

最新指导生物青年教师活动记录 指导和培养青年教师工作计划(通用5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

街镇工作总结 季度工作总结篇一

4) 网点人员素质比较高，人品也非常好，做事非常谨慎，认真，细心，开口量很低，几乎不开口，行长工作非常敬业，做事非常谨慎，由于以往保险银保严重误导，出现过一次很严重的纠纷，（10万趸交给人办成10万期交，银行和保险公司各承担客户50%的损失），所以对保险宣传相当慎重，经过观察，网点工作人员对保险认同度不高，对保险公司银行客户经理存在比较重的偏见。

1、办借记卡，网银，信用卡一条龙服务和宣传，例如，汉园宾馆员工来办卡，一个人我一次把他的借记卡，网银，信用卡办完为银行提供附加服务。

3、尽可能利用自己的人脉和网点接待了解的资源，帮助银行拉外汇和人民币存款，客户没有保险意向就尽量宣传银行中间业务。对于银行的所有中间业务不遗余力，不记成本的为银行奉献，通过自己高附加值的额外服务，让银行真切感受到你的用心付出和价值。

4、抓住储户短暂的办业务机会，用心沟通，为银行筛选和挽留大客户，我非常注意客户来办业务是不是贵宾卡，普通折要很巧妙的看他们的余额，如果余额超过5000元，我要请教

客户为什么要放这么多现金做活期，多培养客户学会理财，不要让自己的钱闲着，要学会让自己的钱为自己工作，赚钱，对于大客户，我会邀请他们到理财室去，请大堂经理一起配合，为银行争取大额贷款，存款，基金，黄金等，成功了好几例。对此大堂经理对我的配合和支持也比较满意。

5、定位好自己的角色，对于银行业务，我是配角，对于保险业务，我是主角。不怕挫折，不怕困难，不畏艰难，不怕歧视，坚实做好每一天工作。

6，平衡网点工作人员的关系和利益，平衡业务的分配，只要网点安排的事，要不遗余力的去做，不要计较个人得失，魏总常说，吃亏是福，处理好柜台，对公会计，大堂经理，行长之间的关系。只要对银行有利的事，就要多做，哪怕有误解，他们最终会理解的。

7、根据网点特点，我制定出比较适合网点特点的工作方案，以期交为主，趸交为辅，大单期交和大单趸交为突破点的工作思路。

从年初启动首季开门红以来中英人寿徐州公司领导层，高瞻远瞩，以人为本，审时度势，紧紧抓住银行保险发展变化的脉搏，抓住各种对业务发展的有利时机，遵循银行保险发展的内在规律，每前进一步，都能踏准节奏，稳健经营，步步为营，业务得到了超常规发展，公司的每一个员工都非常敬业，非常用心，拼尽全力，为公司争取更多的业务，个人考核晋升有了大幅度的提高，我作为新人，在工作的每一个阶段都收到公司各级领导的大力支持，关心和帮助，在此我表示衷心感谢，二季度已经来临，我会一如既往的向公司业绩非常优秀的同事学习，不断勉励自己，勤学苦练期交话术，做好网点深耕，做好售后服务，把自己的期交业务做上去，力争做一名中英的优秀员工。

街镇工作总结 季度工作总结篇二

(1)、规模工业产值完成亿元，完成全年计划亿元的25%；
(2)、规模工业税收完成395万元，完成全年任务2268万元的17.2%；
(3)、工业固定资产投资完成1022万元，完成全年任务5904万元的。

2、三产工作：

(1)、第三产业增加值完成19026万元，完成年计划74033万元的；
(2)新办注册资金200万元以上的商贸企业7家，完成全年任务10家的70%。

3、项目建设：

固定资产投资完成21500万元，完成年计划86000万元的25%。

4、财政工作：

财政收入完成1610万元，完成全年任务13148万元的。

第一季度xx街道经济运行呈现积极健康运行态势，薄弱项目得到突破，强势指标速度继续加快发展。

1、招商引资成效显著。我们根据《关于进一步加强招商引资工作的意见》精神，集中辖区资源，主动联系组织，成立了企业家协会，组建了企业家队伍，大大密切了政府和企业家、以及企业家们之间的联系，为进一步实现信息共享，资源共享提供了条件，也为进一步加大招商引资提供了一个更加广阔的平台。同时，继续实行领导班子引办企业奖惩制度，定期通报进度。一季度我街道预计可引办注册资金200万元以上的商贸企业7家。正在跟踪2家注册资金300万元以钢管家具工业企业和两家大型外资企业，预计可完成全年70%的招商任务。

2、外经工作实现质的突破。今年街道党工委、办事处提出要逆境出击，超常规创新招商新方法。（1）、利用项目带动战略。在我街道的积极协调下，南成房地产开发的力佳片区

（冠成国际）拆迁工作已基本完成，计划4月份开工投建。与此同时，我街道主动融合，积极促使房地产公司与世界500强企业的大润发流通事业股份有限公司签定场地买卖合同，使其尽早落户xx□□2□□以商引商□20xx年我街道引办的三产企业漳州锦兴果品有限公司，今年将与台湾青果商业工会全国联合会理事长蔡长龙合作，投建锦兴果品冷藏加工中心，总投资600万美元，注册资本600万美元，其中外资300万美元。该项目已作为签约合同项目上报。同时，我街道还引入荣鼎（漳州）资产管理有限公司，总投资1200万美元，注册资本1000万美元。

3、项目建设迎难而上。受金融危机的影响，房地产业受到重创，作为xx支柱产业（去年xx房地产税收占xx财政收入的53%）的房地产业销售不理想：09年1-2月房地产的纳税额为万元，比去年同期万元减少万元，递减。在这种情况下，我街道继续把固定资产投资作为经济建设的主攻方向，把房地产、建安税收作为支柱税源进行全面跟踪，加大工作力度，强化工作机制。今年我街道共安排建设项目8个，其中房地产项目4个；基础项目2个；商贸服务业2个。一季度计划完成固定资产投资21500万元，占任务的25%。一方面我们重点抓好钱隆首府、绿洲富城等开工项目建设进度。进一步加强责任观念，加大工作力度，力争多完成工作量。另一方面对罐头厂片区、第二百货公司地块、冠成国际等今年将开工项目要积极协助理顺关系，采取有力措施，力争早日开工，形成工作量，促其投资增长。冠成国际将于4月份开工。

