

2023年工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共(精选9篇)

我们得到了一些心得感悟以后，应该马上记录下来，写一篇心得感悟，这样能够给人努力向前的动力。那么我们写心得感悟要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得感悟范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇一

文章简介：一年来，我局在县委、县政府的正确领导下，在县人大、政协的监督和支持下，在上级环保行政主管部门的关心指导下，坚持以科学的发展观为指导，大力实施“矿业兴县、工业强县”，把握“围绕经济抓环保，抓好环保促发展”大局，严格管理，主动服务，依法治污，全县环境质量得到改善，各项工作顺利进展，取得明显成效。

一、明确…一年来，我局在县委、县政府的正确领导下，在县人大、政协的监督和支持下，在上级环保行政主管部门的关心指导下，坚持以科学的发展观为指导，大力实施“矿业兴县、工业强县”，把握“围绕经济抓环保，抓好环保促发展”大局，严格管理，主动服务，依法治污，全县环境质量得到改善，各项工作顺利进展，取得明显成效。

一、明确工作目标，促进经济发展

1、认真制定工作计划，力求经济环境两发展。按照“十五”期间自治区环境保护工作目标和富蕴县环保目标责任制要求，围绕县委、县政府关于矿业兴县的发展战略和进一步加快工业园区建设的工作部署，制定2009年工作计划，以巩固“一控双达标”成果，深化两河流域环境整治，加强城区环境综合治理，提高县域环境质量，加强危险废物管理、生态保护、

农村环境整治和环境保护专项行动等工作为主要任务，做好环境监察、监测工作，确保城区空气质量达到一级标准、饮用水质100%达标、实现县域经济发展、环境保护“双赢”目标。

2、牢固树立服务意识，积极促进企业发展。加强全局人员服务理念教育，增强服务发展意识，改进工作作风，提高工作质量。，促进富蕴环保诚信建设。坚持局领导走访制度，认真听取企业对环保工作的意见和建议，解决企业在环保审批中存在的困难，提出环保后期管理监督要点，变企业上门为服务下乡，变行政管理为优质服务，变事后监督为事前帮助即三个变，为企业发展提供快捷、优质、热情的服务。

3、简化项目审批程序，努力提高办事效率。坚持对项目审批的缩减和压缩审批时限，仅保留建设项目环境影响评价、环保设施竣工验收审批和夜间施工噪声管理审批。环境影响报告书审批由原来的20个工作日缩短至8个工作日，环境保护设施竣工验收时限从规定的20个工作日缩短至3个工作日，夜间建筑施工噪声管理审批2个工作日内作出答复，并取消审批环节的一切手续费。对符合产业政策，选址合理，污染治理设施有保障的项目，先予出具环保初步意见，让项目先立项办理相关手续；对县里确定的工业企业和重点项目设立“绿色通道”，实行专人办理，即到即办、特事特办；对重点项目，积极做好上下协调服务，努力促使项目在环保要求上程序落地。

二、严格环境管理，强化污染治理

1、加强环保管理。积极按照县政府提出的整合提升、规模发展、企业进园区生产要求，认真做好矿业污染治理工作。常检查并按时足额征收排污费，促进县域矿业发展。

2、加大城区环境整治力度。积极开展城区油烟、噪声污染治理，认真做好高、中考期间环境噪声、废气监管。今年以来，

受理办结群众污染投诉件64件，政府督办件3件，人大、政协提案5件。

3、巩固两河流域富蕴段水环境整治成果。积极配合地区环境监测站对额尔齐斯河和乌伦古河两河流域富蕴段水质监测，编制了两河流域水环境污染整治规划；实施河谷围栏470公里，目前两河流域富蕴段水质稳定达到地面水一类标准，确保了兩河流域富蕴段水质环境的安全。

4、积极开展环保专项行动工作。与有关部门联合下发了《富蕴县整治违法排污企业保障群众健康环保行动实施方案》、《富蕴县矿产生态保护专项执法检查工作方案》，召开了8场环保专项行动会议，并周密安排认真部署、付诸行动。同时，按照要求相应成立了专项行动领导小组，制定了行动方案，及时通报工作进展情况，做到上下互动，取得阶段性成果。

