

# 2023年党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结 总结(通用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇一

1、卫生检查：修改并完善了原有的卫生质检细则，加强了卫生检查力度，加大了卫生检查次数。

2、工程问题检查：每周例行检查中发现需要维修项目并及时反馈工程部。

3、星评专项质检：参照四星级酒店标准，检查发现不符合星级酒店标准的项目并反馈各个部门进行整改。

1、前厅部：前厅作为酒店的门面，我们对其卫生要求一直是很高的。由于大堂灰尘较多，所以卫生问题一般集中在此。相对以前卫生情况大有改观，但仍需继续努力。

2、客房部：客房的卫生是我们重点检查对象，所以要求很严格，因此各楼层的卫生均有不同程度的提高。对于低楼层的卫生由于灰尘相对较多、住客较多，所以工作难度相对增大，我们也应表示理解，但是仍然希望各位服务员高标准严要求搞好房间的卫生工作。

3、安消部：质检时卫生一直较好，但是前后广场的卫生保持一直不太理想。还有就是消防安全巡查问题，质检中发现过几次巡查不及时，平时的巡查情况不知道会怎样，总之安全

无小事，因此一定要做好消防安全巡查，防患于未然。

4、西餐厅：餐厅卫生一直良好，厨房偶尔未覆保鲜膜或使用有色垃圾袋，但指出后均能及时改正，食品卫生良好。

5、工程部：质检指出的日常维修项目较多，可见工程部的日常维护巡查有不到位的地方。另外在客房施工时常会在墙上留下黑手印，希望以后注意。

6、pa组：pa负责的区域较多，虽然常有不到位的地方，但是指出后都能及时改正，对客服务区域的卫生状况也是不错的。pa组的卫生应该有分类做计划，每天、每周、每月应该做的卫生项目做成表格来提醒自己执行。

7、营销部、办公室、财供部：略

总之，一年来在各部门的配合下，酒店的卫生状况上了一个新台阶，在下一年度，质检的工作将卫生与服务并重，希望我们共同进步。

1、检查制度的制定还不够完善，检查内容较为单一，要提高服务质量必须扩大检查的范围。要在原来卫生、工程检查的基础上，加强以下几个方面的检查：着装、仪容仪表、形体动作、服务态度、劳动纪律、各部门的工作程序与标准等。

2、质检部在表格化、规范化管理方面还有待于完善。质检部进行的资料分析汇总方面还比较单一，层次不够深，内容搜集不完整。

3、质检人员的配置不足，都是兼职人员，导致质检工作只有集中检查，缺乏平时的监督。质检要专业化就必须有专职的质检人员，建立健全平时巡查、抽查制度。

4、部门之间的沟通能力与协作能力方面还需加强。作为质检

部在开展各项工作的同时，应加强沟通与合作，为督查氛围，创造一个良好的、融洽的工作环境。

5、质检维修项目的跟踪检查力度不够。主要依赖于部门的自检，造成部分项目反复维修，浪费人力物力财力。

## 党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇二

来到xx市建筑工程集团有限公司已有五年的时间，工作上已逐渐适应新环境及新角色，这其中离不开集团公司及项目部领导、前辈的帮助与提携。重庆市恒隆建筑工程集团有限公司多年来坚持“质量兴企”的经营理念，选择恒隆也正是看重了企业对质量的重视，作为一名质检员，能融入这样的团队，我感到非常的荣幸。因此如何尽快地适应项目部的管理模式以及更好地完成本职工作，也是我今后在工作中不断地去努力达到的目标。

对于建筑行业多数企业追求自身利益最大化的今天，曾多次获得省市建筑行业大奖的重庆市恒隆建筑工程集团有限公司仍然将工程质量放在企业追求目标的首位，是非常难得的。自20xx年9月11日来到由xx市建筑工程集团有限公司承建的巫山县第二高级中学项目部，我心中就充满了期望。一是因为，恒隆集团曾先后获得重庆优秀企业奖励，能在全中国建筑领域获得如此殊荣，是非常不容易的，必定有强于其他企业且行之有效的项目管理办法，能在这样处于行业领先地位的企业工作，将会有益于我未来的职业发展；二是，重庆市恒隆建筑工程集团有限公司项目经理王世贵是具有几十年建筑施工及质量管理经验的项目经理，丰富的经验及学识，加上令人敬佩的敬业精神，确实给年轻人起到了表率的作用，也是我学习的目标。

在巫山县第二高级中学项目部担任质检员的四五个月里，该项目地块a1#□a2#楼完成了地上二层及a18#地下车库部分施工任务。我也是在干中学，不断弥补自己施工经验欠缺的弱

点。

工作上我一直要求自己在施工现场多去看、多去听、多去做、多去想。并且确实学到了不少东西，例如，在主体施工时，钢筋砼柱子钢筋经常容易产生钢筋位移的质量通病，严重影响了工程质量，在最初检查时，因为经验不足，忽视了这个问题，应该在施工时就要注意检查是否绑扎两至三道定位箍筋，柱身是否按要求设置保护层垫块，来保证钢筋的位置。我想经验也就是这样一点一点积攒起来的吧。只要持之以恒，总会有点收获。在这几个月的工作中，不管是公司还是项目部领导对东港第项目都非常重视，尤其是质量方面。徐经理以及技术负责人王工也经常会对我提出中肯的意见和工作上的指导。我虽然切实感受到了做好质检工作的压力，但这种压力也可以说是一种动力，也让我更加确定质检员工作的重要性，明确了发展方向。在工作中我自己会动手去尝试砌砖、压光砼地面、绑扎钢筋等一些实际操作，在实践中去琢磨、体会是什么样的原因以及哪些不当的操作会造成工程质量问题。

作为一名专职质检员，我的施工经验确实不是很丰富，这也造成质检工作所必备的预见性能力不强，因此在质量管理上还是有很多欠缺，当然这不是一朝一夕的事情，是长期积累的过程。为了弥补经验上欠缺，第一点就是要熟练掌握规范、图集，工作中，我经常翻阅验收规范，与现场实际检查相结合，可以更好加深对规范的理解，变成自己的东西，不再去死记硬背。第二点需要提到的就是对图纸的理解，施工过程中施工员和质检员是对图纸理解最深的，作为质检员能理解图纸意图，也是质检工作的前提。工作中，我也会更多地比照图纸，检查现场实际施工情况，加强施工过程控制，及时发现问题。第三点还要提到的就是施工日记的记录，施工日记是对每日施工情况的如实记录，是非常好的累积经验的手段，通过质量检查记录，可以总结这个工程中经常会出现的质量通病，为今后工作中的预防及检查工作提供了依据。

