

2023年供水运行工工作总结 供水女工工作总结(优质8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇一

分局工会：

1. 常抓不懈做好组织建设，工会成立了e家咨询服务站，把项目女职工组织建设纳入到工会组织建设当中，对她们提出的问题予以耐心认真地解答，努力帮助解决其生活和工作中的困难。
2. 把职业技能和安全生产知识作学习作为做好项目女工工作的重要任务来抓，认真组织项目女职工参加职业技能培训和安全生产月活动，进一步提高女职工的职业技能水平，在女职工中普及安全防范知识。
3. 做好妇女职工权益保护工作，让广大女职工感受到组织的温暖和关怀。项目每月向女职工发放卫生费，同时积极组织每位女职工参加职工体检、新婚夫妇体检，做好一年一次的女职工妇科疾病检查普查工作，做到了让每个女职工有病早治，无病早预防，保障了广大女同胞的身心健康。
4. 开展丰富多彩的活动，丰富女职工文化生活。项目组织女职工积极参加跳绳、登山健身、远足等活动，为大家创造了与大自然亲密接触的机会，在锻炼身体的同时也增强了团队凝

聚力。既丰富女职工的文体生活,又增进了团队间的合作精神,有力地促进了项目和谐发展。

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇二

20__年,我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下,以“安全、高效、优质、礼貌”供水为目标,紧紧围绕供水服务这个中心工作,抓重点求突破,真抓实干、不断创新。

一、以人为本,狠抓队伍建设

1.内强素质,领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证,公司牢牢抓住队伍建设不放松,始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重,高度重视班子自身建设,在狠抓党风廉政建设的同时,带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”建立活动,进一步完善了原有的规章制度,并提出“凡是要求职工做到的,领导班子成员和党员干部要首先做到”,领导班子成员和党员干部务必在三个礼貌建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政,反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支和各支部坚持“三会一课”制度,公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”,常敲警钟,防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证,按照民主议事的原则,实行班子群众讨论决定。建立和健全制度,落实职责。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程职责书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校,成立了相应的工作领导小组,制定了《市自来水公司20__年学习培训计划》与《市自来水公司20__年学习培训计划实施方案》,

规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和职责感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作状况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就十分重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇三

随着社会主义市场经济体制的逐步建立和城市化进程的加快，中国供水业民营化改革方兴未艾，正处于快速发展之中。今天本站小编为大家精心挑选了关于供水个人工作总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1. 改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管

全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29米□dn63pe管：281米，投资约92429元。

2. 改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米□dn65-80无缝管：480米(改安)□dn110pe管：1360米□dn90pe管：370米□dn63pe管：230米□dn32pe管：1730米□dn20pe管：570米，投资约336506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四. 抓重点，求突破，树立为民服务新形象 由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五. 完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度□ 20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题 1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名

服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

20xx年工作计划

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

二、配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网。

做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。
2. 计划改造沙坪北路天桥至沙坪东路烟草公司铺设一条dn300给水管连接高滩。
3. 在双江桥铺设一条dn108给水管至向家坝镇至双家巷。
4. 加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。
5. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。
6. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为*县城的发展做出自己的贡献。

公司党支部在上级党组织的领导下，认真贯彻党的xx大精神，积极实践“三个代表”，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20xx年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支

部”。

一、抓好班子自身建设，当好企业的“火车头”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。支委一班人认真学习党的xx大精神和“三个代表”重要思想，提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民主生活会制度以及厂务公开制度等。

二、狠抓思想政治教育，提高全员素质

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。

举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

三、抓好文明服务，树立公司新形象

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下工夫。今年，公司广大党员和干部职工在学习xx大精神和“三个代表”重要思想中，带着如何搞好供水服务工作问题，理论联系实际，用实际行动实践“三个代表”。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。我们通过学习“三个代表”，为群众

办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约x元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

四、加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用

1、工会工作。今年公司工会在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。几年来，始终抓了四个结合：(1)建家同班组建设相结合；(2)新观念、新情况同单位实际相结合；(3)改善工作环境同文明生产相结合；(4)典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动八十五周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项

