

老师培训工作总结集(精选5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

度社区主任工作总结篇一

医院的运行管理，对于我来说，是一个完全陌生的领域。为尽快适应院办工作，我在_主任和其他同事的协调指导下，学习了我院的规章制度和工作计划、院办的工作职责、二甲医院评审标准、我院文件拟发和会议组织的具体要求等内容，熟悉了我院的科室人员结构和医院的运行管理现状。这几个月来，我积极学习主任和其他同事好的工作方法，取长补短，注重与同事的协调配合，不断提高自己的业务水平。

医院办公室是一个综合协调部门，工作繁杂琐碎，一般难以量化。所以，为使自己的工作规范、高效，根据_主任的一周工作计划安排，本着“服务好院领导、服务好科室、服务好医护人员”的工作理念，认真完成好本职工作。这几个月来，我共协助或组织了x多次会议（包括院长办公会议、二甲创建例会、行风监督员会议、医患关系座谈会、灾害易损性分析工作会议等），拟制印发了x份文件，协助_主任完成了二甲医院创建初评意见整改反馈情况汇总，积极完成年度医院双拥工作考评资料整理、各科室人员考勤统计、跟随_主任参加了两次急诊科早会和我院中层干部推荐工作、协助_主任开展医院行风监督、满意度调查以及二甲创建办公室所承担的如院务公开、平安医院等工作。

来医院工作以来，虽然我所参与的办公室工作有序开展，自己的本职工作基本完成，但我深知我的工作离各位领导的要求和同事的期望还有很大差距，主要表现在与其他科室的沟

通协调较少，对县级公20_年的工作中，我将加强对医疗卫生工作政策制度和办公室事务性工作的学习，通过向领导、向同事、向书本、向网络学，努力提高沟通协调能力和工作效率。

我来医院的时间不长，对医院的运行发展还在深入认识中，对于我院发展的建议，我觉得很重要的一点就是医院要高度重视人才的引进与培养，多开展专业技术培训，提高福利待遇，留住现有人才。通过对外招聘和提供进修学习机会等，加大专业技术人才的引进和培养力度，为打造我院的特色优势专科奠定基础，增强我院的社会知名度。

最后非常感谢各位领导和同事的关心帮助，希望各位领导、同事们对我的工作提出意见，使我进一步完善自己。我将以此次座谈会为契机，努力学习，勤奋工作，和大家一道为医院的跨越式发展增添一份微薄之力。

度社区主任工作总结篇二

七月中旬，迎着夏日的骄阳，我踏入了xx市第xx医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

静脉配置中心的运行，新病房大楼的落成，电子病历的实施，医院进入飞速发展的阶段，作为医院的一员，我们感到骄傲，更应珍惜这来之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望；病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的症状、体征和护理要点，能及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息；还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的信心，给人一种美的感受；也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，能为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

另外，护士应有健康的身体和心理，坚定的意志力，良好的人际关系，全面负责的道德观念，高度的责任感和主动服务意识，在工作中不仅能够服从领导安排，接受批评，应有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，保持的情绪。

作为临床护士，与病患者接触最亲切，在平时的工作中，除了做治疗护理外，还应经常深入病房和患者交流，给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的要求，满足他们的需求，为病员排忧解难。南丁格尔曾经说过：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身”；我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的微笑，使患者感到关爱！

作为刚刚踏入工作岗位的新护士，要学习的东西还有很多，我将在今后的工作中加强学习，不断提升自己的业务水平，时刻本着“对病人说到位、做到位、规范到位、关怀到位”的护理工作目标和“诚心、恒心、信心、爱心、耐心”的执业理念，以高度的工作热情，用更多灿烂的微笑服务患者！

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格执行“三查七对”制度遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

在院领导的带领下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种医疗方法和技能，理论与实践相结合协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

我严格要求自己，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，医学教育网搜集整理较好的完成了院领导布置的各项护理工作，当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，面部微笑不够，在今后的的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

