

# 2023年工作总结的字体格式(大全7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 工作总结的字体格式篇一

领导的重视与思想的统一是标准化创建顺利开展的前提。标准化启动之初，充分认识到旅游局在标准化试点单位创建过程中的推动与督促作用，为标准化创建工作的顺利开展指明了方向。分管局长高度重视，将标准化创建摆在各项工作中的重要位置，及时召开相关会议，部署各项工作的开展；相关人员认真学习、讨论上级有关旅游标准化工作的文件要求，明确标准化创建的意义和要求，统一思想，为饭店、旅行社日后的创建工作提供指导。

充分发挥工作人员的主观能动性是标准化创建取得成功的关键。根据上级对旅游局工作的要求，我局成立了标准化创建的领导小组，由副局长牵头，相关工作人员为成员，积极推动企业标准化创建工作的开展。按照旅游标准化试点的工作内容和步骤，秉承着高效高质完成区旅游企业标准化试点创建的指导思想，积极主动地开展工作，确保任务明确，责任分解到个人，以确保将目标落到实处。领导小组定期将相关的创建材料发放到各个试点企业，加强对试点企业的指导与督查。这一过程中，注意对成功经验和失败原因的总结与分析，不断提高自身的指导水平。

对xx市旅游标准化体系的吸收、发展是旅游标准化创建取得成功的核心。标准化的创建是一个系统的过程，需要找好切

入点。根据国家、省、市旅游业标准化创建的有关要求，结合旅行社、饭店的实际情况，充分发挥指导性作用，协助、督促企业建立与自身情况相符的标准化体系框架。在此基础上，一共抓了x家企业作为标准化试点企业，分别为，采取学习考察的方式，组织企业参观在标准化方面比较成熟的企业，加强行业之间的交流，取长补短，为企业创建适合自身特点的标准化提供借鉴。

全区的重视与参与，是旅游标准化建设顺利开展的前提。依据标准化文件的要求，采取分类指导，重点帮扶等方式，深入向旅游业宣传旅游标准化的重要性，增强旅游企业的标准化意识，充分调动全区开展旅游标准化工作的积极性，创造良好的创建氛围。根据本区标准化工作的总部署方案，确定试点企业具体事项的完成时限，根据《全国标准化试点企业评估表》的要求，我局除了定期对试点企业的完成情况展开有针对性得考核与指导，增强企业实施标准的责任感和紧迫感外；还将标准化创建的范围扩大到四方区整个旅游业，真正实现了上下联动，全面展开的标准化创建的初衷。

坚持统一部署，条条块块分解任务，推动、督促企业将标准化创建工作落到实处是创建工作取得成功的基础。定期从试点企业 and 非试点企业两个层面评价旅游标准化试点工作效果，吸收经验，总结不足，确保创建工作中指导方向的正确性。统一评估验收标准，协助各试点企业实现国家标准、地方标准、行业标准向自身标准的转化工作，创建自身需要的标准体系。整个标准化创建取得了突出的成效，全区旅游标准化非试点企业终期评估申报材料提交率已经达，全区旅游标准覆盖率达到。

旅游标准化的创建工作是一项全新的挑战，由于缺乏相关经验，在试点创建工作中，我们在思路和方法上还存在着一些不足。我们会认真总结这次创建工作的经验和教训，结合上级对我区旅游标准化试点评估验收提出的意见，加强对全区旅行社及酒店的指导和督促，逐步建立完善的旅游标准化长

效机制，为旅游企业的发展创造有力条件。

## 工作总结的字体格式篇二

为健全农村医疗预防保健网底，推行乡村卫生服务一体化管理，实施新型农村合作医疗门诊统筹，为广大农民提供安全、有效、方便、价廉的公共卫生和基本医疗服务，切实解决基层群众“看病难、看病贵”问题，根据中共中央、国务院

《关于进一步加强农村卫生工作的决定》(中发[ ]13号)和省人民政府《关于进一步加快农村卫生事业发展的意见》(皖政[ ]年]77号)精神，县委、县政府决定今年内在尚未建成标准化村卫生室的行政村，全面建设规范化村卫生室。特制定本实施方案。