4、安全生产工作落实。落实安全生产责任制，年初与各村居签订安全生产责任书，并在召开安全生产分析会，同时还与辖区企业签订安全生产目标责任书，确保安全生产落实到位。积极开展安全生产专项整治工作，对“三无企业”、噪音粉尘超标企业责令停业停产，对不符合安全生产条件的企业发

出整改通知书，要求整改到位，把安全隐患消灭在萌芽状态中。

街镇工作总结 季度工作总结篇三

一、人员配置

1. 员工入职、离职(截止3月31日)

总部：各部门入职41人，离职13人。离职率为4%□20xx年同期入职17人、离职人员25人。离职率为8%。离职率较去年同期降低4个百分点。

加工厂：入职163人，离职76人，离职率为13%□20xx年同期入职为112人，离职人数73人，离职率为15%。入职人数同比增长51人，增长46%，同比离职率下降2%。从以上数据可以看出来，工厂在招工难的外部环境压力下，还是招录相对较多的工人，且离职率同比有所下降。充分体现了公司年初提高员工福利待遇、改善员工伙食等一系列的激励政策与人文关怀的良好结果。也体现了工厂对外宣传公司政策、吸引曾离职工人重返工作岗位的工作成果。

办事处：(截止2月末，且不含临时人数。3月数据正在整理，中旬才能完成)，办事处共318个专柜，在职988人，入职108人，离职95人。离职率为9%□20xx年同期离职人员为107人，入职为114人，离职率为10%。同比变化不大。

专卖店：(截止到2月末，3月份人数正在整理中)，专卖店共有28个店铺，在职87人，离职率为13%。因专卖店的人事信息刚刚完善，暂没有前期的对应数据。

综上，在公司的人力资源战略规划中□20xx年是组织架构、人员结构调整年□20xx年是人员能力提升及二次创业人才储备的一年，这一点从上述的入职数据中可见端倪。

2. 招聘

本季度公司招聘途径有四种，即：前程无忧网络招聘、晚报招聘、理工校园现场招聘、内部推荐。本季度共面试209人，复试 105 人，上岗 35 人，通过人力资源部招聘及内部推荐而入职35人(1月份3人，2月份15人，3月份17人)。其中：通过内部推荐入职3人。

二、企业文化与员工培训

(一) 企业文化活动

1. 组织完成年会策划及实话
2. 每月板报更新
3. 早会主题拟定及人员安排

(二) 培训工作

1. 建立20xx年度公司级、部门级培训计划
2. 培训实施
 - 1) 新员工入职培训2次
 - 2) 沙龙文化培训：《职场也要步步精心》、《沟通风格》。
 - 3) 公司级培训

已经完成了oa协同办公平台的使用培训。

4)

协调相关部门培训工作：信息部：维富友升级系列培训、集

团总部采购部质检周期、实验设备及产品执行标准的培训多品牌中心黑田副总讲解的色彩培训。

三、薪酬福利规划

1. 绩效考核方案

制定办事处经理代管绩效草案框架；

制定并上报电子商务管理者绩效奖金计发办法(草案)。

2. 人力资源数据

人工成本分析报告：形成各体系人工成本分析报告模板，完成20xx年1月-2月办事处人工成本数据分析报告。

3. 薪酬、福利方案

20xx年度工厂工资调整方案；

20xx年度集团总部办事处职员、导购调薪方案；

20xx年度总部各体系调薪方案。

4. 外联工作

政策补贴：获得劳动局2万元就业贡献奖励，已入公司财务账户。

外部评选：3月份将园区各部门参选甘井子区政府组织的三八妇女节评优活动，第一工厂生产一班荣获甘井子区“巾帼文明岗”先进女职工集体荣誉、第二工厂生产五班荣获甘井子区“先进女职工集体”荣誉、检查部刘部长荣获甘井子区“巾帼文明岗”荣誉。

编制政协提案：从解决企业发展中的现实问题入手，人力资源部策划、撰写4项政协提案，已经提交区政协。

《扩大品牌服装生产企业劳动用工补贴范围》

《对先就业再培训的品牌服装企业进行培训直补》

《在住房政策方面给予外来务工人员市民待遇》

四、组织工作

1. 制度流程建设

oa人事系统的完善：一季度重点是完善了总部oa人事系统和办事处oa人事申请审批流程。

质量体系文件修订：一季度重新完善、修改了《员工职务行为管理规定》，同时，制定了《办事处经理请休假管理规定》及《关于员工再次入职延续工龄的规定》。

2. 外审工作

3月21日-22日接受了莱因公司的外审，外审员对人力资源部的各方面工作都给予了肯定，但对于人力资源部提出3个建议项目，已经组织相关责任人做出改进时间计划。

五、强化人事基础信息管理

1. 健全专卖店人事信息管理

2. 加工厂计时人员、办事处职员编制纳入总部管理

在年初调薪的同时，将加工厂计时人员及办事处职员的编制规范管理，对增编增岗、入职提出管理要求。

六、第二季度重点工作计划

1. 完善人员岗位能力评价体系；
2. 细化新员工培训内容；
3. 建立健全培训效果跟踪评价方法和内容
4. 办事处20xx年第2季度销售激励方案及操作细则
5. 整合人力资源质量体系文件，建立完善办事处管理制度。

街镇工作总结 季度工作总结篇四

- 2、厂领导的视察，接待工作圆满完成
- 3、20余名新员工的引进
- 4、人事、经济两起纠纷的有效处理。

根据20xx年公司总体工作计划，结合本部门工作实际，现就一季度人事行政部工作总结如下[]20xx年一季度，人事行政部在总经理领导下，着重配合各业务相关部门，严格落实公司的各项工作部署。在行政管理方面落实规章制度，加强监督监管；人事管理方面结合公司岗位实际，落实人才需求；后勤保障上，及时跟进需求，尽职尽责；会务保障上，落实公司要求，立足现有条件，力求执行到位。

1、人事管理求完善

20xx年公司蓬勃发展的一年，公司规模的不不断扩大，个区域的有效建设，对于人员的需求更加紧迫，对此人事行政部紧跟公司步伐，完善人员招聘、培训、审核等人事相关工作的规范化与制度。一季度公司引进新人24人次，有效保障了开

年业务旺季的人员供给。

在总经理指导下，对于员工档案进行严格审查，对于资料不齐全的一律要求补齐全，所有新进员工一律凭两证入职（体检合格证、前任工作离职证明）大大规避了用人风险，和员工身体健康保障。

