

最新组长实践工作总结 班组长工作总结 报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结 (优秀9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇一

工作总结

xx 年度班组长工作总结报告

子在川上曰：“逝者如斯夫”。缓缓地，历史的舞台即将落下 xx 年的帷幕。春华秋实，又是丰收的一年，喜悦的笑容挂在每个凌达人的脸上。我忝列为制造四部 c48 气缸线的一名班组长，在这丰收季节里伏案疾书，总结一年的工作概况。

帮助之下，我和其他同仁齐心协力，终于解决了所有的难题。那时正值炎夏，但我依然坚守岗位每每长达数小时且汗流浹背，为早日实现全线贯通，所有的苦累我亦无怨无悔！

质量是企业的生命。在班前班后会上，我不厌其烦地宣贯质量的重要性。在日常工作中 巡视全线质量情况，检查员工是否严格遵守工艺纪律，加强质量监督力度，尽最大限度质量事故的发生，降低零缺陷，确保产品合格。一年里，设备故障频仍，为不影响生产，能自己维修的我总是自己搞定，没把握的就第一时间开单维修以保证各工序正常运行。每天上

班前例行检查设备的保养工作，要求员工勤擦拭勤加油换油，加工前检查设备的运行情况，一有情况立即报告并维修。所喜一年中无一例违规操作，无一例安全事故发生。

沟通无限，理解万岁。在和员工兄弟们朝夕相处中，我和他们结下了深厚的友谊，我以身作则，身体力行。一如既往地如兄长般关心他们，理解他们，帮助他们。尽管有时我的做法令个别员工不理解甚至难以接受，比如根据生产需要对员工进行岗位调配和安排，或者核算工时有较大误差，但最终他们也能理解我的良苦用心，并能心悦诚服。为了员工的工资利益，我屡次在领导面前不惜犯颜进谏，据理力争，“功夫不负有心人”，最终得到了领导的合理的解决方案。

发岗位，为此我曾潜心钻研铰刀的修磨技巧。该岗位经常缺乏铰刀，加工过程中一旦损坏，修磨起来很费时且效果时而欠佳，直接影响了生产。“巧妇难为无米之炊”，因此我多次在下班之余还修磨几把备用铰刀，以防各班不时之需。有时在家里，有时在下班途中，有时在上班前几小时都能接到其他班组长的求助电话，要解决铰吸气孔的铰刀问题。每每此时，想到生产的重要性，我毫不犹豫地放下手头的事情，第一时间赶到车间，义不容辞地帮他们排除故障，解决问题，不计个人的得失而且毫无怨言！

一年的风风雨雨已然走过，我们公司有领导的英明决策和员工的辛勤耕耘，作为班组长的我还有什么理由不兢兢业业勤勤恳恳踏踏实实地工作呢？我相信：明天的朝阳依然灿烂，凌达公司的前景依然美好！

经典的好文章。

煤矿班组长工作总结

班组长月度工作总结

班组长工作总结

班组长工作总结

煤矿班组长岗位职责

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇二

在六月份，学校根据本校实际，制定了《安全教育活动计划》，明确了活动的目标、内容、措施及各项活动的负责人。学校成立了安全教育领导小组，邱校长任组长，丁校长任副组长，领导班子其它成员及各班班主任为领导小组成员，分工负责，齐抓共管。各班配设了安全委员，负责向班主任汇报学生日常生活中的安全问题。学校每周对各班安全教育的落实情况进行详细检查，并将检查结果纳入校日志管理。学校根据实际和上级要求，灵活地确立和调整了活动的内容。一月以来，学校高质量地完成了安全教育计划的各项任务。

学校与学生家长签订了《安全责任书》，明确了学校与学生及其家长在安全问题上的责任；德育处与班主任签订了安全责任书，教导处与各任课教师签订了安全责任书，校长与分管班子成员签订了安全责任书，班子成员和全体老师明确了各自的安全责任，以及在安全问题上的各自的义务。

