

2023年执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结(大全10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇一

在xx大队后的学习、工作中，虽然有苦有累，但是感觉到收获却是颇丰，首先是在大队领导及同事们的共同努力下圆满的完成了各项工作任务并且学到了很多。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。其次在这一年多的时间里在大队领导的要求和指导下，成功地使自己完成了工作角色的转变，即由原来的一名工作人员到执法员的角色转变。在此转变过程中，始终保持着自己在思想上、工作上、学习等各方面都积极向上的精神。并取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高。对于每一个追求进步的人来说，对自己进行一番“盘点”与自我工作总结，也算是对自己的一种鞭策和反省。现将这一年多来的思想、工作、学习情况作简要总结汇报。

一年来我通过努力学习来提高自己的理论水平，用正确的理论来指导自己的工作实践，指导自己树立坚定的共产主义信念，始终以一个党员的标准严格要求自己。在执法工作过程中，严格遵守工作纪律，没有接受过行政相对人的请吃、玩、和礼物，在做行政相对人的解释工作中做到严格按照交通部五个规范要求，不该说的话不说，易激化矛盾的话不说，做

到文明执法、礼貌待人。思想上我热爱本职工作，从调入开始就一直把执法工作当做是自己的另一个新生命开始，应该说是执法工作给予了我学习探索的动力，学习赋予了我满腔的工作热情，更加教会了我如何去思考工作中出现的问题，以及解决问题的方法。

在工作中，我虚心向身边的同事请教，通过多看、多听、多想、多问、多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。经过领导和同事们的耐心指导，我在边学习边熟悉的基础上已经基本能完成交通综合行政执法的日常工作，在此期间我具体参与的工作主要有以下几个方面。

1、工作上保持积极、上进，在工作组内，能够以较为全面的角度看待问题、分析问题、解决问题，认真完成组长交办的任务。

2、与同志们一起工作在执法的第一线，开展投诉举报件的处理、文明城市评比的综合整治等工作。

3、能够较为圆满完成了组织、大队领导交办的各项工作。

4、参加了由大队和其它部门开展的与我单位工作性质有关的联合执法行动，并取得了成效，积累了工作经验，锻炼了自己。

通过一年来的工作磨练，较快的熟悉了工作业务，掌握了交通综合行政执法工作的专业技能。能够独立担当一面执法工作。

在这一年多的时间里我能主动积极地进行专业理论知识学习，在工作中针对自己的本职工作，系统地进行各种交通法律、法规知识的学习。通过一段时间来的工作实践证明，使我深刻的认识到学习的重要性。更加严格要求自己，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。积极保持大队领导的沟通，

遇到疑难问题多请示、虚心向同事请教、学习，不懂就问。通过学习对提高自己的工作能力有了较大的促进作用。使自己在工作中不掉队、不落伍，通过学习思考提高，使自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了明显的进步。能够更好地胜任本职工作。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇二

一、领导重视、落实责任、全面部署

我局接到朝阳市服务委、北票市食品安全委员会关于食品安全集中整治联合执法行动通知后，当天召开了畜禽定点屠宰稽查队、酒类管理办公室全体工作人员参加的专题会议，由主管领导全面部署这次集中整治活动，制定实施方案，细化工作任务，明确工作进度和时间安排，严格按照工作目标、工作要求、工作进度对辖区内的定点屠宰企业、酒品市场进行全面检查。

二、加强宣传教育，营造良好氛围

充分发挥了报刊、广播、电视、网络等媒体作用，广泛宣传加强监管所采取的措施和取得的成效。在北票商业之窗跟踪报道、在北票报刊电视等平台及时报道这次专项整治工作情况，普及肉品、酒品消费常识，做到家喻户晓、人人皆知。为了加大集中整治的力度，我们编印了普法宣传小册子向屠宰企业、肉品、酒品经营户等发放，宣传有关法律法规，提高生产经营者食品安全意识和法制观念。形成了“人人关心食品安全、人人参与食品安全”的良好氛围。

三、全方位检查，确保肉品、酒品安全

在检查中，行政执法人员认真贯彻落实《食品安全法》、国务院《生猪屠宰管理条例》、《辽宁省畜禽屠宰管理条例》、

《辽宁省酒类管理办法》、《商务部酒类管理办法》及相关法律法规，联合有关部门对畜禽定点屠宰厂、肉品、酒品市场进行全方位的集中检查。检查单位数150个、出动车辆22台次、出动执法人员96人次，确保了肉品、酒品市场质量安全。

