

药企qc工作总结报告(实用7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

药企qc工作总结报告篇一

2xxx年上半年，医药行业生存的宏观环境仍然不容乐观：原材料能源价格继续上扬、药品政策性降价持续、招投标导致的价格竞争失去理性等等，这给我们企业的生产经营工作带来了诸多不利。

面对困难形势，我们在公司董事会的领导下，坚持“外抓市场一着不让，内抓管理细致入微”的工作思路，积极采取应对措施，化解不利因素，全力做好市场开发、技术进步和降本增效三项工作，企业生产经营工作在极为不利的形势下取得了可喜的成绩，各项经济指标完成与时间推进达到同步，实现双过半。

1、实现利润：目标数为xxx万元，上半年完成xxx万元，占年计划xxx;比去年同期增长xxx□

2、销售收入：目标数为xxxx万元，上半年完成xxxx万元，占年计划xxxx;比去年同期增长xxxx□

3、工业总产值：目标数为xxxx万元，上半年完成xxxx万元，占年计划的xxx□

4、存货周转天数：目标数xxx天，上半年实绩xxxx天，比去年

同期加速xxx天。

5、应收帐款周转天数：目标数xx天，上半年实绩xx天，比去年同期加速x天。

6、产销率：目标数为xxxx□上半年实绩xxxx□

(一)重点品种销售下滑，传统丸剂品种异军突起。

由于受到国家宏观环境的影响，再加上各地医药市场整顿这把双刃剑，导致有些医院对正常的业务工作都不予接待，给我们的销售带来了重重困难。早在年初，公司为强化新品推广力度，着力培育新的增量市场，对销售队伍的结构进行了调整，强化市场的开发与渗透，力争通过高投入、高压及与之匹配的激励机制，使我们的专科用药销售再上一个新台阶。但由于医药行业宏观环境的影响，专科用药的销售与我们的预期还有一定的差距。与此同时，我们设置了专职人员梳理、强化渠道跟踪管理，开拓维护公司普药和传统用药市场，实现与现有医药业态相衔接的工作机制。

我们在抓好销售队伍、销售市场建设的同时，利用企业的产品优势、品牌优势，积极寻求对传统特色品种的总代理和区域代理，充分借助代理商的渠道优势、网络优势和机制优势，扩大我们产品的销售。

上半年，我们企业跟踪的xxx个重点产品□xxx□与去年同期相比销量均有所下降。但我们的传统丸剂类品种异军突起，因疗效确切、易于吸收，市场前景被代理商看好，一些多年没有生产的老产品如xx丸、xxx丸、xxx丸已成为代理商热力推介品种，销售市场陆续打开，成为企业新的增长点。

(二)新产品开发和科技进步成果显著□gmp管理工作进一步加强。

根据“二个开发”(即市场开发、新品开发)一起抓的原则,企业加大了新品研发的跟踪力度,并对已取得产品生产批件的品种着力做好产业化的前期准备工作。上半年,获得xx新药证书及生产批件□xx生产批件、中药9类xx片、xx生产批件等,同时进行了包括xx□xx等新产品的大生产工艺参数摸索工作,为这些产品顺利投放市场做好工艺技术准备。与此同时,我们还建立gmp长效管理机制,组织全员进行相关文件的再学习和考核,要求每一位员工从思想上高度重视、生产过程中严格执行。

并且强化对进厂原料、出厂成品质量检验,加强生产现场的监控考核,确保整个生产过程处于受控状态,减少不必要的生产过程中的成本上升。

今年上半年,我们主要产品一次合格率均达到考核指标,产品市场抽检合格率1xx□

(三)降本增效成效明显,管理工作得到加强。

今年,我们继续深化预算管理,以预算管理为中心,严格控制费用支出和生产成本。同时,面对近年来行业显现的基本特征,即毛利率“屡往低处走”、销售“量增利减”增销不增效、利润空间不断下降的实际,从企业内部挖潜入手,强化全员节约意识,让每个部门、每个流程、每个岗位订出降本增效的目标、措施,责任到人。同时,还在x5年降本增效量化考核取得成效的基础上按照“四定原则”(即:定项目、定目标、定责任人、定考核办法)制定了xx项降本增效量化指标,并修订了相应的考核办法,以限度的降低采购成本、营销成本、管理成本等,挖掘内部潜力,从而控制和减缓了成本费用上升的势头。

