

# 2023年企业督察总结报告 企业上半年工作计划(汇总6篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 企业督察总结报告 企业上半年工作计划篇一

我在这家公司工作了三年多。虽然我还是公司最普通的前台文员，但我已经完全掌握了自己的工作方向。我相信，只要我再接再厉，在接下来的半年里，我会做得更好！

2022下半年是充满挑战、机遇和压力的半年。我已经在这里工作x年多了。在这里，我制定了2022年下半年的工作计划，以便在下半年取得更大的进步和成绩。

面对前台事务繁杂、任务繁重的工作性质，不怕吃苦，主动另谋高就，做到“眼、口、手、腿勤”，积极适应各种环境，磨练意志，在繁重的工作中增长才干。

加强学习，勇于实践，广泛阅读，在向书本学习的同时注意收集各种信息，广泛吸收各种“营养”；同时，注重学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的工作基础、辩证的思维方法和正确的思想观念。努力做得更好，树立公司的良好形象。

努力完成主管交办的工作，增强责任心和团队意识。积极把工作落到实处。我会尽力减轻领导的压力。能够在完成自己工作的同时，主动帮助主管或同事分担一些工作。与同事互相帮助，保持和谐的工作环境。

随着公司的不断改革，制定了新的规定，特别是在公司正在进行的x实施工作中，作为公司的老员工，在遵守公司规定的同时，必须自己承担责任，全力配合。

以上是我2022年上半年的工作计划。火车的快速运行依赖于前带。希望得到公司领导和部门领导的正确指导和帮助。我相信我会在2022年上半年完成新的任务，迎接新的挑战。在自己的不断努力下，在领导和同事的帮助下，我会在新的一年上半年的上半年工作得更好。

## 企业督察总结报告 企业上半年工作计划篇二

以提高服务质量为宗旨，以客户满意度为标准。

顾名思义，作为客户服务部门，我们所做的一切都是为了满足客户的需求，也就是说我们所有的工作都应以客户为中心来开展。现代企业的竞争已经由产品竞争转变为服务竞争，谁的服务更到位谁的客户就更稳定，市场也更具发展潜力。因此，我们要树立一种大客户服务意识，并且以此来带动全部门员工，使我们的服务更具专业性、有效性、针对性与责任感，使得呼叫中心的全员服务意识得到体现。

在大客服意识指导下来看客服部的工作，可以将我们的主要工作目标分为两个阶段：短期目标和长期目标。

首先是短期目标：

- i. 巩固并维护现有客户关系。
- ii. 发现新客户(潜在客户、潜在需求)。

完成目标i可以通过以下途径：

1. 通过电话和信函与老客户沟通，收集客户的反馈信息及了解客户最新的出游动向。
2. 定期选择客户群，进行有针对性的上门回访及促销。

完成目标ii可以通过以下途径：

1. 在受理客户来电咨询时记录下客户的基本资料和咨询内容，列为我们的潜在客户，在适当的时机将其发展为既有客户。
2. 在接待来访客户时详细记录来访客户的基本资料及出游动向，提供新客户来源。

## **企业督察总结报告 企业上半年工作计划篇三**

开展新同事入职培训，内容涉及公司发展、组织架构、企业文化、职业素养、有效沟通、商务礼仪等内容，为新同事迅速融入公司环境起到了积极的促进效果。

启动职业素质及管理培训体系，争取全员参加。进一步规范了员工的职业意识，增强了管理人员的管理意识。

1. 新同事入职反馈；
2. 同事转正沟通；
3. 同事合同续签沟通；
4. 同事离职沟通。

以上各个关键点的沟通一方面让同事感受到了公司的尊重和关注，另一方面沟通反馈也暴露了公司管理中有待改进的方方面面。相关信息的整理分析为各级主管的工作改进提供了最直接的依据。

## 5. 建立并完善公司沟通平台

除了作为技术业务交流平台之外，也是人力资源部营造公司文化氛围的阵地。

规范了考勤管理机制，将公司中高层管理人员纳入考勤范围并对基层同事不规范的考勤行为进行了严肃处理。

规范宿舍管理规定和车辆管理规定

规范公司薪酬体系并调整薪酬结构

### 1. 郊游拓展活动(圣诞节前后)

分别在全公司及市场部范围两次参与组织员工拓展活动，增强了团队凝聚力，让同事们轻松之余对团队合作有了更近一层的体会。

### 2. 策划组织羽毛球或篮球健身活动

为拉近同事情感消除沟通隔阂，初步决定策划并组织健身活动，除此之外，在共享上准备奖励投诉信箱。

## 企业督察总结报告 企业上半年工作计划篇四

企业是节能减排的重要环节，节能减排能最大限度的为企业创造经济效益，实现企业的可持续发展。接下来，小编为大家分享的是最新企业节能降耗工作计划，感谢您的阅读！

以理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，以政府为主导、以企业为主体、全社会参与，提高认识、加大投入、完善政策、落实责任、强化监管，突出重点，控制增量、削减存量，统筹兼顾，协调配合，综合推进。同时，把削减污染物排放总量与优化调整产业结构、转变经

