

最新校园绿化活动总结 校园绿化美化工作总结(模板6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

培训工作总结ppt篇一

按照省公司统一部署，公司系统清产核资工作于去年年底全面展开，经过全科人员加班加点、任劳任怨的努力，上报、审核阶段也已告一段落。我们在清产核资的基础上，针对清产核资工作中暴露出来的企业管理方面存在的问题，认真分析，总结经验，提出相关的整改措施。

按照省公司要求，做好农网工程回头看工作，对农网工程资金进行清算，为这项德政工程画上圆满问号。及时向上级单位申请下拨县城网工程资金，保证县城网建设的资金需要。

在全公司范围内开展收支两条线财务管理工作，取消站所主业在当地的银行存款帐户，由公司财务科直接到当地银行开设电费收入存款专用帐户，坚决不允许有任何理由坐支、垫支现象出现，电费实行专户存储，任何单位和个人不得挪用，对严重违规违纪的单位和个人通报批评，不断提高广大干部和财务人员法制观念，规范财务基础工作。另外今年xx月份，远光网络版财务程序正式投入运行，使我公司财务工作得到了稳定、健康、有序发展。

在全社会经济下滑情况下，我们加大了成本控制、增供扩销力度，采用多途径、多手段地搞好电费回收工作。使我局电费回收、资金上交工作继续保持双结零。

面临的问题：

为了进一步加强基层站所财务管理和电费核算工作，全面推进收支两条线的贯彻执行，防范经营财务风险，真实反映用户欠费，省公司要求电费核算直接纳入财务科，根据实际工作量，财务科急需再配备1-2名财务人员，才能把省公司的工作要求落到实处。另外，自从农网改造工程启动后，财务科由于人员紧张，仅仅只能应付日常工作，对基层财务工作没有时间和精力进行全面检查，目前基层站所的财务状况究竟如何，我们自己心里也没有底。

1、按省公司两个文件精神要求，规范农村低压电网维护费使用和基层站所财务与电费核算工作已迫在眉捷。根据实际工作需要，须尽快落实人员。

2、继续做好农网改造工程回头看整改工作，为迎接外部审计工作奠定良好基础。

3、搞好县城网改造工程的材料和基础资料的收集、汇总、核对、清算工作，为决算和结算打好基础。

4、做好物价检查的接待工作。

5、正确使用资金分配，做好成本控制、核算和分析工作，为20xx年决算做准备。（决算前科技开发费10万、保险公司理赔0.9万、大修非标xx万必须用完，而管理费用截止xx月已超全年预算xx万。）

6、为了做好电费回收和资金上交工作，需在各专业银行开设收入账户。

7、搞好各项往来帐户的清理工作，做到及时清理。

培训工作总结ppt篇二

一年来，经过努力学习和不断摸索，收获很大，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重研究，做到能独挡一面。我坚信工作只要尽心努力去做，就必须能够做好。做了一年的销售内勤工作了，有的时候也觉得自我有些经验，或是由着自我的确定来处理事情不够仔细，所以出现了不少的问题，也犯了不少错误，事后才明白自我的社会阅历缺乏，或是处理方法不当，我决心在今后的工作中要多提高自我的素质与休养，多学习为人处世的哲学，才能够超越此刻的自我，争取更大的提高！

在这一年中，通过各位领导和同事的帮助下，办公室顺利的完成了领导交办的各项任务。我将对一来的工作进行总结与归纳，如有不妥之处请领导批评指正。

1、加强学习，努力提高自身素质。

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识用到工作实践当中，丰富阅历，扩展视野，使自我尽快地适应工作并成为优秀的工作者。积极参加公司的集体活动，认真学习规定的学习内容和篇目，坚持每周写工作总结，认真记录每天的工作内容，使自我的素质有了很大的提高，为自我开展各项工作提供了强大的动力支持。同时。正视自我的不足并积极补正，重点加强了电脑操作、传真机和复印机的使用，来访人员的接待等方面的训练，为更好完成本职工作打下了坚实基础。