(一)加强肉品市场质量监管，规范肉品市场经营。

此次定点屠宰安全集中整治联合执法行动，共检查单位数51个，共出动执法车辆11台次，出动执法人员46人次。检查中对生猪定点屠宰厂严格执行生猪进场查验、生猪来源和生猪产品流向登记、肉品品质检验、产品召回、无害化处理等肉品质量安全制度。一是重点检查了北票市西郊屠宰厂和16个b级生猪定点屠宰厂。北票市西郊屠宰厂已经按照要求购置了“瘦肉精”检测设备酶标仪，由经过专业培训的技术人员用酶联法对每批次生猪进行100%的检测，达到了国家关于生猪“瘦肉精”检测的标准。b级生猪定点屠宰厂也购买了“瘦肉精”检测卡，由专业技术人员对每批次生猪进行100%的尿液测定。对来自外埠生猪定点屠宰厂的生猪产品，要求生猪产品经营户必须持有肉品质量合格证和“瘦肉精”检测报告制度，保证合格的肉品上市。二是对街里农贸市尝市内周边市场及农村各乡镇市场的屠宰业户进行了检查，检查中未发现私屠滥宰生猪案件的发生，未发现含有“瘦肉精”及“注水”猪肉上市，生猪产品质量合格，确保了北票市生猪产品的安全性。三是对宏发食品有限公司的肉食鸡，兴民畜禽屠宰厂的下架鸡进行了严格检查，这两个单位屠宰设备精良，屠宰操作规范，肉品质量合格，确保了北票鸡肉产品的安全性。四是对北票市的牛、羊、驴等大牲畜定点屠宰厂及大牲畜肉品也进行了检查，对各大牲畜屠宰业户进行了定点屠宰的政策咨询和宣传，增强了大牲畜屠宰业户的法律意识，为8月中旬开展的大牲畜定点屠宰做出了强有力地前期准备工作。

(二)肃清酒类流通市场秩序，规范酒类市场经营。在这次食品安全集中整治联合执法行动期间，北票市酒类管理办公室

执法人员共检查商户99户，出动执法人员50人次、执法车辆11台次。在检查过程中，执法人员认真执行《辽宁省酒类管理办法》、《商务部酒类管理办法》规定，对违规行为绝不姑息。集中整治期间查封假冒名优酒179瓶，洋酒12瓶，无随附单的酒类品120瓶，散白酒13桶，立案7起。进一步肃清了酒类流通市场秩序，规范了酒类市场经营。

四、存在的问题及解决的措施

通过这次食品安全集中整治联合执法检查，各部门基本按照规章制度合法经营，但是，在检查中也发现存在一些问题。

(一)肉品屠宰、市场存在的问题及解决的措施。一是农村屠宰点卫生条件不合格。对这样的生猪定点屠宰厂我们下达了责令整改通知书，限期改正。二是污水处理不合格。对这样的生猪定点屠宰厂我们下达了责令整改通知书，限期做好污水处理。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇三

20xx年1月-10月，交通管理大队共接处警1163起，与去年同期1006起相比上升；共立交通事故774起，与去年同期670起相比上升；调解纠纷389起，与去年同期336起相比上升。财产损失事故229起，与去年同期174起相比上升；伤人事故510起，与去年同期467起相比上升；受伤人数671人，与去年同期551相比人相比上升；死亡事故33起，与去年同期29起上升；死亡人数42人，与去年同期33人相比上升。共纠正交通违章14157人次，与去年同期12889人次相比上升；查扣无证照、报废车辆1133辆，与去年同期1070辆相比上升；暂扣违章证照件97件，与去年同期100件相比下降3%。

1、大队合理安排警力，实行24小时勤务制度，对省道、团连道路、城区道路加强管控力度，依法查处超员、超速、违法

停车、酒后驾驶、疲劳驾驶、涉牌涉证等各类严重交通违法行为，积极组织夜查整治统一行动，对以上交通违法行为坚决做到发现一起，查处一起，教育一起，切实形成严管重罚的高压态势，保障了道路安全畅通。全年大队共开展夜查行动25次，出动警力684人次，警车105辆次。

2、对重点车辆的严格管理。一是对校车管理。认真履行《校车安全管理条例》规定的职责，严格校车登记检验，严格校车驾驶人资格许可，严格核发校车标牌，强化校车使用的日常监管；二是对客货运机动车的管理。积极开展“三客一危一货”专项整治行动严查货车不按规定车道行驶等违法行为，并组织对所有货车定期检验情况开展清查，逾期未检的，责令限期参加检验，并依法停止其继续上路行驶。三是进一步加大治摩力度，改善辖区交通秩序。大队采取多警联合的措施抓好综合治摩专项行动，严厉查处摩托车无牌无证、超员、超速、闯红灯、逆行、驾乘摩托车不戴安全头盔等交通违法行为，通过加大综合整治力度，彻底改善辖区交通秩序。

3、加强农用车整治力度。在春播、秋收两个农忙时期，大队针对辖区各个团场农用车活动量大，驾驶员安全意识淡薄、事故多发等特点，在辖区范围内深入开展对拖拉机、低速汽车、三轮汽车等农用车专项整治活动。通过查处和震慑交通违法行为，确保交通秩序持续稳定发展。

4、进一步深入开展了“涉牌涉证”、“酒后驾驶”、“城区交通秩序治理”、“校园周边交通秩序治理”、“师市道路交通安全集中整治”、“道路交通安全百日专项行动”“遏制重特大交通事故”、“大干八十天预防冬季交通事故”等一系列专项整治工作，净化了道路交通安全环境，确保了辖区道路交通安全形势大局稳定。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇

四

一、高度重视，加强安全生产执法队伍和执法机构规范化建设。

为切实抓好安全监察执法工作，局领导高度重视，将监察执法工作纳入全局统筹安排和考核，局党组今年召开2次专题会议进行研究部署，成立了由局长任组长的行政执法工作领导小组以及专门的法制机构。一是争取执法编制。今年我局因人事变动导致人员减少，局党组多次向区委区政府请示增加了2名执法编制，进一步调整落实执法人员，保证了执法工作的正常开展。二是落实工作经费和执法装备。我局工作经费首先保证执法工作的正常开展，执法装备达到基本配置要求，配置了必要的执法交通工具、通讯工具、取证工具、办公工具、安全防护用品等，能满足工作需要。三是加强执法人员教育培训。结合依法治区相关工作组织执法人员认真开展《安全生产法》、《行政处罚法》、《职业病防治法》等法律法规及业务知识学习，全年集体学法6次。今年我局派出执法人员参加省安监局组织的各类安全监管业务培训7次。加强交流学习，5月、10月分别到石棉县、天全县开展了交叉执法检查，积极参加市安监局组织的执法培训等各项活动，进一步提高了执法人员的业务能力和执法水平。四是建立完善行政执法各项制度。进一步建立了完善了集体决策制度、行政处罚案件集体审理制度、行政执法评议考核制度、行政执法过错责任追究制度等依法行政各项规章制度，使安全监察执法工作有章可循。五是聘请法律顾问，促进依法行政。今年我局聘请了正量律师事务所专业律师作为法律顾问，为我局行政执法参谋把关，进一步规范行政执法，提高案件处理质量，同时防范风险维护安监部门的合法权益。六是规范执法，依法行政。我局执法人员均持有效执法证件亮证执法，执法文书填写规范，涉案相关资料齐全，行政处罚案件由案审委员会集体讨论，实行罚缴分离制度。行政处罚从立案、*、审查决定、决定送达、处罚执行、结案归档均严格按照行政处罚程序进行。处罚案件违法事实清楚，证据确凿，适用法律法

规正确，自由裁量合理，程序适当，无错案和行政复议案件。同时对每月执法情况及时进行汇总梳理，每季度进行执法分析，按时上报执法工作月报表和季度执法分析报告。七是加强执法文书、案卷规范化管理。执法文书集中归类管理，做到规范有序，查阅使用方便。行政处罚案卷按相关标准和要求规范装订，卷内材料排序合理。

(一)制定执法计划，明确目标责任

为全面履行安全生产监管职责，根据《安全生产法》以及省、市有关安全生产行政执法工作要求，年初结合全区安全监管工作实际编制了《20xx年安全生产监察执法计划》并报区人民政府批准，确定不同行业、不同阶段的工作重点，以落实企业主体责任、打非治违、隐患整治为重点，强化重点行业领域的安全监管，确保监察执法落到实处。

(二)扎实开展安全生产日常执法检查，努力消除各类安全隐患。

今年以来，我局严格按照监管执法工作计划开展安全生产监察执法，对发现的事故隐患及时下达现场检查记录、责令限期整改指令书，督促企业认真整改。共检查非煤矿山企业10家(次)，共查出事故隐患15条。对只取得采矿许可未办理《安全生产许可证》的两家石材企业责令其停止一切生产活动。5月19日会同前进乡政府检查前进乡尖峰村砂岩矿山时，现场缴获企业非法自制黑*成品及*钾、硫磺等原材料，交由公安机关依法查处。检查危险化学品生产经营企业54家(次)，排查隐患45条。检查*批发企业3次,*零售经营点129家(次)，排查隐患23条。综合类行政执法上，共检查铁路建设、公路在建工程、蒙顶山地质灾害治理工程以及铜头引水名山支渠等灾后重建项目12家(次)，排查隐患57条。截止11月底，我局共排查、查处一般安全隐患140条，下发各类执法文书157份，其中下达《现场检查记录》79份、《责令限期整改指令书》12份、《整改复查意见书》11份。通过执法检查督促企

业进一步落实责任，整改隐患，完善安全管理措施，有效促进了企业的安全发展。

(三) 针对重点时段，积极开展安全专项整治。

我局在开展日常监察执法的同时，一是在节日、汛期、两会等重点时段会同公安、交通、旅游、消防、建设等部门对全区矿山、危化、*、道路交通、建筑施工等重点行业领域开展安全大检查，督促企业及时消除隐患，确保了全区安全稳定的生产生活环境。二是继续开展专项整治工作。今年，根据省市有关安全生产专项整治安排，结合我区企业实际和行业特点，在道路交通安全长效机制建设、*“两关闭”“三严禁”、建筑施工灾后重建“安全底线”、危险化学品特殊作业、储罐区安全、露天矿山等领域开展专项整治活动。通过专项整治工作的开展，进一步落实了“两个责任”，改善了企业安全生产条件。

我局切实履行安全生产监管职责，严格按照《安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院令493号)、《四川省安全生产条例》等法律法规的规定严肃查处各类生产安全事故和违法行为。截止目前我局今年监察执法中共计罚款人民币36.06万元，并全额上缴财政。严格的监管执法促进了我区安全生产形势的持续稳定，1-11月我区共发生各类事故7起，死亡7人(其中工矿商贸类事故死亡2人，道路交通生产经营性事故死亡5人)，无较大及以上事故发生，各项考核指标均在控制指标内。

(五) 加强宣传教育，提高安全意识

安全教育培训是提高广大群众安全意识和预防事故能力的重要途径。我局一是通过开展“法治宣传月”、“安全生产月”、“职业病防治法”宣传周等活动，采取咨询服务、悬挂宣传标语、放置宣传展板、散发宣传资料等方式，向广大群众宣传《安全生产法》等法律法规，宣传用电、用气、*、

