

快递行业月总结和下月计划(通用6篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

快递行业月总结和下月计划篇一

(3) 实习收获与体会:

(2) 实习中发现的问题及建议:

问题:

建议:

1. 邮件寄递质量的提高.

a□建设一支富于团队精神的速递队伍，加咳嗽迸嘌担岫呷透惫さ乃可省

2. 完善信息化建设，提高信息透明度

a□提高pda手持终端使用的普遍性，完善pda系统.

b□建设专业的维护队伍，实时更新网络信息，排除网络故障

c□提高信息录入的正确性，减少虚假信息，信息倒置的情况

d□强化邮件跟踪的透明度，方便客户自助查询，减少客户疑虑

3. 工作人员服务质量有待提高

c□完善绩效考核制度，区分员工责任划分，增强员工责任感

d□建立邮件丢失，内件破损的有效赔偿机制，增加客户用邮安全感

4. 降低速递物流成本

a□分析各项成本所占比例，进行资金优化配置

b□优化邮路，组合各种交通运输方式，提高运输效率

c□裁剪重叠机构，整合各项服务

d□调整员工与管理人员的比例

e□建立相关企业之间的战略合作伙伴关系，降低航空运输处理费用

总体来说，此次实习不但充实了我们的生活更使我们认识到竞争的压力和成为一个好员工的要求，虽然我们只在11183呼叫中心实习了短短三个多月，但对于邮政这样庞大的企业也有了一定的了解，提升了自己的工作能力也发现了自身的不足，更主要的是能够借助实习这样一种形式，来剖析一个企业，从它的发展历程、经营模式、业务流程、企业精神以及客户对该企业的评价，深刻地发现这个企业存在的问题并寻找解决的方案，对于我们刚刚步入职场的大学生来说是很好的一个运用所学知识展示自我能力的机会，现在，实习期已经结束，有了这样一次实习的经历对我们以后的就业也是一个很好的借鉴。我相信我能够在这个竞争日益激烈的社会上占有一席之地，只要我能够将我所学所悟融入到生活和工作之中，我就能成为人生的赢家。在此再次感谢一直给予我帮助的指导老师，谢谢！

快递行业月总结和下月计划篇二

xx年已经过去，回首一年来的，尽管我为的贡献微薄，但总算迈出了新区域，跨行业发展的第一步，通过工作和其他员工的相互沟通，我已逐渐的容入到这个集体当中，。初来本公司时，由于行业的区别，及工作性质的不同，确实有过束手无策，好在有同事的帮忙，使我以最快的速度熟悉的工作及对操作流程有了一定的了解。在这短暂的两个多月里，通过对一定量客户的拜访，回收货款等工作使我对本行业有了足够的和了解，也为后期的办公室工作打下基础。

现将本的工作如下：

- 1、政治、品德素质修养及工作心态。尊纪守法，岗敬业，具有强烈的感和事业心，积极主动认真的学习知识，工作态度端正，认真负责。
- 2、专业知识、工作能力和具体工作。我是x月份来到公司工作，在公司系统集成部门担任办公室和工作，协助部门经理做好一些琐碎工作。为了更好的工作，向请教、向同事学习、自己摸索，在短的内理清部门工作，熟悉了业务流程，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，为下一步工作打好基础。
- 3、认真、按时、高效率地做好公司领导及部门经理交办的其它工作。为了公司工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。
- 4、工作态度和勤奋敬业方面。自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守，保证按时出勤，坚守。
- 5、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好工作，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质

保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也了自己，经过不懈的努力，使工作平有了长足的进步。

总结今年的工作，尽管有了一定的进步，但在很多方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，业务类客户太少，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

快递行业月总结和下月计划篇三

摘要：随着我国经济的发展，网络的普及与兴起改变了传统的消费方式，这样无形中带动了快递行业的发展。作为近几年最先兴起的行业，快递行业在当前的发展中仍有许多问题，同时，关注未来的发展趋势，对于这个行业的发展方向也起到关键作用。本文从当前快递行业发展现状中存在的一些问题出发，探讨了快递行业的发展策略，并展望了快递行业的发展趋势。

