

最新情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结(实用7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结篇一

（一）心理咨询室得到学校领导的大力支持，室内环境优雅、温馨、舒适。在这里，学生可以敞开心扉，吐露心声，把来时的郁闷一扫而光。心理咨询室由高振桐、于建全、乔玉梅、陈春霞、李爱芳、杨家杰等6位教师组成，这些老师不仅具有一定专业知识，他们也都是学校优秀的班主任，对学生心理非常了解，具有丰富的工作经验，而且工作认真细致，观察缜密，善于发现学生中存在的问题，及时作好学生的心理疏导工作。

2、对学生的具体情况和问题，实事求是地进行分析，引导他们明辨是非，帮助他们调整看问题的角度，改变看问题的方法，建立新的思维模式，从而解决心理问题。

3、对单亲家庭学生进行个别的心理辅导工作，帮助他们克服心理障碍，使他们进入正常学习。通过咨询，学生的心理问题有所缓解，心理健康水平大大提高。

4、争取家长、教师、同学等各方面的有力配合支持。

5、针对学生的心理成长需要，在继续定期编发“学生心理自助材料”的同时编好“心理健康辅导资料”等系列材料，争取在年内把《高学生心理信箱》、《高中学生心理健康案例解析》、《专家谈心理健康》等3种“心理健康辅导资料”编

写完毕并放到学生手里。6、搞好新生的心理普查、加强对个别心理问题严重学生的跟踪治疗和监控工作，努力建立稳定长效的心理监控体系和学生心理健康教育机制。

7、建立学生心理健康档案并认真做好保密工作。

（三）充分发动学生参与心理辅导。10月15日学校分管副校长马芝玺、政教处陶明美主任和心理咨询室负责人高振桐老师共同对心理委员进行了动员和培训，并安排了下阶段的工作重点，分别是：高一年级：学会交往；高二年级：时间管理；高三年级：应试技巧。心理委员们积极主动，深入班级，通过各种方式搜集信息、整理资料，在指定的时间上交了书面材料，咨询室将择期对材料进行归类整理，最终以“心理小报”的形式发放到各班级，供全体师生共享，共同提高，共建和谐校园。

（四）教师在向学生传授科学文化知识和组织各项活动的同时，也是心理健康教育的施行者，是形成心育环境的关键所在。教师的言行也在潜移默化地影响着学生的人格发展，进而影响教育教学工作的实效。咨询室注重增强教师心理健康素养，提升教师心理健康教育意识，将心理健康教育融入常规教育。

（五）积极配合市教研室开展工作，加强与兄弟学校的交流和合作，丰富和完善学校心理辅导经验和途径。高振桐老师和杨家杰老师观摩了11月29日到30日在靖远一中举行的高中心理辅导优质课评比活动，认真学习兄弟学校心理辅导老师的教育方式，受益匪浅。咨询室还推荐徐建萍老师（《给梦想插上心灵的翅膀》）参加了靖远县教育局教研室举办的甘肃省高中心理辅导优质案例评比，积极总结经验，把心理辅导的专业技术与高中阶段的教育教学的实践相结合，必将有助于提高我校教室的心理辅导技能，促进心理辅导与德育工作的结合。

目前，我校心理健康教育有了一定的发展，但由于缺乏经验，全员参与还存在差距。今后，继续深化和发展心理咨询辅导工作，加强对心理辅导，咨询技术的学习实践和研究，使学校心理健康教育真正发挥它的教育功能。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。学校心理辅导工作有其长期性和复杂性，心理辅导室的工作任重道远，也不可能一帆风顺，我们将一如既往，孜孜不倦，做引导学生健康成长的航标灯，培养学生良好的心理素质和心理自助能力，初步掌握自我调控和自我改变能力，完善人格，以成熟的自我意识和社会责任感去对待学习、人际交往、情感及自我发展等问题，促进潜能的开发和健全人格的培养。