2、恪尽职守，认真做好本职工作。

一来，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。

一是坚持完成领导办公室的卫生清洁和物品管理工作。一如

既往，坚持不懈，除极特殊原因外(时间变更、气候原因)，基本完成了工作任务，尽量做到让领导满意。

二是协助主任做好办公室的日常事务、工作。完成领导每天布置的工作并努力做好，如文件的打印和复印，有关人员的来访，集体活动的安排和布置等。三是档案的管理。完成了档案的整理工作并归档。工作的同时，也发现了自己的不足，如打字速度慢、做事过于拘谨等，我已经努力克服并已初见效果，希望领导和同志们审查。

3、严于律己，不断加强作风建设。

严格遵守办公室的各项制度。谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工。做事要谨慎认真，向领导汇报的材料要仔细检查，日常工作要记录并及时上报；待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容；严肃办公室纪律，工作不懈怠，不玩游戏、不闲聊、不做与工作内容无关的事情；思想积极向上，努力维护公司形象，以严格标准要求自己，努力使自己从学生向工作者转变。同时，要积极学习领导为人处事的方法，以领导为榜样，做一个既能为领导服务解忧的同事，又能为环球创造价值的办公室文员。

总之，一来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少差距，工作经验尚浅。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，本着对工作对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

1、进一步起强化学习意识。在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，勤于思考的良好习惯。在工作中善于总结，不断进步。根据形势的发展和工作的需要，完善自己，展现自己。遇到困难不低头，不逞一时之勇，用行动自己的信心和勇气，要知道：天下事有难易乎？为之，则难者亦易矣；不

为，则易者亦难矣。

2、进一步强化职责意识。在争创一流业绩上下功夫，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，不好高骛远，也不庸人自扰，因为：一屋不扫，何以扫天下？凡事从点滴做起，只要谨记责任，终有一天会：会当凌绝顶，一览众山小。

3、进一步端正工作态度。保持乐观的态度，不以物喜，不以己悲，不因一时得意而忘乎所以，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常的心，微笑面对每一天；胸装谨慎的意识，外饰积极的作风，工作生活乐观谨慎，行为举止大方有礼，待人待事热情诚恳。谨记：态度决定一切。

言必行，在今后的工作中，我一定加倍努力，争取创造佳绩。一来的工作生活，我已经基本适应了这里的一切，并且深深地爱上这份工作，希望领导布置新的任务，我一定不负众望，重塑辉煌，如有差错，望领导和同志们批评指正。

我仍然想说那句话：

一是感谢领导对我的赏识；二是感谢领导对我的栽培，希望领导和同志们给予更多的机会，当然，我不会错过任何一个，更要争取每一个。

培训工作总结ppt篇三

为切实改善我乡农村生产生活环境，根据县府的总体安排和部署，我们在全乡范围内开展了环境卫生整治工作，取得了一定的成效。截止目前，全乡17个村，平大路红崖子沟段环境综合整治工作基本达到标准，完成了垃圾集中清理，摆摊设点、乱挂标语行为整治，平整路面，村容村貌整治等工作；实现了“环境整治、生态优美、设施完善、管理有序”和环境管理规范化、精细化、常态化的目标，营造出了“爱护环

境，从我做起”的良好社会氛围，使交通沿线和周边村庄环境卫生条件得到了较大改善。

（一）建立机构、狠抓落实

按照县府《关于转发互助县交通沿线和旅游景区及周边村庄环境综合治理工作方案的通知》要求，我乡立即召开会议，成立红崖子沟乡交通沿线及周边环境治理工作领导小组，严格落实领导责任，并对全乡环境卫生整治工作进行了全面的安排部署。同时制定和下发了《红崖子沟乡交通沿线及周边环境治理工作方案》和《红崖子沟乡交通沿线及村庄环境管理制度》，做好了相应的工作和会议记录。乡府和各村、乡属各单位签订了农村环境综合整治工作目标责任书，明确目标，分解任务，落实责任，形成一级抓一级的良好格局，确保综合整治工作取得实效。

（二）精心组织部署，落实工作责任

在环境整治工作开展期间，明确责任、落实到人。由乡长总负责，2名副乡长具体抓，各包村领导、村主任和驻村干部为各区域的责任人。每月召开会议，着力推进环境整治工作。

（三）明确村“两委”职责，制定村规民约

各村是是环境卫生整治的主体，方案中要求村“两委”班子提高认识，明确责任，全力推进本村环境卫生整治工作进度。同时制定出了符合本村实际的村规民约，村“两委”班子对环境整治开展工作和会议及时做了记录。

