

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结(优秀10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇一

一路走来，步履匆匆，不觉间x年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的x年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。

大连加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的经营核心管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环

境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连加油站加油站里工作，站长和班长，安全员吴强强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，站长就派了班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的站长！

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇二

ccdc-15队开端承钻met23井，该井是直井设计2760米，我回到队上后做了分段的技术办法并且屡次召开技术会议，当真的落实技巧措施。终极met23井以42天18小时的好成就完成了2900米的井尺，该井最大井斜 1.4° 井身品质100%固井质量100%保险快捷优质的完成了该井的全井施工功课，刷新了土库曼斯坦最短钻完一口3000米左右天然气井的新纪录，为土库曼项目下一步提速施工奠定了基本。

安全是保障生产的条件前提，我们从事的石油钻井又是高风险的户外行业。危险和隐患随时都有可能出现发生，为了降低安全风险、提高安全意识，我们必需从细节入手，通过装备的整改，环境的改变，属地化的推行，我们转变员工的工作环境，使每位员工都能在安全的工作环境里面安全的工作；通过职工培训，九项文件的学习，杜邦公司九项系统化推动，我们的员工从思维上改变了本人以前很多不安全行动和习惯性违章，使操作正规化，安全化，大大下降了隐患的发生杜绝了事故；通过每周的安全例会，每月的安全总结我们鼎力推行“反违章树标准”的小型安全比赛运动，大大鼓励了员工的积极性，提高了职工的整体素质为安全营造了和谐发展的有效空间，使我们的安全工作走向了良性轮回。

技术是生产的推能源，只有不断的完善技术管理，翻新技术，发展技术，迷信的应用技术于实际能力优质高效低耗的完成每口井的施工任务，在土库曼斯坦的三口定向井水平井施工过程中我们保持天天战书4点开一次技术交流会，总结前一天施工过程中的不足和下一步施工中须要留神的事项，特别是sam35-1h井的施工过程中，因为该井是土库曼斯坦的第一口水平井，没有可参考的施工经验，我们只能结合海内水平井施工和塔指钻遇岩膏层施工的胜利经验，再不断的尝试和探索过程中我们和各专业公司严密配合最终以111天完成sam35-1h井的全井施工任务，填补了土库曼斯坦没有水平

井的空白。随后承钻的sam36-1d井我们就成功的鉴戒了san35-1h井的施工经验特殊是在滑动导向钻进方面运用的比拟成熟井眼轨迹把持的十分好得到了甲方和分公司引导的高度好评[sam3-1h井的施工过程中就碰到了前两口井从未遇到的问题在三开寻找b点的时候涌现了井下复杂，我们依据现场情况重新制定了相应的技术措施，损坏了井下出现的小台阶和砂床以及修复了欠井斜井段，使施工中的各项指标均到达了水平井施工的要求，战胜了地质原因、工具原因、泥浆起因等多方面的外来不利因素，最终再我们和各专业公司的不懈尽力下完成了这口特殊的水平井。水平井施工结束后我认真总结了施工过程中的'优毛病，汇编出了土库曼斯坦萨曼杰佩区块定向井水平井施工技术讲演，并在met23井的施工过程中将钻遇岩膏层技术措施运用于实践，该井最终仅仅用了42天就钻完了2900米进尺，又一次刷新了土库曼斯坦的钻进新指标。

一次座谈，在融洽的学习气氛里面新分来的大学生逐渐成长，当初已经可能独破完成钻井助理工程师的基础工作了。应用茶余饭后闲谈交换也是我们队职工培训的一个亮点，我们专门在餐厅墙壁上粘贴一些出产知识问答，在吃饭的时候只有有一个人提问，大家就开始探讨，在讨论中大家互相进取，不断提高。

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇三

一、主要经验和收获

在这年的工作中，多数的工作任务都是领导安排然后认认真真的去做，却结果都是马马虎虎的完成任务!这充分的说明一个很大的问题：我的经验还不够(主要是对油品知识充分的了解)，导致没有更好的完成任务。因此，在以后的工作中要加强对我们公司油品的了解和分析，不断理清工作思路，总结工作方法，不断掌握方法积累经验，这样才更好的做好事情。

