

# 项目文档工作总结报告 项目工作总结(精选7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 项目文档工作总结报告 项目工作总结篇一

昨天下午到今天上午，整整一天时间，把原本该6个半天培训的任务完成了，看着书，看着别人的实例，一步一步摸索，终于能够大功告成，真是太了不起了自己！

经历了这一段难忘的历程，我总算明白了学而不厌的真正含义，也懂得了活到老，学到老的朴素道理。

是的，作为一名教师要做的远远不只是教书育人，教师的教学是一门科学，需要我们认真研究。

教育技术也是一门科学，更要研究，教师要成为研究者，研究教育教学的规律与教育信息技术整合的问题。

六个半天的培训，给我的感受很深。

也学到了很多。

其实，我一向自认为自己所掌握的信息技术手段足以应付日常的教学，甚至可能做的比一般人都好，所以对这次的培训根本没有畏难情绪，觉得凭自己的基础肯定是没问题的。

但当我第一次进入电脑房，听到老师的讲解，看到教材的知识，我发觉我错了。

错在这不仅是关于信息技术方面的，其实它的重点是放在教育技术上。

它将信息技术与教育教学工作紧密地结合在一起，因此在培训过程中，我怀着饱满的学习热情，认真听讲，大胆实践，觉得收获颇多。

这次接触到的思维导图这种形式，确实给我印象深刻。

说实在的，这个手段并不复杂，我自学就能掌握，但是在演练设计的过程中，我越来越强烈地认识到，它真的是无愧于思维导图这一称号！

因为它在帮助我们写下文字和插入节点的同时，还在帮助我们整理思路，使原本凌乱繁杂的思绪变得清晰，茫然无措的想法变得有条理！我真切地认识到教师的成长离不开教育信息技术。

通过此次培训，让我认识到，学会把信息技术应用在学科教学中能使自己的教学过程条理清晰，学生明白易懂，特别是思维导图让教学过程更明朗化，为我的教学增添了光彩，使我对课程发展、教育信息技术有了新的认识。

我真的感觉自己要好好学习，学习她的专业知识，学习她的敬业精神！经过她耐心细致的讲解，让我认识到学无止境，自己的专业知识、学科理论等水平还有待于提高。

在培训期间，老师组织我们研讨优秀的教育教学课例、教学设计、课题研究等，使我们能够理论联系实际，切实提高教育教学的能力和水平。

也使我们发现了自己在教育教学中需解决的根本的问题，发现了各自在教育教学中差距与不足。

特别是这三天培训所学到的东西，要在今后的教学生活中不断地复习、巩固、运用。

真正的把教学和教育信息技术整合，融会贯通。

不知不觉中，我觉得自己无论是在技能操作还是理念认知方面，能力都得到了提高。

以后的教学中，我一定要秉承这种求真务实、严谨细致的，努力开拓学生学习的资源，提高教师自我的能力，通过教育技术的整合，在自己的课堂教学中增强学生的学习能力，提高语文学科的教学质量。

## 项目文档工作总结报告 项目工作总结篇二

### 一、工作方面：

工作上，我处处以身作则，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我于1月28日（农历正月初四）就组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计施工图纸不全的情况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。至进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影晌业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的最佳方案，并充分的利用有效的时间组织人员加班加点。在全体同仁的努力下，现已完成升压站安装、1#机汇装、完成2#机发电机预装。

### 二、项目管理方面：

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间：最大限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地必须正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求必须系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照图纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，创建一个团结、和谐、互助的施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

## 项目文档工作总结报告 项目工作总结篇三

4月份，由于工作需要，我开始到质检科管理内业资料，以前也做过资料，但是在这里完全由自己来管，还是第一次，这也是一个新的挑战。我们这里有四个路队一个桥队，每个月都要和各队里的内业人员进行勾通，告诉他们做那些资料，而且他们中大部分都是外行，根本不懂，根本不知道资料怎么写，有的完全就是瞎写，又由于前一段时间，监理对资料的要求不同，和对项目名称的不确定，导致我们的资料改了又改，工作量非常大，不过也正是这样使各队的内业人员不敢乱写了，有什么不懂的及时问。而且渐渐的也多少明白了一点，但只限于路基填方的资料，换种写法就不会了。在这里又得随时和监理勾通，找监理签字，在这里，一份资料就要找6个监理签字，程序是非常繁琐的，但不管怎么说，有难

