

2023年铁路技师述职报告(实用8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

铁路技师述职报告篇一

“立正、稍息！”雄壮的军人般的口号声在安陆工区响起。人们驻足观看，原来是工区的职工们早点名，安排新一天的工作。职工们身着清一色的黄色防护帽、防护服，就像部队士兵统一着装，整齐威武。80436部队服役，1995年12月退伍后，分配到铁路当了一名养路工。他刻苦学习，努力工作，很快成为工区的生产骨干，并于8月当上了安陆工区工长。在他的带领下，工区职工的精神面貌有了很大改变，职工心往一处想，劲往一处使，把工区管辖的10公里正线，28组道岔，9.5公里站线动静态控制达到全优。以来，段领导多次添乘检查，每公里晃车达到0.2个的控制标准，成了段上的放心线。

过去，安陆工区管理混乱，工作生活条件较差，一度人心思走，线路设备质量滑坡。8月4日，由于工区职工违章蛮干作业，造成了管内严重晃车事件发生，在路局产生了极坏的影响。“8.4”事件后，领导将这个工区工长的担子压在了李青青肩上。

面对着人心涣散，线路质量差的状况，李青青反复思忖，从鼓舞士气入手，使整个工区职工攥成一个拳头。他常说，一个人要有志气，一支队伍更要有士气；士气旺盛，才能战无不胜。他从早点名排队分工抓起，要求大家显现安陆工区职工的气势。接着，李青青抓面貌改观。他带领工区职工大搞室内外卫生，清除院内杂草，疏通淤积的下水道，冲洗厕所。

他首先将自己的被子叠得像部队时那样四方四正，要求职工照他的样子将被子叠好，物品摆设一致。整个工区像军营般的面貌一新，职工们的心情为之一振。

他来到安陆工区当工长后，就为自己订下了一套行为规范。凡是要求职工达到的，自己要在标准上严上一档；凡是涉及职工利益的，要坚持公开、公正。他认为，工区的战斗力的形成首先在于严格的管理制度，而制度执行得好坏关键在工长。上任伊始，他一面对工区管辖线路设备进行一次全面摸底检查，一面查看工区原来实行的各项规章制度。并和工区每一位职工促膝谈心，问其所想，知其所需。一趟一来，人瘦了，脸黑了，可他的工作笔记里却记了30多个职工工作、生活上的问题和建议。在工区管理上，他充分调动职工的积极性和凝聚力，让每一名职工都参与工区管理。工区每项管理制度都必须经过工区职工的评议和签认，实行大家的制度大家定、大家管，大家共同来遵守。为此，他和工区职工一道，建立了一套适合本工区的工作制度，细化和完善了《综合考核办法》、《防护员考核办法》、《设备质量考核办法》、《施工卡控措施》、《岗位达标考核办法》等十余项基本管理制度，工区职工从心眼里接受制定的这些规章制度，谁也别想搞特殊化。有一次，工区职工在线路上作业，李青青没有安排专人防护，被段检查人员发现，当场考核200元，他二话没说，一人承担。去年5月份的一天，青工秦德志刚调到安陆工区不久，一次在清挖线路翻浆时，“天窗点”作业前准备工作没有按规定操作，被李青青当场制止，下班后及时召开了工区安全分析会，对违章作业的危害性进行了认真分析，当月对带班人员和青工秦德志进行了考核。工区个别职工发牢骚说道：“李工长，又没有出事，何必这么认真？”李青青却说：“安全无小事，来不得半点马虎，必须认真对待。工区的各项制度都是经过工区职工的评议和签认的，大家都不认真遵守、严格执行，一个集体怎么有战斗力？”同时也对自己没有很能好地教育好青工进行了管理上的自我批评。

李青青坚持白天和职工们一起上道作业，工区的台帐和日作

业计划都是利用晚上完成。他在跟班中发现，有的带班人员作业习惯不好，简化作业程序，有的作业标准大打折扣，久而久之，导致线路质量不高，“晃车”现象突出。他将部队训练那套使了出来。布置日班计划，点点滴滴讲得清清楚楚，执行的时候又和带班人员一起带领职工干。全部作业完成后，他又带领着带班人员逐一回检一次。现在，全工区养成了良好的作业习惯，线路质量动静态控制达到全优。组织人员进行抢险。由于该险情发现及时，避免了一起重大事故的发生，受到路局和工务段的通报表扬和嘉奖。