在我们这几个月的工作努力下公司的计量化验工作可以说是从无到有慢慢的初步建立起来。刚开始几个月每天就只收槽车，量量罐的高度和打密度，基本上一个人能够把整天的工作做完，在保存资料方面：每天的资料都是全部放在一堆，一个月下来很难找齐所有保存资料。但是通过大家的努力，共同来提出意见不断的改善，现在我们每天的动态核对基本能够反应出所有罐的油量进出情况。通过大家的整理，现在我们的所有数据都是按类别分开，基本能够每月的数据全部保存好。在化验方面：由于我们对仪器熟悉程度还不够，做出来得化验结果现在只能初步反应出公司油品的质量。因此，我认为我应该花更多的时间去掌握化验室各种仪器的使用原理和工作原理，同时掌握好各种仪器检测油品的作用原理，反过来更好的理解油品知识。

二、存在的不足及以后的打算

总的来看，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面

1. 在安全方面

对安全认识不足，应该加强安全知识的学习同时在实际操作中严格把握好安全的关口。

2. 计量方面

基本上出错概率还是很小，以后还应该做到更加认真，做到多次复核争取不在计量上面出错。

3. 在保存数据方面：

现在只是做到了所有数据都保存下来了，不过都还没有很细的分类保存。以后大家一起提出意见，做到所有数据分批、分类的整理好保存下来，达到随时问到一数据都能够马上找

出来。

4. 在化验方面：

现在还只是做到了能操作仪器，没有更深层次的去理解每次化验出来的结果正确或错误在哪里，没有好好的去分析原因。主要是对仪器的工作原理以及油品知识的理解过少，以后应当加强各方面知识的学习，争取很够很好的把握好公司油品的质量关卡。

5. 思想方面：

由于每个人对工作的认识和看法不同，导致在工作中相互协调、合作的不是很完美。因此，在以后的工作和生活中我们遇到问题应该及时的沟通和相互了解，做到一起能够顺利的完成工作。同时也希望公司领导能够拿出更多的鼓励政策，调动大家的工作积极性。

总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，加强复核，及时改正。

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇四

民兵建设我能和上级领导共同讨论针对企业需要做出方案(民兵条例)，选拔基层民兵，突发事情能做好计划通知到每个民兵。存在的问题：存在的问题：宿舍员工的活动和管理上还有待改进。食堂管理及员工剩饭的浪费现象有待解决。电的浪费现象有待采取措施。民兵管理及活动需进行改革。

组织农产品加工企业参加各种农博会。今年5月份成功组织两家企业参加省政府在深圳举办的首届“山东名优农产品及食

品在深圳展示订货会”。9月份又组织3家企业参加了“青岛国际农交会”11月份又参与筹备了在临沂举办的首届“中国农产品加工与流通博览会”并制定了《临沭县参加中国农产品加工与流通博览会筹展实施方案》。以及各项具体的会务准备工作。农博会参展期间共签约7个项目，金额1850万元，达成合作意向23个涉及金额5200多万元。通过参加农博会，为我县农业产业化龙头企业沟通信息、扩大宣传、寻找商机，提高了知名度，拓展了市场空间。

铺开、建设并巩固了一张批发企业所必需的终端营销网络武汉市场现有医药零售终端共690家，通过深入实际的调查与交往，我们按照这些终端客户的规模实力、资金信誉、品种结构、店面大小，将这690家零售终端进行了a□b□c分类管理，其中a类包括“中联”在内的25家；b类有94家；c类210家。在这690家终端客户中，我们直接或间接与之建立了货款业务关系的有580家；终端客户掌控力为84%。

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇五

为不断提高自身的业务素质 and 理论水*，坚持走自学成才之路。自学了《小车驾驶技术》、《轿车的维修和故障处理》的书籍，常年放弃节假日和星期天。曾主持为公司小车班的管理制订了多项制度和措施，坚持“自己动手，学以致用”的原则，为企业节能降耗做出了不懈的努力。

