

# 群众满意度工作总结 社区联系服务群众 工作总结(汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 群众满意度工作总结 社区联系服务群众工作总结篇 一

寒假，我进行社区服务。我每日都去服务中心帮忙，帮那里的工作人员整理资料 and 文件，走访人民群众，了解社区居民的生活状况。

刚开始，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很没用。但是，透过与当地居民和工作人员的接触，我逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。我明白了如何整理资料，如何照顾老人，如何体贴他人，也明白了成年人的艰辛、努力——这一切的一切，若是没有走出家门，参与服务，就不会体会到的。

透过这次社区服务，我提高了社会适应潜力和运用知识解决实际问题的潜力，增强了社会职责感和使命感，也扩大了视野，对自我有了清醒的定位，不仅仅发现了自我知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。

透过这次的社会实践，让我学会了很多东西，我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自我的事业，就务必付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执，坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。

在实践的这段时间里，我透过自我的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自我是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。想起来，还是觉得自我此刻还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础，只是，我觉得个别惭愧，都怪自我不够争气，不珍惜这好的时间和机会去好好读书，整天都无所事事，在家里一点事也不会做。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自我该做的事，对自我产生，都得到了一个满意的答案。原本以为自我已经学会了一些基础的知识就够用了，可到了实习的时候才明白原先自我要学的东西还有很多，以后自我要走的路还很长，不能只安于现状，必须要奋勇直前。人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。必须要相信自我，因为我总是对自我说“勇敢点，挫折?怕什么，风雨过后必须会有彩虹的”。于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自我在成长中的困难，坚定不移地朝着自我奋斗的目标前进。社会实践虽然比较辛苦。是庆幸?还是依恋?回想起来，才发觉，原先乏味中充满着期望，苦涩中流露出甘甜。

透过本次社会实践活动，一方面，我们锻炼了自我的潜力，在实践中成长;另一方面，我们为社会做出了自我的贡献;但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自我的知识，锻炼自我的潜力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

机遇只偏爱有准备的头脑，我们只有透过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的壮志，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，

加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。

## 群众满意度工作总结 社区联系服务群众工作总结篇二

党史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

### 一、主要做法

截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

#### (一)明确“我”是定位，以我为主、争当表率

全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后□xxxx镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

## (二)坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

## (三)树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

## (四)抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

## 二、存在的问题

1. 部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。
2. 党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。
3. 回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

## 三、下步工作打算

一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

## 群众满意度工作总结 社区联系服务群众工作总结篇三

### 蠡吾镇北陈村群众工作站

一、进一步摸清底码，理清发展思路，明确主攻方向 在以往工作基础上，我们经过进一步调研，更加清楚地掌握的北陈村相关基本情况。该村位于潞龙河左堤北侧，分洪道内，隶属蠡吾镇，地处偏僻。全村总面积2100亩，其中耕地1305亩，人口2000余人，党员54人。村党支部设书记1名，支委4名，班子成员思想统一，凝聚力、战斗力较强。农业种植为村民主要经济来源，麻山药种植面积400亩，一部分群众发展林业种植增加收入，少部分群众通过经营化工材料发家致富。村集体经济收入较薄弱。

基于上述情况，我们紧紧依靠党支部，确定了优行发展民生项目，首先解决广大群众最为关心的“出行难”和“吃水难”两大问题的近期发展思路，通过修路解决北陈村历史上没有通往外界公路的问题，通过打深水井解决村民吃水难、水质差、水量难以全部保证的问题，通过工程的实施，进一步凝聚党心、民心，为下一步工作开展和全村各项事业发展打好基础。

## 二、把握群众所思所盼，真心实意为群众抓硬事、办实事

群众反映最强烈的问题之一是“出行难”。北陈村由于地处分洪道内，南靠潞龙河左堤，位路偏僻，通往外界的道路都是路况极差的土路，“晴天一身土，雨天一身泥”，给村民生产生活带来极大不便。我们与村党支部一起，在镇党委大力支持下，坚持“两条腿”走路，一方面争取到“村村通”工程补助，另一方面发动全体村民捐款集资，党员、村干部、致富能手带头先捐、多捐，在南王村干部群众支持配合下，全长4公里的水泥公路主路面已经通车，打开了通往外界的“交通生命线”，被广大群众高兴地称作“民心路”、“致富路”。