在社区工作的这一年中，我深切的感受到社区服务的好处，他更能贴近生活、贴近家庭、贴近群众，对居民的卫生保健需求开展深入细致的调查，掌握辖区的基本情况，根据社区诊断结果，制定了社区卫生工作的实施方案。成立了高血压、糖尿病病人的专人管理，残疾人功能训练康复室，提供特需护理服务，医学教育网搜集整理临终关怀病房，家庭专护等一系列贴近百姓的社区卫生工作，居民感受到实惠，社会效益显著，同时社会效应带动经济效应创造了经济效益。

从医疗市场的变化和社区居民的健康需求入手，转变服务理念，因地制宜、积极探索贴近社区居民的服务模式，主动开展上门服务和家庭病床服务，严格按照社区公共卫生考核细则的要求开展工作。

一是利用门诊接诊，上门建档、免费体检等机会为社区居民建立健康档案和慢病档案，并进行了规范化管理和随访，掌握了社区居民的总体健康状况，作出了社区诊断报告，制定了相应的社区卫生措施。

二是对60岁以上老年人进行了分级管理，实施了登记建卡制度，老年人的分级系统管理率达到50%以上。

三是积极开展传染病管理工作，组织相关医务人员参加传染病防治知识、健康教育培训班，通过培训增强了医务人员对传染病的报告意识和管理意识。建立传染病管理制度、报告制度、门诊病人登记制度、疫源地处理制度。

四是积极开展儿童计划免疫工作。

五是积极为社区居民开展形式多样健康教育活动，普及卫生防病知识，增强群众健康意识，各社区卫生服务机构都落实了专职或兼职健康教育人员专门负责健康教育工作，制定健康教育计划和具体措施、举办健康教育讲座、开展义诊活动进行健康教育咨询、举办健康教育专栏。

六是开展妇幼妇幼保健管理，建立了孕产妇健康档案并进行科学管理。

七是为社区居民和残疾人提供相应的康复服务，康复训练。

八是精神健康心理指导。积极探索分级医疗和双向转诊制度，基本形成社区居民“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的就医格局。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是我中心工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。推行综合目标责任制以来，在护士长的督导带领下，我们更是加班加点做好本职工作，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查

每日记录护理工作信息，及时向护士长及中心领导反馈，并协助护士长每周对科室工作质量进行检查并记录。

2、加强危重病人的管理

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁

在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度

5、加强护理表格书写质量管理

配合医师对我中心辖区居民建立慢性病档案，及时进行回访，并对65岁以上老人进行每年一次免费体检，以防患于未然，使我辖区慢性病管理工作得到了更进一步的提升。

为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中

的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己的贡献。

一、思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

二、业务技术

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

度社区主任工作总结篇三

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，

想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄23—25岁，工作时间基本在1—2年，年龄小，资历浅。白班护士最大的张姐50岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的角色，每天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度积极，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心接受。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求援电话，即刻

前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三

严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

3、在实践的过程中领会核心制度的内容：“制度”的意义，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用，掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的内容，主要就是检查核心制度在工作中的落实情况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《辽宁省护理工作标准与规范》三个小册子下发后，就新增添的内容，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加了工作的趣味性。

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，

很难得！

度社区主任工作总结篇四

一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。

儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。

儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，

才能把工作做好。

三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的的工作。

想想来到医院这个大家庭已经六年了，在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导，回顾六年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。

目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

度社区主任工作总结篇五

美好的20__年即将到达结尾，我们回顾这一年来的医院工作，自己认真学习党的十八届三中全会精神，把科学发展观作为自己工作和学习指导，切实实行干部作风的建设深化年的各项要求，组织开展“创先争优”活动和“创新服务”竞赛，并且积极配合各位班子成员完成医院分管工作，促进医院工作更快更好地开展。

一、以“创先争优”活动为契机，创建学习型医院

开展创先争优活动，是今后两年党建工作的重点。医院结合自身实际，制定创先争优活动实施方案，成立活动领导小组，设立活动办公室，建立创先争优活动公示栏，为活动开展奠定基础。党组织和广大党员积极发挥核心作用和先锋模范作

