

实体经济心得体会(通用6篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面小编为大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

实体经济心得体会篇一

从xx年到工行贵宾专线岗位，两年来，经过自己不断的努力，到目前已成为小组中的业务骨干。在电子银行工作的日子里，我能够全身心地投入到本职的工作中，认真负责的对待每一位客户，诚恳热情，谦逊有理，耐心细致的以客户的满意为止，一步一步稳稳当当地不断提升自己的业务知识水平。

做为一名工商电子银行中心的员工，如今我十分热爱自己的这份工作，也深知它的责任性，如今做为一名贵宾专线的员工，我更加认真遵守每一条规章制度，细心执行每一个工作流程，牢记规范用语，为优质客户提供满意的服务。在这一年的工作中，自己也不断总结出各地势的特点信息，像：街道名称，或客户口音较重问题，通过积累如今已能很好的与客户沟通，遇到通话过程中受到语言阻碍的问题，我会先注意倾听，恰当的打断客户赢得切入点，避免直接告知客户自己身处北京等，使得客户产生距离感与解决问题无关的弊端。遇到不能准确解答的问题，及时上报，或记录电子登记簿，避免激化客户情绪，造成投诉等负面的影响，尽自己所能把矛盾降置最小，从而安抚客户情绪，真正帮助客户解决所面临的问题。

在这一年中，自己也切身感觉到了贵宾专线是在不断发展壮大的，从呼入量的骤增，日常受理业务的多元化，使得自己面临很大的压力，但同时也肩负挑战，我时刻鞭策自己，你是一名老业务代表，一名老坐席，在一组就要起到模范带头

作用，就要各项指标接近合格，就要通话质量每月100分，就要积极团结组内员工，分担组长的工作，大家共同进步，我想，在过去的一年，这几个“就要”我是做到了，但我不会因此而骄傲，因为及时发现自己的薄弱环节，取长补短，才能得到再次的进步。

对于新的一年，贵宾专线的服务重点也调整了许多，服务不能怠慢的基础上，各项指标的要求更加明确了，例如：有效控制通话时长这方面自己很是薄弱，做为一名工作了五年的老业务代表很是惭愧，有时候在解答业务方面还是没有很清晰的条理，容易被客户所牵制，影响通话效果。新的一年，我给自己制定了新的目标，对于同一个问题，看看其他优秀的组员是怎样解答的，大家利用闲暇时间可以一起讨论，对于客户集中咨询的热点问题，我们应如何快速的解答，降低通话时长，时时多与组长及老业务代表沟通，找到业务宝典，同时向新的业务代表学习新思路，自己和自己来个评比，争取每天都有一点小小的进步。

目前每周大家均会汇总客户来电的热点问题，本人也建议此类业务可经常维护到短信模版中，这样可以再次降低通话时长，但同时随着短信模版的增加，坐席在通话过程中，查找就很不方便了，此点也建议是否可以输入关键字或检索的方式再次优化短信模版，方便坐席，从而快速帮助到客户，同时也可以降低我们的通话时长，一举两得了。

目前对于接听数量，通话时长等各项指标每天都会排名发到区别针，此方法固然可以激励大家，因为谁都愿意名列前茅，但是否需要考虑那些没有达标人员，以什么样的方式方法进步呢，如果不找到原因，想必会有破罐破摔的想法了，针对此方面，本人建议对于优秀员工好的录音，可以大家共同学习，优秀坐席可以分享一些个人总结的经验，印制成小卡片或摘抄到每日晨训中，共大家参考；对于一个四星以下的录音，大家可以一起讨论，或对于同一个问题，应如何找到切入点解答，缩短通话时长等，有时候客户问一句我们答一句，

很是被动的，能否直截了当的主动宣传，赢得时间，解决客户实质的问题。

新的一年已经到来，在未来的日子里，我要树立新的服务理念，加强自身业务学习，提高业务素质，个人服从集体，顾全大局，稳重做好自己的本职工作。大家坦城相待，增强团队意识，一起创造、维护和谐的工作环境，为实现贵宾专线新一年的共同目标而努力奋斗。想客户之所想，急客户之所急，不烦不躁，一切以客户的满意为中心，以工作好上加好为服务宗旨，贵宾专线没有最好，只有更好。

