

最新供水工年终总结 供水员工工作总结 (通用7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

供水工年终总结 供水员工工作总结篇一

公司领导历来重视工会工作，注意调动公司工会干部的积极性和创造性，把工会工作与公司日常工作有机结合起来，与业务工作一同部署、一齐抓落实，使公司工会的整体工作水平进一步提高，成为温馨的职工之家。

2、加强工会基础建设，健全工会工作机构、充实工会力量，努力培养一支热心为群众服务的工会积极分子；建立工会活动、会议记录和工会档案保管制度，根据“职工自愿，组织考核”的原则及时发展工会会员，工会会员占单位职工总数的100%。

3、实行民主监督制度，办事公开，工会经费收、管、用符合财务管理制度，帐目清楚，合理开支，定期公布，接受群众监督，确保有限的工会经费用在刀刃上。

4、在人力、物力、财力等方面给予大力的支持，让公司工会活动有经费、有场所、有器材，公司干群关系融洽、精神面貌好。

一年来，公司工会围绕供水工作重点，积极主动参与公司内部事务管理，引导干部职工投身于“三个代表”重要思想的

实践活动中去，把公司工会工作纳入党建和精神文明建设的内容和目标，有力地促进公司文明建设和业务建设同步发展的良好势头。

1、在广泛征求干部职工意见的基础上，我们积极配合局机关抓好机关行政效能建设的贯彻落实，大力推进规范化服务型政府建设工作，大大提高了自来水公司的办事效率和透明度。广泛宣传贯彻《公民道德建设纲要》，做到公司环境整洁，职工仪表端庄，工作秩序井然。广大干部职工树立了公仆意识、服务意识，工作上讲效率、讲奉献。职工遵纪守法，民主气氛浓厚，供水质量和服务水平明显提高，得到了群众的一致认可。

2、配合局机关做好劳动模范，先进集体，先进个人的推荐、评选和宣传工作。并组织广大会员组织观看《抗震救灾英模事迹报告会》，并把学习英模和当前的工作紧密结合起来，把感动化作工作的动力，落实在具体行动上，体现在城市供水的事业中，为夺取抗震救灾、灾后重建和全面建设小康社会的胜利而努力奋斗。

3、开展“献爱心”等互济互助活动。在抗震救灾中，员工自发向灾区献爱心，共计捐款14100余元，为灾区伤员送去20xx余元的慰问食品，先后派出志愿者20余人次到都江堰、彭州等地震重灾区参加抗震救灾。

公司工会充分发挥工会的桥梁作用，积极、主动配合党组织开展职工政治思想教育，及时分析职工思想动态，有针对性地做好各项思想工作。

1、配合党支部开展学习宣传、贯彻党的_和县委十二届五次全会精神活动。引导全体干部职工坚持实事求是，理论联系实际，提高学习效果，与时俱进，树立正确的世界观、人生观、价值观。

2、针对供水工作特点，积极开展供水业务知识、岗位知识培训，促进干部职工自学成才。鼓励、支持职工参加各类培训和学历教育，以提高职工的文化水平和业务能力，公司技术岗位持证上岗率达100%。

配合县直机关工会开展《工会法》、《劳动法》等法律培训，加强干部职工的主人翁意识，围绕单位的中心工作，开展提合理化建议与献计献策等活动。

1、定期不定期召开工会工作会议和职工（代表）座谈会，听取职工意见和建议，拓宽职工民主参与渠道，做到凡涉及职工利益、事关大局的重要事项，都要由工会牵头，广泛征求职工意见，充分采纳职工建议，使领导的决策更具民主化、科学化、合理化。

2、配合有关部门组织职工开展公司班子成员和中层干部的民主评议，开辟公示栏、设立举报箱，以主人翁精神实事求是地评价每一位班子成员和中层干部，加强对班子成员的监督。

3、立足于工作实际，围绕县委、县政府提出的“xxx”的总体思路，立足当前，着眼未来，采取各种形式，促进县城供水事业更好发展。

一年来，我公司工会在党组织的领导下，在妇委会、共青团的密切配合下，不断加大维护职工权益的力度，工会活动形式多样、内容丰富，有力地促进干部职工的身心健康，陶冶干部职工的精神情操，进一步沟通了干部职工之间的感情。

1、密切联系群众，及时发现并帮助解决职工在工作、生活中遇到的困难。慰问病员职工，让他们体会工会大家庭的温暖。

2、关注职工的身体健康，认真做好职工的卫生保健工作□20xx年10月份，我们组织了全体干部职工进行体检，并在工会委员会里通过了今后每年在职干部职工至少正常体检一

次，作为公司文明建设的重要内容。

3、文体活动丰富多彩。我们积极开展或参加有关部门组织的登山、篮球、排球、演讲等文体比赛；还组织干部职工观看奥运会_传递仪式、抗震救灾英模事迹报告会等，既强健了干部职工的体魄，又加强了会员的爱国主义教育。