用，在原有“三会一课”制度、“三日一网”党员活动制度及“中心组学习”制度等基础上，实施“五双”工程，以“五双”工程影响带动全员，党组织凝聚力不断加强，思想建设水平不断提升。组织中心组理论学习，召开民主生活会，撰写调研报告，并写出学习心得，开展献计献策90人次，对150条意见建议进行梳理答复；开展党性教育3次，全体党员集中上党课6次；在学习的过程中，全体党员既动脑又动手，按着上级要求，所有党员结合自己岗位工作特点，对照党章进行公开承诺，根据自己分管工作，进行了党员谈话，提高了党员的党性觉悟，提升了党组织的战斗力和战斗力。医院进行树立检验科、内一科为示范科室，评选20名优秀共产党员，医院发展新党员两名，为三名预备党员转正，为党组织增加了新的力量。

二、以创新服务竞赛活动为主线，提升医院服务质量

为尽快提高医院综合服务质量，树立全新服务理念，探索新的服务方式，医院组织开展了“二院有你，精彩有我，创建服务百日竞赛活动”。

首先，精心组织，全员参与，广开言路、献计献策。以改善医院服务突出人文关怀为目的，从不同角度出發，分别提出了几百条改进措施，经归纳整理有410条下发科室，贯彻落实。医院利用三次院周会时间，听取了各科室汇报，并提出了具体的意见和更高的要求，一是继续广泛发动，二是注重服务细节，三是设身处地为患者着想，四是措施要有可操作性。其次，医院每周一次专题简报，及时宣传报道创新服务活动进程和在本次活动中表现突出科室，挖掘典型事迹，推广先进经验，促进各科室之间相互学习，营造比学赶帮的良好氛围，共编辑专题简报12期。再次，组织开展“二院有你，精彩有我，创新服务百日竞赛征文”活动。广大职工结合自身岗位实际，以创新服务为重点，以让群众满意为核心，撰写征文38篇，优秀征文在每周一的升旗仪式后进行演讲。最后，根据归纳整理的改进措施，分十大类410条进行细化，研究制

定了医院改进服务的考评方案和考评标准及细则，使创新服务活动深入扎实的开展。

三、以内科病房楼项目建设为抓手，强化医院环境建设

为使给广大患者提供布局合理、流程规范、宽敞舒适的诊疗环境，以病房楼建设为抓手，不断改善患者就医环境。

一是改造体检中心，促进潜在市场的开发。在局领导的大力支持下，局机关整体搬迁，为医院扩宽服务空间奠定了基础。整体规划后，行政办公区独立分出，体检中心搬至地理位置较好的医技楼，扩大空间环境的同时，改善了医院的体检环境。

二是多方协调，促进内科病房楼建设项目顺利进展。经研究规划，新建内科病楼项目地下1层，主体7层，局部8层，建筑面积10201.38平方米，在相关部门的支持下，内科病房楼项目已于9月份开工，现已完成四层主体结构。

三是加大投入，促进医院内外环境改善。业务的发展，病人的增多，院内停车和出入医院的道路已不能满足群众需求，医院新建停车场600平方米，又新建一条进出医院的通道，医院门前至曹雪芹大街的道路扩宽，也得到政府批准，近期准备施工。

四是禁烟控烟，促进无烟医院建设。制定实施方案和15条禁烟控烟措施，各科室设置控烟监督员，院内设置吸烟区，督导组每两周进行督导检查。制作条幅标语2条、宣传牌10个，门诊、办公室、会议室、病房粘贴“禁止吸烟”标志100余个，组织控烟禁烟知识培训6次，为患者创造健康的就医环境。

四、以病人为中心，抓好医院秩序管理和总务保障工作

一是健全组织，落实任务。强化安全措施，促进平安医院建

设。按照卫生部平安医院各项标准，除专门部门接待投诉外，坚持首诉负责，努力化解各类医患纠纷；严格总值班制度，坚持24小时领导带班；保卫科对消防安全定期检查，保证灭火器材安全有效；聘请6名保卫人员加强院内巡视，切实为广大患者创造平安稳定的就医局面。