5、认真实施生态保护工作。编制了《富蕴县生态环境功能区划》，有计划地对我县实施生态保护和治理工作。

三、制定具体措施，认真实施落实。

1、合理规划，统一布局。面对富蕴县经济在矿业的驱动下得到突飞猛进发展，县委、县政府将我县域内的工矿企业按照地理布局设立成了五个工业园区，使各企业可以得到科学合理的规划和管理，并实施和推行入园环评准入制度。环保局也取缔原有的一批生产工艺落后的“十五小”企业，同时，县委、县政府要求各企业严格执行《环境影响评价法》，新建设项目必须执行环境影响评议制度，未做环评的单位和企业，无论规模大小，一律不允许开工建设。

2、加强领导、统一思想，提高认识。环保局每年都组织召开企业负责人座谈会、培训班以及现场观摩会，针对不同行业、不同企业，下达不同任务，并签订了环保目标责任书，由原来的宏观管理转向量化管理，把环保工作贯穿于生产的各个

环节。

3、建立健全各项制度，明确管理时效。我县今年建立了重大污染项目环境影响听证制度，在项目建设前期邀请人大、政协、专家和周边居民等方面人员组成听证团对项目进行环境影响评价，使项目建设更加科学化、规范化。在项目建设及生产过程中，明确各项环保目标，制定相应的措施，严格检查，严抓落实。

4、积极开展清洁生产，提高“三废”综合利用率，大力发展循环经济。水泥厂目前已利用铜矿冶炼废渣、各选矿尾渣和煤矸石万吨；目前可可托海有313万吨铍矿石未得到利用，铍冶炼厂完全使用的是可可托海稀有矿原来废弃的矿石，铍冶炼厂年产铍精矿石1602吨，需废矿石20万吨，可可托海碳化硅厂所使用的原料也是由原可可托海稀有矿废矿石中提取，年可利用废渣10万吨以上。新兴云母制品厂年产量750吨，年使用原来云母厂废弃的尾渣中的碎云母1000余吨。这些项目的建设，为富蕴县发展循环经济和减污增效奠定了良好的基础，在开展清洁生产和发展循环经济方面，我们也加大了宣传和学习力度，开展各企业厂区美化、净化、绿化、硬化等评比活动，要求企业逐年增加绿化面积，绿化面积最终要保持占厂区面积的30%以上。

5、注重环境教育，开展环保宣传。环保局始终将宣传工作作为一项重要工作来抓，而针对矿山企业，主要采取深入企业发放宣传单、举办企业环保岗位人员培训班和环境保护知识讲座等的形式，直接面对企业员工进行现场宣传，今年在矿山企业里共发放宣传单2156份，对4家企业的6名环保岗位上的骨干进行了培训，还举办了2期有100多人参加的环保知识讲座；我们还要求矿区企业在厂区内要设立明显、醒目的环保宣传牌，以营造出良好的长效宣传氛围，对扩大环境保护的影响力也将起到很好的促进作用，目前，各企业也都设立了有针对性的环境保护宣传牌。我局还十分注重“世界环境日”、“天山环保世纪行”、“地球日”的宣传契机和中、

小学的宣传阵地的环境教育，充分利用世界性宣传影响，做好我县环保宣传工作。在今年主题为“人人参与，创建绿色家园”的“6·5”世界环境日宣传期间，开展了声势浩大的宣传活动。全年累计发放环保知识和科普宣传单12000余份。一年来，举办中小学授课讲座11场次，面达9个乡镇，听课师生达1000人，寓教于乐，培养孩子从小爱环境的意识，让孩子们用天真烂漫的环保行动，带动一个家庭，影响一个社区。

6、加大执法力度。环保局把经常性的检查和重点抽查相结合，同时开展各种专项治理行动，有力的打击了各种违法违规行为，发现企业有环境违法违规行为立即要求其进行整改并给予处罚，全年上报各种表格50多份，针对矿山企业的专项治理检查共开展了24次，调查、检查企业57厂次，现场检查人数136人次，下发了限期整改通知书43份，处理偷排污染物和擅自闲置污染治理设施的8家，查处违规作业矿山6家，限期办理环评手续的企业2家，行政处罚万元，收缴排污费万元。有效地规范了矿山企业的各种违法、违规行为，同时对有违法违规行为的企业进行了处罚，如金宝公司的污水偷排行为，我们就给予了重罚，还要求他们进行限期整改，取缔了2家国家严令禁止建设的小土炼炉等。多次的检查，消除了许多污染隐患，纠正了多起企业违法违规行为，有利的保证了我们县的环境质量，确保了我县无重大污染事故的发生。