1、市场开发工作:

分析研究市场，跟进有力措施，继续抓住四个方面也就是抓主产品销售、抓主销区销售、抓代理商销售、抓快批，倾全公司之力，确保全年指标完成，开创营销工作的新局面。

第一：继续抓好市场网络建设，尤其是重点品种的终端市场网络建设，在巩固现有市场的同时，全面开展第三终端及低端市场的促销工作，结合农村市场由于“新农合”政策出台而显现的5xx亿商机，以及社区医疗服务中心构建工作的启动，制定相应推进计划及工作措施、销售激励政策、市场开发奖励政策，充分调动业务人员的工作积极性，力争取得高端、中低端市场双赢。

第二：公司所有工作要继续围绕市场、加强服务，销售工作要巩固原有市场份额，同时针对不同品种、不同地区、不同顾客的情况，采取积极灵活的销售策略，对竞争性品种实行产品扩张战略；对高附加值的品种实行稳定地市场开发战略；对特殊规格品种实行差异化销售战略。在做好主导品种销售的同时，进一步做好新产品的市场开发，进一步进行产品结构调整。

第三：继续抓好营销队伍的管理。能否做好下半年的销售工作，关键是调动一线营销人员的积极性，激发他们的主观能动性。销售部、市场部经理蹲点困难地区，在抓全面工作的同时，定点对销售回款大幅下滑、重点品种下降量大、新品及低端市场开发能力弱的区域，给予指导、协助，尽快扭转销售下滑局面。

第四：高度重视营销风险，加强重点客户维护，及时掌握客户的动态信息。各地区定期反馈重点客户的经营状况和同类品种的相关信息，发现问题，及时反馈，降低风险发生的概率。

按照建设节约型企业的要求，深入开展以目标成本管理、技术进步为核心的降本增效工作，强化质量、安全管理，确保

不发生重大质量、安全事故。

第一：在年初制定的定性、定量指标的基础上，利用现有的工作机制总结、确认上半年降本增效的成果经验，加以巩固并以此带动相关指标的控制力度，切实把工作做深做细进而消化外部不利因素。提高产品的竞争力，为市场开发提供有力保障。

第二：持续开展原材料比质比价采购，完善辅料、包装材料供应商质量审计和限价采购制度。要密切关注重点原、辅材料、包装材料的市场变化，预测价格走势，确保年初降低采购成本目标的实现。

第三：要合理安排好生产，确保有效益、有市场的产品增长的同时，着力完善能源管理的基础工作，拓展思路，利用新技术、新工艺开展节能降耗工作尝试。在可能的范围内，努力争取外部的技术支持和政策支持，力争使能源管理上新台阶。

3、技术进步：

第一：首先对在研新产品进度进行跟踪考核，确保研发目标的实现，其次是对新获批准证书的产品工艺线路和工艺参数进行摸索、优化，使其尽快投放市场。

第二：根据国家食品药品监督管理局的要求，我公司要承担xxx个品种的质量标准起草工作，任务重且难，技术要求很高，要求在1x月份前完成，公司将任务已落实到每个责任人，确保按时完成。

下半年，摆在我们前面的道路充满坎坷，企业生产经营工作面临着许多困难，但我们必须坚定信心，保持高昂的工作热情，树立克服困难的勇气，确保全面实现全年的各项目标。

药企qc工作总结报告篇二

自20xx年6月11日踏入江苏天士力帝益药业有限公司，转眼间已经快4个月了，对于别人来说可能只是茫茫工作生涯中的点滴，对我们刚入职的学生来说却意义深长，开始为了更好的生活而努力。

- 1、使用仪器时候要看操作规范，使用后不能忘记登使用记录，对送检来的样品，样品检验记录和批号要对应。
- 2、用完玻璃仪器后要洗刷干净，我认为这是减少仪器误差的关键，同时也是确保检品结果的关键因素之一。
- 3、对于一批检品，不同检测项目，要穿插起来做，实验空余时间用来写记录，不然时间真的有点不够用，不过一般情况还是没有这么忙的。
- 4、对于液相来说要提前想好以后要做的样品，提前配好流动相，不然时间很赶容易发生错误，一错就会耽误很长时间，影响出报告时间同时也会影响车间部门生产。
- 5、第一次检测不合格的样品，自己要重新严谨重做，然后才能上报给部门领导寻求意见，切勿以为自己的不规范而导致产品问题。

