

# 2023年夯实业务基础 s银行管理工作总结(精选7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 夯实业务基础 s银行管理工作总结篇一

今年以来，天隆公司为进一步规范管理，推进安全质量标准化管理，结合兵团开展的“工业企业管理年”活动，全面推行了“6s”管理，有力地促进了矿业管理水平和质量的提升。

6s管理，就是对生产现场各生产要素所处的状态不断进行整理、整顿、清扫、安全、清洁及提升人的素养。倡导员工从小事做起，养成事事“认真”的良好习惯，进而不断提升企业的安全控制能力、工作效率、形象力和竞争力，达到控制成本、改善工作环境、构建企业文化、培养员工科学的思考方式的目的。

一是进行全员培训。公司在2011年共举办6s培训班三期，通过在全体员工中广泛进行6s管理含义、目的和作用的宣传教育和培训，大力倡导“从小事做起，让我们更加自信”的理念，制作言简意赅的宣传板，给每个科室部门以及各生产班组下发6s活动推行手册，组织员工进行6s管理学习与实践，使广大员工对实行6s管理的意义，以及对加强生产经营管理和提升自己素养的作用有了深刻的认识，消除意识上的障碍。

实际的感受中，增强做好工作的主动性，进而持续改进工作。

三是选树样板，典型引路，全面推进。结合井上与井下安全工作的实际和6s管理的要求，首先在选矿厂机修组和矿山提升组办公场所进行了试点，取得成效总结经验后，再在其他班组展开，进而减少了推行过程中的阻力，形成整体推进的良好态势。

四是把6s管理和井下班组“安全质量标准化”及qc活动相结合。对工作质量、劳动纪律、班组管理、安全生产、成本核算、机具保养、业务学习等方面进行细化，制定考核标准，依照标准进行检查、评比、考核、奖惩，极大地调动了员工自我管理和班组自主管理的积极性，促进了员工素质的提高和班组管理的加强。

推行6s一定要循序渐进、持之以恒，不断规范每个人的日常工作，促使6s活动向“形式化—行事化—习惯化”演变，从而使企业综合管理水平不断提高，让先进的管理方法成为企业发展的新动力，随着6s活动的全面推行，天隆公司的工作环境、基础管理、文明安全生产、员工的精神面貌焕然一新，设备的检修质量也得到了有效保证，生产效益也大大提高。

烦，存在反感情绪。

2012年，我公司一定再加大“6s”管理力度，把此项工作深入持久地开展下去，并做细、做实。

哈密天隆镍业有限责任公司

2011年12月8日

## **夯实业务基础 s银行管理工作总结篇二**

烟草基础管理工作总结，下面是小编整理的烟草工作的总结范文，欢迎阅读！

20xx年以来，我局(分公司)在衡阳市局(公司)党组的正确领导和全局干部职工的共同努力下，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的xx大会议精神，坚持理论与实际相结合，求真务实。

按照国家局提出的“做精做强主业、保持平稳发展”的方针，树立科学发展观，拓展“两烟”市场，按照年初既定的目标和部署，紧紧围绕中心工作以规范促效益，不断改革创新、夯实基础，较好地完成了全年各项目标任务，经济效益呈持续、稳定、健康发展态势。

总的说来，我们抓了以下几项工作。

### 一、努力提升营销网络服务水平和运行质量

根据20xx年国家局、省局、市局网建工作要求，我局(分公司)围绕网络建设和卷烟销售中心工作，以高标准、高质量、严要求，全面推进网建工作水平的再提升，把客户满意作为网建工作的出发点和立足点，一切从客户利益出发，一切为客户利益着想，满足不同目标客户，不同消费层次的服务需求，与客户建立长期稳固的合作关系并保持密切联系，用客户满意度的提高来扩大市场占有率，做好宣传服务，实现规范经营销售。

经过几年的努力，我局(分公司)的卷烟网络建设整体推进、全面提升进展明显□20xx年的主要目标是围绕国家局网建验收，秉持高标准、严要求进一步开展工作，朝着培育品牌、扩网增量、稳定价格提升管理水平和服务水平的方向发展。

低档烟10781.62大箱，占全年计划的114.70%，共实现销售收入39802.19万元。

(一)消灭空白村，扩大农村网络覆盖面。

为切实把握农村市场和农村消费特点，消灭空白村，扩大农村网络覆盖面，充分挖掘农村市场潜力。

我们坚持“城区追求合理布局，农村讲究适当扩网”的原则，将管理重点由建网向用网转变，支部结构由层级式向扁平化转变，将工作重点由管理客户逐渐向服务客户转换，客户经理在日常工作中着重于指导客户经营，提高客户经营盈利水平。

我局于2月23日至3月3日支部客户经理、市管员、送货员实行“三员联合、捆绑考核”对全市34个乡镇、624个行政村进行调查摸底。

清查387户无证经营户，并对其中216户符合办证条件的卷烟零售户进行了入网管理。

9月1日至9月20日，我局再次开展专项摸底办证入网工作，经过仔细地走访和调查，消除了18个空白村，办证入网18户。

(二)构建多层次信息畅通渠道，确保卷烟销售动态传递及时全面。

9月以来，客服部开始每天采用内部腾讯通、手机短信、电话通知和移动飞信相结合的方式，构建多层次的卷烟信息畅通渠道，及时传递卷烟货源信息、销售政策和销售动态等。

此举在卷烟营销部门内勤、客户经理、部门负责人、分管领导之间形成一个畅通无阻的立体网络，即使客户经理在乡间走访或是部门负责人和分管领导出差在外，也能随时了解销售动态，及时“遥控”市场。

(三)落实三大原则，严格考核客户经理。

8月份，我局出台《客户经理竞标考核方案》，突出三大原则，

对客户经理各项工作考核结果予以兑现。

一是考核指标以卷烟销量为主，客户服务为辅。

根据上级下达的目标任务和7月份线路竞标时核定的辖区销量目标细化确定客户经理月度销售任务，以此为主要目标。

二是多部门参与考核过程。

由客服分部牵头，专卖、配送、企管等部门参与客户经理市场基础工作考核，确保公平公正。

三是落实奖惩坚持“罚要罚得让人心痛，奖要奖得让人眼红”，以10元/件为单位进行奖惩，最高奖金上不封顶。

200\*年是\*\*烟草又一个艰苦奋斗之年、又一个健康发展之年。

全体干部职工在上级局和\*\*市委、市政府的正确领导下，在临烟精神的激励下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，坚持“一要规范、二要改革、三要创新”的行业工作重点，坚持“规范治企、网建强企、素质兴企、改革促企”的企业工作方针，按照“创新、创效、稳定”的工作思路，以提高服务客户的能力、市场控制力和企业综合竞争能力为目的，突出服务，深化改革，强化管理，注重创新，积极应对国内外环境带来的困难和挑战，抢抓发展机遇，努力寻找企业政治思想工作新的结合点、企业经济效益新的增长点和企业内部管理新的突破点，全力实施“五个创新”工程，全面推进可持续发展战略、主精副强战略，市场稳定、网络巩固、管理创新，经济效益实现稳步增长，文明创建工作取得突破性进展，为全面推进\*\*烟草改革与发展事业迈出了坚实的、关键的步伐。