积极挖潜增效，致力企业发展。作为公司小车班班长，虽然职务不大，却肩负着为领导及生产服务的重任。我*时的工作职责是管理司机的出车任务和车辆的保养，工作量大而且琐碎。自20xx年上任后，首先从自身做起，时时刻刻能严格要求自己，在干好本职轿车司机的同时，能够认真做好车辆的管理和派车工作，合理利用车辆，使每台车辆达到最大利用率，为了给公司节省开支，自学了车辆维修技术，通过刻苦学习，在短短的几个月内，便掌握了简单的汽车维修技术，如果哪辆车辆出了毛病，我首先自己先对车辆进行一次全面

排查，查清楚是哪一种故障。有时工作时间排不开，就利用自己的业余时间一个人到单位来修理车辆，这样不需要到维修站去修理的车辆，均能够自己处理。正是这种认真负责和学习创新精神，不仅每年为公司节省了1xxxx元的汽车维修费用，而且这种做法也感动了小车班的同事们，他们能够在*时的工作中加强了对车辆的爱护工作，增强了班员*时工作的敬业心和责任感。

念好“安全经”，确保安全行车。交通安全可以说是全公司各项安全工作中的重中之重，我在小车班的安全管理上，始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，经常召集班组成员学习交通法规，教育班组成员要遵章驾车，不可习惯性违章，安全问题来不得半点侥幸心理。在出车制度上，要求班组成员做到不见出车单不出车，不准出私车和私自出车，不准带病驾车等安全驾车规章制度。至今，我已安全行车4xxxx公里无事故。

精心维护，爱车如爱自己的眼睛。空闲的时候，或每每用车回来，我总是把车擦洗得干干净净，有条件的话，再把车晾干，打上蜡，以延长车辆寿命。车子有了哪怕一点点小毛病，我都搁在心上，非得修好才踏实。因为我深深知道：天不怕，地不怕，就怕车子坏在路途中，耽误了领导的时间又堵塞了交通。因此，我从不带“病车”上路，把交通安全时刻牢记心中。勤思考、勤动手，在车辆的维护和保养工作中，当好了“医生”和“美容师”的双重角色。对于车辆的外送维修、故障原因等，我都一字不漏地体现在台帐上，每一部车的健康状况在脑子里形成一个无形的档案。为此，还得到了部门领导的肯定和同事们的赞许。

一粒砂中看世界，一滴水中见人生。我2xxxx年来一直在自己*凡的岗位上忘我地工作着，虽然经常劳累过度，但能为自己所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累我也觉得心甘情愿。“学习、学习、再学习”是我孜孜不倦的追求，“勤学习、勤思考、勤动手”是我应对挑战的唯一战略。在今后的

工作中，我将百尺竿头，更进一步，不断锤炼，持续创新，进一步提升自己为领导和职工服务的本领，为颍青化工的美好明天，贡献自己的力量。

——工人个人工作总结

工人个人工作总结

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇六

今年春天我非常有幸来到xx加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到xx加油站加油站里工作□xx站长和xx班长，安全员xx强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，站长就派了班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六步，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九步，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：第一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。第二，在所填金额前要封顶。第三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

20xx年在xx加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

20xx年我将以崭新的姿态来对待我的工作，遵守公司六大禁令，爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从xx站长领导，服从xx站长指挥！像一系列违规事件说”不“！希望xx站长和领导们看我是实际

行动吧！

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇七

如果把加油站比作公司的形象窗口，那么现场服务则是窗口中的“眼睛”。如何更好地为顾客提供优质服务，让这双“眼睛”更加明眸善睐，是加油站现场服务的重点。

首先，第一时间要有人接待，大家消费时都有这样的体会，当你到达消费场所，你希望能有人在第一时间接待你，这样你心里才会感觉舒服，加油的顾客同样如此。现在加油站竞争如此激烈，最重要的比拼就是顾客的满意度，所以一定要做好对顾客的第一时间的接待工作，尽量做到“加一看二照顾三”，正确及时地引导车辆进出加油站。员工脸色永远挂着微笑，及时加油过程中出现一些小失误，在舒畅的心情和融洽的氛围之下，顾客也会给与谅解，从而避免纷争烦恼。