以上三点是我作为质检员遵循的工作方法，也切实改变了一些一直存在的问题，自身能力也有所提高。

在日常的检查过程中，主要将图纸、规范、图集作为检查的依据，在现场施工过程中，按照辽宁省工程质量验收标准，对钢筋工程中数量、种类、规格、尺寸严格比对图纸全数进行检查，严格控制钢筋间距、钢筋搭接及锚固长度，以及电渣压力焊焊接工艺等，并在钢筋工程隐蔽前做好隐蔽记录；模板工程主要控制定位轴线、模板拼接、内模尺寸、墙模垂直度、模板加固及支撑、预留孔洞位置等。a10#楼首次采用新型钢木模板，新型模板具有安装调试简便、周转灵活、混凝土成形后观感质量好，能够达到清水混凝土标准的特点，采用新型模板大大提高了混凝土成形质量，缩短施工周期，降低施工成本，但由于是首次采用此种模板，在施工工艺及质量控制经验上还有所欠缺，例如，墙模在墙体转角处接缝拼接不严，造成阴阳角处多处漏浆，混凝土成形后出现麻面，砂石外漏，影响了混凝土观感质量。工作过程中，也是不断学习的过程，通过了解新型模板施工工艺、方法，进而总结质量控制方法及措施。在混凝土浇筑过程进行了全程旁站监督，严格控制混凝土浇筑过程中的振捣及混凝土标号、坍落度。质量检查工作中，尽量做到想到、看到、检查到，并且做好施工质量检查记录及施工日记。从工程开工以来，在质量检查工作上，依然存在检查不到位的地方，有些问题的出现，除了经验的欠缺外，还是对图纸理解不透、不细。

来年的质量工作将更加任重道远，除了加强日常的质量检查外，对20xx年工程质量上出现的质量问题，例如钢筋间距、钢筋混凝土保护层、模板拼接及支撑加固、混凝土浇注振捣等问题做好记录、反馈及复检，并且在20xx年的基础上进一步完善项目部质量管理体系，以及组织机构人员、质量管理规定、奖罚条例等，通过完善制度来约束人的行为，科学地进行项目管理。作为我将担负起质检员的职责，加强现场的质量管理，并且在工作中不断去总结以前的经验和教训，

培养自己工作中的预见性，并应用至工程中。建筑职业不同于其他行业，它需要不断在现场检查、监督，随时发现问题，解决问题，从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现场综合处理能力得到锻炼和提高。进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，吃苦耐劳、严谨细致、积极进取。

## 党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇三

我叫xx于20xx年3月12日进入xx工贸有限公司，根据公司的需要于20xx年11月调入支座车间从事质量工作。本人工作认真、细心且具有较强的职责心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作本事；职责感强，能完成领导交付的工作。和公司员工关系相处融洽而和睦，配合部门领导完成各项工作；进取学习新知识、技能，注重自身发展和提高，并且我在很短的时间内熟悉了公司以及相关工作的基本情景，立刻进入工作状态。

在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾10年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多提高，可是也存在一些不足之处。

检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为到达这一要求，所以我们必须要注重学习(学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等)。

经过半年以来，应对非专业学习机械加工质量工作，工作起来难度比较大，可是我进取的应对困难的挑战，我完成了领导给予的任务。

一是按规章自律。

领导规定不准做的我绝对不做，领导要求到达的我争取到达，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。

二是用制度自律。

我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能进取对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。

今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、进取主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改善和完善的地方，我一向在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

## **党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇四**

任时光匆匆，转眼又是一个春秋过去了。细细想来，这也已经是我在xx的第二个年头了。依然记得我刚刚来到这里时，对一切都是那么的陌生，幸好有领导以及那么多热心的同事的照顾和帮助，让我很快就适应了xx的新生活，结识了更多的好朋友，好伙伴。我觉得我能来到xx是幸运的，因为在这里不仅让我学到了更多的技能和知识，也教会了我许多的

人生道理。在这里，我成长了，在这里，我成熟了。

当“20xx让xx飞”的年会歌声还在唱响时，我们已经迎来了20xx年更加辉煌的xx。那些声音仿佛还在我的耳边回旋，转眼，就到了眼前。从一月份的伊始到现在的十二个月里，我收获颇多，也遇到过许多难题，但庆幸的是，我和我的伙伴们依然还站在xx的这片土地上，为了打造更加灿烂的xx。为了创造我们更加幸福的生活而努力着，奋斗着！

现在我就将自己这即将走过的一年里的一些经历和感触简单叙述如下：

从新年至今，我的岗位依旧是无菌，虽然每天的工作很单调，但是都是需要细心和谨慎，都需要具备高度的责任心和严谨的工作态度。每天早上开始，从无菌服的清洗灭菌，培养基的配置，到培养器的观测销毁，再到无菌实验的准备，再到无菌室的清洁消毒，再到臭氧发生器的运行，最后就是无菌实验的具体操作。虽然只是短短几句话的一个流程，但是实施起来却要一天的时间和整个无菌岗位的配合。我的岗位虽然没有像精密仪器岗位那么的高端，理化岗位那么的繁琐，但是我们付出的劳动和辛勤却也是不少半分的，甚至有很多时候我们要比他们更加的辛苦，尤其是需要进到车间无菌环境中取样。十公斤的原料桶对于我们这些纤细的胳膊来说，还是相当有困难的，所以我们很希望得到领导的重视，考虑我们岗位的特殊性，多安排一些男同事来帮助我们完成工作。但尽管艰辛如此，我们还是一如既往的完成了我们的工作。

记得在20xx年版《中国药品检验标准操作规程》中对无菌检查法是这么规定的：无菌检查法系用于检查药典要求无菌的药品、医疗器具、原料辅料及其他品种是否无菌的一种方法。所以我们的工作环境要求十分严格，因为操作环境的无菌保障程度将直接影响无菌检查结果，必须在洁净度万级下的局部洁净度百级的单向流空气区域内或隔离系统中进行，其全过程必须严格遵守无菌操作，以防止微生物污染。因为我们