述职人：____

____年__月__日

社区医院主任述职报告2

度社区主任工作总结篇六

一、经营情况：综合门诊6—11月共计挂号10708人，初诊为3484人，复诊为7224人。其中内科初诊934人，复诊2598人；外科初诊581人，复诊923人；五官科初诊547人，复诊510人；中康科初诊553人，复诊840人；失眠科初诊193人，复诊495人；中医科初诊229人，复诊492人；儿科初诊198人，复诊588人；肝病科初诊259人，复诊778人。

二、加强经营督促，与门诊各专科每月签订经营任务指标，全部平均完成预定任务，业绩从最初点增长至最高点，增长率为54.7%。

三、加强经营报表的规范管理，按时进行统计分析，发现问题，查找原因，及时解决，完善经营工作。

四、坚持每周门诊周会制度，加强综合门诊各项规章制度及劳动纪律的监管，注重医生业务的学习和经营意识、运作的培训，做到常抓不懈。

五、重新策划包装各专科的广告宣传。对耳鼻喉、失眠、肝病等的疗法宣传重新定义、策划包装，把原来较为简单及不适应的广告宣传进行补充整改、变换概念，使之更趋生动详实与合理性，达到了更佳广告效果。如把失眠科原来的“三步安神疗法”，经过设备、药品的调整以及医生的培训，充实了内容，重新整理出“睡眠多靶位平衡疗法”，取得了明显的经营成效。

六、7、8两月，组织开展“暑期耳鼻喉专家会诊”活动，使耳鼻喉门诊量明显上升，达到了预期的目的。同时协调配合全院开展“第四届兰州健康节”活动，经济效益与社会效益同步并取。

七、从9月份开始，联系、组织、协调_县和_县妇科体检活动，共计体检妇女1375人次。在体检的过程中做好宣教与服务工作，为医院赢得了良好的口碑形象及一定的效益。

八、10月份配合全院开展“健康陇原·感恩中华”国庆促销活动，综合门诊抓住机遇，积极参与，总体取得了半年度最好的成绩。

九、加强与企划部的配合，广告宣传从经营实际出发，做好各媒体的广告投放与宣传工作，确保广告的质量和效果。

十、加强与导医客服的配合，做好门诊分诊、挂号、统计及客服咨询预约等工作，协调门诊医生服务好每一位患者。

十一、加强与网络部、市场部的配合，跟踪网络宣传推广情况，完善网页的相关内容，以及做好《元素》杂志的投放工作。

十二、加强与其它相关部门、科室的协调配合，保证了综合门诊各方面工作的正常运转。

十三、积极参与全院的经营管理，配合领导搞好各项工作。

在经营工作中也存在着一些问题，有待纠正完善。主要是：

一、与员工的沟通尚不够。

二、个别医生责任心不强、经营意识淡薄。

三、个别员工的劳动纪律性尚差。

四、院内科室间专科病人的转诊不到位。

五、门诊分诊、挂号、统计未完全规范。

六、部门、科室间的协调配合不尽人意。

度社区主任工作总结篇七

1. 社区内涵建设，年年必上新台阶。

2. 创特色发展是社区工作必须改革之路。

社区的卫生工作遵循紧紧围绕创和谐社会、为社区居民服好务的理念去进行。

（1）我们建国中心在开展康复托老的道路上已走过了3年的里程，从创新的角度，多次被省、市领导及媒体的认可。此次创星级医院，经专家组充分论证，认为此项工作在我市仍保持创新项目。不足之处就是我们开展的是为社区居民中的孤寡老人、低保、贫困老人，收费标准过低，政府补贴不到位，托老所连年亏损，方向是正确的，社会效益十分明显，我们将继续克服困难，为创和谐社区做出社区卫生服务机构应有的贡献，为政府在民生问题上减轻了社会负担。我们真诚希望得到政府的更进一步的物力、财力支持。