度才能有挑战，有时一个月要面对好几次的检查，包括省、市质检站、业主、总监处、驻地办等。每一次的检查都让我更成熟，更有信心。

针对以上问题，一是加强自己的沟通能力，一是加强专业知识的学习，严格要求自己，减少返工！

学了xx董事长xx年上半年工作总结的报告[]xx董事长给我们指出了很多问题，并且也给我们指出了方向，就如我们项目生产经理赵福勇说的，我们要好好的学，虽然说有些东西大家涉及不到，但是也要看看我们领导的思路，我们不要走偏了。的确是这样的，这是我们公司决策层的思路，我们只有看清了思路，那么才能走向更好的未来！

我在xx项目还担任党务宣传的工作，看到董事长报告中提出对宣传工作的重视，我们下一步还要努力做好宣传工作，在我们xx项目党支部的带领下，我们会大力宣传企业的新思路、新举措、新成效！争取在我们公司树立成一个有特色的企业文化建设典型！

在xx董事长新思路的指引下，开始我们下一步的工作！立足本岗！坚持不懈！

## 项目文档工作总结报告 项目工作总结篇四

迎难而上，积极进取，开创项目管理工作新局面——20\_\_年度项目经理部工作总结暨20\_\_年度主要工作思路。

### 1.1二期工程扫尾与竣工验收。

二期工程涉及7#、8#、9#、15#、16#、19#、22#楼等工程项目，除16#楼为小高层框架结构外，均为多层砖混结构，工程建设进入内部设施安装与竣工验收的关键阶段。项目部树立以专业技术人员为团队基础骨干，以项目管理机制为动力的

工作思路，在团队建设、人力资源整合方面下功夫，从规范管理程序入手，从理顺承发包关系入手，排除各种困难干扰，先后完成了各栋号水电、门窗安装等工程。各栋号于20\_\_年12月末组织了\_\_市质量监督站的竣工验收。

### 1.2组织二期室外工程施工。

二期室外工程项目涉及二期各栋号前庭道路、后庭花园以及小区东侧干道及其室外给排水、供电等工程。项目部积极创造生活条件和工作条件，充分发挥各专业技术人员的主观能动性，克服北方冬季施工条件下的各种困难，于20\_\_年1月上旬保质保量完成了预定的施工任务，有力配合了销售部和物业部二期验房工作。

### 1.3树立全局意识，积极配合销售部和物业部工作。

项目部充分认识到，工程建设只是地产开发的一个关键环节，而不是最终目的。销售部和物业部作为地产开发产品的终端，是对地产开发产品投资有效性的最终检验。基于这种全局意识观念，项目部客观对待整改问题，不推诿、不扯皮，以客户利益为公司利益，以公司利益为部门利益，正确处理部门责任和公司利益的关系，坚决摒弃狭隘部门利益观念，积极配合销售部和物业部的工作。在积极进行一期整改的同时，在二期验房以及后期整改阶段，项目部设定专人全力配合销售和物业工作。截止到20\_\_年1月14日，塑钢门窗、水电、入户门、安防完成应整改工作量的90%；土建完成应整改工作量的60%；厨卫防水，计划年后供水条件具备时有针对性整改；地下室铁门计划年后整改。两户重点对象22#楼204、301已按照物业要求整改完毕；7#楼601由于涉及结构问题，已向公司工程部潘工汇报。同期，项目部完成了样板房的精装修工作。