学校首先要求各班发动学生，以教室、楼道、楼梯、厕所为重点，查找安全隐患。还要求各室老师查找所管科室存在的安全隐患，然后学校、后勤处、德育处根据自查情况，组织班主任对学校范围内的各种安全隐患逐一排查。目前，学校查出的所有隐患均以排除。由于隐患时时有，学校每周定期对安全隐患进行检查，以确保学生时时安全。

本次安全月学校组织全校师生分期观看了安全教育光盘。光

盘内容丰富，事例典型，切合学生的思想和行为实际，反映强烈，效果良好。为了配合“安全月”教育活动，各班利用黑板报进行安全知识宣传，德育处成立了“安全监督队”监督检查师生不安全的行为，引导师生排查校园安全隐患。各班还召开了不同形式的主题班会。例如：“警钟长鸣”、“安全在我心中”、“讲安全，见行动”等主题班会，让学生主动参与，使学生真正的成为安全教育的主体，成为安全活动的主人。学校还利用校园广播、每周一升旗讲话对安全知识进行宣传，将存在的安全隐患公布与众。

学校根据调查，列举了学生中存在的种种不安全行为：上下楼梯拥挤、在走廊上打闹、在校园内追打、坐在楼梯扶手上往下滑、从楼上向下扔东西、刮风时不关窗子、吃无生产日期或过期食品，骑自行车飚车或在公路上赛跑，乘坐超载车、下车通过路口不一停二看三通过等等。通过主题班会，结合本地典型事例，让师生共同分析上述行为的危害，明确自己应该怎样做。针对上述情况，学校还制订了相应的规章制度，做出一些禁止性规定。以杜绝安全事故的发生。

自从学校开展“学校安全月”活动以来，学校各种隐患得到彻底整改、学生行为发生了明显的变化，师生的法制意识和安全意识普遍增强，学生的种种不安全行为基本杜绝，文明程度大大提高；安全知识已成为学生的自觉行动，有的学生还能自觉制止不安全行为。绝大部分学生都能做到衣食住行，安全第一。在安全教育活动中，还涌现出大批的先进班级和先进个人。他们将成为学校继续开展安全教育的榜样，在以后的安全教育中发挥着重要作用。

由于安全隐患具有隐避性和突发性的特点，因此，安全工作一天也不能放松，安全警报一刻也不能解除。学校实行安全隐患报告制度：任何人一旦发现安全隐患，应立即向学校报告；实行定期排查制度：每周一学校对安全隐患组织检查，对查出的问题按照分工负责的原则立即采取有效措施进行解决，确保安全事故降到最低限度。

总之，“安全生产月”活动开展得扎实有效，学校无一例安全事故发生。但我们不会放松，学校还必将与社会各方面紧密配合，时刻加强对学生的安全教育，绷紧“安全”这根弦，将学校安全教育工作长期、扎实、有效地开展下去。

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇三

一年级的学生，由于刚入学，学生和家长对学校的工作了解不是很多，我们教师在接收新生时，对家长都进行了及时的沟通，是家长了解学校以及教师的想法与期望，并力争努力实现家校互通，为孩子的入学做好各方面的准备。

好的习惯将让人终生受益。我们把抓好学生的养成教育作为重点，结合学校每个月“文明班”评比，向学生进行常规教育。利用晨会课、学习学校规章制度，提醒学生做好上课准备工作，并且在课后注意观察学生的行为，根据学生的表现在学生中树立榜样。在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，逐渐培养认真听课、一笔一画认真写作业、下课好好休息、讲文明、讲礼貌的好习惯。同时每周就从升旗仪式的排队、行礼做起，教他们做到升旗时行队礼或注目礼等，有计划、有步骤地对他们进行常规训练，为保证养成教育的实效性，我们级组老师真正做到严抓实管、反复地组织学生学习《小学生日常行为规范》，要求小朋友记清记牢，坚持不懈。

好多家长对孩子学习的重视程度跟孩子的学习成绩成正比。一年级有相当部分文化水平较低的家长，对学生的家庭教育存在过于溺爱的倾向。为此，我们精心准备了开家长会的内容，精心布置了教室，营造了与家长和谐交流的氛围，在会上我们从“一切为了孩子”的角度去改观一些家长的态度，向家长介绍了孩子的学校情况、学校对孩子的行为要求，对家长进行了教育观念和辅导孩子的培训，认真疏导，细致说理，耐心地同家长分析了教育孩子的策略和方法，努力赢得家长的信任、支持和配合，共同探讨教育的有效方法，取得

