

物业晋升工作总结报告(大全6篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

物业晋升工作总结报告篇一

大家好！

今天，我在这里将我这两年来工作情况，向大家进行汇报，希看各位领导、同志们批评、指正。

一、努力学习，进步政治、业务素质。

在工作中，我坚持以理论和重要思想为指导，按照提出的“勤于学习，善于创造，乐于奉献”的要求，耐得平淡，舍得付出，努力以一名党员干部的标准严格要求自己，充分发挥中层干部桥梁和纽带作用，认真组织、治理、落实各项工作。坚持学习，与时俱进，用各方面的知识充实自己，加快知识更新，增强应变能力，不断进步工作水平和治理能力。

二、树立安全第一的思想，扎实做好安全生产工作。

在电厂的生产过程中，安全第一是要务。我们必须对生产过程中任何一个环节做到位，按要求规定往做，才能确保安全。在检验工作中，把安全生产目标分解到人，明确责任，制定防范措施，杜尽“说起来重要、做起来次要、忙起来不要”的现象，切实捉住职员、设备、治理三个环节，通过规范安全目标治理强化检验职员的安全意识；整顿习惯性违章，加强现场安全治理，认真排查、清除设备缺陷和事故隐患；经常提醒检验职员绷紧安全生产这根弦，学会从别人的事故中吸取教训，积极预防，落实各项措施，把事故消灭在萌芽状态。

通过以上措施，使我车间检验的安全治理水平有了较大的进步。近年来，没有发生一起因检验职员违章操纵引起的设备事故和人身伤害。

三、转变观念，进步检验治理水平。

在工作中树立“治理出效益、治理出效率，治理是永恒的主题”的观念，切实加强检验治理工作。在这两年中我重点抓了质量第一的治理思想，加强质量教育，夸大检验过程的零缺陷治理，使检验职员树立起“百年大计，质量第一”的观念；经常不断地进行质量治理的学习和教育，使每个检验职员都充分地熟悉到，只有进步生产质量，才能进步企业的经济效益，从而进步企业的市场竞争能力；实行全方位治理，凡是涉及到质量的，如性能、寿命、可靠性、安全性等方面，都加强治理；进行全过程的治理，对质量形成的计划、设计、预备、外委、制做、装配、检查、试验、投运等一系列过程和环节一步不放，实施全过程质量监控；全体职员参加治理，质量治理不仅是治理职员进行治理，要动员全体职员都参加质量治理，从自我做起，从点滴做起，让检验职员自己知道做什么？怎么做？做到什么程度为好？使检验工作有了可靠的质量保证。近年来，我车间主要设备的运行周期普遍延长，的增加了一倍，设备检验用度也有了较大幅度的下降，通过加强质量治理，取得了良好的经济效益。

四、进步职员素质，抓规范治理，促进检验工作的开展。

化学车间设备种类繁多，检验职员少，检验项目多，弦一直绷得很紧。近几年来，增加了很多新设备，对检验工作技术含量又提出了更高的要求。我们采取多种途径，在检验职员的素质上很下功夫，营造边学、边干、边进步的良好氛围，帮助大家进步解决题目的能力。针对车间检验工作的特点，科学公道调配职员，明确操纵流程，建立质量考核方案，对设备保养维护、职员职责分工，作出了严格的规定。抓好每月的检验工作总结，检查每个检验职员上月的工作情况，布

置当月工作，筹划下月工作，作到有计划，有检查，有落实，有覆信。根据年度、月度检验计划和临时性检验工作的安排，两年来共完成大修项目70项计各类设备120台次，完成技改项目15项，以及大量的日常消缺维护工作。

加强设备诊断工作，针对设备状况，猜测设备可靠性，对可能出现的设备故障的部位、原因、程度进行识别和评价，并确定故障的修复方法，努力使检验工作成为以可靠性为中心的维修，保障设备的安全稳定运行。

近两年来，我们不断地把新的科技成果运用到检验工作中，通过技术改造进步设备的科技含量。我们完成了再生废水处理系统改造，实现了水处理生产废水的达标排放；先后对7台交换器进行了成功的技术改造，使交换器的性能大幅度进步。在保证质量的条件下，我们自己设计、施工，与同类设备改造相比，每台交换器节约施工用度15万元；对澄清池、无阀滤池的技术改造，消除了重大安全隐患，车间的面貌也焕然一新。通过一系列检验工作、技术改造，使车间在设备治理水平和设备健康状况有了长足的进步。

在检验工作中，坚持“降本增效”的原则，以“最低的本钱、的质量，取得的效益”为宗旨，抓治理、降能耗、增效益，增强了检验职员的主人翁意识，大家以厂为家，立足本岗，在节能降耗上挖潜革新，做到能修的不换、能利用的不废弃、能自己干的不过委，时时处处留意节约。