### 一、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，坚持“预防为主、以农村为重点”的卫生工作方针，深化农村卫生体制改革，优化农村卫生资源配置，逐步缩小城乡卫生差距，满足农民不同层次的医疗卫生服务需求，从整体上提高农民的健康水平和生活质量。

### 二、工作目标

通过建设标准化和规范化村卫生室，进一步建立健全农村医疗预防保健网底，全面推行乡村卫生服务一体化管理。使全县村级卫生室服务能力明显提升，医疗活动明显规范，公益性得到体现。为实施新农合门诊统筹奠定基础，从而满足人民群众预防保健及基本医疗服务需求。

### 三、建设范围

全县所有尚未建成标准化村卫生室的行政村，原则上均应按“一村一室，一室不少于2名医务人员”的要求，全面建设

规范化村卫生室。卫生院和卫生分院所在行政村可以不设村卫生室，人口少于500人或面积较小且交通方便的行政村也可以不设村卫生室，未设置村卫生室的行政村，其基本医疗、预防、保健服务由卫生(分)院或相邻村卫生室提供。人口超过\_\_人，面积超过30平方公里且交通不便的行政村，可增设一个卫生站。

#### 四、创建方式

(一)建设标准。规范化村卫生室医疗用房使用面积不低于60平方米，实行诊室、药房、治疗室和观察室四室分开。

(二)选址要求。规范化村卫生室应建在人口集中、交通方便、便于群众就医的处所，原则上设在村部或学校附近。以当地群众步行30分钟能到达为宜，医疗机构之间应保持适当距离。

(三)建设模式。规范化村卫生室由所在地乡镇卫生院在乡镇人民政府领导下负责创建，实行“院建院管”，可以利用原村小学、村部的房屋改建，也可以租赁房屋进行改造。

(四)人员准入。乡村医生进入规范化村卫生室工作，必须具备相应的执业资格，经个人申请后，由乡镇卫生院聘用。每室2-4名(其中有1名女性为宜)，实行近亲属“回避”制度。

(五)运行管理。规范化村卫生室为非营利性医疗机构，由乡镇卫生院按照“八统一、两独立”的原则，对其人员、业务、药品、财务等实行一体化管理，即：统一机构设置、统一房屋建设、统一人员准入、统一药械购销、统一财务管理、统一业务管理、统一制度建设、统一档案规范、财务独立核算、责任独立承担。规范化村卫生室经考核合格，可确定为新型农村合作医疗门诊统筹定点医疗机构。

(六)执业风险承担。规范化村卫生室实行“财务独立核算，责任独立承担”。进入规范化村卫生室的工作人员应预先交

纳1—1.5万元执业风险责任金，用于在卫生室执业期间发生医疗纠纷时属于个人责任的赔偿。执业风险责任金不计利息，由乡镇卫生院保管，乡村医生离开规范化村卫生室时，执业风险责任金予以退还。建设初期乡镇卫生院可将该责任金用于规范化村卫生室建设，然后在乡镇卫生院和村卫生室提取的事业发展基金中归还。

(七)养老保险。进入规范化和标准化村卫生室的工作人员，应逐步办理养老保险，由乡镇卫生院统一购买，保险费由县卫生局、乡镇卫生院、村卫生室和村医个人按一定的比例负担，由县卫生、劳动等部门制订具体办法。

## 五、工作步骤

### (一) 试点阶段(20\_\_年7月至8月)

县卫生局选择一个乡镇进行规范化村卫生室建设试点，并总结试点工作经验。

### (二) 全面建设阶段(20\_\_年9月至12月)

在试点的基础上，全面进行规范化村卫生室建设，12月份推行乡村卫生服务一体化管理工作，使全县三级医疗预防保健网走上标准化、规范化、制度化的轨道。为全面推行新型农村合作医疗门诊统筹奠定基础。

## 六、工作要求

(一)加强领导。开展规范化村卫生室建设是县委、县政府坚持“预防为主、以农村为重点”卫生工作方针，关心农民健康、保护农村生产力的具体体现，各地、各有关部门要从实践“三个代表”重要思想、落实科学发展观的高度，充分认识做好规范化村卫生室建设，推行乡村卫生服务一体化管理的重要性和必要性，高度重视，加强领导，确保规范化村卫