了家长的积极配合，实效明显。

我们级组的几位教师，通过互相听课，互相学习，力争使自己的教育教学水平有所提高。同时，我们年级组认真开展集体备课活动，每一次的备课我们都首先充分地掌握教材，然后通过多种途径寻找各类最好的教学资源，比如上网观看好的课堂视频，下载好的教学课件，共享优秀的课堂教学实录等。通过这些途径，反复于教学实践中反思，不断的提高自己的各项水平与能力。准备充分地上好每一节课，尽可能让每个学生都学好、好学。

在工作中，我们还有许多的不足，还有许多需要改进和努力的地方，在今后的工作中，我们会更努力的工作，不断的反思自我，力争使我们一年级的学生更快乐健康的成长。

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇四

一、带教老师方面：

1、我科安排了具有护师职称或者在我院工作三年以上的护理人员担任带教老师。护生入科后，由带教组长进行入科教育，强调科室劳动纪律及规章，介绍病区环境，讲解科室的专科特点并进行工作安排。定期为实习生进行小讲课，使实习生掌握了我科胸腔闭式引流管的护理及医务人员职业暴露应急预案的流程。带教老师在工作中对学生做到了放手不放眼，严格要求，定期给学生讲解操作规程及操作中的注意事项，亲自试教与病人如何沟通与交流，工作中做到了手把手的示教，让学生明白操作程序，做到了循序渐进，言传身教。

2、护生在结束实习时，对带教老师进行了评价打分，评出自己认为优秀的带教老师；每一期护生结束实习时，由带教老师根据科室制定的带教计划对护生进行了一次阶段性考评，对照标准严格评分，诚恳地指出了不足。不断总结带教过程

中的经验教训，不断改进带教方法，提高带教质量。

3、对出科的护生进行了理论考试及操作考核，并将资料整理归档备查。

二、实习生方面：

实习生都能遵守科室规章制度，严格遵守各项操作规程，尊敬老师，团结同学，对病人态度和蔼可亲。掌握了本科常用的护理操作，如胸腔闭式引流管的护理、导尿、神经外科专科观察要点、普外科常见病、多发病的护理常规及健康教育，了解了各项护理文件的书写规范。在出科考核中，理论考试能达到80分以上，操作考试达到85分以上，圆满完成了在本科的实习计划。

通过一年的实行带教，工作中取得了一定成绩，但离标准的带教方法还有一定的差距，只有在来年的工作中不断总结经验，把带教工作做得更好，为护理队伍培养高水平、高质量的人才而不懈努力。

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇五

一年来，在市纪委和省、市××局党组的正确领导下，我与班子成员以及全体干部一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，落实科学发展观，紧紧围绕中心工作。认真履行党风廉政建设责任制，真正做到局党组对领导干部提出的要求。按照“想干事、会干事、干成事”的要求，认真履行职责，圆满完成上级纪委和局党组安排的各项工作任务。

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力。

人的思想政治素质的灵魂是理论素质，干部素质的灵魂是干部的思想理论素质。提高自身素质的基础是学习，提升工作

能力的源泉还是学习。我坚持把学习摆在重要位置，不断提高业务水平和领导能力。严于律己，自觉加强党性锻炼和党性修养，努力提高政治思想觉悟。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想以及党的xx大等重要文件，牢固树立科学发展观，努力提高思想政治素质和理论素质，坚定政治理想信念。

深入学习《党章》、《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》以及其它党纪政纪条规。自觉遵守党的纪律，不断提高工作能力，确保工作操作的程序性、规范性、严肃性。理论联系实际，坚持用马列主义的立场、观点、方法去分析研究解决问题，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观以及地位观、权力观、利益观。坚持严格要求自己，倡正气，禁邪气，时刻做到自重、自省、自警、自励。

