

# 最新医院质控办工作总结(优秀5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 医院质控办工作总结篇一

见习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然说不上激情澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。此刻要离开带领我们踏入医生行列的老师，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的六位组员对见习期间的工作和学习做好见习报告，期望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

在医院见习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教老师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的潜力。

到病房见习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。见习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们用心努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知

识，用心主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照校园和医院的要求我们用心主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的潜力。

刚进入药学医院病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的状况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院见习和工作打下了良好的基础，这就应算的上是见习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

药学医院临床的见习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

在这段短暂的见习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。见习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。总之在感谢临沂市人民医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更用心主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作潜力，对卫生事业尽心尽责！

## 医院质控办工作总结篇二

20\_年，\_\_中心卫生院在镇党委、政府的领导与支持下，在市卫生局业务科室的具体指导下，圆满完成年初制定的各项任

务目标，取得了经济效益与社会效益的双丰收。

## 一、全年任务目标完成情况

20\_年

1-11月份，医院门诊59158人次，比去年同期增长44%，住院20\_次，同比增长26%，开展外科手术296台次，妇产科手术70台次；床位使用率98%，床位周转率95%；为参合农民报销门诊费用241万元，住院报销4\_万元，受益人口达8.8041万人；标准化村卫生室51处，农民健康档案建档率\_0%；医院总收入达到850万元，同比增长24%，其中医疗收入386万元，同比增长61%，药品收入464万元，同比增长5%。执行20\_年档案工资，按月发放工资，及时缴纳养老保险金。全院职工思想上统一，队伍稳定。

## 二、多项措施并举，全面提升医院服务功能

1、深入开展医院规范化管理和“三好一满意”活动，制定了方案，完善了制度，落实了奖惩。通过加强职工的思想政治教育，以工作简报形式，弘扬优秀医德医风，倡导优质、高效、满意的卫生服务，以医院文件下发了行业作风建设实施方案及实施细则。不断强化服务意识；通过改善就医条件，积极推行人性化服务，开展创先争优活动，设立了导医台，荐医台。与保洁公司签订合同，固定四名保洁员专门负责维护院内环境卫生，为患者提供了舒适清洁的就医环境。

2、购置仪器设备，满足群众就医需求。医院仪器设备陈旧老化，跟不上惠农政策步伐，经班子成员研究，报卫生局批准，投资33.5万元购置了dr数字成像\_光设备；投资3万元购置了耳鼻喉综合治疗仪；投资2万元购置了妇科臭氧检查治疗仪，大大提升了服务功能，满足了就医需求。

3、增加科室建设，逐步拓展服务项目。经班子成员研究论证，

增设耳鼻喉科，开展常规五官科疾病的检查与治疗，尤其是五官科手术的治疗，前景运行广阔，投资少、见效快。通过聘请专业技术人员，共享优势医疗资源，开展合作，增设了耳鼻喉科。同时，积极拓宽外科、妇产科的手术项目，在设备、人员、技术条件许可的范围内，通过聘请专家、预约、转诊等形式，扩大了手术的影响力，方便了本镇农民的就医，减少了医药费用的负担。

4、积极适应新医改，结合自身实际推行了“先住院，后付费”服务模式，认真落实了惠农政策。根据\_\_镇域人口优势与位置特点，积极探讨服务模式，在满意服务中落实惠农政策。我们于20\_年3月\_日率先推行了“先住院，后付费”的服务模式，在服务中具体落实新农合报销服务比例、范围等，大大减轻了住院患者筹集住院费用的压力，得到了广大群众的认可。自推行以来，累计收益人口达1156人，无一例恶意欠逃现象发生。

5、开展优质服务，提升医院整体形象。医院发展正值良好卫生政策，在缺人才、缺技术、缺设备的情况下，优质的服务至关重要，我们开设导医台，向就诊患者介绍医院科室布局，宣传卫生政策，开展卫生宣教，积极做好医患沟通及首诊医师负责制，继续以外科优质护理示范病房为基础，全面开展优质护理服务工作。通过每周二的护理交接班会议、床前宣教、出院前宣教、护士长查房、医院行政查房等形式，了解患者所需，现场解决问题，真正做到想病人所想，印制了5000余张外科、妇产科医师联系卡，下发给前来就诊和出院患者，优质服务得到进一步提升。

患和谐沟通的平台。

中医正骨科、中医针灸理疗科发展势头强劲，各项工作开展顺利。同时，我院积极参加市局组织的中医科普知识学习与讲座，先后派人20余人次参加各类中医培训与研讨班，订购了中医药适宜技术培训手册等，积极推广中医药知识的应用。

8、扩建了病房楼，增设病房床位，缓解住院压力。随着新农合惠农政策的落实及先看病、后付费模式的开展，医院床位紧张，住院患者有时需排号等床位。为了缓解床位压力，我院班子成员积极向镇党委、政府汇报，向市卫生局汇报，争取镇党委、政府的支持。投入70余万元扩建病房楼600余平方米，投入30余万元建成千层级净化手术室。目前，新的病房楼已启用，业务流程、科室设置趋于合理，一个温馨、舒适、干净、整洁的病房楼正给患者提供着良好的康复环境。