生室建设任务如期完成。

(二)明确职责。规范化村卫生室建设是卫生民生工程的重要组成部分，涉及面广，工作量大，时间紧，任务重，各地、各有关部门要相互协调，相互配合。县卫生部门负责制订全县规范化村卫生室建设总体规划和乡村卫生服务一体化管理工作制度，指导各乡镇规范化村卫生室建设工作。县发改、财政、土地、建设等部门，要从民生工程的高度，加大对规范化村卫生室建设的支持力度，为规范化村卫生室建设创造良好的政策环境。各乡镇人民政府根据《岳西县标准化公益性村卫生室设置建设规划》(岳政办秘〔\_\_年〕121号)精神，负责制订辖区内规范化村卫生室建设具体规划，并组织落实规范化村卫生室建设工作，及时解决规范化村卫生室建设过程中出现的问题。各村民委员会要为规范化村卫生室提供良好环境。

## 工作总结的字体格式篇三

公司是一家专业从事等的高新技术企业。公司自20xx年6月与学合作共同组建“司研发中心”，该研发中心于20xx年被认定为“技术研究中心”，公司长期与高校建有科技合作关系，具有较强的技术研发能力。

20xx年公司顺利通过iso9001质量体系认证[]20xx年5月通过了iso14001及ohsas18001职业健康认证，09年9月通过高新技术企业认定，今20xx年6月荣获压力容器许可认证和江苏省名牌产品认定。生产的电器生产厂家、科研院所及大型体育场馆提供配套服务，件、为国内高压互感器、开并批量出口到日本、德国等国外著名企业。

公司现有员工190人，大专以上科技人员58人，研发人员22名，其中6名是长期被我公司聘为研发顾问的教授。

多年以来，公司一直注重科技创新和自主知识产权积累，成立了知识产权办公室，专、兼职工作人员共8人，负责公司的知识产权工作。公司内部已基本形成了知识产权创造、管理、运用、保护为一体的知识工作体系，并建有一套完整的知识产权创造、管理、实施和保护内容的规章制度。

## 1、设立了知识产权管理机构

公司确认总经理是知识产权管理工作的第一责任人；任命为知识产权主管，代表总经理实施知识产权管理工作；成立贯标工作领导小组。公司成立知识产权办公室，作为知识产权管理机构。由知识产权工程师出任主任。公司同时成立知识产权信息小组和知识产权保护网络小组，分别负责收集知识产权领域相关信息并及时与公司其他部门信息共享以及知识产权的风险预警工作，确保了公司总体知识产权环境的健康。

## 2、反复宣传公司的知识产权管理方针、目标、战略规划

公司制定了“科技引领，持续创新，规范管理，效益提升”知识产权管理方针、5年目标，年度奋斗目标以及知识产权战略规划，并结合公司实际分解知识产权目标到各职能部门，使之与部门绩效考核相挂钩，通过反复动员、宣传、检查、考核等多种方式，确保了知识产权管理工作落到实处。

3、发布多项制度性文件，建立、完善公司的知识产权管理体系根据db32/t1204-20xx《企业知识产权管理规范》，公司先后制定发布了《知识产权管理工作手册》、《知识产权战略规划》、《专利管理办法》、《知识产权奖惩制度》、《知识产权预警机制》等文件，并已向各部门发放。

## 4、加强了知识产权在生产活动中的吸收转化

公司规定，科研人员要通过专利信息及时了解行业发展的最新动态，制定科研新产品开发目标；产品研发前必

须进行专利检索，从专利信息中及时了解和掌握国内外同类产品项目最新动态，不断校正自己的开发思路，调整技术路线及方案，避免产品侵权和重复研发；新产品一旦研制成功，必须及时申请专利，与之相配套的相关技术也同时申请专利，以形成一个严密的专利保护网，经知识产权办公室审查后才能投放市场，并对科技研发人员有产出专利的考核指标建有一套激励机制。公司的专利绝大部分进行了科技成果转化，其中转化的产品“”等产品获得了江苏省高新技术产品认证。“”获得国家级重点新产品证书，“”项目获得市科技局奖励。“均压环”等系列产品于20xx年12月获得“江苏省名牌产品”认证。