经济增长方式相结合，与推进节能降耗、加快建设资源节约型、环境友好型社会相结合，确保实现污染减排约束性指标，推动经济社会又好又快发展。

至20xx年，节能减排的工作目标是：

区万元生产总值(gdp)能耗下降8.57%；二氧化硫排放总量确保控制在xx183吨以内，化学需氧量控制在1958吨以内，城市生活污水处理量达到1.2万吨以上，处理率达100%，环境空气质量达到有关标准，区域环境噪声达到功能区标准。

(一)、产业结构调整优化。通过调整产业结构、产品结构和能源结构，淘汰能耗高、污染重、效率低劣势企业，加快形成服务经济为主的产业结构，大力发展现代服务业和以高新技术产业为主的精细化工业，形成节约型、生态型城区的产业结构。

(三)、增强意识共同参与。在全社会树立节能减排意识、营造良好的节能减排文化氛围。广泛开展丰富多样的节能减排宣传和教育培训，树立政府带头，全社会积极参与的节能减排新风尚，形成以政府为主导、企业为主体、全社会共同参与的强有力的节能减排工作格局。

(一)、严格环境准入，有效控制“增量”

1、对新建项目，要明确节能减排的具体责任，逐步建立管理台账，实施动态管理。

2、对扩建、改建和技术改造项目，要通过“以新带老”，在新上污染防治设施时一并对老污染进行治理或者关停现有规模小、工艺落后、污染严重的生产设施，做到“增产减污”或“增产不增污”。

3、对无法满足总量控制要求的建设项目，环境保护部门不得

受理、审批其环境影响评价文件。对未按期分解总量指标、签订总量削减责任书、削减任务不明确和不能按期完成的企业，要采取相应的措施。

4、高度重视资源的综合、循环利用以及污染物的集中处理、控制。促进发展清洁能源和可再生能源，提高清洁能源比重。倡导工业水循环利用，推行工业企业节水减污，建设节水型企业；全面推行城市污水再生利用，建设节水型社会。

## (二)推进综合治理，大力削减“存量”

1、积极推动化学需氧量减排项目实施。按照市场化管理的原则，全面推进污水垃圾处理产业化。大力推进居民小区生活污水集中处理设施建设。

2、大力推进二氧化硫减排项目以及工程治理项目实施。分别对五虎山焦化、融鑫焦化、三鑫公司以及阳熔公司继续采取结构调整措施，紧抓天信公司余热发电项目等三项工程治理项目，到20xx年底计划削减二氧化硫874.49吨。

3、强化污染源限期治理。对现有排污企业超标排污或超总量排污的，依法实施限期治理，对逾期未完成治理任务的，依法责令其关闭、停业或转产。

4、加强经济开发区污染整治。要求工业园区根据规划和环境影响评价要求，按计划建成污染集中治理设施。大力推广污染集中控制、集中治理经验，实行同类排污企业相对集聚、污染集中治理，综合回用处理后的尾水，大幅度削减污染物排放量，通过规模化治理降低治理成本。

节能减排和应对气候变化已经成为我国当前经济社会发展的一项重要而紧迫的任务，国家对此高度重视，与此同时，节能减排与我们每一个公民的生活息息相关，参与节能减排也是每一位公民应尽的义务。

- 1、宣传普及节能减排的科学知识和方法，提高全民的节能减排意识和能力，推动全民参与，提倡崇尚节约、科学文明的生活方式，形成节约资源、减少污染、保护环境的社会风气。
- 2、科学节能，全民减排。让我们每一个人行动起来，从我做起、从点滴着手、从现在做起、从身边做起，积极参与节能减排，为实现国家的节能减排目标作出自己的贡献，共同创造更加节约、更加洁净、更加文明的可持续的美好生活。
- 3、反对浪费 倡导适度消费。坚决杜绝浪费能源资源和污染环境等行为，奢侈浪费的个人行为，深入开展节能减排全民行动，倡导绿色消费、适度消费。
- 4、办公室在日照正常情况下，关闭照明灯，下班后要关闭电脑、照明灯等用电设施，防止长明灯现象，杜绝安全隐患。自来水龙头随时关紧，杜绝滴流水现象。
- 5、家庭生活中，要合理节约液化气，将厨房灶头更改为节能型灶头，在使用完毕后及时关闭阀门，杜绝空烧或泄漏现象。
- 6、设立废纸回收箱，将节能减排措施贯彻在实践中，积极参与社会环保节约活动，树立公益形象。
- 7、发动员工为节能献策献技。发现浪费、破坏现象及时改正，提高员工节能意识，积极创建节能降耗型单位。