一季度以来，通过各项任务完成，逐步提高了人事行政部在人事工作的工作标准，并结合总部各项规定制度，从人员入职开始，完善公司人事工作中不足，提升人事行政依法按章处理人事及其相关工作能力。

2、日常管理要制度、行政保障要质量

配合各区域筹建，做好室外广告的制作与审核。人事行政部针对各区域门头的特点，在核算好制作费用同时，严格按照公司要求制作了广告门头，并升级了热线服务电话4006340066，增大了企业宣传力度。

及时准确配合公司各部门作好办公用品的采购与发放工作。在力求节约日常办公用品开支前提下，人事行政部针对日常用品库存及配发、使用，基本做到审批到位、货比三家、采购及时。在办公、住宿设施管理保障上力求能自己动手的不请外人、能少出费用的不加大开支。例如：电话线路移机、水电管线更换都由员工自己动手，就日常费用开支来说，虽说是节约了佰捌块钱，但是体现了日常费用开支紧缩，在行政部门得到了落实。

3、会务保障争完美

公司开年两次客户大会的顺利召开，人事行政部响应公司号召，保质、保量圆满完成公司交代的各项任务，配合销售、服务部门将顾问会、客户联谊会成功举办。

现代融资领导，山东重工高层领导的两次视察工作，人事行政部从后期保障方面，做到了尽善尽美，礼仪接待、会议ppt制作方面都为接待工作提供了有力支持。

1、规章制度的执行上施之太软有待加强

规章制度是一个公司自己“法律”，人事行政部是公司里的“执法”部，对于部门自身人员要求上，应以表率作用走在公司其他部门员工的前列。

2、办公资产、物品的管理上有待规范

在公司资产管理上，虽然公司资产一看一目了然，但作为公司人事行政部门，应对资产登记造册，按资产使用状态建立固定资产名录，并对其构置时间、使用年限、责任人等仔细标注，为公司资产核算、办公采购、设备维修更换等提出决策依据。在此方面，人事行政部只有简单清点，没有仔细盘、造册。

3、各项日常数据统计有待加强

作为人事行政部，其在日常相关统计上缺少参考依据。如部门车辆行驶登记等。

4、员工日常培训上存在欠缺

培训是员工最好的福利，也是公司留住人才的有效途径，只有通过各方面的培训使公司全员在共同目标下努力奋斗。人事行政部正是通过培训使公司全员从认识纪律到遵守纪律、维护纪律；从熟悉业务到，熟练业务到，精通业务。目前人事行政部在员工培训上，缺少组织力度，有待于加强。

5、管理上存在只说不管、只讲不罚

人事行政部门就是规章制度维护与执行部门，对于宿舍出现脏、乱、差现象，想起说一说、讲一讲，不痛不痒。过后什么现象还是什么样还。对于日常办公秩序维护上只讲不开罚单，如公司院内禁止停放私人车辆等。使一些规章形同虚设。

1、根据公司业务需求建立一支勇于开创市场、以优质售后为服务目标的瑞之岛团队20xx年人事行政部在总经理领导下，继续配合好各部门，密切协作，根据各部门人员的需求，制定招聘计划和招聘目标，加强公司人员配备与业务队伍建设。

一是根据各部门需求，对于人员编配上不足加大招聘力度。根据公司招聘管理规定，结合公司实际，从人才能力上为招聘需编配人员重点，以学历为其辅助参考，力求重人能力同时综合考评招聘人员，为公司市场开拓提供人才上保障。

二是加强应聘人员入职前考查，为公司录用人才提供信息分析上的依据。

三是加强培训期、试用期人员考核，为公司确定人员是否适应其求职岗位提供客观分析数据材料。

2、完善规章制度，以科学管理、务实的作风，提供人事行政部门管理能力与管理水平。顺应公司的发展，根据公司的要求，依据《员工手册》，结合公司管理实际，将现有公司管理制度，在执行的可操作性上、出现问题目标针对性上进一步完善公司现有制度，使各项工作有法可依，有章可寻。

在日常工作中，及时与上级领导、公司其他业务部门密切沟通、联系，适时在上级部门指导下、在公司总经理带领下，各部门的协助下，使公司在管理上得到进一步加强。

主要工作有以下几项：

一是对公司员工管理制度、办公室管理制度进行修订；

二是在五一过后，对业务部门员工组织有效的员工培训，提高业务水平；

三是严格按公司规定的人事招聘相关制度，做好招聘、入职、培训、考核及沟通工作，并把人事各项工作登记备案，做到有查必有据。

二是结合会务保障一些好的做法，在总结会务保障的同时，做好会务保障工作，并将每次会务资料进行归档存档。如：会务流程、政策、签到表、物品清单、会场布置图片、外联公司资料、费用支出等。为日后备查、调阅提供档案材料。

“天下难事始于易，天下大事始于细”。只要人事行政工作从细处着手，使日常人事行政工作在计划中与各部门多沟通、多请示汇报，把握日常工作中的重点，在公司领导下解决日常工作中难点，加强人员责任心，为公司年度计划的落实、年度任务的完成做好人事行政日常工作保障。

街镇工作总结 季度工作总结篇五

1、工业经济：

(1)、规模工业产值完成亿元，完成全年计划亿元的25%；

(3)、工业固定资产投资完成1022万元，完成全年任务5904万元的。

2、三产工作：

(2) 新办注册资金200万元以上的商贸企业7家，完成全年任务10家的70%。

3、项目建设：

固定资产投资完成21500万元，完成年计划86000万元的25%。

4、财政工作：

财政收入完成1610万元，完成全年任务13148万元的。

第一季度xx街道经济运行呈现积极健康运行态势，薄弱项目得到突破，强势指标速度继续加快发展。

1、招商引资成效显著。我们根据《关于进一步加强招商引资工作的意见》精神，集中辖区资源，主动联系组织，成立了企业家协会，组建了企业家队伍，大大密切了政府和企业家、以及企业家们之间的联系，为进一步实现信息共享，资源共享提供了条件，也为进一步加大招商引资提供了一个更加广阔的平台。同时，继续实行领导班子引办企业奖惩制度，定期通报进度。一季度我街道预计可引办注册资金200万元以上的商贸企业7家。正在跟踪2家注册资金300万元以钢管家具工业企业和两家大型外资企业，预计可完成全年70%的招商任务。