科技合同的审查对于保护公司知识产权，防止知识产权流失起着重要的作用，公司规范和加强有关知识产权合同的签订、审核和管理的工作。合同由专人负责把关，使用规范合同文本，对合同中成果归属、风险责任、保密、仲裁等重要条款推荐规范表达语句。合同在公司审批时，要求项目负责人在审批表上如实填写签约技术成果的法律状况，并承担自己的责任和义务。

## 6、组建知识产权战略联盟

20xx年初，公司与兄弟企业公司进行了深度知识产权合作，共同组建知识产权战略联盟。三家公司拟依托”的优势，发挥集群效应，在知识产权信息共享、权利共享方面走出了重要一步，进一步拓宽了公司知识产权工作的思路 and 空间，加速了公司发展的进程。

企业贯彻《企业知识产权管理规范》以来，有效的推动了公司知识产权工作的开展，促使公司知识产权战略的实施，也使得公司的知识产权工作走上有效、规范、灵活的道路。

公司的主导产品有四类，分别是：，纵观近几年的专利申请全部是围绕这四个产品技术创新为主，工艺为辅，共申请专



利81项，其中屏蔽罩申请相关专利20项，均压环申请相关专利15项，容器组立申请相关专利28项，导电杆申请相关专利18项。技术创新申请专利53项，工艺申请专利28项。

随着经济全球一体化的发展，科技的不断进步，同行业竞争日益激烈，知识产权已经成为一个企业核心竞争力的重要标志之一，同时也是对外交流和招商引资的重要的软环境之一。是专业制造的高新技术企业，对于知识和技术有强大的吸收、融合和开发能力，强化知识产权保护，对企业发展有着十分重要的意义。

近年来，在市委、市政府高度重视下，企业知识产权工作，不断加大工作力度，取得了一定的成绩，但与“江苏省知识产权管理规范”相比，企业知识产权建设还存在着差距。

公司针对公司知识产权工作中的不足，主要制定以下方面的工作要求：

- 1、是大力支持和配合企业的知识产权部门，以进行包括充分的产品开发、专利申报调研以及授权产品市场侵权行为的取证、等工作。
- 3、是积极实施专利技术，通过合作、洽谈、购买等方式实施专利技术获得他人的专利许可。同时多学习和了解专利诉讼的基本知识，以积极的态度应对或提起专利侵权诉讼。

## 工作总结的字体格式篇四

- 1、4月份截止23日共计采购65132.7吨，洗煤采购2778.5吨（融华还煤）；全年累计采购256941.7吨，其中洗煤89264.8吨，粉煤167676.9吨。根据全年230万吨的公司经营指标，平均每月采购191666.7吨，1-4月需采购766666.7吨，欠量509725吨，主要原因是市场大环境影响，市场持续低迷，销售不旺所致。

2、四月份价格低于其它月份主要是没有采购洗煤，2月份无采购。

3、完成了上中下旬的调研报告，采购部经理带队到站台周边辐射30公里内的煤矿与客户进行了全面详细的调研洽谈，以前煤矿的基本信息如煤矿井田面积、生产年限、井田实际储量，下一步煤矿的发展方向等相对我们来说是空白的，经过这次调研这些基本信息我们都已拿到，并添加到了采购数据库。经过调研我们还了解到，80%的煤矿基本属于停产或半停产状态，都在销售库存，而库存是有限的，库存会越来越来少，煤源会越来越紧张。上游市场还在持续低迷，煤炭采购商采购不进取，而煤矿无法维持正常周转，还在恶性循环中。

4、本月采购管理部的经营指标是按需采购，4月x日完成了5万吨的破碎煤合同，在14日新签订了5.5万吨的破碎煤合同，并在原有的基础上降了1元吨，在管理执行上煤过程中正常有序，基本在按照我们的采购计划有条不紊的在进行，采购部也与公司各相关部门紧密配合协作，很好的保障了园区的生产经营，完成了公司下达的计定目标。