实体经济心得体会篇二

本人xxx□男，生于1984年1月，大学文化，现任信贷管理部经理助理□20xx年12月通过全国经济专业金融子专业中级资格证书考试，获得经济师(金融)资格。现根据相关文件的精神，申报评审中级经济师。

20xx年6月毕业于上海对外贸易学院国际经济与贸易专业，并于同年7月参加工作□20xx年7月至20xx年8月在x行xx支行担任储蓄□20xx年9月至20xx年7月在x行国际业务部先后担任国际结算岗和客户经理□20xx年8月至今在信贷管理部担任科员和经理助理。从事工作以来，始终坚持党的四项基本原则，认真执行国家统一的各项金融制度、准则，无违反财经纪律的行为，具有良好的职业道德和敬业精神。

1、学习情况

金融工作需要边工作边学习，我一直也是这样做的。在工作过程中，我不断积极参加分支行组织的各项岗位考试使自己的业务水平有了较大提升。同时我不断进行具有针对性的学习并参加各类专业培训，学习与工作的相互促进，使我不断提升自己的专业能力。总之，从学习情况看，已经较系统地

掌握了金融专业知识和理论，具备了应有的职业判断能力，具有了履行中级经济师职务的学识水平。

2、对金融专业知识的运用情况

作为客户经理时，我利用自身专业金融知识结合我行现有产品，一是积极维护原有老客户，挖掘客户潜能，扩大业务合作范围，有2家企业开始办理远期结汇业务、有3家企业开始办理贸易融资业务。二是努力拓展新客户，通过电话联系、实地拜访等多种方式对企业进行营销。

我不断进行具有针对性的学习并参加各类专业培训，学习与工作的相互促进，使我不断提升自己的专业能力。在此也特别为朋友们编辑整理了初级经济师个人年终工作总结。

实体经济心得体会篇三

一、思想政治方面。

一年来，本人坚持抓学习，认真学习“三个代表”重要思想□xx届六中全会精神以及各种党的基本理论，认真领会刚刚闭幕的党的xx大精神，坚持四项基本原则，不断加强党性党风教育，保持政治上的坚定性，坚持学以致用，以理论指导实践，进一步提高自己驾驭工作的能力。

不断增强全心全意为人民服务的宗旨意识，在思想、行动上和党中央保持高度一致。

二、业务方面。

认真学习中央、黄冈市有关农业政策和法规，经常性地学习各种先进的农业科学技术，努力提高自身业务素质。

针对我市耕地锐减的情况，积极调整农业结构，着力提高农

产品质量，加快引进和推广优良品种，逐步实现农产品的优质化。

积极开展试验示范，强化信息服务，支持种粮大户，加强技术指导，接受群众咨询，及时完成上级下达的各项任务，积极配合本站工作人员，做好推广示范工作，较好的完成了年初制定的“一师一项目”工作，做到年初有方案，年终有总结。

一年来，在上级领导的关心支持下，服务“三农”的素质得到了很大的提高，但与上级领导和广大群众的要求还有一定的差距，在以后的工作中，本人将继续加强理论学习，积极深入田间地头实践，掌握先进的农业科学技术，更好地为农民服务。

实体经济心得体会篇四

总结

经济发展投资公司个人工作总结

经济发展投资公司个人工作总结

（一）加强思想修养，不断提高政治素质。认真学习中央和省市委的一系列方针政策，尤其是注意学习****，坚持用“****”思想武装头脑，进一步提高自身的理论水平和政策水平，不断增强贯彻执行党的基本路线的坚定性和自觉性；在大是大非面前、在关键时候保持头脑清醒，保持政治上的坚定性，始终在思想上、政治上、行动上与党中央和各级党委保持高度一致。同时，充分认识办公室所处的特殊地位和作用，认清自己肩负的责任，增强职业荣誉感，专心事业，淡泊名利，无私奉献，努力争做敬业爱岗的模范。