情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结篇二

开设心理健康教育课，是学校开展心理健康教育课的一条重要途径。我校在部分年级开设心理健康教育课，并纳入常规教学工作检查。上好心理健康教育课有利于我校心理选修课程朝着规范、有序的方向发展，也有利于以点带面，促进我校心理健康教育工作的整体开展。本学期马恒松老师开设的心理辅导活动课《职业生涯规划》获xx市首届“健心杯”心理健康教育课堂教学竞赛活动中获得了二等奖的好成绩。

同时，针对性地开设心理讲座。本学期开设了一次女生专题的“做一个美丽的女生”讲座，使女生们认识到什么才是真正的美丽。一次以“团结”为主题的团体辅导课，使参与学生意识到团结的重要性。一次青春期心理健康教育的公开主题班会课。通过各种类型的教育，达到了宣传心理健康的作用。

每周一至周五中午12：20—13：20，下午15：30—16：30开放心理咨询室，由心理健康教育老师谈艳、赵翠薇、赵春、吴文晶、曹卫东、种颖、宋娟为前来咨询的学生进行个别辅导，对学生在学习和生活中出现的问题给予直接的指导，排解心理困扰，并对有关的心理行为问题进行诊断、矫治，并认真

做好记录。

建立学生心理健康档案并使之逐步规范化，这对于提高学校心理健康教育的针对性和有效性具有重要作用。它将有助于确定具体的、有针对性的学生心理教育工作的目标、内容、方法与途径，有助于有的放矢地诊断、分析、解释与评价，建立了一年级新生电子档案和纸质档案。

本学期，我校通过晨会、橱窗等途径向学生宣传心理健康知识，引导学生正确认识心理健康。学校还鼓励教师参加心理健康教师培训，提升教师的专业水平。为了促进与兄弟学校的共同进步，本学期应区教师进修学校邀请，吴文晶老师为全区本期“心育班”学员开设了一堂讲座，主要探讨如何做好学校的心理教育工作，获得了兄弟学校老师的好评。

心理健康教育是一项需要细致和爱的工作，是一项意义深远的工作。在今后的工作中我们将不断完善工作的思路，不断创新工作的模式，使学校的心理健康教育工作达到深入人“心”，使它深入到学校生活的方方面面，在每一个教师、学生的心中生根发芽，促进学生综合素质的提高。

情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结篇三

2) 演讲能力(fab等)：通过演讲，让客户的思维随着自己不断思考；

2) 讲到系统各模块的亮点时，需适时辅以实际案例加以佐证；

3) 在串讲完系统后，可以适时帮客户总结我们系统的“几大”亮点；(至于有“几大”，根据客户关注程度来，不是一成不变的)

2) 客户何总比较醉心于演讲，对演讲风格非常关注；

- 1) 本人的精神状态太差，临场表现不好；
- 2) 准备还算充分，但是，我的发力点与销售部门同事的发力点不一致；

通过以上四次沟通，本人觉得有以下几点需要大力关注：

- 1、每次交流的过程都是学习的过程，需认真对待和总结；
- 2、厚积薄发，要注重平时的积累；
- 3、学习理论知识重要，但是，学习和了解标杆的业务模型和应用现状也很重要；(下一步的主要发力点)
- 4、和销售部门的配合演练非常重要；(责任分工等)
- 5、多了解销售的打单思路，调整好自己的“辅攻”思路，争取多做“斩首行动”，少做“阵地战”。

以上就是我的个人工作总结，欢迎领导同事进行指正。

情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结篇四

1、办了4期心理咨询黑板报，从十月份开始，每月一期。为了适应校园文化建设进一步发展的需要，也为了进一步增强原来《心理健康报》的教育、服务、展示、锻炼的功能，我们对原《心理健康报》进行了改版。改版后的报纸版式为大4开纸四版，每月出一期。我们坚持“关注人生、服务师生、养德启智、激扬文字”的办报宗旨，努力把此报办成对内丰富师生校园文化生活，对外展示我校办学理念、经验、特色与成果的特色版报。

