

细致沟通的工作总结和计划(实用9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。那么我们应该如何写一篇较为完美的计划呢?以下是小编收集整理的工作计划书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

细致沟通的工作总结和计划篇一

我认为,要做好班级的管理工作,就一定要做好、做通家长的思想工作。从某种意义上来说,学生就是家长的一面镜子,集中反映出家长对于学校和老师的尊重程度,而家长对于学校和老师的态度,也就直接影响着孩子在校的表现,而孩子的表现,往往就决定了孩子在学习和校园生活的顺利与否。相信很多老师都有同感——在校期间学习等各方面表现都很出色的孩子,往往都知道尊重老师,而这些孩子的家长,往往对老师也十分尊重,对于学校和教师布置给孩子的各项任务,都能够积极督促孩子完成,在和教师的沟通方面也做得很到位,显示出一定的素养;而各方面表现并不尽如人意的孩子,特别是纪律性较差的孩子,往往教师在与家长的沟通中会感到障碍重重,而这些孩子的家长,往往是表现出对学校对教师意见最大的人群。因此,如果不做通家长们的工作,对于孩子在校的表现和管理来说,都会造成很大的困扰。

根据以上所说,我觉得我们应该认识到做通家长思想工作的重要性,要运用各种合适的工作方法,使家长能够认可学校,认可教师,从而主动配合学校教育,使家校教育形成合力,这样对于我们的班主任工作会有非常大的帮助,会使我们的班级管理工作更加顺利,使我们的努力事半功倍。

一、开好家长会

作为班主任,能够最集中与家长进行交流的时机就是家长会,

特别是新任班主任，第一次家长会就显得尤其重要。因此，如果能够在家长会上给家长们留下良好的印象，会对将来的工作产生巨大的影响。

怎样才能在家长会上给家长留下良好的印象呢？最重要的环节就是讲话。作为班主任，在家长会上是一定要讲话的，这个讲话在有些班主任看来，就是给家长提要求，要求家长做什么、如何做。我觉得这样的想法当然有道理，但是，不能说全面，作为沟通来说，更主要的是让那个家长认可你这位班主任。因此，这个话要讲得有技巧。

首先，要取得家长的认可，先要对家长有足够的亲和力。怎样才能使家长觉得与你亲近呢？那就是先对家长表示肯定和认可。例如，我在家长会上讲话时，一般第一句都会对家长们的与会表示感谢，感谢他们能够在百忙之中参加这次家长会，他们对孩子的关心和负责表示赞许。这样，就会使家长感到教师对他们的理解，为下面的沟通工作打下良好的基础，确定一个良好的基调。

其次，是让自己与家长站在同一角度，使家长觉得教师与他们是同一立场。我的方法一般就是告诉家长们，我们作为教师，与家长有着共同的目标，都是为了做好对孩子的教育工作，学校教育家庭教育是对孩子教育不可或缺的两个方面，因此，不是家长们来配合学校，而是学校教育与家庭教育相互配合，相辅相成，教师与家长都是站在同一个战壕的战友，是有着共同的立场。我认为，明确了这样的立场，会使家长们对于教师更增亲切感，也排除了一般情况下，家长们对教师的“仰视”，从而更加拉近双方的距离，为进一步沟通做好铺垫，同时，也令家长们明确自己在对孩子的教育工作中所处的地位和责任，而摒弃很多家长的“把孩子交给学校，一切就都交给学校了”这种偏颇的想法。为进一步的沟通打好基础。

再者，家长会上，教师必然会说到需要家长在家庭教育中注

意的方面以及与学校教育配合的做法。这部分内容在传达给家长时，一方面，要明确学校与家庭分别担负的责任，不应给家长造成一切都是家长的事，学校把所有事情都推给家长的印象。另一方面，一定要说清需要家长这样做的原因和道理，讲清目的，有具体的方法，最忌只提要求，不说方法。只要能做到条分缕析、具体扎实，就一定会取得家长的认可，家长们在做这些工作时，就会更加明确，也会对教师的工作能力有正面的印象。

二、“叫家长”的注意事项

除了家长会，很多时候，我们教师都会有“叫家长”的时候。“叫家长”往往作为教师震慑和管理学生时的“终极武器”，被认为是最有震慑力和最有杀伤力的手段。这一点，我也是这么认为的。不过，正因为“叫家长”这个手段有这么大的威力和效果，才更使我们要注意慎用。在如何运用这个手段上，我个人也有几点小小的体会。

首先，不要轻易使用“终极武器”。有这么一句话说得好“导弹最有威力的时候是在发射架上”。越是有威慑力的武器，就越是不能轻易使用，因为它的威慑力就是它最大的威力。如果叫家长过于频繁，特别是对于同一名学生运用的过于频繁，那么，这个手段就会很快失去效果。不但如此，更会使学生和家长对教师的工作能力产生怀疑，对教师产生反感，试想，一个总是无法自己解决问题，而总是求助于他人、劳烦家长的教师，怎么能够使家长对他的能力产生信任感呢？反而成了“未伤敌先伤己”的“七伤拳”。因此，不到必要，不要轻易使用这个手段，也不要轻易威胁学生使用这个手段。

其次，要有备而来，明确“叫家长”以后，我们应当做什么。家长被教师请到学校来，是为了解决学生身上出现的问题，而与一般家长来比较，作为教师，应该是学生问题方面的专业人士，家长把解决孩子问题的希望往往是放在教师身上的。