思想上不断完善，政治上不断求强，业务上不断求精，使自身综合素质不断提高，更好地适应日益艰巨的工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，始终把党和人民的利益放在首位，个人利益无条件地服从党的利益，忠于职守、勤奋敬业、真抓实干，切实为群众办好事、办实事，坚持做到廉洁奉公、不断学习、不断进取。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量。

继续发扬干一行，爱一行，钻一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。针对工作的薄弱环节，抓紧法律法规政策的学习，努力熟悉工作。不耻下问，虚心向老同志请教，主动参与等工作，积极参加培训。通过参加组织的××培训，对以及法规制度有了较系统的了解，丰富了知识。

对纪检监察工作，本人也是一门新触及的课题，通过自学和钻研并深入学习党纪条规、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例》与配套制度以及中央、省、市

纪委有关文件规定，初步掌握了纪检监察工作的思路和要求，基本适应了工作。参加了中纪委组织的培训，开阔了视野，进一步明确了工作方向，充分认识纪检监察工作的艰巨性与复杂性。

严格按照《关于建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐朽体系实施纲要》的要求，积极构建适合系统实际的惩治和预防腐朽体系。严格要求严格管理，注重源头防治，在中加强监督，并配合局党组出台一系列的管理制度及规定，进一步加强权力制约。严格落实“禁令”和要求，加强全系统的日常制度管理，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级和局党组分配的各项任务，狠抓行风效能建设，努力转变机关工作作风。深入企业、群众认真听取意见，向企业发放行风、效能以及廉政联系卡，对有反应的问题及时进行调查。

工作中，积极完成好党组及局领导交办的各项任务，努力做到不辜负领导信任，不愧对同志给予的支持尊重。严格要求自己，积极主动地研究探索纪检工作中遇到的各种问题。努力协助一把手做好党风廉政建设工作，制定党风廉政建设责任制，加强对党员干部的教育管理监督，积极开展警示教育活动。努力协助局领导做好纠风工作，协助制定、出台进一步加强行风建设的实施意见以及系统治理商业贿赂的实施意见，做到层层落实，使纠风工作有计划、有措施、有落实，形成齐抓共管、相互负责的良好局面。

对行风评议中企业与群众提出的意见，逐条分析查找原因，采取有效措施，切实抓好整改。随着力度的不断加大，行风工作也面临新的形势，我多次要求全体人员一定要把行风工作体现在中，体现在中，体现在中，体现在日常工作中。积极组织参加行风热线活动，多次组织明查暗访。经过全系统上下努力，行风效能建设工作取得较好成绩。

三、日常生活严格要求，真诚待人。

保持不骄不躁、艰苦奋斗的良好作风，不自满、不摆官架子，始终把自己摆在低位，与同事、同志平等相处，尊重领导，关心下属，克己谦让，乐于助人，真诚相待。严格执行集中制原则，开展批评和自我批评，认真虚心听取干部职工的意见建议，领导和同事之间关系相处很好。把单位当成自己的家一样，爱护公物，勤俭节约，从节约一滴水一度电做起，认真管理好财和物。

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇六

今年是我区实行规范化招生的第一年，我校七年级新生是通过电脑派位、义务教育就近入学等形式招收入学的。学生来源广、差异大，未知因素较多。为此。本学期的政教工作在政教处的统一领导下，狠抓入学教育和行为习惯教育，努力让每一个学生快速适应我校的学习生活，快速成为仪表仪容规范、行为习惯良好的中学生。

在政教处的统一安排下，将于8月30日——9月1日，对xx届新生进行为期三天的军训教育活动，让每一个学生在坐姿、站立、行走、内务等方面达到较规范的程度，同时，培养学生坚忍不拔的毅力和不屈不挠的精神品质。军训期间将进行学生优秀通讯稿和优秀军训日记的评比。每连连长（班主任）要撰写军训日记，军训结束后将组织评比。