## **企业督察总结报告 企业上半年工作计划篇五**

为深入贯彻^v^^v^关于“培育一批‘专精特新’中小企业”的重要指示精神，认真落实^v^□^v^的重大决策部署，下大力气培育一批“专精特新”中小企业，助推实体经济做优做强，牵引带动全省经济高质量发展，特制定本方案。

## 一、指导思想

坚持以新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真贯彻落实视察山西重要讲话重要指示精神，全面贯彻关于加大对中小企业纾困帮扶力度、提升中小企业竞争力、为“专精特新”中小企业办实事等各项安排部署，全面落实省第十二次党代会、省委经济工作会议和省“两会”精神，按照我省实施高成长性企业培育工程、构建高质量发展新支撑的要求，大力引导中小企业专注细分行业、钻研细分领域，坚定走“专精特新”发展道路，以推动“专精特新”中小企业增量提质为目标，持续完善政策要素、财税要素、金融要素、创新要素、能源要素、精准服务等各类支持保障，加大培育扶持力度，全力引育一批“小巨人”“单项冠军”企业，为实现市场主体高质量倍增打下坚实基础。

## 二、发展目标

大力实施“专精特新”中小企业培育工程，持续完善“专精特新”企业梯次培育体系，实现“专精特新”“小升规”“规范化股份制改造”一体化推进。到“十四五”末，“专精特新”和“小巨人”企业实现倍增，全省“专精特新”企业达到3000户以上，省级专精特新“小巨人”企业达到500户以上，国家级专精特新“小巨人”企业达到200户以上，推动一批专精特新“小巨人”企业在上交所、深交所、北交所上市，着力推动“专精特新”企业在成长性、创新能力和市场竞争力等方面有大幅提升，在数量、质量、结构、规模、效益、安全等方面有显著突破，成为我省全方位推动高质量发展的生力军。

## 三、工作任务

### （一）政策要素保障

1. 构建“专精特新”中小企业梯度培育体系。建立健全省级“专精特新”企业、省级“小巨人”企业、国家级“小巨人”企业、拟挂牌上市企业的梯次培育体系、标准体系和评价机制，加强分类指导、分级培育。各市、县要专门制定“专精特新”中小企业培育的政策措施，建立培育工作计划、方案。（省小企业局、各市政府）
2. 建立“专精特新”中小企业培育库。建立市级“专精特新”企业培育库，对营业收入500万元以上、符合“专精特新”发展方向的企业做到“应报尽报”“应入尽入”。对入库企业进行重点培育、跟踪培育，按照行业特性和企业特点逐个摸底，采取“缺啥补啥、哪弱补哪”的方法，坚持精准施策，补齐短板弱项，提升培育实效。（省小企业局、各市政府）
3. 加强对省级、国家级“小巨人”企业重点帮扶。整合市县政策、资源和服务，引导各类开发区、产业园区等在规划建设、吸引入驻上优先支持“专精特新”和“小巨人”企业，特别对省级、国家级“小巨人”企业在用地、用气、用电、创新、融资等方面优先提供支持保障，着力降低生产要素成本，助推企业做优做强做大，加快成为领跑园区经济发展的先锋。（各市政府、山西综改示范区管委会）
4. 引导中小企业走“三位一体”高质量发展之路。引导帮助中小企业以“专精特新为基础，‘小升规’为路径，规范化股份制改造为提升”三位一体协同发展，在三项工作领域内互为重点培育对象，通过大数据手段，精准筛选目标，全面重点培育，实现数据交流共享、扶持政策集成，全方位激活中小企业高质量发展的内生动力。（省小企业局、各市人民政府）

## （二）财税要素保障

5. 加大专项资金支持力度。在现有省级财政给予每户“专精

特新”中小企业一次性奖励资金最高不超过30万元的基础上，有条件的市要设立“专精特新”中小企业奖补资金，对省级“专精特新”企业、省级“小巨人”企业、国家级“小巨人”企业给予资金奖励，引导鼓励“专精特新”企业上档升级，成为省级、国家级“小巨人”企业。（省财政厅、各市政府）