一、经济运行稳中有升，呈现新特点

今年，我局(公司)共销售卷烟

大箱，同比

大箱减少

大箱，减幅为

%，实现销售收入

万元，同比减少

万元，减幅为

%，毛利总额

万元，同比减少

万元，减幅为

%，实现利润

万元，同比增加

万元，增幅为

%，超额完成全年目标任务，综合毛利率达到

%，同比增长

%，费用利润率为

%，同比增长

%□

个百分点，提高幅度较大，其中 月份毛利率达到历史最高水平，为

%, 同比增长了

个百分点。

卷烟单箱均价和毛利增长较快，单箱均价为

元，同比增加

元，增长

%, 单箱毛利

元，同比增加

元，增长了

%□

这说明，我们品牌结构得到了进一步优化，品牌结构效益正逐步凸现，经济运行质量和效益有了实质性的提高，实现了全年高开稳走的目标。

## 二、完善网络营销体系，提升网络功能有新突破

卷烟销售网络建设是商业企业的一项基础性工程，也是关系商业企业兴衰成败的生命工程。

今年，我们把提高服务质量和管理水平，实现消费者、零售户、卷烟工业企业“三个满意”贯穿网建全过程，在狠抓网络升级，提高网络营销能力，充分发挥网络功能，尤其是在提高培育品牌、置换品牌能力等方面做了不少行之有效的工作，找准了企业新的经济增长点。

## 1、把“规范经营”作为营销工作的第一要务。

我们将规范视为企业立足之本，认真贯彻落实国家局治理卷烟体外循环电视电话会议精神与“五条纪律”，把狠抓规范作为重中之重，以规范创效益。

一方面，对省产烟严格按辖区计划调拨、省外烟以辖区实际所需定购、严格执行省产烟及省外烟限价令、规范落地销售等政策指令和制度规定，在“抓落实”上下功夫，以求实效。

另一方面，把省局限价政策作为卷烟经营的“高压线”，规范了卷烟购销渠道，并进一步完善了集体定价制度，做到价格信息真实、准确，价格的相对稳定性、连续性得到了保障，保证了零售户合理的利润空间。

同时，严格在规范的前提下拓展业务，杜绝卖大户、不按规定渠道供货等违规行为，树立了良好的社会形象，为网络建设创造了有利环境。

## 2、进一步创新和优化了访销配送体系。

“城乡一体、电话访销、以访定送、访送分离”的网建模式在去年就已经定位，如果说去年是初级阶段的话，今年则是对这一模式的巩固和发展阶段。

在实际操作过程中，我们不断总结经验，促进了模式定位后网建工作的优化和升级：一是服务质量升级。

以优质的服务感动烟厂，争取厂家更多的支持；

以优质的服务引导消费，缓解区域消费品牌过于集中的压力，在零售户、卷烟厂、消费者之间构筑起诚信服务的桥梁。

二是访送流程升级。



4月起送货车组收款工作由银行派人上车完成，每个车组仅留一名本单位职工，驾驶员兼任发货员，同时将营销经理与专卖户籍管理员合并组成市管中队，负责访客户、察市场，向零售户传递政策信息，向单位反馈市场信息。

访送流程的规范升级有效地控制了网建成本，提高了网络运行质量。

三是考核激励机制升级。

我们在今年进一步健全和完善了“三员”考核激励机制。

大箱，同比增长

%□

3、加大新品推介力度，揭开了品牌置换的序幕。

今年，我们成立了新品推介促销小组，聘请了

位专职人员参与新品牌的推介与促销工作，着重开展了常烟产品的市场培育与新品“东方红”、“精品白沙第二代”的促销活动，成功开拓了效益源。

多个大箱增至下半年的

%左右发展到了现在的

%以上。

6月28日，我们在星河广场成功地举办了“常德卷烟厂‘东方红’产品\*\*见面会”，前来观摩的市民达2万余人，盛况空前，“见面会”的成功举办及随后一系列促销活动的开展，使该品牌的市场认可度不断提高，销售量不断扩大，曾一度

出现供不应求的现象。

“精品白沙第二代”于

向\*\*市场投放，我们积极与厂家配合，跟踪管理，确保了零售价格的监督到位，达到了厂家、公司、零售户“三满意”的效果。

万元，毛利率分别高达

%□

%，成为我们今年效益增长的突出的亮点。

另外，随着行业改革和发展步伐的明显加快，根据国家局党组提出“湖南在十五期间要做到只留下长沙、常德两厂”的指导精神，我们果断地揭开了“品牌置换”的序幕。

自今年4月起，以“咀芙蓉”、“黄盖芙蓉”置换“咀相思鸟”的工作在我市全面铺开。

在向各卷烟经营户发出关于“品牌置换”的特别告示后，我们从4月25日起在辖区市场正式停止投放“咀相思鸟”，当前库存和未执行的“咀相思鸟”计划均由分公司统一调剂到区内其他市场，以常德烟厂的“咀芙蓉”、“黄盖芙蓉”来填补其空缺。

由于起步早，基础工作做得扎实，加之有广大零售户的密切配合，收到了较好成效，“咀相思鸟”断档后，“咀芙蓉”、“黄盖芙蓉”销量直线上升，最高月销量达到4179.25件，得到了分公司领导的认同和好评。

6月5日，市局刘建贵局长、常德卷烟厂曾献兵厂长等一行到我局考察指导工作时，对我们的品牌置换工作给予了充分肯

定。

市场品牌的整合和新品促销力度的加大为我们进一步做实辖区打好了前站，较好地解决了当前卷烟市场存在的“买不起”与“买不到”共生，“卖不掉”与“卖紧俏”并存的突出矛盾，基本实现了利润最大化和市场份额最大化，成为我局(司)新的、突出的效益增长点。