此报的主要内容除了涉及我校先进教师或优秀学子的先进事迹、教学实践、学习经验、调查报告、读书体会等内容之外，

还专栏刊登了有关心理健康教育方面的文章，如心理咨询、心理案例分析、心理疏导等文章；另外，此报还成为刊登我校师生优秀文学作品的平台。

2、小广播节目“心灵对话”每双周一播，共播出15期。并根据不同的节日开播有针对性的内容，比如教师节和重阳节，选择感恩教师和孝敬老人的文章去触动学生的心灵。及时回复来自“卢老师信箱”的有关信件，同时对学生存在的共性问题作出解答。

4、在三、四、五等三个年级中开展了问卷调查。针对各个年级的学生的不同特点，设计了符合学生特点的调查问卷。通过对问卷的发放、收集、整理、归纳，陆续写出了关于学生心理健康现状的调查报告，为我们下学期有的放矢的开展心理健康教育工作提供了切实的资料。

5、及时甄别一些心理问题特别严重的学生，让他们大的医院接受正规的治疗，从而避免了更严重后果的发生。

6、心理咨询室各位成员不断加强心理学专业知识的学习，另外的几位辅导员也在不断加强自身的理论修养。加强了与其他学校的交流。

7、接待部分家长的咨询。与问题学生的家长共同关注心理教育问题，有的家长本人就是问题家长。在与家长的交流过程中提升了家长对心理健康知识的认识，为问题的解决提供了有效途径。

1、通过各种有效途径，使心理健康理念为人们所知所识。

2、通过心理咨询黑板报、“心灵对话”节目、个案咨询等方式，在学生中进行了心理健康保健知识的一般宣传，为学生健康心理的塑造提供了一个思想引导和方法指导。

3、与老师沟通的及时，避免了一些严重心理问题学生带来的隐患。同时，为这些学生的及时外出就医治疗提供了宝贵的时间。

4、接待个别咨询，使一些学生的心理问题能真正得到解决，并为他们的长远发展奠定了良好的心理基础。

1、在教师当中宣传的力度还不够，使得部分教师对心理健康的重要性还不太关注。同时，由于部分教师缺乏心理健康教育方面的专业知识和技巧，使得发动教师力量加强我校学生心理健康教育能力略嫌薄弱。给教师开展的有关心理健康教育的'专业知识和技巧方面的讲座没有落到实处。如何开展有针对性的谈话，从心理学的角度来说技巧方面的知识还没有跟老师们共同交流，使得部分老师在做学生心理工作时显得心有余而力不足。

对的就比较少。如此便很难保证心理咨询室的工作能按计划开展。专业心理老师的专业化程度还比较低，需要进一步提高。同时，几位心理辅导员的心理健康方面的专业知识需要进一步的扎实。

3、学生的问题，有时必须与家长取得联系，只有家长的配合才能共同维护好学生的心理健康。但是，心理咨询室却又最难与家长取得联系，往往遇到问题了只能单兵作战。于是，学生的心理健康教育很难取得什么实质性效果。就家长自身的素质来讲，也是参差不齐的。心理健康教育工作本身也需要家长的积极参与与配合，但家长对孩子的期望值和自身的努力并不成正比。广大家长对心理健康工作关注程度还不够，甚至有些家长就是学生心理不健康的直接源头。

4、个案咨询存在严重的时间不足。我校学生众多，仅就几个兼职老师的工作远不能满足学生的需要。有心理问题的学生越来越多，但因时间限制，有些学生的心理问题不能及时得到疏导，有些学生甚至放弃了来心理咨询室寻求老师的帮助。