1.4组织已完项目预算比对和款项支付。项目部充分认识到，工程建设成本是制约地产投资有效性重要因素之一。因此，项目部从规范支付依据和支付程序入手，以合同承包关系为

经济关系基础，以预算比对为支付的基本依据，以工程验收为支付的必要条件，严肃相关岗位责任制，排除各种困难和干扰，坚决封堵不合法、不合理、不合情的无理要求，为公司的整体利益坚决守好成本关。

## 2. 116#楼建筑外装饰没有完成计划目标。

16#楼建筑外装饰没有完成计划目标，造成外脚手架不能如期落架。主要原因一是班组队伍选择失误，二是项目部对该项工作的困难性有所低估。16#楼建筑外装打底质量超标严重，造成饰面工序的质量困难；冬期高空施工，造成人员安全以及饰面质量的风险性增加。客观的不利条件，再加上班组队伍主观素质的弱势，导致了计划目标的流产，教训是深刻的。

给我们的警告是：工作细致、再细致！

## 2. 2项目部的内部管理机制没有系统化。

我们认识到，一个组织的持久性发展有赖于人力资源的动力，而人力资源的动力有赖于科学完善的组织机制。由于种种原因，项目部人员流动较快，这对项目建设工作的连续性要求，造成了质量冲击。这其中除了个人的主观因素外，项目部的组织管理机制不完善、不健全、不贴切是重要的客观原因。建立健全项目部组织管理机制，使之系统化、规范化，营造适宜的物质生活和精神文化条件，以及适宜、规范的工作机制，充分调动和发挥每一个团队成员的聪明和才智，建设一支富有战斗力的团队，这是我们胜利完成公司赋予的各项任务的必要条件。

## 3. 1围绕公司总体部署和工作要求，建立健全项目部组织制度和工作机制，将岗位目标管理和岗位的责、权、利有机地结合起来，以人为本，充分调动和发挥团队成员的聪明和才智，打造一支富有战斗力的团队。

3.2积极督促和组织团队成员学习新知识，掌握新技能。完善项目部工程资料信息库，掌握建设。

20\_\_年度项目经理部工作总结暨20\_\_年度主要工作思路提要：欠缺和遗憾。一路走来再回首，难免欠缺和遗憾。客观面对这些欠缺和遗憾，正可以促使我们改进工作机制，提高工作质量。项目当前的各种技术参数，积极准备以饱满的热情和娴熟的技能投入到三期工程建设中去。

3.3树立大项目管理的主题意识，积极配合销售部、物业部做好相关工作；建立健全与部门之间、与公司管理职能部门之间的信息沟通渠道和科学有效的工作机制，开创项目管理新局面。

## 项目文档工作总结报告 项目工作总结篇五

一、项目基本情况：

这一段回顾一下项目立项的依据及意义。

二、建设中的工作情况(给每一个小标题都起一个煽情的名字)

你是如何干的。包括你的指导思想、工作方针、工作措施、工作实际。可以加入一两个工作片断，以显得更加真实、感人。其实主要目的应该是向领导邀功。

三、建成后的各项指标，要有具体数据，并以简要的分析做结语(这一段和二、建设中的工作情况调换也可以。灵活掌握吧)。

四、存在的不足：

(在这里矫情一下，比如发现了自身知识积累不足等)



## 五、几点体会：

(在这里你向领导表忠心。以“总之，在领导的大力支持下，该项目取得了成功，你个人的业务素质也在工作中也得到了提高”结束本段)。

以上是一项目工作情况。请审阅。

## 项目文档工作总结报告 项目工作总结篇六

按照县委、县政府的计划安排□20xx年区连片扶贫开发项目在乡村、村、村共3个行政村16个村民小组实施扶贫连片开发建设。项目区有农户737户，农业人口2809人，其中劳动力1665个。建设期限为20xx年9月至20xx年9月。

项目概算总投资3491.12万元，其中：申请省级财政扶贫专项补助资金500万元，市、县级财政配套13.4万元，部门整合资金1237.05万元，农户自筹及投工投劳1740.67万元。