9、扎实做好公共卫生服务工作。巩固标准化卫生室的建设成果，整合村卫生室人、财、物资源，严格村卫生室规范执业行为，理顺村卫生室向公共卫生服务职能方向转变。为每个村卫生室配置了健康教育宣传栏、身高体重计、血糖仪。逐步完善和更新了我镇居民健康档案，实现健康档案建档率95.8%，电子档案建档数2.3万人。做好每月一次健康教育工作，根据健康教育工作计划和健康干预计划，印制健康教育宣传资料6000余套，更换宣传栏12次，充分利用相应的节日和活动，发挥公共卫生协理员的作用，开展健康教育普及健康咨询活动12次。强化预防接种和传染病防治工作、儿童建卡建证率保证100%，适龄儿童全程接种率达到95%以上；严格监测、发现和及时上报传染病疫情，控制传染病的发病率，确保无重大传染病疫情。调整充实妇女保健科、儿童保健科人员力量，开展好儿童保健和孕产妇保健各项工作，提高了新生儿、孕产妇管理率和防视率。以居民健康档案为基础，认真做好老年人保健和慢性病管理工作，坚持每年为65岁以上老年人进行随访和康复指导，现共管理糖尿病病人466人，高血压4212人，重型精神病人301人。2012年9月4日，在市局的指导下，我们专门成立了“大篷车”下乡义诊查体小组，固定专门车辆、抽调有关业务科室骨干，车载生化检查仪、B超机等医疗设备，逐村开展65岁以上老年人的健康查体工作。截至目前，共查体47个村，65岁以上老年人6200人，对发现的高血压、糖尿病、精神病等慢性病人规范化管理，得到了社会的广泛认可。

### 三、存在的问题

- 1、医院硬件设施陈旧、老化，不能满足就医需求。
- 2、人员技术力量薄弱，服务能力不强
- 3、门诊楼属危楼，科室设置不合理，急需新建。
- 4、职工的主人翁思想意识、集体意识仍需进一步提高。

### 四、下步工作计划

基本工作思路是：以科学发展观统领全局，主动适应医改新形势，以开展“三好一满意”活动、“能力提升年”活动为主线，加强医院规范化管理，内保质量，外树形象，抓好医疗质量控制，确保医疗安全，努力为群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗卫生服务。任务目标是：就诊人次达到8万次，业务收入增长20%以上，达到\_00万元以上。

- 1、加强科室建设，不断拓宽服务范围：在加强内儿科，提高基本医疗服务水平的基础上，重点建设外科、中医科、妇产科，配备相应的手术器械，聘请上级专家开展手术，保证在目前每月手术台次的基础上进一步提高，不断增强医疗资源活力，提升医疗收入比例。
- 2、加强医疗质量监控，全面落实医疗核心制度：制订评价细则、督导考核方案，切实抓好以首诊负责制、三级医师查房制、交接班制度、查对制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度和手术分级制度等为内容的医疗质量管理核心制度的落实，成立质控科，加强医疗文书书写，病案质量管理，落实对病案全程质量监控，评价、反馈制度，提高病例质量。
- 3、加强药学管理，保证药品质量：按照市卫生局药品备案的要求，在药品价格、药品质量上严把采购关，健全药品入库

验收、在库储存保养、不良反应监测与报告等手续，加强处方管理，落实处方公示制度，确保合理用药。

4、积极推行新型农村合作医疗制度，抓好服务与监管。

5、加大对村卫生室和乡医的管理力度，进一步完善考核机制。

6、全面规范做好基本公共卫生服务项目工作。

7、加大医院宣传推行力度，让老百姓了解医院、信任医院，进一步加强职工的思想政治教育，提高职工的主人翁意识、服务意识、竞争意识和开拓创新意识，增强职工的凝聚力和干事创业的恒心，形成一心一意谋发展，聚精会神干事业的强大合力。

8、积极创造条件，争取各级支持，筹建门诊楼的新建工程，力争利用国家扶助资金完成门诊楼的建设任务。

9、加强财务管理，增收节支，继续健全细化绩效考核机制，努力提高职工的工资及各项福利待遇。

10、积极推行医药体制改革，主动适应医改形式，研究医改政策，促进医院全面发展。

## 医院质控办工作总结篇三

大家下午好！请全体起立让我们一起来宣读《我们的誓言》

下面我们一起来唱《我们的院歌》

分享阳光分担风雨□xx有我有你，这一年来；我们一起迎接生机盎然的春天；一起躺过了如火如荼的盛夏；共同分享硕果累累的金秋；齐心协力抗击白雪皑皑的寒冬。在xx过去的一年里；有许许多多的事让我们感动；有许许多多的人让我们

