

保安公司治保人员工作总结报告(通用7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

保安公司治保人员工作总结报告篇一

即将过去的2019年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作。

- 1、通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求。
- 2、向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作

做得更好。

3、认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

2019年，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

保安公司治保人员工作总结报告篇二

市保安服务公司工作总结一年来，在**市公安局党委的统一领导关心和支持下，保安公司在党的十七届六中全会和十八大精神鼓舞下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导遵守《内务条令》，紧紧围绕我局2011年公安工作的总体目标，按照抓好队伍建设和深入开展非法保安组织的清理整顿工作，立足保安工作的具体任务，用科学发展观统领各项工作。

一是认真学习党的十七届六中全会、十八大精神和相关文件。

二是立足保安岗位，大力拓展人防、技防、物防、押运业务，积极推进保安多元化发展，取得经济效益、社会效益的显著增长。

三是以“安全第一、严格管理、优质服务”为原则，围绕“枪支、车辆、人员安全”，以保“金融安全”的总体目标来展开各项工作，在各职能部门的密切配合和全体押运队员的共同努力下，顺利地完成年度工作计划。截止1月份共有保安人员734名，服务单位210家；技防电脑联网报警网点400

多个。出入境咨询、保安器材经营和旅游快证等多元化服务成效显著。公司营业额达到1860万元(不含押运分公司)，利润约380万元。

一、加强党建工作，认真学习党的十七届六中全会和十八大精神一年来，保安公司党支部坚持在局党委的统一领导下，深入学习贯彻党的十七届六中全会精神和十八大精神，以十八大和“三个代表”重要思想为指引，按照“强化党建工作，促进队伍建设和业务发展”的工作思路，不断加强党组织自身建设，增强工作机能，增进队伍与时俱进、开拓创新的工作作风。严守“五条禁令”，加强内务条令学习，确保支部各项工作走在前头，增创“五好”支部。二、加强队伍管理建设，确保队伍质量1、加强队伍管理建设。

公司以十七届六中全会和十八大精神为指导，以“抓队伍建设，促业务拓展，保押运安全”为目标，在队伍内部开展一次“保平安创满意促和谐”争创人民满意保安单位、保安员为主题，以整改违规违纪问题，规范队伍管理工作和保安服务行为为目的的教育整顿活动。加强保安员的招收录用和在岗培训，规范保安员的着装，做好国家保安资格证的换证工作。2、完善规章制度。完善健全的制度是实行规范化管理的基本保证，是完成保安工作的基本前提。一年来，公司完善各项规章制度的同时，指导各部门紧密结合自身实际，制定并完善了一系列符合基层派驻点工作的配套制度，有了规章制度贵在坚持执行、不走过场，对于违规违纪者，坚决处罚，绝不手软，确保了公司、客户单位的规定严格执行不动摇。公司规章制度的完善，规范了管理人员和基层保安员的行为，使之有章可循，有规必遵，守制必严的良好行为规范。严明了纪律，保障了客户单位的安全维护了保安形象。

三、加强队伍教育管理监督，树立良好工作作风一年来，公司加强队伍教育管理监督，认真贯彻落实“五条禁令”和“内务条令”，开展队伍排查整治活动，切实加强内部管理，端正队伍工作作风，对队员进行针对性思想教育、体能

训练和业务技能培训，提高队伍的整体素质和保安服务水平，塑造保安文明敬业形象。同时紧密联系保安工作实际情况，扎实推进内部管理机制的改革步伐，巩固壮大保安、押运业务规模。紧扣市场形势的变化，通过加强与保安行业间的信息交流，从自身实际情况出发，积极开展多元化服务。

四、加强队伍管理长效机制建设，强化队伍形象保安公司作为特殊性质的企业组织，队伍管理好与否关系重大。在工作中坚持经济效益和社会效益并重，业务建设和队伍管理两手抓、两手都要硬的方针。做到统筹兼顾，相互协调。树立“打铁还须自身硬”的观念，深入认识队伍管理建设的重要性和长期性，积极推进队伍管理长效机制建设，重点加强基层班组组织、日常管理制度和业务培训机制三方面建设，确保队伍稳定发展，打造**保安品牌形象。