职业病防治等方面的安全知识，现场提供咨询300余人次，发放各类宣传资料6000余份。二是结合检查和执法深入企业宣传安全生产法律法规，督促企业认真落实《生产经营单位安全培训规定》，严格要求从业人员自觉遵守安全操作规程，努力实现员工从“要我安全”到“我要安全”最终到“我会安全”质的转变。三是通过安全生产短信平台进行宣传教育。今年我局依托移动公司开通了安全生产短信宣传平台，结合阶段安全生产重点工作向各行业主管部门负责人、分管领导，各行业所属企业负责人、安全员发送安全宣传信息，受教育面达2500人次。

三、加强政务行风建设，促进廉洁执法。

进一步加强政务行风建设，我局各项行政审批和行政执法案件都及时在行政权力运行平台上公开，执法程序向社会公示。及时受理各类涉及安全生产的举报投诉，及时进行调查和妥善处理。狠抓监察执法队伍行风建设，严肃执法纪律。我局执法人员在工作中严格遵守党风廉政建设各项规定，全年执法工作无群众举报投诉和违法违规现象。

四、存在的问题及下一步工作思路

一是安全监管和执法力量仍然薄弱；二是执法的力度还有待进一步加强；三是企业主体责任落实不到位，安全生产的管理基础薄弱；四是从业人员的安全意识欠缺，“三违”现象还较为突出。今后的工作中，我局将切实加强安全生产教育培训，提高广大从业人员的安全意识，强化“打非治违”，并进一步争取区委区政府和上级部门的关心支持，壮大执法队伍，加强执法培训，深入开展专业技能、法律法规的系统学习，切实提高依法履职能力和监管执法水平。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇

五

为了把“依法行政、公正执法”工作落到实处，建立制度化、规范化、法制化的运政执法队伍，我所成立了专门的法制领导小组及办公室，建立了以所长为第一责任人，分管所长为直接责任人，股室负责人为具体负责人的行政执法监督管理体制。日常监督由分管所长具体组织；行政一把手定期抽查。通过这种监督机制，及时了解、发现执法工作中存在的问题和漏洞，防止行政执法工作中出现违法违纪行为和重大过失，维护广大车主、驾乘人员的合法权益，塑造“依法行政，秉公执法”的运政形象。

以《行政处罚法》、《行政许可法》、《中华人民共和国道路运输条例》及《安徽省道路运输管理条例》为教育培训重点，通过聘请法制部门负责人集中授课，进一步提高执法人员的法律意识和执法水平。为规范执法行为，不断提高队伍的整体素质，我所先后多次开展了不同形式的执法培训，使整个队伍的执法素质有了明显的提高。在强化执法培训的同时，还不断加强执法信息化应用和管理的培养，先后3次组织各交管站的内勤人员进行案卷制作培训，使执法信息录入和办案水平明显提高。特别是从今年的执法案卷质量上看，各交管站对一般程序处罚都能严格坚持标准，合格案卷大幅度提高，充分说明了基层站的执法工作从量度到质度有了一个大的飞跃，为今后的执法工作奠定了坚实的基础。

执法工作中，我们始终坚持以人为本，想群众之所想，急群众之所急，着力塑造良好的服务形象。为确保执法公正性，所有窗口单位全部实行政务公开，执法主题，执法依据，执法程序，执法结果和执法监督进行公示，同时对审批程序，收费依据、标准也进行公示，广泛接受社会监督。此外还采取从社会各界聘请执法监督人员进行明查暗访。由于思想教育和纪律约束双管齐下，树立了执法队伍的新形象。

为了规范执法行为，严格考评制度，我所制定了□20xx年执法

规范建设实施方案》，不断加强和完善执法监督机制，要求执法人员在执法中坚持以人本的原则，认真落实谁主管谁负责，谁办案谁负责，谁审核谁负责的办案制度，明确执法第一责任人责任，严格执行案件审核把关、执法考评、检查监督、台帐管理的规定，严厉禁止违规违法办案和执法随意性的问题发生。端正执法人员的执法思想，规范执法人员的执法行为、不断促进执法公正。我所邀请社会各界人士和行风监督员对执法工作征求意见，通过反馈信息的方式，使执法工作公开透明，自觉接受社会各界的监督。凡是来电来访，均对当事人做详细的登记和耐心的解答，对有关的投诉电话，认真做好记录，并向当事人承诺反馈结果，对一些矛盾纠纷和群众对执法工作的误区，采取积极化解和引导方式，解惑答疑，让群众满意离去。

一是部分执法人员的法律意识淡薄，在办案中不能严格按程序办事；二是查处分离、罚缴分离工作没有完全开展；三是存在着为了完成任务而办案的情况，致使案件质量不高。

在今后的执法工作中，我们将继续深入推进规范执法建设，加大硬件建设，全面实现查处分离和罚缴分离，加强执法人员执法业务培训，严格执法程序，强化执法队伍的管理，层层落实工作责任，加强与人民群众的密切联系，及时处理执法工作中存在的问题，化解执法过程中的矛盾，建立长效管理体制，使执法人员的执法素质全面提高，为我县的经济发

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇六

思想上：我认真学习了全国“__公”会议精神和公安部的五条禁令，牢固树立了“立警为公、执法为民”的理念，树立了人民利益高于一切的思想，在工作中要以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。通过市局的各种警示教育