“兵马未动，粮草先行。”李青青深知要想让职工们干好工作，就得让职工吃好。工区食堂是他一手操办起来的，考虑到职工收入状况，他要求在吃饱吃好的前提下，要求炊事员变化花样，让职工们吃得满意，职工们干活的劲头更足了。

了5人，为了让女职工安心工作，李青青认真做男职工思想政治工作同时，尽量让女职工从事一些体力较轻的工作，她们深受感动：“工区现在管辖设备多、生产任务重，女职工多，在工务段是少见的，在这种情况下还安排我们做驻站防护，真是破例的做法，我们一定好好工作，保证安全，让工长放心，让大家放心！”。在去年设备质量整治、复线施工防护等工作任务中，工区女职工工作抢着干，个个变得又黑又瘦，跟换了个人似的。

李青青，一名普通的铁路工务工区工长，他没有感人至深的豪言壮语，更没有惊天动地的伟大壮举，仅仅凭着保持本色，严于律己，依靠大家，科学管理，撑起了一片小天地。他连续两年荣获段先进生产者光荣称号、被段评为“十大安全标兵”。、被路局、路局党委评为先进生产者、优秀共产党员。

铁路技师述职报告篇二

一 班组管理：

2、对班组制度进行了修改和完善。改进安全教育效果的检查方法，增强安全教育的有效性，完善班组安全互保(联保)标准，实行动态联保，切实落实安全互保(联保)制度，建立班组的安全管理组织体系和内部分担制度，切实改变班组安全的松散管理局面，进一步深化安全文化建设在班组的推广，促进安全工作持续改进。

3、严格执行厂和车间的各项管理制度。有效保证了设备健康运行，为我厂完成全年生产任务作出了贡献。

4、配合检修完成了两个车间设备的大、小修工作及相关维护改造工作。设备运转率达到了95%以上。今年我班继续发扬不断学习不断创新的传统，并将所学相关知识运用到工作中去。例如在以往的车间管道清盐工作当中，金属管道经过长期的敲打变形严重，且经过长期腐蚀管道内壁凹凸不平，在生产过程中极易造成结盐堵塞管道。针对这一现象，再经过有关领导的同意后，我班对两个车间的部分管线实施改造，相继完成了一车间氯化钾，软钾母液管，软钾尾矿管，回收母液管，一二号过滤机真空管□e2母液管。二车间完成了螺杆泵出口管，软钾尾矿管□e2母液管，过滤机真空管，浮选调浆母液管等，并取得了良好的效果。在电气方面，我班针对车间连续多次烧毁变频器的故障现象，大胆改造，将一二车间的变频器移至配电室内，避免了因粉尘和返潮造成变频器的损坏，并同时解决了二车间尾盐泵变频器输出电流现场无法监测的问题，为以后的相关改造奠定了基础。另外我班在今年还引进了硫化机粘接输送带的技术，使得输送带的粘接质量又向前迈了一步。

5、认真开展班组安全活动，组织学习相关文件和有关技术措施，针对相关安全事件吸取经验教训。认真开展安全工作大检查，杜绝习惯性违章，对查出的问题及时整改，坚持开展事故预想、反事故演习、技术比武和岗位练兵等活动，使班员熟练掌握本岗位的安全生产工艺与操作技能及处理突发事故的能力，2___年我班无一起违章和安全事故发生，有效保

证了班组安全生产。

6、继续加强修旧利废工作，结合_年世界经济下滑对本单位的工作影响，确定创建目标和任务，牢固树立勤俭节约的理念，努力增强紧迫感、责任感和使命感，从长远着眼，从点滴入手，把我们的班组建设成节约风气浓郁的“节约型班组”，在全公司形成最大限度节约一切资源的良好氛围，为创建节约型企业增砖添瓦。

二、抓好班组建设

班组是企业的细胞，是企业的基础，班组建设的好坏直接关系到企业的发展与生存。搞好班组管理，提高职工队伍素质，增强班组的活力，发挥每一位成员的作用，是班组建设的根本。

