

汽车美容每周工作总结(汇总5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

汽车美容每周工作总结篇一

转眼间来到公司已经一个星期(8月4日至8月11日)了，在任职前台文员这个岗位期间收获较多。

在这一周里，我努力适应这里的环境和工作内容，为了较好地完成自己的各项任务，认真地学习岗位知识和工作要求。

- 1、电话的接听和转接
- 2、快件的收发和登记
- 3、来访人员的登记
- 4、食堂每日采购单价的登记
- 5、食堂每日伙食的登记并复印一份贴至食堂公告栏
- 6、派发和收集加(值)班、请假单
- 7、工资条的发放
- 8、每月稿件主题的确认和通知各部门交稿
- 9、每日报纸的收集并放于阅报栏

- 10、物品采购单的表格制作
- 11、周考勤表格的制作及原始数据的保存
- 12、常用空白表格和申请单的打印
- 13、员工考勤卡及饭卡的发放，饭卡的充值
- 14、协助后勤处理事务
- 15、早、晚考勤打卡时，监督是否有代打卡

本周工作的进展使我认识到，

一、前台文员工作的重要性。

不漏接每一个电话，可能这个电话就是公司业务的来源。

不漏听每个电话，每一个来电多询问一个问题，就可以推掉很多推销和做广告的电话，减少部门内部不必要的麻烦，提高其他同事工作的效率。

了解公司各部门及部门职责，省去更多多余的沟通时间。

二、在实践中学习。

由于以往对前台文员的工作经验的欠缺，在这个岗位上就需要更多积累，感谢在这段时间里上级领导和同事对我的指导 and 理解，让我可以更快的融入这个工作，并尽快完成工作任务。

三、认真完成工作，更要注重细节。

接听电话要态度和蔼，对待推销及做广告的电话更应有耐心。

资料的归类和整理，要做到心中有数，在需要资料时，可以在第一时间将资料找出。

对待部门同事要做到虚心请教、真诚以待，要善待周围的每一个人和物。

四、扩展知识面，为工作加满油。

要做到对常用的知识谨记在心，对其他相关知识，如财务报表，应多多虚心请教财务部门的同事，总之，要在工作中扩展知识面，以便更好的完成工作。

下周计划如下：

- 1、提供岗位的适应力，把自己的工作在保质保量的前提下最到，并向同事学习其他方面的知识。
- 2、加强前台文员本岗位工作方面的学习，并加以改进。

汽车美容每周工作总结篇二

自2015年x月推出“一对一管家式服务”来，在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，在“一对一管家式服务”落实的同时，还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的认可。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化建议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们马上发整改通知书，令其立即整改。

专业知识对于搞物业管理者来说很重要。实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

（一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以便我们帮助业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说“你好”，这样，即提升了客服的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

（二）搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期给员工做这方面的培训。主要是结合《xx市住宅区物业管理条例》、《xx工业园区住宅物业管理办法》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业

公司承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

汽车美容每周工作总结篇三

在生活和工作中有自己要做的事，而且还觉得这样的生活和工作很有意义。生活就会快乐就会觉得时间过的快，使自己的生活会过的充实。

这一星期是我到我们金实的第一个星期，我认识了新的同事，这周我学到不一样的东西了，在领导和同事的指导和要求下更加理解了。对自己的工作流程也清楚了不少，积极的去询问了不懂的问题，主动的去学习了个方面知识。

这周在领导的要求下，我认真的去完成了我的工作，帮助了同事他们非专业上的事情，我对我的这份工作充满了激情，我要把我手头上面的工作尽量做到完美化，让领导满意。还做了一些新员工入职方面的流程，加强了招聘方面的知识，制作了工作上需要的一些资料，档案等。

