

# 小学四年级语文下学期学科计划安排 小学四年级语文下学期教学计划(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 新工作总结篇一

几年来我们在学校党委的正确领导下，以邓小平理论、“三个代表”重要思想作为行动指南，坚持科学发展观，坚定不移地贯彻党的路线、方针、政策，坚定信念，深化改革，务实创新，团结一致，锐意进取，扎实工作，取得了一定成效，顺利完成了本届党支部的各项任务，为推进学校教育教学工作的发展作出应有的贡献。

### 一、过去几年的工作总结

#### 1、加强支部班子建设，领导班子形成合力。

按照学校党委的要求，初中有“思想上合心、工作上合力、言行上合拍”的“三合”思想打造过硬的领导集体。党支部一班人在工作中，办实事、讲实效，身体力行，作风\_不断加强自身理论修养，有着较高的政策理论水平，形成高素质，奋发有为的领导班子。

在工作中，加强制度建设，主动接受师生和社会各界的监督。部里重大工作决策坚持做到“提高知情度、增强透明度、扩大参与度”。各种收费实行公示，进一步从制度上保证了部里的党风建设工作。领导都深入一线教课，都是教学骨干。初中党支部提出，教师为人师表，首先要树立正确的人生观和世界观、价值观和苦乐观，为教育事业奉献至上，树立为

家长、学生、社会的服务意识。保持共产党员先进性活动中领导率先，注重身教重于言教，积极写学习心得，创办宣传栏等多项活动。在群众中享有很高的威信。使初中部在近几年中取得了可喜的成绩。在20\_\_年到20\_\_年的时间里，初中部连续八年荣获“\_\_石油管理局教培中心先进党支部标杆”，“\_\_石油管理局教培中心先进党支部”，“\_\_教育中心先进党支部”等称号。

## 2、注重理论学习，形成高素质的教师队伍。

初中党支部坚持“三会一课”，加强对支部成员和党员进行政治思想教育。组织党员、积极分子教师学习邓小平理论和“三个代表”主要思想，学习党的路线、方针、政策和党的基本知识。学习“\_\_精神，学习党章、党纲；优秀共产党员的先进事迹。组织党员上党课，并邀请其他支部党员参加。我们始终把学习放在第一位，学习做到制度化、经常化、规范化。通过学习，使每一位党员更新观念，坚定信念，不断地完善自我、发展自我、超越自我，从而全面提高党员的理念素质、思想素质、文化素质及其各种能力素质。

## 3、培养壮大积极分子队伍，加强党的组织发展工作。

近几年，青年教师比例急剧增加，坚持用先进的思想理论武装青年教师的头脑，树立共产主义信念，是党支部一项长期的任务。在加大对青年教师业务能力培训的同时，初中党支部更加重视对他们进行师德教育，以教师的良好人格和良师风范熏陶感染学生。对青年教师的入党积极分子认真进行培养教育考察，及时了解他们的思想情况，帮助他们提高觉悟，为加入中国共产党奠定坚实的思想基础，5年来初中党支部发展了6名教师党员，10名入党积极分子，他们都成为了教育教学骨干力量，担起初中发展的重担。

## 4、坚持为人民服务的宗旨，先进性教育、科学发展关落到实处。

二十三中地处中区，农民工和家庭贫困的学生较多，初中党支部经过研究决定，号召广大党员“向学生献爱心”。利用暑假期间，支委走访了社区，了解了周边贫困家庭学生情况，开学后由各党小组长与年级长联系了解各年级特困生学生情况，挑选出14名家庭生活存在严重问题的特困生，由14名党员与学生结成“一帮一”帮扶对子。开展“扶贫助学一帮一”主题实践活动。此举动在全校产生了一定的影响，由此教师向学生献爱心活动遍及整个校园。

在启动仪式上，15名党员主动为学生捐赠学习用具，达\_\_余元。初中部领导班子决定免收14名学生每学期的学杂费等，在整个帮扶过程中，党员经常找学生谈话，了解他们的思想状况，还把自己孩子的衣物拿来给他们穿，经常给他们学习用品，折合人民币\_\_余元。帮助他们解决学习、生活中的问题，这些学生都有了不同程度的进步。