1、选配好政治、业务素质高、有一定组织能力的员工，制定各自的工作职责，健全岗位责任制和岗位操作法，明确班组长负责制，形成以班组长为核心的班组集体领导管理体系。

2、开展班组达标升级竞赛，评选优秀员工；开展创合格班组、先进班组、优秀班组及和谐班组活动。制定“四组”考核标准以及评选办法。每月召开班组建设成果发布会，总结交流经验、表彰先进、树立典型。

3、建立必要的规章制度。没有规矩，不成方圆，没有制度行为也不可能规范。要制定班组的各项管理制度，如质量管理、目标管理、考勤制度等，明确班组内的工作职责，任务、作业程序等，形成制度，颁布执行。且要做到月有考核，季有初评，年有总结，考核成绩作为评选先进班组的依据。整套制度的建立健全，就会逐步做到工作内容指标化、工作要求标准化、工作步骤程序化、工作考核数据化、工作管理系统化。

4、开展民主评议活动，推进班组自主管理和民主管理。民主评议是民主管理的重要内容，发动班组人员围绕生产、经营、管理、服务等深入开展合理化建议活动，为班组建设献计献策，主动改进工作方法，开展民主评议活动，体现班组人员自我教育、自我控制、自我完善的主人翁精神。

5、真规范及时做好各类台账，所有的工器具及班组资料实行定置管理。认真搞好班组软件记录、在“达标班组”基础上严格按“模范班组”要求，规范班内各项工作。

三、 存在问题及采取措施：

惯时有发生。班组员工学习进度不够理想，实际工作经验极其缺乏，在今年车间提出的关于加强员工思想道德建设的工作中，没有取得较好的效果，有的员工始终不能很好的贯彻车间下达的各项制度，且攀比现象严重，严重影响了班组整体建设。

2、 措施：

1)加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组骨干作用，各司其职， 各尽所能，落实责任制。

2)加强劳动纪律，严格执行奖惩制度，实行每月考核分数制。

3)加强培训工作，针对不同的员工，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式，让学习变得充满生机。

4)以我厂 两各车间设备为基础，指派专人讲解设备的原理和维修方法。组织班员学习新工艺、新技术，并将知识转化为安全生产力。

20__年即将来临，回顾过去，我深感欣慰。展望未来，我满怀信心。作为钾盐公司的员工我们感到骄傲和自豪，希望120

万吨产量更上一层楼。为此本人将和本班员工尽最大的努力，把明年的工作做得更好，做得更加完美，为罗钾的振兴，贡献出微薄之力。

铁路技师述职报告篇三

一转眼，一个学期又快过去了。在这个学年中，我和平时一样都是认认真真教学、踏踏实实工作，我很乐意跟大家说一说在这一年中我的工作情况。

一、端正思想，教书育人，为人师表

作为一位教师我很清楚，自己的教学思想和教育观直接影响自己的教学方向、教学方法等。所以，我先从自己的思想入手。在这一年中我参加了新教材、新大纲的培训，对新教材、新大纲有了一个全新的了解。可能有的人会以为短短的几天学习，学不了什么，但是我想只要你认真的去学的话，能学到不少的东西。

同时，我还参加了教办组织的华南师范大学的博士生导师——郭思乐先生的生本教育的专题讲座，确立教育实现的主体是学生的教育思想。

二、不断研究新大纲，新教材

对于教学，我是一个新手；对于新大纲、新教材，我更是一个新手。俗话说：知己知彼百战不殆。为此，为了更好的了解新教材，为了更好的了解新的课堂改革的方向和要求、目的，我在教学之余利用电脑网上资源和学校订的有关书刊，通过各种途径去研究新大纲。

在每一个学期初，我就开始去翻阅新教材，了解这一册教材的内容和各个知识的关联点，做到了解并熟悉教材。

三、支持并积极进行课堂改革

当课堂改革的春风吹到顺德这个美丽的城市的时候，我正好是教龄满一年。作为一个新的教师，我对这一次的课堂改革不仅是抱支持的态度而且我自己也用实际行动去支持和积极进行课堂改革。

因为对于我们这些刚从学校走出来，踏上讲台的教师来说，对于这一种新的教学思想和教学手段都较易接受，因为我们受传统的教学方法的影响较小，教学模式尚未定下来。

因此，在平时的教学当中，我都是注意不断探索各种新的，好的教学方法，尝试用多种有效的教学手段进行教学。

四、在教学中发挥坚持以学生为主体

学生是教学的对象，也是教学的主体。教师只是教学的引路人。在教学中，学生是主体，教师是主导。俗话说的好，授之以鱼不如授之以渔。意思是送给人家鱼来填饱肚子，不如教他们捕鱼的方法。我觉得这句话用在教学上也是非常适当的。