4、自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》、《妇女保护法》、《中国妇女发展纲要》等法律、纲要依法维权的同时，在每年的“三八妇女节”组织女职工外出开展活动，维护妇女的合法权益。

在今年的工会工作中我们虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足。在今后的工作中，我们将切实贯彻落实《工会法》，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性，依法维护职工的合法权益，真心实意为职工群众办好事、办实事，努力解决职工的实际问题。

供水工年终总结 供水员工工作总结篇二

1、截至20xx年12月31日，查处各类违规违章用水案件193件，追缴水费1985741.60元，合计水量381877吨。

2、受理12319、客服派单和用户投诉举报26件（次），办结率和满意率均为100%。

3、稽查自来水用户4740户（次），双系统供水（含二次供水设施）727户（次），已关闭自备井用户664户（次），夜巡525户（次）。稽查的重点为餐饮业、洗浴业、旅栈业及施工用水和城中村用户。

4、配合和参与、监督各营销分公司对多种性质用户进行分项核实水量，年度共计核定785户。在稽查过程中发现多种性质用水未核定或核定不切合实际的用户及时通知反馈给营销部门整改，重新分项核定水量。

5、每月从营销信息中心调阅和拷贝用户信息，对用户用水量进行比对，确定当月重点稽查用户，并进行跟踪监控，核实当期用量。

1、加强班组学习。每周二、五下午为政治、业务学习时间，并制定严格的学习考核制度，定期检查、定期考核。结合自身工作实际，与日常稽查工作有机结合起来，坚持学习、工作两手抓。

2、各分队每天对外出稽查的用户进行统计、整理，填写稽查日报表，由专人负责将用户资料录入电脑，建立资料库。使稽查工作有序、有效开展。

3、采取专项组、课题组与分队相结合的工作模式。专项组主要负责道路施工、建筑工地、洗浴、桑拿等全市范围内的专项工作；课题组主要进行素质提升攻坚、技术创新攻坚和市场监管攻坚；各分队按区域划分，有序有效地开展稽查工作。在全市范围内进行点、线、面、区的大排查。

确保稽查工作规范化、程序化完善各项制度，在稽查工作中能够行为有规范、权力有制约、过程有监控、违法有追究。进一步加强供水行政执法监督，规范供水行政执法行为，提高依法行政透明度，确保供水行政执法工作能够公平、公开、公正的开展下去。

树立文明执法，优质服务形象加强廉洁自律建设，每周或每月的例会都强调规范稽查、程序合法、从严要求、严格自律，绝不允许发生吃拿卡要现象，接到用户和客服转来的各类投诉、举报在规定时间内处理和办结。

今年稽查工作取得了一定的成效，但还存在许多问题和不足。结合工作实际情况分析原因，在稽查工作中虽然采用了一些新思路，但缺乏新的稽查手段和方法，未能深挖细抠，缺乏主观能动性，面对隐蔽性较强的偷盗水行为往往不能够及时发现。针对目前稽查工作的瓶颈，我处将积极寻求解决方法，加大对打击偷盗水行为工作的宣传力度，保证稽查工作顺利开展，保障集团公司合法权益不受侵害。

相信在集团公司各级领导的指导、带领下，在我处全体人员的努力下，在不久的将来稽查工作必将迎来一个由量变到质变的转化，为太原市供水市场的更加规范提供有力的保障。

供水工年终总结 供水员工工作总结篇三

今年以来，公司提高了信访工作质量，出台了纪委书记信访接待制度，使信访件件得到落实，加大了办案力度。

一是反映**公司班长**偷卖公司管材的信件，纪委谈话取证得到了证实，追回了被其挪用的×××管材××根，避免了公司损失××××.××元。

二是举报**的来信，公司纪委接信后，十分重视成立了以政工部**、人力资源部**、财务部**三人工作小组，纪委书记**包案。根据举报线索，纪委拟定了调查方案，确定了先抓证据，后谈话的方法，从车队雇佣临时工**身上下手，在做通**工作后，他交出了车队的三本现金账，包括车库××个库房出租情况，车队铲车每天装煤收入情况，及现金日支出流水帐。公司纪委把重要证据拿到手后，一边整理一边实施年度审计，配齐会计，出纳员，严把财务管理关。为此，公司纪委向公司提出了建议，建议公司对承包单位在制定承包方案上要严密的同时，要加强财务管理，改变财务结算方式。同时，在全公司召开的大会上，我们通报了对**同志的处分决定，教育了全体党员干部。