在业余的时间，我主动安排合理的时间去学习更多的专业知识，最近我把公司的资料整理了下，这样自己更容易跟上其他同事的步伐，加速融入金实的大家庭。

本周问题：

- 1， 加强努力去学习，强化专业知识。
- 2， 必须认真对待每件事，把工作做到最好。

下周计划：

- 1， 多多熟悉公司环境

- 2, 主动和同事进行交流
- 3, 合理的安排自己的工作计划和生计划
- 4, 保持良好的心态, 保持一颗乐观的心情去工作。

汽车美容每周工作总结篇四

一周工作总结

一、工作的总体感受

一周的工作总体感觉是很充实, 每天都是那么忙碌, 虽然总是重复做着同样的工作, 但还是从这样不断重复的工作中明白了耐心、细心、克制情绪的重要。这是像我这种刚毕业的年轻人最缺少的东西, 也是工作中最宝贵的东西。每天只要开始了工作, 就会有络绎不绝的应聘者来参加面试, 形形色色的应聘者对面试做出的反应和表现让我从多个角度观察每个人的综合素质, 这也是最能考验自己专业素养的时候, 总是提醒自己一个一个来, 一步一步来, 少出错误, 尽求专业化, 旁边同事的工作也给了自己支持, 我们是在一起完成工作, 不是自己一个人, 更重要的是, 我的主管从一点一滴的在给我帮助, 耐心的指导我完成一项又一项的繁琐的工作, 在这里, 我十分的感谢我的主管, 孟向前。刚开始, 由于不熟练和对一些商品的不了解, 自己工作的速度很慢, 有时还手忙脚乱。经过一周的工作, 对电脑的一些操作和对产品一些信息的了解逐渐加深, 工作的效率也有了一定的提高。为了能迅速熟练掌握相关技巧就得多练习, 多遇到一些问题, 就会多改进, 多进步。一周的工作没有想象中的枯燥乏味, 每天都会遇到新的问题, 要向主管和同事请教问题, 当然也会给自己带来思考。

二、工作环境的感受

对于公司的工作环境，自己还是满意的，拥有宽敞明亮的办公场所，有一排排整齐的办公用具，宽松的工作氛围让自己感到舒畅，这也是自己最想要得到的，能够发挥出自己的能力。刚来的第一天，热心的主管帮我引见了公司的一些领导，他们让我有一种亲切感，都给了我一些鼓励，希望以后能从他们的身上得到一些指点，对工作的，对人生的。有时工作紧张，我们总能找到轻松的话题让气氛变得轻松起来，让我们的距离越来越近。

三、 工作岗位的认识

要熟练，对一些产品信息要有一定的了解，不断提高服务效率和服务质量。

四、 对工作的观察

通过一周的招聘工作，根据自己的观察，……………

五、 自己的工作定位

，就应该把自己的本职工作做好，尽快熟练办公工具操作技能，

熟悉解决一些执行问题的流程，提高工作效率，在工作中端正自己的工作态度，保持热情。利用服务在第一线的机会，培养自己细心、耐心的心理素质，促进与不同商户之间沟通能力的提高。

五、 自己在工作中的不足

一周的工作，也发现了自身的一些问题：打字速度慢，；有时工作中出现走神，导致错误出现；人多时，有时还是出现了情绪急躁等。在以后的工作中自己将针对这些问题不断改进，多与同事交流，多向同事请教，多与客户沟通，减少和

杜绝一些问题的发生。

六、 接下来的工作打算

经过一周的工作实践，自己慢慢的熟悉和适应了普通票开票处的工作，但还 需提高服务效率。提高开票的操作效率，降低出错率，纠正工作过程的出现的急躁情绪是接下来工作中自己需要改进的。与同事进行深入交流，不断学习和总结工作中经验。

七、 对赛格电子市场市场部的总体了解

管是主要的安管人员，还是市场部其他人员都有责任维护市场的安全。对于市场部的一些岗位的工作如：物流中心、投诉办、电工班、内勤组、楼层经理等自己还未深入了解，在以后的工作慢慢熟悉。

七、 赛格电子市场分公司总体观察。

赛格电子市场分公司作为深圳赛格股份有限公司的主要控股投资企业，赛格 电子市场的经营状况直接影响到赛格股份的发展。赛格电子市场作为深圳早期发展起来的电子市场，对于深圳，对于中国，乃至整个亚洲都有一定的影响力。赛格电子市场分公司作为一个电子市场的管理者，主要的顾客就是商户，商户的经营状况直接体现了赛格的服务质量。由于中国it市场的扩大，许多类似赛格的电子市场也加入到竞争的行列中，使得赛格的市场份额相对缩小。更甚的是，最近几年中国电子商务市场的发展，使得实体电子市场面临巨大的挑战。太平洋电脑网、it世界网、中关村在线、天极网等一大批网络电子服务平台相继出现，不断削弱了像赛格电子市场这样的实体市场。现在赛格电子市场的模式就像现在的一些购物商场，里面有很多商户，卖着不同价格的商品，不同档次品牌的商品都有。随着市场的发展，一些商场转变了自身的发展定位，在深圳地区，万象城、益田广场、还有最近才

开业的京基，都向高档购物场所靠近，他们要求进驻的客户是世界知名品牌的，商品一般价格都比较高，针对的都是中高层收入人群。所以赛格电子市场在日益激烈的竞争环境下，为了能够持续发展与增长，转变发展方式就尤为重要了。赛购网、赛格电子网的建立，为赛格电子市场的持续发展奠定了一定的基础。赛格电子市场的经营主要面对各个商户，对于商户的管理就尤为重要了，而商户信息的收集与分析，对于赛格市场以后能提供更好的服务，促进电子市场的发展具有重要作用。