5□xx年遗留下来未执行完的合同（星源、恒利源）问题，经过与客户沟通协商同意后，严格按照联创煤炭相关流程规定，予以了结算。

6、由采购管理部经理带头全体成员对本部门的管理机构、本部门的组织机构关系、管理细则、各岗位职责、工作流程、保密制度等进行了反复研究，认真的进行了梳理和完善，最终完成了定稿，并以报人力资源，请公司领导进行审核指导。

7、配合响应公司组织的植树活动，分俩批次共计9人参加了植树活动并圆满完成任务，经过这次植树活动，不但锻炼了我们的团队协作精神，还增加了我们绿色环保意识，这样的活动我们会一如既往的继续配合与支持。

8、完成了部门的内部培训，培训了“开源节流、节能降耗”专体会，主要传达公司的会议精神，讨论如何才能很好的完成采购管理部的“开源节流，节能降耗”实施方案，也让每个部门成员都能投入到这个活动中来，最主要的是期望能经过这个活动，不让每个成员被动的去执行，而是能构成一种潜意识，不管在工作或生活中能够主动的去做。

## 五月份工作计划

- 1、待公司给采购管理部下达了采购指标，根据指标组织制定实施方案。
- 2、根据下达的确定采购信息后，到上游市场进行全面调研并构成调研报告，供公司领导参考，并经过合同标准，进行筛选客户签订合同。
- 3、管理执行上煤合同的完成。
- 4、完成例行的上、中、下旬例行的调研报告，重点调研站台周边煤矿和生产5000大卡的煤矿。
- 5、完成每月的内部培训。
- 6、完成领导交办的其它工作。

## 工作总结的字体格式篇五

按照公司重点建设项目的要求，我项目部加强了重点项目建设的领导，成立了以项目部经理为组长的建设领导小组，要求确保按标准化建设要求完成建设任务。指挥部于20xx年11月组织了项目部标准化建设情况检查，本项目得到了较高评价。

我项目部按标准化建设的要求，项目部在财务中进行专项资金管理，实行专款专用，规定此项费用的使用必须由项目负责人签字，经主管领导审批后使用，保证全额用于标准化建设。

对照标准化建设指标，结合建筑工程技术专业的总体培养目标，深入现场，制定了适合本项目的建设方案，重点有以下几个方面。

1、明确目标，明确了本项目部在标准化建设中所处的地位和对专业能力的培养起重要作用。根据标准化建设目标与专业培养目标，联系关键岗位，制订了具体的知识目标、能力目标、态度目标。

2、按标准化建设的特点重新制定了相应的专业技术人员优化人员配备，满足职业岗位要求。架子队按1152配置人员对架子队的施工管理起到了决定性的作用。

3、项目部管理制度标准化建立了：“四层次”文件体系：目前已经完成分专业分工序和工种，编制作业指导书和作业卡片。

4、根据铁道部文件有关规定组建四个部室（工程管理部、安全质量环保部、物资设备部、计划财务部、综合管理部），试验室委托外部来做，并经甲方和监理单位同意，下设三个施工作业队，分别是：维护桩施工作业队□u型结构施工作业一队、冠梁施工作业二队。综合管理部已对项目部全体职工和进场作业队人员进行严格的岗前培训。

5、项目部现场管理标准化建设：根据《标准化项目部》《标准化工地》《标准化项目部》的要求，建立了会议室、资料室、办公室并统一规范，宿舍、食堂、厕所、浴室已按标准建成；施工现场的“五牌一图”和禁止、警示、指令、提示、明示各类提示牌、旗帜标语也按照标准化工地制作完成。

6、项目部过程控制标准化进展：开工前的各项准备和开工报告的申报批准手续已齐全。施工阶段：质量和安全得到了有效的控制，进度受拆迁影响正在积极推进。

今后的工作还需再接再厉。严格按照标准化建设的要求，边学习边整改，确定相关整改重点，合理推进，逐步实施。充分利用现有的条件，让标准化建设在施工中发挥作用；特别是充分利用新技能，去提升施工水平，加强标准建设，进一步规范施工行为。

