

# 最新婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结(优秀9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇一

### 一、工作成效

今年来，我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过纵横网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷73起，调处73起，调处率达100%；其中人民调解73起，调处成功68起，调处成功率达95%。

### 二、主要做法

#### (一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

##### 1、加强组织协调，落实领导保障。

镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，

认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

## 2、规范运作机制，推进工作开展。

一是落实未结纠纷调处责任制。及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性事件隐患排查调处活动期间，根据区综治办和区人调办专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。二是加强基层基础建设。对全镇各村调解人员进行重新摸底登记，镇定期召开月例会制度，畅通信息渠道，发挥村信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织法律工作者深入各村参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

## 3、落实工作制度，促进调解规范。

根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

### 1、开展法制宣传预防工作。

二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果；三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地开展排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。

一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。

二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。

三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地

经济健康发展。

### 3、开展“百千万”人民调解示范活动。

为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署，镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

### (三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，促

进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

### 三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。

一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训；二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质人民调解员队伍；三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇二

今年以来，我区矛盾纠纷排查调处工作以科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大、\*十八届四中、五中全会精神及\*重要讲话精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作和服务大局，以维护全区社会和谐稳定为目标，深入展开社会矛盾纠纷排查调处化解工作，为构建平安和谐金川发挥积极作用。

### 一、增强组织领导，落实工作责任

区委、区政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作作为实现构建“平安金川、和谐金川”的工作目标，狠抓落实，突出了“三个到位”。一是组织领导到位。即时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，定期分析研究矛盾纠纷，即时化解排查出的矛盾纠纷。各成员单位和各镇、各社区也相对应地即时调整充实了矛盾纠纷排查调处

工作领导小组，确保了有人管事、有人干事，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。二是安排部署到位。年初制定印发了《金川区2016年政法综治工作要点》，对矛盾纠纷排查调处工作做了精心安排部署，明确了全年工作的目标任务和重点工作。三是责任落实到位。年初多次召开区委常委会、区政府常务会和全区政法综治工作相关会议，与相关单位、各镇、社区签订了《金川区20xx年综合治理工作目标管理责任书》，从而明确了目标任务，靠实了工作责任。

### 三、下一步工作打算

一是严格落实矛盾纠纷排查调处机制。坚持每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作会议制度，严格执行“会议纪要、重大复杂矛盾纠纷台账”报告制度，认真落实“矛盾纠纷排查调处工作分类台账、矛盾纠纷调解组织和队伍台账、矛盾纠纷排查调处工作报告制度”。二是社会稳定风险评估全覆盖。按照“谁立项谁评估、谁批准谁牵头、谁决策谁负责”的原则，健全完善并严格落实重大决策、重大项目、重大事项社会稳定风险评估机制，实行社会稳定风险评估并编制评估报告，事前评估率达到100%，事后稳定率达到90%以上。认真落实社会稳定风险评估责任，对理应实行稳定风险评估而没有组织评估，或不使用评估结果，引发不稳定问题或重大群体性事件的，严肃追究主管部门、单位和相关人员责任。三是提升信访工作水平。健全抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓问责的“五抓”信访工作长效机制，充分发挥综治工作作用，进一步提升矛盾纠纷的发现水平，把不稳定因素化解在基层，全力确保社会稳定。

#### 一、认真学习，提升矛盾纠纷排查化解工作重要意义的理解

为搞好本次集中展开矛盾纠纷排查化解工作，我残联组织全体干部职工认真学习市油田公司党委干部大会精神和全市维稳工作要求，认真学习□xxxxx□文件精神，提升了矛盾纠纷排查化解工作重要意义的理解，充分理解到集中展开矛盾纠纷

排查化解工作，是坚持以残疾人人为本，牢记为民宗旨，发扬务实作风，积极解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，切实维护残疾人的合法权益，限度地增加和谐因素、减少不和谐因素，限度地减少群体性事件和信访突出问题，为地方经济社会又好又快发展创造良好的环境，要以\*理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则和“深入基层解民忧，化解矛盾促和谐”的要求，认真努力搞好矛盾纠纷排查化解工作。