□2□20xx年，由我们建国社区在全市率先开展了社区主任例会制，每月集中各社区主任到我们建国社区卫生服务中心开一次例会。内容：总结上个月的社区各项协同卫生工作，布置下月要在社区开展的工作。对社区主任接受新工作进行培训，互相沟通、传递医疗信息。经过一年的实践，使我们在完成社区各项任务上形成了方便、快捷的体系及保障。经总结，确认这确属我们所创的一条创新之路。

3. 迎检优秀就是硬道理。

4. 医院必须平安稳步前进20xx年工作安排。

20xx年，我们要乘医改、药改的强劲东风，大力地推进社区工作，巩固现有的成果，开拓社区卫生工作的新局面。我们将主要做好3件事。

20xx年在现有的中医基础上开展中医理疗工作，开展中医足疗方式，开展中药熏、洗、泡脚项目，从健康教育入手开展中医中药保健及食疗宣传。采取走出去、请进来的方法开展中医康复的新理念，探索中医手段治疗及康复小儿脑瘫等项目。

我们首先借鉴共乐社区的先进经验，结合我们建国社区的实际情况，形成一套完整的绩效考核方法，建立起以社区公共卫生服务和基本医疗服务为考核内容，体现多劳多得的原则。首先设置岗位，竞聘上岗人员，不足外聘，将职工工资分成两部份，即：岗位工资x%□x%为绩效工资。岗位工资必须保证足额发给，绩效工资则通过个人完成服务数量和劳动纪律及服务质量来计算分值，再进行平定绩效工资。以上方案确不完整，有待于不断探索学习，在实践中逐步完善。

20xx年的社区工作依然繁重，我们将在卫生局的领导下努力奋斗，克服困难，把已取得的成绩巩固和拔高，再上新的台阶，与时俱进，再创新发展，跟上医疗改革的步伐，为社区

卫生服务建设再创新辉煌。一切发展都离不开政府的支持和投入，希望在新的一年里能更多的沐浴到政府大力投入的阳光，使社区卫生服务事业茁壮成长，更好地服务于广大基层社区居民。

度社区主任工作总结篇八

有力地推动了单位的改革和发展，实现了两个文明建设互动发展的良好格局，坚持“以人为本、患者至上”，全面推进医疗、教学稳定持续发展，提高经济效益和社会效益。2018年收入：教学收入xx万，新农合报销xx人次，报销金额xx万元，出院xx人次，人均住院费用xx元，床使用率xx%□门诊xx人次。

领导班子成员各司其职，以所分管的工作经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明摆在突出位，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工积极参与精神文明建设活动。

坚持以科学发展观重要思想武装职工头脑，全面加强职工思想道德建设，这不仅是学校改革和发展的思想保证，也是确保学校目标实现的客观要求。为此，学校始终把加强职工的思想建设作为学校首要工作常抓不懈。

1、系统地组织职工开展政治理论学习。一年来，学校有计划、有步骤地安排政治学习内容，系统地组织职工开展新思想、新论断、新举措，立党为公执政为民和公民道德建设实施纲要等学习活动。

2、坚持以学以致用，以用促学，学用相长，以科学理论加强自身修养，指导工作实践，按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措的要求，进一步把职工思想凝聚到促进学校的改革建设和发展上，有效地激发和调动了职工的积极性、创造性。

学校在多年的工作中建立了一整套较为完善的规章制度，严格了目标管理，积极推进管理工作法制化、规范化。为学校的各项管理提供了保证，开拓了和谐新局面。新形势的要求，必须不断的创新学校管理机制，为此，学校进行了内部管理制度的完善和修整。

按照岗位管理的原则，重抓了各类人员岗位责任制的落实，加强学校内部管理，规范工作秩序，提高工作效率，加强民主管理，完善民主监督机制，发挥职工参政议政和民主管理监督的作用。坚持查岗制度公示私收费举报电话和奖励办法。及时化解和消除各种不安定因素。

教学质量是学校办学的生命线。遵循教学规律，规范教学管理，改革教学方法，注重课堂效果，激发学生学习热情，促进教与学的结合，是保证秩序与质量的管理和监督贯穿于教学活动的全过程，取得直管。