#### 4、启用协会渠道引导经营户规范经营。

一是成功地做好了两项调查。

另一方面，在协会新老会员及城区超市中开展卷烟零售指导价位标准的调查。

二是认真细致地做好了卷烟零售指导价的宣传、标准制定、意见征求等准备工作。

三是积极做好会员发展和理事会的改选工作，进行全面摸底，属歇业、转行或有违法违规行为的`一律清退，对符合条件的网络户进行发展。

四是真正做好为零售户释疑解惑、排忧解难、维护零售户合法权益的`各项服务工作。

协会将烟草专卖法规、网建规范要求、新品牌情况、价格信息以及经营之道等，编成《\*\*卷烟会讯》，免费发送到每一个零售会员手中，帮助、指导他们提高依法经营的能力和售烟盈利水平，受到了经营户的好评。

五是从12月1日起，成功引导了富食村等近30家城区超市率先实行5元一包、50元一条的盖白沙指导零售价。

#### 5、建立了“绿色服务”通道。

我们向每位零售户发送了一张营销服务卡，卡片上印制了为卷烟零售户特设的四个电话：一是卷烟订购电话。

在电话访销过程中，如零售户因事错过订货，可拨打这个电话，我们及时给予补办订货手续。

二是客户服务电话。

由营销中心主任接听，如零售户对访销配送的好的建议、要求或需咨询有关问题，可拨打这个电话。

三是文明执法监督电话。

专卖执法人员在执法过程中一举一动随时接受零售户的监督。

四是经营权益投诉电话。

卷烟零售户如发现公司有访送不到位、服务态度不好等行为，可随时向公司投诉。

我们除派专人解决这些问题，尽量为零售户谋求利益外，还将依据单位制度给予当事人严厉的处罚。

在对客户投诉的处理过程中，我们做到有专门的登记、有及时的调查落实、有明确的处理意见。

营销服务卡的推行是我们建立“绿色”服务通道的重要举措，受到了广大卷烟零售户的好评。

## 6、稳步推进电子结算方式的试点。

11月份，我们与银行协商合作，开通专用于卷烟送货结算的电子结算数据业务，在城区3台送货车组所服务的片区，全面开展电子结算卡应用试点。

到12月底，使用电子结算的网络户达到  
家，电子结算的销量达到城区配送总量的  
%以上。

我们的网建工作通过狠抓规范、深化改革、不断创新，注重网络功能的发挥，已取得了明显的成效，卷烟销售正逐步向现代物流转变，为努力建成一个“优质化服务、规范化经营、专业化分工、信息化管理”的集约型卷烟营销网络夯实了工作基础。

### 三、突出“诚信服务”管理模式，创新专卖管理有新进展

根据国家局、省局专卖管理新三年阶段目标任务要求，我们以整体规范烟草市场经济秩序为重点，着力治理整顿卷烟体外循环，积极探索零售户诚信等级管理和社区化管理，进一步加强了对市场的监管力度，规范了专卖执法行为，创新了专销结合方式，使市场净化率和占有率得到进一步提高。

全年共查处卷烟违法案件

起，其中立案案件

起，查扣违法卷烟

条，端掉贩假藏假窝点

个，没收非法生产卷烟

条，由公安部门治安留置贩假售假分子

人，严厉地打击了违法分子的嚣张气焰。

1、抓好了卷烟体外循环专项治理工作。

按照国家局、省局关于建立公开、公平、规范有序的全国统一大市场的要求，我局成立了以\*\*局长为组长的治理整顿卷烟体外循环工作领导小组，认真扎实地开展了卷烟体外循环专项治理工作，切实加强了企业内部的经营管理。

一方面，我们按照国家局“五条纪律”的要求严肃认真地对单位经营情况进行了自查，并建立了内部监管长效机制，把“入网落地销售”和省局限价政策作为销售工作的高压线，坚持营销部门自查和专卖部门督查相结合的检查方式，确保企业内部经营规范。

另一方面，我们制定了一系列的规章制度。

如：《凭证供货制度》、《卷烟限量供货制度》等，严格规定了营销中心必须凭证供货，并且对经营户的单品牌每次供货量、每次总供货量及月总供货量做出了明确的数量限制。

同时，我们对辖区没有市场又有计划的卷烟及时上报分公司，由分公司统一调剂。

二是严禁截高补低，低于限价、截高补低的生意不做；

四是严禁虚拟客户、虚拟辖区销量；

五是严禁搞虚假信息报表；

六是严格执行到货确认制度；

七是严格按网建要求实行毗邻地区按传统消费习惯供货。

2、深化了专卖法律法规宣传。

我们始终将对烟草专卖法律法规的宣传放在突出位置。

条(幅)；

公开烧毁假冒伪劣卷烟

余件，标值

多万元；

在日常检查过程中，我们坚持管理与宣传同步，全年共上门宣传2000多人次。

同时，我们在《\*\*报》、《\*\*人民广播电台》和《\*\*电视台》等媒体对《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施条例》、《卷烟零售经营须知》及年底换发新《烟草专卖零售许可证》等作了专版宣传和播放，在社会上引起了积极反响。

余份(篇)，进一步加深有关部门对烟草专卖管理的认识和理解，为烟草执法争取了更广泛、更有力的支持。

月，市政府专门以文件形式下发了《\*\*市卷烟零售户管理办法》，使全市卷烟零售户的规范管理得到了市政府和其他职能部门的支持。

在加强对零售户的宣传上，我们还将市场管理情况及时在卷烟经营者协会刊物上进行登载，使经营户从一件件的案例中吸取教训，提高守法规范经营的自觉性。

真正做到了报刊上有文，电视中有影，广播里有声；

越是边远乡镇越要反复宣传，越是城区越不留死角。

形成了横向到边，纵向到底的宣传格局，赢得了理解和支持，收到了良好的效果。

原创文章，网。

3、突出了专卖服务功能。

今年，我们特别注重管理与服务相结合，在查处打击不法烟贩的同时积极开展诚信化、亲情化服务，把文明执法、柔性管理作为丰富服务内涵、提高烟草对零售户的亲和力的工作来抓，使客户自觉守法经营意识不断加强，满意度也不断提高，基本建立了卷烟零售管理体系。

首先，从规范用语、检查程序等方面入手，融入柔性管理、亲和管理、人性化管理这些新元素，把管理作为一门艺术来学习、研究和实践。

在进行检查时要有人情味，注意规范用语，切忌对零售户耍态度瞪眼睛。

专卖人员原来进店检查时开口的第一句话经常是“我们来检查了”、“香烟拿出来看看”等，语气硬，态度横，碰到好说话的经营户就过去了，碰到不好说话的说不准就给你脸色看，弄不好可能发生口角。