## 二、设置机构，为集中展开矛盾纠纷排查化解工作提供组织保证

我残联把集中展开矛盾纠纷排查化解工作作为当前的一项重要工作来抓，为确保抓实抓好，取得实际成效，经过认真研究，成立了集中展开矛盾纠纷排查化解工作领导小组，由理事长xxx同志任组长，副理事长xxx□xxx同志任副组长，相关科室负责人为组员，由领导小组全面负责集中展开矛盾纠纷排查化解工作的具体实施、检查、督促等工作。与此同时，根据□xxxxx□文件精神，结合本地实际，认真调研，收集各方意见，化大力气，做到“组织领导、工作内容、工作要求、方法步骤、检查督促”五个明确，在此基础上认真制定符合本地实际的“集中展开矛盾纠纷排查化解工作方案”，确保集中展开矛盾纠纷排查化解工作有章可循、有据可依，扎实推动，成效明显。

## 三、明确范围，扎实推动集中展开矛盾纠纷排查化解工作

为搞好本次集中展开矛盾纠纷排查化解工作，我残联明确工作范围、明确工作任务，要求坚持自上而下，落实目标责任，增强检查督促，严格考评，形成真抓实干、齐抓共管新局面。建立完善矛盾纠纷排查化解工作管理制度，制定信息排查、报告、处理、督办、反馈、通报、考核等各项工作制度，健全完善工作流程，扎实推动集中展开矛盾纠纷排查化解工作。

1、参照理事长联系点制度和分管单位原则，对领导小组成员和其他干部职工划分了工作范围，原则上要求领导小组组长排查化解案件很多于1件，其他领导小组成员排查化解案件很多于2件，一般干部职工排查化解案件很多于3件。属于包案解决的，包案案件按期处结率达到100%，力求取得排查化解工作的明显成效。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇三

### 一、矛盾调处成功率高。

\*\*加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

### 二、矛盾纠纷排查调处情况。

2022年共排查调处矛盾纠纷共144起：其中伤害、损害赔偿25起，土地纠纷共31起，山林纠纷25起，婚姻关系8起，邻里纠纷31起。其他纠纷24件。调处成功140件，成功率98%。指导各村调解委调解70件，其中：洗羊塘村6件、箐脚村8件、坡脚村3件大水井村10件、仙人洞村15件、水塘村15件、\*\*村13件。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

### 三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据乡党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个村进行一次矛盾纠纷大排查大调处，各村委会干部、

群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的\*\*做出了积极的贡献。

#### 四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，\*\*乡深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇四

今年以来，县司法局的矛盾纠纷排查调处工作在县委、县政府和县政法委的正确领导下，坚持“预防为主、调防结合”的工作方针，进一步加强对基层人民调解组织的指导，积极开展矛盾纠纷预防、排查、调处工作，充分发挥了维护社会稳定“第一道防线”的作用。截至目前，我县各级人民调解组织共排查各类矛盾纠纷2213件，调解率为100%，调解成功2196件，调解成功率为99%。

在工作中，我们主要抓好以下几个方面的工作。

### 一、抓网络建设

一是按照“五有”“四落实”“六统一”标准，进一步健全完善县、乡镇、村(社区)、组四级人民调解网络建设，目前全县10个乡镇、152个行政村、4个社区的调委会的建设全面达到标准要求。

二是积极推行第三方调解机制建设，今年新增建立了医患纠纷人民调解委员会，使行业性专业性人民调解委员会达到了11个。通过这两项建设，目前全县共有177个调委会，调解人员633人，基本实现了人民调解组织横向到边、纵向到底的调解网络，解决了有地方调解，有人调解，有制度规范运行的问题。为迅速有效调处矛盾纠纷工作夯实了基础。