谢谢阅读！不妥之处，请批评指正！

本人自xx-xx入职公司以来，在营销管理中心市场部担任高级市调专员职务，主要负责市场研究方向工作。具体工作包括撰写专业市场分析报告、竞品项目调研、市场动态监控、为营销策略调整提供相关建议在领导和同事的指导协助下，基本保质保量的按时完成了各级领导安排的各项工作。

正文：

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

二、工作收获和体会（或感想等）

结合自身过去在工作岗位上所作的内容，谈谈自己的工作收获或工作体会，经过过去的工作学习，自己从中学到什么。

如：

1、态度决定一切

段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

三、自身的不足和今后需要改进的地方

经过以上的总结，写写自身在过去工作过程中所犯的错误或自身锻炼不够的地方，并且制定目标今后自己如何克服不足，改正缺点。

四、谈谈自己的想法和建议

1、简单谈谈对公司的看法，结合自身在基层的工作经验，谈

谈自己对公司近期的工作方案提出自己的见解或建议。如对公司近期的品牌战略推广方案提出个人简介。也可以谈谈自己对公司目前面临的竞争对手的挑战提出自己的建议。

2、谈谈自身对行业的见解。

3、谈谈自身的职业规划。

如：

2015年的关注使我对公司的品牌推广提出一些个人见解；

想方设法将xx品牌进入产品中；再者，品牌的打响是靠稳定的质量在市场的推广而建立的，就好比国内大多数消费者认识的优质品牌仍以国外品牌为主导，人们知道喝饮料首选什么、什么牌子，买运动鞋看的更多是什么牌子，手机要买那个牌子，电器产品还是这个牌子的质量更好些，就连买本土轿车都得先看看厂商的国际合作伙伴是日本的. 还是欧美的，由于那些名牌的质量优越，人们就会潜意识的相互之间宣传；另外，我们公司如今外协采购外销的规模在逐渐增大，针对外协产品我们应该用自己的品牌而提升自己ruixin品牌专业制造风批、电批、批咀的形象，我们考虑的是长远的战略眼光；最后，对企业的不断推广可以提高品牌的知名度以及品牌的长远效益。

随着公司销售规模的不断壮大、市场格局的深化稳定和产品技术含量的节节提升，如何有效拓展印度的市场份额应是我们的首要问题；如今我们在广东设立办事处，其一切都是为了赢取更多的市场份额和对当地以及周边市场的有效管理；我们也不能忘记crm（客户关系管理）的推动，有效地管理好每个区域的客户与我们之间的友好和长期合作的关系炙手可热，我们要掌握产品优势的主动权去获取市场而非等客户来找我们。

2012年最新周/月工作总结报告格式

汇报时间□yyyy/mm/dd

汇报对象□xx-x

汇报说明：

1. 每周一早上9:00am前提交上周总结，以及本周工作计划。
2. 使用统一的模板，以邮件附件格式提交，总结和计划控制在一页纸以内。
3. 汇报对象：

备注：

部门： 20 年 月 日- 月 日

注：请于每星期一早上10:00前交公司办汇总存档，再汇报给总经理，以利于工作检查。

汇报时间□yyyy/mm/dd

汇报对象□xx-x

汇报说明：

1. 每周一早上9:00am前提交上周总结，以及本周工作计划。
2. 使用统一的模板，以邮件附件格式提交，总结和计划控制在一页纸以内。
3. 汇报对象：

备注：

周工作总结报告范文 工作总结，是对过去工作的总结和反思。工作总结不仅仅是向上级领导作工作汇报，而且也是对自身工作的反思，通过不断的反思和总结，可以激励每个人更好的做好自己的工作，更好的提升工作业绩。

开头：简单介绍自己的工作背景，包括工作职位、性质和内容等，介绍过去工作过程中领导和同事等对你个人工作的关心和照顾，总结这段时间以来的工作比起上一次写工作汇报之时自己工作上取得哪些进步。

如：

本人自xx-xx入职公司以来，在营销管理中心市场部担任高级市调专员职务，主要负责市场研究方向工作。具体工作包括撰写专业市场分析报告、竞品项目调研、市场动态监控、为营销策略调整提供相关建议在领导和同事的指导协助下，基本保质保量的按时完成了各级领导安排的各项工

正文：

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在检验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