7、加大生态环境治理力度。自2003年开始，根据国家逐年加大对环境保护工作的重视，我县在加大生态治理上实行退耕还林、退耕还草以及轮牧、休牧，3年来，共完成退耕还林3万亩，荒漠围栏440公里，60万亩，河谷围栏470公里，40万亩。为进一步遏制人为破坏，加大了对重点区域资源开发的环境管理力度。深入开展了对乱采滥挖发菜、甘草、麻黄草的执法检查。对重点建设项目施工现场进行了不定期环境监察。打击和处理了一批破坏生态环境的违法行为，有效防止了人为生态环境破坏活动。5月底我县开展了一次大规模的清山工作，由县财政拨付专款作为清山工作经费，并分别从环保、公安、武警森林、边防、武装部等部门紧急抽调120

人、31辆车组成两个清山工作组。依据《环境保护法》、《草原法》、《森林法》、《矿产法》等法律、法规，严厉打击滥采、滥挖、非法采矿等破坏环境的行为，共清理各类非法进入林区人员368人，清理非法矿点42处，暂扣汽车3辆，收缴云母片6吨，捣毁各类机器30余台、小推车9辆、船只7艘，销毁柴油23桶，拆除非法进山人员临时住所37个。

8、加大矿山复垦治理力度，前不久政府也出台了环境保护积累资金机制，要求企业根据开采规模的大小、对环境影响的程度按照比例积累环境保护专项治理资金，并设立专款帐户，由环保部门监督使用，依照“破坏一点，治理一片”的原则，将所积累的资金主要用于矿山复垦、生态恢复和污染治理上。

四、求真务实抓作风，与时俱进树形象

1、加强党风廉政建设。新年伊始，就以富环字[2005]1号文件，颁发《富蕴县环保局2009年党风廉政建设及反腐败工作实施意见》，贯彻执行党风廉政教育工作。要求全局人员认真落实廉政建设责任目标，管住自己的手，管好自己的嘴，从思想上、行动上筑起防腐长城。主要抓了以下几项工作：一是加强领导，建立了局主要领导负总责，分管领导具体抓，部门负责人具体落实的工作机制，层层签订党风廉政责任状和承诺书；二是制度建设，在机关原有规章制度上，又补充完善了环保系统工作人员“六条禁令”制度；环保执法询问笔录登记和核销制度；污染违法案件外出处理执法请示登记和领导督办制度；违法案件处罚公示和集体研究制度；接待费开支管理监督制度；重大、敏感建设项目环保审批集体研究和公示制度；政务公开制度；财务开支收归财政会计核算中心制度；排污收费和处罚款实行“票款分离”和收支两条线制度；资金使用通报制度；政府采购制度等。三是学习教育，采用“学、看、查”方法，提高教育。学、学习“三个代表”重要思想，开展好_员先进性教育活动；看、看系列反腐题材警示教育片；查、查原因，找差距，溯根源，提建议。并实施“五个结合”：与两个《条例》教育学习相结合，与

行风评议相结合，与机关效能建设相结合，与诚信环保建设相结合，与党支部活动、党员教育相结合。四是检查督促，重新聘请了行风评议、廉政建设监督员，分别召开了监督员、企业业主征求意见会3场，发放征求意见表100多份。设立了排污收费、行政处罚、项目审批、验收、环境质量、财务情况公开栏，接受社会监督。五是考核评比，年初就将廉政责任列入工作量化考核体系中，建章立制，周讲评，月考核，自律工作列入经常化管理。