（四）建立健全农村环境卫生综合整治长效机制

各村委结合实际制定了村规民约，完善了环保制度、门前三包制度，各村配备了3-5名村级保洁人员，并建立了农村垃圾收集、清运、处理等机制，村民自我服务、自我发展、相互

监督，建立健全了长效管理机制。

（五）加强督导，时时跟进

综合整治工作领导小组定期不定期对全乡交通沿线及周边村庄环境整治工作进行检查，每次农村环境集中整治行动和公路沿线环境集中整治结合起来，统一行动，对每次行动做好记录工作，对发现问题及时予以解决整改。每月10前定期上报环境卫生整治进度。

通过集中整治我乡的环境整治工作取得了一定的成果，主要是：

（一）在全乡范围内建立了环境卫生管理长效机制。建立了农村保洁制度，组建了农村保洁队伍，做到了及时清扫时刻保持街道清洁平整和路边沟排水畅通。

（二）加大村容、村貌建设和管理力度。在重点村合理设置垃圾箱10个，清理柴草垛123个；村公共场所、庭院、街道都进行了集中整治。

（三）加大乡村道路整修力度。绿化道路亩，栽植树苗万株，清理边沟6公里，清扫路面13公里。做到了路面平坦、拱度适宜，边沟宽窄深度适宜；沟涵整齐，排水畅通，无淤积现象；清除了路面各种堆放物和私搭乱建违章建筑，清理了影响道路畅通和路面卫生的路障、路卡，便于人员车辆出行。

（四）加大公路沿线净化力度。重点整治和清理了公路干线的环境卫生。加强了路容路貌建设，确保了公路路面及两侧无各类堆积物，全面清除了乱堆、乱放、乱搭、乱建等障碍物。

（五）引导农民树立科学、文明的生活习惯。农民是农村环境卫生整治的主体，教育农民树立良好的环境卫生观念，养

成讲卫生、讲文明的良好习惯，使其能够主动参加农村环境卫生整治活动，确保农民既积极参与活动，又享受劳动成果。进一步改变农村“脏、乱、差”的环境条件。

虽然我乡的环境整治工作取得了一定的成效，但还存在诸多问题，一是群众思想认识不够，群众环保意识、文明意识不高，导致“脏乱差”现象屡禁不止，整治成果难以巩固。二是大型车辆超载超速，且不覆盖，导致道路损坏，路面保洁难度大。三是缺少工作经费。针对以上存在的问题，在下半年的工作中，我们将注重抓好以下几方面的工作。

（一）加强宣传教育，统一思想认识

通过多渠道多手段加大对各村群众的宣传教育力度，引导广大群众从改善发展环境、推动经济社会发展的大局，深刻认识整治工作的重要意义，把思想认识统一到上级的重大决策上来。加强宣传教育，努力营造良好氛围，做好群众发动工作，培养群众文明卫生习惯，增强群众参与整治的积极性与自觉性，让群众在参与中享受整治成果。

（二）加大监管力度，巩固整治成果

充分发挥乡村两级综合治理领导小组的职能作用，加大对全乡环境整治工作的监督检查力度，进一步落实领导包片、驻村干部包村工作责任制，建立强有力的保障机制，建立常规投入、设施建设、日常管理、责任追究等长效管理机制，完善各村自查自纠制度，确保工作落到实处，持续推进，巩固整治成果。

培训工作总结ppt篇四

1、各分公司均按要求配备了矿山“五大员”，尾矿库“三大员”，并建立了安全生产责任制。

2、落实安全承诺制度。四月份公司、分公司与县政府签订了安全生产承诺书。年初公司与分公司签订了安全目标管理责任书，分公司逐级签订了安全生产责任制和安全生产承诺书。

3、加强应急演练。在6月份对矿山井下气体中毒、井下水灾和尾矿库防洪、超水位漫顶等事故进行应急预案演习，从而提高了员工的应急处置能力，不断修订和完善了事故应急预案。