## 二、抓队伍建设

调解队伍素质的高低是搞好矛盾纠纷排查调处工作的关键，因此，我们时刻注重人民调解队伍的建设。

二是加强业务培训，本着分级培训的原则，逐层展开，即县局培训乡镇，乡镇培训村一级，村级培训屯组调解员，一级培训一级，使全县各级人民调解委员会和调解员的调解工作水平得到整体提高。

三是建立目标责任管理制度，落实激励奖惩机制，强化调解人员的责任意识，调动他们的工作积极性。现在全县造就了一支既懂法律、又讲政治、讲奉献、业务能力强、综合素质高的调解员队伍，为矛盾纠纷排查调处工作的顺利开展打下了坚实的基础。

## 三、抓排查工作

一是坚持以块为主，条块结合排查方式，形成全覆盖、无盲区的网络化大排查工作格局：乡镇、村(社区)人民调解委员会负责排查本辖区的矛盾纠纷和隐患，企事业单位人民调解委员会负责排查本单位的矛盾纠纷和隐患，行业性、专业性人民调解委员会负责排查本行业或专业领域的矛盾纠纷和隐患。

二是采取普通排查和重点排查相结合，定期排查和专项排查相结合。普通排查主要是对村组、社区、厂矿、企事等进行

全方位排查摸底，了解纠纷信息，掌握纠纷苗头；重点排查相结合主要是对困难人群多、矛盾纠纷多、工作难度大的村、屯、社区、厂矿、企事业单位开展有针对性的排查，重点排查涉及民生的医疗纠纷、交通事故、拖欠农民工工资、劳动争议、征地拆迁等矛盾纠纷，排查越级上访、治安隐患、群体性事件等苗头线索，做到底数清、情况明。定期排查要求各调委会每月进行一次以上的排查，专项排查主要是在重要节点、敏感时段，针对特定区域、特定行业和领域开展专项排查。

#### 四、抓调解工作：

一是坚持以前创新的“三种方式”，增强矛盾纠纷排查调处的实效性。1. 坚持以百育镇九合村“流动调解”为示范，指导乡镇、村调委会推广“流动调解”和“调解工作包”工作方法，深入田间地头、群众家中及时开展矛盾纠纷调解工作，收到了“调解一案、普法一场、教育一片”的社会效果。二是坚持组织人民调解员开展了“走访”活动。全面掌握了解社情民意，真正做到矛盾纠纷早发现、早调处、早化解。三是坚持“以农事村办”为平台，组织法律服务工作者参与矛盾纠纷排查调处工作，使调处重大、疑难纠纷更趋于合情、合理、合法。

二是集中力量开展矛盾纠纷大调解活动。要求各调委会就本辖区的矛盾纠纷或本行业、专业领域的矛盾纠纷集中力量开展矛盾纠纷大调解活动，根据矛盾纠纷的不同类型、化解的难易、可能造成的社会影响和后果的严重程度，认真制定相应的调处方案，及时进行调整，防止矛盾激化。

三是健全“三项机制”，发挥“三项机制”作用。一是预防机制。坚持把工作主体下移、工作重心前移，充分利用基层调解员，及早发现矛盾纠纷，采取多种法制宣传教育形式及时普法预防，增强广大人民群众自我管理的能力，减少了各类矛盾纠纷的发生。二是调处机制。针对排查出来的矛盾纠

纷，按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，分级负责，归口调处，做到小事不出组，中事不出村，大事不出乡镇。一般纠纷，由村(社区)及调解小组及时解决;对于涉及多个部门或久调未决的疑难纠纷，由司法所及政策法律服务中心协调有关部门实行联合调处。三是督办机制。实行了领导督办、跟踪督办、会议督办等制度。定期召开会议，听取专门工作汇报，针对矛盾纠纷排查工作中存在的问题及时研究部署，确保了排查调处工作的连续性。。