所以，在平时，我都是先让学生去预习，试着去做新的内容，当他们出现问题和遇到困难时，及时给予他们正确的指导。让学生遇到困难时，先产生一种求知欲，再适时也告诉他们方法，这样，学生对于该知识点就会有更深的印象，有利于知识的掌握。

对于那些想偷懒、不做作业的学生，我经常对他们说：抄答案是没有用的，书本上的答案老师都知道，但如果老师只告诉你答案，而你没掌握其方法，以后出现同一问题你又不不会做了。就好像今天早上你妈妈帮你穿上衣服，如果你没有弄清楚穿衣服时，是先套上头，还是先扣纽扣，明天你一样不会穿衣服。使学生明白掌握学习方法的重要性。

五、在教学中对学生进行德育渗透

同时,因为我还兼任班主任工作。所以,对学生的德育教育也是我的主要工作之一。平时,我除了利用品德课和班队课对学生进行德育教育外,在平时我教学中我也注重对学生的德育渗透。

教师和工人的工作性质不一样,工作成果也不一样。工人如果不认真生产,那么他们生产出的可能只是一个两个劣质产品,而教师如果不小心的话,培养出的学生不只可能是成绩不好差生,还有可能是为害社会、为害人民的社会败类。所以,在教学中我很注意对学生进行德育渗透。

比如:当讲到青蛙吃害虫一课时,我首先是让学生从字面上去理解害虫这两个字的意思,当学生明白害虫对人类有害以后我就反问:既然害虫对人类有害,那该不该被消灭?得到学生的肯定回答后,我又反问,那青蛙帮我们人类消灭害虫,你说青蛙是对人类有好处的还是对人类有害的?等等。从而,教育学生要保护益虫。

当讲到买文具这一课时,我结合实际对学生进行爱国主义教育、爱护人民币的教育和不乱花钱,勤俭节约的教育,等等。

总之,一有机会,我就抓住时机进行思想教育。作为班主任我除了抓学生的德育外,我还从以下几个方面进行班级管理。

一、培养学生的集体荣誉感

我对学生阐明:我们64个同学从以前互不相识到现在在同一个学校、同一个教室共同学习,那么大家就是有缘,我们一年3班就像是一个大家庭,这里就是我们的家,我们在座的每一个同学就是这个家庭的一分子。并通过学校的星级班评比和六一文艺汇演等活动培养学生的集体荣誉感。教育学生树立我班光荣,我光荣。、我为我班争光荣的集体责任心。

二、培养学生的爱国主义情操

平时，从报刊或电视等媒体看到有的人缺乏爱国之心的不耻行径，我对这些感到深恶痛绝，深感爱国主义教育对青少年一代的重要性。所以，我经常利用班会课和其它适当机会向学生讲有关的历史故事：比如，南京大屠杀、七七卢沟桥事。

铁路技师述职报告篇四

1、学历：何时、何专业、什么学校毕业：

2、培训：何时、何地参加什么培训班，学习时间，主要课程：

3、自学：自学那些课程，教材、层次（大学、中专、技校）自订专业杂志。

1、工龄情况。

2、职务年限：担任工班长、领工员、安全员、组长、项目负责人、技术攻关负责人□qc小组长等方面的情况。

3、工作经历：历年参加或主持制造、修理的机器型号、数量。主持或参与修建的工程项目，特别是重点工程项目。主持或参与新技术、新工艺、新材料、新方法的应用经历。主持或参与的技术攻关□qc小组的项目等。

4、其他工作经历：特别是相关工种的工作经历，掌握技术的程度。

1、解决关键技术问题：

应从四个方面叙述：

- 1) 、问题的提出，现象应表述清楚；
- 3) 、解决的措施和方法及手段；
- 4) 、实际效果，经济效益；
- 2、利用本人高超的技能解决的实际技术难题，也应详述；
- 5、历年所获奖励情况，应附奖状等证明材料的复印件。