重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好计划生育工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

- 1、职工素质有待提高，
- 2、对企业改革认识滞后，
- 3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后工作打算

- 1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子，
- 2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；
- 3、把企业改制作为今年改革的重要内容。

20xx年，自来水公司工会，在亚光公司工会的正确领导下，公司党领导的支持下，紧紧围绕工会工作更好地服务经济工作这个中心，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性、开展了富有成效的活动。

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽致的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证□20xx年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以往暗箱操作职工意见大的矛盾。四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工

由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况□20xx年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。为活跃职工的文化生活□20xx年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。自来水公司自20xx年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

七、抓好女工工作，半边天作用成果显著自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女

工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇四

（一）产水、售水情况

公司全年营业收入总额516万元，营业成本532万元、管理费用168万元，财务费用15万元，营业水近及附加1万元，经营亏损200万元，营业外收入14万元，亏损总额186万元。（以上为城区老水厂及东光水厂数据，不含污水处理厂数据）

1. 城区老水厂：营业收入379万元，其中，水费收入278万元、材料销售及对外维修收入101万元；营业成本453万元，管理费用154万元，财务费用15万元，营业税金及附加1万元，营业外收入14万元，亏损230万元。

今年是“作风转变年”，根据县作风转变年活动领导小组办公室文件关于印发《县“作风转变年”活动活动领导小组办公室工作方案》的通知（马作风办〔 〕1号）以及《关于报

送“作风转变年”活动相关材料的通知》文件要求,公司自3月份以来,就以树立行业新风为主题,以转变思想作风、转变工作作风、转变工作职能、推动环境优化和经济发展的“三转一推”为目标,结合公司行风建设,采取多种形式深入开展转变作风年活动。

表二：产售水对比表单位：万立方米 厂区

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇五

今年xx月xx日,总经理xx结合公司干部职工进行了20xx年高峰供水动员。在会上,客观地对公司的现状、形势、目标,细致地作了分析,对完成目标工作提出了具体要求。

1、领导重视、措施得力。

今年是“创建平安单位”的关键一年,按照市委、市政府“创建必成”的目标,年初各部门各单位签订了《安全生产责任状》,高峰供水期间各部门在表态性发言的基础上,将责任状考核目标进行层层分解,明确部门负责人为第一责任人。实行一级抓一级、一级对一级负责的管理网络,领导干部从上而下,逢会必讲,违事必抓,公司领导班子开会每次都将安全生产、社会治安工作作为头等大事抓紧抓好。坚持做到与中心工作同部署、同检查、同落实。具体工作中,又能结合实际制定落实安全生产的各项措施,杨庄水厂、宝塔水厂结合自身的实际,调整安全生产组织网络,制定安全生产奖惩措施。加强人员管理、机械管理、电气设备管理。使管理工作上水平、上档次。为今年高峰供水工作,提供了有力的保障。

2、今年高峰供水期间,正值xx市“创建平安泰兴”宣传动员。

公司自上而下掀起了“人人要安全,事事讲安全,处处为安全”的热潮。xx月xx日在公司高峰供水的动员下,结合全国安

全生产月活动和自身的实际，开展了“百日安全生产竞赛”活动，部门与部门、班级与班组，个人与个人结对开展比、学、赶、帮、超的社会主义劳动竞赛和“十个一”、“星级班组”的创建活动。制定了详细的考核打分标准，公司安全检查小组在每次的检查考核中都要对各部门的、监控点、人员状况、机械运行状况、卫生管理状况、台帐管理状况、消防工作进行深入细致的检查发现问题立即纠正，根据统计，公司专题召开高峰供水会议xx次、安全生产检查8次，夜间督查6次，对事故隐患下发整改通知书xx次，都较好地得了整改。