（1）. 开学典礼

开学后将在学校和政教处的统一安排下，组织学生参加xx-xx学年度第一学期开学典礼，让每一个学生接受入学教育。

（2）入学报告

（3）班级入学教育

在三天的军训教育活动期间，级部将安排时间要求各寄宿班在晚自习时间里，对学生进行入学教育。

（4）参观监控系统

为了达到学生自我教育、自我约束的目的，开学后第二周将组织学生参观监控室。

（5）组织学生学习

开学后各班利用晨会、主题班会带领学生学习中学生守则、中学生一日常规和《xx市第十二中学学生手册》，重点学习《xx市第十二中学生仪表仪容要求》和《xx市第十二中学生违纪违规处罚规定》。

xx届的召开取得了较好的成绩，原因是多方面的，其中一个较为重要的原因是级部始终坚持对学生的仪表仪容进行检查，促进学生养成良好的行为习惯。xx届将以此为借鉴，大力开展学生的仪表仪容检查活动，规范学生的仪表仪容，进一步促进学生养成良好的行为习惯。

（1）. 拟在开学后的第一周对全体学生进行第一次仪表仪容检查，对不符合学校要求的学生要求周末回家予以改正。

（2）成立仪表仪容检查小组。开学后第二周成立仪表仪容检查小组，每周对全体学生进行全体学生进行仪表仪容检查，以班级为单位量分，每月评比一次，评比结果上报政教处，作为班主任量化考核 依据之一。

（3）对学生进行规范进出校园，规范刷卡教育。各班要在开学后的第一周对学生进行正确刷卡教育和规范进出校园教育。

本学期在政教处的统一安排下，各班根据本班学生的实际，认真开展主题教育活动，弘扬正气，引领学生仅仅向上。每

月的主题教育主题和教育材料参看政教处印发的手册。要求规定的主题不能少，自选的主题要有针对性、有特色。

1. 组织学生参加爱国主义读书教育活动，对学生进行爱国爱校家的教育，激培养学生的爱国主义情操。

2. 开展励志班歌比赛活动。各班要在开学后确定班歌，鼓励原创，教学班歌，拟在十月份进行励志班歌比赛。

3. 设计班级展板。按照政教处的要求各班要设计展板，原则上展板上要展示班训、班歌和班级口号。

4. 布置教室。教室是学生学习的主要场所，各班要努力让教室的每一个地方成为教育阵地，让每一个设计激励学生积极向上。

五. 开展常规教育活动

1. 开展安全教育活动。特别是对学生进行安全教育、防溺水教育、饮食安全教育和寝室安全教育。

2. 开展卫生教育活动。对学生进行养成良好的卫生习惯教育，预防传染病。

3. 开展预防自然灾害教育活动。 对学生进行防雷击、防山洪爆发等自然灾害教育。

4. 开展文明礼仪教育活动。

回首过去，我们豪情满怀；展望未来，我们任重道远。相信，在大家的共同努力下□xx届级部xx—xx学年度第一学期的政教工作会取得较好的成绩。

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇七

今年上半年，我结合自身实际，进一步加强班组基层建设，以经济效益为中心，以安全管理为重点，加强成本控制，优化班组管理，周密部署，扎实工作，圆满完成公司下达的各项任务指标。

围绕安全生产，今年我针对常见的装置停晃电事故开展岗位练兵2次；开展技术比武5次：节能降耗技术比武、雨季安全生产技术比武、“优化操作挖潜增效”技术比武、装置停晃电演练；开展劳动竞赛3次：节能降耗安全竞赛、雨季安全生产竞赛、“优化操作挖潜增效”竞赛；开展安全活动5次：安全经验分享、安全生产知识培训、安全事故案例观看、安全理念培训；开展教育培训70次：操作规程培训、应急事故演练、设备知识培训、hse转换程序培训。

这些活动都进一步强化了员工的安全意识，提高了员工的操作水平和综合素质，促使员工不断掌握新知识、新技能。

将生产知识量化分解，使学习与生产实际灵活地结合在一起；采用“一人一单式”培训方式，有针对性地开展技能教育工作，解决个人实际工作中的瓶颈问题。

在车间范围内围绕控制成本，强化生产管理，加大考核力度，采取不同措施开展“优化操作挖潜增效”活动，自活动开展以来，效果显著，1—5月份，总计节约成本31万余元；在各班组内开展“平稳操作节能减排”活动，以操作平稳为手段，以节能减排为目标，最终达到各岗位操作平稳率100%，中和外排合格率100%，确保平稳安全生产。