现在，这些现象基本杜绝了，我们的专卖管理人员进门有招呼声，出门有告别声，执法过程中不仅仅是例行检查了事，他们还负责向经营户宣传法律法规和政策、推介新品牌，帮助经营户分析市场动向、品牌走势，指导经营户拟订购货计划等。

特别是在进行市场品牌置换过程中，我们充分发挥了专卖调控市场、服务市场、服务零售户的作用，受到经营户的一致好评。

如因倒卖相思鸟烟被专卖查处过的儒溪镇经营户陈某，认为自己一直守法经营，这次是公司没有相思鸟的烟，而消费者又要买相思鸟，不得已才从外地购进一点，却被烟草局严厉处罚，对专卖执法检查有抵触情绪。

我们的市管员先后三次上门做宣传工作，动之以情、晓之以



理，并帮助他分析卷烟市场动向，调整经营品牌结构，指导他拟订购货计划，以真诚的服务感动了陈某，化解了矛盾，在6月30日的半年工作目标考核中，陈某动情地对考核小组的同志讲：“你们的服务真的好，搭帮你们的专业指导，这个月卖烟比上个月多赚了200多元！”感激之情溢于言表。

同时，从

月份起，我们通过对桃矿小区进行大量基础调查研究后，开展了社区化管理和诚信服务试点，单独建立了桃矿小区卷烟经营的电子档案，绘制了桃矿小区详细地图，实行诚信等级化管理和烟草市场社区化管理，提高卷烟经营户的诚信经营等级，为建立符合市场法则和\*\*实际的烟草市场服务和管理长效机制进行了试点，积累了初步经验。

另外在日常管理中，我们的专卖员如果发现谁家的许可证或网络牌没有挂上墙，并不会简单地说“挂上”，而是自己带上榔头、钉子，帮助经营户把许可证或网络牌挂上，把专卖服务零售户的具体行动落实在细微之处。

4、加大了市场整治力度。

整顿和规范烟草市场秩序是专卖管理工作永恒的主题。

今年我们继续保持高压的打假态势，采取集中整治与分片管理相结合的办法，对假冒烟、\*\*烟、非法流入烟进行了重点打击。

全年共查处卷烟违法案件

起，其中立案案件

起，查扣违法卷烟

条，端掉贩假藏假窝点

个，没收非法生产卷烟

条，由公安部门治安留置贩假售假分子

人。

从4月25日开始，我们组织路南、路北两个中队对全市21个乡镇进行了为期50天的集中整治，共查处违法案件9起，查扣卷烟672条，净化了农村卷烟市场，为农村市场品牌置换和辖区卷烟销量的提高创造了有利条件。

城区中队针对城区卷烟经营户集中、违法案件发生率较高的特点，将城区划分为4片，责任到人，片管员坚持每天进行市场管理，信息准、出击快，3月13日接举报称白云镇个体户乔某家中藏有非法流入烟，专卖办全体出动，15分钟赶到现场，当场查扣非法流入烟51条。

今年来，三个中队联合整治市场50余次，加晚班

余人次，辖区市场净化率继续保持较高水平。

5、规范了专卖执法行为。

我们修订完善了包括内部管理、行政执法程序等内部管理制度，对规范执法行为起到了积极的引导、保障作用。

一是我们按照国家局《烟草专卖行政处罚程序规定》和《烟草专卖行政处罚案卷标准》的要求，重新规范办案文书。

二是明确要求执法人员在行政执法过程中，要严格按程序办案。

三是结合查处分离和重大案件集体讨论工作规程，健全执法

监督制约机制，每一起立案案件都要由分管领导审查把关，规范了执法程序和执法行为。

四是建立了错案和违规执法责任追究制度，凡发生败诉案件和严重违法执法行为的要层层追究有关人员的责任。

到目前为止，我局行政处罚和卷宗制作的质量得到较大提高，且没有发生一起行政复议、行政诉讼案件。

6、创新了专销结合方式。

“三网”建设是专销结合的具体体现。

只有以信息网为纽带、以销售网为核心、以专卖网为保障，“三网”合一，“三网”联动，“三网”互促，才能提高网络运作质量和效率。

另一方面，我们加强了专销联席会议制度。

定于每周一上午召开一次专销结合会，将访销员、送货员、稽查员、市管员收集的各类信息汇总，相互摆问题、提要求、评不足，共同研究解决问题的办法。

同时，我们十分重视专销结合的信息反馈，操作过程中实行零报告制度。

一是收集市场动态，“四员”掌握到最贴近的市场信息后，及时填写“四员”共用的《专销结合信息反馈单》，访销、配送、稽查、市管任何一方面的信息都由发现部门专人填单、责任部门专人签收，查实处理情况及时反馈、归档。

二是充分利用专卖管理信息系统的作用，制作了专销结合工作流程，专卖和销售根据企业内联网与上联系统互享信息，对各个环节实行动态管理、微观监管和宏观调控。

另外，为把专销结合落到实处，我们采取“四线”互控、“四员”联动的综合考核方式，把四员紧密联系在一起。

访销、配送、专卖“三线”互控，纪监、人教“一线”监督，访销员、送货员、稽查员、市管员“四员”联动，效益工资与销量、销额、市场净化率、市场占有率等直接挂钩，捆绑考核，层层签订经济目标责任状。

我们规定，访销员、送货员在做好本职工作的同时，要将零售户的进货、经营、违规情况，市管员的工作质量以及零售户的满意度及时向上报告。

市管员、稽查员除管好辖区市场外，还要对访销送货人员的工作质量进行监督，从不同的工作岗位对各岗位的工作质量进行交叉互控。

改“四员”护短为“四员”互督，全面提升了网络效能，促进了服务质量的提升。

#### 四、企业内部管理注入了新的活力

##### 1、财务管理规范化。

财务管理是企业管理的核心。

我们坚持科学理财，强化了管理意识：一是规范了资金管理。

对专卖规费、罚没款分季度盘底，与财政局一一核对，严格罚缴分离；

对公司所有票据进行不定期盘底，确保无呆帐、坏帐。

二是规范了费用管理。

年初由财务对费用分项目分解，列出计划，每季度由纪监室

公布一次费用计划执行情况。

坚持经济开支程序和费用公开透明，按减控计划从严掌握，从严管理，确保了全年费用不突破预算这一目标的顺利实现。

三是规范了会计基础工作，实行“两改”。

另一方面是改变会计核算方式，即将原来的分部门“粗放型”会计核算改为“细致型”核算，进一步细化了会计核算工作，对每一项费用都分配到每一个经济活动上，使之一目了然，为领导提供了最直观的量本利数据。