关键词：快递行业

发展现状

发展趋势

我国的快递行业最早发展于上个世纪70年代的中国快递服务公司，并随着改革开放的不断深入，民营快递企业兴起，并随着传统购物方式的改变，目前快递行业已经成为我国国民经济的重要组成部分。虽然我国的快递行业起步比较晚，相关的政策环境也没有形成成熟体系，但是从近几年的发展可以看出，我国的快递行业发展前景十分宽广。

1. 最后一公里派送问题

我国快递行业面临最后一公里派送困难的问题主要原因是在市区内行车困难，快递车停靠难，缺少标准的快递车型也是制约我国快递发展的重要原因。在美国、欧盟国家等经济发达地区都已经解决了快递车和配送车的标准车型问题，这个问题需要国家相关部门通过法律法规的修改来不断补充完善，因此快递车辆的通行已经成为制约快递业发展的重要瓶颈。

2. 安全生产问题

圆通安全事故曝光后，快递公司的生产安全问题收到了社会的广泛关注。我国的现状是快递的检验制度在企业层面形同虚设，近些年快递行业的井喷式发展，使很多的快递企业和加盟商不断追求利益的最大化，忽略企业的内部管理，员工的素质参差不齐，基础设施投入不足，例如快件分拣环节的安检机的配置情况不佳，对于快递运转流程的安全隐患保有侥幸，这些原因都导致了快递安全事故时有发生。快递物流咨询网的首席顾问徐勇看来，快递企业的总公司对于加盟商业务操作的规定已经惩罚都比较严格，但是这却不能很好地约束加盟商落实执行，这与目前的加盟快递企业的赢利模式和快递行业的大环境紧密相关。

3. 加盟制问题

我国的快递行业还存在加盟混乱的情况，在加盟的形式以及经营管理方面都存在诸多弊端。申通快递95%的网点都采用了加盟或者承包经营的形式，通过与总部形成业务合作关系来使用申通品牌，但是无股权关系。这种松散的加盟模式导致一体化管理困难，内部利益协调不均衡，加盟商以各自的利益为核心，各自为政，通常会为了短期利益和牺牲快递品牌和质量。

二、我国当前快递行业发展的策略

1. 政策支持

我国的快递行业欲保持持续稳定的发展，首先需要相关的政策支持。政府需要大力规范整顿快递市场，并推行相关的政策，限制快递行业的准入，对于一些违法建立的快递，予以整顿取缔，保护合法跨地企业的发展，维护快递企业的权益，也是在维护寄件人与收件人的利益。其中，必不可少的为行业法规的建立，逐步实现我国的快递产业的专业化与现代化，并且将我国的快递行业推向一个新的发展阶段，我国的快递企业，无论是国有，还有民营，都停留在人力手工操作，而且在配送设施方面比较落后，仍没有实现工业化与自动化，在分件的过程中，工作效率仍然比较低，因此快递行业的发展，需要不断引入先进技术，逐步实现快递行业的科学高效运转。

2. 优化人力资源管理

无论什么类型的企业，员工始终是企业发展的核心力量。快递行业也是如此，但是从我国大多数快递企业的现状来看，企业员工素质参差不齐，有些员工的业务水平不精，没有接受过相关的系统培训，容易导致在工作环节出现误差，一定程度上也为快递企业的发展带来了阻碍，因此，要不断加强对于快递行业从业人员的业务培训，提高其业务水平以及职业道德素养，规范物流行业的人员管理，使严谨有序的物流程序成为我国快递行业的准则。

三、快递行业的发展趋势

1. 规模逐步扩大

未来我国的快递行业的发展，首先就是规模逐步扩大。目前，从快递行业的现状来看，发展速度明显较快。2013年，我国邮政企业和全国规模以上快递服务企业的业务收入累计完成达2547.8亿元，同比增长28.6%；业务总量累计完成2725.1亿元，同比增长33.8%；我国的邮政函件业务累计完成63.2亿件，同比下降10.7%；包裹业务累计完成6925.5万件，同比增