在汶川和玉树发生地震时，初中部全体教师献出爱心，合计捐款\_\_元。

未来面对学生的渴望、家长的期盼，我们的责任更加重大；我们将团结奋进、开拓创新、求真务实，为抓住新机遇，争创新佳绩，再创新辉煌！

二、今后三年工作的指导思想是：以科学发展观为指导，以深化课程改革和全面推进素质教育为核心，进一步加强党建工作和以教育教学为中心的教学工作，为实现学校和谐发展提供思想基础和组织保证。

围绕这个思想，我们主要抓好以下三个方面的工作：

### 1、党建工作有创新

牢固树立围绕党建抓教学的意识，开动脑筋，大胆创新，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。健全和完善基层组织工作机

制，稳定人心，凝聚队伍，推动发展。

真正发挥党支部的政治核心和监督保证作用，以党建促进学校各项工作的健康发展。

## 2、高标准抓好党员干部队伍。

从抓学习，促思想观念转变入手，抓好党员干部队伍的思想、作风、能力建设，增强党员干部的执行能力和奉献精神，真正形成强大的凝聚力和战斗力。

## 3、教学教研工作要有新理念。

同志们，让我们在即将选举产生的新一届党支部的带领下，认真贯彻落实党的十八届四中全会精神，深入学习实践科学发展观，进一步解放思想，开拓创新，精诚团结，勤奋工作，充分发挥党委的政治核心作用和党员的先锋模范作用，为推进学校的又好又快发展，再创佳绩，再立新功。

## 党支部换届选举工作报告

同志们：

现在，我受\_\_党支部的委托，代表上届支部委员会向会议做工作报告，请同志们审议。

### 一、抓住契机，搭建平台，畅通信息。

党支部支委一班人认为，党员只有不断学习，掌握各类知识，才能不断进取，才能紧跟时代的步伐，才能在工作岗位上发挥作用；如果党员不注重学习，不及时掌握先进技术，就很难发挥党员的模范带头作用。因此，学习型党支部和服务型党支部创建活动的开展对于支部来说是一个契机、是一个平台、是一个抓手，党支部理应抓住这个机会，创造这样的条件，

为提高广大党员的整体素质而努力。

在充分认识的基础上，针对三个分中心地处各异，人员又大都在窗口一线的实际，党支部认为，我们应该充分利用现代信息技术来搭建相关平台，及时与党员沟通交流。于是党员qq群就建立起来了；接着，党支部又在新浪网上创建了“南片支部之声”的博客，这样党支部就有了一个实实在在让广大党员和员工看得见的载体，也使党支部工作置于群众的监督之下。在这个博客上，支部开设了党务公开、通知公告、支部快递、支部记事、党课教材、学习资料、学习心得、阅读推荐、积极分子等栏目，还有大量的支部活动照片，努力把支部工作呈现在大家面前。到9月16日为止，在博客上发表文章\_\_篇，照片\_\_张，文章中同时配发照片\_\_张，累计访问量为\_\_\_\_\_人次。

党支部充分利用支部博客这个载体，畅通信息。每当活动，支部就把相关信息上传到博客上，如学习资料、党课资料、学习心得、各类比赛作品等，一方面给大家一个学习交流的机会，另一方面也起到了相互督促的作用，保证了活动党员参与率100%。

二、抓牢活动，创新多样，寓教于乐。

党支部紧紧围绕学习型党支部和服务型党支部的创建活动，在完成上级规定的动作外，支部从实际出发，每年自选“十二个一”开展系列活动，吸引广大党员群众参加，寓教于乐。

20\_\_年开展的“十二个一”活动包括：组织一次摄影讲座、组织一次微博知识讲座、组织一次书法欣赏讲座、组织一次人才服务进社区、组织观看一场献礼片、党员推荐一本好书、支部赠送一本好书、组织一次学习心得交流、组织一次“七一”摄影比赛、组织一次迎钢笔字比赛、组织一次参观爱国主义教育基地(张闻天故居)、组织一次跨区学习参观(\_\_人才中心)等。

20\_\_年开展的“十二个一”活动包括:组织一次博物馆参观(或爱国主义教育基地);组织一次迎春座谈会;开展“职场微提示卡”内容征集活动;组织一次人才服务进社区;组织一次“放眼世界”的讲座;组织一次支部向全体党员赠送一本好书、党员向大家推荐一本好书活动;:组织一次汉字书写比赛;组织一次公共服务“微练兵”活动或(公共服务智力竞赛);支部好声音卡拉ok比赛(支部达人秀);组织一次员工摄影比赛,(摄影比赛与支部活动结合)结合摄影比赛组织一次摄影基础知识讲座;集体家访(去员工农村家里作客);组织一次钢笔字比赛;组织一场趣味减压运动会。