下一步我的工作重点：

- 1、做好个人工作计划，恰当安排工作时间，尽量不犯低级错误，确保规范操作，得出真实结果。
- 2、进一步学习高效液相色谱知识，不仅仅局限在按质量标准检测的阶段，要学会处理在使用仪器时候出现故障的排除，同时做好仪器的维护。学习高效液相色谱仪1个多月以来，从以前的一窍不通，到现在自己能够单独处理样品，这期间离

不开王宇和陈芳芳的指导，但是我学习到的还远远不够，只能算是皮毛而已吧，以后要学习的还有很多。

3、严格按照gmp标准做事，养成良好的做事规范，严格要求自己。学习gmp知识，让自己不仅仅停留在只做事的层次。

4、学习其他方面知识，提高自己的专业素质，药师资格证和公务员都是自己想要努力的方向。

在工作上，我要严格要求自己，工作实干，并能完成领导给予的各项任务，为提高自身的素质，要不断积极参加各项培训，刚进入职场，自己所要学习的还有很多，除了做自己分内的事情外还要处好同事之间的人际关系，为了公司的共同利益而做出贡献。争取成为一个优秀的基层工作者，不辜负领导的期望和栽培之心！

药企qc工作总结报告篇三

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。以下是小编为大家整理的qc活动工作总结，欢迎大家查阅！

尊敬的各位领导,各位同事:

公司在今年首次将qc小组活动列入年度工作的重要内容。从本年度开展的情况来看，不论是活动的真实性、有效性，还是成果的创新，都取得了显著成效。20xx年，注册登记的各类qc小组28个，课题34个，取得成果23个，共有180人参加了本年度的qc小组活动，普及率为28%，在小组活动中，广大成员热情参与，积极提合理化建议，为小组活动取得成果奠定了坚实的基础。

(一) 领导高度重视，思想认识统一到位

重要形式，必须在公司全面开展，各部门要积极创造条件，把开展qc小组活动与建立效能节能降耗、技术革新目标紧密结合起来，切实促进工作效率和产品质量的提高。一是成立领导小组，建立办事机构。以公司技术质量科为领导机构，并专门指定专人负责qc工作，进一步完善了qc小组活动机制。二是从人力和物力方面对qc小组进行支持。为确保小组活动的质量，各单位把最精干的人员配备到qc小组，为激励参与qc小组活动的积极性，制定出台了《公司qc活动办法》和《评审标准》。

（二）强化培训教育，活动水平不断提高

鉴于装备公司是第一次开展qc小组活动，技术质量科购买了50本《qc小组活动指南》发放给已注册的小组，并组织qc小组活动的骨干进行qc基础知识普及教育培训，显著提高了qc小组成员的整体水平。通过学习，大家对qc小组工作的理念有了新的理解，较好的掌握了开展qc小组活动的相关技巧。不仅提高了从事质量管理人员的业务水平，而且造就出一支思想觉悟高、业务素质好、能正确运用现代管理理论和方法的骨干队伍，为深化全面质量管理，推动qc小组活动的深入发展做出了积极贡献。

等奖，二车间的《降低车丝刀具消耗》与技术质量科的《降低地磅故障率》荣获二等奖。

（三）社会效益明显，工作效率显著提高

事实证明qc小组活动已在开发人才、提高质量、增加效益、节能降耗、技术革新方面发挥着越来越大的作用。从今年的开展情况来看qc小组活动的成效是明显的，凡是认真开展在开展活动的qc小组均取得了不错的成果，取得了显著的经济效益qc小组活动已成为促进我公司安全生产、质量管理、现场管理、节能降耗、技术革新等工作不断前进的“加速器”，