五、从基础工作入手，提高自身素质

深入贯彻党的xx届六中全会和集团公司首次党代会精神，认真落实“xxxx”重要思想，做到突出一个重点，加大两个力度，落实三项工作任务，推动公司廉政高效之风，为公司赢得更大的发展而奋斗！

突出重点是：

突出效能监察的重点，从而完善公司的管理制度，堵塞公司管理的漏洞。

加大两个力度，一是加大案件查办力度，实行纪委包案制，直接指挥、快查快结；二是加大源头治理制度，构筑适应公司发展要求的反腐倡廉防范体系。

落实三项工作，一是落实党风廉政责任追究制度，二是落实两风建设工作任务，三是落实调研工作任务。

附送：

供水员工演讲稿：红颜巾帼展风采

供水员工演讲稿：红颜巾帼展风采 尊敬的各位领导、各位朋友：

大家好！感谢大家给我提供了这次演讲学习的机会！我今天为大家演讲的题目是《红颜巾帼展风采》。

高尔基曾在一首诗中写道：“我们该美她们——妇女，也就是母亲，整个世界都是她们乳汁所养育起来。”掀开历史的记忆，从巾帼不让须眉的花木兰到“红颜谁说不封侯”的秋瑾，群英璀璨的五千年回忆中无不闪耀着女性伟大的足迹。历史的车轮滚滚向前，新中国的成立，男女平等的时代为女性提

供了更加广阔的舞台。女性凭借她特有的聪明才智与坚忍不拔的顽强品格谱写了华夏民族前进的和谐之歌，妇女同胞们正以豪迈的气概，在中华民族伟大事业中奋勇当先，锐意进取，唱响了一曲感天动地的华美乐章！

在我的身边——供水处就有一群这样的人。

傲，我骄傲我是一名供水人，我骄傲我无愧于自己的事业和青春！没有铿锵有力的誓言，没有奔放豪迈的壮语。有的只是日复一日，年复一年默默无语的付出和顽强不懈的坚持。在她的带领下，全体施工队员不畏艰难、团结协作，优质、高效的完成了年大小工程项目百余项、管道安装近万米、仅完成水表安装1500余块，年综合经营产值达890万元。

这就是我们供水人，她们把满腔的爱献给了供水事业却单单忽略了自己和家人，她们用柔弱的身躯肩负着供水工作的重任，面对艰难困苦，不屈不挠，只为心中那一个坚定的信念，把供水工作做的越来越好。

38岁的xx是我处一位普通的抄表员，这看似普通的工作，做起来却要有十二分的细致和坚韧。区内的水表分布不均，有的在煤堆旁，有安在装满水的井子里，可不管在哪儿，工作总要有人去做。无论春夏秋冬，还是严寒酷暑，无论工作环境如何恶劣，她的脸上始终挂着淡淡的微笑，这种连大男人都叫苦不迭的工作，谁也没从她的嘴里听到过一句抱怨！也曾跌破膝盖，疼痛难忍，也曾被用户误解，百口莫辩，但她从没有为任何原因拖延工作，几乎没出过一次差错。无论工作是多么的复杂而繁重，单调而重复，但她的脚步始终是那么轻盈那么欢快，精神始终是那么饱满那么乐观向上。我们粗略地统计过，仅年一年她查表收费所走的路可以绕港区整整50圈。

这就是我们供水巾帼地豪迈和坚韧，她们的豪迈和坚韧铸就了供水更辉煌的明天。

我的岗位。我只是最平凡的供水一员，但我的心中有个并不平凡信念，让所有供水人凝聚在一起，用信念铸就钢铁长城，时代催创千秋曲，征程漫漫从头越。携起手，心连心，为供水事业的腾飞而奋斗！

供水工年终总结 供水员工工作总结篇四

县自来水公司系水务局下属企业，担负着向供水范围内提供卫生合格的自来水，保障供水范围内企事单位及居民的正常用水的职能。

一年来的工作回顾

xx年，在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十六届三中、四中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果，公司被中国城镇供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

一、以人为本，狠抓队伍建设

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工深入学习“三个代表”思想、十六届三中、四中全会精神及《公民道德建设纲要》，通过思想政治教育、法制教育、职业道

德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供

水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

供水工年终总结 供水员工工作总结篇五

一、深入学习贯彻党的^v^精神，用“三个代表”重要思想和^v^统揽工会女职工工作。

xxxx年是举国上下高举^v^理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，深入学习党的^v^精神，全面建设小康社会，加快推动社会主义现代化，开创中国特色的社会主义事业新局面的重要一年。交通女工委组织学习^v^的精神，把学习贯彻党的^v^精神与实践“三个代表”的要求结合起来，把学习《工会法》和维护女职工合法权益和特殊利益的职能结合起来，用党的^v^精神和“三个代表”重要思想统揽工会女职工工作。