支部“十二个一”系列活动的开展,不仅使党员学到了许多知识,提高了自身素质,同时也时刻提醒大家的党员身份,要求时时处处在岗位、在社区、在社会发挥党员的先锋模范作

三、抓好基础,建章立制,持续进步。

1、“三会一课”,不折不扣,阶段活动,丰富多彩。三年来,党支部通过各种方式,创新“三会一课”的内容和形式,使活动既不流于形式,又能够起到作用;既完成上级规定动作,又丰富自选动作,从而不折不扣地完成“三会一课”任务,受到了党员们的普遍欢迎。为此,我们这制定了《党员学习制度》,从制度上把一些好的办法规定下来,并认真落实检查。在活动的形式上,既有自学,又有集中统一学习;既有每次主题,又形成系列活动;既走出去,又请进来。在活动的内容上,既有上级规定的内容,也有自选的当前热点内容、中心行政工作等,确保了“三会一课”和上级规定的党日活动能够\_成。

在今年党的群众联系教育实践活动中,党支部在完成上级规定动作外,自行开展“六个一”活动。组织一次帮困助学募集,向街镇社区事务中心发放一张公共服务宣传海报,发放一张“党员政治生日祝贺卡”(书签形式),联系一家服务企

业，解读一篇红色经典小说《党费》，组织一次教育实践的学习心得交流。使教育活动更加深入人心。

还有，每次在上级规定的党日活动时，支部都事先进行布置，对要求讨论发言的要求人人提交书面材料，并在支部博客上发表，使大家共同学习、共同进步。

## 2、积极参加党支部晋位升级工作。

根据中心党总支的布置，支部及时召开党员大会向大家传达了局机关党委《关于做好党支部整改提高晋位升级工作的通知》和新区组织部《关于做好基层党组织整改提高晋位升级工作的通知》。在得知支部被列入三级支部后，又认真对照条件，提出了整改措施，以积极的姿态，参与支部的升级工作，力争经过大家的努力，在下一年度考核中能够上一个新的台阶。同时，支部又积极向局公务员管理处党支部学习，取他人之长，补自己之短。

## 3、围绕行政，发挥作用。

党支部认为，支部工作必须围绕行政中心工作来展开，做一些拾遗补缺的事情，确保行政各项工作的顺利完成。党支部工作与行政工作、政风行风工作并不矛盾，支部工作可以使行政工作锦上添花而不是累赘、负担。因此，支部每次开会都强调要把政风行风变成我们全体党员的自觉行动，认真做好自己的工作，发挥好作用；还要求每个党员承担责任，因为我们代表的不仅仅是新区人才中心，而是代表的是新区人保局和新区政府形象；同时，支部开展的一些活动也与行政有机结合，如“职场微提示”、模拟公共服务窗口的“微练兵”活动、公共服务知识竞赛、到外区县向同行学习、消防知识讲座等，把行政工作贯穿于支部工作之中，不断提高党员和全体员工的业务水平和服务质量。

## 4、积极完成上级布置的各项任务。

三年来，支部积极完成上级布置的各项任务，如开展了专项治理违规收送礼金礼券购物卡整改复查“回头看”工作、参观了在上海展览馆举办的大型图片展“城市新印象”，观看《焦裕禄》《天上美菊》，参观大型图片展《焦裕禄》，同时，我们也到位于茂名北路上的“上海毛泽东旧居陈列馆”进行了参观，又组织全体党员参观了上海市廉政教育基地张闻天故居，组织全体党员、积极分子参加了“回顾辉煌历程，喜迎党的”——悦达学习杯读书竞赛活动以及寄语活动。

## 5、培养发展，公开透明。

三年来，根据原定计划，已发展了3名党员，预备党员转正3名，一名同志被列入今年发展计划。党支部在对入党积极分子的管理方面，采用公开透明的方式进行管理，目前有1名发展对象和2名入党积极分子都在支部博客上开设了“积极分子”介绍一栏，每一位积极分子、发展对象、预备党员的基本情况和每季的思想汇报在博客上发布，接受大家的监督和考验。

## 6、关心党员工作和生活。

党支部在关心党员工作和生活方面也积极努力，让党员感受到支部的温暖和关爱。每当党员碰到生病住院、或产假等比较大的事情时，支部都在第一时间派人前往慰问，送去组织的关心。对于党员工作中合理的要求，也与行政进行协商沟通，妥善处理，让党员在一个和谐稳定的工作环境中工作。