3、深入宣传发动，提高对安全生产的认识。

今年的高峰供水工作与“百日安全竞赛”活动同步进行，旨在活动中抓安全、在抓安全的同时搞活动。在这方面，制水线对活动的安排做到制定详细的工作计划、学习计划、每周二生产部门都要开碰头会，研究汇报生产中的问题，同时将上级的安全工作会议精神贯穿于制水工作的全过程，使每个职工、每时、每处都体现安全生产管理的理念。

为使安全工作深得人心，各部门能创造性地开展好宣传工作，利用一切可利用的条件、灌输安全生产工作理念和实践知识，提高对安全生产工作的认识，永安水源厂能主动与公司联系，搜集安全知识相关资料对全厂干部职工进行学习宣传，宝塔水厂在宣传工作中，利用黑板报心得交流，以不同形式大张旗鼓地进行安全生产宣传，积极开展“十个一”活动，即“读一本安全生产知识书、提一条安全生产建议、查一起事故隐患或违章行为、写一条安全生产体会、做一起预防事故的实事、看一场安全生产录像或电影、接受一次安全知识培训、忆一次事故教训、当一天安全检查员、开展一次安全生产签名活动。

由于“十个一”活动贴近生活、贴近实际，全公司各部门都能积极参与，尤其在签名活动中，各部门做到了一人不拉、一人不漏。在工作岗位上责任心和责任感得到了很好的加强，

用职工自己的话讲，安全生产工作天天做、时时做、处处做，造就了有安全生产管理人才，不做不行，不管不行，据统计，全公司经过考核培训的安全管理人员xx名，其中大专以上学历以上占xx%[]经过认真的检查，全公司今年需要整改的隐患较去年已下降xx%[]xx三个月在安全检查中，未发现一起事故隐患。

- 1、有的部门对高峰供水开展的“百日安全竞赛”活动不够重视，职工对活动的时间和内容不清楚。
- 2、有的部门的台帐记录不认真，为应付上级检查、交差事的现象。
- 3、有的部门对下发的整改通知整改不能在规定时间内完成。
- 4、对建立好的生产预案和消防预案未进行现场演，对职工的自身素质只局限在理论上。

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇六

不知不觉加入东南已经一个月有余了，在这一个月中，有苦也有甜！总体来说，我对自己并不满意，但是这期间学到的东西，取得的进步，让我也感到些许的欣慰。下面我将分一下几点对我过去的工作进行总结。

在东南一个月，其中有两个星期进行了系统的产品培训。换句话说，也就是只有两个星期进行业务拜访。作为初入社会的我，选择了高校和科研单位做为业务开展的对象。我沿着老销售人员给我指引的方向进行业务拜访。在这段期间里，我的唯一目的在于积累客户资源，因为只有雄厚的客户资源，才能发现更多的销售机会，才能保证销售额。

开发客户是一个比较漫长的时间。大部分客户对我们都有一段时期的信任期，特别是高校和科研单位，由于其潜力无限，被很多同行视为保证销售额的强大动力。所以，做高校和科

研单位，就必须做好打持久战的心理。最开始的时候，资深销售给我一份电话名册，叫我打电话进行拜访！由于之前没有进行过此类工作，打电话的时候还是有很多问题的存在！磕磕碰碰地完成了20个左右的电话拜访，我就带着资料过去拜访客户。起初拜访客户，我并不懂得如何去挖掘购买信息。后来通过向资深销售学习，也逐渐懂得了少许挖掘信息的技巧。我负责的相对比较散，也是其他资深销售相对投入较少的区域。为此，我得自己寻找客户的信息，包括电话号码，背景资料，以便于进行面访。凭借着大家的帮助，我认识了60个左右的客户。其中有不少顾客都有购买的倾向，甚至还跟几位客户有过业务上的洽谈。目前为止，有两单业务在跟进中，一是中山大学的thermo离心机（已经进行投标，基本完成），一是广东工业大学的alp高压热蒸汽灭菌锅。