公司生产的多为冻干粉针用注射剂产品，所以我们基本采用的都是薄膜过滤法。操作人员通过正确的更衣程序洗手消毒后进入操作间，严格按照标准操作程序开始检验供试品。

无菌原料的取样是一个比较繁琐的过程。取样前要根据请验单核对原料的批号、规格、数量、生产商名称、来源，标志要清晰完整。确认该批原料是否为本年度首次到库，若是首次到库的要归为重点留样。再将每一桶原料以及取样所需的物品用75%乙醇进行外清消毒（注意清除原料桶表面的泡沫、纸屑），在传入a级区传递窗。进入车间我严格按照a级区标准更衣程序进行更衣，进入取样间取样，并确认清场彻底，温湿度符合要求、取样器具经灭菌处理且在规定的灭菌有效期内，层流处于运行状态。待检查完毕后再用75%乙醇清洁原料桶外表面，并将已消毒的原料放置于取样间a级区下。取样间台面和取样器具也要用75%乙醇消毒。准备工作做完以后要对手部重新消毒并更换手套，更换后不得接触其他物品，防止污染。坚持以“取样准确”为原则，做到不多取、不漏取，防混淆，防污染，减少误差。

工艺用水的微生物检测是每星期检测一次。我们微生物的检测点不仅包括制水间的四个注射用水罐以及纯化水罐五个点外，还包括头孢车间容器具间纯化水、注射用水两个点；普针车间容器具间纯化水、注射用水、配液罐三个点；青分车间容器具间纯化水、注射用水、配液罐、青霉素制水间纯化水四个点，所以取样地点比较分散。取样前要放出适量注射用水，已保证注射用水温度达到要求。微生物限度检查的环境与无菌检查大致相同，也需要在万级环境下的局部百级层流下进行。由于工艺用水未经过灭菌处理，所以为了防止再污染必须保证检验的全过程要严格遵守无菌操作。微生物检测采用的也是薄膜过滤法。实验完成后，细菌培养皿需要放置在30-35℃培养箱中培养三天，真菌需在23-28℃培养箱中培养五天，观察并做好记录。

以上就是我在无菌岗位大致的工作内容。虽然看上去索然无

味，但是当我工作起来的时候，就会发现许多的乐趣。同时，我也看到了自己存在的不足之处，比如基础知识的不扎实，对一些相关标准、规程掌握的不够牢靠；缺少专业的培训等。希望在新的一年里，我能继续努力学习，把基础打好，打牢，做到活学活用，更好的协同其他同事把工作做好。在这一年里，我们部门也成立了新的领导班子，所以我还希望领导可以更多的关心关心下属，以人为本，多做实事，上班我们不仅是上下级的关系，也是同事关系，下班我们还可以是朋友。总之就是一句话：合作愉快！

最后，衷心的祝愿全体同事身体健康□xx的事业蒸蒸日上，再创辉煌！

## 党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇五

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编收集整理整理的质检工作总结范文，欢迎借鉴参考。

xx年即将过去，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，得到大家不少的帮助，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的质检员不难，但要做一名优秀的质检员就不那么简单了。我认为：一名好的质检员不仅要为人谦和正直，对事业对工作认真兢兢业业。而且在思想政治上、工作技能上更要专研。我，作为一名年轻的质检员需要学习的东西还很多很多。

作为一名质检员，我无时无刻得不感受到自己肩上责任的重大。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。首先必须具备始终以质量方针为指标，明确产品质量责任。

在工作中，我认真投入，并在空余时间学习其它产品，多看产品图纸，能对产品图纸的理解，构造的原理性能等有一定的认识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时，随着公司业务的增多，新产品的开发，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中，将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作，做出应有的贡献。

## 一、工作收获

- 1、在仓管任职期间，向刘师傅学习，不懂就问，不会就学，经常请教有关材料方面的知识，材质的强硬度、大小、配比等对工程质量的影响，以此来提高自己的业务水平。因为我深知质量就是企业的生命、是企业的信誉保证，没有这一保证地产企业就无生存的希望更无发展可言。作为一名材料收发员我要求自己认真履行本岗位所规定的职责，通过实际工作经验在进材料时认真执行物资管理的各项规章制度，认真

对各种材料进行货检验，验收材料与发料单上的名称、规格型号、数量是否相符，强度是否达到标准，发现不符合标准要求材料及时向主管负责人汇报，有遇到不合格时就直接向送货人当面指出让其拉走。根据实际要求收料人员填写材料接收验证明细表，将材料合理、安全、整齐、分类放在车间所分配的主材料区域。

在仓库主材管理中我学习到了很多材料相关的知识，经过学习，后面公司把我安排在质量部我也收获到了很多的工作经验。

2、在具备专业技术技能是开展质检工作的基础。一个合格的质检员必须看懂图纸、熟悉规范标准、掌握质量管理条例规章。一个连图纸都看不懂的人不可能做一个合格的质检员。一个只看懂图纸而不知道工艺标准、操作要点和质量标准的质检员也无法进行有效的过程检查与控制。

质检员需要和工人直接打交道，就一定要知道该怎么干，干好的尺度标准是什么，这样才能够真正去管理，才容易让人接受你的管理。

### 3、首件检验

### 4、异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

二、质检员要坚持原则，要有勤恳的工作态度。

1、工程质量的过程控制很重要，质检员的工作主要是现场，过程中发现问题、解决问题要比施工完了再返工补救更容易让人接受，尤其减少浪费。各分项工程开始和样板施工，质

检员应该做旁站监督检查，不能坐在办公室里清闲，完工后再做事后验收。你有再大的本事，一个懒惰就将注定你会一事无成。老好人也不适合做质检员，质检员应有自己的个性，行就是行，不行就是不行。不能两句好话就放过了问题。或者对方态度一强硬，就退缩回避了问题，最后害了自己，也害了工程，但同时处理问题要讲究策略和方法，不在于争吵，以解决问题为目的。

2、质检员要善于团结同志，处理好人际关系。质检员开展工作离不开与相关部门及人员的沟通和协调，如果不能搞好同事的人际关系，得不到大家的支持和理解，而使自己陷于孤立，形不成齐抓共管的局面，面对的阻力就很难让自己能很好的开展工作，陷自己于被动的境地。当然，搞好关系决不能放弃工作原则或降低质量标准。