5、学校的广播室因为管理问题，使得小广播节目时断时续。

1、加强在师生中的宣传，做到人人关注心理健康，人人维护心理健康。

2、加强师资队伍建设。心理咨询室急需专业的心理咨询老师，而不仅仅是值班时间有老师在岗。心理咨询室的所有老师要不断提高自身的修养，要外出参加培训和学习，同时自己也应该不断学习心理健康方面的专业知识，注意技能技巧的掌握和运用。

3、关注各个年级的阶段学习情况，及时与各个年级部、班主任老师联系，把学生的心理问题消灭在萌芽状态。

4、心理咨询室需要建立完整的学生档案，这样便于了解学生，及时与任课老师和家长取得联系。

5、要向家长普及心理健康方面的一般知识，让广大的学生家长也加入到这个伟大的工程中来。可以利用家长会，给家长开相关的讲座，可以给家长印发一些可读的资料，让他们在了解的基础再一起为他们孩子的健康成长出谋划策。

情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结篇五

初到xx便经历了公司的加工现场xx检查和xx培训，也有幸利用多年xx工作的经验，主持了其中三场xx知识培训会。通过多个xx数字化加工现场的走访，逐步形成了对公司的初步认识，为适应新公司、新岗位奠定了基础。

接下来通过对xx公司企业概况、业务知识、企业文化的学习，让我认识到：融入企业，必须要认同企业，每个企业都有其独特的历史背景和企业文化，只有认同企业及其历史、文化内涵，才能深刻地认识它，进而发自内心地接受它、融入它。

目前还是处于一个创业阶段的成长性公司，公司还没有形成成熟、稳固、前瞻的经营平台，要发展需要付出更多的努力。

2. 公司目前还属于生产型企业，公司处在转型初期的阵痛阶段。转型还需要更多的人才、资金和机遇支持。现在的经营方式贴合公司实际，但不能放弃目标，否则就会陷入“小老头企业”的圈子。

3. 企业经营业务决定了xx的人才结构，大多数员工从事的是一线简单体力劳动，仅软件研发等少数部门拥有专业技术人才，管理体制上遵循生产型企业进行。

1. 工作领域转变和结合：以前从事的是信息安全分级保护行业，xx公司主要从事国土行业的xx数字化、数据清理方面的工作。两者看似距离很远，实际上在我们在xx数字化、数据清理以及软件开发中，也会涉及到国家秘密，公司也申请了《涉密国家秘密载体印刷资质》。可以利用多年xx行业的技术经验和人脉关系，在xx工作方面为公司提供有效支持，确保公司的生产经营活动中的信息安全和行业中优势地位。

2. 公司业务平台的转变和拓展，xx在本质上还是一家基于重庆的本地化企业，为了企业的发展，必然要走出重庆。上一家就职的公司，经常与全国各地的政府部门打交道，对部分外地情况、习俗等有一定了解，相信会为公司“走出去”战略提供一定帮助。

3. 工作岗位的转变和拓展。在公司现在的岗位是“咨询顾问”，主要为公司业务提供支持。从信息安全技术岗位转变到市场支持岗位，有优势也有劣势。在进入公司前，我对国土房管行业的业务知识是一片空白，一切从零开始，必须以踏实的工作态度，扎实的理论基础来适应新的岗位。营销工作离不开商务活动，应该遵循公司的经营方针，强化自己的商务经验，确保业务拓展项目的顺利进行。

“固步自封，夜郎自大”。作为新入职的员工，不论以前资历、经验如何，现在必须保持“小学生”的心态。我必须具有“从头学习”的观念，要用谦逊的态度不断请教，丰富自己的业务和技术知识底蕴，才能更赢得客户的欣赏和肯定。

工作中，要从公司大局出发，从公司整体利益出发，避免脱离实际好高骛远的工作方法，踏踏实实在为公司业务拓展提供支撑。能够提前思考，对任何工作都能做到计划性强、可操作性强、落实快捷等。