四是规范了财经秩序。

按上级整顿和规范市场经济秩序的要求，以建立“规范、守法、诚信”的财经秩序为目标，继续对各项财经工作进行自查自纠，重点突出，职责明确，效果明显。

五是继续推行“4+1”费用管理方式。

即经办人、主办股室、企业财务、经审和分管领导或企业一把手，根据各自职责对原始票据等进行审核签字。

局长签字前先由经审和财务对费用开支合规性、票据合法有效性进行审核把关。

并对费用支出情况定期进行审查，逐月公布结果，接受群众监督。

一系列措施的实施促进了财务管理的规范化、科学化、制度化，使我们顺利通过了上级各有关部门的审计清算和检查，有效地保证了企业各项工作的顺利开展。

2、目标管理程序化。

强化了程序化办公制度的管理与落实。

首先,我们坚持每月初召开由党组成员和中层干部参加的办公例会,各科室负责人汇报上月工作,安排下月工作,党组领导总结上月工作,确定下月工作重点。

同时,月底由办公室协助局领导对各项工作进行督查督办,并将督查结果列入年终目标管理考核。

另外,我们还将全年的目标任务层层分解,步步落实,严格层级管理,一级抓一级,一级管好一级,一级向一级负责,办事不越权、不揽权、不推诿。

办公程序的严格规范,进一步明确了责任,增大了工作透明度,确保了政令畅通与各项工作任务圆满完成。

### 3、党风廉政建设制度化。

在党风廉政建设方面,局领导坚持示范在前,管人在后,把清廉作为立身之本,严于律己,廉洁奉公,率先签订企业党风廉政建设责任状,自觉接受全员监督,带领全员认真贯彻中纪委和各级党风廉政建设会议精神,确保党风廉政建设工作落到实处。

首先,我们从制度上筑牢了全员拒腐防变的大堤。

继续实行党风廉政建设风险抵押制和责任追究制,印发了《\*\*市烟草局(公司)党组关于党风廉政建设责任制的实施办法》的文件,在目标管理考核中实行党风廉政“一票否决制”,每月每人提取100元设立了党风廉政奖,逐月考核,年终一次性兑现。

其次,我们注重开展警示教育,从思想上规范了全员行为。

以辅导课、看教育片等形式开展学教活动10多次,组织观看了原河北省国税局局长李真\*\*\*\*案录象教育片——《扭曲的人生》及反\*\*科教片《深渊——邪教的本质》,及时组织学习了《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》、中纪委《对领导干部接受和赠送礼金、有价证券、和支付凭证的处分规定》等上级有关规章制度。

月

日举办的以“党纪法规在我心中”为主题的演讲赛,\*\*市电视台专门作了报道,在企业内外产生了较大反响,收到了良好效果。

另外,我们还做好了“三评”延伸工作。

一评是在公司内部开展“双评”活动,即:干部评职工,职工评干部。

通过此活动,干部评职工,评出了谅解,职工评干部,评出了信任,解决了一些从领导角度难以解决的问题。

二评是在公司外部开展“员工新风万人评”活动,我们将“三员”(访销员、送货员、专卖员)的照片、姓名装订成册,由纪监、人教部门带着深入到所辖区域的经营户之中,逐页翻,逐个问,上门征求意见,广泛听取经营户对“三员”的工作作风、服务态度、服务质量上的意见和建议,评出“服务标兵”,树立典型,以点带面,促进了工作作风的转变。

三评是经济评审,全程监督各项经济活动。

我们坚持经审工作“两人以上,货比三家,择优购买”原则,凡200元以上的开支都必须由经济评审小组审查、核实、加盖公章后,局(司)领导才签字报销。

200\*年共评审经济活动

笔，评审金额

万元，核减金额

元。

人次，折合金额

元。

我局局长\*\*还当选为“艰苦奋斗、勤廉为民”优秀领导干部。

4、队伍素质进一步优化。

我们从企业的长远利益和全局出发,确定了与企业发展方向相一致的育人目标,以人员结构调整为主线,以科学育人为重点,以“政治坚强、廉洁过硬、团结有力、作风扎实、结构优化、业务精通”为要求,狠抓教育不放松,在提高职工队伍素质方面下了一番功夫。

一是我们严格执行中层干部竞争上岗不动摇,以岗定人,能者上,庸者下,并在年底对中层干部进行了民主测评,弘扬优点,揭露缺点,真正做到了人尽其才,才尽其用,培养了干部职工的主人翁意识和忧患意识,增强了干部队伍的危机感、紧迫感和责任心,激发了员工刻苦学习的热情。

二是制订了局年度学习教育计划及学习贯彻“三个代表”重要思想,掀起学习新高潮实施方案,坚持每月职工大会学习制度不动摇,狠抓学习教育计划的落实。

三是运用多种形式的学教活动,在寓教于乐中加强员工思想教育和素质教育。



一方面，我们采取集中统一培训、日常培训与自学相结合的方式进行，重点对访销、配送、市管、稽查，组织了两次集中统一培训，讲实际问题，规范服务要求，提高素质标准，接受培训人员78人次，培训面100%，收到了明显的效果。

同时，我们还对“四员”进行网建基础知识考试，进一步掀起全员学网建、懂网建的热潮。

12月

日组织员工到我局“双联”单位——市百货批发公司养猪场开展的“我与下岗职工比一比”现场教育活动。

另外，我们还先后组织观看了现代花鼓戏《郑培民》《老骆佚事》，学习英雄模范先进事迹。

四是积极鼓励员工自学深造，进行知识更新，为自学成才者广开绿灯。

目前有12人在参加自考、函授学习，今年已有4人通过自学拿到了大学文凭，企业文化结构层次得到改善。

在树立员工理想和提高综合素质上我们坚持正面教育、正确引导，职工的素质和精神面貌有了明显的转变，遵纪守法、敬业爱岗的意识也进一步增强了，企业上下充满了朝气和活力，员工的工作积极性、创造性都有了很大程度的提高，职工队伍的素质也得到了进一步优化，使企业长远发展有了最根本的原动力。

5、安全工作进一步强化。

安全稳定无小事。

面对新形势下出现的新情况、新问题，我们坚决贯彻“安全

第一、预防为主”“谁主管、谁负责”的方针，实行“全员、全方位、全过程”的安全管理体制，建立了完整的内勤档案，层层签订了安全责任状，按责任大小人人向公司交纳了400-1000元的风险抵押金，进行安全责任承包，并从有限的工资计划中每人每月提取100元作为安全奖，逐月考核，年终兑现，有力地促进了安全承包责任制的落实。