2、加强机关作风整顿。制定了机关作风整顿实施方案，成立了领导小组，制定了实施方案，按阶段要求开展工作。在查摆整改阶段，针对查找出的工作还不够人性化、纪律还不强、制度还不够完善的问题，我局立马进行了整改落实。在加强服务上，实行全过程服务和24小时接受投诉；在纪律制度上，重申强调了组织纪律性建设，严格了请销假制度，重新连续颁布了6个有关纪律建设文件。同时，我局还认真开展文明单位建设，按照届期文明单位管理要求，做好续建工作。积极为帮扶户、学生送温暖，献爱心，共出帮扶资金1500元。

3、加强行风评议与纠风工作。规范了文明单位、行风评议、廉政建设和效能告示牌的建设，让制度上墙，让政务上栏，实行阳光作业，使群众一目了然环保政务工作，做到环保执法让群众放心，环保服务让群众信赖，环保形象让群众满意。制定了行风评议与纠风工作实施方案，成立了领导小组，重新增加聘请了监督员，开展了行评与纠风意见征求工作，经县检查组暗访，对我局开展行风评议与纠风建设工作表示满意。

4、加强环保“六项禁令”教育。认真开展了环保系统工作人员“六项禁令”教育，监察人员“六不准”和“行为准则”教育学习，与年底工作量化考核相结合，与党风廉政建设的有机管理。一年来，全局人员没有发生违纪现象，队伍素质明显提高，环保形象明显增强。

5、加强党支部建设。开展了《中国_纪律处分条例》、《中国_党内监督条例》的学习，倡议职工进行“我为环保做了什么，我对工作尽职了没有”民主评议活动。

六、认真履行职责，创工作新业绩

1、积极争创一流业绩，全面提升环保工作。针对人员少、任务重、管理面广的特点，适时提出了分组监察的新机制，极大地调动了工作人员的积极性，促进了各项工作快速发展。解决了长期困扰我局工作发展的人员编制问题。今年4月份县委增加环保部门事业单位人员编制5名，这是六年来我局首次增编。

一、“三个变”活动，完善“自我”建设。以“一张笑脸相迎、一句您好问候、一把椅子让坐、一杯清茶解渴、一股热情办事、一声再见道别”提高队伍服务质量；以“变企业上门为服务下乡、变行政管理为优质服务、变事后监督为事前帮助”，促进队伍作风转变。开展了“六不让”守则，以提高人员责任。即：“不让每项工作因我而延误、不让任何差错因我而发生、不让各种法规因我而违反、不让热情服务因我而冷漠、不让企业来人因我而抱怨、不让环保形象因我而受损”。以提高工作创新机制，不断完善“自我”，争创一流队伍。

七、存在的问题。

1、各园区内各企业间还存在着严重的各自为政现象，资源不能共享，不能互补利用，全局发展意识淡薄，“三废”综合利用率还不高，还有待于进一步改善。

2、由于我县矿山开发的比较早，环保历史欠帐比较多，生态在过去破坏的比较严重，而治理资金投入严重不足，矿区环境生态恢复工作还需要进一步的加强。

3、在天然草场方面，由于这些年大力发展畜牧业，天然草场已严重超过国家规定的草场载畜标准，使得我县的生态环境保护形势变得十分严峻，给环境保护工作带来了相当大的压力，也极大的影响着野生动物的生存环境。

八、今后的工作重点。

1、继续加大清洁生产活动的开展，大力开展企业间的清洁生产评比活动，对清洁生产搞的好和创造性的开展清洁生产活动的企业及企业负责人进行表彰，对清洁生产没有开展或是弄虚作假的企业及企业负责人给予通报批评。

2、继续完善环境影响听证制度，扩大听证范围，提高审批透明度，严格审批制度。

3、加大对环境目标责任书的落实检查力度，严格按照目标责任书的要求检查落实情况，对落实不到位，执行不彻底的企业将给予停产限期整改的处理，情况严重的还将按照有关规定给予罚款。

4、继续加大执法力度，严格执法程序，严厉打击违法违规行为，将对不重视环境保护的企业，勒令其限期整改，整改态度不端正的除了给予全县通报之外，还要进行罚款。

5、继续鼓励企业提高“三废”利用率，协调工业园区内各企业的关系，帮助他们建立相互合作的协调机制，以实现企业间的“三废”资源互补利用。

6、积极开展环境保护创新工作，加大环境保护工作中的科技含量，开拓治理污染的新途径，提高资源综合利用率，为我县经济建设发展提供良好的外部环境。

2009年，我县环境保护工作指导思想：以党的_、十六届四中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，确立“在保护生