1、公司管理层仍然采用绩效与工资补贴挂钩，实行多劳多得，并且作为年终评先评优的标准，充分调动管理人员的积极主动性，营造争先创优的浓厚氛围。

2、大力加强队伍仪容仪表整顿，从着装、站岗等方面入手，规范队员执勤作业。通过教育整改，促使队伍改进工作方式方法，提高文明执勤意识和责任意识，塑造保安工作新形象。

3、以提高保安队伍整体素质和树立良好形象为目标，以基本知识、基本技能和工作规范为内容，以建立完善队伍教育管理的制度体系为重点，不断提高队伍整体素质和服务水平，更好地协助公安机关维护社会治安安定稳定。

4、公司为端正队伍工作作风、提高保安服务水平，塑造保安文明敬业形象，组织队伍开展保安培训教育活动，重点解决队员服务意识差，社会责任感不强，文明执勤不到位等问题，通过层层动员、责任到人等系列措施，确保活动收到良好成效，达到提高队员综合素质，规范保安服务行为，提高服务质量的目。五、加强押运队伍建设,促进押运工作安全在押

运分公司方面，随着金融体制的改革，押运工作的社会化，公司认识到市场的发展规律，将来解款员业务一定会走向社会化，押运分通过对金融市场的分析，对服务的延续性发展，如何使公司在经营上更上一台阶，这是押运部2012年在经营上的一大难题。

押运分公司通过观念的转变，对市场的分析，坚持以市场为导向，大力拓展社会化押运服务，把2012年定为“业务发展年”，把创造效益的任务摆在首要位置。按照“发展要有新思路、工作要有新举措、业务要有新突破”的总体要求，自加压力，通过各方的努力押运分公司将全市金融单位的解款员业务移交给公司，同时建设银行增加一部运钞车业务，使其押运真正社会化，为企业争取创造两个效益的双丰收打下坚实的基础。截止11月份押运分公司营业额：808万元，实现利润198万元。押运分公司通过业务的发展现有人员100多人。由于押运工作的特殊性，押运人员必须具备过硬的综合素质和服务水平，押运分公司坚持“从严治队”的方针，建立规范化的培训和轮训制度。

为加强枪支日常管理，分公司安排两名民警负责管理，同时公司要求督察组每月不少于三次的内部自查，对存在的问题如配件有受损的枪支坚定不使用，对违反枪支操作规程的队员坚定给予辞退。在车辆管理方面，制定了驾驶员安全防范教育学习计划、驾驶员大练兵活动的实施计划等方案。分公司对内部gps管理系统进行升级，使其管理更到位，以加强对车辆，驾驶员的管理，同时对《驾驶员和车辆管理制度》重新作了修订，补充了运钞车驾驶员行车规程，要求驾驶员要按章办事，对驾驶员违章、节油耗油、交通事故、车辆的维修等等作了详细的规定，驾驶员的违规与量化考评挂钩，驾驶安全与经济效益挂钩，极大地提高驾驶员行车的安全意识和节油的自觉性，为押运工作的安全创造一个良好的保障条件，全年无重大事故发生，轻微事故三起。

六、存在的问题今年来，公司的工作虽然取得一定的成绩，

但仍存在着一些不足。

1、保安劳务服务还是无法完全占领整个市场。主要表现在：尚有很多的单位自立门户、自雇保安员的混散局面，整个保安市场的管理体系还不够完善，保安行业的经营管理需要进一步规范。