五、认认真真做人，兢兢业业工作。

在过往的两年中，做了很多工作，也取得了一些成效。这里面包含着厂部和车间领导的关怀与支持，凝聚着全车间同道们的心血和汗水，也得益于相关处室和车间的理解与配合。作为化学车间分管检验工作的副主任，我在工作中努力做到尽职尽责、尽心尽力，发挥党员、中层干部的表率作用，考虑题目、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先力

争做到。不以“干部”自居，寻求索取，而是以“党员”自律，讲求奉献。我个人以为，我的表现是能够达到称职标准的。

总结两年多的工作，有所得也有所失，不足之处主要表现在以下三个方面：一是要进步熟悉水平，特别是对工作中可能出现的题目和困难，要留意从大局出发，从总体上把握，增强工作的预见性；二是要防止急于求成，克服急躁情绪，避免处理题目简单化，时刻保持强烈的忧患意识；三是要充分发挥副职的助手作用，克服消极等待的思想，使分管的工作创新发展。

以上报告，请领导和同道们评议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向一向关心和帮助我的各位领导、同道们表示诚挚的谢意。

物业晋升工作总结报告篇二

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个

别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为企业的发展做出更大更多的贡献。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的网通营业人员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献。

物业晋升工作总结报告篇三

为适应新时期教学工作的要求，我努力提高自己的思想道德水平；坚持四项基本原则，认真学习党的基本理论和重要著作，不断提高自己，充实自己，虚心接受同志们的批评，注意在实践中改正自己的缺点；认真学习党的路线、方针和政策，热爱党的教育事业，热爱本职工作，加强自我修养。我努力地学习政治理论，积极参加学校组织的一系列活动，将学到的理论知识切实运用到工作实践中。注意主动帮助其他同志干一些力所能及的事，自己也在做的过程中得到锻炼，增长了知识，提高了工作的能力。多年的政治学习和教育教学工作使我越来越认识到作为人民教师，关注国家兴亡，忠诚党的教育事业，教书育人，培养学生，干好本职工作，就是爱国的表现，就是在尽一个公民的职责。

我从事教育工作的座右铭是“脚踏实地，积极进取”。在教育理念中，我恪守“学高为师，德高为范”的原则。因此，教学工作中，认真备课、上课，扎扎实实地打好基础，出色地完成“六认真”工作，在教学中我不是照本宣科，而是以各种方式营造轻松、活泼、上进的学习氛围，用学生乐于接受的方法来教学。

教学工作中认真备课是第一位的，我不但备学生而且备教材备教法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，拟定

采用的教学方法，并对教学过程的程序及时间安排都作了详细的记录，认真写好教案。每一课都做到出国留学“有备而来”，每堂课都做好充分的准备，课后及时对该课作出总结，写好教学后记，并认真按搜集每课书的知识要点，归纳成集。增强上课技能，提高教学质量，使讲解清晰化、条理化、准确化、情感化、生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。我在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主作用，充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

物业晋升工作总结报告篇四

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习在党的思想，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的骨科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好骨科医生的前提。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负

责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

医务科针对医院发生的医疗纠纷制定了《医疗事故防范和处理预案》，继续加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训；特别是《医疗事故处理条例》的学习；举办急诊系列知识培训，加强医务人员的业务技能的培训；举办《医疗事故防范和处理》的专场讲座，结合身边的或本院发生的典型案例进行剖析，教育广大医务人员如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。组织全院医务人员学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医疗事故处理条例》等卫生专业法律法规，在全院上下掀起学法懂法守法的热潮。通过我们的努力，有效扼制医疗纠纷发生的势头。

通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

在过去的1年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。

物业晋升工作总结报告篇五

一、倾心教育，为人师表

身为教师，为人师表，我深深认识到“教书育人”、“文以载道”的重要性和艰巨性。多年来，始终具有明确的政治目标，崇高的品德修养，坚持党的四项基本原则，坚持党的教育方针，认真贯彻教书育人的思想，积极实践“三个代表”。在工作中，具有高度的责任心，严谨的工作作风和良好的思

想素养，热爱、关心全体学生，对学生的教育能够动之以情，晓之以理，帮助学生树立正确的人生观、科学的世界观。每天坚持早到晚归，严格按照学校的要求做好各项工作，甚至还放弃节假日的休息，回校做好有关工作；关心同事，甘于奉献，从不计较个人得失，在20__、20__年两次在全学区晋级评优得分第一名的情况下，两次将晋级机会让给吴跃军、梁光全两位老教师，为老教师解决了后顾之忧。因此，在学生和教师心目中，具有较高的威信和较好的教师形象，我因此于20__年，光荣地加入了中国共产党。