同时，我们还投入

万余元，对检查出来的安全隐患进行了彻底整改。

另外，我们将安全稳定工作寓于学教活动，今年共开展相关学习与活动10余次。

二是在全局(公司)上下广泛开展“百日安全无事故”和遵纪守法、安全管理暨工作零差错竞赛活动。

我们分别成立了由\*\*局长亲任组长的竞赛活动领导小组，制订出了包括防火、防盗、防骗、防交通事故在内的详细的考核办法，并由领导小组进行不定期的检查和评分，发现问题及时督促整改。

三是在防“非典”期间，我们按照上级的要求和部署开展了一系列的防护工作，首先是成立以局长\*\*为组长的防“非典”工作领导小组，同时把“非典”防治知识编印成册发到每个员工的手中，做到了一户不漏，一人不漏，另外，我们严格实行“零报告”制度、出差返回人员送医院检查制度等，在防护期间，我们还确定一台专车专门负责接送职工上下班，最大限度地防止了“非典”病毒的入侵，我局无一人被隔离检查。

四是结合“10.29”娄底市烟草公司销售经理部副经理携款潜逃事件和“11.3”衡阳特大火灾事故，在全员中进行了安全防范教育和岗位自查活动等。

今年来我们共悬挂张贴宣传横幅、标语61条，出宣传专栏4期，这些形式多样的宣传教育活动，有效地提高了员工遵守安全规章的自觉性，增强了安全意识，“安全第一”这个概念在员工的脑海里更加根深蒂固，全局上下形成了一种“人人讲安全、处处讲安全、事事讲安全”好风尚。

另外，在打击地下“六合彩”工作方面，我们下大力，出重拳，运用法律的、经济的、行政的手段，一级抓一级，一级管一级，在全局形成了上下联动，齐抓共管，横向到边，纵向到底的打击整治地下“六合彩”赌博活动的局面。

一是严格落实责任制和责任追究制。

各科室负责人均向党组签订了责任状，并将此项工作纳入了年终目标管理考核，同时规定凡发现单位员工(包括临时工)及其家属参与“买码”的一律解除劳动合同，除了追究当事人的责任外，还要追究所在部门负责人的连带责任，将工作责任落实到了每个职工的肩上。

二是实行“三包”工作制。

采取分管领导包所管科室；

科室负责人包本科室员工；

员工包家属的措施，在全局上下形成了一张严密的监控网络。

三是实行举报有奖制度。

凡举报单位员工(包括家属、子女)参与买码属实的，对举报者一次奖励1000元，举报聘用人员的(包括家属、子女)参与码属实的，一次奖励500元。

这些措施的实施，在全局形成了打击地下“六合彩”赌博活动

的强大合力和压力，收到了很好的效果，到目前为止，我局还未发现有人参与“买码”赌博活动。

## 五、精神文明建设跃上新台阶

在精神文明建设方面，我们在年初明确了争创湖南省文明建设先进单位的奋斗目标，并结合企业实际开展了生动活泼的精神文明创建活动。

讲政治，比党性原则理想信念，看谁政治思想觉悟高；

讲正气，比廉洁自律敢于碰硬，看谁批评与自我批评精神强；

讲奉献，比服务态度工作业绩，看谁求真务实作风好”为主要内容的“四讲四比四看”活动、以“首问责任制、主办负责制”等为主要内容的精神文明创建活动等，提高了全员的积极性和工作热情。

另外，为了把学习党的十六大引向深入，深刻领会十六大精神实质，我们在3月份举办了以“学习党的十六大”为主题的有奖征文活动，各科室认真组织，全员积极参与，共有55名员工参赛，征文活动评审小组对活动开展情况进行了评比总结，共评出一、二、三等奖12名并给予了表彰奖励。

二是围绕“外当文明市民”，我们坚持以服务、诚信为宗旨，认真组织抓好了企业“双联”、建整扶贫等服务地方、回报社会的工作。

在防“非典”的过程中，全民动员，积极预防，并向\*\*市防治“非典”指挥部捐献了企业资金2万元和员工集资6100元，为夺取全市防治“非典”工作的全面胜利尽了一份心，出了一份力。

在开展建整扶贫工作的过程中，我们认真实践“三个代表”，

以实际行动学习党员干部的楷模郑培民，坚持立党为公、执政为民，引领老百姓“亮身份、创红旗、奔小康”。

元，员工自发捐赠现金3000元、衣服330多件，不但密切了党群、干群关系，也对广大党员干部进行了一次很好的现场教育，激励全体党员干部牢记“两个务必”，加强艰苦奋斗意识，树立了\*\*烟草良好的外部形象。

月

日，岳阳市文明委对我局(司)创省级文明单位进行了检查验收，对我们的创建工作给予了充分的肯定，并表示要积极向省文明办申报我们为免检单位。

## 六、多元经营迈出了关键的一步

在做精做强主业、确保平稳发展的同时，积极稳妥地发展多元化经营，这是上级局的明确指示，也是谋求\*\*烟草发展大计的现实需要。

从年初开始，局党组一直对开拓经营渠道，发展多元经营这项工作给予了高度重视，结合\*\*实际作了大量的调查研究，并到兄弟县市就多元经营开展情况进行了实地考察。

2月起，多元化经营工作正式列入局党组的重要议事日程。

经过两个多月的筹备运作，于4月15日组建了由职工家属全额集资的“\*\*市金鑫贸易责任有限公司”，公司具有独立的法人资格，拟定经营项目主要有烟酒副食、五金交电、纺织品、服装、饮食服务、房屋租赁、物流、建材等，当前正在运营的项目有卷烟零售、房屋租赁、饮食服务及物流等。

卷烟零售店自开业以来，日销售额在3万元以上，获得了一定的利润。

今年，我们的多元经营工作迈出了关键的一步，今后，我们要继续广开门路，多找点子，积极发展有潜力的项目，并及时向上级申请报批，真正通过发展多元化经营，实现化解主业风险、增加职工收入、增强企业综合实力和 Development 后劲的目标。

档案工作繁而不乱，被评为\*\*市档案管理工作先进单位；

老协工作善始善终，紧紧围绕“老有所养、老有所乐、老有所学、老有所教”开展，关心爱护老同志，合理安排老同志的生活，使老同志时刻感受到企业大家庭的温馨。

200\*年是\*\*烟草的进取之年，收获之年，这是我们全体员工坚持励精图治，奋发向上，一心一意谋发展的结果，是对我们不懈努力的回报。

欲穷千里目，更上一层楼，在即将到来的20xx年，我们要紧紧抓住发展这一要务，坚持以党的“十六大”精神为指针，认真贯彻落实“三个代表”重要思想，思想再解放，观念再更新，力量再凝聚，进一步开拓新思路，开创新局面，实现新突破，建一流队伍、树一流形象、创一流效益，为\*\*烟草事业的改革与发展再立新功。