2、外经工作实现质的突破。今年街道党工委、办事处提出要逆境出击，超常规创新招商新方法。

(1)、利用项目带动战略。在我街道的积极协调下，南成房地产开发有限公司的力佳片区（冠成国际）拆迁工作已基本完成，计划4月份开工投建。与此同时，我街道主动融合，积极促使房地产公司与世界500强企业的大润发流通事业股份有限公司签定场地买卖合同，使其尽早落户xx□

(2)、以商引商□xx年我街道引办的三产企业漳州锦兴果品有限公司，今年将与台湾青果商业工会全国联合会理事长蔡长龙合作，投建锦兴果品冷藏加工中心，总投资600万美元，注册资本600万美元，其中外资300万美元。该项目已作为签约合同项目上报。同时，我街道还引入荣鼎（漳州）资产管

理有限公司，总投资1200万美元，注册资本1000万美元。

3、项目建设迎难而上。受金融危机的影响，房地产业受到重创，作为xx支柱产业（去年xx房地产税收占xx财政收入的53%）的房地产业销售不理想：09年1-2月房地产的纳税额为万元，比去年同期万元减少万元，递减。在这种情况下，我街道继续把固定资产投资作为经济建设的主攻方向，把房地产、建安税收作为支柱税源进行全面跟踪，加大工作力度，强化工作机制。今年我街道共安排建设项目8个，其中房地产项目4个；基础项目2个；商贸服务业2个。一季度计划完成固定资产投资21500万元，占任务的25%。一方面我们重点抓好钱隆首府、绿洲富城等开工项目建设进度。进一步加强责任观念，加大工作力度，力争多完成工作量。另一方面对罐头厂片区、第二百货公司地块、冠成国际等今年将开工项目要积极协助理顺关系，采取有力措施，力争早日开工，形成工作量，促其投资增长。冠成国际将于4月份开工。

4、安全生产工作落实。落实安全生产责任制，年初与各村居签订安全生产责任书，并在召开安全生产分析会，同时还与辖区企业签订安全生产目标责任书，确保安全生产落实到位。积极开展安全生产专项整治工作，对“三无企业”、噪音粉尘超标企业责令停业停产，对不符合安全生产条件的企业发出整改通知书，要求整改到位，把安全隐患消灭在萌芽状态中。

5、切实抓好农业和农村工作。结合九龙江流域水环境综合治理工作，做好辖区内养殖户的普查工作，关闭、拆除禁建区内所有的养殖场467个，生猪存栏25960头。为实现农村垃圾的有效处理，我们逐一做好禁区外禽畜养殖场的沼气池、生化池建设，共计需建沼气池368户，面积5151立方米；落实好农村新型合作医疗关于07和09年度二次补偿工作，我辖区共有43户获得二次补偿，共计万元，进一步减轻了农民的负担。落实辖区内种粮农民的农资直补1450亩，共计50460元。

1、城管方面：围绕创建文明城市，加强城市管理，辖区面貌进一步改善。目前，我们共印发宣传材料5000份，出版宣传专栏3期，举办业务知识培训3场，签订“门前三包”责任书500余份，处理各类违章建筑20余起，拆除违法建筑xx余平方米。

2、综治工作：坚持以创建平安街道为目标，扎实开展维稳工作，坚持与辖区单位、社区居委会签订维稳工作目标责任书和社会治安综合治理保一方平安目标责任书，健全月查季报制度，确保辖区无重复上访、集体上访和越级上访事件发生。

3、计生工作：加大计划生育工作力度，创新工作方法，确保基本国策落实。共计分发计生宣传单4000份，免费发放避孕药具600盒；共慰问计生困难户198户发放慰问款40310元，征收社会抚养费10例，征收金额109506元。

4、社会保障：开展关注困难群体，构建和谐社区活动，确保社会事务整体推进。截止到三月份，共慰问立功受奖官兵14人，慰问金2800元。慰问优抚对象33人，慰问金3300元，春节慰问困难户40户，慰问金8000元；低保户453户，发放低保金238950元，生活补助137400元，临时困难补助17户5000元。

第一季度，我街道干部职工在党工委、办事处的带领下，团结一心，奋力进取，取得了一定的成绩，但离上级的要求还存在一定的差距。在经济工作上，房地产销售不理想，比去年同期减少万元，递减。另一方面今年来，由于受场地限制和金融危机影响，辖区内部分企业纷纷外迁或停产注销。据税务部门统计去年下半年至今，约有150多家纳税户办理注销手续，另外有宏香记、鑫益工艺品、达美塑胶等规模企业迁至龙文、蓝田开发区。而一些外销生产企业受订单减少影响，产量持续下降，纳税也随之下降。在农业农村工作上，传统农业生产结构受到严重冲击，农产品价格低迷，农民增收缓慢，农村剩余劳动力的转移仍较困难；农村基层组织管理缺乏有效的措施。在计划生育工作上，新的《婚姻登记条例》

给计生工作带来了一定的冲击，社区、单位不能及时准确掌握育龄人员的婚育动态，给计生服务和管理增加了难度。在社会治安综合治理中，由于征地拆迁产生的矛盾越来越多、阻力越来越大，防止发生信访、上访情况的压力也越来越大；外来人口在农村所占比例越来越大，管理中存在很大的难度，也是发案数集中的人群，给街道的安定稳定带来隐患。

（一）、努力增加财政收入。1、要完善增收机制，形成抓收入的合力。做到各税收征管部门征收任务明细化、具体化，充分调动税收征管部门抓收入的积极性和主动性。2、要积极配合财税部门加强对重点税源的跟踪监督和动态管理，同时加强对零星税源的征管，使财税收入稳步增长。下一步街道将安排专门工作人员配合税务部门开展的企业所得税汇算和各种税种的决算、清算工作。

（二）、全力推动工业持续快速发展。

1、进一步强化招商引资工作。采用多形式多渠道开展招商引资活动，落实责任考核制度，充分利用“”、“”“”等招商平台，加大项目推介与引进力度，争取吸引有较好的项目落地，努力在第二季度使两个钢管家具项目落户。

2、推进企业技术创新。突出企业创新主体，鼓励企业加大研发投入，大力开发新产品，新工艺，形成自主知识产权。

3、培育壮大骨干企业。对辖区内的规模工业和成长型的工业企业实行动态跟踪管理，加快培育和促进形成一批主业突出的大企业。

（三）、加快发展第三产业。一要加快市场建设。狠抓漳州农产品综合大市场、闽南饲料市场改造等项目建设，促德泉物流市场进一步繁荣，进一步完善319国道北环城路段专业市场带。二要以漳华路拓通为契机，认真做好各项基础性工作，以道路两侧开发为主线，大力发展第三产业，积极引进国内

