

# 最新月度工作总结内容及要点(通用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 月度工作总结内容及要点篇一

### 1、部门执勤工作未做好。

原本是每个部门安排在学生会办公室值班的，在第七周由于某些原因我部门没有做好执勤工作，在第十周的学生会部长会议上通报批评了学术、心理、外联三个部门，不管是存在主观原因还是客观原因，我们作为一个学生会部门没有把安排的工作做好，就是我们的失职，在认识到自身的失职后，我们反省后，相信以后不会出现类似问题。

### 2、各部门共同协助完成“青春汇鄱湖情”朗诵比赛暨知识竞赛活动。

本次知识竞赛是红五月系列活动的一个活动，安排学术科技部、青志协和文艺部负责，各部门共同完成，在这次活动中，各部门充分准备，分工明确，这次活动中主要是09的干部在做，08的干部做指导工作，这次活动中，出现了好几个细节上的失误，同时在颁奖的环节上也出现了失误，通过这次活动，让我们得到了更多的锻炼，让我们更加的注重细节问题，因为只有通过不断地去锻炼，我们才能够把工作做的更好。

### 3、会干部统一服装工作。

从上个月就开始着手做学生会干部的服装统一工作，在五月

十八号，学生会统一了副部级以上的干部服装，之后在书记的联系下完成了部门干事服装的统一问题，这样学生会的服装统一问题就解决了，为以后的工作开展也带来了便利。

4、学生会全体成员做好各高校来我院参加“颂鄱阳”、“唱鄱阳”的接待工作。

在昌大专院校的主题为“颂鄱阳”、“唱鄱阳”复赛活动在我院举行，我们学生会要做好对来我院的学校的接待，组织工作，这个活动从准备到开始，全体学生会干部都紧张的工作当中，最终活动圆满当中结束。

5、参加红五月晚会暨技能节颁奖晚会的场务工作。

对于技能节，学院是非常重视的，所以晚会安排在室内体育馆举行，活动也绷紧了我们的神经，我们要做好活动的场务工作，不能出现一丝的差错，在活动中，我们部门安排在了幕后做场务工作，同时也把工作做好了。

以上是对部门五月参加活动的总结，我们会在此基础上认真改进，争取做到更好！

## 月度工作总结内容及要点篇二

今年xx月x日是第xx个全国法制宣传日也是首个国家宪法日，我根据市依法治市办公室统一部署和要求，认真做到有计划、有组织、有布暑、有安排，确保圆满完成12.4法制宣传日的活动目标。

我根据市依法治市办公室的具体要求，成立了以分管主任为组长，4名法律精、口才好的普法骨干为成员的12.4法制宣传咨询组，并制作了两块展牌，准备了宣传材料4种共500多份。

12月4日上午8点整，我宣传组就到达指定地点—我市天发广场，接受群众咨询和散发宣传资料。全场共接受群众有关涉农法律咨询15人/次，散发宣传资料300多份，取得了良好的效果。

## 月度工作总结内容及要点篇三

调查审计与其他项目的不同之处，就是项目实施对象众多和不确定性，审计人员面对这些项目时，首先从审计报告限制时间来设定审计现场查处方法，这个很重要，既要完成任务，又要突出重点，体现审计质量，只能把有限的审计力量通过审计方法均衡分配，不常规的审计项目审查方法不能常规来做，必须对被审计单位的财务核算内容，业务数据与财务数据的接口情况以及单位管理流程的覆盖范围和管理严密性，来设计审计查看方式的效率，其次是面对查处问题，要善于取舍，这要在发现问题的初步阶段，凭审计人员的敏感意识和职业判断，在深入问题的方向上，那些止在面上，那些深入，从而为审计报告赢得时间。在报告最后撰写过程中，分析也是相当重要的一个环节，由于取得现场第一手资料较多，如何处理、归类、切割这些资料成为报告证据，也是审计人员发挥主观能动性的衡量标准，我们依照审计目标对证据材料进行截取和嫁接，在相互制约部门或者现象与结果关系上进行“穿针引线”，并用经济指标及分析指标进行搭配，增强报告的逻辑性和说服力。