今年1至5月份，共征集合建130条，公司采纳56条，实施56条，其中：安全合建117条，采纳49条，实施49条，挖潜增效专项合建13条，采纳7条，实施7条，班长合建10条，同时征集班

组管理实用工作方法11条。

通过开展创建活动，不断提升班组的凝聚力和执行力，提升员工的综合素质，此类活动共开展67次，其中学习型方面7次，安全型方面14次，清洁型方面14次，节约型方面7次，***型方面25次。这些活动的开展有效地调动了员工的工作积极性、主动性和创造性，为创建“五型五好”班组奠定坚实基础。

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇八

一、 班长是一个班组的榜样

作为一个班长，是一个最基础组织的领导者，也是一个榜样。因此，需要注意好自己的言行举止和工作态度。如果班长对自己的本职工作，拖拖拉拉，敷衍了事，那么势必会导致其他组员的效仿，影响到整个班组甚至整个公司。相反，如果班长对待工作，积极进取，一丝不苟，平时主动学习，不断提升自我，那么他带领的这个班组会形成一股正能量，整个团队一起进步。

二、 班长是一个班组的技术核心

班长是一个班组的组织者，也应该是一个班组的技术核心，作为一个班长，只有高了自己的专业水平和业务能力，才能提高各个组员的技术水平，才能带领好班组解决工作中遇到了各种问题，冷静地处理好工作中遇到的突发状况。

三、 班长是一个班组的监督者

班长在做好自己工作的同时，也要监督好班组成员，对于班组成员违反公司规定、工作纪律、安全规范的一定要及时制止，对于已经发生的事故要及时汇报领导，防止事态进一步的扩大，同时也要关注好班组成员的思想动态，做好监督工

作。

四、团队精神是一个班组的保障

班组是一个班长和几个组员共同组成的一个基本单元，他们要分工协作，共同去完成工作。如果缺少了团队精神，对分配的工作斤斤计较，老是认为自己做多了，别人做少了；那么，这个班组肯定和谐不了。因此，班长作用就体现出来了，要在班组多强调团队精神的重要性，同时也要做好表率作用，合理分配好组员的工作任务，发现组员有情绪时要及时沟通。

以上是本人在班长试用期对本职工作的一点认识，再次感谢领导对本人的信任。转正后，我将继续严格要求自己，带领班组共同进步，为公司的发展作出自己的贡献。

组长实践工作总结 班组长工作总结报告班组长工作总结煤矿班组长工作总结篇九

20xx年以来，上海一组在车队党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。截止至10月31日发送旅客xxxxxx人，客运进款收入完成xxxxxxx元。

在2月3日至3月14日的40天春运里我班组完成进款xxxxxx元。取得了全年开门红的好成绩。由于南方普降大雪，使全国的交通受阻。江苏省遭遇到百年不遇一次的降雪，公路、民航停运，致使客流到涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。

列车从郑州始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持

查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

7月17日，由车队康书记带队我班组随车底空放成都，在成都从新编组共值乘了8个车次运送救灾英雄至武汉、开封、信阳、南阳、新乡等地，一路上党员和班组骨干发挥带头作用，用优质的服务为英雄服务，克服列车设备陈旧的困难，指派专人负责烧茶炉，保证英雄们能够喝上热水吃上热饭，自己却顾不得吃喝，以自己的行动赢得了部队首长和战士的感动，返程后收到部队的锦旗和感谢信，光荣地完成了上级交给的任务！

7月份开始，为了做好“奥运”分会场的旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了“奥运会”“残奥会”期间的运输工作。在奥运期间班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了奥运期间的xxxx次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性……事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。

针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和

核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

今年以来，车班按照车队要求认真开展了“大检查大反思”、“重温4、27”、“隐患治理年”、“劳动安全专项整治”“火灾预防”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，车班成立活动领导小组，通过板报、出乘会、学习会等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，收到实效。

吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次共发现各类安全隐患和问题18个，全部进行了整改。通过开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

客运工作是铁路的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车班狠抓全员性“对规达标贯标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。