2、因人员紧缺，需求量大，新招保安员未能及时接受专业的技能培训，思想认识不足，队伍的培训力度不够，队员的素质参差不齐，年龄偏大，不能尽快适应工作。

4、保安队伍管理机制需要进一步探索健全，保安工作综合职能作用有待进一步发挥。

5、业务发展还不够平衡。目前人防、技防、物防等业务发展不平衡，相互之间的协调配合不够，没有发挥整体显著优势。

6、押运枪支、车辆、队伍管理有待于进一步提高。

1、2017年在保持现有业务的基础上，继续拓宽业务渠道。

2、队伍建设目标：加强安全管理，特别是枪支、人员、车辆和押运的安全，公司一切工作围绕安全开展。

3、进一步完善各项考评制度，以激发队员工作积极性，确保公司各项工作顺利开展。

4、坚持以人防服务为主，以人为本，探索建立队伍管理发展的长效机制，增强队员的综合素质，确保队伍的稳定性，为人防业务的发展，提供有力的后备支援。

5、细化保安工作软环境，健全保安工作保障措施，关心、帮助队员解决实际困难，增强队伍集体凝聚力，确保保安“四防”工作顺利开展。

6、继续以热诚待人、优质服务的工作作风做好咨询服务。加强业务协调连接和信息交流，不断完善咨询服务体系，提高服务品质，增创咨询工作的社会效益和经济效益。

7、以安全信誉为保障，以安全押运、科技押运树品牌，进一步加强队伍管理和业务建设，做好“安全、准点、优质、高效”的服务宗旨。在原有业务的基础上，充分整合资源，加强市场信息调查，拓宽业务渠道，积极开展金库守护业务，构建**金融守押服务网络，实现规模效益。

8、坚持经济

效益和社会效益两手抓，两手都要硬的方针，加强保安队伍的培训力度，进一步提升保安工作职能，突出辅警作用，积极发挥自身职业优势，更好地配合公安机关打击违法犯罪活动，维护社区治安。

市保安服务公司工作总结一年来，在**市公安局党委的统一领导关心和支持下，保安公司在党的十七届六中全会和十八大精神鼓舞下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导遵守《内务条令》，紧紧围绕我局2017年公安工作的总体目标，按照抓好队伍建设和深入开展非法保安组织的清理整顿工作，立足保安工作的具体任务，用科学发展观统领各项工作。一是认真学习党的十七届六中全会、十八大精神和相关文件。

二是立足保安岗位，大力拓展人防、技防、物防、押运业务，积极推进保安多元化发展，取得经济效益、社会效益的显著增长。三是以“安全第一、严格管理、优质服务”为原则，围绕“枪支、车辆、人员安全”，以保“金融安全”的总体目标来展开各项工作，在各职能部门的密切配合和全体押运队员的共同努力下，顺利地完成年度工作计划。截止1月份共有保安人员734名，服务单位210家；技防电脑联网报警网点400多个。出入境咨询、保安器材经营和旅游快证等多元化

服务成效显著。公司营业额达到1860万元(不含押运分公司),利润约380万元。

一、加强党建工作,认真学习党的十七届六中全会和十八大精神一年来,保安公司党支部坚持在局党委的统一领导下,深入学习贯彻党的十七届六中全会精神和十八大精神,以十八大和“三个代表”重要思想为指引,按照“强化党建工作,促进队伍建设和业务发展”的工作思路,不断加强党组织自身建设,增强工作机能,增进队伍与时俱进、开拓创新的工作作风。严守“五条禁令”,加强内务条令学习,确保支部各项工作走在前头,增创“五好”支部。

二、加强队伍管理建设,确保队伍质量1、加强队伍管理建设。公司以十七届六中全会和十八大精神为指导,以“抓队伍建设,促业务拓展,保押运安全”为目标,在队伍内部开展一次“保平安创满意促和谐”争创人民满意保安单位、保安员为主题,以整改违规违纪问题,规范队伍管理工作和保安服务行为为目的的教育整顿活动。加强保安员的招收录用和在岗培训,规范保安员的着装,做好国家保安资格证的换证工作。

2、完善规章制度。完善健全的制度是实行规范化管理的基本保证,是完成保安工作的基本前提。一年来,公司完善各项规章制度的同时,指导各部门紧密结合自身实际,制定并完善了一系列符合基层派驻点工作的配套制度,有了规章制度贵在坚持执行、不走过场,对于违规违纪者,坚决处罚,绝不手软,确保了公司、客户单位的规定严格执行不动摇。公司规章制度的完善,规范了管理人员和基层保安员的行为,使之有章可循,有规必遵,守制必严的良好行为规范。严明了纪律,保障了客户单位的安全维护了保安形象。