审计项目是审计行为的主要工作层面和载体形式，但简明的单一事项审计如果按照传统流程会使审计人员付出无效劳动，今年以来，我们在承担大项目的同时，还承担了区政府临时交办的任务和其他任务达9项之多，投入了较多的审计工作精力和时间，我们先后完成了农水江塘抢险和水库抢险核准的审计核查报告；多次核查国际酒店的资产情况及参与政府处置酒店的会议事务；核查出具了省农业技术推广基金会区执行部财务状况审计报告；核查出具了富伦奶牛厂的项目实施情况报告；核查了捐赠资金举报事项的情况说明；在事务所

审计的基础上核查了中誉集团资产；参与了区总工会技术协会对所属部门技术协会的检查；完成了燃气公司建设费收支审计。这些审计工作虽不是以审计项目形式来体现，但对于审计专业同样也在发挥着影响和服务作用。

当然由于审计时间紧，还存在着有些项目审计质量不是很高；还有审计内容涉及政策性较多，业务不能适应的情况。

从今年实施项目的情况看，至少存在以下几方面的情况：

1. 由于民营企业受国际金融危机的影响，企业的生存能力在下降，造成政府要求审计鉴定的交办审计任务明显增加。
2. 上级审计项目的计划性在逐渐减弱。上级同步项目的中途增加，使计划变成无计划性，年初计划变成审计底线任务。
3. 审计项目的组合形式在变化，容量在增大，主要是分裂支项目，多报告、多表格特征明显。
4. 上级安排的不同科室的同步项目有类同之疑。如国际金融危机对中小企业、对税收、对房产、对就业的影响调查，这些项目上级没有进行资源整合。

一金融危机还未过去，经济调控还会加剧企业生存环境，明年出现困境的企业还会增加或继续，审计临时性任务不会减少，加上其他审计社会鉴定性工作，审计可以以审计单一事项的报告形式对外出具，节约审计时间。

二选择方案内容，简明报告形式。上级同步项目数量在增、组合形式在变，订购的菜单项目内容也越来越丰富，基层审计资源有限，外部审计任务增加，我们可以内部审计方案“瘦身”，现在有的项目方案40页，实在是婆娘的脚布，我们可以把本地区相关内容强、政策性强的内容作为重点来审，次要的带过就可以。审计报告我觉得也可简明些，详细

的基本数据领导是否在看，事实上基本的东西领导也了解，他们关心的是审计报告反映的问题及处理方式，所以审计要以查处问题为主。

## 月度工作总结内容及要点篇四

一年以来，客服部围绕物业收费工作，加强了部门内部管理工作，强化了物业服务水平，增进与业主的沟通并妥善处理了与业主有关的纠纷、赔偿事件，部门各项工作有了明显的提高和改善，员工工作积极性得到大幅提高，业主满意率有了显著提高。现将本年度工作总结如下。

本年度物业收费1220000元（截止到20xx年12月15日），收缴率80%，清缴上年度物业费10000元；处理赔偿纠纷42起，达成率100%；协调处理大型物业保修维修10件，业主基本满意；接待业主上门投诉12件，处理及时率100%；受理日常报修120件，合格率100%；上门面访700人/次，受理意见、建议200余件。

自加入xx项目客服部后，发现部门内部管理比较薄弱，主要表现在员工责任心不强、工作主动性不够、工作效率较低、办事拖拉等方面。针对上述问题，本人进一步完善了部门责任制，明确了部门员工的责任及工作标准；加强与员工的沟通，有针对性的组织多项培训，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任心。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

本年度物业费累计收缴1000000元，收缴率同比增长7%（去年物业费收缴率60%），总体收费水平得到巩固和进一步提高。归纳起来重点做好了三项收费管理工作，第一，收费形式多样化，重点加强节假日上门收费。此前，客服部主要采取的是电话和贴通知的催缴方式，这两种催缴方式存在收

费效率低和业主交费积极性差的问题，因此，增加了路遇和上门催费方式，并确保每周六、日全部客服员上门收费，通过巡视等时机加强与业主的沟通、攀谈借机催费，从而保证了收费的效率。第二，收费措施服务化，通过增进业主满意，促进业主交费意愿。收费工作是物业服务水平的体现，物业服务水平是收费的基础，因此，服务是提高物业收费水平的根本。今年，我们将项目成立以来一直未解决的纠纷、赔偿问题进行了梳理，有重点、有步骤的解决了多数问题，利用项目现有资源，不管分内、分外，帮助解决业主装修、维修、居家等问题，相信，业主会因物业无微不至的感动服务，逐步提高自愿缴费的积极性。第三，收费工作绩效化，通过激励员工交费积极性提高收费水平。收费工作一直是客服部难度最大的工作，员工交费一直积极性不高，且会附带条件的加班收费。