7、参与社区，共建文明。党支部与惠南镇的西门居委党支部三年来都结成对子，积极开展文明共建活动，党员集体到社区报到，积极参与社区的相关活动。先后开展了学雷锋活动、健康讲座、重阳节为你服务活动、清洁家园活动、为帮困助学对象组织全体党员和员工募集(20\_\_年春节前共募集\_\_\_\_元)等活动。



同志们，过去三年的工作，虽然取得了一定的成绩，但我们应该清醒地看到还存在薄弱环节。一是党建工作制度还不够完善，有待于进一步加强；二是党员宗旨意识尚需进一步提高。个别党员干部紧贴中心、服务大局的意识还不强；三是党支部对党员的教育、管理、监督还不够深入。

希望新一届支部以这次换届为契机，总结经验，巩固成绩，进一步加强党的思想、组织、作风建设，努力使我南片党支部工作再创新局面，再上新台阶。

## 新工作总结篇二

大家下午好！

充满挑战的20xx年已经过去，充满希望的20xx年已经到来。首先我代表公司领导向各位同仁、各位员工一年来的辛勤工作表示衷心的感谢！

20xx年是明麓公司全面总结以往的经验，不断探索发展新路，努力寻求新的发展的一年；也是公司在面对严峻的经济形势下和建筑市场低迷、萎缩、恶性竞争加剧的情况下在寒冬中不懈努力“打基础、练内功、强管理、谋发展”，为尽快实现走上大发展的关键性一年。一年来，在公司董事长的正确领导下，在社会各界的大力帮助下，在公司全体员工的共同努力下，公司对内继续深化和完善企业内部改革，强化施工现场项目管理，提高企业管理水平，增强企业核心竞争力；对外根据市场形势的变化，积极调整经营发展战略，走多种经营化道路，使企业得到了较好较快的发展。

### 一、全年完成指标情况：

截止20xx年12月底，公司累计完成产值万元（未包含海外分公司产值），工程施工面积256134m<sup>2</sup>，竣工面积43208m<sup>2</sup>；新开工程产值亿元，新开工程面积155876m<sup>2</sup>；其中南京地区完

成产值万元，连云港公司完成产值2080万元，装饰公司完成产值744万元，联营单位完成产值万元。

工程创优方面：方园建设工程材料检测中心工程、南京质量检测中心工程荣获2011年南京市“金陵杯”优质工程奖，南京质量检测中心工程通过“扬子杯”的验收，成为公司首个获得“扬子杯”奖项的工程；创“南京市优质结构”3项；新兴市政办公楼、祖堂山社会福利院工程通过了南京市文明工地验收，万裕龙庭水岸一期工程获得省级文明工地奖；完成了8个qc课题的申报工作；2人通过二级建造师考试；8人获评工程师中级职称；3人通过造价员考试。

## 二、全年开展的主要工作

1、积极开展资质升级工作，为企业发展提供更高的平台。

20xx年上半年，在公司的积极努力下，在区建工局的大力帮助和扶持下，公司进一步开展资质增项工作，将市政公用总承包和建筑装饰装修、建筑幕墙、地基与基础、钢结构工程、机电设备安装五个专业承包三级资质晋升为二级资质，为公司的快速发展提供了更好的条件。

2、进一步拓宽经营思路，强化经营工作。

## 新工作总结篇三

在日式酒吧里工作了一段时间，现在静下来好好想想自己工作中存在的不足，并简单总结一下在以后的工作之中应该注意的事情。

只有拥有责任感才能把事情做好，把事情做得更加完善，而不是简单的机械运动，才不会会简单拘泥于具体的任务，忘记了其他方面。

在过程中不能出现任务相互推诿的现象。要积极主动去做自己应该去做的事情，但有一点，不要太热心总是在同一件事情上填补别人的空缺，暂时补一下没问题，应该做的是向**boss**反映，这是他管理上的问题。不然会吃力不讨好。在其位，谋其政。只有这样分工才会明确，管理体制才会更加完善，人人受益。

这一点是与素质班提倡的“创造性完成工作”如出一辙。就是要明白**boss**交给你任务的意图，到懂得他表达的意思。例如，老板说你负责那个房间的桌子还不够光亮，那么你就不仅仅要解决的是桌子，应该再想一下整个卫生做的怎么样。把自己的卫生在检查一遍，哪里还没有打扫到，哪里还没有打扫干净。有时候可是这从**boss**的角度去想一下。