二、围绕中心，服务大局，动员和组织广大女职工为企业改革发展稳定贡献力量。

1、把女职工的政治思想工作摆在首位。今年是交通体制改革的关键之年，职工思想活跃，工会女职工组织从交通行业的改革实际出发，积极配合党政工做好女职工的思想政治工作，确保交通体制改革工作稳步推进。

2、把女工岗位创新行动纳入“经济技术创新工程”的主要目

标。紧紧围绕交通改革和发展的目标，深入开展女工双文明建功立业竞赛活动。客运企业广泛开展“优胜班组”、“优秀站务员”评选活动，推动广大女工立足岗位，扎实工作，为推进企业技术进步和提高经济效益作贡献。

3、把女工成才自我达标活动纳入工会“职工素质工程”的主要目标。认真实施职工素质工程。以“女职工成才自我达标”为载体，引导广大女职工树立终身学习理念，学习新知识，掌握新技能，全面提高女职工思想道德和科学文化素质。已有多人参加电大及学校学习，同时报考全国计算机等级考试，有力地提高了广大女职工的综合素质和岗位操作能力。

4、把女职工文明家庭行动纳入精神建设的重要内容。以宣传《婚姻法》和《公路道德建设实施纲要》为契机，利用“三八节”活动，引导女职工以弘扬家庭美德为核心，以提高家庭成员素质为重点，提倡健康文明生活方式，树立了尊老爱幼、男女平等，夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭新风，促进了交通行业的整体稳定。

三、突出维护职能，把维权工作落到实处。

维护女职工合法权益和特殊利益，是女职工组织义不容辞的责任，也是女工组织服务交通建设的重要手段。

1、完善源头参与机制。女工组织积极参与平等协商，签订合同工作，从源头上有力的维护了女职工的合法权益和特殊利益。

2、健全依法监督机制。女工组织参与本单位民主监督、民主管理，健全女职工劳动保护监督制度。组织好一年两次的查环、查孕工作；发放卫生保健物品，坚持一年一次妇科普查工作，有效的保护了女职工的身心健康。

四、加强女工组织自身建设，提高女工干部队伍素质。组织

建设是搞好女职工工作的根本保证。通过学习修改过的《工会法》、《劳动法》、《婚姻法》，提高女干部的整体素质，提高工作能力和水平。

一年来，女工委在工作方面取得了一些成绩，但与上级的要求还存在着差距，今后，我们要进一步贯彻落实“三个代表”，在思想观念，竞争意识、自强意识、法律意识等方面要加强学习，做好本职工作，扎实推进我们交通系统女工工作。

供水工年终总结 供水员工工作总结篇六

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导下，用心做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水状况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项状况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测状况；积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十二届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断

提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的状况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

（一）深化教育，引导行风

20xx年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育资料，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确职责，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导职责；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党

风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一齐部署、一齐检查、一齐考核。严格实行职责追究制度，对管辖范围内风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行职责追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委20xx年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的`监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行状况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行状况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

（二）树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提潜力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，建立品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、礼貌服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展建立“礼貌窗口”、“巾帼礼貌岗”、“礼貌之

星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务潜力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的职责领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限职责公司、市汇森供水有限职责公司、市汇祥供水有限职责公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

通过市水务局和市物价局用心努力，市政府常务会议通过了水价调整和关掉自备方案，关掉自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展带来了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司

党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”资料做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力到达新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在20xx年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

供水工年终总结 供水员工工作总结篇七

20__年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表井被汽车垃圾建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水冒水滴水漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百问不厌的用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技

巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

在12年的工作中，我也有很多不足，也存在着很多的问题。在未来的工作中，我一定改正自己的不足，力争再上一个新的台阶。我的13年目标是：摆正自己的位置，融入到集体中去，树立更好的服务意识，加强内外沟通，做好自己的工作。为公司的供水事业保驾护航，再创辉煌。

公司党支部在上级党组织的领导下，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20__年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支部”。

一、抓好班子自身建设，当好企业的“火车头”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部

书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党的小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民主生活会制度以及厂务公开制度等。

二、狠抓思想政治教育，提高全员素质

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

三、抓好文明服务，树立公司新形象

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下功夫。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约__元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

四、加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用

(1) 建家同班组建设相结合；

(2) 新观念、新情况同单位实际相结合；

(3) 改善工作环境同文明生产相结合；

(4) 典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。

结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提

出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动__周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好---工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，

对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

- 1、职工素质有待提高，
- 2、对企业改革认识滞后，
- 3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后工作打算

- 1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子，
- 2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；
- 3、把企业改制作为今年改革的重要内容。