不仅锻炼了广大员工，提高了他们的素质，使许多重点和难点问题得到了满意的解决，真正实现了高效、务实的目标。

我公司qc小组活动在过去的一年虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足之处。

原本取得成果的课题由于执笔者文字表达能力的欠佳，最后导致成果报告质量一般，成为不小的遗憾。

20xx年公司应该在今年qc小组活动的基础之上，对qc小组活动提出更高的要求，我们要以全新的精神面貌，开创qc小组工作新局面。

（一）强化培训，不断提高整体素质，以满足qc小组活动的需求。进一步强化各部门领导的效率意识和质量意识；举办以qc成果报告执笔人为对象、以掌握整理成果报告技巧为内容的提高班。

（二）提高认识，加强组织领导工作，进一步推广普及qc小组活动，改变目前qc小组活动开展不平稳、少数部门qc小组活动停滞不前的局面。

（三）建立和完善奖惩制度，促进活动的深入开展。对优秀质量工作个人进行精神和物质奖励，对不积极开展活动的单位进行批评，同时制定相应措施，把开展qc小组活动情况与干部考核、评先评优挂钩起来，不断促进qc工作深入开展。

随着社会主义市场经济的迅速发展，经济增长方式从粗放型向集约型转变，深入推行全面质量管理，提高广大职工素质，增强主人翁责任感，激发广大职工参与企业管理，改进质量的积极性、创造性，自觉、扎实、健康、有效地开展质量管理小组活动，即qc小组活动，成为增强企业竞争能力的必要手段。

在我们中铁*局承建的胶新铁路zh-*标段的施工中，我们大力推行全面质量管理，积极开展qc小组活动，使工程质量在有力、有序的管理下，达到了稳步攀升。

qc小组是围绕施工的质量、安全、工期目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗，提高管理水平和经济效益为目的进行组织的，运用质量管理的理论和方法开展活动的小组，它具有明确的目的性、广泛的群众性、高度的民主性和严密的科学性。

在胶新线施工中，我们在开工伊始就根据本标段的工程实际，确定了重点工程：潍河二号特大桥、无忌一号中桥、跨泰薛公路大桥。然后组织有关管理人员、技术人员和生产工人进行了qc小组活动培训，聘请专家对qc小组活动的程序、方法、常用的统计工具以及其他科学方法进行详尽的讲解，对活动的意义深入的阐述，通过这些教育活动提高了员工的质量意识、问题意识、改进意识、参与意识和竞争意识，为全标段的质量管理活动打下了坚实的思想基础。

进入施工以后，在指挥部的组织号召下，各参建队伍根据各自承担任务的施工特点，针对施工中可能发生的技术难题和已经发生的施工疑难，相继组织开展了qc小组活动，代表性的有：潍河二号特大桥砂土层地基的开挖和支护、跨泰薛公路大桥钢桁梁的拼装架设、路堑工程喷混植生的施工工艺等，尤其是对潍河二号特大桥，由于开工之始对创优目标的要求起点高，使之对特大桥墩台混凝土的外观质量的要求高，开工前就由指挥部派专人挂帅，成立了“桥墩台混凝土外观质量控制”qc小组，在后续的施工中，事实证明，这些小组的活动，确实起到了提高工程质量的作用。

在潍河2号特大桥的基础施工中，24#~42#墩为明挖基础，经现场开挖后观察，基底表层为粘土或砂土，而地下水位较高，基础尺寸宽度大，永久征地界小，直接开挖难度很大，针对

施工实际，我们及时成立了砂土层地基的开挖和支护qc小组，对这种情况进行技术攻关，通过小组研究讨论，决定采用钢板桩防护和薄壁沉井防护两种方法，但两种方法在实际施工中的优劣，能否满足施工实际的要求，对此，小组责成专人对基坑施工进行对比、分析，根据4个桥墩基坑的开挖支护的实际施工情况对比，经过3个pcda循环，我们掌握了大开挖基坑的支护方法，根据基底地质情况的不同，对不同的桥墩分别采取了钢板桩防护和薄壁沉井防护两种方法，并提前工期85天，节约成本8万元。

在特大桥墩台施工中，由于墩台身混凝土设计强度为c15□如此之低的混凝土标号外观质量控制是特大桥创优工作的重中之重，也是难点，要求我们必须从影响混凝土外观质量的各个环节上逐一加以控制，不断改进、优化。