是否在各类学校、夜校、培训班授课（包括理论和实作指导），担任的课程、课时、传授的主要内容；带徒情况，传授技术时传授的项目、方法以及传艺的效果，学员或徒弟目前的技术水平，实际成就等。

铁路技师述职报告篇五

一、在思想上

时刻保持学无止境的态度，牢记__服务工作人员宗旨，树立全心全意为顾客服务的宗旨，从思想认识上有了新的提高。

二、在工作上

认真学习业务知识，理论和实践相结合，本着对工作积极、认真、负责的态度，不断改进工作方法，总结经验，充分发挥岗位职能，认真学习包房的摆台，桌布、骨碟、碗、汤匙、红酒杯、白酒杯，茶盅、筷子、烟灰缸、纸碟，口布，香巾摆放；包厢上菜搭配、菜盘高低搭配和炒菜汤菜凉菜的搭配问题；服务中注意主宾位、主人位、副主人位和陪同位的不同问题等等。在日积月累的学习中，一天改正一点，提高一点，每天都是进步。

__是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天

都会大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和餐厅的宣传、传播起到不可估量的作用。对客人优质的服务，我的体会是：做为服务员要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，音量适中，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇应该时时挂在嘴边，如您、请、抱歉、假如、可以等等，并且我认为，微笑是服务过程中沟通最好的工具和最必要的工具，另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

三、在运用语言表达上

需要恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。能够善于把客人的潜在需求一眼看透，是服务员服务过程中最值得肯定的服务本领。这就需要具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。比如说，客人喝酒到结尾的时候，主动询问是否打饭，或者是否考虑面食，或者是否需要加几样小菜。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。对于服务中发生的突发性事件是屡见不鲜的，在处理此类事件时，我觉得应该应当秉承顾客是上帝，客人永远是对的宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。是服务员的确做得很不好的时候，该诚恳的道歉，当状况发生时，服务员首先考虑的不是错误是不是在自己一方，而是说对不起。

回顾20__的工作，__为我们员工开展了很多活动，唱歌比赛，户外活动，让我们员工与员工，领导与员工之间有了更深一层的了解，而我在思想上，工作上，交流上等各方面都取得了进步，做一名服务员固然很辛苦，但是认真去发现问题，

便能获得很多宝贵的财富，这份工作带给我的不仅仅是一份工薪，不仅仅是多结交一些朋友，带给我更多的是能力的锻炼，语言能力、交际能力、观察能力、应变能力在服务员这一角色中得到一定的锻炼与提高的。在今后的工作中我一定再接再厉，扬长避短，在实践中磨炼自己，成为一名优秀的服务员。在最后我祝__越办越红火，分店越开越多。

铁路技师述职报告篇六

我叫xxx今年三十一岁，我自20xx年8月份从xx铁路运输学校铁道运输专业毕业后，分配到xx车务段入路参加工作，担任一年多的助理值班员工作[]20xx年起一直担任车站值班员的工作有5年多之久[]xx年底通过参加一般干部竞聘后，成为一名中间站站站长至今。

一直以来，我始终坚持思想政治学习，使我的思想理论素养不断得到提高，自己努力学习马列主义和党的各项方针政策。在政治上始终xx一致，严格要求自己，注重职业道德，牢固树立全心全意为人民服务的人生价值观和爱岗敬业的职业道德素质，用满腔的热情认真细致的对待每项工作。我坚持学习、贯彻执行党的路线、方针和政策，爱岗敬业、开拓进取，扎根小站，为南昆线的安全畅通、车务段的安全运输和咱们铁路事业的蓬勃发展，作出了应有的贡献。

20xx年8月，我从学校毕业分配到了南昆铁路百色车务段担任助理值班员。当时，南昆铁路刚刚建线正式通车不到两年，做为刚报道的毕业生，虽然四年的中专学习生涯，让我掌握了很多行车岗位的知识，但是我丝毫没有放松学习的机会。在段领导和教育室的精心安排下，我虚心巩固学校的专业基础知识、深入钻研业务书籍，做到了温故而知新;此外我还加强熟悉车站现场的有关行车设备，迅速掌握助理值班员这工种的相关技能和应知应会。整整一年半的时间，我象一块求知的海绵，一丝不苟地吸取着知识的营养，因为我深深感到：