长0.7%。全国快递服务企业的业务量累计完成共计91.9亿件，业务收入累计完成1441.7亿元。其中，同城业务的收入累计完成166.4亿元，同比增长51%；异地业务收入累计完成829亿元。国际以及港澳台的快递业务收入累计为270.7亿元，同比增长31.7%。与此同时，快递行业的整体增速更是突飞猛进，展现出了新兴产业的活力。快递行业的发展，拉近了人们之间的距离，促进了社会经济的发展以及信息的交流，满足了消费者以及商家的远距离商品买卖需求。电子商务的出现以及发展，冲击了传统的购物方式，网购催生了庞大的快递市场，大量的快递需求也是快递行业规模不断扩大的重要原因，况且，我国的快递仍有潜力，据统计，我国的人居快递数量目前只有两件左右，远远低于美国、日本等发达国家，因此快递行业的未来发展空间巨大。

2. 运输能力不断增强

快递的重点在于“快”，想方设法提高邮件的速度，乃是快递企业提高核心竞争力的重要方式，也是提高客户的满意程度、扩大业务范围的重要途径。在快递业务的环节中，核心内容是运输，运输的速度决定着快递公司的整体水平，因此，快递行业对于空运掌控权的争夺将更加激烈。谁拥有强大的空运能力，谁就能拥有最快的速度，便会在众多快递中脱颖而出。目前在我国几家较大的快递公司中，顺丰快递在速度方面能超过其他公司，因为它具有自己的航空公司，强有力的空运大大提升了其竞争力。

3. 行业服务质量提升

快递行业的服务可以分为标准型以及经济型，近几年快递行业的发展逐步向标准型发展，一些民营企业的快递主要为经济型，而从经济效益来看，标准型快递的经济效益比较高。快递行业近期的业务结构也发生了一些改变，是电子商务模式即网购的增幅则比较明显，高于行业的平均水平。由此可见，电子商务的发展越来越迅猛，而快递行业各个企业的规

模也在不断扩大，无论是经营网点的数量还是基础设施的配备，都会进一步提升。随着科学技术的发展，社会的各个领域逐步向自动化信息化发展，快递服务业也如此，未来的发展趋势会通过更加便利的终端方式，来进行各个环节的业务，使服务质量提升，在揽收邮件、投递、定时送达以及跟踪查询等功能上趋于成熟完善。

结束语：

快递行业的快速发展，虽然仍然存在一些问题，尤其是涉及到三方的法律关系，而且在发展过程中，也面临着起步晚、技术含量较低、自动化信息化进程慢等，因此要从多方面来发展快递行业，包括政府的相关政策支持以及人力资源的优化。同时，快递行业的发展趋势逐步向规模的扩大、运输能力不断增强以及行业服务质量提升发展，总而言之，快递行业日益成熟，竞争也会逐步趋于规范化，国内快递水平的持续稳定发展，必将促进我国社会经济的不断进步。

参考文献：

快递行业月总结和下月计划篇四

- （一）体验社会，锻炼自身生存能力。
- （二）从事服务行业，学会与别人沟通的技巧。
- （三）熟悉一个快递公司的运作流程，获得工作经验。

快递速递公司是全国性快递公司，我所实习的地点是快捷福建福清站点。快件分为收件和派件，收件是指快捷其他站点发到本站点的快件，派件是指本站点的速派员在本站点的服务区域范围内收到的要发到其他地区的快件。快递费用的支付分寄付（寄件人付费用）和到付（收件人付费用），另外还有月结，即对于一些有长期业务合作的公司可以选择一个

月结一次账，快递公司留有每一件快件的面单，面单上记录运费，每一件收件和派件都会记录在电脑中。快捷与福清的许多单位企业有长期合作，快捷快递公司每到月底会进行月结，即用计算人工算出月结客户的七月费用总和，再与电脑上的记录进行核对，若出现核对不一致的情况，则要找出错误记录，漏记的快件单号，核对一致后，在首张面单上写上收件费用和派件费用和总计费用。各个月结客户的月结费用表格形式整理打印出来，按区域划分，交给负责各区域的业务员，业务员再到各个公司进行结算。