1、对于初次拜访的客户，经常会因为没预约到准确的时间，到了客户那里见不到客户。

2、虽然有专业背景，对某些产品还不够熟悉，所以有时候客户问起产品的一些问题都没办法答清楚，特别是价格方面。过后我都会再去查资料和问公司同事，再打电话回答客户的疑问。但这样会浪费很多时间，有时不能及时解答客户问题，客户会不够信任。

3、和同事沟通得不够。有些问题，资深的同事很容易解决的，但由于和同事沟通得不够，导致没能及时解决，错过了最佳的机会。

4、在商务方面，由于一直以来没有接受过任何有关于这方面的培训，所以做得不是很好，致使很多客户对我的印象不是很深。以后需重要客户多拜访，加强商务方面的技能。

5、对工作的积极性不高，不够投入。缺乏销售方面的技巧和心态，拜访客户时还是比较胆怯。当受到客户拒绝时，还是会不由得产生一丝沮丧。

1、尽一切努力学习销售的技巧，锻炼销售心态！

询！资深销售在进行工作的时候，要打醒十二分精神，细细品味其销售技巧。参加公司的相关培训，工作之余多看看相关的文献！争取在一年内能够独立进行销售的工作。

2、深入学习产品知识

(1) 了解产品品牌，型号，规格，功能，价格等方面的知识，并做一个系统的归纳。

(2) 对不同品牌的同类产品进行比较，得出其优缺点！

(3) 对产品出现的一些问题及解答做一个系统的归纳！

争取在半年内对产品有一个系统的归纳与了解。

3、加深和资深销售的交流

措施：在双方相对空闲时期，向资深销售请教工作中出现的问题的解决

方法。总结其解决问题的原则，规律！交流方式可以面谈□qq等。

4、加强商务方面的技巧

措施：通过培训和咨询，自学等手段，学习商务方面的技巧，争取在年内让接触我的80%的顾客对我有比较好的印象。

5、加强自身的时间管理和励志管理

措施：通过时间管理软件，及时处理工作的相关事宜。使得a类事情（重要的事情）提前完成□b类事情（相对重要的事情）

及时完成□c类事情（琐碎的小事）选择完成。通过励志管理，保持对工作的热情，利用对比激励法，提高斗志！

xxx□顺利通过考核，真正成为东南科仪的一员。

xxx□能够通过销售工作的考核，拥有独立完成销售工作的力！

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇七

20__年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表井被汽车垃圾建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水冒水滴水漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百问不厌的用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

在12年的工作中，我也有很多不足，也存在着很多的问题。在未来的工作中，我一定改正自己的不足，力争再上一个新的台阶。我的13年目标是：摆正自己的位置，融入到集体中去，树立更好的服务意识，加强内外沟通，做好自己的工作。为公司的供水事业保驾护航，再创辉煌。

公司党支部在上级党组织的领导下，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20__年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支部”。

一、抓好班子自身建设，当好企业的“火车头”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党的小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民一会制度以及厂务公开

制度等。

二、狠抓思想政治教育，提高全员素质

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

三、抓好文明服务，树立公司新形象

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下功夫。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职

工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约__元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

四、加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用

(1) 建家同班组建设相结合；

(2) 新观念、新情况同单位实际相结合；

(3) 改善工作环境同文明生产相结合；

(4) 典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。

结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分

职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动__周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好---工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离

带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

- 1、职工素质有待提高，
- 2、对企业改革认识滞后，
- 3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后工作打算

- 1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子，
- 2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；
- 3、把企业改制作为今年改革的重要内容。

供水运行工工作总结 供水女工工作总结篇八

xx水厂全体员工围绕保障大运会供水这一重点任务，精诚团结，全力以赴，通过强化巡检和生产监测、细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，圆满完成大运会期间供水任务，顺利保障大运会期间安全平稳供水；与此同时，借大运会的东风，水厂在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应

急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，与大运会一起缔造了“不一样的精彩”。

今年适逢第26届大运会在深圳举行，xx水厂以开展“迎大运、创全国文明城市标兵”行动为契机，以确保大运安全供水为目标，克服员工新老交替等困难，狠抓内部管理，全力排除生产隐患，强化绩效管理，加强与公安、水务和供电等部门的沟通，坚决杜绝各种影响供水的不利因素，尽力做到多供水。