因此，当我们叫来了学生家长，要做的最重要的事情，除了让家长了解孩子的情况，就是告诉家长，该怎样做。反应学生的问题，一定要拿出解决的方法来，明确告诉家长这样的问题该如何去解决，请家长来，是与家长沟通解决问题的方法。这样，会使家长对于教师的能力有更多认可，也会使家长更加容易接受教师的想法。最忌的就是请来家长后，只是劈头盖脸的批评与指责，或者是单纯告状，甚或更幼稚的就是仅仅是为了听家长说两句好听的话。特别是说出诸如“你这娃我是管不了了”、“你娃我是没办法了”这一类语言，如果这样的话，对于教师在家长心目中的形象，几乎是一种毁灭性的打击，而对于学生来说，一个只会告状的教师，在他心目中，形象也是无论如何高大不起来的。

以上就是个人在班主任工作中的一点心得，主要针对做好家长工作方面，由于只是个人总结，难免有疏漏不足，仅作参考。

细致沟通的工作总结和计划篇二

时光如流水般匆匆流动，一段时间的工作已经结束了，经过过去这段时间的积累和沉淀，我们已然有了很大的提升和改变，好好地做个梳理并写一份工作总结吧。那么要如何写呢？以下是小编为大家整理的我是如何与家长沟通的工作总结，欢迎大家分享。

我和我班上的学生共同生活和学习了整整x个年头，与家校关系也很和谐。每逢学生“有事”，需要家长协助时，只要我一个电话，或者一个口信，家长都很愿意到学校来。有的家长还有事没事来学校了解一下自己孩子的情况。其实，我们教师应注意方式方法，积极做好与家长的沟通、交流，让家长成为我们学校教育工作的坚强后盾，起到保驾护航的作用。

无论是小孩还是大人，都喜欢听表扬的话，家长尤其喜欢听别人表扬自己的孩子，因为每个家长都把孩子视为自己生命的延续、未实现的理想的继续，每个家长都想让自己的孩子成为最出色的、最优秀的，都是望子成龙，望女成“凤”，都希望通过孩子的出色表现来增加父母的荣耀。所以，家长在心底里都不愿自己的孩子输给别人，也就有了俗语中的“癞痢头的儿子自家的好”。这就要求教师能充分认识到这一点，“投其所好”。与家长谈话时，特别是有第三者在场时，尽量以表扬为主（当然需指出的缺点应私下双方单独交流），让家长每次与老师沟通时都有一种舒畅感被尊重。

一次，我和另一位任课老师去家访，碰上了这个学生的一个邻居。现在很少有教师家访，见是教师上门，邻居以为是这个学生做错了事上门告状的，一个劲问我们：他家孩子怎么啦？出什么事啦？干什么坏事了？我们说没有，这个邻居还不信，竟尾随我们去了学生家，听我们与家长的交谈。在这种场合我和另一位老师都只说一些这个学生在校表现好的方面，积极维护家长和学生在校面前的形象，把这个家访开成了一个小型表扬会。在以后的交往中，我能感觉出这个家长对我们那天的表扬很是感激，而学生也在家长的督促下，向我们表扬的方向不懈努力着。

感激是因对方的好意、帮助、信任、认可而对对方产生好感，是建立在感动基础上的情绪体验。当家长对教师有了感动和感激之情时，他们才更愿意与教师交流与沟通，所以我平时特别关心学生，每接手一个新班级，就会对每个学生作全面的了解，家庭成员、家庭住址、特长等等，涉及学生学习、生活的各个方面，方便我从小事做起，从细节入手，从各个方面帮助学生，为学生做好服务工作。爱默生说过：人生最美丽的补偿之一，就是人们真诚地帮助别人之后，同时也帮助了自己。这样当你需要与家长沟通时，他们就会很乐意与你交流，共同促进孩子的成长。

我每天都布置家庭作业，让学生巩固当天学习的知识，并要

求家长检查督促，但受实际条件的限制，真正能这样做的家长寥寥无几，导致学生要么没有做，要么没做完，要么是抄袭他人的，而第二天又根本没时间让这些学生补做了。我迁怒于家长，频频请家长来，口气更是强硬，“你是如何当父母的？”“你们家长尽了些什么责任？”“养不教，父之过。”等等。家长又把火气带回家撒到学生身上，这样学生对我有了怨恨的情结，更不愿做我的作业。家长由于受到我的批评和责难，也就不愿或者逃避与我交往，从而无法形成合力共同教育学生。

当我意识到这些后，就试着不再以教师教育学生的方式去“教育”家长，而是尊重家长，设身处地，站在家长的角度与家长一起研究学生的问题，让家长感受到我是为他着想，说话的语气也很是委婉，让家长在家管教他的孩子，我一直说成是求家长帮我一个忙。时间一长，家长就觉得我所做的一切都是在为他们着想，也就主动加强了与我的沟通和联系。

一个周日的傍晚，我到一学生家家访时，正巧这个学生在外玩耍，家中有一牌局，父母在看牌，可以说一点学习环境都没有。我委婉地提醒他父母应该给自己孩子一个安静的学习环境。另外我检查发现，这个学生双休日的作业只完成了一小部分，而他的父母说，他们已经询问过孩子的作业情况了，孩子说已经完成。很明显他们对孩子作业的督促仅仅停留在口头，也没有实效。

我给他父母出谋划策：让孩子把每天的家庭作业的要求写在一个专用的本子上，每天由班长或老师督促并签名，完成后由家长逐项检查核实完成情况并签名，至于作业的质量则由教师批改后在下次作业签名时反馈在这本家校联系本上。事实证明这种方法很奏效，这个学生的家庭作业完成情况有很大的提高。