刻骨铭心。当台历翻去最后一页□xxxx年即将成为历史。回首时光年轮上又一度春秋寒暑，我们不禁感慨万千。刚刚迈越的365个昼夜，仿佛是365个台阶，横亘在未及尘封的历史上。挫折，曾让我们心痛；喜悦，我们当然洋溢在胸中。看着济济一堂的xx精英；我们坚信xx的明天一定；更加美好！

2、颁奖；（先进集体）（第一名住院部奖金500元第二名后勤部奖金300元第三名医保办奖金200元）

1、第一名住院部：你们无私奉献的爱，默默无闻的付出。都说有病的人心“娇”，而面对这些“娇者”们，你们的脸上还是挂着那一沉不变的笑容，纵使患者百般刁难，你们受了再多的委屈，你们在病人面前讲得是医德。人前灿烂如花的你们，又有谁知道，你们背后流淌的泪水。我赞美白衣天使，你们用付出一份热爱，一缕真情，一份真诚来换取千家万户的幸福安康。南丁格尔精神在你们身上体现的淋漓尽致。再多的赞美的话语，悠扬的音乐，在你们面前都显得那么苍白无力。因为你们的爱太博大了，像阳光照射大地，洒满人间。下面掌声有请；获得获得先进集体的（住院部）伙伴们上台领奖！

2、第二名后勤部：人们常说早起的鸟有虫吃；但你们起得比鸟还早；为了xx的整洁与顺畅；是你们在默默无闻的工作着；无论是春夏秋冬，还是严寒酷暑；你们始终散发着光和热！下面掌声有请；获得获得先进集体的（后勤部）伙伴们上台领奖！

我们以热烈的掌声欢迎这些优秀的伙伴们上台领奖；

一、伙伴们过去的xxxx年，在经济一片低迷，在医患纠纷不断，在x月份医保份额就用完的情况下，残酷的现实状况，折磨和考验着xx人的智慧与能力；尤其是考验林总运筹帷幄的水平；从打造优秀住院部开始，到专业人才的引进，在到以



普带专的开发，我们说有志者事竟成，在龙头的带领下，全体xx人团结一心，兢兢业业，恪尽职守，务实苦干，奋力拼搏，敬业奉献，闯过了一道又一道难关，让我们xxxxxx硕果累累，在这里我要给所有的伙伴们说一声；你们辛苦了！！！！下面我们热烈的掌声邀请林总；总结xxxx年的工作，与部署xxxx年工作重点；掌声想起来！

（时刻准备着）好分享阳光分担风雨□xx有我有你□xx医院xxxx总结与表彰大会到此圆满结束；希望在明年的总结与表彰大会上出现您的身影；再次感谢所有xx伙伴们为了医院做出的贡献与付出的辛劳。祝伙伴们在新的一年里；身体健康；工作顺利；财源广进；平平安安；心想事成。

各位伙伴；我亲密的战友；你们辛苦了！

## 医院质控办工作总结篇四

### 一、自查整改相结合，节前开展多轮安全生产检查

节前，在院长的统一指挥下，各分管院领导就各自分管领域带领相关职能科室立即开展安全生产排查工作，边检查边整改，以检查促进整改。

检查重点放在安全用电和冬季八防（防火、防冻、防滑、防中毒）等几个方面，特别是对大型医疗设备、特种设备消毒压力锅和电梯的用电设施是否存在火灾隐患、线路老化等问题，进行全面彻底的检查，从检查结果看，全院燃气锅炉房、高压配电、集中供氧及负压、消毒压力容器、电梯、立体机械升降车位，消防联动控制系统、消防泵房设备，及大型医疗设备处于完好正常工作状态，值班人员坚守岗位，值班记录完整；各病区楼层内、建筑工地消防通道畅通，消防灭火器，疏散、安全出口指示标志全部正常；精麻药品、危化物品及食消毒隔离管理到位。

但也发现了部分安全隐患，主要是个别病房及学生宿舍违规使用电饭煲等大功率电器，当场对患者和学生进行了安全教育，要求立即停止使用。在检查过程中，检查人员还对操作人员、建筑工地工人及实习进修人员进行安全教育，说明安全生产的重要意义以及进行安全检查的必要性，提高其对安全生产的认识。

## 二、加强应急管理，把好节日安全关

配备相应的医疗物质，救护车始终保持良好状态，确保突发事件能够及时、准确、有效的处置。

## 三、节日期间工作有序开展，值班人员尽职尽责

我院临床及行政科室都排出节日值班表，并配备副班，以防紧急情况的发生。严格落实岗位责任制，明确带班领导职责。值班人员电话必须24小时畅通，保证随叫随到随时出诊。总值班及各科室负责人保证通讯联络畅通，遇到紧急情况第一时间掌握信息进行处置，真正做到节日期间人员、时间、领导、电话、预防措施五落实，并按要求做好每日安全生产情况上报工作，确保春节期间正常医疗秩序。

## 医院质控办工作总结篇五

20xx年，市一院深入开展\_\_的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性

文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的. 医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增

加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护院队力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局\_\_委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。