### （一）基础设施落后，不能满足现代农业发展需要

项目区属县集中连片的贫困区，基础设施较为落后，不能满足现代农业发展需要。一是农田水利基础设施落后。建设前，已建成水利工程蓄水能力仅为5.055万立方米，有效灌溉面积为787亩；农业机械拥有量仅为26台，机耕面积1388亩；年施化肥60.25吨；仅建成沼气池133口；仍有1776人处于饮水不安全状态。二是交通通讯等公共基础设施薄弱。项目区共有通村公路29.68公里，仅硬化0.8公里；通社公路16公里，均未硬化；入户路仅有59公里，大多数农户仍存在出行难的问题；所有农户均通电，年人均用电量34.33度；654户通电话。三是教育卫生等社会服务能力有待提高。项目区共有村小2所，小学教师5人，学生304人，入学率仅为96%；村卫生所2所，医务人员3人，结核病患者2人；有村务活动室3个。

## （二）贫困面大、贫困程度深

项目区是乡贫困人口相对集中、贫困面较大的区域。农户居住分散，贫困程度深，人民群众生产生活远低于同类地区水平。项目区内现有贫困户144户，贫困人口578人，分别占项目区农户及农业人口的19.54%和20.58%。项目区内“无房户、危房户”户达44户（其中：无房户25户、危房户19户），生活较为困难，占项目区总户数的5.97%；农民文化素质较低、组织化程度不高、科技水平欠发达。因此，贫困人口急需从各方面给予帮扶。只有贫困人口的贫困问题得到解决，才能真正实现“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村建设总体目标。

### （一）主要成效

长期以来，乡党委、政府始终把扶贫开发特别是区连片扶贫开发项目的实施，作为我乡贫困人口脱贫致富的一条有效途径，在市县的关心下，在各部门的支持下，我乡扶贫开发工作取得了显著成效。自实施区连片扶贫开发项目以来，全乡共实施区连片扶贫开发3个村，其中省级贫困村1个，市级贫困村2个。

通过区连片扶贫开发项目的实施，农村基础设施进一步改善，人民群众生产生活水平不断提高，群众饮水问题得到明显改善，经济社会进一步发展，农村贫困现状得到进一步缓解。2175人和2.27万头（只）牲畜饮水问题得到改善，2809人通路困难得到解决，44户156人告别了危房，85户318人基本生存环境条件得到解决，新增灌溉面积885亩，改善灌溉面积3520亩。3个村农民人均纯收入平均由实施前的4260元增加到20xx年的6301元。

### （二）主要工作经验

- 1、始终把扶贫开发作为贫困村社统揽农业、农村工作全局的

中心任务来抓。乡党委、政府把扶贫开发，解决群众温饱问题作为压倒一切的中心工作。认真贯彻落实中央、省、市、县提出的各项扶贫方针、政策，切实加强对扶贫工作的领导，实行了党政一把手负责制，建立健全各级扶贫目标责任，层层明确任务，确保扶贫到村到户。

2、加强扶贫项目资金管理。严格按《财政扶贫资金管理办法》要求，资金跟着项目走，切实落实到贫困村、户，项目资金封闭运行、专户管理、专款专用。坚持项目资金的年度审计、报账制。乡、村全面推行了扶贫项目资金公示制，广泛接受社会监督。

3、扶贫先扶智，切实搞好科教扶贫。在实施扶贫项目的同时，安排一定比例的科技培训经费，采取多种形式，大力开展农村适用技术培训，使项目区户均有1人掌握1-2项农村适用技术。

4、因地制宜，分类指导，实事求是地制定扶贫规划、项目实施方案。三个村均以发展蚕桑作为支柱产业来抓。

5、坚持各级各部门、社会各界共同协作参与，坚持依靠农民群众主体投入力量改变贫困面貌。成立了乡、村两级扶贫开发领导小组，把乡各部门纳入成员单位，形成了全乡上下相互配合、各负其责、真抓实干的扶贫开发工作机制。实行了乡级领导联系挂钩到村，部门联系挂钩到村，党员干部结对帮扶到户。