4、7月28日公司重新调整了安全生产委员会组织成员，并以文件形式下发到各分公司，完善了安全生产管理组织机构。

5、矿山井下严格执行领导下井跟班作业制度，建立了领导下井跟班制度，明确了奖罚、公示、考核办法，并实行了领导下井跟班隐患排查和交接班登记管理办法。

6、强化安全教育培训。今年来企业共培训复训主要负责人42人，安全生产管理人员36人，特种作业404人；8月份由县安监局对各分公司从业人员进行培训复训1218人。

7、8月份实行了《安全管理人员绩效考核办法》。安全监督管理人员，实行对口管理，分级考核，层层把关，人人打分，月月考核，提高了安全管理人员的责任感，强化了基层安全监督管理。

培训工作总结ppt篇五

亮点一：依据我校新分五名新教师的实际环境，新教师培养是开学初的紧张工作之一。我校充分施展老教师的示范引领作用，12节示范引领课，展现了讲堂的完整布局，以及老教师的深厚讲课功底和奇特的教授教化作风，给新教师一个讲堂模型，使新教师在备课、上课、读课本、读学生、学生习惯培养都有深刻的认识，包括班级治理上也给新先生们做了很好的展示。同时也让新人们感想感染老教师的魅力与风度，

使新教师迅速融入泉小大集体，积极投入到教导教授教化运动中来。

亮点二：师徒结对，贯穿始终。无论是赞助徒弟定计划目标、班级治理、备课、各项运动开展，照样小到上交资料的页面设置、班刊的封面设计，方方面面工作中，师傅都毫无保留的将名贵经验分享给徒弟，分外是在期末新教师陈诉请示课中，师傅通过学习课标、研究课本，指导徒弟备课，有的教案颠末一两节课的光阴推敲，在平行班讲后，发明问题，师傅实时提出合理的改提高伐，再次改动，还有的一节课师傅听两遍，师徒重复研究，最终形成一节相对完美的展示课。师徒结对在教授教化、教研运动中，推动新教师的发展。5位新教师在新教师陈诉请示课中教导教授教化工作有了一个质的飞跃，同时也获得了镇领导的充分确定与好评。

亮点三：邀课运动，立异教研。10月份开始，我校为匆匆进教师步队的专业化发展，晋升教师讲堂教授教化程度，特将以往老例推门听课运动，改为教师主动邀请校领导、师傅或其他教师听课的邀课运动，听课教师依据讲堂量化稽核评价标准为其打分，邀课次数和讲课质量的造诣汇总后，成为教师年终稽核评价的紧张内容之一，通过邀课运动，激发教师们研读课标和课本，新老教师在备课、授课、教研等才能上都有显著进步。

亮点四：增强培训学习，带着任务外出。开学初，校长侧重增强师德扶植，为全体教师做《教师职业幸福》的沧州学习感想分享会。参加班主任培训的李杨阳和赵丽莉先生，分手回到学校对全体教师进行了二次培训，先生们受益匪浅。范水师先生参加五年级数学送教下乡运动，进行了仿课创课，涌现一堂杰出的数学课，在先生和学生中收到很好的回声。

创建学校特色教育是深入贯彻落实素质教育的需要，它能有效地调动各种积极因素和力量，对学生进行切实有效的教育。同时，也有利于为学生创造一个良好的自主教育和氛围，加

强自我教育和管理，促使学生身心和学习各方面健康成长和进步。

（一）十分钟思想教育

对学生进行“十分钟思想教育”是颇具我校特色的德育活动。学校规定每天下午1：50——2：00为十分钟思想教育时间，这段时间既是班主任处理班级事务，进行班级管理，对学生进行思想教育的时间，也是学生进行自我教育，展示自我风采的舞台。学校秉承新课程理念，积极倡导举办“主体型、互动式、体验化”的班级德育活动，并以养成良好的学习习惯和行为习惯为重点，努力增强德育工作的针对性和实效性，让德育“活”起来、“动”起来。每天的教育内容不同，这样，在我校每天都有养成教育的内容，使10分钟思想教育成为我校深受学生和家長欢迎的特色项目。