外知名大卖场，构筑xx辖区第三产业繁荣带。

（四）、深化改革，新农村建设持续稳妥推进。结合九龙江流域水环境综合整治和家园清洁、家园整理工作，加速推荐新农村建设，加大支农力度，全面落实各项支农惠农政策，继续深化农村综合改革，健全完善新型农村合作医疗制度，加大农村最低生活保障补助力度；组织实施农村劳动力转移就业培训，加强农村劳动力转移就业服务平台建设，促进农村劳动力有序转移，拓宽农民增收渠道。

（五）、坚持不懈，计生管理做精做细。进一步下移工作重点，完善“属地管理、单位负责、居民自治、社区服务”的工作机制，充分发挥基层干部和计生协会会员的作用。进一步强化对特殊人群体的管理。进一步加强计生干部队伍建设，提高服务水平和业务素质，力争计划生育以全面管理再上一个新台阶。

街镇工作总结 季度工作总结篇六

在语文教材中，很多篇章，或真实生动地展现我们民族的优良传统，或热情讴歌我们民族的精神，或精彩地描绘美丽多娇的祖国山河，或深刻阐述生命意义……因此，在具体的语文教学活动中，充分发挥语文教材优势，进行德育渗透，让德育与智商有机地结合在一起，使学生在获取知识的同时，也得到思想品德熏陶，促使青少年学生在学习中，不断提高自身素质。

各个学科的知识都在一定程度上反映了人们的思想观点，思想形成了学科知识的内在属性，它们互相融合，互相渗透，脱离了教材，谈品德，德育是空洞的说教；反之，没有德育的教学，智育也是苍白的。因此在具体的教学活动中，为了更好地实施教学，落实教学目标，德育结合，文道结合是要的，对于具有丰富而生动德育教材学科的语文学科而言，这一点更是关键，在教学中我通过介绍写作背景，指导朗读，引导

学生欣赏，归纳总结等方式，让学生理解课文内容，掌握一定写作技巧的同时，更具体形象地获得思想教育教学效果。学生在学习中，不单掌握一定的语文学习技能，而且在潜移默化中，逐渐确立正确的世界观、人生观。

在德育过程中，动之以情，既是小之理的继续，更是持之以恒导之以行的基础，因而使受教育者获得真挚情感，仍是教育成功的关键，是提高德育渗透效果的保证。在语文学科那些文质兼美的文学作品，是一块块的情感天地，我通过富有情感的教学，巧妙的教学手段，激发培养学生真挚情感，使学生更深刻地感受文章蕴含的真、善、美，从而充分利用教材的情感因素，积极对学生进行情感教育，激发培养学生爱祖国、爱自然、爱生活的真挚情感，使学生在学习中不单掌握一定的语文知识技能，而且得到思想品德熏陶，不断提高自己的道德情操总之，激发学生心底的真挚情感，使学生逐渐脱离低级趣味，产生高尚的情感，形成高尚的道德情操，自觉追求真、善、美，树立远大的目标，并为之而奋斗。

教材中德育的内容，不可能像学科知识那样处处明显，它往往是内在的、深层的，个别隐蔽的，思想教育是渗透在学科知识的方方面面，与学科知识融二为一，这就要求我们在教学中进行德育渗透，不能仅停留在那些表面的内容上，而应当是深入挖掘教材内在的德育因素，语文学科的德育，材料虽然丰富，同样需要我们多方面深入挖掘，以提高德育渗透的成效，在语文教学活动中，我通过引导学生欣赏文中字、词、句；理解句中句式的作用及其变换、文中修辞、标点符号的运用，使学生能意识到祖国语言无可比拟的表现力，体会到祖国语言质美意深，简练如金的妙处，能感受到祖国语言的丰富多彩，包罗万象。

开展形式多样的语文活动，是对语文课堂教学的补充，是学生增强素质的另一途径。利用课余时间组织学生开展各种语文活动如诗歌朗诵比赛，成语、古诗比赛，收集简报，做手抄报，开讨论会、讲演等这些活动，丰富学生语文知识、技

能，提高学生的素质，使学生在潜移默化中得到思想熏陶，激发他们积极向上的情感。语文活动的比赛，既能激发培养学生的竞争意识，也能让学生感受到集体协作的重要性。古诗朗诵、讲成语故事，让学生们能掌握朗读、讲演的技巧，又让学生能感受到祖国语言文字的精炼形象，祖国灿烂文化的源远流长，从而激发他们的爱国情感。

课外辅导开展培优扶差，批改作业，指导练笔等，这是对课堂教学的补充，深化、巩固，也是语文教学进行德育渗透的另一途径。大家知道，课堂教学是在规定时间内完成的一种教学活动，对知识分析、理解及德育渗透难免要受时间、空间的限制，影响教育教学效果的提高，而课外辅导，相对限制少，使教师更容易因材施教，根据学生的性格特点、知识现状进行少数或个别的辅导，这样教育教学更有针对性、更具体、形象。不仅提高教育教学的效率，连效果也得到增强，例如培优扶差，因为对象是学生群体的两极，人数较少，这就方便了教师有针对性的辅导，自然德育渗透也能更具体、实在、形象、直接。作业批改，如日记、作文，通过评语鼓励学生树立信心，确定正确的世界观、人生观，不断增强自身的道德情操。并将它化作学习进步的动力。

总而言之，德育渗透的形式、途径多种多样，作为一名语文教师，应当立足于语文学科教学，积极探索，积极参与教改，充分发挥语文学科的优势，挖掘语文教材的德育因素，在教学中认真、积极地进行德育渗透，使之成为青少年学生学习、涉过的动力，将更多的学生培养成品学兼优的，具有健康人格的社会小公民。

街镇工作总结 季度工作总结篇七

（一）检查和评价本局质量管理体系是否符合策划的要求，是否符合gb/t90012000《质量管理体系要求》的标准和适用的法律、法规要求，验证体系运行的符合性和有效性。