明白公安队伍作为一支纪律部队，坚持依法从严治警方针，本人作为公安队伍中的一员，时刻保持清醒的头脑，铭记人民警察的身份和责任，以健康良好的状态投身于本职工作。

工作上：我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从命令，听从指挥。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能按时上班，认真站好每一班岗，保质保量完成上级下达的任务，努力维护好自己辖区内的交通秩序。来到中队后我被分配到文三路警组，主要对学院路口进行管理。通过虚心地向中队领导和师傅前辈们学习，向他们请教业务知识和工作技能，从一开始的绑手绑脚到现在的独当一面，我很快度过了适应期，针对路口流量非常大的特点建立了一套自己的管理模式。七月以来中队辖区道路开始改造，压力倍增，作为中队的年青力量，我积极参与交通管理工作，不怕苦不怕累，发扬连续作战的精神，与同志们一起确保道路畅通。

学习上：我认真学习了《道路交通安全法》等专业知识，坚持参加每周的中队学习会，对照自我，检查不足，及时加以纠正，加上平时的自学，不断提高自己的理论水平。同时，在平时的生活中，我尊重领导，团结同事，积极参加单位组织的各项活动，把中队当作自己的家。

回顾20_年来的工作，我在思想上、工作上、学习上取得了很多的进步，但我也认识到自己的不足之处，比如理论水平还不够高，遇到疑难杂症还缺乏实际处理经验等，今后，我一定认真克服缺点，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，刻苦学习，勤奋工作，再接再厉，做一名合格的交通警察，认真做好交通管理工作，在自己的岗位上为和谐社会贡献一份力量！

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇七

(一)强化市场整顿，规范旅游市场秩序

全面贯彻落实省、州关于旅游行业“打非治违”和打击强迫及变相强迫消费专项行动会议及全州第七次旅游产业大会精神，进一步提高旅游服务水平，维护旅游消费者合法权益，提升景洪市旅游整体形象。一是按照全市依法行政目标考核的有关要求，成立了由单位第一责任人负总责一手抓，执法大队长具体抓的景洪市旅游行政执法工作领导小组，加强对旅游行政执法的监督检查，形成了至上而下的行政执法监督、实施体系。并按照国家《旅游管理条例》、《云南省旅游条例》等相关规定，细化了执法标准、明确执法范围责任和执法程序，执法事项做到以事到岗、依法定责，将执法责任明确到每个具体岗位，确保了法律职责的有效履行。二是按照省、州、市整顿和规范旅游市场秩序工作要求，市旅游局充分发挥市整顿和规范旅游市场秩序领导小组办公室的职能作用，多次筹备召开全市旅游市场整顿工作会议，进一步明确工作职责，部署工作任务并根据《景洪市人民政府办公室关于进一步做好旅游市场综合整治工作的通知》、《景洪市旅游行业“打非治违”和打击强迫及变相强迫消费专项行动方案》以及《景洪市旅游行业“打非治违”和打击强迫及变相强迫消费专项行动方案任务分解的通知》，围绕“规范经营行为，提供优质服务，提高游客满意率”工作主题，按照“强化责任、属地管理、部门协作、各司其职、齐抓共管”的工作方针，通过整合全市旅游行政执法资源，有计划、按步骤地开展日常检查和“打非治违”等一系列专项整治行动，促使旅游企业规范经营，有效治理了扰乱旅游市场秩序的问题。一是依法查处旅行社违法违规经营行为。对变相转让经营权，“零负团费”，委派无资质人员上岗，擅自增加或减少旅游项目，不制作旅游团队行程计划书，团队拆散交给非营运资质的车辆或出租车运营等违规行为进行严厉查处。二是整治和规范导游违规带团行为。对导游在带团过程中未佩戴导游证，未着当地少数民族服装，讲解中曲解少数民族文化和风俗习惯，引诱、欺骗、胁迫旅游者购买商品，私自承揽导游业务、擅自更改行程和降低服务标准等违规行为，依照相关条例由旅游部门牵头，相关部门配合进行查处。三是开展旅游客运市场专项检查。对部分旅游景区(点)、宾馆

酒店、旅游汽车公司、旅行社等旅游企业存在的回佣、旅游汽车不规范经营、景区(点)门票价格虚高、未取得旅游运营资质从事旅游客运业务等问题进行重点检查和整治。四是强化景区(点)、购物点和机场专项检查。对景区(点)门票虚高、旅游购物点和水果摊点以次充好、以假乱真的欺诈行为，商务中心及旅行社营业网点的不规范经营行为，导游人员违规接送机行为等进行查处和整治。五是开展旅游市场检查周活动。按照《关于开展西双版纳旅游市场检查周活动的通知》要求，对辖区旅游企业开展了“旅游市场检查周”活动。有力地打击了扰乱旅游市场秩序的违法违规经营行为，进一步规范了旅游从业人员的经营行为，为建立旅游市场的长效机制和健康有序的旅游市场秩序奠定了基础。六是做好旅游投诉受理工作，畅通旅游投诉渠道，24小时为游客解答疑难问题及投诉，确保游客投诉渠道畅通，游客合理诉求得到解决。同时，依法积极稳妥处理好“4.10旅游道路交通事故”和做好“汽车公司驾驶员邀约上访”、“涉日游客平安统计”等矛盾纠纷排查调处工作。全年共出动检查人员1909人次，出动检查天数224天，出动检查车辆224辆。检查旅游车辆2780辆，检查司导人员3778人，检查购物企业400次，检查景区(点)444次。发放宣传资料25426份，为游客提供旅游咨询服务344起。受理旅游投诉17起，结案率100%。查获违法违规案件193起，已办结183起，正在办理10起，结案率95%。通过集中行动和专项打击，旅游市场秩序明显好转，突出问题得到有效遏制，违规经营行为有所收敛，服务质量得到有效提升，游客投诉得到及时处理，旅游市场整治取得阶段性成效。

