

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划(优质9篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇一

新的一年开始了，为了每一个孩子都能获得更好的发展，能更健康、全面地成长，同时也为我们儿童部在新的一年里能更好的工作，并在工作中得到成长，特制定该计划，并在计划实施中不断修正自己、完善自己，不断提高作为一名优秀保育员应具备的素质。

一、制度建设工作

1、严格按照院部各项规章、制度办事，完善各项机制，优化工作流程，充分调动职工的工作积极性，儿童部上下一致，都要遵守按制度办事的公平原则。

2、和谐文化，坚持学习和贯彻人文管理的理念，做到开拓、创新、进取。强化优秀、先进职工的的带头作用，用自我表率来诠释、用实际行动来践行：责任、奉献、创新的内涵，树立主人翁精神，做合格保育员。

3、通过多种形式进行核心价值观(儿童观、教育观、工作观、管理观)的教育，真正形成优秀的部门文化，达到凝聚人心、凝聚智慧、凝聚力量。

二、安全管理工作

1、爱心、责任心及敬业精神是安全工作的基本原则。实现安全管理“科学化、规范化、精细化、法制化”是安全工作的根本保障;杜绝责任事故,降低意外伤害,是安全工作的重点目标;各类重大安全、危机事故发生率等于零是硬指标。

2、各类大型玩具、器械等各种设施定期检查,及时维修,确保安全正常使用。

3、加强对各岗位工作的管理,规范各岗位工作流程。认真执行卫生消毒制度确保幼儿饮食的卫生和安全,做好院内大型玩具的清洁卫生工作,为儿童提供安全卫生的活动场所。

4、要求当班人员要注意对房间的定期消毒及卫生检查。

5、对流感、手足口病等儿童多发病、常见病和传染病的防治和,要做到及时发现、及时汇报、及时治疗,以防止病情的蔓延或传染。

三、儿童安全意识培养

1、指导儿童在上下楼梯的过程中,注意靠右行,不拥挤、不打闹、不做危险动作。

外的危险电器设备。

3、要经常教育孩子不要玩火,让孩子知道水火无情并教会孩子学会防火自救。要教会孩子几个行之有效且简单安全的逃生方法。同时,要让孩子知道如何报警,怎样呼救,使之做到处险不惊,临危不惧。

4、注意食品安全的检查,告诉他们什么东西能吃,什么东西不能吃。

四、儿童自理能力的培养

- 1、培养儿童养成良好的个人卫生习惯。在日常生活中注意指导儿童勤洗手，多通风，勤剪指甲，等良好的生活习惯。
- 2、积极激发孩子的学习兴趣，培养良好的学习习惯，为今后的学习生活打下坚实的基础。
- 3、教导他们学会做一些力所能及的事情，比如：自己洗澡、自己洗袜子等。

福利院护理员工作计划

在今后的工作、生活中我们将不断完善工作计划，为营造良好的生活、安全、学习环境不懈努力，为推进我院孤残儿童德、智、体、美、劳的全面发展作出积极贡献。

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇二

今年我们病区被定为“优质护理示范岗”活动的试点病房，从5月份起，根据卫生部创建优质护理示范工程的整体要求及我院创优活动的具体方案，结合精神科专科及本病区半开放管理模式的特点，制定护理示范岗工作计划，认真落实创建“优质护理服务示范病房”活动方案要求，以病人为中心，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善医患关系，提高护理质量。倾注热情，改革创新，践行优质的精神科护理服务。

一、提高思想认识，营造创优氛围。

组织科室护理人员学习创建优质护理示范岗活动的相关文件，收集全国各地创优的先进经验及宣传资料，使大家认识创优的目的、意义、活动方案和具体措施，做好科内动员及培训工作，并组织讨论，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的突破口，充分调动护士工作的积极性，提高