专业知识的全面掌握是培养专业技能的基础。只有过硬的基础知识做前提，才能使自己逐步成长为专业知识够用、操作技能较强的一线高技能操作人员。

由于自己表现优秀，业务技术水平高，通过车站推举和自己的努力刻苦学习，从20xx年6月份起，自己由助理值班员岗位走向了车站值班员这一行车重要岗位。

平常工作中注意积累工作经验，努力学习控制台的操作和各种非正常情况下接发列车作业方法，对无联锁情况下的接发列车做到得心应手，成了一名非正常情况下处理能力极强的技术骨干。自己从事车站值班员至今那么久，没有一起因错误操纵控制台按钮而影响、耽误列车的事件发生。每当车站有信、联、闭施工，进行无联锁接发列车时，车站都安排我当班坐台。如□20xx年4月份乐里河站建站□20xx年12月份乐里河站增加股道等，领导都是点名安排由我亲自坐台，由于自己沉着稳定，业务技术过硬，都确保了这些施工的顺利进行，还确保了接发列车的安全。

平常自己注意加强新知识新技术的学习，并迅速运用到工作中去。如在tdcs系统投入使用的时候，到了新站面对新的不一样的'设备的时候，新《技规》、《行规》、《事规》投入使用的时候，执行汛期三级雨量警戒行车办法的时候等，每次接触新的设备、新的知识、新的技术，我都加倍的用心去学习，并在最快的时间内全面熟悉和掌握。

20xx年年底，虽然自己离开了车站值班员岗位，走上了站长的领导岗位，但是自己不但没有忘记加强学习车站值班员这一重要行车工种的业务理论知识和操作技能，还时刻加强管理知识方面的学习。不仅提高业务素质水平，也提高了自己的管理水平，还做好车站职工的业务培训与教育，不断提高全站职工的业务水平。真正做到一个工作认真负责，学习积极上进，管理得体有方的好站长。

在带徒传艺方面，由于自己具有较高的业务知识和丰富的实践经验，每次车站分配新职工或者有职工提职、改职的时候，都由我带徒传艺。而自己也是以身作则，虚心言传身教，毫无保留地将自己所掌握本工种技术基础知识和有关技术业务知识以及自己平常工作中所积累的丰富生产经验和本人的特有技能全部传授给徒弟们。8年的铁路生涯，我亲自带过的徒弟有十个之多，他们都能够很快地掌握本职业知识和操作技能并胜任本职工作，没有一个徒弟发生事故因素以上事件，也没有有什么不良反映，有的已经成为车站的业务骨干，甚至有的都也已经走上副站长、站长的领导岗位。自己在带徒传艺方面取得了很大的成效，深受同事的尊敬和领导的爱戴。

值得一提的是，由于自己爱岗敬业，具有高度的责任心，工作认真负责，具有较高的责任感和良好的团队合作精神，刻苦学习，钻研业务，时刻努力提高技术文化素质和思想道德素质，从20xx年至20xx年连续6年都被评为车务段工作先进分子，这在我们车务段还是属于罕见的。

记得有句的名言这样说：业精于勤荒于嬉。在这几年的工作中，我对车站值班员工作应知应会、应掌握的基础知识已掌握，对车站值班员工作中遇到的诸多问题，有了一定的经验知识。在这几年来的工作中，自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，已经熟悉掌握正常、非正常接发列车、接发列车的应急处理、行车相关数据的计算及分析、特殊情况的调车作业、事故救援组织及分析等，具备了一定的技术工作能力。但是成绩只能代表过去，自己还是存在着不足之处，随着科技的进步，铁路列车的旅行速度越来越快，各种新型设备的投入使用，在实际行车工作中将会遇到更多的新的课题，对行车安全的要求将越来越高，如何保证行车安全是行车部门永恒的主题，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。我作为一名普通铁路工人、合格的技术专业人员，在此申请车站值班员技师职业等级资格，望铁路局技师专业考评小组领导审查，并希望审查通过，给予鼓励！

今后我将全力改正缺点，认真学习专业技术知识、提高个人素质，坚持不懈地学习，用最短的时间掌握新技术、新知识，用于指导实践，坚持“安全发展、协调发展、和谐发展”总体思路，确保铁路运输安全，为构建和谐铁路做出自己应有的贡献。