- 1.烟草综合管理员工作总结
- 2.烟草规范管理工作总结
- 3.烟草公司综合管理员工作总结
- 4.烟草公司专卖管理员工作总结
- 5.烟草专卖管理工作总结
- 6.烟草管理所总结

## 7.烟草网格化管理方案

## 8.烟草证件管理员总结

### 夯实业务基础 s银行管理工作总结篇三

#### 1. 做好风管部职责内的报表、报告制作和报送工作。

一是做好风险分类相关报表；二是做好不良资产监测报表；三是做好银监办要求的业务经营分析报告及相关报表；四是及时向人行报送风险监测指标报告及相关报表；五是及时向监管部门报送业务经营风险分析报告及相关报表。

#### 2. 全力抓好全行贷款和管理工作。

一是结合工作实际要求，对我行贷款企业评级授信，贷款调查，作业监督，资金支付，贷后管理等相关环节进行细致的自查，我行客户均已达到准入标准，能够做到及时收贷收息信贷档案管理完善。

已设立岗位职责，行长与部门行长能够按时查库，严格按照查库制度，记录真实完整，未发现岗位职责中有操作风险问题。防范内部人员违规操作，加强日常业务操作风险问题，客户存款和贷款余额按月核对，结算业务未发现错误，同城票据未发现问题。能较好的履行部门职能工作，积极发挥本部门的职能强化作用。

### 夯实业务基础 s银行管理工作总结篇四

一年来，我公司在经开区的领导下，认真贯彻落实综治办有关文件精神，并结合公司实际，切实加强对社会治安综合治理工作的领导，坚持“打防结合、预防为主”的方针政策，以确保安全为目标，认真加强对广大干部职工的法律知识教

育，努力提高干部职工的法律意识，杜绝了各种违法犯罪事件的发生，使综治工作在单位上下形成齐抓共管的良好局面推动了公司社会治安综合治理各项工作深入发展，确保了治安和员工思想的稳定。现将公司一年来社会治安综合治理工作的具体开展情况总结如下。

为了切实抓好我公司社会治安综合治理，广泛深入地推进“和谐平安企业”建设这一重要目标，公司领导把综合治理工作列入总体工作的重要议事日程。公司与园区签订综治工作协议，集体参与园区的各项活动。并且在公司内部按照综治工作总体计划和创建目标，明确提出高度重视综合治理工作，坚持谁主管、谁负责的制度，切实做到看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事。公司负责人确定为综治工作的第一责任人，组建专门负责信访、维稳、综治和平安建设的领导小组，确定联络员，形成一个全局上下层层负责、齐抓共管的局面，为维稳及综治和平安建设的顺利开展提供了强有力的领导和组织保障。

公司认真制订学习计划，广泛开展法律、法规、禁毒、反xxx等知识的学习，不断增强广大干部职工的法制观念，进而提高广大干部职工的守法自觉性。20xx年，公司着重围绕综合治理年初的工作目标要求，切实加强法制教育和培训的力度认真组织广大干部职工积极参加《综合治理宣传月》、《禁毒日》等活动的学习和落实。认真学习贯彻维稳综治工作精神，组织公司学习相关文件，参与各项调查。

公司定期组织各工作岗位人员学习安全生产的有关文件知识、操作规范、安全手册，加大员工综合素质的培训和考核，把提升员工的素质作为提高设备管理水平面的治本工程来抓。

公司重视矛盾纠纷排查调处工作，为维护园区长治久安发挥作用矛盾纠纷。做到企业职工上访为零、群体的事件为零、干部职工违法违纪为零、交通事故为零、消防事故零的“五零”成绩。切实实现了“大事不出、小事也不出”的目标，，



积极解决困难职工问题，为民排忧解难，把矛盾解决在了基层和萌芽状态。

一年来，我公司在社会治安综合治理和维护稳定工作方面取得了较好的成绩，但仍存在不足，今后我公司将继续严格管理，严格要求，为望城区、经开区的经济发展、政治和社会稳定服务。

## 夯实业务基础 s银行管理工作总结篇五

一、xxx业务。我部对信用卡业务开展了检查，客户档案、密码信封、库存xxx及成品xxx的帐实相符。

二、加强了内控合规建设。对内控合规员开展了调整和降实，依照个人金融部现实事情，规定==副主任牵头，==等几位同志为个人金融部的内控合规员。并打算部门内每季度召开一次案件形势分析会，强化全辖风险及自身风险的认识。此外规定合规员在每季度的案件形势分析会上提出建设性意见，在会议上评估。

三、强调业务学习和规章制度学习的重要性。每月至少部署2天时刻开展部门全体职员集中学习业务知识、政策法规和规章制度，营造良好的学习氛围。加强对职员的思想教育工作，培养职员正确的人一辈子观、价值观和道德观。

四、对外围系统的柜员开展全面清理。因近期全辖业务人员变动较大，为加强内控，我部对全辖信用卡系统和零售信贷系统的操作和治理柜员及时开展了清理和更新，并将清理和更新事情登记备案。近日，工商银行临沂分行为进一步提升全行的内控治理水平，保持各项业务的健康持续进展，采取三项措施，强化全行的内控治理工作。

一是加强内控精细规范化治理。在仔细总结经验，查寻工作别脚和内控治理漏洞的基础上，由内控合规部牵头制定了

《临沂分行加强内控精细规范治理的实施方案》，并在全行进行实施。方案要求全行内控治理工作必须从基础工作做起，并严格按照上级行的内控治理、操作规范标准，细化操纵治理环节，规范监督检查程序，完善内控治理中发觉咨询题的整改、处罚措施，力求做好内控治理的每一项工作，实现科学治理目标。依此方案各专业部室结合自身实际也制定了内控精细规范治理的工作打算。

二是加大对市行部室内控治理考核挂钩的力度。为了强化市行部室降实内控治理职责，从今年起，把上级行及外部监管部门的各类检查发觉的咨询题及整改事情，以倒扣分方式计入各部室经营绩效考评得分。考核时，依照发觉咨询题的性质严峻程度将咨询题分为普通咨询题、较严峻咨询题、严峻咨询题、重大违规咨询题四个层次及检查发觉咨询题整改率进行考核，按项目分别统计，累计扣分。

三是加大对信贷业务、银行卡业务、电子银行等重点业务的检查力度，进一步规范操作程序，特别是力求信贷业务治理工作有一具新的突破，全面扭转治理粗放的被动局面，提高风险防控能力，并实现全年无案件、无事故的总体目标，确保信贷业务和其他各项业务全面、健康、稳定、持续进展。