我们将肩负责任，满怀激情，以标准化中期视导验收为起点，一如既往的踏实工作，在公司领导下全面而圆满的完成后期的整个标准化建设工作。

第五项目部

20xx年11月17日

## 工作总结的字体格式篇六

在工作中有大局意识，特别是年初落聘以后，组织安排我到科技处工作。当时也有很多顾虑和担心。是顾全大局，积极应对，还是顾念小我，消极接受，成了摆在我面前的一项重要课题。来到科技处以后，立即被处内紧张忙碌的工作局面和浓厚的学术氛围所吸引，也深感责任重大，能力素质不足。只有在实践中学习，在学习中提高，尽快承担起工作任务，才能不辜负领导的关心，不辜负组织的培养和同志们期待。因此自己在工作中不怨天尤人，而是积极调整心态，努力查找自身的不足，不仅向书本学习，向实践学习，向处内领导和同志学习，向先前在岗的昆林同志请教，在各方领导同志的热心指导和帮助下，教快地快进入了工作角色。

在工作中作风塌实，态度诚恳，胸怀宽阔，顾全大局，与处内同志能和谐相处，互助互让，既能独挑一担，又能打好配

合。在各种考验面前，表现了一个共产党员良好的思想政治素质和道德修养。

一是积极组织推进局重点科研课题的研究。对环科院《大顶子山航电工程运行后对松花江段的水环境影响及对策研究》、《哈尔滨市环境质量全面达标规划》、《哈尔滨市循环经济发展规划》等科研项目进行跟踪指导，促进其按期完成项目研究工作。

二是按要求组织申报哈尔滨市环保科技攻关项目。在项目的立项申报工作中有所创新，能够紧密结合哈尔滨市环保工作实际，指导项目单位有针对性地筛选科研项目，使科研工作为环境管理工作提供有效支持。经初步审核并指导修改，向市科技局申报空气污染物浓度数值模型预报的研究、厨予处理与综合利用项目、大气颗粒物源解析研究、排污权交易体系的研究、生物监测及种群油画在制药废水处理中的应用、无冲击振动钢轨、中地闪点液体燃料灶具系统及烃醇燃料]、硝基苯对松花江哈尔滨段水环境的影响趋势与生态恢复研究、硝基苯对松花江哈尔滨江段冰融期水及水生物污染的对策研究、硝基苯对沿江饮用水井污染的监测与防治研究、含硝基苯的活性炭（淤泥）治理研究等10项公关项目。

三是结合今年工作重点工作任务和我市创建环保模范城目标，征集并组织申报今年局系统科研项目。

四是多次修改、完善并发布了《哈尔滨市环保系统科研项目管理办法》，为环保科研项目的立项、审查、跟踪指导、结题验收等管理工作更加规范化、科学化奠定基础。

五是强化环保市场监督管理。为满足管理工作的需要，进一步规范洁净配煤与助燃剂产品市场，做了大量工作，将《燃煤助燃剂质量标准》与《洁净配煤质量标准》申报列入了省地方标准编制计划，按照《黑龙江省标准编制计划》，组织编制《燃煤添加剂质量标准》和《洁净配煤质量标准》。组

织专家论证进行多次论证，同时深入生产企业征询意见，对10个助燃剂和洁净煤厂家的产品进行了检测，根据检测结果，准备进一步修改完善标准的编制说明。完善后的两个标准已经上报省局科技处，等待批准后发布。

## 工作总结的字体格式篇七

煤矿开采时间已超百年；有5对矿井开采深度超过千米，最深达1157米；大多数矿井已形成多水平生产、多区段提升、多级排水系统，单翼运输距离最长达9公里。历也曾多次发生重特大事故，安全生产工作压力很大。

开滦集团始终把煤矿安全质量标准化作为安全生产最重要的基础工作和实现安全生产持续稳定发展的重要保障，坚持常抓不懈。近年来，他们按照贯彻落实科学发展观的要求，以创建本质安全型企业为目标，积极推进安全管理创新，充实安全质量标准化验收考核内容，建立起安全质量标准化与安全文化建设、规范操作、改善环境相结合的“四位一体”动态考核验收常态机制，提升了安全质量标准化总体水平。井上下生产作业环境显著改善，职工队伍整体素质明显提高，安全生产可控程度进一步增强，为集团公司安全生产状况的持续稳定奠定了坚实基础。