铁路技师述职报告篇七

今年以来，人事方面至今一直未得到稳定，财务结算部的力量相对比较薄弱，通过近期突击检查工作与部门班组长以上人员等突击考核培训，我们根据部门现有各岗位人员的特点，重新对各班人员组合搭配，进行高效有序的组织；另一方面继续加强员工培训，让每一位结算员、收款员都要做到对新系统的业务熟悉，真正做到驾熟就轻，文化素质与业务管理水平都要有质的提高。今年x月新系统正式投入使用，各岗位的操作水平尤其是新员工的业务水平还有待于进一步提高，我们将在这方面加强培训，使每一位操作员都能够熟练掌握新系统，降低差错，减少客户排队等候时间，扎扎实实提高服务水平。

我们将针对此次事件，严格对班组长以上人员实施目标管理与绩效管理，确定目标，达成目标，一切为客户着想，当天的问题当天必须解决，加强考核监督力度，与工资挂钩，真正做到奖罚分明。

加强团队建设，充分发挥财务职能部门的作用：

加大各项费用控制力度，充分发挥财务的核算与监督职能；今年是市场生死存亡的关键一年，我们将继续加强各项费用的控制，节费降本；行使财务监督职能，审核控制好各项开支，在财务核算工作中尽心尽职，认真处理审核每一笔业务。

收集同行业及竞争对手信息，搞好经营活动及财务分析，为领导决策提供有效的参考依据。

公司发展至今，经营发展资金的筹集，一直是个头痛的问题，大家都知道资金就跟人体的血液一样重要，我们公司的主要特点是工程项目资金占用量大、场地道路维修频繁、人工费用大，筹集资金是财务的一个主要职能，良好的银企关系，是企业融资的一根纽带，压缩非经营性支出，合理安排资金，控制资金的流向，使非经营支出在保证生产的同时控制到最底线，在资金尤为紧张的情况下，财务部将从工程项目资金支出与人工费支出这一块有效地跟踪好资金的运作。

总之，今后的工作中，我将不断地总结与反省此次事件自身的不足，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与各兄弟部门共同进步，与公司共同成长。

最后祝公司兴旺发达，蒸蒸日上！

铁路技师述职报告篇八

一、日常工作业务

- 1、需要了解市场现状，了解客户需求，而且了解一些企业运作和服务途径。
- 2、个人修养较多，有较高的知识水平，对产品知识熟悉，并且具备所使用销售产品的机械、装置、设备的知识。
- 3、个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。
- 4、头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。

5、外表需要整洁大方，言行举止得体，有企业形象大使和产品代言人的风度，不一定要长得英俊、漂亮，但至少要对得起观众，别一出场就歪鼻扭嘴斜服，吹胡子瞪眼睛的，有损企业的形象。

6、工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失，有奉献精神。

二、处理顾客投诉与抱怨

1、建立客户意见表或投诉登记表表格。接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等；并及时将表格传递到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待员或业务员等。

2、售后服务人员接到信息后即通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容，如问题电脑名称，规格，生产日期，生产批号，何时使用，问题表现状况，在使用此品牌前曾使用何种品牌，状况如何，最近使用状况如何等。

3、分析这些问题信息，并向客户说明及解释工作，规定与客户沟通协商。

4、将处理情况向领导汇报，服务人员提出自己的处理意见，申请领导批准后，要及时答复客户。

5、客户确认处理方案后，签下处理协议。

6、将协议反馈回企业有关部门进行实施，如需补偿油品的，通知仓管出货，如需送小礼物的，通知市场管理人员发出等。

7、跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

三、处理投诉的具体方法

1、确认问题

认真仔细，耐心地听申诉者说话，并边听边记录，在对方陈述过程中判断问题的起因，抓住关键因素；尽量了解投诉或抱怨问题发生的全过程，听不清楚的，要用委婉的语气进行详细询问，注意不要用攻击性言辞，如“请你再详细讲一次”等。

2、分析问题

在自己没有把握情况下，现场不要下结论，要下判断，也不要轻下；将问题与同行服务人员协商一下，或者向企业领导汇报一下，共同分析问题。

3、互相协商

在与同行服务人员或者与公司领导协商之后，得到明确意见之后，由在现场的服务人员负责与客户交涉协商，进行协商之前，要考虑以下问题。