同事之间互帮互助，并保持融洽的工作气氛，形成了和谐、默契的工作氛围，提高自己跨部门工作的协调能力，提高工作质量和效率。

1、公司的市场推广。

2、公司主营业务的商品化包装，包含服务项目业务标准化和软件开发的规范化。

3、为公司跨行业、跨区域业务拓展提供渠道支持。

4、加强业务知识学习，对行业客户需求进行深度挖掘。

5、开启公司营销支持平台的建设工作，为公司销售工作提供有力支撑。

6、进行咨询部团队建设，通过引入新鲜血液，带入新的管理思维方式，提高公司整体人才素质，特别是技术型和管理型人才的引进，弥补公司人才短板。

20xx年，我在学习、适应和提高中度过，逐步融入到了xx这个大家庭中，个人的工作技能和工作经验方面有了一定的提高。在20xx年，相信是我在工作中发挥出应有能量的新的开始！

情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结篇六

时间如流水，一转眼一个学期马上就要结束了，本学期心理咨询室在院领导的指导下，积极全面地进行心理教学和心理咨询工作，在开学之初本室制定了工作计划，针对学生的心理健康实际情况，有计划有步骤地落实开学之初的计划。与此同时，为了在总结经验不断创新的基础上更好开展下学期工作，心理健康教育与咨询中心于20xx年6月20日12:30在图书馆5楼召开了学期末总结大会，心理之家成员参加了本次会议。

作

为正确引导学生有健康的心理，开设了团体沙盘体验。沙盘游戏是我更加能静下心来去感受内心所感所想观察自己的内心世界，缓和自己的情绪，能从某一方面反映现在的状态，心理活动，了解他人的感受，增强人与人的交流能力，释放一定的心理压力。

20xx年6月5日下午2时，我校心理情景剧决赛在报告厅举行。心理情景剧是一种以团体形式，通过情景剧的汇演，把生活中所存在的问题与困惑表现出来，从而方便心理咨询师进行点评与治疗的方法。

为普及心理健康知识，认识健康心理对成长成才的重要意义，我院心理健康教育与咨询中心于5月3号围绕“珍惜生命，呵护心灵”这一主题全面展开了“言为心声·图为传情”心理美文美图大赛，这一活动吸引了很多同学的兴趣，大家积极参与，收到了良好的效果。

三月份我们通过宣传栏海报宣传、微信公众平台(“太院心理之家”)等多种方式，在全校范围内普及了心理健康知识理念与调适方法，增进了师生心理保健与心理调适的意识与能力。

心理健康教育与咨询中心一直为学生义务提供心理咨询服务，接待我院师生自愿咨询，并对新生心理普查中发现的问题学生进行主动约谈。根据心理问题严重程度的不同，心理老师为部分来访者进行了咨询，及时排除了我校师生的心理困扰，避免了问题的加重与危机事件的发生，确保了学校的稳定率，维护了学校的安全。

我院成立的“心理之家”，正是插根于学生中的心理辅导员。所有成员平常都在了解身边同学，开导同学，营造一个健康的大学生活！

1、工作协调度有待提升。

2、各部门在工作前没有进行良好的沟通交流。

关于此次活动，副站长赵琳也进行了一系列讲话。

其次，站长赖子阳及各室室长提到关于下学期的换届问题。

最后，在座成员积极发言，总结本学期的工作，并于新学期开始时交一篇工作总结。该总结不是本着完成任务，而是发自内心完成，为下学期提早投入工作做准备。

此次会议，提出了活动举办中出现的问题、细化了各室的职能分工、规划了新学期心理之家的工作计划、修正了在心理咨询环节与过程中所存在的问题；使各室进一步明确自身所承担的责任与义务、加深了各室的配合与分工。使咨询流程更加完善，更好的提高了心理咨询中心为同学们服务的能力。

本次总结大会，使心理咨询中心组织机构更加完善、工作计划更加清晰、咨询流程更加明晰、服务能力进一步提升。并为下学期心理咨询中心各项工作的有序高效的开展打下了坚实的基础。