在这个快乐夹杂着忧愁的人生大舞台上，众人努力地上演着各自的精彩。我所在的这个加油站通过重新修建面目焕然一新，宽敞明亮的落地玻璃，整齐、清洁、舒畅的营业室，精巧齐全的便利店。而最吸引引人注目的是穿着整洁的服装，戴着宝石花小红帽穿梭于车辆之间的男生女生们，忙碌但却井然有序。我们在忙碌中牢记操作规程，把“加油十三步”和“收银六步”落实到位，热心服务于每一位顾客，使加油站的轻质油和好客商品销量大幅度的提高，还赢得了流动红旗。员工在站长的带领下，在平凡的岗位上把平凡的工作做得更好。

面对着每天来来往往的车辆，一张张或熟悉或陌生的面孔，微笑可谓是一剂良药。油品紧张的时候加油站的车辆排起了长龙，看着满院子的车辆，我们加快了节奏，为了提高加油站的整体服务，平时工作时的经验总结，多说一句，多看一眼，多帮一把，多跑一步，拉近与顾客的距离精细化，人性化和亲情化的服务。没有做不到的，只有想不到的，用真心

服务顾客，用爱心为顾客排忧解难，细微小事展现服务品质，用心擦亮宝石花，是员工对企业忠诚的最好诠释。

勤是甘泉水，俭是聚宝盆，当前面对日趋激烈的市场竞争形式，面对经营成本上升的诸多压力，勤俭节约是我们实现可持续发展的必然选择和可靠保证。节约不仅是降本减费的有效措施，更是我们必须具备的企业文化和企业精神，也是我们员工必备的道德品质。在加油站的工作中我们认证开展“五比”劳动竞赛和“五型班组”创建活动，着力打造“节约型”班组，把每滴油，每度电，合理使用做到随手关灯，能省则省。让我们行动起来把，从小事做起，从身边做起，让“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰”这句古老的治家格言成为我们的座右铭吧！

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇八

继续大力实施扩量、增效、提质工程，坚持改革创新谋发展坚持市场控制稳根基，坚持扩销增效降成本，坚持基础工作不动摇，努力实现经营上规模，效益上台阶，管理上水平。随着公司的快速发展，以加强制度建设为突破口，公司开展11项综合性重要培训和活动，内容涵盖经营、安生、投资、计划、财务、工程、综合、党群、内控等。随着加油站管理信息系统等各类系统的上线运行，业务流程和管理要求发生了新的变化，为确保公司制度体系的有效运行，公司明确了6项立项制度修订工作。

制度的关键在于执行。制度发布后，公司通过到站培训、集中考试等多种形式加强对各项规章制度的宣贯工作，加强各级人员对制度内容的理解和掌握。按照重点突出、管控到位、注重效果的原则，持续改进精细化管理大检查工作，不断完善检查形式、内容、方法和手段，改进检查程序加大对制度执行情况的检查督促力度，及时发现制度的设计问题、所属各单位执行情况等，通过不断完善制度执行过程中存在问题的信息反馈、收集，持续推进制度建设工作。对不严格执行

制度流程、出现违规违纪问题的单位和个人严肃责任追究，切实维护制度的严肃性和权威性，强化广大干部员工的制度执行意识，确保各项业务规范、高效、受控运行，切实增强了管控能力。

始终坚持向市场要效益、向管理要效益的思路，继续按照的具体要求和措施，结合自身实际，强化现场管理，组建稽查队伍，加强监督检查，增强服务意识，提升零售效益。营销管理注重加强市场研究，编制信息分析报告，提前预测市场变化，精心优化月度资源配置，合理把握进销存节奏，初步搭建了科学、高效的营销运行体系，资源创效能力进一步增强认真研究、细分市场，将地区及周边市场分为中心市场、提量市场、新兴市场、竞争市场、挑战市场和潜力市场。积极开展客户普查、市场调查活动，整合油、卡、非客户资源，实施点、线、面相结合的组合营销策略，吸引固定客户，提高了市场反应速度和营销策略的有效性。

网络开发借力大项目，建立与政府职能部门的定期联系、专题汇报机制，各级政府支持力度不断加大深入研究开发模式，探索出了一条集团开发，走合作化道路，实现网络低成本快速扩张的有效途径。