具体内容为：

（二）《心桥》成为家校联系的纽带，教育的新举措。

进一步加强学校、家庭联系工作，家校形成合力，共同做好教育工作，制定家校联系制度。通过《心桥》联系本实现家校信息沟通与思想。规定每周交流一次，家長与班主任、任课教师将学生在校在家情况进行通报，并提出意见或建议。双方对学生写上激励性语言。交流工作已在师生、家校之间架起了一道心灵、情感和行动相互交流、比才相依的彩虹。增进了了解与理解，加强了友谊，实现了教育孩子的共同愿望。

（三）梯队培养计划，形成教师成长链——教师定位培养的实施。在成功教师的打造中，我们更关注的是教师的内在需求和学校发展的结合，学校在结合教师自订的三年发展目标基础上，为每位教师量身定进行培养，让每位教师知道我该往哪里走，怎么走。

1、新教师——三“入”培养，帮助成长。我们对新分配教师和调进的教师，从师德修养、学校教科研工作、教育教学常规、班主任工作等方面全方位地进行培训，通过沙龙互动、座谈、讲述故事的形式，让每一位新教师先“入格”再“入门”争取早日“入道”，在平实而又鲜活的生动事例中感受到博爱教师的智慧和职业的幸福。

2、青年教师——目标明晰，以赛促培。为加快对青年教师的培养，学校每年都进行青年教师课堂教学基本功大赛这种以赛代培，以赛促培的方式，为他们搭建了学习的平台、实践的平台、研讨的平台、展示的平台，通过这样一个舞台让青年教师能够成长得更好，成长得更快。

3、经验教师——分类推荐，经验共享。为更加有效地发挥学科带头人、教学能手、骨干教师在教学一线的示范、辐射和引领作用，促进教师的专业化发展，实现优质教师资源的共享，学校还定期开展优秀教师教学特色展示活动。优秀教师教学特色展示会，使教师们互相学习，取长补短，进一步形成、完善和升华自己的教学特色。

4、顶尖教师——个性舞台，特长展示 对于学校的特级后备教师，我们着力打造，搭建平台，充分展示教师的优势，比如举行了付永华个人绘画展，王乃菊个人教学风格研讨等，让这些成熟的教师有更多的空间和舞台发挥他们的辐射作用，提高知名度，为这些教师真正成为博爱名师提供绿色通道。

（四）西宁八中小班化“35+10”课堂教学模式和“六个十”教学常规要求。

本年初，学校教务处、教研室根据《西宁八中小班化教育》课题（二期）的要求，结合学校发展的现状，提出了“35+10”课堂教学模式（“35+10”即35分钟授课，至少10分钟课堂检测）、“六个十”（一节课10人次提问或回答问题，10人作业检查，10人次课堂展示，10分钟课堂练习，

课后10人作业面批，10人次学习辅导)教学要求，来规范教师的教育教学行为，提升课堂的教学效率。教务处、教研室首先组织部分教师对“35+10”课堂教学模式、“六个十”教学要求的可操作性进行论证讨论，并由赵杰、丁建芳等老师上了研讨课，对于两个课例，各教研组进行了深入广泛的讨论，并提出了优化、改进的措施，自此，“35+10”课堂教学模式、“六个十”教学要求在我校全面推开□20xx年中考，证明了我们决策和教学改革方向和方法的正确性，学校顺利完成了课题既定的发展目标。

(五) 地区中小学联动，共同提高。

为解决《西宁八中小班化教育》课题(二期)的要求中“我校学生全部学习任务需在学校完成”的问题，学校班子又与南川地区两所小学联合开展学区教研，开展《运用“国粹”资源，提升师生综合素养》课题研究，课题开展工作对几校的教育教学起到了良好的促进作用，对于我校七年级新生生源质量的提高收到了良好效果。

(六) 特色校园文化建设

学校长期以来一直立足于师生的全面发展和素质提高，不但对学校的校园环境、教学设施进行改善，还着力重塑了校园文化。自20xx年起，着力开展“书香校园”特色活动，打造特色文化，构建魅力校园，不断提升师生的人格魅力。先后制作了以“知识、青春、成长、重生、启航、进取”和“大美青海”为主题的文化墙，制作了教学楼学生美术作品为主的艺术楼道，利用长廊展板和宣传栏，大力营造书香氛围。为了确保师生读书活动的实效性，专门开设了“早读”和“午间诵读”课，鼓励“师生共读”、“班子成员共读”，旨在营造浓厚的读书氛围，创建学习型校园。