在我的引导下，他父母对他的训斥和打骂也逐渐减少了。当然各个学生适用的教育方法各有不同，因此我们应该多积累

一些好的家庭教育的经验，有针对性地提供给家长，给家长支招，切实提高家庭教育的质量。

总之，只要我们教师能站在家长的角度去替家长着想，关心爱护学生，努力做好与家长的沟通交流，就一定能赢得学生和家长的尊重、理解与合作，从而使我们的教学工作事半功倍。

细致沟通的工作总结和计划篇三

在4s店做行政的工作，虽然没有销售那么大的压力，但是这份工作想要做好也不容易的，同时也是在这份行政工作中，我也是有些收获，在过去的这一年里我也是认真的把行政工作去给做好了，对于这一年的行政工作我也是要去总结下。

我认真积极的协助店长去把行政的事务性工作给做好，帮助销售跑上跑下，文件，数据的收集，整理，以及销售在和客户签订合同的时候，积极的协助，把相关的文件整理好，送达销售的手里，协助客户去把合同签订好，让客户尽早的提车。在这一年的工作中，我没有出过差错，行政的工作也是得到了店长和同事们的一个肯定，无论是平时或者比较忙的时候，我每天都会尽早的到店里，整理好一天要做的工作，把各种文件准备好，做好一个积极的准备，避免当忙的时候，却找不到文件，或者事情做得不到位。今年店里的生意不错，我也是在行政的工作中感受到这种销售增长的喜悦。认真做好店里行政的工作。

除了做好日常的行政工作，我也是积极的学习，了解店里的情况，我知道虽然我不是销售，只要了解一些基本的合同签署事宜以及汽车的信心就好了，但是我觉得自然来到了4s店里面工作，那么我就要对车了解更多一些，对销售方面我也是有一些了解，特别是忙的时候，我也是可以临时的做下销售的工作，帮助店里去把工作做得更好，行政虽然是我的本

职，但是想要赚更多的钱，想要有更好的发展，那么我就必须学更多，了解更多的方面才行，而在这一年的学习中，我也是了解更多车的知识，对于销售也是有自己的一个感悟，同时我也是对于自己的行政工作有了更深的体会，做事的效率也是提高了很多。

一年的时间，行政的工作我都做好了，在配合方面也是得到同事的肯定，没有出过什么差错，回想曾经刚进入公司的时候，很多方面都做不好，而今能做得如此的好也是我一直努力的结果，也是让我明白，工作中，除了熟能生巧，也是需要我一直不断的去学，了解更多的方面，那样才能在工作里，遇到什么问题，都能有方法去解决，在今后的工作中，我要继续以这种积极的心态去认真工作，努力学习。

细致沟通的工作总结和计划篇四

我们坚持以活动为载体，因地制宜，广泛开展适合青年团员特点的、形式多样的活动。并在活动中体现寓教于乐作用，提高青年教师的思想道德文化素质，增强了团组织的吸引力、战斗力和凝聚力。

一、党组织建设情况

村支部始终坚持发展经济是第一要务，抓好党建促发展是必要手段，以增强党的凝聚力。

1、注重学习。村支部在每次会议和各项活动中，注重对全体党员，村两委干部的学习，特别是加强对“^v^章”、“社会主义新农村建设”方面的学习，注重知识更新和能力培养，提高政治素质，理论水平和业务能力。

2、党组织发展工作。有了号召力，支部就有了凝聚力、战斗力，半年来村支部共收到优秀青年递交入党申请6份。

3、加强对村务公开的管理。村支成立村务公开领导小组，监督组，每季度定点、定时按照村务公开基本操作规程，向村民公开村级财务，群众普遍关心的事务等等，并将村务公开内容复印清单张贴到各自然村，接受村民监督。

4、党组织自身建设。村总支结合自身实际，在抓千名党员学科技的基础上，村两委干部每人联系1—2个“双培双带”对象户，加强教育培训工作，提高示范户在养殖，建成一个蔬菜种植基地。强化帮扶作用，对确定为示范户的，由信用联社颁发贷款证，可以在资金周转困难的时候，提供3万元以内利率优惠贷款，对示范带动方面做得较好的发展能手，优先确定入党对象，提高他们工作积极性，村支部注重年轻党员向发展能手的引导，要求他们多学习致富技术和本领，积极带头致富。对年龄较高又无岗的党员，针对每个党员的特点设岗定职，让每个党员发挥自己的带头作用，设有政策法规宣传岗，民事调解促进岗，村组财务监督岗，守法经营诚信岗等岗位。

二、调整农业产业结构，积极发展农村经济

坚持面向市场，依靠科技，优化品种，典型示范，立足我村得天独厚的水面资源，鼓励村民进行渔业养殖建好垂钓中心。现我村95%以上的水面都进行了水产养殖。种植方面，我村积极宣传中央一号文件，引导村民进行土地流转工作，现我村土地流转面积已达2100亩，促使农业增效农民增收。

三、真正做好粮食补贴，良种补贴，粮食综合直补的登记造册和发放工作

国家从xx年开始全面取消向农村收取农业税，不仅如此，还向种粮农民补贴，包括粮食直补，良种补贴，粮食综合直补等等。我村认真组织实施这些惠农政策，认真统计上报信息，准确发放到村民一卡通上，没有出现一例错发漏发现象，工作受到政府和相关部门的肯定和认可。

四、加强和改善民生为重点的社会建设

1、大力加强出生人口质量，提高人口素质。我村按照谁包片谁负责，以计生信息员为主，大伙通力协作，对广大育龄妇女做耐心细致的引导工作，突出抓好计生突击活动。树立了“计划生育人人有责”的正确观念。积极调查摸底符合计生奖励对象的老人，及时上报，及时发给奖励金，进一步提高了广大村民对计生工作的支持和赞同。

2、加大对村五保、低保户的争取上报工作。经积极争取，现我村五保户基本做到应保尽保，现全村25位五保户对象每年享受五保金1200元以上（其中在敬老院五保户达1620元）。