创新体系审核方式，实施咨询式检查，同步开展业务培训全面实现地罐交接，狠抓油品盘核管理，强化损耗分析考核，为公司整体损耗下降奠定了坚实基础。基层建设初步建立了集中培训、到站培训示范站三级培训层面，提升了员工整体素质大力推进创先争优和基层党建工作，加强理论学习及作风建设，加大机关管理人员责任追究，实施加油站挂点、蹲点和巡视工作着力改善加油站环境和员工工作生活条件和帮扶工作，增强了队伍凝聚力。

充分利用监控系统、管理信息系统，加强加油站业务运行监控，建立监控周报机制，使现场管理更加规范，业务运行更加受控。建立财务稽核机制，极大提升了财务基础工作。加

强人事、网络开发等各类档案收集、整理工作，资料建档和完善情况有了明显提高。在测时写实的基础上，总结出了加油站班组优化排班方式，有效解决了员工超时劳动和高峰期人员不足的瓶颈问题对加油站收、发、储操作流程进行认真分析，理顺业务流程8项，规范操作步骤11项，有效地提高了加油站作业效率。

从加强信息化建设入手，创新信息化项目建设管理模式，启动集成平台建设和项目管理工作加强系统应用，建立考核、分析机制，有效提升了基层信息系统应用水平坚持便利店网点建设与网络开发同步开展，细化商品品类管理，加强销售数据分析，优化物流配送，确保送货及时率达到99%建立成本模拟核算分析模式，把成本、费用和利润指标落实到站，实现升油成本控制，强化了分公司增量提效意识深入开展加油站量、本、利分析，一站一策，制定减亏、扭亏和增效计划，逐站落实全面考虑成本、利润差异因素，初步建立了公司、片区两级效益评价分析模式。

1、精神状态有待进一步提升。个别同志对困难和问题，显得信心不足，工作存在畏难情绪，一味强调客观原因，办法不够多、思路不开阔、措施不得力。

2、责任意识有待进一步加强。当前，少数干部员工缺乏责任意识，履职能力不够强，对待工作标准不够高。

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇九

上山的第一天，我被分到xx□一排排阀门，一台台设备，显得那么陌生。在师傅耐心的教导下，我用心学习，反复操作，三天就掌握了站内流程和设备操作，半个多月的积累让我对增压站有了更加深入的认识。

驻井员工对抽油机有着特殊的感情。我在师傅的带领下，从起、停抽油机到憋压、投球、碰泵，熟悉一项项基本操作及

注意事项，了解抽油机的工作原理。一线工作经历让我在业务方面不断提高。

参与基层管理的机会是很难得的。我阅读了大量的党政资料和管理书籍，把其中关于员工管理、支部建设的先进经验运用到平日的工作中，要求党员干部拔高思想高度，重品行，树典范；对一线员工，则待若亲友，解其难，排其忧。只有真诚的交流，务实的服务员工，才能建立良好的群众基础，减少管理工作的阻力。短短两月，我积累了不少基层管理经验。

我们井区认真落实“三会一课”制度，定期召开“党支部大会”、“党支部委员会”、“党小组会议”和党课培训。组织学习讨论上级组织下发的文件，教育支部党员以身作则，争先创优，服务群众，加强党性修养，加快自身综合素质的提高。

在“三千万吨在握，五千万吨在望，你们准备好了吗？”大型讨论活动中，我们支部积极引导党员和员工从实际出发，广泛讨论“为了尽快实现五千万吨而奋斗，我们应该怎样做，应该做什么？”变讨论为行动，从自身做起，把工作做好。

思想的高度决定着工作的态度。我们坚持开展“三会一课”，就是要让党员干部思想升华到新的高度，把“执政为民，服务员工”的信念铭刻在内心深处，“俯首甘为孺子牛”，为员工多办好事，多做实事；积极做好本职工作，顺利完成生产任务。

群众工作要以心换心，只有把员工的事情当做自己的事来做才会得到大家的认可。李师傅风寒发热，我夜里十一点赶去送感冒药；连降大雨，我亲自背菜走了十几里山路送到师傅们手中；阴雨湿滑，我们走到白豹，赶往华池给陈师傅买来生日蛋糕，共享欢乐；风雨之中，我们一起啃方便面，喝矿泉水，保路拉油。只有一起奋斗过，一起分享过，彼此感动