在整个项目实施过程中，我们始终采取多种形式从思想上引导农民群众发扬自力更生、艰苦奋斗精神，最大限度地以农民群众作为投入主体实施扶贫项目。

乡农村贫困问题产生的原因，主要是自然条件差，由此导致农田、水利、交通、通讯等基础设施和文化、教育、卫生事业落后，进而使贫困人口物质文化生活匮乏。

1、区位不优。乡北与巡场。全境山高道窄，远离省会市府，无铁路，也无水路，仅有时有泥石流相阻的回恒路、孝恒路与外相通，乡村路多为过去的茅草便道。

2、地形复杂，气候恶劣。绵绵山脉呈网络状连接，岗岭起伏，丛峦叠障，地理气候特殊。海拔544-1101米。全年温凉多湿，洪涝、泥石流、冰雹、大雪等灾害频繁发生，中低产田(地)面积大。

3、发展起步较晚，人口素质差。

## 项目文档工作总结报告 项目工作总结篇七

在xxx地产公司领导的带领下□xxx项目在拿到地块后很快就进入到实施阶段，这开辟了xxx地产的飞速发展模式和加快了项目管理改革的步伐。我从今年1月份到达这个项目，根据公司对项目提出的改革要求，努力配合公司相关部门做好幸福堡项目前期的各项工作，为打造精品项目做好基础工作。从管理组织的认识上、从人员的工作热情和意识形态上、从打造精品工程项目管理的细节上、从服务形态的意识上、从团队建设的内部组织安排上、从养成不断积累总结学习态度上、从工作职责意识上着手安排项目的管理工作，紧跟公司发展的步伐，加快项目人才的培养和锻炼。现将这一阶段的工作做一总结，以便不断积累，为今后项目管理工作的不断改善和调整，凝聚有益的财富。

项目从进驻开始截至目前完成项目内部地下构筑物清理工作、完成项目围墙、大门施工及亮化工程、完成项目内部水网与市政管网对接的改造、完成项目用电配套设施、完成了项目小区的绿化方案和景观示范区的绿化方案、完成1#楼一层封顶任务，为节前三层封顶创造有利条件，也为项目销售带给可靠的保障，期望透过我们的努力使项目真正成为精品项目，给销售带来更多的卖点，创造销售的神话，为公司创造可观的经济效益和社会效益，为公司的可持续型发展做好基础工

作。

理顺项目管理的思路，有目标、有依据，只有这样才能切实有效地开展工作。统一思想、统一认识，我们在创造中前进，我们在改革中发展，幸福堡项目是公司在项目工程管理改革道路上的试点，为打造无以伦比的精品工程质量目标和优秀的管理模式探索前进。根据对项目的改革要求，给xxx项目配置了强有力的项目管理组织队伍，从人员素质到不同专业的合理配置，思考的十分周全，为打造精品项目做好了人力资源的配置工作，也给项目管理改革带给很好的人力保障。我们幸福堡项目管理部的目标就是：精品生活就在幸福堡。锻炼和培养一批全面发展的、高素质的管理型人才，使之成为一分公司发展的人才基地。

在项目管理人员的工作热情和意识形态上，紧跟项目的要求，激发工作热情，每一个人都在为这个项目能做些什么在思考，这天我在做些什么，这天我学到了什么、这天我处理了那些问题、这天我还有哪些做的不很到位、明天我需要注意些什么……说到底，这天我在为自己以后发展做了什么有益的工作。工作热情加上意识形态的建立，是一种文化，也是一种习惯，更是一种进步。使我们每一个管理人员有一个存在项目的必要性和不可或缺性。

有了项目内部沟通学习这样的形式，使大家在一种简单的环境中相互学习，相互探讨，相互补充，在不知不觉中学到很多东西。培养了大家在巡视过程中发现问题和处理问题的潜力，我们不规避问题的出现，只有出现问题啦，才证明我们做的还存在缺陷和不足，我们还要学习。对于已经出现的问题，我们以用心的态度去应对而不是推诿，尽快以服务的意识形态投入到下步处理问题的环节上，减少损失。我们坚信：一个不犯错误的人肯定是一个不求长进的人。