面向市场结合新时期职教特点加速有学历的素质教育的转变，加强以人为本的教育理论，把抓好教育理论培养合格人才放在首位，及时调整专业结构，面向市场，积极探索，办学模式由单一的中等学历教育到与大专院校联合高职教育。

免费对乡镇卫生专业人员和乡村医生进行专科专病知识新进展培训，提高基层卫生人员的技术施展，为新农村建设提供保障，学校班子成员带领教职工，转变办学模式，使学校办学水平、教学素质又上一个新台阶“艰苦奋斗、勤俭节约、敬业爱校”成为广大教职工的自觉行动。

度社区主任工作总结篇九

作为一名刚走上综合办公室主任这一职位的新人，通过一年的工作实践，我认识到学习是提高思想水平，搞好本职工作的基础。因此我始终坚持不懈进行理论学习，深入学习领会十七届五中全会精神，贯彻落实科学发展观，时刻不放松自

己世界观的改造。要求做学习上的有心人，只有学习、学习、再学习，不断提高自身素质和能力，才能更好的服务于教学。特别是通过积极参与学院组织的建党90周年的各项活动，自己的思想政治素质有了长足的进步，思想觉悟、政策理论、业务水平和工作责任感和使命感得到了进一步提高，各方面得到了锻炼。

我牢记自己的职责，按照领导要求，积极努力解决问题，只要是工作需要，无论是部门工作还是其他工作，都不分份内份外，尽心竭力去做好，时时处处以团结为重，工作为重，顾全大局，不计较个人得失。能较好地协调各方面的关系，充分调动部门教职工积极性，共同完成一些合作工作；有一定的文字表达能力，对于系部的新闻动态，能及时撰写并报道；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力。

本人事业心、责任心强，奋发进取；工作认真，态度积极，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，学院和系部的各项活动从未无故缺勤。无论是学生工作节假日值班还是系部加班，从无抱怨，按时到岗。

本人工作思路清晰，计划性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

第22届职业院校学生运动会今年4月份在我院隆重召开，作为统筹组的一员，主要负责与其它组的工作协调与督促工作以及运动会所需各种胸牌的制作，在此期间我能积极投身其中，加班加点完成领导交办的任务，为运动会顺利召开贡献自己的微薄力量。运动会后，按照领导要求要将部分运动会资料收集整理归档，我积极和相关部门联系，及时完成材料归档

工作。

20xx年4月，按照教育厅参加职业技能大赛的通知和学院指示，基础部积极组队参加陕西赛区口语大赛，本次参赛由荆草芸老师担任指导老师，由我带队，通过对学生的辅导和鼓励，参赛的两名同学成绩喜人，均获得非专业组第二名的好成绩。

在去年9月份，我院积极响应教育厅第13届全国推广普通话的精神，基础部承办了本次活动，由语文教研室主办，我主要负责组织实施。本次活动在上下的一致努力下，我院被陕西省教育厅评为表现突出单位。今年的第四届语言文字大赛参赛工作主要由我负责组织，目前正在进行中。

作为办公室主任，主要针对学院和日常的教学文件分门别类，需要领导决策的及时转达，对于一些具体性的事务，合理安排落实并汇报。

能按时完成教务处的信息采集任务，组织本部门每学期学期初、期中教学检查工作。能经常和老师沟通，了解教师教学需求，及时协调并解决相关问题，切实做到服务教学。

对于学生的资助、评优从头开始参与，紧抓每个环节，及时对存在问题指正，做到资助、评优工作公平、公正。能及时和顶岗实习学生联系，掌握学生动态。

自担任本职工作以来，我能高标准要求自己做到廉洁自律，严格遵守党风廉政建设的各项规章制度，无任何违纪违规行为。

一年来的工作实践使我深深地体会到，作为一名新任综合办公室主任其职责履行的如何，领导和群众的眼睛是雪亮的。要想无愧于自己的职责，就要处处为群众说话，时时替群众着想，给群众办事，这才能展示出一名党员工作者的风貌。在今后的工作中，我将继续努力，认真工作，不负上级组织

部门的信任，在基层实现自己的人生价值。