态环境中加快发展，在加快发展中保护生态环境”的工作思想，以经济发展为中心，以优质服务为重点，以创新机制为突破口，以环境安全、群众满意为落脚点的新思路；狠抓“五项工作”，强化“五种意识”，实施“五个监督”，坚持做到“五个结合”实现环境保护工作的新飞跃。

一、狠抓“五项工作”，咬住目标不放松

3饮用水源水质达标率100%； 4县城区域环境噪声合乎标准；

9完成环境监察队伍标准化建设申报审批工作；

2、环保专项行动目标。环保专项行动是促进环境管理的重要手段，是环保工作的重中之重。认真按照专项行动部署，继续做好违法排污企业整治，重点工业污染源整治和额河流域的整治工作。

3、环境质量管理目标。环境质量管理是环保工作成效建设的重要指标，加强污染控制，严格污染物排放总量，是环保工作的重点。根据环保目标责任书要求，将2009年我县6种污染物排放总量指标控制在指标内。

4、经济建设发展目标。服务经济发展是我局工作重心，围绕经济抓环保，抓好环保促发展，积极为企业做好服务工作。树立“有为有位”思想，改进工作作风，改善投资环境，努力实现让群众喝上干净的水，呼吸上清洁的空气，吃上放心的食品，在良好的环境中生产生活。

5、排污费征收目标。排污收费、环境监察工作，是环保工作的生命线，是环境管理的重要手段。收费工作不能放松，监察工作必须提高和加强。在收费上，认真贯彻执行《排污费征收使用管理条例》，做到全面开征、足额收费、及时交纳，确保完成收费任务。在监察工作上，做好污染控制，投诉处理，环境质量管理。让环境污染得到有效控制，污染投诉得

到有效解决，环境质量得到明显提高。

二、强化“五种意识”，推进事业全面发展

1、加强领导，提高认识，强化责任意识。2009年是“十一五”计划的第一年。在这关键的一年中，提高认识，明确责任，是全局人员的首要任务。全局上下将进一步统一思想，把握全局、身体力行、扎实工作，要形成上下互动，抓紧抓实，抓好环境保护的各项任务，开创环保工作新局面。

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇二

一、2013年各项指标完成情况

1、储蓄存款任务2998万元，目前余额较年初增长81万元。

2、零售中间业务完成万元。

5、贷记卡发卡207张。

二、2013年工作中存在的不足

1、储蓄存款和对公存款增长不稳定。我处周边资源匮乏，缺乏稳定居民储蓄资源，各项存款增长主要靠部分大客户支撑，非常不稳定，经常出现月末、季末存款一天下降几百万元现象。

上述问题形成原因是：员工思想上对上述三大系统重视程度不够，对系统掌握不够熟练，对自己分管的客户熟悉程度有待提

高，业余时间通过电话营销、短信营销方面缺乏足够耐心。

- 3、2013年10月我行新的结算系统上线以来，柜员正处于对系统熟悉阶段，加上拍摄设备不给力，造成扫描率低，抹帐、冲账次数较多。
- 4、文明服务方面工作做的基本到位，但柜员营销七步曲方面领会不深，执行不到位、不全面，有待进一步提高。
- 5、我处公共力度与他行有一定差距，由于无经费，在营销大客户方面，经常出现非常尴尬的场面。
- 6、我分理处尚未装修，硬件设施跟不上。

二、2014年工作思路

务建设，完善包户包效责任制；加强培训，提升全员营销能力；

发挥贵宾系统作用，完成各项经营指标。

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇三

1. 领导重视，精心组织

为了更好开展质量月活动，机加工司召开全厂员工会议进行活动动员，456开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始。456对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述。564各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛

围。

3. 加强培训力度

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量；对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示；使车间的质量整体有了一定的改观。工模具车间加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

4. 严格控制生产过程质量

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

5. 质量月中出现的问题仍然比较多

虽然9月份质量月，我车间的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，质量量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇四

