

2023年半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结(实用9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇一

在这半年中，我除了在基本技能上下苦功夫以外，还在本院的专科技能操作中精益求精，抱着不断进步的学习态度，积极进取。

我在这方面更加严格的要求自己，我积极参加了今年医院在相关方面的培训，并通过了医院在服务方面的每一次考试。在上班的时候我时刻记着“一切以病人为中心”的理念，全身心的投入在工作中，付出自己的一份微薄力量让病人感觉到家的温暖。在我个人不断的努力当中，很荣幸的当选科室礼仪小组组长，全面负责科室员工的仪容仪表，我将以此为契机，以更新的姿态来迎接挑战。

发不过肩、上班期间不穿高跟鞋、响底鞋，坚持淡妆上岗，不浓妆艳抹、不佩戴首饰；我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

编导并参加了在“5.12”护士节和曙光三周年的院庆庆典演出的节目《打针》，取得了很好的效果。平时我也很注重和同事之间的配合，共同制作出《家》的图案等。

在过去的半年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇二

护理工作需要良好的服务态度，需要耐心、细心和爱心，做一个优秀护士需要付出更多的辛勤和汗水。这是一个新进护士的工作总结，也是她的工作体会。

xx年即将过去，而我来到医院上班也快一年了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，尤其在这个新环境下，无论对老师、同事、病人及家属们等的沟通上都缺乏技巧、能动性，可能与刚毕业没有工作经验有关吧！不过还好老师和同事都很好相处，有什么不懂的她们都很愿意帮忙和指导。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通。

当然我们也应该做好我们自己的本职工作，不断学习相关的知识来充实自己，帮助需要帮助的人，加油啊，天使们！待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，

因此应具有良好的职业道德。我们与患者是两个地位平等的个体，只是社会分工的不同，对患者应象对待朋友亲人一样，为其创造整洁、舒适、安全、有序的诊疗环境，及时热情地接待患者，用同情和体恤的心去倾听他们的诉说，并尽量满足其提出的合理要求，施予人性化的医疗服务。

护理工作是一个特殊的职业，是体力与脑力劳动相结合的工作，且服务对象是人，关系到人的生命，工作中稍有不慎就会断送一条生命，因而工作时精神高度集中，因此要求我们要有健康的身体，精力的充沛才能保证顺利地工作。

随着医学的飞速发展，对护理工作的理论和技术也在不断提出新的要求，对我们的要求也不断提高，为了适应新护理工作的要求，我们应不断进取，提高自身的修养，才能做一名人民心目中的合格护士。

实习结束了，意味着我们即将踏上工作岗位，相信经历这一年的锻炼我们更加成熟，更加稳重，更能担起作为一名护士的责任，相信我们一定能继承南丁格尔的崇高精神，以爱心、耐心、细心和责任心去对待每一位病人，全心全意为病人服务。

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇三

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

(1)扎实抓好理论学习,保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下,顺利完成医疗护理工作任
务,认真履行职责,爱岗敬业。

(3) 以科室为家,工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人
的需求。

护理工作平凡的工作,然而,我们用真诚的爱去抚平病人心灵的
创伤,用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结 篇四

为落实“二甲”评审的各项准备工作,护理部按照“二甲”
护理管理评审标准,就相关各项工作进行分解安排,要求各
部门在完成日常工作的前提下,确保质量地按照日程安排完
成各项工作,护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核,
并对存在的问题作相应的指导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到xxx医
院□xx市第三人民医院,学习上级医院先进的管理理念、管理
方法,以弥补自己工作中的不足之处,为创建等级医院做准
备。

1. 根据xx省等级医院考核标准及xx市卫生局护理质量控制检
查标准及医院实际,护理部在原有的护理质量检查基础上重
新制定了新的质量标准,制定了《月护理部目标管理考核标
准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标
准对各科室进行检查、打分,并将科室的护理质量与绩效工
作挂钩,大大的促进了各科的积极性,提高了护理质量。

2. 为更好地规范临床护理工作,护理部重新制定了《晨会交
接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等
护理制度,并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3. 半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4. 护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5. 护理部有专人负责管理各级护士的培训工作的，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作（心肺复苏、静脉输液、无菌操作等）的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

1. 积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2. 为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3. 各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展

出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4. 上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人xxx捐款献爱心而被xx日报公开表扬。

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇五

任何职位都有自己的岗位职责。下面是小编收集整理的女士上半年个人工作总结范文，欢迎借鉴参考。

护士的工作就是用爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛。以下是美文阅读网小编为大家精心整理的医院护士上半年工作总结，欢迎大家阅读，供您参考。更多精彩内容请关注美文阅读网。