### 二、主要做法及经验

(一)多措并举，提高职工综合素质，为开展安全质量标准化打好基础。

1. 实施素质提升培训工程。连续开展两个“三年素质培训工程”，通过采取系统培训、模拟演练、现场纠偏、心理调适等一系列手段和方法，对新工人、一般从业人员、特种作业人员、班组长等不同群体，全面开展理念灌输、习惯养成训练、系统追问、危险预知、危害辨识、操作技能等培训教育，培育职工树立良好的行为习惯和职业素养。培训结束后，逐

个考核过关;不能过关者,不得上岗并重新进行培训教育,职工队伍综合素质得到了明显提高。

2. 加强班组长队伍建设。实施班组长持证上岗制度,制定专门培训大纲和培训教材,集中对在岗的班组长开展安全教育培训,培训不过关的撤职换岗。建立后备班队长选拔培训机制,从各班队选拔部分骨干,参加班组长培训。对班队长进行定期考核讲评,实行末位淘汰,空出的职位,从培训合格的骨干中选拔任用。

3. 推行准军事化职业行为训练。为进一步规范员工安全操作行为,提高安全质量标准化工作的执行力,全面开展了准军事化职业行为训练,对职工进行准军事化班前会、队列行走、手指口述、安全确认、现场交接班、职业技能训练等多项训练,以严明纪律培养职工的自觉管控能力,使职工自我管理意识得到了显著提升,对落实安全质量标准化管理制度以及规范化作业标准,起到了一定的保障作用。

4. 推行岗位安全确认,手指口述。围绕提高人的安全质量意识和危害辨识控制能力,推行了全员、全方位、全过程、工序化的“三全一化”岗位安全确认。并以“安全预想、危险预知”为主要内容,全面推行了“手指口述”式安全确认法,进一步强化了现场安全管理,促进了规范操作的落实。

(二)全面推行“三按”管理,促进安全质量标准化动态达标。

在各生产矿井积极尝试推行了按规范设计、按设计施工、按标准验收的“三按”管理机制。按照细化、量化、标准化要求,参照国家和行业安全标准、技术规范,针对企业实际,修订了回采、掘进、开拓、机电、运输、通风等各个系统设计规范标准,完善了规程措施编制、会审、贯彻流程,把按设计施工列为精细化管理和走动式管理的主要内容,实施了施工过程中达不到设计标准限期整改,以及由下一道工序追偿等硬性措施,实现了安全质量标准化动态达标。



1. 按规范设计。要求一切井工工程都要有设计，在规范设计流程的基础上，细化设计内容。对每项工程的每个环节、施工现场的每个细节，都以设计说明书的形式固定下来，逐项提出具体操作要求，明确具体标准。如设备或材料怎么摆放、管线如何吊挂、采面单体液压支柱放液阀必须朝向相同等。在规范设计内容过程中，坚持“从群众中来，到群众中去”，针对现场施工内容和操作细节，在基层班组广泛征集设计内容，组织设计成果观摩、比较、论证，好中选优。

2. 按设计施工。所有生产工作岗位操作全过程都要按设计标准进行，已开工的工程必须现场悬挂设计图表，对施工过程“时时有规定，处处有标准”。集团公司专门编制了煤矿操作岗位标准化作业标准，对每一个生产工作岗位、每一道操作工序都作出了具体规定，并在生产过程中强力推行。每个工作面开工前先检查按设计施工的问题，与设计要求不符不许开工。为促进作业现场按设计施工的推行与落实，管理人员在生产过程中坚持走动管理，凡是不按设计施工的一律挂黄牌、停产整顿，直到验收合格后才准许恢复生产。