首先我们组织小组进行了技术培训指导，组织小组成员和全体员工学习潍河二号特大桥创优规划、《铁路桥涵施工规范》、《铁路桥涵工程质量检验评定标准》，进一步提高全员的质量意识、创精品意识；组织各工班（木工班、钢筋班、混凝土班、综合班等）学习各工种的施工工艺标准，对各工种的薄弱环节重点学习，使全体成员能做到重点部位重点控制；组织小组成员到相邻标段兄弟单位参观学习，吸取他人之长。

经过小组的研究讨论，要使特大桥工程创国优，必须有一个高效的组织，控制好混凝土施工工艺是关键，其中模板的制作安装和加固、接缝及表面处理是混凝土外观好坏的前提，同时，混凝土的原材料、配合比、拌制、运输、捣固、拆模和养护也是主要因素□qc小组成员对这几大方面进行了认真分析，经过调查分析，得出结论，影响混凝土墩台外观质量的原因共有六个，其中模板接缝处理不当、模板表面清洁度处理不当、模板加固不到位和施工配合比有待优化为主要原因，作业人员经验不足和捣固人员作业环境差为非主要原因。

通过第一阶段施工情况的调查，小组不断总结、改进，分析原因并确定主要原因，通过分析，模板接缝处理不够精密是主要原因。对此小组又制定了对策，在特大桥工地反复采用多种配合比制作多组试验墩，并在施工中按水泥的使用量掺加了一定量的新产品dbf矿物超细粉，在达到混凝土强度的前提下，提高墩身的表面光洁度。

对钢模板接缝精密处理，采用单面胶条二次密封，模板内部使用螺旋千斤顶调平，不再使用找平腻子。

经施工改进，混凝土施工在质量和外观上均达到规范和预计要求，通过效果检查，混凝土外觀光洁度良好，混凝土外部几何尺寸准确，无露筋和掉角现象；墩身混凝土外觀光洁，无蜂窝、麻面及水波纹现象，气泡极少；墩身模板接缝没有错台。经过小组活动，达到了活动的目的，掌握了大体积混凝土施工的外观质量控制施工工艺，使特大桥墩台真正达到了内实外美的效果。

在我们七标段的施工中，经过qc小组活动的积极带动，我们在各方面都取得了良好的效益：在经济方面，我们通过活动，合理组织资源，加快了施工进度，经过认真的经济活动分析，取得了良好的经济效益；在社会方面：我们施工的工程多次受到建设单位的好评，尤其是特大桥工程，在20xx年10月铁道部副部长蔡庆华视察□20xx年9月国家八部委检查以及在济南铁路局、中铁三局集团公司领导等的多次安全质量大检查中，都得到了高度的评价，为企业赢得了良好的信誉；在技术方面，通过活动，我们不但培养出一批善思考、精钻研的技术人才，而且掌握了多个施工工艺和施工技术的应用，并保证了我们的工程质量。在其他方面：提高了全员管理水平和业务水平，加深了对全面质量管理的认识，为企业的发展积累了大型单位工程的施工管理经验。

通过qc小组活动，我们不断进行学习和总结，真正认识到质

量的好坏直接影响企业的生存、工人的切身利益，质量的好坏不是一个人工作的好坏，而是在于全体职工直接参与影响的结果，只有加强质量技术操作规程的学习，充分发挥主观能动性，充分调动每个工人的积极性，集思广益、敢于实践、善于总结才可迎难而上，只有不断更新思想，探索新的施工工艺，积极采用新材料，加大机械化施工程度才能锻炼队伍培养人才，取得更好的效益。进一步完善质量管理体系，强化质量意识，严格标准化作业，才能提高生产能力水平，只有通过科学的管理，运用新技术发挥年轻人的作用，才是企业生存的必经之路。

通过qc小组活动，我们认为质量工作必须常抓不懈，工程知名度不仅在于难度，而且在于工程质量的好坏，所以qc小组工作必须常抓，对任何工程都必须探索研究、总结经验，寻找捷径。在今后的工作中对工作提高意识，只有质量过关、队伍素质提高才能有生存空间。所以今后在工作中一定要继续运用科学管理办法，学习先进经验，敢于创新，培养年轻骨干力量，树立良好的企业形象。