### 三、感想及体会

#### 1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

#### 2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

### 3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

### 四、20xx年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

20xx年的结束□20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负公司给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培。

来到xx市建筑工程集团有限公司已有五年的时间，工作上已逐渐适应新环境及新角色，这其中离不开集团公司及项目部领导、前辈的帮助与提携。重庆市恒隆建筑工程集团有限公司多年来坚持“质量兴企”的经营理念，选择恒隆也正是看重了企业对质量的重视，作为一名质检员，能融入这样的团队，我感到非常的荣幸。因此如何尽快地适应项目部的管理模式以及更好地完成本职工作，也是我今后在工作中不断地去努力达到的目标。

对于建筑行业多数企业追求自身利益最大化的今天，曾多次获得省市建筑行业大奖的重庆市恒隆建筑工程集团有限公司

仍然将工程质量放在企业追求目标的首位，是非常难得的。自20xx年9月11日来到由xx市建筑工程集团有限公司承建的巫山县第二高级中学项目部，我心中就充满了期望。一是因为，恒隆集团曾先后获得重庆优秀企业奖励，能在全中国建筑领域获得如此殊荣，是非常不容易的，必定有强于其他企业且行之有效的项目管理办法，能在这样处于行业领先地位的企业工作，将会有益于我未来的职业发展；二是，重庆市恒隆建筑工程集团有限公司项目经理王世贵是具有几十年建筑施工及质量管理经验的项目经理，丰富的经验及学识，加上令人敬佩的敬业精神，确实给年轻人起到了表率的作用，也是我学习的目标。

在巫山县第二高级中学项目部担任质检员的四五个月里，该项目地块a1#□a2#楼完成了地上二层及a18#地下车库部分施工任务。我也是在干中学，不断弥补自己施工经验欠缺的弱点。

工作上我一直要求自己在施工现场多去看、多去听、多去做、多去想。并且确实学到了不少东西，例如，在主体施工时，钢筋砼柱子钢筋经常容易产生钢筋位移的质量通病，严重影响了工程质量，在最初检查时，因为经验不足，忽视了这个问题，应该在施工时就要注意检查是否绑扎两至三道定位箍筋，柱身是否按要求设置保护层垫块，来保证钢筋的位置。我想经验也就是这样一点一点积攒起来的吧。只要持之以恒，总会有点收获。在这几个月的工作中，不管是公司还是项目部领导对东港第项目都非常重视，尤其是质量方面。徐经理以及技术负责人王工也经常会对我提出中肯的意见和工作上的指导。我虽然切实感受到了做好质检工作的压力，但这种压力也可以说是一种动力，也让我更加确定质检员工作的重要性，明确了发展方向。在工作中我自己会动手去尝试砌砖、压光砼地面、绑扎钢筋等一些实际操作，在实践中去琢磨、体会是什么样的原因以及哪些不当的操作会造成工程质量问题。

作为一名专职质检员，我的施工经验确实不是很丰富，这也造成质检工作所必备的预见性能力不强，因此在质量管理上还是有很多欠缺，当然这不是一朝一夕的事情，是长期积累的过程。为了弥补经验上欠缺，第一点就是要熟练掌握规范、图集，工作中，我经常翻阅验收规范，与现场实际检查相结合，可以更好加深对规范的理解，变成自己的东西，不再去死记硬背。第二点需要提到的就是对图纸的理解，施工过程中施工员和质检员是对图纸理解最深的，作为质检员能理解图纸意图，也是质检工作的前提。工作中，我也会更多地比照图纸，检查现场实际施工情况，加强施工过程控制，及时发现问题。第三点还要提到的就是施工日记的记录，施工日记是对每日施工情况的如实记录，是非常好的累积经验的手段，通过质量检查记录，可以总结这个工程中经常会出现的质量通病，为今后工作中的预防及检查工作提供了依据。

以上三点是我作为质检员遵循的工作方法，也切实改变了一些一直存在的问题，自身能力也有所提高。

在日常的检查过程中，主要将图纸、规范、图集作为检查的依据，在现场施工过程中，按照辽宁省工程质量验收标准，对钢筋工程中数量、种类、规格、尺寸严格比对图纸全数进行检查，严格控制钢筋间距、钢筋搭接及锚固长度，以及电渣压力焊焊接工艺等，并在钢筋工程隐蔽前做好隐蔽记录；模板工程主要控制定位轴线、模板拼接、内模尺寸、墙模垂直度、模板加固及支撑、预留孔洞位置等。a10#楼首次采用新型钢木模板，新型模板具有安装调试简便、周转灵活、混凝土成形后观感质量好，能够达到清水混凝土标准的特点，采用新型模板大大提高了混凝土成形质量，缩短施工周期，降低施工成本，但由于是首次采用此种模板，在施工工艺及质量控制经验上还有所欠缺，例如，墙模在墙体转角处接缝拼接不严，造成阴阳角处多处漏浆，混凝土成形后出现麻面，砂石外漏，影响了混凝土观感质量。工作过程中，也是不断学习的过程，通过了解新型模板施工工艺、方法，进而总结质量控制方法及措施。在混凝土浇筑过程进行了全程旁站监



督，严格控制混凝土浇筑过程中的振捣及混凝土标号、坍落度。质量检查工作中，尽量做到想到、看到、检查到，并且做好施工质量检查记录及施工日记。从工程开工以来，在质量检查工作上，依然存在检查不到位的地方，有些问题的出现，除了经验的欠缺外，还是对图纸理解不透、不细。

来年的质量工作将更加任重道远，除了加强日常的质量检查外，对20xx年工程质量上出现的质量问题，例如钢筋间距、钢筋混凝土保护层、模板拼接及支撑加固、混凝土浇注振捣等问题做好记录、反馈及复检，并且在20xx年的基础上进一步完善项目部质量管理体系，以及组织机构人员、质量管理规定、奖罚条例等，通过完善制度来约束人的行为，科学地进行项目管理。作为我将担负起质检员的职责，加强现场的质量管理，并且在工作中不断去总结以前的经验和教训，培养自己工作中的预见性，并应用至工程中。建筑职业不同于其他行业，它需要不断在现场检查、监督，随时发现问题，解决问题，从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现场综合处理能力得到锻炼和提高。进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，吃苦耐劳、严谨细致、积极进取。