6. 发挥省级股权投资基金引导作用。统筹用好政府性引导基金，发挥山西金控集团基金运作优势，设立3亿元的省级“专精特新”中小企业专项引导基金，在合法合规前提下，采用权益类、固定收益类或者夹层类等多种投资方式对省级和国家级专精特新“小巨人”企业给予资金支持，推动专精特新“小巨人”企业加快上市步伐，建立企业上市有序退出机制，实现国有资产的保值增值和对“专精特新”中小企业的滚动支持。（省财政厅、省小企业局、省金融^v^山西金控集团）

7. 落实减税降费优惠政策。全面落实国家已出台的各类减税降费政策，开通税费服务直通车，为“专精特新”中小企业提供“点对点”精细服务，进行滴灌式辅导培训，推送红利账单，确保税费政策直达快享、应享尽享。对符合条件的企业，承租国有资产类经营用房，按照规定享受相关房租减免优惠，降低企业成本负担。（省财政厅、省税务局、省^v^）

8. 发挥政府采购支持推进作用。落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》，充分运用预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等政府采购政策措施，加强信息对接，提高中小企业在政府采购中的份额。建立“专精特新”企业优质产品推送服务机制和省级展示展销平台。（省财政厅、省小企业局、各市政府）

### （三）金融要素保障

9. 建立融资服务直达快车。搭建“专精特新”中小企业专属

融资服务对接桥梁，建立企业名单推送共享机制，鼓励银行业金融机构为“专精特新”中小企业量身定制金融服务方案，打造专属信贷产品、加大信贷支持力度、优化相关服务。

（省金融^v^□省小企业局、人行太原中心支行）

10. 引导“专精特新”企业挂牌展示。山西省股权交易中心开辟绿色通道，为全省“专精特新”企业提供免费展示服务。发挥“专精特新板”作用，引导“专精特新”企业在股权交易中心先行培育规范、提质增效，加速对接更高层次资本市场。争取利用三年时间，推动我省“专精特新”企业在股权交易中心展示挂牌覆盖率突破80%。（省小企业局、省股权交易中心）

11. 积极推进专精特新“小巨人”企业上市。将符合条件的专精特新“小巨人”企业纳入省级上市后备企业资源库，组织银行、担保、证券、基金等各类金融机构对专精特新“小巨人”企业开展“一企一策”服务，积极发挥全国证券交易所山西服务基地作用，推动专精特新“小巨人”企业在沪、深交易所主板、科创板、创业板和北交所实现上市。（省金融^v^□省小企业局、山西证监局、各市政府）

#### （四）创新要素保障

12. 发挥中小企业创新主体作用。鼓励“专精特新”中小企业提升创新能力，积极参与国家科技型中小企业入库评选，申报国家高新技术企业；省级技改资金支持“专精特新”中小企业开展技术改造；鼓励支持“专精特新”中小企业争创省级技术创新中心、工匠工作室、采用新技术、新材料、研发新产品；鼓励“专精特新”企业参加“双创”大赛。（省工信厅、省科技厅、省小企业局、各市政府）

13. 促进“产学研”对接和创新成果转化。与高等院校、科研机构等开展产学研合作，定期征集“专精特新”企业技术需求，向企业精准推送技术供给信息，畅通专利技术供需对

接，推动技术交流、转让；鼓励高校院所以高价值专利向企业提供技术及服务入股，激发专利转化活力。鼓励国有企业加大专利技术许可力度，通过先使用后缴纳许可费等方式，降低中小企业专利技术获取门槛。（省科技厅、省^v^[]省教育厅、省小企业局）

14. 强化知识产权支持与应用。继续推进专利转化专项计划，对绩效评估较好的专利转化项目给予一定奖补支持。对通过知识产权交易，获得技术升级并申报“专精特新”企业、省级专精特新“小巨人”企业、国家级专精特新“小巨人”企业成功的，规下中小工业企业上规升级的，规上中小工业企业主营业务收入提升30%或利润率达到15%以上等的交易买方，给予不超过交易金额的20%资金补助，对同一企业同一年度内的知识产权交易，最高补助不超过200万元。推动知识产权服务机构开展知识产权免费评估，鼓励银行、保险、担保、评估等机构加强合作，推动知识产权质押融资。（责任单位：省财政厅、省小企业局、省市场^v^[]省金融^v^[]人行太原中心支行、省银保监局）

15. 支持“专精特新”中小企业与大企业融通发展。支持鼓励“专精特新”企业搭乘“大企业”发展的“快车”，实现产业链上下游间产品设计、制造、营销、物流等紧密融合，成为大企业产品配套不可或缺的环节。推动“专精特新”企业与大企业实现资源共享。鼓励中小企业以创新券、技术合作等形式与大企业共享使用实验室、科技研发设备、检验检测设备等，减轻中小企业研发成本，提高科技创新资源的使用效率。（省工信厅、省^v^[]省科技厅、省小企业局）