水质是供水企业的生命线，让市民喝上放心水，一直是水厂工作的重点，而今年大运会的召开，更令水质保障工作具有特殊的意义。

水厂源水采用东部网络干线水源，源水浊度偏高，同时，源水水质随季节、气候变化幅度较大，水质极不稳定。针对这种先天不利因素，我们在日常工作的基础上，完善水质预警系统的数据传送功能，并针对大运会和集团五十周年庆典期间保障供水的需要，特别增加水质监测和巡检频率，实施以生产运行参数控制结果为导向的绩效考核等方法，加强了制水生产的过程控制，提高了水质掌控水平，形成一套科学的应对高浊度水和水质突变的应急措施，确保了水质合格稳定，所有水质指标均符合国家最新饮用水水质标准要求，水质综合合格率100%。

安全是各项工作的重中之重。水厂坚持安全教育和培训，严格要求员工执行各项安全生产规章制度和操作规程，对氯库安全、高低压配用电安全、设备运行安全等重点工作，狠抓落实，责任到人。为了备战大运会，水厂在抓好日常安全工作的基础上，进一步抓好硬建设和软管理，全面提高安全管理水平，在保障大运会供水的同时，也确保了全年安全生产目标的实现。

设备的平稳运行是水厂正常生产的前提和必要保障，为了保

持设备良好的运行状态，水厂在大运会召开前对全厂设备进行了彻底的检修，并在8月份前提前完成全年设备的维护保养计划，全年共完成设备整改、维修和保养项目535项，这些维修为设备平稳运行创造了必要条件，有效避免了被动抢修情况的出现。

专业的运行人员是制水生产达标最重要的因素。我厂运行人员具有数量少、年龄两极分化、缺乏熟练工等特点，而且今年出现老员工退休和较多新人员入职的情况，因此，处理好人员新旧交替问题，帮助新入职运行人员适应岗位要求是当务之急。今年，我们组织了新入职人员专题培训、新老员工经验交流会、新员工闭卷考试等多种形式的活动，对新入职运行人员进行全面培训。目前，绝大部分新入职员工能够独立操作，其余在岗人员的实操技能进一步提高，平稳实现人员的新旧交替。

为提高应急处理能力，保障大运会期间生产安全，厂部组织生产人员认真学习了各种应急预案和安全操作规程，在此基础上，5月上旬至7月中旬，我厂进行了多次的应急预案演习，其中包括了液氯泄漏、水质突变、突然断电和特种设备故障等多个应急预案的演习，做到相关人员人人过关、不走过场。

在备战和服务大运会的同时，水厂也不忘积极控制成本，向精细管理要效益，实现环保低碳发展。xx年厂部通过优化运行移峰填谷、加强用电管理、合理组合水泵以及不断总结药耗和水质的最佳配比等办法，在节能降耗上取得新成绩。

稳定和谐的员工队伍，是保障供水的基础。党支部以稳定队伍为工作重点，在上级党委的领导下，扎实抓好领导班子建设，踏实做好党员民主评议、纪律教育学习月等日常党务工作，以x周年活动为载体，充分发挥党支部的领导核心作用和党员的模范带头，同时发挥工、青、妇组织的合力，大力开展帮扶活动和各种形式的文体活动。如及时掌握员工的生活困难，申请和发放困难员工补助，探视伤病员工、大力推动

职工之家建设等；文体活动方面，今年水厂在保障大运会各项工作的同时，因时制宜地组织了登山、篮球赛、电影放映、读书交流会等活动，其中团支部组织的“影院在身边”的电影放映活动，因地制宜，花费少、效果好，厂团支部还获得集团“先进团支部”的荣誉。

通过支部和工、青、妇组织各方面的工作，缓解了员工的困难，加强了员工与企业的情感联系，激发了员工的工作热情，为统一思想保供水、和谐稳定度大运提供思想政治保障。