（二）检查质量方针和质量目标的分解落实和实施情况，质量目标是否在各部门有效运行并得到具体实施。

（三）通过审核验证已制定的体系文件的可操作性，为其完善和更新收集信息。

（四）查验相关工作的完成情况。

（五）查验范围是全局各科、室、执法分局、后勤中心及基层工商所。

查验组长由何英同志担任，查验组的成员包括：.....。

查验组于10月16-20日，对全局十六个部门进行了查验。查验组为保证查验任务的顺利实施，首先对《成都市**工商行政管理局20xx年第二季度质量目标查验计划》（成工商**发[20xx]50号）附表2、3中所列的查验内容，分工明确到了查验组的每一个人。再由查验人员分别按照分工进行了逐项认真查验，并对查验结果逐一登记。查验完毕后，及时对查验情况进行汇总分析和打分，最后将查验情况向被查验部门的负责人进行了通报。

（一）[gb/t19001—20xx]质量管理体系要求》标准；

（二）本局发布的质量手册、程序文件、作业指导书及相关记录；

（三）适用的法律、法规和内部规章、制度；

（四）《年度业务口查验标准分值表》；

（五）《质量目标查验评价指标及评价办法》；

（六）其它相关工作要求。

通过查验，查验组认为大部分工商所对贯标工作的认识有所提高，通过认真学习、努力实践，保证了质量管理体系的顺利运行。但还存在一定的问题：一是贯标工作的实施还不平衡，全员参与的意识有待增强，贯彻不深入；二是各科室对各工商所贯标工作的指导工作还需要加强；三是有部分业务部门与各工商所之间的工作接口还未做到无缝衔接；四是建设iso9001□20xx质量管理体系还未与日常工作深度融合，存在贯标与工作“两张皮”现象。

各部门存在的共性问题具体表现在以下几个方面：

（一）质量管理体系方面

在质量记录方面，各部门基本上都按照各部门质量记录清单建立了各项质量记录，但有部分登记不规范、不齐全，不能满足质量管理体系文件要求。集中反映在《电话记录》上：需要由具体人员来完成的事项一方面是应登记而未登记，另一方面是未注明落实情况：分派由谁执行，处置结果是什么。

（二）产品实现方面

在行政许可方面：前置许可证与本局各级注册部门核发的`营业执照存在名称不符的情况，注册部门要加强与前置许可部门间的沟通。基层工商所的注册登记档案和巡查记录不规范，多次出现有空白栏和登记不详细的问题。

（三）测量、分析和改进方面

预防控制程序虽启动但效果不明显，大部分部门负责人缺少自我寻找问题、持续改进的意识。同时，内审员的职责未得到有效的充分履行。

对查验发现的个性问题，见附件《年第三季度工商所查验情况汇总表》、《第三季度科室查验情况汇总表》。

质量管理体系在查验范围内基本符合查验证据并得到有效地运行，服务基本满足顾客和法律法规的要求，并已初步建立了持续改进机制，质量管理体系整体上是有效的，并符合iso9001□20xx的标准要求，但还有待于进一步完善。

各部门应当对照查验情况汇总表，对发现的问题及时认真进行整改，填写《纠正、预防措施记录表》。要“举一反三”地实施系统性的及时整改，消除不合格项及不合格隐患。

本局局级领导和各部门。

街镇工作总结 季度工作总结篇八

今年以来，在县委县政府的正确领导下，县统计局紧紧围绕全县中心工作和上级统计部门总体部署，认真落实“六个稳”要求，全面贯彻新发展理念，以高质量党建为统领，以高质量发展为导向，统计改革建设实现新跨越，调查服务能力迈上新台阶，不断提升统计数据质量和统计工作服务水平，为县域经济社会发展提供了优质统计服务。

目前，经济普查已经进入攻坚阶段，我县按照条块结合的工作模式，有条不紊推进工作。一是工作高标准严要求。各镇办严格按照《经济普查条例》的工作要求，做到不漏掉任何一个单位不漏掉一个数据，发扬“5+2”、“白加黑”的工作热情，在普查工作中发挥了主力军的积极作用。二是实事求是提高数据质量。在普查中认真执行《统计数据质量控制管理办法》，在加强自身数据质量控制的同时，进一步加强对镇普查指导员、普查员的业务指导，保证数据之间的衔接。各镇、街道普查办加强对源头数据质量的控制，认真组织统计数据的采集，防止在数据采集环节出现重大偏差，不断提高基层统计数据质量。三是部门联动聚合力。按照“全县统一领导、部门分工协作、分级负责、各方共同参与”的原则，加强组织领导，落实部门责任，严明工作纪律，让各主管部门真正参与到登记中来，形成工作合力。对财务制度不健全、

经济指标填写有困难的企业，建立完善企业登记支出信息台账，调度税务、工商部门行政记录，对企业数据进行合理评估，保证数据真实。四是条块结合求实效。针对有关部门二级法人多、产业活动单位多这一实际，为确保填报单位关联性、数据统一性，组织召开县法院、县工商局、县税务局等18个部门分管领导、财务人员参加的登记培训会议，由部门负责组织填报本系统所有报表，县普查办集中审表，发到镇办进行pad端录入。为落实市经普办公共基础设施建设指标填报要求，调度县财政局20xx年至20xx年11年投资评审项目，召开由公安局、水利局、交通运输局、文化和旅游局等12个部门参加的经普培训会，就公共基础设施指标填写作出专门安排，确保公共基础设施指标填全填实，应统尽统。召开四经普推进会，要求镇办与市场监管局、税务局联合办公，对难查找、不配合企业进行普查，发挥成员单位作用。五是分批培训保质量。落实市里统一部署，2月25日至28日，县普查办到8个镇轮流培训，主要针对牵扯增加值核算的劳动者报酬、固定产折旧、生产税净额、营业盈余四项重点指标，对县域内491家规上企业财务人员、统计人员集中培训，安排企业带财务报表到镇上集中，由县镇专业人员指导填写，确保数据不重不漏，真实反映企业实际生产经营状况。

我县非一套表单位10478家，截至目前，已上传6897家，上传率65.23%；个体户1770家，已上传1549家，上传率87.2%。随后将加大审核力度，在确保数据质量的前提下，加快上传节奏，按照省经普办统一部署，于4月30日前完成录入。

经济普查工作与“四上”企业纳新相结合，深入挖潜，确保达到规模的工业企业、批零住餐企业、服务业企业以及有资质的房地产开发和建筑业企业应增尽增。“四上”企业纳入工作需要相关职能部门和各镇密切配合，为推动工作开展，加大对镇和部门的考核力度。提高镇首次纳入“四上”名录库企业数量的考核分值，尤其是加大对高新技术企业、战略性新兴产业企业和现代服务业企业的考核分值，夯实了部门和镇办职责。