在这段期间，我将大碟大碟的面单按公司名称分类，一直按着计算器算出7月份各大公司的快递费用总和，与电脑上的数据进行核对，确保正确。这是很费心的工作，由于面单上的数据人工输入过程，在按公司名称整理面单的过程，用计算器算出费用总和的过程都有可能出错，有的数据反复计算却会得出不同的结果，所以会比较劳神劳力。一个客服人员的工作，接触了快递物流领域。实践过程是体验上班生活的过程，所做的事情也许很繁琐，可是却是一种难忘的经历，有无奈，有历练，有见识。

快递行业月总结和下月计划篇五

辞旧迎新□20xx年又到了年终岁尾□20xx年对xx快递来讲注定是不平凡的一年，回顾今年的工作□xx分拨在公司领导的正确指引下，分拨全体员工的勤奋努力下，兄弟单位网点公司的积极配合下，很好的完成了年初指定的各项指标，特别是完成了双十一最高峰5万票的转运任务。辖区内网点稳步发展，业务量蒸蒸日上。为xx快递在xx地区的发展起到了保驾护航的关键作用。

（一□xx分拨整体乔迁。搬入现代化工业园区，通过库房改造、设备安装等一系列举措，可实现容纳日均5万票快件中转量。双十一高峰货量已经达到5万票，快件量增长之迅猛，完全在

领导人的预料之中。

- 1、组织全员学习，特别是扫描员分地区专项培训，明确职责，熟练默写。
- 2、装车员、分拣员看清面单，仔细分拣。
- 3、省内分拣专员对每天错分件及时登记，找准责任人及时张贴在每日看板。
- 4、上称扫描员看清楚陆运、航空快件、看清目的地。
- 5、拉车专员每天装车注意清场，防止快件拉下。
- 6、倒袋专员必须把编织袋翻过来，防止小件遗落在袋子里面，注意好编织袋的二次利用，注意节约。
- 7、值班人员注意卫生及设备码放，问题件交接。
- 8、质控专员注意对比、把枪数据及时上传，问题件及时发布。
- 9、报表人员注意班车信息登记准确、报表规范及时。

（三）20xx年总计完成操作量。

20xx年总体完成工作量x票，与去年相比翻了xx倍，人员较去年同期增加一倍，人均效能大大增加，简单举例20xx年7月份操作量x票，20xx年同比增长xx%□7月份较6月份日均环比增长x%□自20xx年5月份开始以来，业务量持续走高，完成了一个又一个的高峰，特别是下半年快递旺季来临，以及总部9月份执行的包仓政策，使得xx省出港业务量大幅增加：其中12月份数据截至xx号，可见9月份较8月份环比增长xx%□xx地区进出港比例接近xx□x□这个比例数据超过同行，同行比例在5：1左右。

（四）省内支线班车运营及24小时快件运作，省内地级市已经全部开通班车运营。通过合理规划时间，24小时快件运作规定，已经可以实现xx省全部地级市与xx互发今发明至，到xx□xx□xx□xx□xx□xx□今发明至。市县级以下xx□xx可以做到今发明至xx□

（五）白山地区网点更换，新的网点无论是在形象投入、末端派送及业务量方面都较之前有了很大的提高。为xx快递在白山地区的发展，市场占有率提高起了关键作用。

（六）优化路由，支线班车到达时间优化，干线班车时间管控，使得省内网点支线班车，赶上xx分拨5：00沈盘维淮干线班车，实现到山东地区今发后至，苏北地区今发后至（干线班车时效及淮安分拨二派操作）。

（七）分拨的形象及操作质量整改。根据总部企划部要求对分拨vi形象进行更新，是的场地焕然一新，公司快件操作细则，操作管理规定，建包操作要求等硬性指标文件再次对员工进行培训，让大家本着求真务实的态度，标准高效完成工作任务。总部要求的指令，我坚定不移的贯彻好执行，把工作落到实处，逐步分析问题出现的原因，对员工做好培训、引导，严要求、高标准，专人专事，做好上下站的交接，统计好班车运营数据，做好提发货信息跟踪，做好日常工作的反馈及突发事件的处理，对车内废旧面单的跟踪整理，极大的解决了因为面单脱落而导致的无头件，提高了快件中转时效，使仲裁罚款越来越低。