三、加强队伍教育管理监督,树立良好工作作风一年来,公司加强队伍教育管理监督,认真贯彻落实“五条禁令”和“内务条令”,开展队伍排查整治活动,切实加强内部管理,端正队伍工作作风,对队员进行针对性思想教育、体能

训练和业务技能培训，提高队伍的整体素质和保安服务水平，塑造保安文明敬业形象。同时紧密联系保安工作实际情况，扎实推进内部管理机制的改革步伐，巩固壮大保安、押运业务规模。紧扣市场形势的变化，通过加强与保安行业间的信息交流，从自身实际情况出发，积极开展多元化服务。

四、加强队伍管理长效机制建设，强化队伍形象保安公司作为特殊性质的企业组织，队伍管理好与否关系重大。在工作中坚持经济效益和社会效益并重，业务建设和队伍管理两手抓、两手都要硬的方针。做到统筹兼顾，相互协调。树立“打铁还须自身硬”的观念，深入认识队伍管理建设的重要性和长期性，积极推进队伍管理长效机制建设，重点加强基层班组组织、日常管理制度的业务培训机制三方面建设，确保队伍稳定发展，打造**保安品牌形象。

1、公司管理层仍然采用绩效与工资补贴挂钩，实行多劳多得，并且作为年终评先评优的标准，充分调动管理人员的积极主动性，营造争先创优的浓厚氛围。

2、大力加强队伍仪容仪表整顿，从着装、站岗等方面入手，规范队员执勤作业。通过教育整改，促使队伍改进工作方式方法，提高文明执勤意识和责任意识，塑造保安工作新形象。

3、以提高保安队伍整体素质和树立良好形象为目标，以基本知识、基本技能和工作规范为内容，以建立完善队伍教育管理的制度体系为重点，不断提高队伍整体素质和服务水平，更好地协助公安机关维护社会治安安定稳定。

4、公司为端正队伍工作作风、提高保安服务水平，塑造保安文明敬业形象，组织队伍开展保安培训教育活动，重点解决队员服务意识差，社会责任感不强，文明执勤不到位等问题，通过层层动员、责任到人等系列措施，确保活动收到良好成效，达到提高队员综合素质，规范保安服务行为，提高服务质量的目。五、加强押运队伍建设,促进押运工作安全在押

运分公司方面，随着金融体制的改革，押运工作的社会化，公司认识到市场的发展规律，将来解款员业务一定会走向社会化，押运分通过对金融市场的分析，对服务的延续性发展，如何使公司在经营上更上一台阶，这是押运部2016年在经营上的一大难题。

押运分公司通过观念的转变，对市场的分析，坚持以市场为导向，大力拓展社会化押运服务，把2012年定为“业务发展年”，把创造效益的任务摆在首要位置。按照“发展要有新思路、工作要有新举措、业务要有新突破”的总体要求，自加压力，通过各方的努力押运分公司将全市金融单位的解款员业务移交给公司，同时建设银行增加一部运钞车业务，使其押运真正社会化，为企业争取创造两个效益的双丰收打下坚实的基础。截止11月份押运分公司营业额：808万元，实现利润198万元。押运分公司通过业务的发展现有人员100多人。

由于押运工作的特殊性，押运人员必须具备过硬的综合素质和服务水平，押运分公司坚持“从严治队”的方针，建立规范化的培训和轮训制度。为加强枪支日常管理，分公司安排两名民警负责管理，同时公司要求督察组每月不少于三次的内部自查，对存在的问题如配件有受损的枪支坚定不使用，对违反枪支操作规程的队员坚定给予辞退。在车辆管理方面，制定了驾驶员安全防范教育学习计划、驾驶员大练兵活动的实施计划等方案。分公司对内部gps管理系统进行升级，使其管理更到位，以加强对车辆，驾驶员的管理，同时对《驾驶员和车辆管理制度》重新作了修订，补充了运钞车驾驶员行车规程，要求驾驶员要按章办事，对驾驶员违章、节油耗油、交通事故、车辆的维修等等作了详细的规定，驾驶员的违规与量化考评挂钩，驾驶安全与经济效益挂钩，极大了提高驾驶员行车的安全意识和节油的自觉性，为押运工作的安全创造一个良好的保障条件，全年无重大事故发生，轻微事故三起。