在参加工作的十多年中，有13年是在边远的大高坪、锅冲两个苗族乡工作的。1994年刚调入锅冲中心校任教导主任时，锅冲苗族乡还是一个交通闭塞、经济落后的边远小乡，全乡除中心校外，下面还有三个村小、两所教学点(村小教学点的教学楼全部是木房子)，连中心校也是一个生源少、规模小、教学设施很不完善的薄弱学校，教室门窗破烂不堪，学校因没有围墙操场也成了放牛场，教工宿舍门前一条30米长、3米宽的小溪存在着极大的安全隐患，锅冲乡学区的教师也似乎被遗忘了，连续七年也没有一人被评上优秀教师，难留优秀教师、教育教学质量不稳定等问题一直困扰着我们。1995年吴礼跃调任为校长后，我积极协助他抓教学质量和教学管理，改善办学条件，同时引进了杨亚华、吕春菊、肖际琴、吴学军、王宏亮、杨文学等青年教师，学校发生很大的变化，教学质量稳步提升。1996年暑假，为处理好中心校教工宿舍门前的小溪，我与中心校全体老师无偿苦战40天(学校只管伙食)，建起了30多米长的涵洞并盖上预制板，将小溪变成了平坦的操坪。1999年我接任校长后，为进一步改善学校办学条件，多方奔走，筹集了十多万元的资金，建起了学校围墙、学校大门，将教学楼装修一新，并建成了近400平方米的鱼塘；为了学校的发展筹集资金，我常常连假期都不休息，学校没有经费，自己用工资垫支；我当了近5年的校长，不但没存下一分存款，还欠下了4000元的贷款(学校建鱼塘时以我个人名义贷的款，经费到位后学校给我报的帐，仍无法填满我个人垫支的、因经常出差办事超支无法报销的经费，贷款我仍

然无力偿还);在我的带动下,教学楼的装修是老师们利用休息时间亲手做的,为学校节省了经费。与此同时,为进一步提升教学质量、规范学校管理,我建立了比较严格、全面学校管理制度、考核评比制度和德育工作的具体方案。由于各项计划、制度具有科学性、客观性、可行性、激励性,全校师生能以主人翁的姿态,认真做好各项工作,学校出现了良好的发展势头,学校的基础设施也基本完善,学校的办学条件也得到改善。我因此在1999年被评为县级“普实”先进工作者,20__年考核获优受到县人民政府的嘉奖。

我于20__年2月调入通道二中后,工作积极主动,积极探索创新教育工作的方法和途径,认真总结工作经验,积极撰写论文,提高理论素养,德育管理能力逐渐显现出来,于20__年接任通道二中团委书记,并于20__年被授予县“优秀团干”荣誉称号,20__年被授予县“优秀共产党员”和“优秀团干”荣誉称号,20__年,《对农村中小學生思想品德教育的思考》一文获中国教育学会中学专业委员会德育论文评比一等奖。

二、精心施教,形成特色

教学是学校的中心任务,学校以教学为主,这是办好学校最基本的规律。在教学方面,我能准确把握教学大纲和教材,制定合理的教学目标,把各种教学方法有机地结合起来,充分发挥教师的主导作用,以学生为主体,力求教学由简到繁、由易到难、深入浅出、通俗易懂,本人十分注重提高教学技巧,讲究教学艺术,教学语言生动,学生学得轻松,老师教得自然。

首先,作为一名普通的教学工作者,能够严格要求自己,始终以一丝不苟的工作态度,切实抓好教学工作中的各个环节,特别是备好课、上好课、辅导好学生、评价好学生四个环节,花了不少功夫,进行了深入研究与探讨;一要备教材、备学生、备重点、备难点、备课堂教学中的各种突发因素;二要辅优生、

辅差生、重点辅“边缘”学生，例如20__年上期我临时接任179班物理时，班上李宏芳同学20__年下期期末物理成绩为60分，经过我的精心辅导，她很快喜欢上物理，并在中考时考出96分的高分，20__年下期接手190班的张欢同学，是一个头脑聪明但又好玩的人，经我的辅导，成绩由原来的40分提升到中考的70分；三要改进评价方法，评价不超纲、不离本、考题灵活、形式多样、开发思维、迅速反馈、及时补漏。教学过程中，能根据学生的具体情况，及时调整教学计划和状态，改进教学方法，自始至终以培养学生的思维能力，提高学生分析、解决问题的能力为宗旨；能根据物理学科特点，开足实验，收集日常生活中与物理相关的事例，使教学中图文并茂、生动有趣，极大调动学生学习物理的积极性，收到很好的教学效果；能根据学生的个性差异，因材施教，使学生的个性、特长顺利发展，知识水平明显得到提高。所任班级学生在中考中名列全校的前茅，20__年下期我任教的189班物理成绩排名全县60个班中的前10名，全年物理个人成绩前10名有9名在189班（全年9个班近400人），20__年上期接手的179班，物理在一个学期内成绩由原来的人平52分提升到72.8分，20__至20__年所任教的八年级三个班中，其中一个班排名全县第四，两个班排名第六的好成绩。