有一句话说得好：人与人之间的差别其实就是学习能力的差别。由于个人素质、经验、训练程度的差异造成服务水平的高低，所以我们要通过学习和培训，熟练掌握各种产品的特

点和适用人群，向客户作个性化的推介，比如向中高端客户推介本外币通知存款、汇聚宝、信用卡等产品，向普通客户推介本外币一本通，外币兑换、代理业务。掌握各项业务的操作规程，提高自身分析和处理问题的能力，提高服务质量，增强客户的满意度和忠诚度，从而留住了客户，赢得客户的信任，营销也就成功了。

换位思维，加强沟通。

所以，我们首先要做到内部沟通流畅，协调充分确保每个环节运作正常。二是要加强与客户的沟通。不把自己的个人情绪带到工作中来，每天以饱满的精神和认真地态度面对工作，当客户在叙说他的需要时，我们要做一个最佳听众，认真倾听客户的需求。从客户的角度出发，适时为客户提出符合客户利益的理财建议，这样才能与客户实现真正的沟通。才能为客户提供全方位的服务，让客户获得超出期望值的需求。

充分利用自助设备，减轻柜台压力。

柜台作为销售渠道，不仅仅是存取款业务，代收代缴各种费用、多种形式的理财等等新业务品种不断推出，这无疑给柜台增加了压力。柜员如果从开始营业到营业終了面前都是排着长龙，那么哪有时间和精力开展营销？所以，我们要地将零散客户办理的简单业务引导到自助设备、网上银行、电话银行等渠道上，适当减轻柜台人员的工作压力，可专门办理一些复杂业务，同时积极展开营销，这样，不但减少了排队现象，提高了办事效率，也为客户节省下大量时间，服务水平最终得到了保证。

有的放矢，做好差异化营销。

营销中的“二八法则”告诉我们：企业80%的利润是由20%的客户创造的，而80%的其他消费者只创造了20%的利润。如何挖掘优质客户、留住老客户、争取新客户是当务之急。银行

有着得天独厚的优越性，它掌握着大量的客户资料，我们可以根据顾客个人的年龄、性别、职业、收入、文化程度等情况进行市场细分，根据不同细分市场中顾客的不同需求，提供差异化的便利性服务和支持性服务以达到优质的无差异性。对待高端客户或老客户时，如果你能主动的招呼客户，准确地称呼某先生或某小姐，表示对客户的熟悉，使客户有被重视的感觉，这时再顺势推销新产品，相信有事半功半的效果；又如，对第一次接触银行的新客户，应主动热情介绍服务品种、方式，适时为客户理财当好参谋，准确快捷地做好每笔业务，给客户留下良好印象。

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇五

在即将过去的，有很多美好的回忆浮现在脑海里，在公司的重视好和培养下，个人取得了很大的进步，同时，也觉得有很多的不足之处。

一是对于一个经济效益好的公司来说，一是要有一个专业的管理者；

二是要有的专业知识做后盾；

三是要有一套良好的管理制度。

作为公司的一分子，我要做到以下几点：

一. 认真贯彻公司的经济方针，同时将公司的经营理念及策略正确并及时的传达给每个店员，做好承上启下的桥梁作用。

二. 做好店员的思想工作的同时团结店员，充分调动和发挥店员的工作积极性，了解每位店员的优美所在，并发挥其特长，做到另才适用，增加增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集团。

三. 通过各种渠道了解同行信息，了解顾客的消费心里及习惯，做到知己知彼，心中有数，使我们的工作有针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

四. 以身作则做店员的表帅，不断地学习提高自己的同时不断地向店员传输企业文化，教育店员要有全局团队认识，凡事要从公司整体利益出发。

五. 以热烈周到及细致的服务去吸引顾客，发挥所有店员的主动性和积极性，为公司创造更多更好的业绩!新的一年即将来临，成绩只能代表过去，我将以更精湛娴熟的业务，同时在公司的领导下来治理好我们枞阳店!力争在xx年再创佳绩!