二、工作收获和体会（或感想等）

结合自身过去在工作岗位上所作的内容，谈谈自己的工作收获或工作体会，经过过去的工作学习，自己从中学到什么。

如：

1、态度决定一切

段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

三、自身的不足和今后需要改进的地方

经过以上的总结，写写自身在过去工作过程中所犯的错误或自身锻炼不够的地方，并且制定目标今后自己如何克服不足，改正缺点。

四、谈谈自己的想法和建议

1、简单谈谈对公司的看法，结合自身在基层的工作经验，谈谈自己对公司近期的工作方案提出自己的见解或建议。如对公司近期的品牌战略推广方案提出个人简介。也可以谈谈自己对公司目前面临的竞争对手的挑战提出自己的建议。

2、谈谈自身对行业的见解。

3、谈谈自身的职业规划。

如：

2015年的关注使我对公司的品牌推广提出一些个人见解；

想方设法将xx品牌进入产品中；再者，品牌的打响是靠稳定的质量在市场的推广而建立的，就好比国内大多数消费者认识的优质品牌仍以国外品牌为主导，人们知道喝饮料首选什么、什么牌子，买运动鞋看的更多是什么牌子，手机要买那个牌子，电器产品还是这个牌子的质量更好些，就连买本土轿车都得先看看厂商的国际合作伙伴是日本的还是欧美的，由于那些名牌的质量优越，人们就会潜意识的相互之间宣传；另外，我们公司如今外协采购外销的规模在逐渐增大，针对外协产品我们应该用自己的品牌而提升自己ruixin品牌专业制造风批、电批、批咀的形象，我们考虑的是长远的战略眼光；最后，对企业的不断推广可以提高品牌的知名度以及品牌的长远效益。

随着公司销售规模的不断壮大、市场格局的深化稳定和产品技术含量的节节提升，如何有效拓展印度的市场份额应是我们的首要问题；如今我们在广东设立办事处，其一切都是为了赢取更多的市场份额和对当地以及周边市场的有效管理；我们也不能忘记crm（客户关系管理）的推动，有效地管理好每个区域的客户与我们之间的友好和长期合作的关系炙手可热，我们要掌握产品优势的主动权去获取市场而非等客户来找我们。

汽车美容每周工作总结篇五

1、周一：来公司报道，熟悉公司环境和制度，包括：公司，制度，车间，同事，上下班时间，住宿，饮食。初步认识圆刀机。尽快适应公司环境，完成学生到员工的转变。

2、周二：工作方面主要是力所能及的配合电气科同事完成工作任务。贴片(石墨片工艺试验用)。下午协助王松记录石墨片实验数据，学习认识圆刀机各主要部件名称，包括：框架、刀座、底轴、操作台、料轴、导向轴、气涨轴气阀开关、发动机、减速机、plc主控、伺服、翠欧、开关电源、交流接触器、编码器等。

3、周三：协助吕彩涛伺服电源线短接，负责电气科工作栏制作。

了解主要部件生产商、plc主控-日本欧姆龙，伺服驱动器-日本松下，翠欧运动控制器-美国(不确定)，电机-日本安川，减速机-日本新宝，苏州汉弗瑞。学习了解高速异步贴合功能，定长裁断功能。

4、周四：协助吕彩涛对组合机试动作。学习电气控制部分线路，认识纠偏并了解纠偏控制电路；掌握气涨轴手自动控制原理。学习认识工业用三相电各条线的名称以及相互两根线之间的电压。

5、周五：擦久泰改造机。协助吕彩涛整理久泰机器导线。初步学习操作屏的操作。

了解电气控制的优点：

- 1、每个气涨轴均可根据需要自由设定为放料轴、收料轴和废料轴，可通过触摸屏方便实现启动、停止、改变方向。每个模切工作站均可设为主站，可随时改变工作方向或停止工作。
- 2、套准更精确，保持工作站纵向稳定无偏差；气涨轴由先进的张力传感器控制，可随时调整张力，确保套准精度。
- 3、每个模切工作站均用同系主控、伺服驱动，响应统一，保证高精度。
- 4、操作台采用滑动加旋转式结构，操作更方便。

失误和不足：

- 1、认识同事速度过慢。
- 2、工作计划不够明确。
- 3、电气控制方面理论知识需加强学习。
- 4、电气科口号，喊了一次没用心记，这是态度问题。深刻检讨和反思。

总之，第一周，收获很多，学习很多，同时也认识到自身的很多不足。以后的工作中，我会更加努力，并注意改进细节上的不足，努力提升自己。

汇报人□xxx电气科

20xx年11月17日