3、进一步做好我村“一事一议”和农民筹资筹劳工作，通过此项工作的开展完成了双塘、戴家、红庙、陈棚等村民组的砂石路面的修复。

4、认真组织实施好新型农村合作医疗工作，新型农村合作医疗利国利民，是为了防止农村居民因病致贫，因病返贫的有效方式，需要全社会广泛参与，我村认真组织，积极宣传，经过努力工作，我村村民xx年参合率达97%。

五、认真做好防汛抗旱准备工作

针对我村特殊的地理位置，务必做好防大汛抗大旱的思想准备，上半年，我村提前做好涵闸、斗门的检查，预备土及时到位，险埂要段除险加固，编织袋、桩木等防汛器材定点到位，并有专人看管，成立领导组，加强责任制，将责任落实到人，对排灌抗旱设备进行维修，遇大雨来临之际，埂段加强巡逻，村两委干部、各村民组组长及抽调的人员实行每天24小时开机待命，确保万无一失、安全渡汛。

六、加强社会稳定和综合治理工作，确保一方平安

- 1、认真做好村民来信来访工作，及时化解矛盾，调解纠纷。
- 2、进一步加强农民负担监督管理，严格执行并主动宣传农村税改政策和国家各种惠农政策。
- 3、时刻重视安全生产，强化安全生产责任制。
- 4、深入开展普法教育工作，广泛宣传国家各项法律法规，使法律深入人心，减少犯罪率。

经过半年的努力，村内的各项常规工作都能在党委、政府的指导下，认认真真开展，虽然与以往相比，取得了进步，但离上级的要求还是不够的，同好的兄弟村相比还有一定的差距，但我们我们坚信，只要大家齐心协力，通力合作，继续坚定信心，保持好的一面，老老实实做人，诚诚恳恳办事，我村落后的面貌一定会改变。

我___村党支部在办事处党委的正确领导下，认真贯彻、落实__大精神和“三个代表”重要思想，加强党的建设，坚持不懈地抓好“五好”村党支部建设和领导班子成员的思想政治建设，理顺“两委”关系，突出了党支部的领导核心作用。

一、开展了“党员承诺服务区”活动，充分以挥党员先锋模范作用。

1、党员担任区长后，党员感到自己肩上有担子、有压力了，更有了责任心，可是在开始成立服务区时，还有个别党员认为自己把自己管好就行了却忘记了一个员的宗旨是全心全意为人民服务。通过学习党章，使党员对承诺服务区有了进一步的认识，思想明确了，就有了为村民服务的自觉性，能及时把群众的意见反映上来，还能为群众排忧解难。对于安定团结，维护稳定起到了很好的作用。

2、在举国上下预防“非典”的战争中，我村党员与^v^高度

保持一致，积极宣传防“非典”知识，发放各种防非宣传单一千余份，张贴防非宣传标语一百多条。党员还义务为村民各家喷洒消毒液，打扫公共场所的环境卫生。在服务区内，党员对各户进行排查，使防非知识做到家喻户晓，人人皆知，党员在防非工作中起到了带头作用。

3、成立“党员承诺服务区”有利于做好调解工作，在服务区内有村民要拉自来水，或者要架动力电、照明电，邻里之间有争吵，就由区长和调解员在区内调解。今年二月份，郭成政兄弟三人因家庭遗产分割不均，要去法院打官司，区长得知这一情况后，就主动上门，做兄弟三人的思想工作，最后调解通了，使兄弟三人省下了四千多元诉讼费，兄弟三人都很感谢。“党员承诺服务区”活动的开展，使党员在群众中树立了良好的形象，增强了党支部的凝聚力，使党员的模范作用得到了发挥。

二、加强对党员、干部、入党积极分子的教育培训。

全面提高党员、干部综合素质，一是强化教育，在基层组织建设中，党员、干部培训达到了，入党积极分子培训率95%以上，村民培训90%左右。对入党积极分子严格按照发展党员的十六字方针“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的原则，培养发展年轻同志加入到党组织，使我村的青年优秀分子吸收到党组织中来。我村党员平均年龄由原来的55岁下降到现在的40岁，使党支部更有朝气、更有活力、更有战斗力。

三、坚持“四民主、两公开”，开展好民主日活动。

每月25日为党员代表民主活动时间，在两委班子有充分准备的情况下，当场解答党员、村民提出的问题，有解答不了的问题，及时向上级部门反映。通过“民主日”活动的开展，我村在近两年来无上访群众，有问题、矛盾解决在基层。只要我们急群众之所急，想群众之所想，就会得到群众的理解

和支持，我们的各项工作才能得到群众的理解和支持，我们的各项工作才能得以顺利开展。村上残疾贫困户马生贵病了，书记就带领班子成员前去看望，并带去了清油、大米、面粉及日用品，单身汉张长新无房住，党支部就筹集资金为马生贵、张长新两户翻修了两间房屋，使他们有了安定的家。

为了能让全村60岁以上老年过好春节，村党支部就给每位老人准备了一份过年的礼物，两公斤牛肉、葡萄、生活补贴金等，把物品一发到老人手中，使老人们喜在心上，感谢党对老人们的关怀。我村党支部每年都要为老人们举办老人节，资金都是由企业和各方捐助，使老有所养，老有所乐。

我村地处a市西郊，宁边西路从我村经过，由于城市扩容，给我村经济带来了新的机遇，但也给被征地后的村民就业带来了困难。对此，党支部领导班子成员对对劳动力转移进行安排。今年四月份，有15名村民得到了就业，有30名村民找到了临时用工单位。