六、存在的问题今年来，公司的工作虽然取得一定的成绩，

但仍存在着一些不足。

1、保安劳务服务还是无法完全占领整个市场。主要表现在：尚有很多的单位自立门户、自雇保安员的混散局面，整个保安市场的管理体系还不够完善，保安行业的经营管理需要进一步规范。

2、因人员紧缺，需求量大，新招保安员未能及时接受专业的技能培训，思想认识不足，队伍的培训力度不够，队员的素质参差不齐，年龄偏大，不能尽快适应工作。

4、保安队伍管理机制需要进一步探索健全，保安工作综合职能作用有待进一步发挥。

5、业务发展还不够平衡。目前人防、技防、物防等业务发展不平衡，相互之间的协调配合不够，没有发挥整体显著优势。

6、押运枪支、车辆、队伍管理有待于进一步提高。

1、2013年在保持现有业务的基础上，继续拓宽业务渠道。

2、队伍建设目标：加强安全管理，特别是枪支、人员、车辆和押运的安全，公司一切工作围绕安全开展。

3、进一步完善各项考评制度，以激发队员工作积极性，确保公司各项工作顺利开展。

4、坚持以人防服务为主，以人为本，探索建立队伍管理发展的长效机制，增强队员的综合素质，确保队伍的稳定性，为人防业务的发展，提供有力的后备支援。

5、细化保安工作软环境，健全保安工作保障措施，关心、帮助队员解决实际困难，增强队伍集体凝聚力，确保保安“四防”工作顺利开展。

6、继续以热诚待人、优质服务的工作作风做好咨询服务。加强业务协调连接和信息交流，不断完善咨询服务体系，提高服务品质，增创咨询工作的社会效益和经济效益。

7、以安全信誉为保障，以安全押运、科技押运树品牌，进一步加强队伍管理和业务建设，做好“安全、准点、优质、高效”的服务宗旨。在原有业务的基础上，充分整合资源，加强市场信息调查，拓宽业务渠道，积极开展金库守护业务，构建**金融守押服务网络，实现规模效益。

8、坚持经济

效益和社会效益两手抓，两手都要硬的方针，加强保安队伍的培训力度，进一步提升保安工作职能，突出辅警作用，积极发挥自身职业优势，更好地配合公安机关打击违法犯罪活动，维护社区治安。

保安公司治保人员工作总结报告篇三

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。

在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今

年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了20xx年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如：某某小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法，所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记（如身份证、驾驶证等）方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会，某某三期，某某社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做

解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们某某保安将会更加完善，更加成熟。

保安公司治保人员工作总结报告篇四

一. 组织职工认真学习党的路线、方针政策, 不断提高职工思想觉悟, 我们分工会按照公司工会的要求, 及时组织职工学习党的“十八大”和“十八届三中全会”文件精神、学习党对工会工作的有关指示, 学习公司党委、行政、工会的文件精神, 不断提高职工的思想觉悟, 我们分工会一班人在组织职工学习的基础上, 及时做好职工的思想工作, 使职工积极为公司发展献计献策, 为完成全年总目标而努力, 做好各自的本职工作。

二. 加强分工会组织建设, 保证基层组织的活力, 我们分工会注意做好组织建设工作, 新职工报到后及时做好会员发展工作, 保证基层分工会会员人数, 参会人数率达100%, 从组织上保证了基层分工会各项工作的正常进行。今年“五一”分工会积极派员参加公司组织的座谈会, 整十寿龄人员享受了礼品, 同时带领分工会会员积极参加“送温暖, 献爱心”活动, 捐款4575万元, 圆满完成了任务。