## 五、抓保障工作

一是加强组织保障。县委、县政府、县司法局对矛盾纠纷排查、调解”工作高度重视，主要领导亲自研究部署，成立了矛盾纠纷“大排查、大调解”工作领导小组，落实工作领导小组领导成员及工作领导小组成员，领导小组下设办公室，工作领导小组分工明确、责任到人。

二是工作经费保障有力。我县将人民调解业务经费纳入县财政预算，并做到专款专用，还根据工作情况适时下拨业务经费。制定《田阳县人民调解工作经费保障及奖励办法》，落实司法行政机关指导人民调解工作经费、人民调解委员会补助经费、人民调解员补贴经费。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇五

构建和谐企业是构建社会主义和谐社会的重要内容,做好矛盾纠纷排查化解工作是构建和谐企业的前提和基础。下面是本站小编整理的一些关于矛盾纠纷排查调处年度工作总结,供您参考。

### 一、工作成效

今年来,我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非

公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过纵横网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷73起，调处73起，调处率达100%；其中人民调解73起，调处成功68起，调处成功率达95%。

## 二、主要做法

### (一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实未结纠纷调处责任制。及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性事件隐患排查调处活动期间，根据区综治办和区人调办专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。二是加强基层基础建设。对全镇各村调解人员进行重新摸底登记，镇定期召开月例会制度，畅通信息渠道，发挥村信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织

法律工作者深入各村参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果；三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性地开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地开展排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群

体性事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署，镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

### 三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训；二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质人民调解员队伍；三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的带领下，社区两委班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、

聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”。

### 一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

二、矛盾纠纷排查调处情况。半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

### 三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

### 四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解

决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

## 一、领导重视，组织健全

为使此项工作落到实处，党工委专门召开了机关干部、居主要干部会议进行部署，按照“属地管理、分级负责、谁主管谁负责”的原则，成立了以办事处书记为组长、各科室主任为成员的领导小组，由矛盾纠纷调处中心负责此项工作的指导、汇总工作。

## 二、提高法制观念，强化法律意识

为了营造这次活动的良好社会氛围，全体干部积极开展法律知识学习，提高自身的依法行政水平。在实际工作中坚持依法办事、依法调处，真正做到了依法维护广大人民的根本利益。在进村入户进行矛盾纠纷排查调处工作中各包居干部还积极开展普法宣传工作，通过普法增强了广大干部群众法律意识，为构建“平安和谐沁园”创造了良好的舆论思想环境。

## 三、强化基层建设，发挥群防群治力量

我们在工作中尽可能的将一些小矛盾就地解决，按照依法及时解决问题与疏导教育相结合的原则尽量把潜在的隐患矛盾化解在萌芽状态。工作中按照以民为本的原则，做到不扰民、不惊民，耐心认真的做好思想工作，树立社会良好风气，使广大群众道德观念有了进一步提高。针对当前农村宅基地、邻里关系、土地承包等重点问题明确了领导和调处小组及时跟踪调处，综治办、司法所做到定人定点，排查调处，积极防范，坚持属地管理原则和按时上报制度，促进了矛盾纠纷排查调处规范化、制度化、经常化。此次矛盾纠纷集中活动共排查出各类矛盾纠纷6起，通过进村入户，走访群众，现已调处解决5起，移交有关部门处理1起，其中防止集体、越级上

访1起2人，解答法律咨询20余人次，调解成功率达100%。

#### 四、完善机制，促进调处工作开展

在总结工作经验的同时，我们也认识到工作中的不足，司法所将按市局要求，继续深化对居级的调解组织工作的管理和指导，做好聘用居级专职调解员的前期准备工作。结合综治工作，协调好各部门，坚持定期排查与重点排查相结合的方法，建立矛盾排查的长效机制。完善好各项规章制度，认真做好当地矛盾纠纷的调处和预测见意工作，全面提高服务中心，服务大局、服务基层、服务群众的能力和水平。