一、 加强专业技术：在医院管理和“三基三严”六项基本操作的带领下，认真学习，并很好的完成了各项操作，使自己的基本技能得到了进一步的提高，能够更好的服务患者，并将此融入到实际的工作当中。在这半年中，我除了在基本技能上下苦功夫以外，还在本院的专科技能操作中精益求精，抱着不断进步的学习态度，积极进取。

二、加强服务、礼仪意识：在以服务、品牌建院的曙光工作，个人的服务、礼仪意识也是十分重要的一部份。我在这方面更加严格的要求自己，我积极参加了今年医院在相关方面的培训，并通过了医院在服务方面的每一次考试。在上班的时候我时刻记着“一切以病人为中心”的理念，全身心的投入在工作中，付出自己的一份微薄力量让病人感觉到家的温暖。在我个人不断的努力当中，很荣幸的当选科室礼仪小组组长，全面负责科室员工的仪容仪表，我将以此为契机，以更新的姿态来迎接挑战。

三、严格遵守医院的纪律：做到不迟到、不早退、无故不缺勤；、坚守岗位、不在上班期间打闹嬉戏、不携带手机上岗；注重仪容仪表，衣服整洁，头发不过肩、上班期间不穿高跟鞋、响底鞋，坚持淡妆上岗，不浓妆艳抹、不佩戴首饰；我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

四、积极参加医院的各项文娱活动：在医院今年的重大活动中积极展现我在艺术这方面的能力。编导并参加了在“5.12”护士节和曙光三周年的院庆庆典演出的节目《打针》，取得了很好的效果。平时我也很注重和同事之间的配合，共同制作出《家》的图案等。

在过去的半年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制

度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

(1) 扎实抓好理论学习, 保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下, 顺利完成医疗护理工作, 认真履行职责, 爱岗敬业。

(3) 以科室为家, 工作积极主动, 对待病员热情、耐心, 满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作, 然而, 我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤, 用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年。在这半年中, 我们不断面临着挑战和机遇, 经过这半年的工作和学习, 我有了质的转变, 快速的成长, 明确了奋进的目标。

一、转变观念, 提高管理水平

1、多学习: 向经验丰富、工作突出的护士长学习, 学习她们的工作经验、工作方法; 向医大一的护理同仁们学习, 学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态; 向科里的护士们学习, 学习她们工作中的长处, 弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通, 查找工作中的不足, 发现工作中的隐患, 随时调整工作状态, 跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理: 在生活中关心体贴科里的护士, 有困难主动帮助。在工作中严格要求, 做到人人平等, 因材施教, 因人而异, 充分发挥每一名护士的优点, 调动护士们的积极性。

二、加强护理管理, 严把护理质量关, 确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操

作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性和责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、三基三严培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并

改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加远程教育学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇六

护理工作是一个比较累的工作，但是凡是都有人做，一名护理人员我的私人时间是在不多，每天工作太多了，我们医院又是一家比较大又比较知名的医院，就是这个原因，所以平时接待的病人也比较多，日常的工作也很多，自然每天都是很晚才下班了。

在照顾患者，跟患者打交道这方面我也做到了认真负责四个字，工作当中必然是要本着这个态度去实行，对待自己平时看管的患者也要有耐心，做好自己护理工作，这是医院的规定，也是一名护理人员的素质，当然自身也要具备一定的专业知识能力才能与患者沟通一些问题，在上半年的.护理工作中我一直是上传下达自己也会认真执行，对于医院对我工作上的调动我是绝对服从，虚心的去学习一些自己不够深入的护理知识，同时在工作当中也要把自己专业知识结合起来。

作为一名护理人员，平日里我们虽然要对病人百般照顾，方

方方面面的细节都要注意，不管是日常的上药还是平日的关怀，都要特别细心，但是也不要把患者当作上帝，自己也要具备一些法律意识，以免出现相关的事情，自己却不知怎么去处理这些问题。

我自己平时也会去拓展一些法律知识，去参加医院的一些讲座多多学习，经过一系列的学习我法律上的一些保护意识方面还是有显著的提高，不再是刚刚进入xx医院那个法盲了。

也许是这段时间的在xx医院以来对我工作身心上的磨砺，让我更加觉得自己能够做到更好了，这半年也沉淀我的心态，让我遇事更加冷静，在很多方面我都发展了，提高了。

我喜欢护理工作，我也为自己骄傲。

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇七

一、政治思想

二、法律意识

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法。

三、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言

规范。对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率;对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”;二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班;三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气从一点一滴小事做起;工作中严以律己忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨。

我在医院半年来感受到医院向上朝气，对未来充满信心!愿意为六院尽一份微薄力量。请同事们监督和支持!