情感咨询室工作总结报告 咨询年终工作总结篇七

***心理咨询中心面向广大学生开展心理咨询工作，本学期工作重点主要在上学期基础上，继续进行咨询工作，同时，对学生心理咨询中心的各项制度进行完善。

项目一年级二年级三年级四年级其他电话咨询人数10127986

对咨询现状的分析：由上表可见本学期前来咨询的人数共为5xxxx□其中男生1xxxx□女生3xxxx□其中一年级新生为1xxxx□二年级1xxxx□三年级xxxx□四年级xxxx□社会来访者为xxxx□通过电话书信咨询者xxxx□

(一)出现的主要心理问题

通过这学期的咨询活动，我们发现我校来咨询的学生的的问题主要集中在以下几方面，一是因为环境适应不良而陷入心理困境，此种情况依然以大一学生为多。二是因日常生活小事产生心理冲突或一时心理不适；三是因男女交往障碍或恋爱受挫而产生心理矛盾；四是对自我成长的关注而产生的心理困惑；五是来与心理咨询员请教或交流心理学知识。

同时，在咨询过程中，发现以下两方面的问题应该引起我们的关注：第一、竞争加剧所带来的心理问题：烦躁、脆弱。知识经济时代一个重要的表现就是社会竞争日趋激烈，适者生存，不适者被淘汰。竞争上岗，竞争择业，整个社会始终处在竞争中。在这种激烈竞争的社会背景下，有的人就会感到茫然无所适从，这对那些刚走出校门踏入社会的大学生来说尤为如此。特别是有些即将毕业的大学生，面对激烈竞争的社会，连对自己要选择什么样的职业都不知道，其心理承受的压力可想而知。在咨询过程中遇到多名因为就业压力及考研问题产生心理问题，给自己的生活带来极大的苦恼。

第二、人机交往所带来的心理问题：孤独、忧郁。在知识经

济时代，网络技术的发展，网上对话、网上交流、网上交友等成为普遍的现象。由于办公自动化，教学网络化、工业自动化等，使各行各业都与电脑紧密联系在一起。这种长期的人与机器的交往冲淡了人与人之间的联系，师生之间、同学之间缺乏感情沟通。无论是幸福还是悲伤、忧虑、烦恼还是不平，都无法向别人倾诉，只能独自闷在心里。机器毕竟是机器，它只能给人带来工作和学习上的方便，但无法给人以感情上的慰藉和心灵上的震荡。长此以往，孤独、忧郁就会自然产生。这种孤独、忧郁的心理状态如果不能及时改变，就极容易引发心理疾病。不可否认，学生工作应该积极引导大学生参加社会活动，提供人际接触的机会，增加沟通与交流的渠道。外部环境的'创设对于学生心理健康是非常必要的。同时，应该加强辅导员管理工作。

(二) 采取方式

对以上几类情况，我们咨询员采用不同的方式来加以辅导咨询。从方法上来看，多数以交谈为主。咨询员运用自身所学的心理学知识(特别是认知心理学和行为心理学)，结合来询者提供的个人感受，针对结症所在，加以剖析讲解，以较为现实的方法，帮助来询学生确立一个较为正确的认知态度。有时则采取以来询学生为中心，倾听为主，适量地提出一些问题或给予必要的指导，给来询学生有一个充分表达内心感受、寻找真正自我的空间。来咨询的学生大多数能从我们的咨询工作中获得启发与帮助。然而，在具体的咨询个案里，仍然有不少不尽人意的地方。咨询环境较为单调与咨询手段相对贫乏，在一定程度上也往往影响到我们咨询效果。目前，心理咨询中心正进行硬、软件的建设，以适应我校心理咨询工作的需要和满足广大学生的要求。

除以面谈为主的个别咨询过程，网上咨询也继续开展。张日升教授督导全体研究生进行咨询工作，并通过心理空间亲自为河北大学广大学生解决心理疑惑与心理问题。在网络为主的互联时代，这也已成为一种主要的咨询方式，并充分发挥