护士责任感与使命感，用心构筑“优质示范病房”。

二、规范病房管理，落实重点工作。

配合护理部修订护理工作制度，修订完善各项护理常规，力求各项制度、规定、流程符合示范岗的要求，并落实各项制度及规定，日常工作中遵循工作流程。设计各种“温馨提示”牌，美化病区环境，修订入院须知及各种协议书，针对精神科护理管理的特点，做好安全护理工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，有特殊交代的患者标志鲜明，落实患者安全目标，减少不良事件发生。设计床头卡，记录患者的相关信息，便于护士掌握病情，对患者进行分级管理，患者的护理级别与病情相符，优质护理服务与医院环境整治及护理部9s管理的活动相结合，加强对病区环境的整顿，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

三、细化工作流程，明确岗位职责。

对病区护理人员的工作职责重新进行修订，科学安排各班工作职责，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，改革护理工作模式，根据护理人员的情况能级对应进行工作，力求新的职责更实用和科学，根据工作量的实际情况合理安排护理人员，实行弹性排班，加强节假日排班，保障护理工作顺利进行，把优质护理贯穿于临床护理之中。护理服务明星每季度评选一次，并在科内上墙公示。

四、抓好基础护理，提高护理质量。

责任护士要全面履行护理职责，每个护士均负责一定数量的患者，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，及时与医生沟通，随时与患者沟通，对患者开展个体化全程的健康教育，帮助患者认识疾病，恢复自知力，提供支持性的心理护理，做好患者的基础护理，临床护理服务充分体现精神科专科特色，

开展丰富多彩的工娱、运动、作业治疗，每周二次进行人际交往训练、放松训练、心理游戏等团体治疗，促进患者社会功能的恢复。继续实行半开放的管理模式，完善开放管理的各项制度，保障患者安全，促进精神疾病患者的康复，体现人性化的护理关怀，以特色服务理念指导护理行为。

五、降低陪住率，提高患者满意度。

因为本病区实行的是半开放与全开放相结合的管理模式，而收住的病种都是以抑郁症为主的精神疾病患者，所以病房有许多家属陪护，首先根据患者病情情况确定是否陪护，尽量做到不陪或者短暂的陪护，一旦病情稳定及时予以停陪护，力求家属陪护比例降低。再是加强陪护家属的管理和教育，定期召开家属会议及工休座谈会，对家属进行疾病有关知识讲座，了解家属需求，解答疑问，提供健康指导，提升家属照顾患者的能力。加强与患者及家属的沟通，护理人员必须以爱心、耐心、细心、责任心满足精神疾病患者的需求，提高患者及家属的满意度，努力做到患者满意、医院满意、社会满意。让患者在温馨服务、细节服务、亲情服务的护理环境中重获健康，让每一个护士成为精神疾病患者的“阳光天使”。