群众反映最强烈的问题之二是“吃水难”。村中原有的吃水井为上世纪八十年代初期开凿，水质较差，出水量亦小，随着经济社会发展，加之人口增加，远远不能满足村民日常所需，群众盼望开凿深水井取水饮用的愿望强烈。我们经过多次与水利部门沟通协调，目前深水井已经开凿完成。经过争取，水利局已经答应为深水井配套电泵等取水设施，我们正在努力沟通，争取早日将取水设施安装完成。

## 三、立足当前，着眼长远，扎扎实实做好群众工作站各项工作

当前最紧要的事情有二项，一是继续多渠道争取资金，继续争取镇党委及相关村的大力支持，完成新修水泥公路路缘路肩建设，落实好日常管护措施，确保把好事办好；二是尽快完成深水井配套取水设施安装，早日启动管道配套及入户工程，让广大群众早日吃上深井优质水，确保把实事办实。

近期计划主要抓好二件事情，一是规范承包土地的管理，进一步化解各项矛盾，进一步增加集体收入，以增强集体办事业的能力和可持续发展能力；二是进一步加强基层组织阵地建设，改善办公条件，强化群众工作的宣传和服务，确保党

的各项惠民政策落到实处，深入人心，取得实效。

民收入水平上下功夫。一是充分发挥当地沙壤地面积较大的自然资源优势，大力挖掘当地村民麻山药、蔬菜种植、管理等农艺技术及运输、贮藏、出售等营销经验丰富的优势，努力发展麻山药和蔬菜种植业，带动大部分村民增加收入。二是适时引导农民带头人发展麻山药和蔬菜保鲜贮藏业，适时发展产地批发市场。三是积极发挥该村化工材料经销队伍的信息、资金等方面的优势，为我县引进和发展新型产业项目。

二〇一〇年十二月十五日

## **群众满意度工作总结 社区联系服务群众工作总结篇四**

煤矿是典型的劳动密集型产业，其特点是参与人员多，工作环境复杂，地质条件变化无常，这些客观因素的存在致使人员伤亡事故频发。为此，安全成了煤矿的头等大事。要保证煤矿安全生产，搞好群众安全工作就十分必要。这也就是说，煤矿的安全工作是为了职工群众搞的，必须要有广大职工群众的积极参与才能够搞好。这些就奠定了群众参与管理安全的重要性，所以，离开了职工群众的参与谈安全管理则是无本之木。

### **1、当前煤矿群众安全工作存在的主要问题。**

(1) 职工队伍整体素质偏弱。一是文化素质偏弱。当前，随着企业用工制度呈现多元化，从业人员频繁更换，以及外包工队劳务输出性质的职工队伍的介入，使之初中文化和“亚初中”文化程度人员增多，其理解问题和考虑问题的能力偏弱，给安全工作带来诸多不稳定因素，职工队伍文化素质的偏弱与煤矿机械化程度的矛盾也越来越突出。

二是思想觉悟偏弱。随着“80后、90后”以及家庭独生子女



的逐渐步入工作岗位，他们大部分存在着好逸恶劳，拈轻怕重，不主动学、练业务技能，在遇到急、难、险、重的工作任务时，存在畏难逃避心理，缺乏责任意识，处理问题不积极主动，能推则推，能拖就拖，很容易延误事故处理的最佳时机，给安全工作带来隐患。

三是技能素质偏低。由于用工形式、管理机制等多方面的原因，导致一些人仍存在着“大锅饭”的思想，在工作岗位上不想吃苦、不愿吃苦、不能吃苦的行为表现，在提升个人技能上不思进取，工作中明显懒散，反映缓慢，存在侥幸心理，缺乏自我保安的超前意识。

(2) 安全责任落实不到位，安检员、群监员、青岗员对出现的安全隐患排查整改不及时，出了事故互相包庇追查不彻底，有老好人讲情面思想，事故责任划分不明确，处理问题有互相扯皮，对安全事故“四落实”原则没有真正落到实处。

## **群众满意度工作总结 社区联系服务群众工作总结篇五**

今年以来,xx县政务服务中心全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打

造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。x月xx日,xx县政务服务中心“帮您办”工作人员与xx蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从2020年xx月份起,实行“5+x”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,xx县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务xxx笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202x年x月起,根据疫情防控工作,xx县政务服务中心推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递xxxx余件,为企业群众节省费用xx多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理xxx个事项中的xxx个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,xx项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。xx县政务服务中心窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同

高效”。

深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项xxx项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为xxx件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为xxxx件。x月xx日,在xx县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,xx县政务服务中心牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,将“退休一件事”正在推行中。