出它的作用。

(三) 存在不足及遇到困难

本学期心理咨询主要面对主动前来求询的来访者，这些来访者相对来说已经认识到自己的心理状态不佳，试图寻求改善的，但还有大部分学生没有能走入心理咨询中心，如何让心理咨询工作更好的深入学生群体，为更多学生解决心理问题，这是我们急需着手的问题。针对这个问题，我们可以在新生入学和老生毕业之际可以有针对性地进行辅导咨询。如新生入学时可就入学后的心理适应问题开展心理健康讲座、心理咨询指南，而毕业之际可以进行就业指导咨询。同时，我们也建议各院系应适当安排一定的心理咨询课时，把心理健康知识教育渗透到日常的教学活动和学习生活之中。

同时，在咨询过程中也遇到这样的情况，很多来访者第一次受理面谈的时候就想做咨询，有的甚至从很远的地方赶来专门做咨询，而原则上规定，第一次只能进行受理面谈，不能进行咨询。在处理这个问题的时候很多咨询员选择考虑来访者的情况，为其进行了咨询。那么导致别的值班人员无法接待别的来访者，造成来访者等待的局面。在新学期，对咨询人员值班的安排应充分考虑这一点，切实为广大学生解决困难，带来方便。

最后，在与来访者沟通时，由于经验不足的缘故，咨询者易于对来访者产生同情、怜悯，因此将自己家里、宿舍的电话留给来访者，尽力给她以帮助。这可能给咨询者带来一些不必要的麻烦，以后咨询的过程中，在进行咨询训练时，应着重强调这一点。咨询工作与生活区一定截然分开。

心理咨询中心的一个重要工作目标，就是要求咨询员充分利用所掌握的心理学知识，发挥自己的角色优势，解答学生在学习生活中所遇到的心理疑问，指导他们以一种健康的心态去看待并化解这些心理矛盾或心理冲突，避免踏入心理误区，

使之走出心理困境，促进心理平衡与心理健康。因此，咨询人员的素质必须不断得到提高。我们采取的方式是定期共同讨论，进行案例分析，将咨询中无法解决的问题、存在的困难拿出来大家共同商议，以此弥补经验与知识的不足，并请导师作出专业指导。同时加强专业课程的学习，扩充心理咨询知识。这是心理咨询软件的建设。

关于硬件设施，本学期将未完善的设施进行了部分完善与更新，在接待室进行心理知识的板报宣传，并对学生心理档案与心理咨询记录进行归类整理。购置部分心理咨询书籍，打印相关心理咨询知识资料，为来访学生了解心理学知识提供了相应材料。

同时，根据学生日益增多的情况，增加咨询受理时间，每星期设置一、二、三、五咨询员值班，为来访者安排咨询者约定咨询时间。

本学期初同时拟订完成已收集的新生心理档案的分析工作，但由于软件没有购置，二、三年级研究生准备开题与论文答辩，同时咨询学生非常多，没有足够的时间，因此这项工作准备在新学期进行。

新学期工作主要从以下几点进行：

1、咨询内容上要扩大咨询内容，咨询方法上改变在咨询室坐等的状况，尽力走入学生中去。

2、定期举办关于学习压力、考试焦虑、人际关系、情感心理、就业等方面的心理健康系列讲座。主要由二年级研究生负责。

3、通过宣传栏、广播等介绍心理健康知识，主要目的增强学生自我心理调试能力，帮助学生分析心理异常现象，了解原因。

4、协助学校筹建全校新生心理档案。

在心理咨询过程中我们深切的感受着大家对心理咨询工作的需求与认可，也体会着帮助苦闷中的学生走出烦恼痛苦的喜悦。咨询过程是来访者成长的过程，同时也是我们成长的过程。我们也将继续通过我们的努力，为广大学生提供力所能及的心理援助。