

医院纪检个人工作总结 医院工会工作总结报告(汇总5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

医院纪检个人工作总结 医院工会工作总结报告篇一

工会在配合医院党总支和行政搞好各项工作，推进民主管理的同时狠抓自身建设。接下来是小编为您整理的医院工会工作总结报告，希望对您有所帮助。

xx年，我院工会在县总工会、系统工会的正确领导和医院党总支的精心指导下，重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。围绕医院新一轮发展目标，坚持以人为本工作理念，认真履行职能，加强自身建设，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，以维护医职人员合法权益为基本准则，以维护医院稳定大局为主线，以提高医护人员职业素质为根本，以提升医院医疗救治能力为核心，深化院务公开和民主管理，为医院的进一步发展做出了应有的贡献。

xx年7月6日，我院顺利完成第六届工会委员会换届选举，共选举出职工会员正式代表64人，第六届工会委员会委员7人，召开了职工会员代表大会第一次全体会议。与会代表积极参政议政，认真听取审议医院工作报告及各部门工作报告，讨论医院改革发展的重大措施、规划，纷纷为医院的改革、发展、稳定献计献策，为本次职代会的顺利召开打下了良好的基础。

工会在配合医院党总支和行政搞好各项工作，推进民主管理的同时狠抓自身建设。一是思想上行动上和院党总支保持高度一致，使工会成为党做好群众工作的重要平台和窗口。二是坚持学习制度，增强工会干部的团结协作意识，创新意识，服务意识，提高工会整体工作水平。三是日常工作机制完善，对一年中开展哪些活动，怎么开展都有合理安排。四是严格管理工会活动经费，工会的每一笔开支都经过了院务会集体研究，做到专款专用，开支透明。

(一)送温暖工程。一是关心离退休老同志。建党90周年对老党员发放了慰问信及慰问金，中秋节和九九重阳节对全体退休老职工进行慰问并发放了慰问金，九九重阳节还召开了座谈会，会上老同志们畅所欲言，院领导与全体离退休职工进行了亲切座谈。二是关注家中有困难的同志。对家中有困难的同志，在我上任期间，不管天气怎么恶劣，也是顶着炎炎烈日、风寒雨雪将职工的心意送到困难家属的手中。春节期间医院领导走访看望了邹一林、钟建梅、周仲良等多位离退休老同志及几名困难职工，并送上慰问金；一年来，前往探望伤、病职工20余人，使他们感受到了党组织的关怀和温暖。

(二)送医疗下乡□xx年我院在自身快速发展的同时，加大了建设扶贫工作和对口支援工作力度，支援金凤乡滑板贫困村一个，多次送医送药下乡，为“三无”病人和特困群众减免医药费用5万余元，选派两名医疗骨干去石冲口卫生院、田坪卫生院进行技术帮扶，指导开展手术50余台。切实解决农村看病难看病贵的问题。

为了提高医、护人员的综合素质，全院开展创先争优活动，根据自身特点开展不同形式的技能竞赛。每月医院组织一次医护人员业务培训，每季度举办一次护理人员技能操作比赛，有效提高了医疗技术水平。并进行“每月服务之星”优秀护理人员评比□xx年我院医务人员参加娄底市举办的“中医药文化节”技能竞赛中荣获个人操作一等奖和团体二等奖。

- 1、组织70人的合唱队参加了全县开展的庆祝建党90周年“万众一心跟党走”红歌合唱比赛，获县三等奖。
- 2、组织了院篮球队，积极参与县卫生局举办的“强卫杯”篮球赛，荣获xx年、xx年、xx年比赛的三联冠。
- 3、组织开展“三八节”前往海南、云南参观学习活活动，丰富了女职工的业余生活。
- 4、组织了“3.12”植树活动和“五四”青年节红歌赛。
- 5、召开“护士节”座谈会进行了优秀护士表彰。
- 6、“十一”节我们组织了“强院杯”拔河比赛。

首先，夯实医院工会工作的组织基础。坚持以人为本、科学发展的工作思路和方法，进一步加强医院工会的组建和职工入会工作，特别是做好招聘人员、尤其是招聘护士的入会工作。其次，抓住薄弱点，夯实医院工会工作的群众基础。一是在增强职工的会员意识上下功夫。通过对职工的宣传、引导和服务，增强职工入会的热情和内在动力，把上级推动建会与职工自觉入会结合起来；同时，通过切实可行的工会服务(如加入职工医疗保障体系等)，增强工会组织的吸引力。二是在建立工会工作制度上下功夫。通过建立健全会员代表大会、会务公开、工会干部述职、会员民主评议领导班子等制度，吸纳会员代表参与工会日常工作，不断增强会员的责任感和归属感。三是在依靠会员开展工会活动上下功夫。通过深入开展建设“职工之家”活动，发挥会员建家、评家、管家的作用，开展职工喜闻乐见的文体活动和服务职工群众的互助互济活动，积极营造健康向上的医院文化，使职工在活动中受教育、得实惠、获发展，为开展医院工会工作奠定良好的群众基础。最后，抓住关键点，夯实医院工会工作的干部基础。一是不断推进医院工会群众化、民主化进程。保证医院职代会的选举工作切实体现党的领导，切实保证工人