在今后工作中，我们要更好地发挥村党支部的核心作用，坚持“两手抓，两都要硬”，使物质文明和精神文明更上一个新台阶。

一、加强团员的内部建设，提高团员的思想素质

我们开展了党团员结队活动，定期向党交流思想，定期向党组织上交思想汇报，为党组织培养和输送新鲜的血液。共青团务必坚持正确的政治方向，坚持党对团的绝对领导，努力把团的各项工作放到党政工作大局中去思考，去把握，去安排，才能在真正发挥党的助手和后备军作用。

认真学习“三个代表”的重要思想，坚持解放思想、实事求是的思想路线，求真务实、开拓创新，才能使团的工作既生动活泼又扎扎实实。

二、加强团员的教学建设，提高团员的业务潜力

1、针对大部分团员都是新教师这一状况，我们团支部结合业务开展了“岗位练兵”的活动，广大团员在这个活动中磨练了自己的潜力，提高了自己的胆量。并且我们还以一课三研、华考|zk168一课两研的形式让新教师提高自己的教学技能，在这样的过程中更快的理解教学的目标和含义。

2、我园年轻团员教师代表幼儿园参加了区科普情景剧的比赛，在广大团员中构成了很浓的爱科学学科学的氛围，影响到了每一位教师、每一个孩子。

三、加强团员的团队建设，提高了团员的凝聚力

1、我们团支部定期组织团员开展“团员一家亲”活动，大家聚集一齐畅谈心扉、聊工作、聊家庭、聊生活等，大大提高了团员青年的凝聚力和向心力。

2、青年团员用心参加广播操的排练和比赛，在排练过程中青年团员互相观摩，互相指正，在比赛时大家都以的状态用心应对，并取得良好成绩。

3、为了弘扬五四精神，营造良好的校园文化，全体团员观看科学幻想节目并用心组织青年团员探讨镇创意节目的创编。

四、志愿服务，服务大家

1、围绕“小红帽”活动，开展了一系列延伸活动，如：青年团员自由组合对幼儿园内外的设备进行检查，为校内的花草树木浇水、修剪枝叶，对花园死角处的垃圾进行清扫。

2、抓住儿童节和世界环保日的契机，我们举行了“坦直庆六一”文艺汇演活动，开展了“绿色天使”——控烟戒烟的活动。

一、加强班子建设，发挥党支部的战斗堡垒作用。

1、抓好精神的学习贯彻。20__年党支部进取扎实开展形式多样的学习宣贯活动，在形式上做到“四个结合”，在资料上做到“六个把握”，切实把精神的学习引向深入。

2、采取灵活的学习方法，提高学习效能。为了使学习收到实效，改变了过去的学习方法。主动采取了集中学和个人学，通读文件与专题研讨相结合的方式，经过学文章听报告座谈会，写心得等，提高了学习效能，为进一步加强党的建设，做好新时期党的基层组织工作起到了进取的作用。党支部围绕提高党员的素质教育进一步加强党员政治理论学习，学习参加知识竞赛，选读好的文章等多种形式广泛开展了人身观的教育，学习先进，取得了好的效果。制定学习计划、坚持学习制度，为进一步抓好党员教育工作，按照公司党委的要求，年初我们制定了党员全年的学习工作计划、支部每月组织大家学习一次，并由其成员为党员和员工进行指导，领导干部的理论学习落到实处，使员工的思想觉悟得到了提高。

3、全面贯彻落实职代会精神。深入贯彻落实川维厂和物流公司职代会精神，利用各种会议传达学习职代会精神，讲透形势、讲清目标、讲明措施，增强员工的危机感、职责感和紧迫感，开展各项主题的大讨论，进一步统一思想，提高认识，牢固树立员工与企业，物流与主业的命运共同体、利益共同体意识。

4、深入学习领会从严管理活动要求。“11、22”事故发生后，党支部进取组织深入学习领会集团公司及川维厂从严管理年活动的一系列要求，经过座谈、讨论、撰写心得等方式统一思想，提高认识。切实把全体干部员工思想和行动统一到从严管理年活动的各项要求上来。

二、加强基层党组织建设

1、党的生活是党组织对党员实施教育，管理和监督的最基本有效形式。厂支部严格按照上级党委的要求，及时传达上级和公司的指示、决定、文件和会议精神。引导和发动党员进取主动的去实践党员的模范行为来体现党的先进性，不断增强党性理念、支部听取党员的_。检查党员的工作、思想学习情景和组织交办的工作任务情景。认真开展批评与自我批评，关心群众生活、努力为群众办实事、办好事。

2、做好党员发展工作。认真做好党费的收缴管理和党员基本情景统计工作。预备党员情景：今年本支部共有3名预备党员，1名已按期转正，另2名尚在考察阶段。2名预备党员能按期向党支部汇报思想情景，发展情景较好。情景：今年以来，有_名员工向党组织递交了入党申请书，被党支部确立为建党进取分子的员工有_人，_名能按期向党支部汇报自我的思想情景，发展情景较好。

3、坚持“三会一课”和落实党员月活动日制度。每二个月至少一次党课，事先写好党课教材，支部领导亲自给党员上辅导课。年初还专门制定党员月活动计划，计划中既有活动主题，又有活动资料等，全年先后按计划开展活动有：一是思想教育，组织党员学习，并让党员交流心得，二是义务劳动，组织所有党员参加“夏日送清凉”活动。三是关爱老人，组织党员到生活困难的退休老员工家里进行慰问等。

三、围绕生产经营这一主题进取开展思想政治工作。

1、加强服务型党组织建设。坚持把发挥党员在生产经营、安全环保、服务质量、礼貌建设工作中的模范带头作用作为思想政治工作的一项经常性、基础性任务来抓，严格做到“班子建设以尽责为本、现场施工以安全为本、生产过程以质量为本、管理工作以人为本、队伍建设以稳定为本”。