过，才会心往一处挤，力往一处使，良好的群众基础有利于我们各项工作的顺利开展。

井区支部以“提高党员干部综合素质，打造团结和谐团队，共建美好幸福家园。”为主题，制订了“六个一”活动实施方案，要求党员干部勤奋进取，树立典范；用心服务群众，真诚团结员工，共建幸福和谐家园。

党员“一带二”活动顺利开展。以“铁人精神”、“红色革命精神”、“解放军精神”为基础的企业文化宣传让大家了解了长庆文化的根源，意识到肩上责任的重大；技能培训、安全教育保证员工顺利完成各项生产任务；团队精神的培养让大家意识到集体团结，气力无穷。我们制定了月度帮带计划，实行党员分区责任制，确保帮带活动顺利有效地开展。

创建党支部“六个一”，我们组织的特色活动内容丰富，受到了员工的一致好评。定期召开的“牢骚会”让我们听到了员工的心声，使得班组管理更加民主，能够更好的为大家服务；精彩的体育比赛充实了大家的业余生活；难忘的佳节聚会总会让人心暖如归；美好的生日晚会留给我们一串串珍贵的回忆。各项特色活动的开展，加快了我们的建设团结和谐大家庭的步伐。

一加强学习，提高自身修养。

熟练的专业技能需要用心的学习和长期的积累，在工作方面我会向师傅们好好学习，点滴积累，提高技术水平；在开展支部工作的同时，加强理论学习，反省改进，提高自身修养。

二丰富“三会一课”的内容和形式，增强会议实效

“三会一课”是提高党员干部思想觉悟、制定各项工作方案的主要阵地。将党政方针、企业文化、工作方案融入其中，采用小演讲、大讨论、主题活动等方式，做好落实和监督，

才会增强会议的实效。

三积极开展党员“一带二”活动，以点带面，促进整体提高

定期开展党员“一带二”活动，落实责任，逐步推进，让党员带动员工从思想觉悟、工作技能方面不断提高，互相学习，共同进步，促进整个井区员工综合素质的提高。

四做好员工后勤保障工作，让大家生活无忧，工作投入身处荒山，一线员工的生活单调艰辛。

作为井区干部，我定会做好信息反馈工作，及时帮助员工解决生活和工作中的困难，夏季做好防暑，冬季做好保暖，平时做好菜米油盐的配送，让大家生活无后顾之忧，全身心投入工作。

综合治理是原油生产单位的重要工作。我要建立广泛的监督体系，坚持组织好巡夜、排查、守蹲等工作，严抓综合治理工作，确保生产、设备和各种财产的安全。

石油工人年终工作总结 石油年终个人工作总结篇十

石油又称原油，是从地下深处开采的棕黑色可燃粘稠液体，对我们的生活有着很大的影响，不断总结发展壮大，今天本站小编给大家整理了20xx石油行业年终总结，谢谢大家对小编的支持。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务水平，以适应新的形势的需要。

现就个人一年来的工作情况做以下总结：

今年我主要以出海井口作业服务为主兼车间的bop保养维护，出海工作有bz25-1a平台□e平台和nb35-2a及b平台的井口安装，完井作业。锦州202的调整井，共出海200多天，今年我还参加了nb35-2b平台的修船，主要是储能器组的管线穿仓、调试、阻流管汇连接调试，经过此次的学习我对平台的储能器有了一定的了解，今后自己可以在海上独立作业，并且每次都能够圆满的完成海上作业任务，并得到了甲方的认可与肯定。

x年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连 加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连加油站加油站里工作，站长和班长，安全员吴强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，站长就派了班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六步，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九步，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的站长！

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。

总之，大概要注意这些方面：

一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。

二，在所填金额前要封顶。

三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出

手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在中国大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

x年在加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

x年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人“王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥！像一系列违规事件说”不“！希望阎站长和领导们看我是实际行动吧！

我叫，现任，管理着1加油站。今天我发言的题目是《投身改革，积极转型，实现人生的第二次飞跃》。

xx年，我公司按照集团公司、销售公司的部署和要求进行了经营管理体制改革，取消了原有的1x区县公司，对整体经营管理体制进行了重组，同时也形成了零售经营管理工作的一个新生事物，即片区经理，又称me□改革前，我担任原延庆公司办公室主任，对加油站的经营管理工作并不真正了解。