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇六

在即将过去的x月，有很多美好的回忆浮现在脑海里，在公司的重视好和培养下，个人取得了很大的进步，同时，也觉得有很多的不足之处。

一是对于一个经济效益好的公司来说，一是要有一个专业的管理者；

二是要有的专业知识做后盾；

三是要有一套良好的管理制度。

作为公司的一分子，我要做到以下几点：

一. 认真贯彻公司的经济方针，同时将公司的经营理念及策略正确并及时的传达给每个店员，做好承上启下的桥梁作用。

二. 做好店员的思想工作的同时团结店员，充分调动和发挥店员的工作积极性，了解每位店员的优美所在，并发挥其特长，做到另才适用，增加增强本店的凝聚力，使之成为一个团结

的集团。

三.通过各种渠道了解同行信息，了解顾客的消费心里及习惯，做到知己知彼，心中有数，使我们的工作有针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

四.以身作则做店员的表帅，不断地学习提高自己的同时不断地向店员传输企业文化，教育店员要有全局团队认识，凡事要从公司整体利益出发。

五.以热烈周到及细致的服务去吸引顾客，发挥所有店员的主动性和积极性，为公司创造更多更好的业绩!新的一年即将来临，成绩只能代表过去，我将以更精湛娴熟的业务，同时在公司的领导下来治理好我们枞阳店!力争在xx年再创佳绩!!!

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇七

充满机遇与挑战的20xx年已经过去，回首往事□20xx年通过上级领导的帮助和指导，加上全年员工的合作与努力，在汗水和智慧投入中，各方面得以新的发展，全年商场工作的顺利开展和管理水平的提高。

一、盘点20xx年的工作

a□加强超市的人力资源、商品缺断货追踪、商场财物管理。

b□完成对超市的全面整改工作，配合总部做好整改前的商品盘点工作、员工思想工作、财物清查工作;整改中的财物交接工作、商品退货内拨工作、人员加班安排等;整改后的各项交接工作。

c□对超市竞争店的调研及附近消费情况的评估，在尽量做到差异化经营的情况下，避免商品同质化条件的价格竞争，对超市滞销商品进行清退、缩短商品线长度，新型商品品种的

引进等。

d□积极组织公司干部和员工进行学习和考核。

二、存在的问题

a□大环境 受三鹿奶粉事件、金融风暴、竞争店生鲜超市开业等影响，客单价、来客数相对减少，特别是在商品同质化的条件下，同种商品的价格往往高于竞争店，一线商品更为严重，购买力严重不足，因x店的主要消费层次为中老年人群，顾客往往在购买来都货比三家、精挑细选，对于高单价商品的需求相对减少。

b□促销 场外促销活动全无，在商品没有竞争力的同时，应加大对乡村店的场外促销活动，特别是每月上、下旬，这对于提高商场来客数、客单价起到了较大的推动作用，起到了立竿见影的效果。大型促销活动每次都一味地特价促销活动，老生常谈，缺乏预见性和可行性。有的甚至只是形式性化，如：国庆、圣诞、元旦等重大节日促销都没有达到一定的效果，对于日益竞争的零售业没有起到攻城掠地的效果。

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇八

二0xx年财务科在董事会的正确领导下，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，依据会计法规和内部财务管理制度，搞好会计核算和会计监督，当好领导参谋。按照上级业务主管部门的要求，及时编制、上报各项财务报告、报表：积极参与构建和谐单位、创建市级文明单位标兵活动，为推动公司再上新台阶作出积极的贡献。

一、20xx年所做的主要工作及取得的成就：：

1、认真执行财务管理制度和生产经营工作行为规范，为董事

会公司生产经营工作搞好服务。及时编制年初工资预算报表、财务年终报表，保证经费及时拨付。办理新增离退休人员社会保险手续。严格执行审批手续，千方百计搞好开源节流。依据会计法规，搞好生产经营单位的会计核算，为领导以及业务部门提供及时、准确的会计信息资料。协助分公司完成扩建增资工作，做好各种营业执照和其他证件年审工作。

2、协助领导争取国家财政资金，管好用好项目资金，确保项目顺利实施。xx年是项目实施最多的一年，先后完成x项目、x项目70%预付资金的报账工作，动工在即。参与建设等重大项目可研报告的财务核算、提供财务资料、表格制作及编制工作。