客服部是管理处的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服员的服务水平和服务素质直接影响着客服部整体工作。今年下半年以来，我部在做好收费工作的基础上重点做好了员工服务管理工作，每日上班前员工对着装、礼仪进行自检、互检，使客服员保持良好的服务形象，加强了客服员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，提高了客服员的服务素质。部门树立了周到、耐心、热情、细致的服务思想，并将该思想贯穿到了对业主的服务之中，在服务中切实的将业主的事情当成自己的事情去对待。

6月底，项目接到了二期入住的任务，我部主要负责二期入住的资料发放、签约、处理业主纠纷等工作。累计办理入住手续852户，处理入住期间产生的纠纷31件，各项手续办理及时、准确，各种纠纷处理业主基本满意。入住工作正式办理前我部加班加点准备入住资料、合同等文件，制订了周密、详实的统一说辞，并组织多次入住演练工作。在办理手续期间，客服员通过与业主的接触，了解并掌握了业主的家庭特征、客户群类型、基本经济状况，为日后收费及服务工作奠定了基础。在办理手续和处理纠纷的过程中，客服员耐心为业主

进行讲解、回答业主提出的疑问，向业主展示了良好的`客服形象。

客服部的重要职能是联系管理处内部与业主等外部工作，通过反馈信息及时为业主提供服务。本年度累计协调处理与工程有关的问题92件，与保安有关的问题40件，与保洁服务有关的问题23件，与开发商有关的问题56件。客服协调工作的重点是问题的跟进和处理策略，在处理问题的过程中，我部做到了有跟进、有反馈、有报告，使每件协调工作得到了很好的解决。

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总结如下。

#### （一）员工业务水平和服务素质偏低。

通过部门半年的工作和实践来看，客服员-业务水平偏低，服务素质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

#### （二）物业收费绩效增长水平不高。

从目前的收费水平来看，同比本市75%的平均水平还有一定差距，主要问题是催费的方式、方法不当、员工的积极性不高、前期和日常服务中遗留问题未及时解决以及项目总体服务水平偏低，其中员工收费积极性和催费方式、方法为主要因素。

#### （三）部门管理制度、流程不够健全。

由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了收费和收楼的工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

20xx年我部重点工作为进一步提高物业费收费水平，在09年基础上提高4-7个百分点；部门管理基本实行制度化，员工责任心和服务水平有显著提高；各项服务工作有序开展，业主满意率同比去年有显著提高。

（一）继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到85%左右。

（二）进一步提高物业收费水平，确保收费率达到80%左右。

（三）加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

（四）完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

（五）密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

（六）加强保洁外包管理工作，做到有检查、有考核，不断提高服务质量。

回顾xx年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的去实现部门目标，为公司发展贡献一份力量。

1、严格按照公司的管理制度进行资金的把关，杜绝浪费及不正常的开支。

2、按规定认真收取营业款，核对无误后除备留日常费用开支款和自采款外，余款在每天上午十点以前存入公司指定账户，同时与总部出纳进行核实。

3、严格保证现金的安全，及时收回公司各项收入，防止收付差错。对收入和付出的现金及支票都会双重复核，以确保准



确无误开出收据，及时收回现金存入银行。

4、严格执行借款手续，按时催收各专柜的租金和水电费及其他有关费用及时按时与借款人结算借款金额，按相关规定和流程结清前一天的借款，并掌管保险柜、保管有关印章和空白收据及发票。

5、坚持以财务的规章制度为准，严格审核（凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付），对不符手续的凭证不付款。