药企qc工作总结报告篇四

我于20xx年4月21日成为公司的试用员工，至今已近3个月，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。在这期间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。使我能够这么快的熟悉这一切，首先离不开领导对我的栽培和指导；同时也离不开同事对我无私的关怀和帮助。从内心而言，我在这里感觉到公司的融洽工作氛围、团结向上的企业文化。在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。也为我有机会成为一份子而惊喜万分。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时严格要求下属做好本职工作；利用

自己在别的公司好的管理方法应用到工作中去，培训下属能及时反映问题及处理问题的能力。

经过近三个月，我现在已经能够独立处理本职工作，能对车间问题进行简单分析处理，并与品质工程师一起处理相关品质问题，与生产主任沟通协调相关品质问题的处理方法，纠正产线相关作业不当(人、机、料、法、环)造成的品质问题，把制程中存在的问题降底到最少，使产品不良率降底到最小。

1. 产线制程品返工较多。原因为产线员工的操作方法未按作业指导书作业，工装夹具没有定期保养所致。
2. 巡检对6s及仪器设备点检督导力度不够完善□6s造成生产现场物料混用，仪器设备未点检造成品质有所降底。

在领导和同事们的细心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

工作规划：1. 提高各巡检员的检验水平, 实现一个巡检员至少会两个岗位或多个岗位。2. 提高全员的品质意识, 有针对性的对员工进行品质意识教导。3. 让各巡检员明确每天的工作重点, 计划, 努力的方向。4. 与生产一起分析影响质量的关键因素, 制定相关的改进措施。5. 对巡检员品质理念的宣导, 培养巡检员的工作能力。

今后努力的方向:随着机芯组件产品与机芯组件的合并生产, 可以预料我的工作将更加繁重, 要求也更高, 需掌握的知识更高更广。培养下属的工作能力要更强。在此我提出转正申请, 恳请领导给我继续锻炼自己的机会, 我将更加勤奋的工作, 刻苦的学习, 努力提高文化素质和各种工作技能, 为公司做出应有的贡献。

药企qc工作总结报告篇五

xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较xx年减少2名qe,一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水平上，收获小小的进步。

总结部份(xx年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结)

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于ipqc建立伊始□ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是xx年努力的一个方向。

客户投诉13次□xx年为19次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

客户验货合格率为97.11%，较去年降低了0.44%。降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为97.55%，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

qa一次验货合格率为95.3%，较去年的92.17%有很大的提高，提升约3.13%。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购□qa都做出了相应的贡献。

过程综合合格率为94.2%，较去年的93.6%提升了0.6%，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

来料检验合格率为97.11%，较去年的97.31%下降了0.2%。下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员素质参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力素质水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc,qe,qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe和qa人员组成)。吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务□qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

2. 贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3. 提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4. 主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是94.2%，本年度计划达成95%。

5. 提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

6. 提升领导力和团队协作能力:

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

7. 计划增设qe一名:

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保qe技术员也是在学习，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

1. 建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。)或者“ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2. 建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

药企qc工作总结报告篇六

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检“制度。

c□实行交接一班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

药企qc工作总结报告篇七

以女装中应用广泛的蕾丝面料为例[]20xx秋冬的奇幻花园与甜蜜摇滚中,用到大量了蕾丝花边及蕾丝面料，奇幻花园当中的多数款我跟的，对于蕾丝的运用体会深刻。

a)[]装饰作用，较多的运用到领口、袖口、下摆、门襟等部位，但在运用过程中应当注意从造型、色彩到装饰点缀上要与大身及款式风格协调统一，不能只为丰富服装而不顾整体效果，同时在局部应用时也要充分考虑到比例、分割和空间关系。

b)[]灵活运用透明性能

透明感的蕾丝具有一种柔美的朦胧效果，身体透视面积过多会显庸俗，而重叠过多又显得保守，二者的面积应把握适度，将效果展现到最佳状态。蕾丝颜色、花纹的不同，所体现的风格也不尽相同，作为设计师就要事先设想到如何表现。

c) 充分展现花纹图案

蕾丝花纹、材质都有独特的个性，应根据这些特性选择设计方案，通常不宜破坏图案的连贯性对于立体感的、精致的蕾丝，开口的边缘可以沿花边的纹路去裁剪或做包边处理，较厚的就不宜打褶或抽褶，在实际的设计中，要避免较多的缝合线，缝合线也尽量设置在不引人注意的部位。

d) 合理应用重叠效果

可以通过打各种各样的褶裥来实现

5. 色彩

服装色彩是服装观感的印象，具有极强的视觉效果，若想让其服装得到最大的发挥，就必须对色彩有充分的了解。时尚休闲女装色调跨度很大，艳丽与深沉、活泼与含蓄、浪漫与冷静的色彩并存。强调对比因素及其色彩运用的层次感。