2、持续深入开展党内主题活动。在“创先争优创一流我为物流争光辉”、“情系客户阳光服务”活动中，党员发挥吃苦

在先的精神，带领大家进取响应公司号召，改善装车环境、规范装车流程、提升窗口服务水平。根据公司两级检查考核制度从服务、礼貌礼貌、工艺操作、hse管理、廉洁自律、工作本事、工作作风七个方面制订月度绩效考核标准并进行严格考评，评选和表彰先进个人。

细致沟通的工作总结和计划篇五

金鸡报晓，我们迎来了xx年，转眼我来吉的堡幼儿园已三月有余；回首时，刚有斯人醉之感，即看今朝，顿觉仍需努力。我国著名教育家夏丏尊先生说过：“教育不能没有情感，没有爱，就如同池塘不能没有水一样，没有水，就不能为池塘，没有情感就没有教育。”是的，我爱孩子，我关心班里的每一个孩子。有了爱，还必须有过硬的教育教学能力，丰富的教学经验，具备学者的睿智和高超的教育教学艺术，只有这样的教师才能在新时期引导学生对人类文明产生深深的吸引，从而滋生创造的欲望。

我是十月份到吉的堡大班的，起初对幼儿比较陌生；为了让自己尽快熟悉幼儿，也让幼儿能尽快地适应我，我一有时间就和幼儿玩游戏、聊天，以此拉近我们之间的距离，让幼儿对我产生安全感、亲切感。我们为幼儿创立了良好的生活学习环境，并针对幼儿情况进行了家访，以达到家、园教育一致的效果。

在每次的教学活动中，我都认真对待，为了吸引孩子的注意力，让孩子更好、更快、更开心地接受我所讲授的内容，我总是不断的尝试、探索、创新。针对大班幼儿心理情况，以发展幼儿的立性思维、大方、开朗的性格为目标，精心设计了丰富多彩的英文活动，并运用多种教学方法，制作精图文并茂的教具。从幼儿的实际出发，注意培养幼儿学习的积极性，培养幼儿的学习兴趣为主要目的。让幼儿在游戏中得到学习，在学习中感受乐趣，让幼儿玩得尽兴，学得开心。

之前，由于种种原因，造成了大班幼儿在常规方面比较乱；我们在11月初即按照孩子们的性格、特点有计划地制定、建立了良好的生活常规、游戏常规、活动常规，培养幼儿养成良好的行为习惯。快速、有效地改变以前常规混乱的不良局面。

本学期对于孩子来说，生活方面大部分孩子能够自理，但保教工作是相辅相成、不可分割的。以培养幼儿各项生活习惯为重点，做到“三教一体”，配合本班老师一起抓好幼儿在园生活习惯，照顾好幼儿的身体健康。我们的生活习惯培养包括：培养饭前便后洗手，饭后擦嘴、漱口等良好卫生习惯，对大、小便需要帮助的幼儿给予照顾；对出汗过多的幼儿，提醒孩子多喝水，保证幼儿体内的水分充足；及时更换衣服，以防感冒，对体弱多病的幼儿给予特别照顾。为了培养孩子的自理能力，在园期间多锻炼孩子，午睡时在我们的监督下尽可能让孩子自己整理床铺、自己穿衣穿裤等。在集体教育孩子时结合个别教育，使孩子在学习、生活方面共同进步。

我深知，幼儿的进步离不开家长的支持。在家长工作方面，我始终坚持做到“三心”，即精心、细心、耐心，与家长建立彼此理解、信任和支持的人际关系，能灵活应用电话、《家园手册》及家访，与家长保持持续的联系，及时向家长反馈幼儿在园的情况，了解幼儿在家的情况，让家长感到把孩子交给我很放心、很安心、有定心。

此外，在校园生活美语及后勤生活美语方面，我坚持每日早晨给全体教师培训一日生活美语，并进行考核；在十一月末制定了《后勤生活美语》，并定期给后勤生活老师进行培训。

即将翻开新的一页，迎来新学期。在迈向新学期的征途中，我更有一种迎接挑战的勃勃雄心，一种对更大成功的渴望。我将总结经验教训，对不足之处找到补足的途径，把握新时代的机遇，迎接新时代的挑战，让每一个孩子在我的言传身教中学到更多的知识，吸取更多的收益，得到更多的关爱！

细致沟通的工作总结和计划篇六

儿科医生医患沟通技巧医患沟通是医患关系建立后实现医患双方共同参与疾病诊治、恢复健康的重要环节，它贯穿于医疗全过程。实施有效的医患沟通有利于医疗质量提高，有利于和谐医患关系的建立，有利于化解或消灭医疗纠纷，有利于推动医疗卫生事业的可持续发展。儿科是医疗纠纷的高发部门，患儿年龄小、怕生、怕痛，医疗过程中不配合，故掌握如何与患儿及家属们进行有效医患沟通对儿科医生来说极为重要。现就我儿科工作中的医患沟通技巧总结如下。

用口沟通是主要沟通方法，主要通过口的语言交流来实现沟通。沟通者要具备很好的交谈艺术，交流中语气平和，语言简单易懂，语调亲善，多使用些儿话语音。交流时适时提问、恰当引导、适时应和、适时语言重复，对患儿多夸奖、多鼓励、多呵护。不管是与患儿沟通还是与家属沟通均需使用恰当的称呼，如称患儿为“小宝宝”、“小乖乖”、“小帅哥”、“小妹妹”等。另外，交谈多用“我们”开头，以强调同伴意识。