阶级和工会组织的团结统一。医院工会每年组织会员(代表)对工会主席、副主席进行民主评议,经评议为不称职的,报经上一级工会批准,会员(代表)大会 有权罢免其职务。同时,对民主评议中工作成绩突出的工会干部,报请院党委批准,年终从工会经费中拿出一定的资金,进行奖励,以增强工会干部的荣誉感和责任感,在院内形成工会干部争着当、工会工作争着干的良好局面。二是以建立健全教育培训制度为突破口,不断推进医院工会干部的知识化、专业化进程。

第一,抓住规范运作这个关键环节,积极推行以职代会为基本形式的职工民主管理制度,切实落实职工的知情权、参与权、评议权、监督权和决策权。医院重大事项必须经职代会审议通过,在医院绩效考核、岗位设定、岗位津贴的发放等方案制定中,充分考虑职工利益,坚持向临床一线倾斜,切实保证职工收入随着医院社会、经济效益的提高而逐步增加。抓住监督权这个关键环节,配合院务公开的执行,监督落实院务公开做到真公开、全公开、常公开。抓住预防预警这个关键环节,协助行政做好职工劳动保险、劳动保护工作。抓住学习教育这个关键环节,对职工进行思想政治教育,组织职工学习党和国家的方针、政策,鼓励和支持职工学习文化科学知识和管理知识,不断提高职工的思想素质,业务能力。

第二,要坚持提高工会组织维权能力与提高职工自我维权能力相结合。做好工会维权工作,必须提高两个方面的维权能力。一方面,从建立评价考核机制和维权保障机制入手,着力增强医院工会干部的维权能力。要建立同级党委、上级工会考核与职工群众评议相结合,以职工群众的意见为主的考核评价机制,对在工作中作出突出成绩的工会干部给予表彰奖励,对维权乏力的工会干部进行通报批评、责令改正。要建立维权保障机制和维权保障基金,对因履行维权职责受到打击报复的工会干部应提供法律援助和经济支持。另一方面,要从提高职工法律和政策水平入手,不断增强职工的法制观念,增强职工的自我维权能力,以合法有序的方式表达其利益诉求。

第三，要坚持医院工会维权与地方工会维权相结合。在加强医院工会维权机制建设、增强医院工会干部维权能力的同时，必须注重发挥产业工会(教科文卫工会)的作用，帮助医院工会解决维权工作中遇到的难题。

第一，深入开展群众性经济技术创新活动，积极推进创新型、节约型、学习型、环保型医院建设。以“病人为中心、以提高医疗服务质量为主题”，不断提高服务内涵;广泛开展“服务广大患者”为主题的劳动竞赛、技术比武、技术攻关、技术协作、发明创造等活动。

第二，进一步开展创优争先活动，大力推进职工队伍的知识化进程。深刻认识“创优争先”活动是激发职工热情、调动职工工作积极性、推动医院内涵建设的需要。为此，应以扩大参与面、增强实效性为目的，巩固和发展单位创优争先活动成果，同时推动创优争先活动不断拓展、延伸，提高广大职工的学习能力、创新能力、竞争能力，推进职工队伍知识化进程。

第三，充分调动广大职工的主人翁精神，保持和发展工人阶级的先进性。做好劳模先进人物的培养、选树和宣传工作，积极帮助劳模解决实际问题，充分发挥先进人物的示范引领作用，为医院发展凝聚强大的精神力量。

第四，职工思想政治工作和职业道德建设应常抓不懈，结合医院实际，在加强医德医风建设中，应把培育职工爱岗敬业精神作为首要任务，培养每位职工对医院的感情，努力将职工队伍建设成为一支具有良好职业道德、现代科学文化知识和严格组织纪律的队伍。

医院纪检个人工作总结 医院工会工作总结报告篇二

20_年年初，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进

医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，我也要认真的总结上半年自己成功的经验和失败的教训。

一、在工作作风方面

我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。

二、在护理工作方面

我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体

上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。

三、在业务水平方面

我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

回想来急诊科上半年来工作生活的点滴，不禁感慨万千，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，上半年都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

医院纪检个人工作总结 医院工会工作总结报告篇三

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

辛劳耕耘，并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。加强学习，进步思想政治和业务水平。

为了弄好工作，服从领导安排，作为医生的我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱钱职工作。

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。熟知国内外新进展、新技术、新知识；能熟练地进行危重病各项操纵技术；积累了一套独到治疗方法。

1、协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

2、认真接待每们病人，把每位病人都当作自己的第一个病人。

3、认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。春色进帘全不觉，危重病域探幽径。

物我两忘任驰骋，耗尽青春终不悔。为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有

因是休息而耽误工作。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同道们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，圆满完成健康教育各项工作，本人参加了市首届现场流行病学培训班，撰写的论文被评为优秀论文。由于工作努力在20__年底分别被授与“健康教育先进个人”、’市先进工作者”等荣誉称号。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适即墨实际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作的新局面。认真工作，只能把工作完成；专心工作，才能把工作做好。一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

在过往的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是本身素质需要进一步进步，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的调和能力需要进一步加强。三是创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思

想觉悟和工作效力全面进进一个新水平。我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断进步本身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期看。

医院纪检个人工作总结 医院工会工作总结报告篇四

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5

日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考

核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜质。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人

到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了必须成绩，但也存在必须缺点，有待进一步改善。

医院纪检个人工作总结 医院工会工作总结报告篇五

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。