体制改革撤消了原有的区县公司机构，作为中年人，何去何从，今后如何发展？这是我在人生道路上遇到的一个绕不开也躲不过的难题。将近半个月的时间，我彷徨、犹豫，甚至茶饭不思。经过冷静思考，最终我理清了思路：改革是大势所趋，对石化销售企业来说，只有深化改革才能把企业做强做大，才能在应对入世挑战的竞争中立于不败之地，不改革就没有出路！而作为一名共产党员，面对时代的发展要求，只有站在勇于推动改革、实践改革的前列，才能充分体现共产党员的先进性，发挥共产党员的先锋模范作用。思想通了，包袱也减轻了，于是我在去年7月底勇敢地报名参加了片区经理的竞聘，通过考核，以优异的成绩走上了新的岗位。俗话说：“有志者，事竟成”。经过近半年的认真学习和大胆实践，我已经基本胜任了现在的工作岗位，顺利地由一名机关管理人员转变为加油站的一线管理者，这其中的酸甜苦辣，现在回想起来真是别有一番滋味在心头。

在走上片区经理岗位之前，我知道自己对加油站的经营管理还只是局限在表面，停留在浅层次上，只有通过不断学习，才能尽快弥补自己在加油站经营管理经验上的先天不足，才能使自己尽快地熟悉情况并进入新的角色。虽然已经有了一定的心理准备，可真正工作起来，我才知道困难远远超出我的想象。

记得刚被任命为延庆片区经理时，我召集所管理的站长开了一次见面会，会前站长们就在私下议论，“给我们选了这么一个带头人，她一天加油站的实际工作都没干过，还能领导我们，看来我们这个片区是没希望了”。开会时，一些站长就当面向我发问：“我站过往的绝大多数是柴油车，司机要求有加加水服务，我们站没有设备怎么办？”、“我站商品总帐是否要重新分罐填写”……有关销售、安全、设备、帐册的问题一个接一个，一时间听得我头都大了——我所管理的加油站怎么会有这么多的问题，如何答复？面对站长们疑惑、不信任的眼神，我强迫自己冷静下来，先把站长的问题一个一个地记了下来，并诚恳地向大家表示：“我对加油站的工作

是不太熟悉，今天你们提出的问题，请给我一个月的时间，一月内我一定会给大家一个满意的答复”。

为了掌握第一手情况，全面了解加油站的各项工 作，在随后一个月的时间里，我抓紧一切可以利用的时间，白天积极配合公司做好加油站各项交接工作，利用晚上时间辗转奔波于自己管辖的1加油站熟悉情况，对每个站的地理位置、站容站貌、日均出库量、人员配备、设备安全、代管户等情况一一进行了解，向站长咨询周边地区的市场竞争情况，向结帐员学习帐表册单的填写和管理。深入基层有时充满了艰辛，一次我去京西加油站了解情况，下午开车出发，由于该站位于110国道北京市与河北省交界处，经常被来往的大货车堵得水泄不通，等我到达该站并解决完问题后，辗转回到家时已是凌晨1点多钟，因山区手机信号不好，一时联系不上，急得家里人团团转。

为了使自己在加油站管理中不说“外行话”、不办“外行事”，我还利用业余时间系统地学习《加油站经营与管理》、《成品油市场营销》、《石油成品油计量》等专业书籍。

就这样，通过我的不懈努力，在不到一个月的时间内，我就把站长会上提出的问题和在检查中发现的问题逐一加以解决，站长们再看到我时，眼神也逐渐由“疑惑”转为“认可”。

我担任me之时，恰逢中石化销售系统加油站规范化管理百日竞赛活动在北京公司红红火火展开之际。我清醒地认识到，这次百日竞赛对促进加油站经营管理是一个极好的机会，同时对自己如何定位me的工作，如何提高自身工作水平也是一个难得的机遇，一定要紧紧抓住。