### 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇六

一是为加强对这次培训工作的领导，研究成立了以乡主管领导为组长，司法分局副局长、长寨镇司法所所长、公证处主任为成员的“培训工作领导小组”。二是认真制订了《培训工作方案》，对培训的内容、时间、人员组织等方面作出了详细的安排。三是精心编撰《人民调解员培训资料》，培训资料不仅包括最高人民法院、司法部出台的一系列有关人民调解工作的法律法规，还包括《\*条例》等一些人民调解工作有必要掌握的知识。四是精心选配讲授人员。这次培训，我们选配的讲授人员中，既有身处基层人民调解岗位、公证岗位多年，具有丰富实践经验的“老调解员”司法所长陈邦亮，又有精通各项法律法规，办案多年的资深公证处主任胡家宽，还有身处基层一线的司法助理员王树凯，他们的讲解从农村常见的矛盾纠纷入手，从身边的人和事说起，融理论知识于实践经验之中，收到了很好的效果。五是培训之前就尽早与乡主要负责人联系，做好培训场所落实和人员组织。六是培训经费保障充足。本次培训乡\*共投入一千余元，县司法局印发《人民调解法》20册、乡司法所印发人民调解协议标准文书140份，保证了培训工作的顺利进行。

为达到通过《人民调解法》的培训，使全乡人民调解员的理论知识、工作技能和服务水\*明显提高的目的，在培训中，严格按照《培训方案》的规定，从参加人员、培训课时、内容、纪律上都进行严格要求，确保培训不走过场、不搞以会代训。

一是达到5课时，邀请乡分管领导参加，实行签到制度，考勤结果计入最终考评之中。

二是授课人员注重把生硬的法律法规条款与农村典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、\*接待和调解协议的起草、档案的收集与整理等方面进行讲授，不仅提高了大家的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。

三是在理论培训结束时，针对所学内容进行书面考试。通过考试，优秀率达96%，及格率达100%。

本次培训从20xx年5月5日开始至20xx年9月1日结束，现场参加培训的村级人民调解员24名，占全镇人民调解员的98%，参加培训的乡领导2人，县司法局7人，共计33人。从各乡镇的培训到会情况看，鼠场村、安乐村、杜鹃湖村、湾河村、立木村等大多数村对培训工作非常重视，村支书、主任能够亲自到场督促指导，落实人员人民调解员的参训率达到98%。但同时也要看到，个别村不够重视，对人民调解工作认识不到位，组织培训不得力，致使参训率较低。

总体来看，本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水\*的作用。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇七

\*\*年\*\*月，县信访局接待、受理群众来信来访件次\*人次，与去年同期相比分相比分别下降%和%，其中：个体访件次\*\*人

次，与去年同期相比分别上升%和%;集体访件次\*\*人次，与去年同期相比分别下降%和%，信访总体形势明显好转。

### (一)加强组织建设，完善调解机构

随着当前社会矛盾纠纷日益多元化，社会热点难点问题，重大复杂疑难矛盾纠纷增多、涉及面广，具有很强的区域性、行业性、专业性特点，仅靠一个部门或单一的调解方式已经无法解决问题，因此我局严格将人民调解、行政调解、司法调解“三调”联动的“大调解”格局，作为化解社会矛盾纠纷、解决社会热点、难点问题和化解信访案件的重要抓手。同时，我局健全各项工作制度，用制度规范调解工作，做到了严格依法依规办事。

### (二)坚持领导干部接访、下访制度

认真开展领导干部大接访、下访活动，实行县、乡领导坐班接访制度，确保每个工作日都有1名县级领导在县信访局坐班，1名乡镇领导在乡镇矛盾纠纷调处中心接待来访群众，对每一件信访案件，要求每名接访领导互换角色，设身处地的为上访者着想，带着感情、拿出诚意去倾听、去解决、去帮助，切实把矛盾化解在萌芽状态，密切党群干群关系。