以聚焦解难题，突出服务更多载体

在党史学习教育大背景下，xx集团围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”，秉持以人民为中心的发展思想，引导广大党员干部增强历史自觉、厚植人民情怀，聚焦集团主责主业，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，用实际行动践行国有企业的使命与担当。

以深实细准效，突出调研更接地气

集团党委及时制定“我为群众办实事”实践调研方案，坚持以“深入群众，实干作风，细致问题，准确把握，做出成效”的调研方法，及时对接下沉至村社及项目一线，将房建、交通、绿化等市民群众关注的热点以及结对村民最忧、最盼、

最需要迫切解决的问题作为调研重点，科级以上干部带头，党员干部参与，深入一线开展调研交流，听意见、找问题、察实情，真正把群众所急了解到、把握好。

### 以聚焦解难题，突出服务更多载体

集团重点围绕群众“急难愁盼”问题，立足业务板块、借力平台资源、结合民众实情，切实为群众办实事解难题。一是高标准、高质量推进民生项目建设，对照年度任务目标，加快推进重点民生项目进度；坚持问题导向，多渠道、多角度听取群众意见和建议，处理信访件59项。二是积极开展“便民利民”志愿服务活动，开展东门村、三星村志愿清扫活动，定期“下村大清洗”，常态化实施，全力打造“美丽乡村”；开展天河三星农贸市场环境卫生大扫除志愿行动，提升、维护市场环境面貌；开展垃圾分类宣传及禁毒普法宣传进农贸市场活动，普及垃圾分类知识，并在现场介绍的危害和相关政策法规；开展金海加油站志愿者服务活动，主动清扫加油站内地面的大滩雨水，配合加油员引导进站车辆，清洁站内超市货架，党史知识宣传等。三是用心开展“帮扶暖心”重点群众关爱活动，在星海中心农贸市场内组织开展了慈善募捐活动，帮助经营户患病孩子，筹得爱心款xxxx元；联合天河街道、天河卫生院和三星村两委开展医疗下乡义诊活动，让基层群众在村门口就能享受到优质便捷的医疗服务。

### 以结对树品牌，突出党建更强引领

将党史学习教育活动与党建引领基层治理相结合，在贯彻落实基层党建示范点创建工作的同时，进一步发挥党建工作对集团业务的引领作用，并以此为载体，深化实施为民服务办实事。

一是积极参与金海湖社区党建联盟结对共建，以开展组织共建、人才共育、活动共联、资源共享等形式，探索党建服务平台，共同打造坚实的“红色堡垒”。建立党建联盟能够更

好地发挥联盟各单位优势特点，实现资源共享、相互促进、共同提高，为党建工作创新发展提供良好平台，组织各单位党组织、党员同志开展交流互动、志愿服务、培训讲座等党建活动，更好地为民服务。

二是深化“红色领航”，始终坚持把全心全意为人民服务作为集团工作的出发点和落脚点，积极打造党建品牌示范点，合力提升为民服务能力。集团先后着手打造天河三星农贸市场“红动菜场”、金海加油站“党建+能源业务”、环山南路及xx二十一一路两个“红色工地”、金海嘉苑“红色物业基地”、道路维护提升“红色景观”等多个具有xx集团特色的党建品牌示范点，以“党建+”为突破口，推动党建与中心工作融合发展，提升业务能力，提高服务质量，大力推进品牌实践活动，进一步提升人民群众的幸福感和满意度。

## “我为群众办实事”实践活动

### 推进工作总结汇报材料1

党史学习教育启动以来，我县认真贯彻中央和省市委关于开展党史学习教育的有关部署，深入开展“我为群众办实事”实践活动，坚持问题导向，聚焦民生关切，努力把实事办好，把好事办实，不断提高群众参与度、知晓度和满意度。

——统筹谋划早行动。作为“我为群众办实事”的牵头部门，县委高度重视，提早谋划□x月 xx日召开专题部署会，研究确立“x+x+x”组织体系，组建“我为群众办实事”工作专班，组长由常委组织部长担任，副组长由干部、党建副部长担任，成员单位由xx个民生领域部门和x个乡镇组成。下设综合、指导x个工作组，加强日常沟通协调和检查指导。成立了x个专项工作推进组，明确职责分工，分头组织推进。截至目前，召开工作部署会、业务培训会、专题推进会共x次，按照统筹推进、分类指导的原则，对xx个民生领域部门和x个

乡镇进行重点督导，对 xx 个党委党组进行全覆盖检查，对国企、“两新”党组织进行不定期抽查，推动“我为群众办实事”走深做实。