6、根据总部会计提供的依据，确认无误后井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

7、坚持每日进行库存现金盘点，严格保证现金的安全，防止收付差错及时登记现金和银行存款日记账，做到日清月结。每天核对现金日记账与总账。

8、配合主管会计做好各种账务处理，保守公司秘密，每天下班终前向主管会计报送现金日记账和相关附表的报表。

9、做好凭证、账簿和有关业务记录的保管与移交工作。

1、吸取1x年遗憾与不足及收获的经验，来进一步完善自己的工作。

2、严格执行本职岗位工作制度，发挥财务控制、监督的作用。

3、学习、了解和掌握政策法规和公司制度，不断提高自己的业务水平和知识技能。

4、加强与上级领导沟通，把分内的工作做好。

5、完成领导临时交办的其他工作。

以上是我工作以来的一些体会和认识，也是我不断在工作中将所学的知识与实践相结合的一个过程。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，我的20xx年将在充实、喜悦、收获中度过。

在此，我要特别感谢公司领导和各位同仁在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！

去年年底开始，举办第二次农药经营上岗人员技术培训，对到期（两年）经营人员和新增人员，共计84名进行了全面系统的相关政策、法律法规和农药识别使用技术等方面进行了培训，经考试达到理想效果（全部合格）并颁发了上岗经营合格证，对实行合法经营和遏制不合格农药进入我县及指导农户科学合理应用农药，发挥了重要作用，加上利用各种农业方面的相关活动和其它病虫害防治技术培训会及引到农户网络平台自学，发放宣传农药科学合理技术资料10000余份和培训农户5000余次，大力提升了农户农药科学合理使用技术水平，为确保农产品优质、生态、高产、高效和安全生产做出了积极贡献。

为认真全面细致地做好xx年质量和标签抽查工作，及时制定了《宁洱县农业和科学技术局xx年农药市场产品质量和标价抽查工作实施方案》，并严格按照方案要求，认真全面细致及时地展开农药产品质量和标签抽查汇总工作并及时做了上报。共抽取农药9个（超过品种要求四个）农药品种，寄省植保站确认，目前尚未知道其质量如何。

（一）加大新技术新农药试验、示范、推广是植保工作的重要内容，更是确保农药高效低毒、防止病虫产生抗药性和农业环境安全的核心步骤，我县自xx年以来，在做好水稻新农药试示范推广指导工作的同时，积极做好先正达玉米新农药回避式化学除草试示范指导工作，在去年以前示范（赛飞、火速、天仙配、懒农乐、半亩田、耕杰）取得较好成绩（除

草效果在85%-95%之间)的基础上,今年扩大了该项技术的示范指导力度,在宁洱镇老凤寨、老张寨和老庙寨三个点各示范200亩,今年完成600亩,取得较好除草效果,平均除草效果达91.5%。

(二)采用回避式施药,防治速度慢(较不回避),所以,加大不回避玉米化学除草试验示范,已作为今年新农药推广的一项重要工作。

6月16日上午,昆明支边兴隆商贸有限公司汪宏伟总经理到宁洱传经送宝,指导宁洱县植保植检站玉米(不回避)专业化机防除草试验、示范工作。

在昆明支边兴隆商贸有限公司汪宏伟总经理具体技术指导和关心帮助下,宁洱县植保植检站在目前玉米苗株1米多高,机防不利情况下,大家仍然振奋精神,坚定信心,克难而上,在宁洱镇老凤寨,展开了10亩机防玉米专业化除草示范,为尽快形成玉米专业化高效除草打下了坚实基础。

7月11日上午,我站人员到试验地查看并测算除草效果情况。经进入玉米地边地中仔细查看评估后,一致认为,莠去津60毫升+硝磺草酮100毫升,兑水15公斤,施药面积2亩,除草效果达到99.5%,用药量减少50%,亩用药油11元,用时30分钟,比手动喷雾器快10倍以上,如果在玉米30—35公分高时,施药,则比手动喷雾器快30倍。

(六)增加必要资金投入确保农药管理和新农药试验示范推广工作持速、健康发展。

## 月度工作总结内容及要点篇五

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料,通过它可以全面地、系统地了解以往的

学习和工作情况，因此好好准备一份总结吧。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编收集整理月度工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

时间飞逝，转眼间，十二月份已经远走。对于教师而言，如何写好当月的工作总结呢？如果你不知道十二月份教师工作总结怎么写，可以参阅以下这篇十二月教师工作总结，希望从中掌握工作总结写作技巧。