设计师要以设计目的及要表达的主题风格形象为依据进行全面的配色。在这里的工作过程中，让我体会深刻的是每个主题所有款式的颜色对于所定的主题色系的忠诚度，只有这样整体的系列感会更强、所表现的主题才更清晰。在以往的设计过程，常被“色诱”，出来的单品很漂亮，但却较难融入主题与系列之中，在这里我逐渐培养起这方面的控制力。

色彩在服装的系列设计中得体现和运用，如在20xx秋冬重返校园的系列设计中，我们所定的色系，拿捏住了是学生但又趋于成熟的分寸，主色使用了素雅、稳的黑色、咖色，在局

部或个别款式中使用高明度、纯度的搭配色来提亮，稳重又不失明快与活泼，并带来秩序而和谐的美感，让人在视觉和心理上留下深刻的印象。

6. 注重细节的表现作用

如今，在逛商场的时候我发现消费者对洗涤说明和面料成分的关注度明显提高了，洗涤与服装护理密切相关，产品品质的提升对很多品牌整体形象的的提升起到了不容忽视的作用，尤其在休闲女装同质化的今天，只有在细节之处下功夫，才能形成品牌的差异化，才能提升品牌的整体形象。

中的产品可搭配性不高，一个漂亮的外套拿在手里却找不到合适的内搭或是下身的裤裙，这不但表现在款式上也表现在色彩上。做品牌，应当试产品表现形式为一个整体的卖场，不能以单品为基点，而是要把握证盘货品的结构，这样才能使产品的系列感强，相互之间有呼应，从而营造卖场气氛我体会到在同一系列中，应考虑单品设计的可穿插性和可搭配性，每个设计的设计点应相互呼应——一个设计点做多个沿用，色彩运用应该具有衔接性——以主体色系色彩为约束，几个主色调呈现在小系列中，色调以主次穿插其中，形成系列衔接，要明确设计的每款衣服应明确是为哪个系列的哪个风格的哪个类别而设计的，假设系列产品中的外套已经有了意见基本款，那就应该考虑是否设计一款有特色的产品。

二，个人素质的提升

没有热情就没有成功，对工作热情的人，具有无穷的力量。当我们在热情的鼓励下从事某项工作时，我们不仅仅是为了达到某个目标而努力，因为追求目标的过程和目标的实现同样使人受益。我开始不再把工作当作一件差事或者只把目标停留在工作本身，而是当作一项事业来看，将工作看成是一种享受，一个获得成功的机会，现在我做到了对于工作不再抱怨、不再推诿、不再敷衍了事、不再安于现状，而是投入

热情，用积极的心态去面对、用专注、努力去实现。

2，时间管理习惯的养成以往在工作过程中缺少对时间的管理，总感觉一天都有忙不完的事，不但效率低而且让自己疲惫不堪，在这里通过自觉的体会和环境的感染，逐渐养成了时间管理的习惯。

a)分清轻重缓急，每天面对大大小小、纷繁复杂的事情，我试着设定先后顺序分清主次的办法统筹时间。以重要性优先安排并坚持按这个原则去做，有效的利用时间。

b)制定计划，完成清单，上班的件事，就是要把今天需要完成的工作，罗列在自己的工作笔记上，并计划细化使其具体可行。

d)专心致志，不要有头无尾，拖泥带水。时短时续的工作方式会让人变得慵懒、同时出现n件事的时候又会让人思维混乱，陷入盲目的忙碌之中。安排时间的原则应该一天完成几件重要的事情就足够了且要养成有始有终的习惯，一件工作既然拿起既要专注持续的完成，不可忙左又忙右，在实际的工作中会不时掺和其他一些事情进来，这样应该分清轻重缓急，合理安排。