(二)加强行业管理建设，服务水平迈上新台阶

结合政府四项制度的推行，不断提升行业内管理水平，一是配合州旅游局对全州1000余名导游人员进行年审培训，开展导游基础知识、导游业务知识等内容的学习考试，旨在提高导游人员的服务意识及职业道德。二是配合州旅游局对各旅行社的200余名外联人员开展以旅行社管理趋势与经营策略、旅游市场营销、旅游礼仪概述、旅游交际用语、公关基本礼

仪等内容的岗前培训，通过培训使旅游从业人员增加旅游服务意识，提高职业道德，做到诚信经营。三是制定案件审查领导小组会议议事规则。明确案审议事程序，切实把依法行政纳入规范化、制度化、法制化领域，对重大事项进行科学民主决策，对违反法律、法规的，依法进行修改和完善，保证行政决策的合法性和有效性，提高依法行政能力。四是建立健全档案管理制度。认真执行执法案卷的管理制度，对公民、法人或其他组织的有关检查记录、证据材料和执法文书及时归档，做到统一、规范。五是对案件采取网络、通报等形式进行公开，累计公开123条，进一步提高依法行政工作的公开性和透明度。六是采取执法人员每周开展案例分析、业务学习和案件审查领导小组定期不定期的会议学习的方式，把相关制度和国家法律法规吃深、吃透，熟悉并熟练运用到行政执法过程中和案件处理结果中，确保我局20xx年以来处罚案件无一例行政复议和行政诉讼。

(三) 建立健全行政执法体系

坚持有法必依、执法必严、违法必究的原则，强化行政执法体系建设。一是制定《景洪市旅游局行政处罚自由裁量权实施标准》(试行)并下发到相关旅游企业。通过规范行政自由裁量权，排除不相关因素对行政自由裁量权的干扰，杜绝违法裁量、随意裁量、滥用自由裁量的现象，并以此为突破口，全面规范行政执法行为，保障法律、法规、规章的正确实施，维护公民、法人和其他组织的合法权益。二是制定了执法人员上岗资格管理制度、行政执法监督检查制度等10个相关制度在内的景洪市旅游局行政执法责任管理制度。行政执法体系初步建成。

(四) 规范、完善执法程序

按要求规范使用云南省旅游局统一执法文书。对查处的违法违规案件，一是填写立案审批表。对受理的案件进行初步核实，确认有违法事实的，对案件展开调查，向第一责任人提

出书面审批文书。二是填写现场检查记录。在检查中发现的违法事实或与案件有关的地点和物证场所进行查证并记录。三是进行询问笔录。执法人员为查明案件的事实，收集证据，而向当事人、证人或其他有关人员调查了解有关情况并经过当事人的质证所做的记录，做为认定案件事实的依据。四是下发违法行为通知书。在作出行政处罚决定前，告知当事人将要作出的行政处罚决定的事实、理由、依据以及当事人依法应当享有权利的文书。五是填写案件呈批表。在下达通知书后，当事人未陈述申辩后执法机关作出的处理审批执法文书。六是下发行政处罚决定书。对事实清楚，证据确凿的违法违规案件，根据情节轻重及景洪市旅游局行政处罚自由裁量权实施标准作出行政处罚决定的文书。七是送达回执。将违法行为通知书、处罚决定书送交有关当事人证明受送达人已收到的凭证。八是填写结案审批表。对立案调查的案件，在行政处罚决定书履行或执行后，或不作出行政处罚的案件，在行政处罚案件结束后，履行结束时使用。九是填写案件首页。案件完毕后将案件材料装订成卷时所作的有关案件内材料总的提示封面。十是填写卷内目录案件完毕后将案件材料装订成卷时所作的有关的提示性文书。

一年来，市旅游局通过大力开展行政执法工作，确保执法人员无违法违规发生，旅游行政执法做到了事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当、手续完备，有效打击了违法经营行为，为规范经营的旅游企业创造了更好的经营环境，维护了广大游客的合法权益。

(一) 狠抓落实，完善机制。认真贯彻落实省、州有关文件精神，通过专项整治行动，进一步健全旅游执法机构，完善综合行政执法体制和机制。

(二) 扩大宣传，营造氛围。建立舆论监测、引导、处置机制，积极关注舆论动向，对舆论的热点问题进行处置和引导。对旅游行业中涌现的先进事迹进行广泛宣传，树立景洪市旅游行业的正面典型。对侵害旅游者合法权益，损害我市旅游形

象，扰乱我市旅游市场秩序的违法违规行为，要予以公开曝光。

(三)加强执法培训。组织执法人员及相关人员参加执法学习培训和旅游质量监督工作培训，认真学习有关旅游以及其它相关法律法规，全面提升干部职工依法管理和服务水平。不断加大执法证件的管理力度，坚持持证上岗，按规定办理年度审验。正确认识依法行政与加快旅游业全面协调发展的关系，转变执法作风，规范执法行为，提高执法人员“严格执法，热情服务”的意识和能力，做到依法文明执法，树立旅游执法的良好形象。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇八