## (一)工作方面：

### 1、援建项目，第一次做质检员

xx年xx月xx日我被调到x项目质检科，由于以前一直在施工队做一名测量员，所以对质检员应该做的工作很不熟悉，开始刚去的时候还不是很适应，以前看过同时质检的都是每天在路上看着别人做，教外委施工队施工技术，知道要做好这个职务就要技术过硬，所以开始去的时候，都是白天在科长王友的带领下到现场帮着外委施工队伍放样，主要是桥梁、涵洞位置的放样，晚上回到质检科在学习，熟悉图纸、了解一些基本的技术规范，不懂得问题再问问其他同事。在xx项目中我学会了莱卡全站仪的使用，让我对测量施工放样工作有

了更深一步的了解，也第一次接触了对中桥和小桥的放样，第一次初步接触到了路基交段的验收工作和桥、涵洞等等结构物的施工过程。xx项目是个援建项目，由于工期较紧每个人每天都很紧张的工作着，后来由于工作需要我路上人员有限，我管理了一台胶轮镐头机和链式搞头机处理路基的排水沟的岩层，地形山地较多，有些路段怕被链式搞头机压坏，所以搞头机时间上的使用和调配工作也很重要，在孔经理和王友的指导下，使我能够合理的安排它们。该用拖板车的时候用托板，路程计算哪个省钱用哪个，这样也节约了成本。在xx项目中我还写过内业(如：排水沟和一些附属构造物等的资料)，知道写内业也很重要，要仔细的学习图纸，根据图纸来合理作业。在中期还和周利管理过桥，以及渡槽的施工，简单的学会了渡槽的施工工艺，桥的施工过程要注意每个细节，而渡槽就要与当地的水系联系起来，要做到因地制宜，做好前期的准备工作很重要。最后的半个多月在xx项目仍然是质检工作，主要是对标尾土路肩的施工进行监督和指导，帮助施工队有效的做好工作，在土路肩施工过程中因为经验不足，导致在土路肩培土过程中出现宽度不一致、高低起伏等问题，甚至重新去再做也没做好，后来去另一段看曹师傅带的那队是如何做的，照着做的才使土路肩看着平顺些；在土路肩的培土施工过程中还涉及到了土方量的调运和计量，由于路工期紧都是路基成型一段，垫层就完成一段，随即水泥混凝土和沥青混凝土也跟着摊铺，这样对土石方的调运工作就带来的难度(取土的地方就在已摊铺完黑色路面的右侧塌方处)，为了节约成本避免弄到路上太多的泥土，就想到了让施工队和车队都用小车，并且买些大的塑料布把路的一侧铺上车就停在塑料布上，这样来保证路面尽量清洁。在xx项目虽然每天都很紧张，呆着些许的疲惫，但是每天都很充实，让我学到了很多以前没有接触过的工作，让我知道了原来我还有这么多的不足，在今后的工作中要更加勤奋踏实的学习。

## 2 xx项目创佳绩

波纹管。后来的一个月我在办公室做内业主要做桥梁的一些内业，这也让我熟悉内业的同时，也让我学会了如何在autocad中画桥梁的平面图。在xx项目的3个月让我对现浇桥梁上部结构的施工和对桥梁的放样有了初步的认识，让我在接下来的一年里更有信心能够做好桥梁质检工作。

## (二) 思想方面：

这一年的工作经历让我在思想上有了一定的进步，改掉了以前有些懒散的毛病。但是还有很多的不足，有时遇事不够冷静，拿不定注意，也少于和同事之间的沟通，希望自己能够在今后的工作中更多的磨练自己，提高自己的能力和业务水平，加强与同事之间的沟通，踏踏实实的做事，避免在今后的工作中走弯路。遇到问题多问，多学，多沟通，让自己的思想能够进一步的成熟起来，为自己今后的工作打下坚实的思想基础。

## (三)xx年工作计划

- 1、做好质检工作，每天利用闲暇时间学习有图纸，下班后及时写工程日报单并报到工程科。每天施工队当天做完工作后想到下步工序，看看是否能继续工作，如遇缺少材料等问题及时的向领导反应情况，避免耽误正常施工，为施工队做好服务工作。
- 2、作为青年知识分子，积极的发挥自己的作用，要做好对新来毕业生的“传”、“帮”、“带”工作，就要摆正自己的位置，有积极的工作态度，面对新的工作，新的挑战就要学习“亮剑”精神勇敢面对，坚持不懈的把事情做完，为新来的毕业生做好榜样。
- 3、在工作中要提高团队意识，就要做到把项目当做自己的家，把同事们都当做自己的家人一样。在工作中不勾心斗角，不挑拨离间，不自私自利。在生活中相互帮助，相互关心，看

到同事有困难不旁观，为建好项目尽可能奉献自己的力量。

以上便是本人在过去一年里所做过的工作、在工作中所遇到的困难及解决方式和在思想方面的一些解剖，也包括本人为今后一年的工作所做出的工作计划，希望自己在这一年能作出成绩，做好工作，把好质量关，提高服务意识，我想我们会使xx项目成为“好、快、优”的优质工程，为沈高公路打出开局制胜的一丈，“把沈高公路的大旗插到处”。

## 一、年度回顾

一年来，认真学习并实践公司质量管理控制流程，通过一年的工作与学习，工作能力都有了一定的提高。特别对于冲压件质量问题处理，都有明显的进步，有了一定的判断、分析能力。以下，对于一年的工作情况，进行总结。

### 1、努力学习，提高自身知识含量。

今年主要工作是针对冲压件质量检验，对于更深的了解该种零件特性，班组专门对冲压件知识和质量检验进行了详细的培训，并且在外协加工厂实地学习、了解生产工艺和流程。从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

### 2、努力工作，积极主动完成工作任务。

12个月以来，共完成检验1015批，分别检验冲压件1001批，各种铸件104批。对每一批零件外观、尺寸对照工艺设计要求进行详细、准确的检测并做出报告。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

### 3、默契配合，利用团队力量。

在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和

辛勤的汗水。不仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作能力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。

## 二、自身检查

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，积极有效的完成检验任务。但是仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，表现主要是：在工作中由于经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯；看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于曾经工作中存在的不足之处，做出以下规划。