（八）快递高峰双十一，完成了xx快递总量xx万单的中转任务□xx省xx分拨最高中转xx万票，进一步优化路由，开通了京哈班车，大大提高了快件时效及减少了重复劳动，对双十一、双十二高峰，路由调整功不可没。

（九）因圆通中毒事件前车之鉴，加大了快件安全检查力度，

要求网点公司必须加盖安全验视章，专门进行安全教育培训，落实总部及邮政各项工作任务。

（十）进行了宣导学习规范建包操作，严抓干线班车装载率，我们到北京的车辆保障100%装载率，吨位都在7吨—8吨左右。

20xx年工作计划，如果今年对xx来讲是培训、整改、练兵，明年就是执行、标准、打仗，按部就班，应对一个又一个的高峰。

1、继续严格管控干支线班车时效，确保快件路由顺畅，监督、引导辖区内网点健康有序发展。

2、继续严抓分拨的操作质量及形象建设，做好员工储备及培训工作，教育大家尽职、尽责、尽心、尽力，对快件负责，不管出现再大困难，绝不延误快件中转。

3、对辖区内网点及时开会培训，传达总部指令，及解决运作过程中出现的问题，确保帮助每个网点健康发展。

4□xx分拨根据航空货量计划开通航空口岸的运作，为网点业务量快速增长，实现航空陆运两条腿走路提供保障。

5、根据货量情况有总部调度中心路由规划中心协助开通淮安—潍坊—xx的干线班车。进一步打通xx地区至山东华东的路由，实现xx快递更快、更好的发展。

6、库房内宿舍迁移计划。因今年双十一5万票快件库房已经出现操作预警，为保障明年旺季哪能够提供更好的中转场地，请工程部协助规划xx分拨宿舍迁移规划。

7、合理建议及调整xx省内二三线城市路由，进一步扩大24小时派送区域，总部协助合理调整xx□大连□xx□包含黑龙江地区内支线班车铺设调整）进一步提升东北区域整体实力，

为20xx年xx快递跨越式发展，打下坚实的基础。

我们做为xx的一份子，远在边疆，深知自己肩负的责任和使命，自己的一言一行都代表着总部的形象，自己的一举一动都关乎总部及各方面的利益平衡，始终坚持总部给出的指导方针打造强势服务性的总部，执行过程中做到灵活运用，在牵扯总部的利益决不让步的前提下尽最大努力为网点服务，相信天道酬勤、人道酬诚，相信付出就有收获，相信我们在以奚董为首英明决策团队带领下[]20xx年注定更加辉煌。蓝图已绘，战鼓已响，我们定会坚持原则，不断学习，争取在中转体系打败同行，提高服务质量，减轻遗失、破损、延误数据，做到尽心尽责图总部发展，全心全意为网点服务。让我们以饱满的工作激情，迎接20xx的到来，坚信xx铁军定不负重托，勇往直前，迎来更加辉煌灿烂的明天。

快递行业月总结和下月计划篇六

切实增强责任意识 and 使命意识，把预防车辆安全事故和杜绝违章驾驶作为车管工作的重中之重来抓，领导重视支持，高度重视车辆的安全管理。大力支持车辆管理的具体工作。

现共有车辆3辆。包含值班车1辆、三菱越野1辆、猎豹越野1辆。司机及管理人员各1名。负责全部车辆的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、二级维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等，同时我还承担驾驶员工作。车队具有对全部车辆的计划下达职能。对车辆管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车辆管理制度正在修订之中，还为完善。

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”

和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。

做司机非常辛苦，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；当看到领导信任和同志们的赞许，看到工作发展的累累硕果时，又享受到开车之甜。我始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，始终做到出车时随叫随到，不管是领导还是同志用车，上车有迎言，下车有送语。一听说有出车任务，便顾不得休息，立即全身心投入到工作中。作为一名管理人员，一名司机，时刻牢记自己肩负的重任。

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱正丰公司奉献一切。

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育想结合，坚持长期、牢固、扎实。