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇八

在上半年来的工作期间，我在自己的工作岗位上努力发挥了自身的工作价值，并在领导和护士长的教导锻炼下，提高了自身的临床知识，学习了护理的经验技巧。让自身在工作中有了更大的进步，为病人做出更好的服务。

作为一名护士，一直以来我都十分重视自身的品德和素养，通过自我的学习以及团队氛围的影响，我在的日常生活和工作中都保持着乐观开朗的精神，面对工作，我积极主动，不嫌脏累，主动做好自己负责区域的需求和任务。并且在思想上，我更是学会了积极的自我调节。并在生活中主动关注社会发展，了解自己作为一名护士的职责，为自己培养了良好的人生观、价值观。树立了正确的思想目标和自我追求。

在工作方面，我一直知道自己的能力并不能算是优秀。在科室里有许多比我更加出色的同事和领导。为此，我始终都保持着对工作的敬畏，不断钻研护理知识，学习并累积临床经验。空闲的时候，我还会和同事们一起讨论，一起学习。上半年中，更是通过护士节期间的护理竞赛以及领导长期以来的教导，积极提高了自己的业务能力，在服务上也得到了病人人们的赞赏。

作为一名护士，我也很清楚自己的职责并不仅仅是医疗上的护理。我们是照顾病人的护士，为此，在服务和日常的交谈中都应该表现的“友善、关爱、热情”。这样才能在照顾好病人身体的同时，也关照到病人的心理，让大家能积极的面对治疗，更好的感受到我们的服务。

半年来，我始终坚持着在服务上的努力，甚至自学了许多沟通和交流的服务礼仪，提高了自己的服务能力。而这也让我在病人和家属方案得到了很多赞赏，给我照顾的病人带来了更多帮助。

如今，今年的时间已经匆匆过去了一半，但下半年的工作仍不能放松自我的要求。为此，我会在工作中多多总结并检讨自己，认识自我的不足和服务上的细节。更好的提高自身的护理能力。

我相信，只要用心，每个病人都一定能从我们的服务中感受到温暖，我也会继续坚持下去，为自己，为每一个病人，不断的进步，变得更加出色！

半年工作总结护士个人发言 护士上半年个人工作总结篇九

今年1-5月份，门、急诊总诊病48.8万人次，收治住院1.3万人次，抢救成功率xx%□

年初，我院制订了21年党风廉政建设和反腐纠风工作意见和纠风及治理医药购销领域商业贿赂工作实施方案，召开了全院“21年治理商业贿赂和纠风工作会议”动员大会，观看《医德医风警示录》，并逐级签订行风建设责任书。每位员工均认真开展自查自纠，形成反腐倡廉，树行业新风的氛围。

医院深入推进医院管理年活动，修改了院长查房的方式、内容和标准，实行行政、医疗、护理“三结合”的值班制度，增购了b超机，加强医患沟通，改进工作流程，延长服务时间等，一系列措施的实施，受到患者一致好评。

为加强医保管理，每半月统计、分析、公布各科室医疗保险指标完成情况，实时、动态、分层及宏观控制合作医疗病人的费用，上半年大部分指标均控制在较理想的水平。

上半年，医院重点抓好医疗核心制度，全面推行总住院医师24小时驻院制及新毕业生24小时待班制。制定切实可行的临床药品使用规范，严格控制药品比率，每月公布各临床科室药比及统计分析报表。至5月止，全院药比下降了3%，初见成效。

大力开拓特色专科业务，增强医院核心竞争力。各专科开展了一大批新技术、新项目推动临床医疗技术的快速发展，急救技能不断提高，多科协作抢救成功率进一步升高，显示我院综合抢救能力已达到了一个较高的水平。

护理质量管理委员会专设质控人员每天深入病区进行护理质量督查，举办护理文件书写规范培训、“三基三严”培训和新毕业护士规范化培训，树立“善待病人就是善待自己、善待亲人”的服务观念，推广“五个一”服务模式。在“512”国际护士节中□x被评为“x省优秀护士”，13人分别被评为x市和x区优秀护士。

上半年我院重点推进“健康进社区”，充分发挥“方

便”、“便宜”优势，社区门诊平均每处方费用降幅达12.3%。5月顺利通过了x省全科医学教育社区培训基地认定评估。医院的体检中心提供多种体检形式及多层次的体检套餐服务，深受各单位的青睐，凸显优势。