下一步，县统计局将继续紧紧围绕县委县政府中心工作，狠抓业务水平，努力克服统计工作量日益增大与人手相对紧张，全力做好20xx年各项统计工作。

一是细化任务，高标准做好第四次经济普查工作。严格按照国家、省市关于第四次经济普查的总体部署，保质保量完成第四次经济普查登记工作。认真总结清查阶段的经验，把握普查标准要求、关键节点，确保全县第四次经济普查工作圆满完成，为进一步摸清我县家底奠定坚实基础。

二是挖潜规下，抓好“四上”企业新增工作。加大宣传力度，通过网络、报纸等途径加大宣传新增四上企业政府补贴等相关政策，调动企业积极性。落实部门协调会议，全面调动部门力量，丰富拟新增“四上”企业培育库。加大统计服务力度，协助拟新增企业完成入库工作。积极做好新增工作，为全县经济发展提供坚实数据保障。

三是服务大局，不断提升统计分析信息服务质量。要把分析信息工作和统计工作有机结合起来，通过扎实开展分析信息工作，总结反映各项数据指标的新思路、新举措，有力地促进统计工作整体水平的提升。

街镇工作总结 季度工作总结篇九

不知不觉间，为期x个月的社会治安综合治理行动在集团公司全面铺开，我单位作出了积极响应。此次行动覆盖面广、行动迅速、声势浩大、有条不紊的进行且卓有成效，我单位坚持以“预防为主、综合治理”的方针，建立健全各项规章制度及责任考核机制，努力建设“人防、物防、技防”长效机制，从薄弱环节抓起，从细微处着手，一方面做好保卫人员、职工群众的法制教育工作，强化内部管理；另一方面充分发挥巡逻队、工人护厂队、基干民兵组织的作用，严厉打击各种偷盗行为，消除不稳定因素，为实现全年综合治理工作目标打下了坚实基础。现就我公司第一季度所做的一些主要工作

及存在的问题作简要的汇报。

自行动开展以来，保卫室重新整理、修订《xx公司封闭式管理实施办法》、《xx公司进出人员、车辆检查管理办法》、《xx公司物资流通管理办法》、《xx公司门卫工作职责》、《护卫队、工人护厂队工作职责》、《护厂防盗举报奖励制度》等各项规章制度，以宣传标语、板报、授课、制定手册等各种各样的方式尽量做到让每位职工群众有一个深入的了解，从而更好的规范自己的言行；其次，公司与各车间层层签订了综合治理责任书，实行单位领导负责制，将责任层层分解，落实到人，并依此制定了严格的奖惩制度；此外由办公室牵头，保卫室协助，深入到车间、班组，检查各级单位的社会治安综合治理及护厂防盗措施、制度及具体实施办法，对各车间工人护厂队不定期组织的行动进行检查和督促。

x至x月份，本公司采取了一系列措施加强护厂防盗防控体系，强化内部治安管理能力。x月初，举办了由全公司职工、外协工参与的法律知识讲座，聘请保卫部专业人员进行授课，重点讲解了有关《职工奖惩条例》、《治安管理处罚法》的相关内容；x月底，对本单位监控系统进行了一次彻底维护和清查，由专人负责，24小时监控，以系统为依托，加强厂区范围内的整体防控能力。x月初，为加强内部治安保卫力量，保卫室对下属保安巡逻队人员素质、定员情况进行清查，更换了一批更具专业能力的保安。x月中旬，对公司重点治安防范区域进行了统一检查，平时相应加大对相关区域的巡逻力度，对存在的事故隐患下达了隐患整改通知书，对重点案发区域的道路、围墙及防护栏进行了整治。

x月初，我公司与保卫部同步，对正式职工，本单位公用车辆进行换发新证，教育本单位职工群众自觉遵守厂区人员、车辆、物资出入制度，积极配合门卫执勤人员做好检查工作。为保持交通安全及护厂防盗需要，禁止摩托车进入厂区内。针对不时有小偷小摸人员从门卫进出及个别外协人员随身携

带公司财物出厂的情况，逐步加强了门卫进出人员及车辆的检查率，也严肃查处了几起外协工人员的偷盗案件，并加强了外协劳务人员上岗前的法制培训，较为有效的控制了此类盗窃案的发案率，防止公司财物从门卫流失。

自社会治安综合治理行动开展以来□xx整体环境及治安秩序有了明显改观。针对我公司财物进行的偷盗现象及发生在周边范围内的其它治安、刑事案件也大幅减少。在受益于综合治理的大环境所带来的安定局面的同时，我公司也积极采取行动，配合上级公安、保卫部门，提供破案线索、整治周边及内部环境、驱逐闲杂人员、打击违法犯罪行为，有效保护了厂区治安环境的稳定团结，遏制了违法犯罪行为的发生。短短三个月的时间，保卫室破获外协人员盗窃案两起，处理辞退四人。外来人员盗窃案两起，移交公安部门治安拘留两人；机动车盗窃案一起，抓获车辆一台，盗窃人员一名，交派出所处理；查获内部车辆违规两起，依公司相关规章制度考核两起；调解处理职工内部矛盾两起；驱逐社会闲杂人员十余人，缴获被盗渣废钢近二十吨。

在社会治安综合治理的背景之下□xx的治安秩序及内部环境有了长足进步，让人感到振奋。与此同时，在进一步巩固成绩的同时也应当看到自身的不足及当前迫切需要得以加强和改善的地方。在我单位，公司南面部分围墙没有合拢成了偷盗人员的畅通之地，给封闭式管理及中晚班的护厂防盗工作带来一定的困难，急需得以解决；第二、第二期渣扩容技改项目尚未完工，往来进出的施工材料、人员、车辆较多，给治安、保卫工作带来一定难度；第三□xx公司管磨生产线整体拆除，涉及的问题也较多，要加大管理力度，做大量细致的工作。第四、本单位磨机检修，生产现场必须加强监管，保卫人员须与上级保卫部门紧密配合，切实做好护厂防盗工作。

以上是我公司社会治安综合治理集中整治基本情况，相信在上级部门的正确指导下，在各兄弟单位的协同配合下，社会治安综合治理工作必将出现新的局面。

街镇工作总结 季度工作总结篇十

深泽分公司一直以来，在市公司领导的有序带领下，以“争创世界一流通信企业”为目标，以“追求客户满意服务”为宗旨，奉承“沟通从心开始”的服务理念，认真落实省市公司提出的各项发展战略目标。深泽分公司员工共同努力，充分发扬艰苦奋斗的精神，积极努力完成市公司下发的各项指标；积极进一步做好省公司提出“保持势头，加快转型，创新发展，好中求快”的核心发展战略。