3、配合董事会财务审计小组对公司生产经营单位的20xx年度经营情况进行了财务审计。并提出了相应的整理整改意见。

4、修订、完善了会计电算化操作规程，添置了新的会计财务软件，并及时培训相关人员，在操作中出现的新问题，新情况都一一解决，达到网络畅通无阻，大大的提高了工作效率。

5、搞好培训和指导。二0xx年人员优化组合使一些部门的关键岗位(如台帐员、开票员等)发生人员变动，以前没有这方面工作经历的同志被聘任到这些岗位上来，为了使他们尽快熟悉新岗位，更好地胜任此项工作，财务科抽调业务骨干对他们进行会计基础知识、电脑操作及软件程序应用等集中培训，平时对他们遇到的问题进行面对面的指导，同时，注意加强对全体财务人员会计职业道德、廉洁自律方面的教育活动。

6、积极参与公司的各项学习和培训，同时搞好会议调研活动的后勤服务工作。x项目实施动员会，现场会先后由单位筹备召开，同时x省、市专家不断来我公司进行调研指导，财务科都全力以赴积极参与，周密安排，尽最大努力为领导、专家及会议人员提供舒适的生活、休息环境。

二、存在的突出问题和原因 各种入账票据还不完全符合财务制度的要求，销售、退货不能及时开票，支出不尽合理。究其原因：部分经营单位负责人重视程度不够，财务科部分人员监督还不完全到位。

三、20xx年主要工作计划和任务目标及采取的新措施

1、进一步贯彻执行《财务制度》，加强内部审计，制定量化目标，降低生产成本，压缩费用支出，力争在生产、经营效益上得到新突破。

2、根据上级核拨的预算经费，搞好预算资金管理工作。

3、加强会计监督，搞好会计核算。为单位提供真实、完整、及时的会计信息。

4、协助领导争取国家财政项目资金，管好用好项目资金，确保项目工程顺利实施。

5、顾全大局，服从领导，当好领导参谋。按财务制度科学合理安排调度资金，充分发挥资金利用效率；另外根据财务发生经济业务要及时、准确、完整的会计信息并提出合理建议，为领导决策当好参谋。

6、加强管理，挖潜增效，为生产经营目标的实现和效益的增长服务。即进一步加强财务管理，降低财务费用，控制生产成本，实行全面管理，合理安排，压缩不必要的或不急需的开支，使企业资金得到有效合理的发挥效益，有效控制各项费用的不合理开支。

7、全面推进办公自动化特别是会计电算化。会计电算化是搞好我单位财务工作的必要前提之一。为保证会计电算化的快速准确，必须加强财务人员自身的业务素质和操作技能。把推行财务会计电算化核算为目标，学习新的财务会计管理方

法、微机操作技术，适应企业管理新形势发展的要求，全面提高财务人员素质。

8、明确责任，从严要求，积极抓好会计从业人员职业道德素质、税收法律意识、业务技能、理论知识的拓展。实行和开展自学和培训相结合的政策，使财务人员认识到合理避税增加效益，同时提高服务水平。

9、增强财务的宏观经济管理意识、法律意识、风险意识。使财务人员从仅仅应付日常业务的工作状态得到改变，充分认识财务工作的连续性、复杂性，培养超前意识。在业务素质上，学习财务、审计准则制度，税收法律法规，保证知法、懂法、用法、护法，学习财务有关规定，保证依法理财、依法监督。

10、在生产经营和销售中出现的新情况、新问题，结合实际情况分层次开展财经、法规的培训力争全体财务管理人员业务水平有新的提高。

总之，今年财务科的工作在各位领导的支持与帮助下，在各科室和站的配合下，按照中心党支部的部署和安排，认真组织落实，取得了较好的成绩。但是，来年的任务更重，压力更大，我们财务科全体成员将变压力为动力，积极进取，开拓创新，充分发挥财务管理在单位管理中的核心作用，为单位的发展壮大做出新的更大的贡献！

工作总结工作思路思想感悟 工作总结的思路共篇九

服装店主对于一个服装店长来说起着领头羊当然作用。对于一个经济效益好的服装零售店来说，一是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。

具体归纳为以下几点：

1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。

首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；

其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。

我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

1. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。