## **夯实业务基础 s银行管理工作总结篇六**

信用风险是指债务人因为各种主观原因或者客观原因不能按时清偿债务而使债权人遭受资产损失的可能性。

流动风险是指银行作为债务人因为各种客观原因或者主观原因而造成没有足够的现金来清偿债务或者保证客户提取存款，进而使银行遭受信誉危机或者资产损失的可能性。

利率风险是指银行在其资产负债业务经营过程中，因为银行资产负债的价格不能与市场资金价格变动保持一致而导致银行资产负债遭受资产损失或者经济损失的一种可能性。

外汇风险是指当商业银行以现汇及远期形势或两者兼而有之的形式持有某种外汇的敞口头寸时，出于银行收入和成本与汇率挂钩，而且以外汇表示的资产和负债的本币价值也会受到汇率影响，因此银行收益可能因持有期内汇率的不利变动而蒙受损失。

市场风险是指由于市场供求关系变化引起市场资金价格变动，使得银行资产负债原先采用的资金价格与市场资金价格产生差距而导致银行资产负债遭受资产损失或者经济损失的可能性。

技术与操作风险：新技术的使用给银行收益带来的不确定性是银行的技术风险。操作风险是指由于不完善或者失灵的内部控制，人为的错误以及外部事件给商业银行带来直接或间接损失的可能性。

投资风险是指制约银行投资目标实现的各种相关因素的发展变化与银行进行投资时的基本预期产生差距，从而导致银行投资预期收益减少或者银行投入资金遭受资产损失的可能性。

二、巴塞尔协议中，针对以往银行通常以金融创新方式扩大表外业务以逃避资本监管的现象，报告认识到监管表外资产的必要，因而将表外资产纳入监管，并相应提出了资本充足性的要求。

商业银行风险管理内容由信用风险向信用、市场、操作性风险转化。银行业不仅对信用风险的管理更加有效，而且随着业务的复杂性不断加强，会更加重视市场、操作性等各类风险，不仅将可能的资金损失视为风险，还将金融机构自身的声誉损失也视为风险。同时，间接风险管理的作用逐步加强，特别是针对一些时效要求短、批量化处理的银行业务，如资金业务、零售业务等，要进行间接管理，运用模型与定量分析工具，进行国别风险、地区风险、行业风险、企业风险、家族风险等分析，结合信贷审查直接管理形式，有效控制业

务风险。

风险管理对象由单笔向企业整体风险转变，由单一行业向资产组合管理转化。随着经济活动的变化，企业经营特征、资本运作的形态发生了深刻的变化，以审核企业的资产负债标为主要内容的信用风险管理方法已经不能适应防范风险的要求，子公司，关联公司、跨国公司复杂资本运营模式使风险的表现形式更为复杂和隐蔽，这就要求风险管理要由对单笔贷款的管理向对企业整体风险转变。不仅要对企业的财务状况进行审查，还要关注企业的经营管理、股权结构、对外投资以及全部现金流。同时，要把风险管理的视角从一个企业扩大到整个行业、市场的变化，在微观分析的基础上强调系统性风险的研究。

风险管理由强调审贷分离向构建风险管理体系转化。首先，商业银行的风险管理将更加强调定量分析，尽管在短期内，风险管理技术还是以定量定性分析相结合。其次，从先进银行风险管理的经验看，健全的风险管理体系应是风险管理战略、偏好、构架、过程和文化的统一，通过建立清晰的风险管理战略和偏好，完善的管理架构，全面的风险管理过程以及良好的信贷文化，最终实现风险管理效率和价值的最大化。

## **夯实业务基础 s银行管理工作总结篇七**

回顾20xx年，感谢公司给予的机会，让我有幸成为公司这个大家庭的一员；感谢公司领导的信任，让我从事我擅长的工作；感谢师父的悉心教导，让我提高法律实务操作能力；感谢公司同仁的支持、配合，让我的工作顺利完成。

初到公司，结合我公司实际情况，我拟定了信贷业务合同、员工聘用合同，贷前调查资料、贷中审查资料、贷后检查资料等，经过部门领导修订，公司经理层讨论通过并正式使用。同时还协助综合管理部出具公司部门职责、员工岗位职责、

以及日常管理规章制度，等。

在日常业务中，积极参与信贷业务贷前调查，与客户沟通交流、收集信贷业务资料、学习贷款项目评估，通过现场测评和财务指标分析借款人的借款用途、偿还能力、资产保证，等。在业务熟练后，尝试设计了信贷业务操作流程，经领导的耐心指导，在经理办公会通过，完善了信贷业务操作流程。

在业务受理环节，为客户提供信贷业务咨询，收集客户信贷资料，对客户申请进行初级评估，符合公司信贷业务条件的客户，上报公司经理层，落实经理层的决策。协助信贷部办理资产评估、与客户签订合同、办理公证、办理他项权登记，等，全程为信贷业务提供法律支持。

在贷款审查环节，对信贷部提交的客户申请，按照岗位职责对客户的借款用途、还款来源、自有资产偿债能力、借款方式等进行评估，对业务潜在的风险如实上报经理层。参与贷审会讨论，为贷审会提供法律意见，制作贷审会记录，协助信贷部门落实贷审会决议。

在贷后管理环节，协助信贷部进行贷后管理，主要通过现场检查客户的生产经营情况是否正常，收集客户财务资料，通过财务分析，判断其各项财务指标是否在可控风险范围之内，进而测算客户有无还本付息的能力、有无潜在违约行为，撰写贷后检查报告等。对涉诉案件到司法部门办理立案、报案、诉前保全，协助司法部门办理查封、扣押等。

在日常工作中，在做好本职工作的同时，积极加强业务学习，通过自己购买书籍、网络、以及公司提供的各种学习培训机会，不断提高自身的业务素质与业务技能。

在与其他部门的配合中，积极协助其他部门办理事务，加强了与其他部门的协作能力，增进了与其他部门的感情，赢得了公司其他同仁的认可。

20xx年，我将继续认真履行岗位职责，尽心尽力的完成公司领导安排的各项工。在20xx年的基础上， 我将加强与信贷部、贷后管理部同事的沟通、协调，做到部门之间信息的无缝对接，防止传递时间影响业务质量和业务数量。在业务操作中，要提高执行力度、强度，继续加强学习业务知识，提高项目评审能力、以及撰写风险评审报告的能力。

最后，再次感谢公司领导对我的信任，感谢师父的悉心指导，在新的20xx年里，一定不辜负领导的期望，一如既往认真完成各项工作，积极和其他部门配合，共同迎接收获的20xx年。