其次，积极参加业务学习，提升教育教学水平。能坚持深入教学一线，与教师共同制订并实施各种教学计划，共同探讨各种教学问题及解决问题的方法，广泛联系教师，了解实际情况，提高教学管理水平；有目的、有计划地参加听课、评课，以事实为依据，以客观的态度，从教学理论、教学创新和教学效果的角度进行评价，促进本教研组教师教学水平的整体提高。每年都能参加教研组的校本教研课题研究活动，并于20__年负责开展了《初中物理新课标教学方法的探索》研究，通过对学生思想品德教育、生活中的物理、新课改下的物理教学、学生基本能力的培养等多个子课题的研究及教学运用，取得了一定的成效，20__年上期八年级全年物理成绩排名全县第六名，我撰写的论文《对农村中小學生思想品德教育的思考》获论文一等奖。

三、潜心钻研，完善自我

从教近19年，在较好地完成教学工作的同时，我还注重进行教育理论的学习，不断积累教学经验，锤炼自己的教育教学能力，并取得了一定的成效。

1、“优质课”评比。

1998年参加通道县“三优联评”活动中，荣获三等奖；20__年上期参加通道二中课堂教学比武活动中，荣获二等奖。

2、撰写教学论文。

20__年12月，论文《浅谈用悬念法吸引学生》全县教育教学论文评比中获三等奖；20__年12月，论文《浅析学习物理的基本方法》获县教研室论文评比获二等奖；20__年12月，论文《如何利用dv摄像机为物理教学服务》参加怀化市第九届优秀论文评比获二等奖；20__年7月论文《物理“三步一位贯穿性学习方法指导”》获县教研室论文评比一等奖；20__年1月，论文《从物理实验中看创新》全县20__年教育技术论文评选活动中获二等奖；20__年8月，论文《对农村中小学生思想品德教育的思考》在20__年度全国中小学生思想道德建设优秀成果展评活动中，获优秀成果一等奖。

3、教育管理成果

1997年被评为县级三级会考先进工作者。1999年被评为“普实”先进工作者；20__年受县人民政府嘉奖；20__年被授予锅冲乡“优秀教师”和“优秀共产党员”荣誉称号；20__年被评为锅冲乡“优秀共产党员”和“优秀教师”荣誉称号；20__年被授予县级“优秀共青团团干”荣誉称号，20__年被授予县“优秀共产党员”和“优秀团干”荣誉称号。

4、共青团工作

自我接任校团委书记一职以来，积极组织开展团的各种活动。例如，每年一次全校性的元旦文艺活动，每年3月开展的“学雷锋活动月”活动，“放飞三月”风筝节活动等文体活动；业余团校、青年志愿者活动，法制教育讲座，各种征文演讲比赛等德育活动；长期开展的校园花坛管理评比活动，班级黑板报评比先进团支部评比等活动，这些活动的开展，极大地丰富了学生的课余生活，增强了校园文化建设，受到师生的一致好评，团委工作得到了学校领导的高度重视和大力支持。带领的学校文艺艺术团队，在20__、20__年连续两年获全县中小学才艺展演中荣获团体二等奖。

5、继续教育。

这几年来，我积极参加各类教师继续教育学习培训，参加每学年的新教材教法、教师基本功、法制教育等培训学习；参加电脑一级、高级培训并考试合格；参加普通话培训，测试水平达二级乙等；参加湖南农业大学计算机应用与维护专业函授，学习刻苦，成绩优良，取得了毕业证。参加县教师进修学校小学校长培训，成绩合格，获准结业。

四、精心哺育，培养新人

在教师帮带和学生辅导方面，我特别注重以下两方面工作：一方面精心组织、辅导学生参加各类竞赛，成绩突出，20__年4月，辅导肖浪同学获20__年物理全国初中物理竞赛怀化赛区一等奖；20__年，辅导我校学生书法作品获县级一等奖、市级二等奖；20__年5月在全县中小学艺术展演活动中，获优秀辅导老师奖。另一方面，在青年教师帮带活动中，我校采取“一帮一”结对子帮带措施，我负责帮带的青年教师杨婷婷，成熟较快，20__、20__年连续两年辅导校舞蹈队获5个一等奖、4个二等奖、2个团体二等奖，并在校团委工作中能独挡一面，多次被评为优秀教师。

成绩属于过去，何况教育教学这门艺术永无止境，我将在今

后的工作中虚心学习，勇于创新，再创佳绩。

物业晋升工作总结报告篇六

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保

证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是

指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

增收方面：遵循“社会效益化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造的经济效益。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。