一草一木散发着勃勃的生气，一字一画折射出文明的光芒，让每一面墙壁会说话，让每一棵小草会微笑，让每一缕阳光

都灿烂，让每一颗心灵都闪光；环境育人，真情感人，形象塑人，这是八中教育者独具匠心的睿智，也是八中人坚定不移的信念。

培训工作总结ppt篇六

将合规工作目标进一步具体化，年初，我们确立了“13333”总体工作安排，其中，首要一条就是合规工作，合规工作的核心就是一切围绕合规、一切必须合规，合规实行一票否决。

1、分公司及下属机构合规组织的建设情况；

2、合规制度建设；

3、合规风险管控情况；我司高度重视风险排查工作，公司领导亲自挂帅，通过风险排查，财务、承保、理赔等环节的合规性、真实性得到切实的保证。年初，我司向各机构所在地保协发出合规工作征询意见函，就合规事宜与保险联谊互动，请他们对我司所属机构合规情况进行评价打分，从收回的征询意见函反馈情况来看，我司各机构均无违规处罚情况，监管机构及保协对我司“主动合规”的做法给予充分的肯定。

4、合规检查、督促、指导情况；合规工作是一项系统工程，为了促进各机构合规工作按照总公司专项治理实施方案工作要求，一是全面推进“小金库”专项治理工作，要求各机构要认真组织复查工作，注重总结专项治理经验，建立健全长效机制，探索从源头根治的有效途径。经过全面复查、督导抽查阶段、整改落实、机制建设和总结验收5个阶段。这项工作仍在进行中，我们警示大家不要有“法不责众”的意识，丢掉“潜规则”，砸烂“小金库”，坚决摒弃违规违纪的做法，要堂堂正正做人，明明白白做事。

5、合规培训开展情况。

6、合规管理存在的问题、隐患、违规事件及处理情况；合规管理是一项需要常抓不懈的工作，从我司当前合规管理实践来看仍在以下隐忧：全员合规意识仍有待于进一步提高。虽然，从^v^70号文件出台后，各层面人员的合规理念日益提高，但在实际经营工作中，仍有一些员工期望通过打“擦边球”、“走捷径”来增加既得利益。行业自律的新变化使合规工作面临窘境。当前，行业自律的游戏规则屡遭冲撞，如车险手续费给付早已突破了监管设定的上限，使得保险业竞争更趋复杂多变，也使我们坚守合规变得更加困难。

1、注重领导，完善组织领导体系。为了做好反^v^工作，我司成立了以分公司杨全良总经理为组长，分管总刘浩为副组长，各机构、各部门负责人为成员的反^v^工作领导小组，设立反^v^工作领导小组办公室，明确分公司计财部具体负责反^v^工作，在计划财务部设立反^v^主管一名，设立反^v^岗负责此项工作，自上而下构建了一个较为完善的反^v^组织体系，一旦相关岗位的人员发生变动，我司都及时予以调整补充，为履行好反^v^职能提供了强有力的组织保证，只有组织推动，这项工作才能取得实效。

2、反^v^内控制度建设与执行情况上半年，我们反^v^工作突出制度先行，做到有章可循，及时转发总公司及人总行关于反^v^工作的一系列文件，坚持按照[]xx分公司反^v^内部控制制度》、《反^v^客户风险等级划分标准及管理实施办法实施细则》（安保苏发[xxxx]73号）、《反^v^管理办法》

（安保苏发[xxxx]80号）等内部控制制度要求，明确了各部门的反^v^工作职责，规定了客户身份识别、大额及可疑交易上报等具体做法，制定了客户^v^风险划分标准等，有力促进了反^v^工作的规范运作，为公司开展反^v^工作提供了可靠依据。总体来讲，我司在承保、财务、理赔等关键环节建立了识别、监控的“防火墙”，我司财务的“反^v^筛选系统”，承保上“反^v^客户信息”系统，具有很好的识