## 三、20xx年工作计划

### 1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

### 2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强责任意识，提高完成工作的质量和标准。

## 党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇六

进入公司以来，我遵守公司各项规章制度，以厂为家，坚持只做对公司有益的事，也深刻体会到了“人与企业共发展”理念的深刻内涵，明白了个人的发展离不开公司的发展，只有每个人都忠于自己的公司，全体员工齐心协力，公司才能不断发展，同时在公司的发展过程中，也带动了个人的发展，提高了个人的工作能力和生活水平。

## 1. 专业知识

在这一年中，我更加充分的了解了公司产品的性质及检测方法，学习了肥料的检测，使我的专业知识更加丰富，检测水平也有所提高。

## 2. 工作能力

这一年里，我的管理能力有所提高，感谢领导对我的信任和支持，让我一直担任组长这一职务，让我对检测工作有了更深更广泛的认识，拓宽了我的知识面，提高了我的能力。

## 3. 具体工作

### （1）日常检测工作

20xx年的上一年，我一直在做检测工作。1-4月份，我负责进厂物资、生产过程以及仓库调配过程样品的检测。那时正是忙季，每天都有5-6的辣椒粉运到我公司，又有5-6批辣椒粒在加工车间造成，再加上零星的进厂物资以及各过程样品的检测，每天忙得不可开交，还经常加班。那段日子是紧张而兴奋的，工作虽然很忙碌，但是都比较顺利地完成了，基本没有因为检测耽误公司的生产。5-7月份，检验工作人员进行了重新分组，我被分到了进厂物资组，只负责进厂物资的检测，其后因为进厂辣椒粉逐渐不多了，我的工作也没有那么忙碌了。这段时间里，我做了一些其他工作，比如工作量统计、旬报、月报、加班总结及登记、质量报表、组内成员考评、下个生产季度实验室工作安排、统计一层玻璃器皿、找相关人员处理u8升级后遗留问题等。

### （2）检测实验

这一年中我做了2个检测实验：第一，次4#溶剂萃取辣椒粒效果实验，次4#溶剂经过2次与水1：4混合分离，可以基本去除

此4#溶剂中的溶水部分，达到和原来的4#溶剂基本相同的萃取效果。第二，色价损失实验，主要做了红辣素、辣椒红在43度、37度、冰箱放置等条件色价的变化情况，辣椒粉在车间放置过程中的损失情况，得出红辣素、辣椒红在43度、37度、冰箱放置过夜，色价没有变化，而辣椒粉在车间的放置过程中色价损失严重的实验结论。

### □3□xx员工以及二车间员工培训工作

5-6月份xx公司的几名员工和二车间的2名员工来实验室培训，这期间我负责了他们部分的色价、辣度、含量、溶残等的培训及考核工作。他们在短时间内基本掌握了实验室的常规检测，达到了培训的目的。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足，如：对公司的新产品了解不够，作为组长对管理方面还欠缺经验，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后的工作中，我将更加努力工作，多多学习，提升自己的各方面素质，跟上xx公司的发展步伐，心得体会为公司的发展贡献自己的一份力量！

首先，工作时务必做到四个字：认真细心。正因我们所做的保质保量，关联到全公司生产工作的正常运转。如果所做的质量在某个地方出了差错，公司利益会受到影响，那么必将造成不小的危害。生产车间也会正因质量问题而停止生产；这样到了发货日期不能按时发货，必将引起客户抱怨，降低公司信誉，给公司造成不可估量的损失。因此我每一天工作时都尽量持续清醒地头脑，确保每一份计划都能准确无误，把工作效率提高到最高点。

其次，工作时务必要有坚定不移、不厌其烦的精神。有人说：看看差不多就行了，其实不然，要想成为一个合格的质检员，务必要有耐心、坚持的态度。但要经常到各个岗位查看这些产品是否合格。倘若已经出现质量问题，而其他操作人员没

有发现或及时处理的状况下，就必须督促他们认真负责，并与其持续良好的沟通，以保证生产计划能顺利进行。因此质检是十分重要的。

最后，工作时务必要与各部门之间处理好人际关联。一个人的力量是有限的，但一个团队的力量却是巨大的。工作过程中，同事之间磕磕碰碰有时也在所难免，但我始终抱着一种平和的心态来对待这些问题，并找出问题关键所在，解除误会，化解矛盾，从而营造一个和谐的工作环境。只有情绪好，才能在工作中发挥自己最大的潜能。一个团队，最重要的就是同心协力，只有做到这一点，公司的发展才能越来越好。

回顾过去，虽然有了一些可喜的成绩，但同时也发现自身存在的问题。在工作中，有的时候开拓、创新意识不够，事业的发展需要不断地创新，但自己却总是求稳怕乱，在有些问题的处理上瞻前顾后，不够果断。另外在生产过程中出现突发状况时，有时却未能及时向领导汇报。针对自身存在的这些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断地提高自己的工作潜质和管理水平。生活每一天都在继续，公司在发展，我也会透过学习不断地完善自己，为公司发展尽自己微薄之力。我坚信，只要肯付出，只要有着坚定的信念，个人简历无论环境如何改变，也阻挡不了前进的步伐，愿公司的明天更加完美。

## **党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇七**

时光荏苒，岁月如梭，转眼来我们公司已经有两年多的时间了，在过去的两年内，我十分有幸与公司的各位同仁一起见证了公司在陈总、洪总的领导及各位同仁共同努力下的高速发展，作为个人，十分感谢陈总给予的这个展示自己的平台及洪总日常工作给予的指导，在此，我对分公司过去的一年的工作予以回顾和总结，同时坚信在陈总及洪总的带领下，公司会大跨步的进入一个新的发展里程。



## 一、 工作回顾与总结

### 1、 安全生产方面

#### 1.1 建立安全操作技能培训

正如如上所述，对于人的不安全行为导致的安全事故的两种原因分析，我认为，后一种情况即他们没有意识到，自己行为可能带来的危害，会占安全事件人的因素中的绝大多数，于是我们充分利用早会时间，对生产一线员工进行安全操作培训，具体的培训内容侧重于告知他们不当操作会有哪些潜在的危险，并对正确的操作加以示范，以及对培训后效果的评估、确认。

#### 1.2 推行每周一次的安全巡查

对于一个正常运作的组织，安全部门的存在对消除安全隐患、预防事故的发生有着重要的意义，而我到分公司来之后，发现并没有安全人员参与分公司的日常运作，经与she部门经理的沟通，建立了每周一次的安全巡查工作，对分公司全工厂的安全隐患进行巡查，发现问题后，跟进整改。