3. 按标准验收。突出对生产全过程的动态检查、班末验收和竣工后的对标考核，坚持施工过程中管理人员的动态检查与班末验收相结合，对当班施工质量、设计标准落实情况逐项进行考核打分，实行日清日结考核。坚持将班末验收打分结果与工程竣工后的系统验收相结合，作为安全质量结构工资的考核依据，做到设计、施工、检查、验收环环相扣，全程闭合。

### (三) 加强安全环境建设，提高安全质量标准化水平。

坚持以人为本，加强地面和井下安全环境建设，创造良好的环境，为职工安全与健康提供有力保障，提高了安全质量标准化水平。

1. 强力导入安全视觉识别系统。采取安全行为准则“符号化、

视觉化、标准化”的传播手段，在企业所有办公区域、生产作业场所，特别是井下事故易发地段、交通要道等处，全面导入了svi煤矿安全视觉识别系统，推行了反光安全标识和安全设备设施编码管理。在工业广场、更衣室、井口设置了大屏幕，班前会议室配备了多媒体电化教学设施。安全视觉系统的导入，及时传播了企业安全理念和安全信息。

2. 强化安全环境硬件设施建设。本着高标准、高层次、高水平的原则，深入推进安全质量标准化建设。各生产矿井全面实施井上井下“亮化、净化、美化、规范化”环境改造工程。从井口到井底车场，从运输大巷到采区石门料场，从工作面上下两巷到采煤工作面，分阶段逐步实现全部照明。实践证明，职工在宽敞明亮的环境中工作，无论心态、注意力还是操作的准确度都有较大改观。

3. 营造安全健康文化。从努力改善职工工作生活环境入手，着力营造安全健康文化。集团公司上下，全部建立了职工安全健康保障体系，定期开展职工健康检查，建立了职工安全健康管理档案，在地面和井下分别建立了保健站、急救站，为每个生产班组配发了现场急救箱。积极实施为井下生产作业地点配备蒸箱、饮水机和工作服集中管理的“两热一管”工程。对职工食堂、宿舍、更衣室全面实施人性化改造，逐步实现服务人性化、就餐住宿宾馆化、更衣洗浴舒适化、井下服务地面化，以减轻职工作业后的疲劳，进一步增强职工凝聚力。

4. 着力打造本质安全型矿井装备系统。以实现“机电设备零隐患、矿井装备零故障”为目标，实施矿井提升系统数字化改造和主扇风机安全节能改造，基本实现了自动化、信息化、数字化；积极引进大功率、高强度的综采设备和免维护减速器，推行掘进工作面轨道化运输；实施矿井安全监测系统升级改造，安装顶板在线监测系统，自主研发了自动闭锁风门。先后进行了运输、供电、通风、排水本质安全型系统和部位的改造和创建活动，既增强了矿井抗灾防灾能力，又提高了安全质

量标准化的科学管理水平。

(四)创新考核运作机制，确保安全质量标准化规范有序运行。

在坚持安全质量标准化区科旬检、矿处月验、集团季检制度的基础上，开滦集团深入探索、不断完善安全质量标准化的考核运作机制，使安全质量标准化工作逐步纳入规范化、制度化、科学化轨道，保证了安全质量标准化工作的规范运行。

1. 改革薪酬分配机制。发挥政策导向作用，引导职工牢固树立“安全就是效益”的观念，推行了独立于效益工资之外的安全质量结构工资制。各生产矿井安全质量标准化在工资分配中的比重已全部达到30%以上。改变传统的“以量计资、超产超尺累加计奖”的考核方式，试行了“定单化生产、市场化运作”的管理模式，促进了基层单位由生产管理型向安全质量管理型的转变。

2. 实施专项激励机制。集团公司坚持每年开展安全质量标准化示范矿井、样板化区科、信得过班组竞赛活动，不定期组织召开安全质量标准化现场推进会议，及时推广先进经验。同时采用正激励手段，每年都奖励在安全质量标准化工作中取得突出成绩的先进单位和规范操作的职工，有效促进了职工由“要我安全”向“我要安全”的转变。

3. 建立管理人员安全业绩考核管理机制。制定实施了管理和技术人员井下带班盯岗和走动管理制度，对安全质量标准化工作出现的问题，全面实施了责任分析、系统问责机制。