有这样一个案例，某医生被患者投诉不负责、十分冷漠。院方在处理此问题的过程中发现，患者在投诉中反复强调：“在整个接诊的过程中，医生都没有抬头看过我一眼，居然把处方开出来了。”院方查看病历，发现医生记录了患者的主诉要点，用药非常对症，从诊断病情到开出处方都是正确的，这说明医生是认真负责的。患者要投诉就是因为医生“看都不看我一眼”。在医疗服务中“看一看”确实是重要的，因为眼睛是心灵的窗口，目光接触也是一种有效的沟通，当医生注视着患儿及焦急的家属时，可用眼神向其传递同情、鼓励、温馨和关爱，沟通就这样得以完成。

沟通时，医务人员要善于用耳倾听，这是获取患儿相关信息的主要来源。倾听时，要全身心地投入，不要无故打断患儿及家属的叙述，因为他们在这一时间内迫切希望被医生重视

与理解，恰当地给予其反馈信息，鼓励和引导沟通。医务人员在与患儿及家属进行沟通时，若不注意认真倾听他们的诉说，注意力不集中，边交流边东张西望或看书、翻报，甚至与其他人搭话等，这都会给他们以错觉，以为医生对他们的谈话不重视，就会对医生缺乏信任，于是有些信息不能完全表达出来，从而使资料收集不完整。倾听并不是只听对方所说的词句，还应注意其说话的音调、流畅程度、选择用词、面部表情、身体姿势和动作等各种非语言性行为。倾听还要注意整体性和全面地理解对方所表达的全部信息，仔细体会“弦外音”，以了解对方的主要意思和真实内容。

特定的含义，都会对患者产生情绪影响。往往一个搀扶动作，一个亲拍肩膀的鼓励，一套动作轻柔标准有序的检查手法，都会拉近与患者的距离，增进与患者的感情，增加患儿及家属对医生的信赖，同时也减少了医疗纠纷的发生。在沟通时，医生还要做到用耳不离手，用手执笔记录交流中流露出的重要病史信息，这样才能让患儿家属感受到医生对他们所提供信息的重视；用手执笔勾列、图示，想告知家属的那些深奥难懂的医疗内容，这样才能让患儿家属感受到自己真正意义上共同参与了医疗。用手沟通时，需注意把握好沟通时的肢体语言分寸，自然而不失庄重，严谨又充满温情，愉悦但不夸张，恰到好处地传达医务人员的交流信息和丰富的人文精神，同时注意患儿及家属的接受心理和审美感受，使交谈更富有感染力，使医患沟通更富有成效。

疾病是医生和患者共同的敌人，医生和患者的心应是紧密相连的，只有双方同心协力才能驱除疾病，恢复健康。作为一个儿科医生，在与患儿及家属沟通时更需做到用心沟通，要有父母般的关心、爱心、细心、责任心、同情心，使患儿从心灵上及家属从内心深处认可你这个医生，愿与你真心沟通，同心战胜疾病。所以，用心沟通是一种无形的极为有效的沟通技巧，它为进一步沟通起了不可估量的作用。

微笑是人际交往中的“润滑剂”，是人们相互沟通、相互理

解、建立感情的重要手段。有了微笑，人类的感情就沟通了，正因如此，所有行业的服务规范中都列出了微笑服务的要求，医疗服务尤其是儿科医疗服务当然也不例外。在儿科，微笑沟通处处可用。如首诊患者医生可用轻轻地、和蔼的微笑表示热情；对遇到受到疾病折磨而痛苦不堪的患者，医生可流露温馨、真诚的微笑表示同情关爱；在对疾病进行诊断治疗时，医生可以展现出自信、坚定的微笑鼓励患儿在疾病痛苦面前坚强起来，并与医生积极配合；在患儿及家属能主动积极配合检查治疗，疾病也迅速康复时，医生可给予赞许、鼓励的微笑表示赏识；在医疗中医生出现了某些失误、某种“回天乏术”的无奈时，除了在语言中向患者及其家属做出必要的说明、解释、坦诚自己的内疚和无奈之外，不要忘记表示歉意、请求宽容与谅解的微笑以获得相互理解。可见，微笑沟通是医者仁爱之心自然流露的过程，是润滑医患摩擦的有效途径。

情感沟通最易感化患儿及家属，能使他们真心与医生沟通，是医生“视患者如亲人”的真正体现。交流时刻以同情、真诚、博爱、尊重来最大限度给予患儿及家属亲切感、信任感，从而可折射出医生的修养与人性，使患方感觉到医生的可敬可信。具体可通过与患儿交朋友及做游戏，与家属谈心及拉家常，了解患儿的生活习惯、学习、爱好等来进行沟通。

“救死扶伤，消除患者疾苦”是医者的天职。医生要背负起治病救人的责任与患方进行沟通，使他们能感受到有生命希望，有健康依托。作为儿科医生更要有严谨的工作作风，细心的工作方法，极强的责任感来“救”，来“扶”，来沟通。这样才是真正意义上的责任沟通，患方才能安心、放心的接受治疗。

总之，儿科患儿的特点造就了儿科医患沟通艺术的高深多样，实现儿科有效医患沟通不但要求儿科医生要运用语言交谈沟通技巧，还要学会用眼神、倾听、手势手法、微笑表情等躯体语言来沟通，同时还要学会带着责任心、有情感的进行沟通。

通。

细致沟通的工作总结和计划篇七

我班是四年级二班，有76人，学生年龄在10—12岁，思想水*不一，整体素质稍低，班级工作相对比较困难。但在师生的共同努力下，我班圆满地完成了本学期的各项工作任务。为了更好地搞好将来的工作，我把本学期的班级工作情况总结如下。