公司要求我们打造精品工程，我们在项目管理初期就着手完成工程管理的细节检查和跟踪机制，制定了项目实施阶段的

分户验收制度，这项工作制度在实施的过程中，使我们发现不少在设计上、图纸会审中及图纸优化过程中没有发现的问题，从使用者的角度和精品项目的细节要求上出发，结合实际状况进行解决处理，尽可能的减少造价而又能到达统一、美观和适用的效果。在发现问题后我们及时和领导沟通，并出具初步修正意见，到达意识和认识上的统一。

虽然这项工作的劳动量不小，大家在其他房地产公司基本上没有这样做过，但是大家并没有怨言，依然决然的按照要求去实施、去落实。根据发现细节质量问题的部位、修正程度、质量安全状况决定对其未来跟踪、检查、落实的时限，为今后的细节质量控制做好前提工作。

在统一服务形态的意识上，我们统一认识，我们的工作就是服务，站在施工方的立场思考我们就应做的工作，做到意识清醒，方法到位，处理及时，彻底解决在施工中因为服务不到位而出现工程细节处理滞后的现象，不断和施工方进行有效沟通，大力支持监理工作，从每一个细节控制上着手，不落管理死角，改善项目管理方法，尽快做好从项目单一的管理手法向项目服务阶段过度，真正体现服务管理职能，到达参建各方在项目管理中服务意识的统一。

想要获得高效的工作，就务必具有一个团结的团队，一个具有学习型的团队，一个具有凝聚力的团队，一个具有荣辱意识的团队。一个人做好只能体现自己个人的才华和潜力，只有团队做好啦，才具有真正好处上的创造力和市场占有有力。在每周我们例行工作安排上，主要是加强内部学习和沟通，加强团队建设，强化不断的总结和学习意识，使我们的团队成为一个战无不胜的优秀团队、思想进步、追求发展的团队，只有这样才能真正体现项目改革和发展的需求，成为不落后腿具有进步好处的队伍。

任何一个管理人员在工作职责意识上都具有不可少的潜能，激发员工的潜能是项目管理部的一项持续工作，在职责意识

上，在全面发展上，在不断追求进步上，充分发挥其内在的态度和想法，允许有不同意见的存在，只有这样才能真正好处上赞许和鼓励那些用心上进的人员，充分发挥潜能，加快个人寻求不断进步的步伐，构建一个敢说，敢做事，敢于承担职责氛围，充分发挥每一个人的工作用心性，挖掘每一个人的潜能，互相帮忙、取长补短，使我们大家成长的更快、更好。项目工作职责分工明确，职责到人，加上内部通力协作，相互补充，就能紧跟公司对项目的要求做到实处，为公司发展带给优秀的人才。

及时传达公司管理层的会议精神和要求，鼓励项目管理人员用心寻求在公司平台上发展的机会，落实公司对项目的具体细节要求，到达上下意识上的统一，为项目管理争优创先做好各项工作。

在这一段的时间里，我们项目部虽然做了一些扎实的工作，但是回想起来，还仍然存在不足和缺陷。在前期的工作中由于思考问题的局限性，造成此刻施工管理过程中出现和预期不符的现象，虽然我们也在用心的配合施工方尽可能的挽回滞后工期，这毕竟不是成熟之举。在未来的一个阶段，我们仍然会出现这样或那样的问题，所以目前的现状就要求我们还要不断加强学习，全面深入思考，持续不断反思我们自己的工作，完善自我，为今后能更好的工作带给强有力的技术保障和管理潜力。

在前一段项目实施的过程中，我们得到了公司领导的理解、指导和帮忙，同时也得到了伙伴们的支持与帮忙，在此，我感谢你们一向以来的默默支持与理解，更多的是关爱，感谢你们，是你们给了我们信心和勇气，让我们能够持续做下去，我们坚信：细节决定成败，学习改变命运。