我从抓制度建设入手，在所管辖的加油站中建立了站长周例会制度，每次例会都尽可能地把公司关于百日竞赛各阶段的工作安排和各项要求进行详细布置，尽可能地帮助站长解决实际问题。由于片区所属1加油站分布在方圆20xxxx平方公里

内，为了不占用站长们更多的工作时间，我就尽量减少片区会议，而为了保证每次会议的效果，自己经常会后逐站去抓落实，常常忙到深夜才回家。

去年11月初，为了再次对照百日竞赛中帐表单评分77项检查标准抓好整改，我就逐站去同记帐员对照检查，对不规范的地方写出书面整改意见。我所管辖的片区有两座山区站，其位置与延庆县城形成三角区，到这两座站转一圈将近200公里，需要一天时间。有一次到古海城加油站检查帐表册，还没看完就已到下午四点钟了。为了赶在天黑之前出山，我就把该站当年全部表单带回家，按照表单之间的相互平衡关系，一项一项地核对，将查出的错误点逐项记录下来，并写出整改意见，直到凌晨3点才全部检查完毕。第二天开站长会时，我把整改单交给站长，他感动地说：“领导多次在会上要求各站检查帐表册，我都没重视起来，这次你给我纠正了不少不规范的地方，我回去后一定认真改正，要不就真对不起你了”。

我深知制度、服务归根到底都是为了增量增效做保证，增量增效才是检验加油站经营管理工作的最终标准。在抓好百日竞赛的基础上，我丝毫没有放松抓加油站的增量增效。随着天气转冷，柴油的需求量逐渐增加，我要求加油站抓住这一有利时机增加出库量，为完成全年任务赢得保障。

我们片区的延柏加油站，硬件设施不是很好，且向北2公里处有社会加油站，向南5公里处有我们公司的加油站，该站被紧紧地夹在其中，而附近又没有大的工厂或建筑工地，以往日销量只有1.5吨，在这样的环境下，不经过超常的努力，要想增量谈何容易？上任伊始，我就与站长共同想办法。通过多次调研，我们发现到该站加油的车辆大多来自赤城、沽源等地，因为站长的老家也在赤城，我们便利用这一关系进行沟通，联络感情。过往的拉煤车普遍存在超载现象，从黑口梁下来，梁大坡陡，刹车过热，容易发生事故，我就与站长想方设法通过各种关系为加油站搞来加水设备。这下可好了，大货车

终于可以免费加水、冲车了。有了这些便民服务措施，该站的销售量直线上升，平均日出库达到了8吨左右。

通过我与所属加油站的共同努力，延庆中心片区克服了远郊区站的诸多不利因素，去年9月份在北京公司所属4片区中零售量计划完成率排名第6位，综合加权积分排名第16位。

片区所属加油站遍布于延庆县境内各乡镇，与当地政府部门建立良好的关系是保证其正常运转的必要条件。于是，我利用多年在办公室工作建立的关系，协助区域做好各种社会关系的协调工作。我所管辖的1加油站xx年营业执照年检按照往年常规应该去工商所进行办理，这工商所遍布延庆县x乡镇，方圆30x公里。为了减少往来奔波，提高办事效率，我通过与县工商局协调取得了他们的理解和支持，简化了办照手续，提高了工作效率。

xx年，可以说是我人生道路上实现重要转折的一年。经过不懈的学习、实践和努力，我实现了自己人生中的第二次飞跃，我衷心感谢各级领导对我的关心、理解和支持。作为一名，我对今后的工作充满信心，更对我们企业的发展充满希望。百日竞赛虽然已经过去，但巩固百日竞赛成果、提升加油站经营管理水平的任务将更加艰巨，新的挑战在等待着我们。我决心把过去作为起点，继续在me的岗位上尽职尽责、尽心尽力!xx年，做为一名共产党员，我要在保先教育中认真学习领会“”的重要思想，进一步坚定共产主义理想信念，在工作中努力发挥党员的先锋模范作用，以此来体现党的先进性。在日常工作中，我打算在所管辖的片区内进行销售信息共享，服务规范定期考核，员工轮岗，各岗位后备人员储备等项改革，使加油站在销售量、规范化服务、安全运行等方面做得更好，为加快企业发展贡献出自己的全部力量。