#### 1.3 注重安全意识培养

过早会有意识进行安全意识的强化，以及巡查时发现安全隐患后，对员工进行及时的教育，并将此情况作为早会的教材进行安全意识培养，并将通过各途径得到的安全方面的案件，对全体一线人员进行宣导，以期通过时间及频率达到强化安全意识的目的。

#### 1.4 建立员工过敏档案

通过去年6月份的3起过敏事件的分析，我们认为，由于个人身体特质，车间存在部分员工对某些产品过敏的情况，于是

建立了车间员工过敏档案，以期减少员工由于过敏情况而导致的工作事件。

## 2、 产品质量方面

### 2.1 产品生产过程数据的统计

虽然产品在生产过程中，存在着大量的约束因素，如原料质量、能源状况甚至操作人员的个体差异等，但对产品过程的数据统计，能对产品的生产有着一定的指导作用，并能在产品发生异常情况时，能很快划到异常的原因，且对以后进行规范化作业时，有着重要的指导作用，故在xx年下半年，要求厂区的技术员建立对产品的生产过程数据进行统计。

### 2.2 完善生产过程记录

从管理的角度出发，产品生产过程的控制，需要每一工序进行严格的控制，在xx年车间设计并建立了各工序的记录，如物料泵清洁记录、振动筛清洁记录及使用记录、金属探测器的使用记录、周转桶清洁记录、工具的清洗记录等相关记录约20份，留下了真实全面的工序管理控制情况。

### 2.3 异常情况反馈机制建立

起草并推行了异常情况反馈工作流程，并在早会及日常工作过程中，对员工进行及时的培训与适时提醒，并在执行过程中，辅以绩效手段。从推行的效果来看，工作过程中的异常情况，得到较大的改善，如去年一年没有发生过收到交叉污染及产品异物方面的投诉。

### 2.4 完善首检责任制

外质检三方面人进行沟通，最后达成了共识，在产品包装完成前二十分钟，需由包装班长通知到外质检，落实包装开始

前以及首检的质量确认。

### 3、 机器设备管理方面

在过去的一年里，制定了分公司1车间及2车间的设备日常维护及保养计划，并根据计划进行维护与保养，使得1、2车间的设备运转完好率达到100%，尚未出现一起因设备原因影响到生产的事件，并建立了设备维护与保养的相关记录，如离心机维护保养记录、过滤泵维护与保养记录等。且建立了每月一次的用电安全检查制度，对所有用电设备及电柜线路及相应的标识进行处理。

### 4、 人员管理

人员是组织正常运作的核心资源，对人员管理在很大程度上影响企业的运营。在xx年的工作过程中，推行了一线员工的能力矩阵培训、点滴教育□ojt培训以及结合以老带新的培训模式进行组织培训，保证了新进员工的顺利进入岗位角色，做到对岗位的绝对胜任，且对老员工进行轮岗培训，保证岗位轮换工作的顺利进行。

人才梯队的建设，是工作得以持续开展的关键，基层人员的管理能力又对公司文件方针政策落实有着至关重要的影响，因此20xx年，我对车间主管及班长进行了有意识的培养，如在和员工谈话时让其在场，示范如何沟通达到我们预定的目标。

### 5、 强化车间物料管理

定额是企业生产经营活动中，对人力、物力、财力的配备、利用和消耗以及获得的成果等方面所应遵守的标准或应达到的水平。对于在xx年作业过程中主原料的定额控制，在全年都达到了100%，当然由于工艺及作业环境等各方面因素的改进，已与技术人员进行沟通，计划在今年会对主原料的定额

进行重新核定。

在20xx年，推行车间在清场时，所产出的母液一律采用25kg桶进行分装再入库，并确保所有清场时剩余的物料都有明确的标识，并放置于待检室指定母液放置区域。

对于车间易耗品及工具控制，以前经常出现生产产品前，发现工具缺少的情況□20xx年11月份开始，我们推行了专人负责制，所有车间在清场完成后，对工具进行回收并登记，在生产下一产品时，领取所需的工具。

## 6、 库存管理

库存对企业来说至关重要，它能满足预期顾客需求、平衡生产产能、保证生产正常运作、防止缺货、避免价格上涨以及采购时数量折扣等，库存不足将错过送货、失去销售额、使顾客不满、产生生产瓶颈等；而库存过剩则不必要地占用如果用在别处会更有效益的资金。

了专人跟进处理，处理了相当一部分老库存，释放了大量的库存空间及减少了库存成本。

在20xx年初曾发生过西库产品交库后，没有及时入库的情况，经与仓库管理人员沟通，要求其在拿到流转卡，确认为当天发货产品后，需立即通过传真，传回分公司，并通过电话提醒分公司仓管员收单入库，并跟进了尽2周的时间，已确认此问题得到了解决。

## 7、 文件体系的重新修订

在去年下半年，对整个三合一文件体系，分公司涉及到的部分进行重新修订与完善，共整理66份文件，记录45份，修订成文件22份，记录24份，并将修订后的文件对相关人员进行相应的培训。

## 二、存在的不足

- 1、安全管理方面，仍存在很大的改善空间；
- 2、基层管理人员管理工具及理论的培训仍需强化；
- 3、现场5s管理，仍处于起步阶段，仍需加大执行力度；
- 5、车间的产品的调整的灵活性仍存在不足，需与计划部保持充分沟通，以期达到总体提升产能和效率。

## 三、20xx年工作重点

- 2、包装规范的制定执行；
- 3、依据新修订的三合一文件的相关规程、记录进行生产控制；
- 5、与计划相关持续跟进分公司及西库老库存母液及产品的处理；
- 6、加大5s工作推行力度，重点产品车间先行；
- 7、重点客户的产品了解与准备，以往审核缺陷项目的跟进；
- 8、与工程部完善设备设施的维护与保养，维修总结与分析；
- 9、与完善生产部门绩效考核制度，加大考核力度。
- 10、跟进物料的入库进度，保证产品的及时入库；
- 11、制定培训计划，落实一线管理人员及操作员工的培训；
- 12、分公司包装转新厂项目的跟进；