进行祝贺或慰问, 今年安全员倪世林、护船队员凡冬泉、经

警彭军等生病住院，分工会及时去医院看望。我们安保分工会送温暖活动已形成规范化、制度化，当然这些活动都离不开公司工会的关心和支持。

安保部全年排查整改事故隐患228起，收缴安全违章考核款209250元，安全治安培训3000多人次。保卫工作方面查处各类治安案件52起（移交公安机关处理2起），上缴财务部罚款和赃款折价97300元，调解各类纠纷19起。

卫生所保障了全公司职工的医疗服务，及时抢救了工伤人员，受到职工的好评。

以上是我们工作中所取得的一点成绩，同时我们也清醒的看到分工会工作还有许多不尽人意的地方，如分工会经常性的工作还不够活跃。

在新的一年里，我们将在公司工会和党支部的领导下，认真学习贯彻党的“十八大”和“十八届三中全会”精神，落实公司工会的各项指示，扎扎实实地做好分工会工作，切实把分工会建成全体职工拥护的“职工之家”，为公司的经济发展做出我们应有的贡献。

安保分工会

20xx年xx月xx日

保安公司治保人员工作总结报告篇五

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为xx大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

20xx年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，

我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。

在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加

培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在xx举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

1. 人员变动情况安全管理部原编制共x人，今年为加强护管员的素质形象和护管员的年龄成次化建设，同时增加了xx的管理，经公司领导批准。本年度先后完成了白晚班的人员结构化调整和完成了远东的顺利接管和人员进驻，同时加强了“三期”的人员编制，现安全管理部共增加了x人，其中x人（其中班长一人）“三期”x人，其中车管一人，现在安全管理部共计x人（队长x人，班长x人，队员x人，车管x人）同时我们并顺利的完成了部门内的离职及入职人员的交接和培训工作。

2. 优质服务、赢得信赖。

公司通过引进“形象”品牌管理（今年以来我们的保安人员

全部要求在1米75以上），强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查（各班的班长每班查岗制度得到了很好的落实），逐步完善了安全岗位的窗口形象，不断提高了自身的优质服务水准，得到了小区内的广大业主的好评，赢得了业主的信赖。

3. 完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，在公司领导的大力支持下今年大幅度的完善了小区内安全监控建设，公司投资了数十万元，从而为安全管理工作提供了强有力的支持保证及得到了广大业主的好评。

1. 按照年初制定的安全培训计划，参照行业规范对保安员进行了每周一次的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2. 安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度也提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3. 在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照公司的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，教育护管人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成公司的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了保

安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好护管，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则。从而更好的服务于广大业主。

1. 全年纠正各类违章车辆数百多起，小区内车辆进行现场纠正，严格控制了小区里的车辆，保证了小区内的环境井然有序。

2. 本年度全面完善了一期，二期，特别是三期的各项设备、设施、车场系统及标识路线的工作任务。

4. 为保证地库安全，安全管理部严格控制进入地库车辆，并对地库进、出车辆实施登记，对带出大件物品车辆按照出门条制度进行查验后给予放行，同时做好地库巡查工作，对进出的每辆车均做车辆检查登记，全年没有发生一起丢车、盗车事件。

5. 加强了车库的卫生要求，车管员全面负责车库的卫生工作，今年来很好的保证了车库的清洁工作。通过这些工作今年进行的车场服务管理，达到了停车场管理的标准化和规范化。

安全管理部通过对20xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于20xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部20xx年的工作重点及提升项：

1. 我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2. 保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将

针对问题加强教育培训。

3. 服务质量尚需优化和提高：从多次检查和业主的投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。安保部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4. 反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20xx年的工作中，安保部将重点跟进、狠抓落实。

保安公司治保人员工作总结报告篇六

1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

4、按既定的本站工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。

5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。

6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看

到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

保安公司治保人员工作总结报告篇七

一、牢抓防火防盗，确保市场

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容

仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。

4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。