（二）努力干好本职，进一步提高政务服务水平和质量。一

是坚持不懈地加强学习。抓好学习，不断提高自身业务素质，是做好本职工作的前提。在学习内容上，制定了自己的小计划，从自身实际出发，今年突出抓了市场经济知识和法律法规知识以及对wto知识的学习。在学习方法上，除了积极参加集体学习外，注意向书本学，主要是结合工作实际，认真学习单位订阅的种类报刊、资料等，对好的篇目，注意摘录或剪辑下来，以便经常翻阅和消化吸收；同时，虚心向基层领导和广大干部群众请教，取长补短，不断丰富和充实自己。二是注意发挥好办公窗口作用，在严格要求自己的基础上，带领办公室的同志从一点一滴做起，对来局办事的做到热情接待，并仔细解答有关询问，受到了群众好评。三是积极为企业跑项目、争资金。其中为得利斯上市、墙仵水库库区改造、污水处理厂等有关项目的提报，数次进京上省跑市做了大量工作。

今年以来，虽然各方面都有了较大进步，做出了一定成绩，但对照“****”要求，还有不少差距和不足，主要表现在：一是理论学习不够深入、系统、全面，缺乏刻苦精神，主动地深入研究理论、政策、法律法规等方面还做得不够。二是工作的主动性不够强，服务质量不够高。这方面总的看坚持得比较好，能够积极地完成份内的各项任务，工作质量和效率也比较高，但从更高的标准看，与新的形势和任务相比，还有较大差距。下步要认真学习*****，以“****”重要思想为指导，贯彻十*大精神，解放思想，实事求是，与时俱进，不断提高自身素质，更加扎实认真地做好本职工作，为我市改革和建设的快速发展、为全面建设小康社会的宏伟目标做出贡献。

实体经济心得体会篇五

李晓明，男，57年5月出生，中共党员，大专，97年获得劳动经济中级证书。自85年调人鄂钢以来，就一直在公司工会生产部从事工会群众生产工作。先后多次被公司评为优秀党员、先进工会工作者，今年还被省总授予“省工会系统先进工作

者”称号。

1、针对不同时期生产经营重点，组织开展攻关竞赛。

围绕生产经营的重点、难点，先后在炼铁、炼钢组织开展“高炉顺产达标”、“增铁增钢保目标”劳动竞赛。尤其是去年二季度以来，公司工会针对企业内部生产成本过高和严峻的市场形势，先后在“一铁两钢”、供应、销售系统开展竞赛活动。针对大宗原燃料涨价，资源性商品供应紧张的实际状况，与部门同志一起在供应部组织职工开展“保证供应、保证质量，降低辅材备件消耗、降低库存储备资金占用、降低采购成本”竞赛。通过竞赛，4、5、6三个月，采购成本分别控制在5个亿、4个亿和3个亿。还在销售部开展“落实财务预算制，努力促销增效”竞赛，8月份销售成品钢材11.88万吨，其中热轧材高出预算价格113.25元/t，为公司增加利润1345.41万元。三季度，是我公司1080m³高炉、6m焦炉等技改工程建设的关键时期，组织有关单位和部门在这两项工程中开展“重点工程建设”竞赛活动，同时还纳入湖北省“重点项目建设”竞赛，进一步动员广大职工积极投身重点项目建设，全面促进了项目建设计划的完成。据不完全统计，四年来，共组织开展各种攻关竞赛915场次，参加人数117844人次，创纪录559项次，创经济效益1430.78万元。

2、以改善指标为重点，组织开展指标争先创优竞赛活动。

积极发动职工立足岗位、大力开展指标攻关竞赛活动，并每月将竞赛结果进行通报。在对标挖潜活动中，与技能部等部门一起瞄准国内同行业的先进水平，结合企业的实际情况，制定各单位竞赛指标，动员组织职工积极开展技术经济指标创新活动。各单位根据公司下达的指标进行了层层分解、层层落实，从而促进了指标的改善。如和冷带公司工会一起抓好宣传、发动、组织工作，动员广大干部职工开展多种形式的攻关活动，促进了技术经济指标的改善。去年以来，产品合格率、工序能耗、日历作业率三项指标居全国同类型企业