一、业务工作情况

(一)着力建设办事队伍

1.注重队员的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对执法队员有一个好的第一印象。

握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。三是要求队员把上级的精神，*的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

(二)全面规范行业行为

为了规范管理，提高从业人员的业务素质，对所有从业人员认真进行岗前培训，耐心向他们讲解相关法律、法规及行业

规定。使其对行业有着深刻的理解，在运营中自觉规范自己的行为。

为树立行业形象，对所有从业人员一律要求持证上岗，同时加强路检路查，对安全行车、服务质量、车容车貌等加以规范，一年来共现场整改车次，查处起，组织xx人次。

（三）全力打击非法营运

为维护广大合法权益，根据上级有关文件精神，专门组建了打击非法营运车辆的队伍，不定期与等部门积极配合，重拳出击，从严查处。一年来共查处非法营运自用车辆，二轮摩托车辆，有效遏制了非法营运车辆的猖獗势头。

（四）强化安全隐患排查

行督查，及时消除安全隐患。同时加大对各客运企业的监管力度，要求各企业严把安全关，发现问题，及时解决。

二、自身建设情况

（一）加强学习、提高素质，适应发展

为使自己更好地完成各项工作，我坚持把学习贯穿于工作的始终，加强学习的积极性和主动性。认真学习马列主义、*思想、*理论和“三个代表”重要思想，深入学习相关法律法规，正确理解和把握工作的性质、地位、任务和作用。将理论与实践有机结合起来，学以致用，在实践中提升自己，使自己的政策理论水平和实际应用水平不断提高，工作预见性、系统性和创造性进一步增强，使自身能够更加适应和担当起新形势、新任务的需要。

（二）默默无闻、埋头苦干，做好本职

在工作中，我除了时刻告诫自己要有全身心投入热情，有甘于吃苦的信念和超越自我精神外，最主要的在以下几方面加强修养。

1. 坚定个人的人生信条，树立自己独有的处事原则“恭敬、守信、勤勉”，不断加强党性锻炼，改造自己的世界观、人生观和价值观。兢兢业业，默默无闻，从来不夸夸其谈，正确面对上下左右，切实处理好各方面关系，扎扎实实做好本职工作。

自己必须有高度的事业心，有强烈的奉献精神，有宽阔的胸怀。

3. 树立服务意识，时刻提醒自己“要早、要勤、要快”，淡泊名利，宠辱不惊，守得住清贫，耐得住寂寞，受得住委屈，全心全意做好各项工作，在工作中感受到乐趣，在奉献中展现自己的人生价值，做到吃苦不叫苦，有难不怕难，有累不喊累，受气不赌气。

（三）廉洁自律，从严要求，端正作风

健康之路的x大家庭氛围。

回顾一年的工作，取得了一定成绩，也存在一些不足，一是政策理论水平还不够高。虽然平时比较注重学习，但学习的内容不够全面、系统。对政治理论钻研的不够深、不够细。有时只注重学习与本身业务有关的内容，跟业务无关的则走马观花，学习停留在表面上。对很多新事物、新知识掌握的不够好，运用理论指导实践和促进工作的能力还不强。二是创新意识不够强。办事过于谨慎，事事求稳妥，未能从尽善尽美的标准上去把握。三是深入基层调查研究的力度还不足。四是新时期搞好管理的理念还不新。

面对成绩，我将不骄不躁，继续发扬；面对不足，我也正确

对待，不断改进。进一步加强学习，更新理念，百尺竿头，更上一步。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇九

截止XXXX年XX月，我单位无行政执法主体，无执法资格的行政执法人员。

（二）行政执法开展总体情况。

XXXX年，XX街道积极配合市级相关部门，在拆违拆旧、集镇秩序、农贸市场管理、食品安全、国土控违等方面发挥协调配合作用，严厉打击各类违法违规行为，有效规范了市场管理秩序，遏制了违法违规现象增加，保障了群众合法权益。

（三）开展包容审慎柔性执法情况。

在集镇占道经营、流动摆摊管理、乱停车辆、食品安全监管、环境保护、耕地保护等领域开展了说服教育、劝导示范的包容审慎柔性执法，开展说服教育XX次、劝导示范XX次。

在行政执法工作中□XX街道充分采用发现机制，配合市级相关执法部门对违法违规行为进行处理。在集镇管理、道路交通、食品安全、环境保护、耕地保护等领域采用说服教育、劝导示范等执法形式，保障人民群众合法权益。

XX街道无执法权和行政执法人员，缺乏执法相关硬件设施，在环境保护、食品安全、耕地保护等方面存在的违法违规问题无法开展行政执法，造成部分工作开展难度较大。

一是增加对街道行政执法工作的'资金投入及专业人员配备及执法权下放，补充执法队伍，鼓励政府工作人员考取行政执法证，配齐执法装备；二是加强执法队伍建设，完善执法人

员定期培训制度，提高执法人员的法律专业素养，在执法过程中做到人性化执法，切实做到执法为民，更好地维护社会和谐稳定。

xxxx年，xx街道将进一步增强依法行政工作意识，加强对工作人员法治教育，积极配合市级相关部门做好行政执法工作。

执法副队长个人工作总结 执法人员个人工作总结篇十

一、加强组织领导，为水行政执法提供保障。

1、领导重视，执法工作纳入日常议事日程。我局高度重视水行政执法工作，把依法治水、科学治水纳入水行政执法工作中重中之重来抓，与水利工程建设同部署、同安排、同落实。县政府分管县长召开专题会，研究水行政执法工作，明确水政监察大队工作目标任务，使我县水行政执法工作有条不紊地开展，圆满完成了20xx年工作任务。