二是对全县上访案件进行了全面排查摸底，严格按照“分级负责、归口办理”和“属地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，实现了把问题解决在当地，解决在基层;三是层层落实信访目标管理责任制，明确责任范围，实行责任包干，做到了有信必复、有访必答、有求必果，有效的维护了民族团结、社会稳定。

### (四)深入排查，及时调解纠纷

### (五)突出重点，狠抓项目纠纷调处

对重点重大项目建设、群体性的事件、上访苗头的纠纷案件进行排查、调处，坚持调解优先的原则，力争通过调解化解纠纷。对一时未能调解的纠纷，采取“搁置争议、保全证据、支持开发、利益不变”的方法，引导群众通过法律程序解决权属争议，保证重大项目建设顺利进行。

(六) 坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

一是依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴，对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决；二是依法维护信访秩序，对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，依法予以处置，维护了正常的信访秩序；三是妥善处理涉法涉诉信访问题，对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

各乡(镇)驻村干部积极深入到农户家中，体察民情、了解民意，帮助解决群众生产和生活中的困难和问题，并做好政策、法律法规的宣传教育工作，特别是再次宣讲了《信访条例》，引导群众依法有序信访，从而有效遏制了越级上访和群体性的事件的发生。

四是在群众中广泛宣传《信访条例》，提高群众的法律意识，积极引导上访群众按《信访条例》规定依法有序逐级反映诉求，以维护群众合法权益。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇八

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，

鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、邪教组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9、我校每天利用集会、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演

练。

11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全生产工作规章制度。

## 婚姻家庭矛盾纠纷化解工作总结篇九

### 一、加强组织领导，健全保障机制

为加强环境保护，认真贯彻落实大气污染防治工作，按照上级的总体要求，\*\*社区把环境保护工作纳入社区重要议事日程，成立了以社区\*为组长的环境保护工作领导小组，每年定期召开环境保护工作会议，结合辖区实际，制定环保工作计划，并配备了专职工作人员，确保了各项工作的有序开展。同时，建立健全各项环境保护和管理制度，保障了辖区环境卫生干净、整洁。一是成立了由社区分管领导、城管专干为成员的环境卫生监督检查小组，实行日查、周评、月考核制度，从而使背街小巷和居民区的环境卫生状况有了明显改善；二是推行环境卫生《目标管理责任书》管理制度，同清洁工、拉运工签订责任书，与辖区单位和商业门店签订“门前四包”责任书，严格落实辖区环境卫生全天保洁、垃圾日产日清；三是充分发挥物业单位和清洁工、拉运工、居民小组长、联防队员、楼栋看护员的作用，加强对占道经营、乱堆乱放、野广告、焚烧垃圾、燃放小煤炉等突出问题的综合治理；四是公布群众监督投诉热线，及时处理居民投诉和举报，进一步提高居民对辖区卫生状况的满意度，形\*人参与、人人保护环境的良好社会氛围。

### 三、广泛宣传动员，提高环保意识

为了营造辖区居民良好的环境保护意识。\*\*社区加大宣传力度，大力宣传防治大气污染的重要性、紧迫性，培养公众环

保意识，倡导绿色出行、低碳生活，充分调动广大居民群众参与环境保护工作的积极性，增强居民群众的环保意识，动员全民参与大气污染防治工作。在“65世界环境日”和国庆、元旦等重大节日期间，通过微信\*台、手机短信、宣传栏、板报、悬挂横幅、印发宣传单等形式，开展以“践行绿色生活”为主题的宣传活动，激发辖区单位和居民参与保护环境工作中来，努力营造“全民参与、全民受益”的氛围。截至目前，共开展集中宣传活动4次，入户宣传3次，悬挂横幅12条、制作宣传栏3个、板报12期48块，发放宣传资料4000余份、开展以环境保护为主题的道德讲堂2次，利用社区微信\*台发布宣传信息4次。

四、强化监督检查，狠抓责任落实

五、存在的问题及下一步工作打算