只有孩子们天天上幼儿园，我们的工作才能顺利的开展，由于最近再次流行的“手、足、口”病，贵老师特别注意并加强了班级卫生消毒工作的密度，每天严格按照要求做好自己份内的工作，而且还积极主动的帮助我们开展教学。在入园和离园时，我们热情主动的接待家长，认真倾听家长的嘱托，对每个孩子做好排查工作。入冬了，课间活动时带领大家跑跑步，锻炼身体，午睡时，给孩子们盖好被子，让大家在寒冷的冬天更是要身体棒棒的，总之，一切活动都在教师的默契配合下顺利的进行，确保班级工作顺利的开展。

每天，我们严格按照一日作息制度，开展好各项教学工作，在进行晨间活动、集体游戏、课件活动时我们让幼儿有自由、轻松的环境快乐的玩耍。对于每天幼儿的蒙氏工作，是我们最关注的焦点，我们每天要记录孩子们工作中的表现，当孩子们的工作遇到困难了，出现问题了，我们都会及时给予知道和帮助，孩子们在自由工作中逐渐形成了一些好习惯，有序的摆放物品，轻声的与同伴对话，专注的做自己的工作，看着他们每天的变化，也是我们的骄傲。在月末举行的“民族特色课程”竞赛活动中，孩子们思维活跃，语言表达能力得到了锻炼，增强了幼儿对于土家族的了解，更是拉近了家长与我们之间的距离，让家长走进我们的课堂，关注幼儿教育，发现孩子的另一面，同时也让我和李老师得到了许多的经验，吸取了更多的养分，对于我们以后的工作会有许多帮助。

1、做好卫生工作计划，为了预防“手、足、口”病的流行，必须家园的配合，提醒家长做好孩子在家的管理，并宣传了一些防护措施。

2、填写好本月的家园联系册，让孩子通过另一个渠道了解到孩子在园的表现。

3、邀请家长参与我们的教育教学，直观的了解老师和孩子。让家长看到孩子在幼儿园是快乐的，是懂礼貌的，是聪明的。

4、每天做好孩子喂药、垫毛巾的工作，并在入园和离园时做好交接。

1、通过教研活动的开展，我们发现了自己需要努力的地方，应该继续学习，争取进步。

2、对班级常规管理还需要坚持一致性和一贯性。

综上所述，我们会在下个月继续努力，争取克服自己的不足，把工作做的更好。

3. 销售月度计划

4. 月度安全检查计划

5. 月度工作计划

6. 月度计划模板范文

7. 月度工作计划模板、月度工作计划怎么写

8. 行政月度工作计划

## 月度工作总结内容及要点篇六

2022年度工作在阳光家园全体员工的忙碌中匆匆而过，甚至来不及等我们回首一眸。xx年全年工作是公司寻求发展的重要而关键的一年。年前，公司提出“紧抓目标、紧盯利润、想方设法经营创收，千方百计服务客户，适时参与市场竞争”的经营理念，使管理处认识到了在市场经济体制下竞争的残酷性。阳光家园是集团公司开发较早的一个楼盘，各类公共设备设施已处于老化阶段，有些老化的设施必须要更换。这样一来就增加了管理难度，同时也增加了各项日常维修费用的支出。为了使阳光家园管理处能紧跟公司步伐，并承受市场经济竞争机制的洗礼。xx年初，家园管理处制订了“管理有序，服务规范，创建品牌，提高效益”的工作目标，管理处全体员工认真遵循这一原则，同心协力、开拓进取，积极寻找新的利润增长点，全方位展开各种有偿服务。xx年工作在全体员工的不懈努力下，诸方面工作均取得了突破性和实质性进展，为管理处xx年工作有更大发展奠定了坚实的基础，创造了良好的条件。

### 一、积极开展各项经营活动，提高经济效益。

阳光家园管理处在xx年工作中，在成本控制上下了很大的功夫，使管理处工作首次突破零的利润，创造出了一份来之不易的经济利润。xx年工作全面展开之后，管理处为了寻求更大的利润增长点，召集全体员工在公司目标和经营思路的框架下进行分析，集思广益，根据阳光家园小区实际情况，制订出适合自身发展的经营项目。