半年来，我根据学校少先队大队部的教育工作计划，针对中年级学生特点，积极开展爱国主义教育，培养学生良好的行为规范，收到显著成效。首先利用开学之初，抓住升级的有利时机，借助班会对全体同学进行政治思想教育，使每位学生都能迅速地从假期的散漫、生活无规律中转化到正常的小学生的学习生活；激发了同学积极向上的思想意识，形成了^{^v^}团结、务实、积极、争先^{^v^}的良好班风，增强了班级凝聚力；再者，结合学生身边的正反事例认真剖析，分析其是非，总结其教训，吸取其经验，引导学生进行自我教育，完美自己；最后，利用每周一次的升*仪式对全班同学进行爱国主义、讲文明、懂礼貌教育，并从学生的一举一动、一言一行入手，使每位学生从小形成良好的行为习惯、文明习惯，为培养新世纪的人才打下了扎实的基础。

小学教育主要是养成教育，一个人能否养成良好的行为习惯和高尚的思想品德，关键在于小学阶段的教育，特别是低段的教育。学生良好的思想行为不是一朝一夕形成的，而是通过每一件事，每一项活动，每一节课，长期熏陶才能形成。近年来，我着重从入手抓日常行为规范的养成教育。我以课堂生活为主体，以常规训练为主线，加强了对学生课堂纪律、常规、礼貌、卫生和劳动等九方面基本行为准则的教育。培养学生对学习的责任感和自学、自理、自控的能力，使课堂教学中师生和谐统一地完成各项教学任务。

本学期中，能够针对当前不安全因素，对学生的安全教育工作做到长抓不懈。力争让每一位学生都能从小有较强的自理能力，使每一位学生都能开开心心上学来，**安安回家去。半年来，在全班师生的共同努力下，没有发生任何安全事故。

本学期中除了配合学校积极完成各项教育教学工作，圆满组织完成了争学“《新守则》《新规范》”，针对学生的实际情况进行教育，为形成良好的班风，养成良好的行为习惯、文明卫生习惯奠定了基础。其中在学校组织庆6，1活动中，我班学生刻苦训练，团结拼搏，荣获好成绩。在其它活动中也抓住有利时机在班级及时开展各种活动调动同学们学习的积极性；让同学们在假期中不但玩得痛快，而且能够积极参加社会实践活动，了解社会知识，大大提高了学习兴趣，丰富了知识。

总之，全班同学经过努力取得了一定的成绩，但是也还存在有许多的不足之处，比如家访不够及时，对学困生的转化措施不够得力，另外和其他学科任课教师联系不足，造成学科之间教育上的脱节等问题，当然这也是今后班级教育工作的努力的方向。

细致沟通的工作总结和计划篇八

xx年2月至20xx年1月，我来到张大庄镇中心小学交流学习，担任三年级2班班主任兼数学教学工作。

回顾自己的工作和表现，能够赢得学生的喜爱，受到家长的好评，得到学校的肯定，对于我真是莫大的安慰。而我自己在张大庄镇中心小学轮岗交流的同时也得到了进一步的锻炼，无论在思想上、业务上都是受益匪浅的。我敬佩张大庄镇中心小学的老师们忘我的奉献精神，认真负责的工作态度，成绩显著的教学业绩。

我特别感谢分管领导张春生校长的关心，学科组徐宏超等老师的呵护，难忘和他们在一起的点点滴滴，他们的身上有很多值得我学习的地方。

xx的校园，张大庄镇中心小学的老师和学生们都值得我珍惜与怀念。

20xx年2月19日，自我踏进了张大庄镇中心小学的那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的日子里挥汗泼墨，辛勤付出。

严格遵守学校的各项规章制度和纪律要求，早上班，晚下班，按时完成各项工作任务。每天7：30进教室，管理学生的晨间活动，5：10完成当天的作业批改或班主任工作才下班。无论是学科的教研活动，还是其他学科的听课、学习活动我都会积极主动参加。

在活动中我学到了很多新的教育思想和教学方法，我积极参加本校老师的公开课的听课评课，不管是语文，班会，综合等学科，都抱着学习的态度与执教老师、听课老师一起交流学习。在课题论证活动中，为课题组老师提出了合理化的建议。

走近学生的学生有个性，这话不假。我们三年级2班共有44人，真的是济济一堂。我在一接手这个班就在前任班主任那里初步了解了情况，学业成绩两级分化，前20%与后20%都是值得关注的。在开学的第一周里，我当班主任的第一件事就是对后20%学生进行学前家访，熟悉学生的学习心理的特点，尽快认识每一位学生，并把每一位学生在学习中可能会遇到的困难记录下来例如：小范同学吃饭特慢，不看着基本不吃，小夏同学写作业拖拉等等。关注生活中的每一个细节，才能及时地把握班级动态，顺利地对学生开展各方面的工作。

开学第一个月，就发生了偶发事件，小陈在与同学追赶中门

牙摔掉一角，我及时了解情况后，当晚就和副班主任上门家访，得到了家长的理解，并对老师的家访表示感谢。

细致沟通的工作总结和计划篇九

社区学校共建活动总结

社区学校共建活动总结

为有效推动文明城区和学习型社区建设，我校与依干其

一、具体工作及成效：

1、领导重视，健全机构。

非常重视结对共建活动，领导充分认识到，结对共建活

动是文明创建工作中的一项重要内容，也是创建文明单位的基础性工作。我校立足学校工作实际和教育工作的特点，积极发挥自身文明示范作用，主动与社区居委会共同开展文明创建工作。为此，学校特成立了以校长为组长，支部书记为副组长、政教主任、团委书记等为相关人员为组员的共建活动领导小组，定期召开联席会，与所结对共建居委会分管领导共商结对共建活动，不定期座谈、互访，为双方文明创建工作提供积极有效的帮助。目前，结对共建活动已成为学校的常规工作，我校与所在社区居委会建立了良好的共建合作关系。

2、广泛参与，注重成效。

在共建活动中，学校注意调动广大师生的积极性，尤其

义、革命传统、法制案例宣传和联谊活动。