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇三

在工作中不给科室其他同事和医生添麻烦，在自己力所能及的情况下去帮助医生完成工作，不随意违背医生的指令，按时完成工作要求。

- 1、每天按时来医院，根据医院要求每一个护士必须要在9点之前到医院，我会按时来到医院工作，来到岗位后会把一些准备事情做好保证不犯错不出任何问题。

- 2、同从护士长的安排，按时完成下发的任务，做好工作。

3、把工作重心放在协助上面努力协助主治医生工作。

为了更好的在口腔科工作为会学习口腔护理知识来提升自己的工作能力让自己有能力去独自解决一些简单的问题。

1、在工作中学习和掌握一些基本的.口腔疾病，了解其中的病因和治疗手段。

2、多学，学的多才能做的多，病人的病情不能耽误，需要提升自己的能力，利用其他时间了解和阅读相关医疗知识，掌控更多的口腔疾病信息。

3、对于一些比较麻烦的疾病在工作结束之后做好笔记，同时向其他人学习和了解提升自己的能力不让自己落后。

4、对于学习天至少要坚持连个小时学习，如果没有时间就会利用上班零碎时间来学习，报时间充分利用起来让自己有更大的提升。

病人来到医院看病，我们护士就有责任照顾好病人，让病人能够带着担忧来开心离去，我们医院就是给病人看病的就要展现我们医生的素养。

1、对待病人一视同仁，在病人比较多时候根据比人的情况来严重程度来进行就医，避免因为耽误造成病情恶化。

2、对待病人友善，友好的接待病人，对于病人如同对待自己的朋友，用真诚用微笑来为病人服务，让病人安心治病。

3、病人在发脾气的时候尽量安抚不要和病人对着干，照顾病人的情绪，让病人安心放心。

4、作为护士我们要想病人之所想，急病人之所急，把自己的工作做好，让病人能够放心安心。

身为医院的一员我有责任为医院考虑，也有责任维护医院，不做任何有为医院声誉的事情。

1、做好自己的工作，完成每天的工作，保证自己给医院一个满意的答案。

2、在工作中要凭借良心工作，做好工作，完成工作任务，不能危害病人的健康，不能影响病人的安危。

不管在医院做的事情有多么重多么轻微，我都会做好自己的工作，给广大的病人送去他们需要的温暖。

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇四

一、主要工作目标

- 1、无菌操作感率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为零。
- 3、急救物品完好率100%。
- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、基础护理考核成绩平均分90分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 7、基础护理合格率90%。
- 8、护理文书书写合格率95%。
- 9、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施

- 1、加强组织管理，确保目标实现。拟定护理计划，制定工作目标，建立健全各项规章制度，采取措施，确保目标的实现。
- 2、加大护理管理力度，严格执行各项制度和操作规范，查出问题，不留情面，奖惩分明，兑现到位。
- 3、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供一切方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。若因服务态度引起的护患纠纷，不论何种原因发生一次，对当事人视情节轻重根据相关规定再作处理。

每季度进行一次护理安全大检查，对本病区每周进行一次护理安全检查，发现问题，及时解决，不能就地解决的问题，随时上报相关职能科室，力争使问题消除在萌芽状态中。如实作好护理缺陷登记，对发生的护理缺陷每月组织一次讨论，根据情况找出有效的解决办法，对屡教不改或因态度不端正导致的缺陷者，按相关制度进行处理。

四、加强基础理论和技术操作培训，使护理人员综合素质得到提高

组织八到十次业务培训，内容包括基础理论，专科护理和护理技术操作，并进行培训后考核。密切关注护理知识新动态，积极学习与医疗相关的新业务新技术。

六、认真做好各种护理记录，确保第一手资料的完整性。护理记录是客观性资料，记录必须客观、真实、准确、及时、完整。做到写自己所做所看的和做自己所写的，决不允许胡编乱造、弄虚作假。

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇五

考核项目：导尿(男、女)、鼻饲、静脉输液、肌肉注射、皮下注射、皮内注射、无菌技术、氧气吸入、测体温、血压测量□cpr□除颤仪的使用、简易呼吸器的使用、洗胃机的使用、心电监护仪的使用。

培训地点：一分学习室

考核标准：《北京市护理技术操作考核标准》

培训时间：8月15日至考核前每日下午(每周三、六、日除外)

培训计划：八月第三周细化练习

8.15：肌肉注射、皮下注射、皮内注射、测体温、血压测量；

8.16：静脉输液、氧气吸入□cpr□心电监护；

8.18：除颤仪的使用、简易呼吸器的使用、洗胃机的使用、鼻饲；

8.19：导尿(男、女)、无菌技术；

八月第四为了进一步加强我院护理质量管理，配合医院等级评审工作的开展，提高护理人员的整体素质，规范护理行为，保障护理安全，培养专科护士，提高护理管理能力，营造浓厚的学习氛围，特根据我院的实际情况，制定护理人员培训计划。