3，专注而高效的工作态度

在这里我渐渐养成了专注的工作态度，以前做事经常闷头苦干、穷忙、瞎忙，数量高但质量不高，拿找图为例，逐渐形成了追求高效工作的思维感觉比之前轻松了很多。

4，工作的积极性和主动性的提高

团队协作过程中沟通是关键，我庆幸我们有一个和谐融洽的团队，设计师各司其职、相互配合，体会到工作之中的乐趣，这六个月来让我体会到与同事之间的融洽相处将使工作效率

倍增，同时我也学到了更多的为人处事之道。

6， 放松, 做勇敢而真实的自己

被领导和其他人认可，对于从事设计工作的人而言其害处是显而易见的，这会使人觉得没有自己的主见和思想，缺乏工作能力。如今我在努力的提升自己、事实也证明我确实进步了，评款时，我敢于表达自己的想法；开会时，勇于说出自己的见解，职业技能的提升也让我变得更加自信和乐观了。

敬的领导：

悉了公司的整个操作流程。也为我有机会成为xxx的一份子而惊喜万分。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时严格要求下属做好本职工作；利用自己在别的公司好的管理方法应用到工作中去，培训下属能及时反映问题及处理问题的能力。

经过近三个月，我现在已经能够独立处理本职工作，能对车间问题进行简单分析处理，并与品质工程师一起处理相关品质问题，与生产主任沟通协调相关品质问题的处理方法，纠正产线相关作业不当（人、机、料、法、环）造成的品质问题，把制程中存在的问题降底到最少，使产品不良率降底到最小。

1. 产线制程品返工较多。原因为产线员工的操作方法未按作业指导书作业，工装夹具没有定期保养所致。
2. 巡检对6s及仪器设备点检督导力度不够完善[]6s造成生产现场物料混用，仪器设备未点检造成品质有所降底。

在领导和同事们的细心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，

各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

工作规划：1. 提高各巡检员的检验水平, 实现一个巡检员至少会两个岗位或多个岗位。2. 提高全员的品质意识, 有针对性的对员工进行品质意识教导。3. 让各巡检员明确每天的工作重点, 计划, 努力的方向。4. 与生产一起分析影响质量的关键因素, 制定相关的改进措施。5. 对巡检员品质理念的宣导, 培养巡检员的工作能力。

尊敬的领导：

我于20xx年7月26日成为公司的试用员工，至今已近

3个月，根据公司的规章制度和个人需求，现申请转为公司正式员工。初来公司，就感觉到公司有融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，能够与同事共处顺利开展工作；在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了本岗的所有作业流程及与外部门的沟通，很快的融入到工作中。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为本职工作；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出一定的贡献。当然，工作期间，难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我到公司后的指引和帮助，对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过近三个月的工作与学习，我现在已经能够独立处理本岗位工作，带领qa检验人员正确及时的完成公司的成品出货检验工作；及时有效处理客户反馈信息，整理客户不良统计资料，并进行处理，反馈至相关人员进行根源上的改善，杜绝不良的重复发生和流出，以减少客户投诉，提升客户的满意度。当然我还有很多不足，团队协作能力也需要进一步增强，

需要不断继续学习以提高自己产品不良分析能力，使客诉问题的处理周期进一步缩短。

期间主要工作成绩：1. 对成品出货检验标准进行了修订升版，使之符合使用要求，且更具指导性，并对qa检验员进行了新的检验标准的培训；2. 针对产品检验项目，编制了成品出货检验的所有试验项目的操作指导书，规范、固化检验员的作业；3. 按时完成每月qa报表的统计与编制；4. 客诉案例均在要求时间内完成处理，并及时反馈至各相关部门。

工作规划：为了能够更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善客诉客退品处理流程，建立客户技术资料档案；加强与市场部门的沟通，及时了解客户需求并保证客户需求的满足；配合qe工程师和现场qc完成对产品品质异常的处理，进行质量改进；及时完成公司的成品出货检验工作，质量信息的整理与汇报以及质量例会的核实与跟踪；并能及时高效的完成上司下达的临时任务。

进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起发展与进步！