别可疑交易信息的功能，对于有效防范、化解反^v^工作的风险起到了有效作用。

3、反^v^内部审计情况在反^v^工作中，我们坚持按照总公司及南京人行的要求，认真做好反^v^内部审计工作，做到定期不定期进行反^v^审计，确保规定动作不走样。xxxx年5月9日，我司向总公司报送了《关于反^v^工作内部检查的报告》，一是精心构建完善组织领导体系；二是制度执行及执行情况；三是可疑交易报送及相关情况。总之，我司反^v^内部审计工作是在人行和总公司正确指导下有序、有力运行的。

4、反^v^宣传与培训情况xxxx年10—11月是反^v^宣传月，分公司与秦淮支公司联合举办宣传活动，并在秦淮支公司营业大厅通过挂宣传横幅、发放宣传资料、设立咨询台的方式，向客户做反^v^宣传。公司围绕反^v^法律法规的实施，结合工作实际，通过组织员工学习总公司oa[]合规专栏中有关反^v^工作的规章制度、操作要领，邀请总公司相关专家到公司讲授反^v^知识；积极组织反^v^工作条线人员参加总公司视屏培训，利用司务会、晨会等形式进行反^v^法律法规的宣导，使每个员工都做到学法、知法、守法，提高了反^v^工作的基本技能。不断增强员工执行反^v^法律法规的自觉性。

5、配合监管情况今年初，我司向各机构所在地保协发出“合规工作征求意见表”恳请他们对我司各机构包括反^v^工作内容在内的合规工作进行评价，从各保协反馈情况来看，他们都对我司合规工作进行积极评价，无违规被处罚的情况。此次监管走访通过听汇报、看台账、进系统详细了解我司履行反^v^义务情况，并对我司反^v^工作效能与质量进行现场评估，重点对客户身份识别和客户身份资料、客户等级划分及交易记录保存等情况进行检查，他们对我司反^v^工作

所取得的成效给予充分的肯定，同时也对反^v^工作中存在的问题进行反馈，提出了有针对性的整改意见。

6、保密义务履行情况我司在开展反^v^工作中，注意履行保密义务，从系统设计、工作职责都强调对客户资料和交易信息的保密工作，在实际操作中，也是将履行保密义务作为考核工作质量，评估反^v^工作的重要内容，可以说，我司已将履行保密义务贯穿到反^v^工作的全过程。

7、客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存等情况a□客户身份识别情况b□客户等级划分及客户身份档案保管对私客户基本信息主要依据是个人身份证件，对公客户基本信息主要依据是组织机构代码证书，各家中支公司都完整留存其影印件或复印件装订存档。全部做到严格保密客户信息及交易内容，从未发生过泄漏现象。

1、反^v^各项协调机制的合力尚未真正形成。如部门、机构间的联席会议召集次数偏少；基层机构掌握的业务数据很有限，真正有价值、能与公安机关情报会商的线索或向公安机关移交的可疑交易线索很难收集。目前情况下，难以形成合力发挥联动效应。

2、对反^v^工作的认识及重视程度尚存在一定差距。反^v^内部管理制度制定了未执行的现象较为普遍。

1、开展自查自纠，加强合规检查。适时进行各项合规检查，同时，加大合规专项稽查力度，把开展合规自查自纠、违规问责工作制度化、常态化。

2、加强合规培训、增强合规意识。加强“合规者受益、违规者受罚”的宣导，转变领导、干部、员工经营理念，努力将合规经营工作细化到每个环节、每个岗位之中，形成以“合规经营、风险防范实务标准和要求”为基础，结合监管部门、

行业协会及总公司的相关要求，定期组织相关培训及考核，把合规培训经常化、深入化。

3、强化合规管理、完善内控制度。为进一步强化职能部门管理和服务，加强合规经营，夯实管理基础，完善梳理内控制度。，努力打造“合规无小事、事事合规、人人合规”的公司合规文化和合规管理长效机制。总之，我司合规及反^v工作虽然取得了阶段性成果，但我们深知我司合规和反^v工作仍存在不平衡性，合规及反^v工作任重而道远，上半年，我们将继续按照总公司及监管机构的要求，扎实做好合规的各项基础工作，为促进我司又好又快发展作出新的贡献。