## 四、对公司的几点建议

### 1、安全管理方面

1.2 组织各部门负责人，要求指定人员整理其所负责部门内部的培训资料，并装订成册，用于公司人员培训时的教材。

1.3 建议公司考虑对分公司设立专门的现场安全管理人员，以消除存在的安全隐患，预防工作事件的发生。

1.4 建议在全公司建立所有设备操作安全分析，并将分析的关键点列出张贴于设备附近，同时组织操作人员进行相应的培训。

1.5 建议车间管理人员配合she部门进行车间生产过程安全分析，并将分析的关键点列出张贴于车间明显位置。

1.6 建议在全公司范围内，采取寓教于乐的方式，每年组织一次有奖安全知识竞赛，比赛内容为安全培训教材所提及的内容，以期提高员工的安全意识及公司安全方针政策的掌握。

### 2、产品质量方面

为了保证产品的产品质量的稳定，建议对目前现有的工艺规程进行细化，如生产50%氯化铝溶液时，工艺中提及每20分钟加入盐酸50kg并没有明确加料的速度，如此导致操作人员在加料过程中，会出现快速加完2桶盐酸后，再等到20分钟时再加的情况，导致出现较大量的酸气挥发。并建议在工艺规程中，加入劳动保护用品的类别及使用条款，以提醒操作人员及时佩戴劳保用品。

### 3、设备设施关键控制点培训

建议工程部指定专人定期对公司内所有设备设施的操作及关

键控制要点进行培训，以消除操作人员对设备的不当使用，带来成本损失，建议每月1~2次。

#### 4、 建立全面定额管理

全面的定额管理，不只是原料定额管理，还包括能耗、工时等进行相应的定额管理，在实际运作过程中，辅助相应的激励手段，从而达到有效控制浪费、提高生产率、保证产品质量的目的。

面对已经到来的20xx年，我会饱含热情、竭尽所能，积极与各部门经理保持密切沟通，协调好分公司各部门的工作，克服存在的不足与困难，提高自身的素养，为公司的高速发展，贡献自己的一份热。

## 党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇八

尊敬的领导！

您好！我是从6月份进入质检这个行业，很高兴领导给我这个舞台，让我能够在这个职位上锻炼自己，进一步提升自己。在这一个月的时间里通过领导的关怀、同事的指导、自身的学习，让我从0慢慢的开始了原始积累，对于呼叫行业的质检有了全新的认识，也对于质检体系有了一定的认识。

- 1、 缺少有效管控措施；
- 2、 缺少必要的团队配合；
- 3、 缺少咨询员的认可；
- 4、 缺少持续改进意识。

6月错误信息率虽然较5月降低了0.17%，但仍然远远高于标准

要求的0.7%。针对此问题已在7月开始进行了错误信息管控措施，就截止目前情况错误信息量有所下降，但仍然需要全员的配合。

通过电信方同事的指导，目前已经能正确、及时处理各类邮件；每天的工作内容也有了清楚的了解，并能及时的将各种业务更新与质检数据共享到内训和班长，并全员进行覆盖。让所有同事都能在第一时间内情况质检的情况，提高全员对于质检的重视程度。

质检不仅仅是找出问题更需要对这些问题提出专业的改进建议，并将这些建议落实。质检的抽样比例不能定的太高，太高就意味着质检员们没有更多的时间来进行查错以外的辅导工作。纠错辅导又可以分为两类，在线辅导和离线辅导，前者为质检再监听录音过程中发现问题实时的反映给咨询员，后者是事后工作。质检辅导理论上内训、班长都可以做，但是，从效果上来说质检员做的效果会更好些。

目前我们的团队已经成熟，质检方案就需要更细致些，如更重视热情度、语气、气氛融洽度等细节。有些录音从质检方案的流程来看，哪方面都没问题，但就是感觉好像缺了点什么。这往往是不注意调节语调、语气等引起的热情度问题。这时，我们的质检方案应更重视客户、影响客户感受的一些细节。声音中的微笑、语气的柔和、语调的抑扬等都会产生较大的客户感受差距。如果是这样，我们就需要对我们的质检方案及时修正。方案的调整，不一定要重新修改。有时局部修改即可。比如，可以采取权重变化的方式，对于共性错误，可以适当加大权重，而对于员工表现普遍较好的项目可适当降低比例等。

熟练或客户质疑引起的。而录音太短的也许是客户的问题较简单也或许是员工的敷衍导致。对于通话发生时间而言，刚上班、快下班、就餐、业务高峰期等时刻是需要重点关注的。业务类型更是如此，员工往往在服务性电话中表现很好，但



对于投诉电话则无所适从了。

质检工作还要时刻检查，应该涵盖到每一个工作环节才能切实起到监控作用。我们需要根据不同业务做出不同的`质检方案，使得每项工作都在质检监控之下。

质检工作责任之重要求我们的质检工作更加重视细节，以利提升！

邓清波

20xx-7-18

## 党建跟班锻炼工作总结 质检工作总结篇九

作为质检员，不但要掌握专业的检测知识，还需要认真仔细，才能发现问题，找出问题，解决问题。所以这一年的现场的质量工作使我受益匪浅。在检验之前，要学会看懂产品图纸，与产品试装。根据品质流程要求，做好事中监督工作，发现及纠正检验过程中存在的问题。配合操作员对产品质量作全面的检查，对产品中出现的问题及时提出、纠正。

对特殊产品要加工工艺的进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。对进仓的产品严格把质量关，对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改善。每一天下班之前，对检验过程中出现的质量问题做好对班交接工作。记载检验过程中往后容易出现的问题可取之处，不断地提高个人的专业检验水平；将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来。

对产品品质方面要求还有必须差距，导致少批量的退货现象。一方面，由于个人检查方面不够细致、专业知识不够充足，一方面就是工作量多、和时间比较长时，工作效率不高。在发现质量问题中不敢明确确定是否，果断性不强，在处理有

些事情时还需要领导的帮忙。由于目前质检工作人员有所欠缺，工作时间长，工作量增加，如有一人请假无人替代。

我将进一步发扬优点，改善不足，全力做好本职工作。要坚持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、学习进取、敢于拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。在检验之前，我首先要了解需要检验的产品，并且在检查前应当做好事前准备，检查时认真监督。

我公司为人性化管理，注重员工技能的培养，和团队的精神，以及进取上班的热情，我相信，我必须会在贵派这个大家庭的发展中，共成长，我们必须会壮大起来！