无论是你身在何处，都有各种各样的机会去学习，你的工作总可以做得更好，学习的不仅仅是你的本职工作，还有其它方面的，还有，经营，管理等等，你要是经历，你怎么分配人员，协调工作。你要是**boss**怎么形成盈利模式，怎么吸引客服等等。所谓“学无止境”。当然，前提是你有一颗不安分的心。

1. 时间没有好好利用。在工作的时候，一天24小时，平均8个小时的工作，11个小时的睡眠，再除掉两个小时的吃饭和洗漱，还有3个多小时是荒废的。基本上是在赖在床上玩手机，提前到店里面去玩，在寝室看电影，有时会还会打扑克。每天更笨没有去想抽时间去学习。虽然后来去文化中心学习，但是此前的状态已经持续将近半个月，而总共才有一个月。

2. 未能及时反思自己在工作中存在的问题，虽然有时会想一下，但不透彻。糊糊涂涂干了一个月，没能及时静下来好好反思一下。虽然还是想了，但过期了的效果不明显。

3. 未主动学习。

## 新工作总结篇四

按照中央、省、市、县委统一部署，我乡基层组织建设年工作在全完成基层党组织调查摸底、分类定级的基础上，现已进入整改提高、晋位升级阶段。根据县委组织部《关于做好基层党组织整改提高晋位升级工作的指导意见》精神，结合我乡实际，现就推进基层党组织整改提高、普遍实现晋位升级提出如下实施方案。

### 一、指导思想

以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观和创先争优活动，扎实推进基层党组织建设，着力解决基层党组织建设工作中存在的突出问题，使党员队伍建设水平有新的提高、基层党组织活力有新的增强、党内基层民主建设有新的进步、基层党建工作保障机制有新的进展、改善民生工作有新的成效，为医院又好又快发展提供坚强有力的组织保证。

### 二、目标任务

2、扩大党组织覆盖面。按照便于党员参加活动、利于党组织发挥作用的要求，坚持分类指导，分领域抓好党组织组建工作。按照“产业相近、地域相邻”的原则，加大在农村合作经济组织特别是农民专业合作社、产业链上组建党组织力度，做到应设尽设、关系理顺；加大规模以下企业特别是小、微企业和社会组织中的党组织组建力度，通过联系包建、结对帮建、帮扶促建等办法，采取单独建立、联合建立、区域建立等方式，新建一批党组织，建立一支企业党建工作骨干队伍，确保有党员的非公企业党组织覆盖率达到100%，非公企业党的工作覆盖率达到100%，实现“两新”组织党建工作规范化、常态化、制度化；强化流动党员管理服务，加快在流动党员相对集中地建立党组织工作进度；围绕重大项目和重点工程建设，及时调整和优化农村、社区、企业等党组织设

置，开展“与项目同行、为党旗增辉”活动。

帮扶、党费补助、村级资产盘活等办法，力争完成三个村级场所改扩建任务，着力打造村级活动场所“亮点”。按照“三有一化”标准，统筹抓好社区活动场所建设。组织力量对所有基层党组织活动场所建设和使用情况进行检查，没有活动场所或活动场所不达标的，尽快新建扩建；现有场所设施不配套、服务功能不完善的，抓好配套完善，尤其要解决好农村、社区基层党组织活动场所使用不充分、不合理的问题，促进活动场所让党员群众充分使用、受党员群众广泛欢迎，坚决防止活动场所“机关化”倾向。在非公有制经济组织、社会组织集聚和流动党员较多的区域，统一规划建设区域性、综合性、开放性党群活动服务中心。

#### 四、方法步骤

基层党组织整改提高、晋位升级工作的开展，要坚持一个党（工）委一套晋位方案，一个党支部（总支）一个升级办法，按照“党（工）委定方案、党支部（总支）定办法，党（工）委向上级党组织承诺整体晋位目标、党支部（总支）向上级党组织承诺晋位目标，逐级报送审定晋位升级方案和办法、逐级验收审定晋位升级档次”的“两定两诺两审”的程序进行。

1、深入查找，制定方案（6月20日前）。各级党组织要在认真梳理调查摸底、分类定级中发现的问题与不足的基础上，在党组织书记的主持下，深入分析存在的问题，重点围绕9项整改提高任务，经过集体研究、征求党员群众意见，有针对性地制定整改提高实施方案和具体办法，并经上级党组织审核把关后组织实施。