16. 推动“专精特新”中小企业智能制造转型升级。鼓励“专精特新”企业开展技术改造和装备升级，推行生产线智能化改造，推动智能制造设备的研发、应用，打造一批省级智能制造试点示范企业，推动建设智能工厂和数字化车间。鼓励“专精特新”企业研发设计、协同办公、供应链管理等信息化应用系统“上云”。引导“专精特新”企业进入新发

展领域，鼓励“专精特新”企业参与大企业混改项目，积极推荐“专精特新”企业项目、产品进入军工领域。（省工信厅、省^v^□省国资运营公司、省委军民融合办、省小企业局）

17. 加强“专精特新”中小企业产业链整合。以“小巨人”企业为龙头，以“专精特新”企业为骨干，鼓励产业链中的核心骨干企业对同类企业或上下游关联企业采取多种方式进行整合，提高行业集中度，快速提升企业规模，有效提高资源配置效率，增强企业市场竞争力和抵御市场风险能力。

（省工信厅、省小企业局、各市政府）

#### （五）能源要素保障

18. 加强能源要素保障。科学实施有序用电，合理安排错峰用电，不搞“一刀切”盲目拉闸限电、限产停产，因企制宜实施差别化管理，确保企业稳定生产经营。支持符合条件的“专精特新”企业应享尽享战略性新兴产业优惠电价政策。

（省能源局、省发改委、省工信厅）

#### （六）精准服务保障

19. 提供星级管家服务。各市县、开发区、产业园区为辖区内的“专精特新”企业派驻专职服务管家，建立定期调度、通报工作、绩效考评、星级评定等机制，为省级、国家级“小巨人”企业派驻星级“服务管家”；督促管家及时认领服务任务，定期汇报企业发展问题，召开专题调度会议集中研究解决；提高管家服务质量，及时帮助企业谋发展、解难题。（各市政府、山西综改示范区管委会）

## 企业督察总结报告 企业上半年工作计划篇六

会计工作涉及到的是公司的资金项目一块，对于这一块要做好，需要细心细致的努力不能出现差错，一旦纯在问题给企业带来的就是巨大损失。为了避免在工作中出现批了我给自

己工作定了要求。

- 1、每一份账单都最少要审核两道三次，保证每一次审核都正确有效没有任何的纰漏存在。
- 2、再工作中熟练掌握工作相关的一些工作软件，多练多用，让自己能够在工作中提高速度。
- 3、保证正确率，不管任何时候都要做好细致的就按，对于不清楚的账目必须要审核仔细，不明白的地方及时询问，避免错误出现。
- 4、对于公司的一些消费支出，和营收，都会多次审核，多次统计，准确无误后才上报。

## 二、提升自己的能力

在工作中出现问题一个是自己能力不足，另一个就是自己的工作还有许多漏洞存在需要我弥补和整理，这时第一件事情就是提升自己的能力让自己有更多的能力去完成自己的任务。

- 1、在工作时遇到问题，做好记录，在工作休息时向其他同事请教问题，解决自己的错误，保证自己不再出现纰漏。
- 2、把会计相关的知识点自学补足不足之处，让自己的短板不再成为制约自己工作的因素。
- 3、在工作的时候不断自己努力学习，也在工作中总结一些自己不会的技巧方便在工作之后使用。
- 4、安排时间学习，上班的时候能够挤出的时间不多，更多的是下班之后的休息时间我可以提升自己的学习。

## 三、遵守公司规定

在公司上班我经常迟到，为了避免在以后工作中出现这种情况，我安排好自己的上班時間。

- 1、每天提前一个小时洗漱好，然后在花半个小时赶车，留半个小时的空余时间。
- 2、在每天回家之后尽量少熬夜，在超过11点之后就立即熄灯睡觉，让自己在的第二天有精力上班，工作。
- 3、不在上班期间抽烟喝酒等。
- 4、克制自己的坏习惯。

#### 四、抗压能力

在工作中经常会遇到加班的情况，因为工作没完成，或者公司的业绩好或者是其他，这时都需要我有更好的抗压能力完成一天的工作。

- 1、摆正工作态度，遇到困难不逃避，把每天的任务做完，避免任务堆积。
- 2、积极乐观，休息的时候放松心情让自己休息时可以有自己的时间。
- 3、对待自己的工作要热情，多思考自己犯的错误，任何压力都是自己自找的。
- 4、不给自己找借口错就是错，对就是对。敢于面对问题，不逃避。