第一，成材率、机时产量名列第二□xx年，公司九个主体工序13项指标有8项实现了公司攻关目标，占指标总数的61.54%。

3、以总结推广先进操作法为载体，组织开展技术攻关活动。

根据生产建设、市场需求和变化、以及企业管理实际，发挥广大职工群众的聪明才智，本着职工自愿结合、自我选题、自己动手的原则，开展小改小革和合理化建议活动。及时召开表彰、宣传技术攻关典型，展示技术攻关成果，为职工构筑一个自我体现的平台。同时在职工中广泛开展“金点子”活动。四年来，组织职工创先进操作法20个(项)，攻克技术难关184起，小改小革223项，征集合理化建议8145件，已采纳实施4067件，创价值430万元。

4、以提高职工队伍技术业务素质为突破口，组织开展技术比武活动。

xx年，积极参与组织在七个主体生产单位，开展炼铁工、轧钢工等八大工种岗位练兵、技术比武活动，此次活动历时六个月，涉及557名竞赛选手。在整个竞赛工作中，由于各单位坚持比武内容与生产实际相结合，比武重点与生产难点相结合，练兵比武与职工技能鉴定相结合。参加公司决赛的96名选手综合及格率达到了100%。公司对在这次技术比武、岗位练兵中取得优异成绩的34名选手授予“鄂钢技术能手”称号，颁发了高级工技能鉴定证书。有效地调动了广大职工学技术、学业务的积极性。

多年来，除搞好分管工作外，还发扬团队精神，积极协助同事开展诸如“安康杯”竞赛、年度评比和班组建设等工作。

如在安全方面，协助组织以“安康杯”竞赛为载体，充分发挥两级劳动保护监督检查委员会和工会劳动保护检查员的作用，抓好群众性安全防范工作。在日常的工作中做到了与基本安全生产知识培训教育、“两室一场”安全文明卫生检查、

事故隐患与职业危害监控法和事故隐患自查整改活动结合起来。四年共查隐患8401起，整改隐患7727起，有效地提高了职工安全意识和自我防护能力。

九三年至今，结合鄂钢实际，通过实践与摸索，同他人商议写了5篇经验文章和论文，其中有3篇在省内外刊物如省总《工会理论研究》、《大众企业管理》、《工厂管理》等刊物上发表(即“关于转换企业经营机制中劳动竞赛工作的实践与思考”、“突出重点 开展多种形式劳动竞赛”、“组织灵活多样的劳动竞赛”)，有2篇工作论文在全国冶金行业工作研究会上交流，其中《冶金企业班组建设工作存在的问题及对策》曾获得全国冶金企业工会班组建设工作研究会二等奖。

金无足赤，人无完人，在工作中难免有缺陷，例如，提高理论研究分析能力，管理工作水平不断提升，加强团队协作精神等。

随着社会的不断进步，对每个工会工作者的素质要求更高，在今后的工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为企业的改革与发展奉献自己的力量。

实体经济心得体会篇六

为深入贯彻落实科学发展观，全面促进教育系统干部职工工作作风的进一步转变，进一步加强我校行风建设，促进我校教育教学和谐、快速发展，根据《开江县教育局党组关于开展全县教育系统干部作风整顿活动的实施意见》，学校作风整顿第一阶段学习动员阶段工作已顺利结束，现将工作总结于后。

一、制定方案，宣传动员。

1、为使我校干部作风整顿工作落到处，收到实效，学校成立了由校长向文祥同志任组长，副校长柏艳林、工会主席陈道

奎同志任副组长，班子成员郭云豪、何明勇、张谦、黄中孝、龙军、李波、郭开勇、雷善章、彭礼俊为成员的干部作风整顿工作领导小组，负责整个工作的组织和协调。下设作风整顿办公室于学校政教处，由郭云豪任办公室主任，张谦任副主任，陈荣华、郑长会和饶楚金同志为成员，具体负责日常工作。