2、健全机构，确保有人办事。我县水政监察大队于20xx年升格为副科级建制事业单位，设队长、书记两个副科级职数。大队依法受水务局的委托，履行水资源、水保、防洪和河道执法责任，在执法上实现了水行政执法权的统一。

3、投入资金，完善执法装备。根据水行政执法要求和需要，县政府安排专项执法资金，配备了执法车1辆，电脑7台，打印机1台，照相机、摄像机各1台，提供执法办公室4间，基本满足了日常执法办案等工作需要。

二、加强队伍建设，为水行政执法奠定基础。

加强水行政执法队伍建设是确保水行政法规全面贯彻实施的基础条件。近年来，我局以创建一支“依法履政、文明执法”的水行政执法队伍为目标，不断强化队伍建设，提高执

法水平。

1、加强政治理论学习，提高执法队伍政治水平。县水政监察大队党支部利用每周五的政治理论学习时间，组织执法人员学习党的路线方针和上级主管部门的文件精神，让每个人政治立场坚定，作风过硬，能吃苦，能扎实开展工作。

2、强化法律法规学习，提高执法队伍业务水平。一是水务局分管领导定期组织执法人员学习相关水法律法规，提高执法队伍的法律意识；二是组织人员到本县执法先进单位学习其调查程序和运用法律法规等情况，增强执法队伍的认知能力；三是开展执法案件大讨论，增强执法队伍的协作能力和判断力。

3、强化业务培训。积极参加省、市和县政府法制办举行的行政执法培训，统一办理行政执法证，实行持证上岗。

三、加强水法律法规宣传，为水行政执法营造良好氛围。

1、着力开展“水日”、“水周”水法律宣传活动，紧紧围绕宣传主题，以设立宣传台、出动宣传车、散发宣传单等常规形式对公民进行了水法规宣传；继续在县级“两会”期间以给代表、委员一封信的形式向人大代表、政协委员宣传水法规；以请县电视台对涉河涉水违法案件报道的形式宣传违法的危害性。

2、结合“12.4”普法宣传，在县政府法治广场开辟水利普法专栏，努力提高公民对水法律法规的认识程度，增强公民守法意识，提高公民对计划用水、节约用水、合理用水必要性的认识。

四、规范行政许可，理顺执法程序，加强规费征收。

1、根据县政府的要求，我局水行政许可事项进行了全面清理，水行政许可审批15项全部进入县公共政务管理局，在政务管

理局设置服务窗口，所有水行政许可审批办理均由“窗口”统一受理、告知，按规定程序和时间“一站式”为企事业单位办理水行政许可审批。

2、按省政府令第206号文精神，坚守用水“三条红线”，加强全县取用水户管理，对取用水条件不符合要求、退水水质不达标、地下水超采区域坚决不予审批。全面开展水资源论证工作，对所有办理取水许可证的单位均要求以编制水资源论证为审批前置条件。20xx年5家申请取水许可单位均按要求编制了水资源论证，水资源论证编制率达100%，目前有金龙纯净水、萍青啤酒有限公司依法取得了取水许可证，长青、恒达纸业有限公司和九峰山泉有限公司取水许可正按程序进行审批。对需换发证的单位开展了水资源论证补报工作，目前彭高镇韶陂电站的论证正在编制中。

3、认真落实《水保法》，狠抓工业园区企业水保审批和生产建设单位水保验收工作。今年来，县工业园区共有5家企业编制了水保方案并按程序申报水保审批，其中鑫扬电子、天阳搅拌站2家企业水保方案已审批，德阳机械、正德药业等3家企业水保方案正在报批中。一年来，县水务局共审批企业水保方案12起，水保方案申报率达90%，审批率达80%。依据《水保法》要求，县水务局先后对萍乡cng加气母站、萍泰农林开发有限公司、萍乡市杨岐山煤矿等9个生产建设项目开展了水保设施验收，验收率达88%。

4、按照水保监便字[20xx]053号《关于印发水土保持行政执法文书和制作规范的通知》要求并结合工作实际，理顺了水保执法程序，完善了案卷归档，对执法文书的制作、归档进行了调整，做到立案查处违法案件依据充分、执法身份、取证方式、程度、时间、现场处理等手段合法，法律运用、执法文书正确，案件查处过程有详细记录和证据保全。

5、全面开展水行政规费征收工作，组建两个执法中队，分别到各企事业单位对水资源、水保费依法进行征收。20xx年共收

取到们水利规费75.6796万元，同比上年增长近25%，其中：水保费60.3243万元，水资源费15.3553万元。

五、加大违法案件查处力度，促全县水事秩序稳定。

1、抽调县供水公司人员成立专门供水监察队伍，由县水政监察大队统一管理，加强城区盗、转供水案件的查处。

2、加强河道和用水巡查，及时发现违法案件并作出处理。先后对上栗县碧水蓝天洗浴会所违法取水、赤山镇楼泉村村民易某某违法占河建房行为进行了立案查处。

3、加强上下联动，及时查处水保违法案件。一年来县水政大队配合市水政支队查处了江西诚泰金属、江西佳联科技有限公司、赣西变压器有限公司3家水保违法案。