阳光家园管理处全体成员在上半年工作中积极展开了各项有偿经营服务活动。如“家政清洁服务；小孩接送；房屋中介等各项有偿服务。全体员工利用休息时间加班、加点来展开各项有偿服务项目，家园全体员工共9人，在保证小区正常生活秩序的前提下开展各项经营活动，管理处全体员工不计得

失，利用休息时间来展开各项有偿服务。

做家政清洁，保洁做不过来，保安人员去协助。甚至上夜班人员也要抽出半天时间主动协助，在xx年元月份是家政清洁的高峰期，为了使管理处充分利用这宝贵的时间创造出利润，在保证小区正常工作的前提下，一天接4家家政清洁服务，就这样管理处全体成员在分分秒秒创造着利润。

一份耕耘一份收获，截止10月末，家园管理处就有偿服务这一项已产生10028元的利润，给公司创造出一定的经济价值。

## 二、以高效、优质的服务赢得新的利润增长点。

阳光家园是集团公司开展较早的一个项目。小区面积不大，入住率虽高，但住户资源不是很丰富，物业公司通过几年和业主的磨合，已经形成较为成熟的管理运作模式。业主对物业公司也给予了认可，但由于小区面积不大，收费低下，造成物业管理经费不足，无法保证物业管理的正常运作。根据这一状况，管理处在xx年度工作中调整工作思路，在保证小区各项工作稳定的状态下，利用现有资源，赢得新的利润增长点，通过新增点来弥补由于管理面积小而产生的亏损；另一方面阳光家园一直以一种较为平稳的管理方式在运行。在相对的物业管理活动中突出业主至上的服务模式，只要求品牌不看中利润，xx年公司整体思路做了调整，作为阳光家园管理处，即要保持物业管理各项工作平稳，又要创造相应的利润。针对这种情况管理处立足现有的管理服务模式进行创新，以服务带动管理费用的上调，使业主感受到物业提供的超值服务，便于管理处对费用适时进行调整。

管理处在xx年上半年工作即将结束时，对阳光家园物业管理服务费用进行了上调，在原来的基础上涨浮达到每平方米元。在这种情况下，就要求我们以更加优质的服务来赢得业主对涨费的认可，管理处在进行了艰难解释和沟通工作后，终于在7月份将物业管理服务费涨到国家标准范围内的最高标准，

使管理处产生一项新的经济增长点。

### 三、开源节流，降低成本，提高效益

#### 1、 加强各项费用的收缴工作

鉴于物业管理是一个高投资、高成本、低回报的服务行业。要确保管理处工作持续正常进行，必须做好物业管理各项费用控制，并保证按时足额收缴。截止11月末管理处收费率达到98%以上。

#### 2、 厉行节约、降低成本

今年管理处全体员工，继承发扬xx年的优良传统，时刻树立成本意识和节约意识。严格控制各项管理费用的支出，使各项费用支出降低到最低限度。截止11月末费用支出比同期支出节约28243元。

通过管理处全体员工的汗水浇灌，阳光家园上半年的工作扎实而富有成效。截止11月末收入目标完成率达到124%，已产生利润56336元。xx年工作怎么来开展，是否能保持这个良好发展势头呢？下面我就阳光家园管理处下半年工作实施计划及工作目标做以阐述。

#### 一、 巩固xx年新增的利润增长点

xx年，家园管理处对物业管理费和垃圾清运费进行了上调。xx年管理处的工作重点将放在物业管理费的收缴和解释工作上。

#### 二、 进一步寻求新的经营项目，突破常规，对外发展，辐射周边区域

xx年工作的实践证明，展开多种经营思路是行之有效的。xx年中，阳光家园将在现有基础上更加放开手脚，对各项经



营活动突破常规不只是局限于小区内，将对外横向发展。利用现有资源创造处每一份利润。

### 三、提升管理、以人为本、稳步发展

人能创造一切，家园管理处在xx年工作中将加强管理，提升员工的综合素质和凝聚力，以人为本来展开各项工作，使管理处全体人员在管理服务工作中走向积极主动的方向。

一份汗水一份收获，阳光家园管理处全体员工在默默无闻奉献的同时也在积累着利润和客户的满意，在xx年工作中我们虽然取得了一定的成绩但xx年工作还不能松懈。我们相信阳光家园管理处在公司各级领导的正确带领下，将在xx年工作中谱写出新的篇章。