20xx年x月，第三个季度即将结束，深泽分公司截止到现在已拥二百四十八个营业点，其中包括一个主厅和一个形象厅，七个自办乡镇营业厅，八个合作营业厅，二十一个特许营业厅，十三个专营店，一百九十七个服务站。

（一）品牌发展方面

延续到现在，品牌已再次进行过升级与整改，市公司在第三季度加大了对品牌发展的力度，从动感地带音乐套餐和娱乐套餐的全新上线到现在的08音乐套餐和08网聊套餐推广，已成为一个标志性突破。在此基础上深泽分公司制定了各类营销方案，加大强有力的宣传力度，一季度随着春节过后的喜悦气氛，着手开展了一些购买手机号赠礼品，预存话费赠礼品的活动，大大提高了放号率，净增率；二季度正是换季季节，抓住市场动态，又开展了一些预存话费赠心机的活动，活动过程中，低端心机深受广大客户的青睐；三季度随着预存话费赠心机的活动延迟和神州行、动感地带两大品牌资费的调整，营销小组提前计划营销方案，准备营销工作，中旬时期开始深入到农村市场展开营销，最新推出的神州行轻松卡与九九卡业务得了农村客户的认可。

（二）新业务发展方面

依据省公司提出的工作思路，深泽分公司市场经营工作的重

心之一为加强新业务营销，提高新业务收入占比，公司在上半年以来，除认真落实省公司新业务营销方案、积极参与省公司各项工作之外，还着重针对手机报、手机证券、手机电视、飞信、音乐语音搜索、无线音乐俱乐部等业务进行了专项营销推广。经过前三季度不间断的新业务营销，公司的新业务发展获得了较好成绩。

（三）欠费管理方面

20xx年开展以来分公司就把欠费问题作为了首要问题来抓，多次召集相关人员开会讨论欠费回收办法及方案，通过事前预防、事中控制、事后追缴的指导思想，采取奖罚分明的办法，督促分公司稽核班和各部门以及营业厅积极采取欠费回收措施，使欠费回收工作取得了明显成效。此外，渠道管理中心对所有移动营业点进行了考察和规定，在售卡时一定要保证客户资料齐全，还对在网的老客户进行了大幅度回访及资料填补，以此进一步有效控制欠费的增长。

（四）集团客户管理方面

深泽分公司在创建以来，至今已拥有一百多个集团的庞大网络系统，重点进行了mas和各种集团业务的推广，并对客户经理进行了多次集团业务培训。在第三季度初，大客户班经对市场详细分析，发现本县供电局、及各支分局还未有互联网接入；分公司多次与供电局有关领导接触并进行了业务宣传推广，直至最后已成功为供电局接入了互联网，使用铁通固定电话400部并租用我公司两条专线用于县局至留村支局的内部办公oa视频会议等项目，实现了供电局无一人使用联通业务。此外，深泽分公司积极推广集团信息化产品，加大企信通、企业信息机等产品宣传，从而能使我公司信息化收入稳步提升。

（五）客户服务方面

一直以来，公司始终保持服务提升状态来经营，多次组织营业前台人员进行业务学习和服务培训，加强营业前台的服务质量，严格按照《营业厅服务考核办法》的要求，切实从服务环境、服务态度、服务形象、服务规范等方面严格按照规定执行。从小细节做起，突破客户期望值，寻求客户的“感动点”，深度得到了客户的赞扬和认可。近期，公司在第三方公司暗访检查结果通报的成绩为全区第三名。

员工的积极性：

深泽是一个有61人组成的分公司，其中有一半以上是前台营业人员，有些员工对工作不是很积极主动，在公司下发的各项任务当中有多次未按规定完成，对工作很随意，对任务很模糊，这说明员工的工作态度还需端正，工作职责还需明确，管理部门没有做好管理工作，还需对员工做好思想工作，使员工认清自己的职责，端正对工作存有侥幸心理。

服务无规范：

营业厅是连接中国移动和客户之间的桥梁，为客户提供面对面的服务场所，因此前台营业人员的言谈举止已不代表自己，而是代表着整个中国移动。在服务工作中，员工还是有带心情上台营业，态度有明显生硬，面部没有笑容，没有耐心，较忙时对客户很冷淡，其次，客服管理员检查力度不够，营业厅员工流动性大，员工忠诚度差，导致工作积极性和责任感严重欠缺。

欠费工作：

欠费问题现在已成为公司的首要问题，欠费管理人员在工作上缺少积极性，没有做好欠费回收的工作计划，使此项工作处于被动状态。

20xx年面临电信业重组的局面，移动通信市场将面临复杂的

竞争环境，为确保深泽分公司在市场上能够居于领先地位，分公司在xx年最后一个季度里将以省市公司战略目标为指导，着力落实省市公司的会议精神，立足于市场。加强绩效考核力度，全面提升服务和管理能力，实现市场经营目标和各项任务指标的新突破。

加强欠费管理：

进一步加大欠费回收的监管力度，实施全员、全面、全过程的管理，动员分公司全体员工分组、分班、分部门进行欠费回收，不断完善用户欠费管理制度，做好用户欠费管理的基础工作。多渠道、多手段对欠费进行回收，同时加大欠费回收的奖励力度，提高欠费回收员工的积极性。此外，渠道管理中心要进一步完善各渠道、代办点欠费的管理制度，减少欠费的额度。

市场服务工作：

服务工作一直以来是中国移动通信企业形象性工作，在xx年最后一个季度里，要强力加大服务规范学习，提高员工的综合素质，为奥运年的服务工作划上一个圆满的句号。在最后一个季度开展工作的同时，要对前台员工进行三次服务规范培训，端正员工的服务态度，杜绝员工在工作岗位有恶劣心情。另外，还要加强员工对工作的积极性，认清自己工作职责，明确各项任务指标的重要性，以新的姿态，新的干劲，开拓进取，不断创新，为公司创造不可限量的业绩。

深泽分公司通过总结过去的工作经验，吸取经验教训，发扬优良的工作作风，按照省市公司的发展思路，结合本地的客观实际情况，在巩固现有的基础上，加大对渠道、市场、管理等方面的工作力度，保证各项工作的持续、稳定、快速发展，为移动通信再创新局面。