2、认真制定了工作方案。学校认真分析了干部职工作风方面存在的突出问题，详细制定了《开江县甘棠初级中学关于开展干部作风整顿工作实施意见》，结合实施意见，详实拟定了学习动员阶段的具体安排意见。

3、组织全体教职工召开了学习动员会。2月28日，学校召集全体教职工召开了学习动员会，党支部书记、校长向文祥作了动员讲话。会上，向校长传达了上级会议精神和要求，组织教职工认真学习了《开江县甘棠初级中学关于开展干部作风整顿工作实施意见》，并结合学校的实际，对本次活动进行了具体详细地安排，向全体教职工提出了具体的要求，统一了教职工的思想认识。

4、干部作风整顿办公室制作了作风整顿宣传专栏，书写了宣传标语，设立了举报信箱，公布了举报电话，同时利用校园广播、周务会等有效渠道进行了广泛的宣传发动，营造了良好的氛围。

二、认真学习，积极讨论。

1、我校给全体教职工印发了《开江县甘棠初级中学关于开展干部作风整顿工作实施意见》，分发专用笔记本93本、心得体会材料纸和有关学习资料。

2、3月7日到10日期间，组织全体教职工开展了为期3天的集中学习，内容涵盖中央领导同志关于作风建设的重要论述、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《开江县

政府办公室关于规范办学行为，深入推进素质教育的意见》和《中小学教师职业道德规范》等内容，同时安排中央领导同志的重要论述和教育法律法规及职业道德等内容供教职工自学，3、3月10日到3月13日，全体教职工认真学习，认真思考，认真认真讨论，用专用材料纸工整手写一篇不少于2000字，领导不少于3000字的心得体会。

三、工作扎实，成效显著

1、认识提高。领导班子成员和全体教职工对本次活动开展的重要性和必要性有了深刻的认识。通过学习讨论，进一步规范了领导干部言行，提高了领导班子的执行力、战斗力，严格执行党风廉政建设有关规定的自觉性；进一步提高了教职工廉洁从教、文明从教、规范从教的意识。

2、全体领导干部和教职工深刻领会学习内容，认真撰写了心得体会93篇。学校组织全体教职工召开了学习心得交流会，总结了学习效果。同时，学校干部作风整顿工作领导小组对教职工的心得体会进行了评比，评出了部分优秀心得文章并对其进行了表彰奖励。

3、建立健全了学习的长效机制。为使学习活动得到深化，我校建立健全了相关学习制度。一是建立了授课制度，学校主要领导和部门领导主动承担专题辅导任务，主要领导授课不少于一堂，力求内容的思想性、实效性、适用性有机统一；二是严格考勤制度，凡不按要求参加本次学习活动的，一律按学校工作纪律制度严格逗硬执行；三是健全了学习交流制度，要求学习交流必须人人参加，人人撰写交流材料，组内人人进行交流；四是建立了反馈制度，要求干部职工时常深入教师、学生中了解情况，征求意见，及时反馈信息，有针对性的解决实际问题；五是健全了考评制度，学校干部作风整顿工作领导小组随时对教职工的学习情况进行检查考评，并将考评结果与教职工评优评先、年度考核等挂钩。

四、存在的不足。

一是个别教师对此次作风整顿工作在思想认识上不十分到位，讨论中发言不够积极主动，抓不住主要问题，谈认识比较肤浅；二是个别教师学习不够深入，领会不深，学习笔记不够规范。

五、以后工作 学校将继续深入开展作风整顿第二阶段活动，采取个人找、大家提、领导点和组织帮得方式，认真查找领导班子、教职作风建设中存在的突出问题；针对查找出来的问题，进行认真分析，制定整改方案，确定时限，挂牌督办，切实整改；对现有规章制度进行清理，进一步健全完善，实现制度管人；总结第一阶段工作，进行阶段性工作评价。