1. 规范护理临床技术操作规程，强化操作技能。

2. 熟悉各专科的基本理论和基本技能，提高专科业务能力。

3. 掌握院感基本知识，提高人际沟通、护理教学、护理科研能力。

4. 帮助新护士迅速适应医院环境，投入护理工作，保障护理安全。

5. 培养专科护士，强化主管护师业务能力，提高护士长管理素质。

培训分为五个方面：基础护理操作培训、专科业务能力培训、新进护士业务培训、护理综合能力培训、重点护理人才培养。

2. 专科业务能力培训：各专科护理人员。

4. 护理综合素质培训：全院护理人员。

1. 基础护理操作培训：有护理部组织，24项基础护理操作按每月培训两项逐步完成，每月培训分为四个流程：(1)第一周观看操作碟片，观摩操作示范；(2)第二、三周指导操作练习(3)第四周实际操作考核。

2. 专科业务能力培训：各科室组织，护士每季度一次考核一次，护师、主管护师每半年考核一次，护理部定期指导，年底根据综合考试成绩评选优良、合格等级。

3. 新进护士业务培训：实行院科二级培训，护理部组织岗前培训，各专科负责专科培训。新毕业护士采用轮科方式进行培训，各轮转科室制定培训计划，依照计划对轮科护士进行专科培训，其他人员由各专科培训。

4. 护理综合素质培训：护理部制定计划，主要以每月组织一次全院业务学习的形式开展，并举行市级学术讲座，开办专题培训班。

5. 重点护理人才培养：积极选派护理骨干去省级大医院进修学习，举行护士长经验交流会，安排护士长及专科护士参加护理管理及专科知识学习班，落实主管护师icu轮转制度。

1. 基础护理操作培训：静脉输液、静脉输血、注射法、鼻饲法、洗胃法、灌肠术等24项基础护理操作。

2. 专科业务能力培养：各专科基本理论、基本知识、基本技能、护理常规、健康教育等。

3. 新进护士业务培训：护理核心制度、医德医风教育、护理服务礼仪、医疗法律法规、各专科护理知识等。

4. 护理综合素质培训：院感知识、人际沟通技巧、护理教学技能、护理科研等。

5. 重点护理人才培养：国内外先进的护理管理理念、专科护理方法、危重病人抢救与护理等。

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇六

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他

层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理

理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩！

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇七

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，医学|教育网搜集整理做护士长忙于日常事务，疏于管理，__年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与

意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广益，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇八

1. 护理部继续加强医德医风建设，加强工作责任感。培养护理人员树立“以患者为中心”的观念，以患者的声音为第一信号，以患者的需要为第一需求，以患者的利益为第一标准，以患者的满意为第一标准。在加强积极服务意识、质量意识、安全意识，进一步规范护理操作的基础上，提高护士沟通技能，提高护理质量，保障护理工作的安全和效果。
2. 重点是收集护理服务需求信息。护理部通过了解回访意见、与门诊及住院患者对话、发放满意度调查表等方式，获取患者的需求和反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改善措施，激励护士工作，调动他们的工作积极性，从思想上和行动上提供真正的主动服务。将“努力服务，创造感动”的服务理念应用于实际工作。
3. 严格执行检查制度，强调二次检查的执行，加强安全管理责任，杜绝严重失误和事故的发生。以安全为基础，提高我们的护理质量。
4. 深化关爱服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作术语、护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院医疗费用配合不合理，护士人数少。工作繁重，护士要根据部门患者的情况和护理工作量合理分配人力资源，灵活分配，增加旺季工作人员人数，医院护理人员提出工作要求时随叫随到，达到质量保证量，为患者提供满意的护理服务。

提高人们的法律意识，处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员的法制意识，已经成为护理管理的重要组成部分。护理部要严格遵守护理文件的编制规范，护理记录要完整客观。明确护理文件编制的意义，规范护理文件的编制，向上级医院的同行咨询意见，明确询问如何做

好护理文件才能达到标准要求。结合我院护理文件编制的实际情况，进行总结和分析，并提出相应的对策，为证据提供法律依据。保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

20xx年，我们需要从思想上、行动上做到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

新进护士护理工作计划书 护士护理工作计划篇九

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分70分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。