党委制定的整改提高实施方案和各党支部（总支）制定的整改提高具体办法，要对照各领域基层党组织分类定级标准，明确提出整改项目、工作措施、时限要求、责任人和晋位目

标，采取倒计时的方式，建立整改提高台账，实行项目化推进。

各党组织的整改提高晋位升级实施方案要于6月20日前上报乡组织部审核把关。

2、公开承诺，接受监督（6月底前）。各级党组织整改提高晋位升级的实施方案和具体办法及整改提高台账，要通过公示栏公示、召开会议等形式向党员群众公开，把公开承诺的过程作为解难题办实事的过程，自觉接受监督，增强整改提高晋位升级的动力和压力。

各项工作上台阶、上水平。

## 五、组织领导

### （一）发挥领导模范作用

1、落实领导责任。坚持“书记抓、抓书记”。乡党委书记是抓基层党组织整改提高晋位升级工作的第一责任人，基层党组织书记是具体责任人；各级党组织及有关部门都要负起整改责任，不能把整改任务层层下移，切实做到各负其责、各司其职，一级抓一级、一抓到底，具体到人、落到实处。乡党委要按照党组织隶属关系，加强对不同领域基层党组织的分类指导。各基层党组织要克服“等靠要”思想，强化责任意识，积极主动地抓好自身整改工作。

2、加强督促检查。建立工作报告制度。结合基层组织建设年半月报制度，乡党委每半个月将向县委组织部报告一次整改工作进展情况。建立盘点销号制度。基层党建工作和基层党组织的整改问题，报上一级党组织进行登记，整改完成经验收后予以销号。各督查指导组要采取督查、抽查等方式，定期、不定期地对各领域基层组织整改提高晋位升级工作进行督查调研，认真查找存在的实际困难和问题，有针对性地提

出推进措施。

3、搞好工作结合。各单位各部门要统筹兼顾，把抓好基层党组织整改提高、晋位升级工作，与推进本单位本部门中心工作结合起来，与积极为基层和群众做好事解难事结合起来，坚持“两不误、两促进、两提升”，以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。

（二）突出整改的方向和重点

\_××委员会 2012年8月15日

## 新工作总结篇五

一、认真学习，提高业务水平和工作技能。

作为一名银行个人业务顾问，我意识到金融业不断发展和业务创新对银行个人业务顾问提出了更高的要求，必须认真学习，提高自我的业务水平和工作技能，才能适应工作的需要。为此，我进取参加上级组织的相关业务培训，认真学习银行业务操作流程、相关制度、资本市场知识、银行理财产品知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等，做到在与客户的沟通中，当客户问起营销产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户供给提议和处理方法，用自我的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行个人业务的发展。

二、细致入微，努力做好服务工作。

作为一名银行个人业务顾问，要经过对客户的优质服务，扩大银行理财产品的销售。我做到在全面掌握银行业务和银行产品知识的基础上，充分了解客户的基本情景，针对不一样客户的特点，细致入微，努力做好服务工作。由于掌握了客户的基本情景，了解客户的性格特点与爱好，在银行新产品

推出的时候，我会按照产品的特点第一时间给可能对该产品感兴趣的客户打电话，在营销工作上做到有的放矢，给客户供给差别化，个性化的服务。我细致入微，努力做好服务工作，不仅仅效率高，为银行争取了一大批忠诚客户，创造了可观的经济效益，并且也赢得了客户由衷的赞许。20\_\_年，我全年销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

### 三、真诚服务，做好大堂管理工作。

我真诚服务，努力做好大堂管理工作，一是经常提前上班，打扫和整理大堂的卫生，整理大堂的沙发、座椅，始终坚持大堂的整洁，给客户一个礼貌高雅的感觉。二是对客户做到用心服务，微笑服务，用自我的音容，用自我的情感，用自我的行为，让客户感到亲切、愉悦和满意。我在日常工作中服务好每一位客户，包括单项填写，各项咨询事宜，主动和客户建立良好的感情关系。存取款过程中，有些用户不会写凭单，我主动帮忙，一项一项的教，一次不会就教几次，直到教会为止。

20\_\_年过去了，我虽然完成了任务，取得良好成绩，但不能以此为满足。在新的一年里，我要更加努力学习，创新银行个人业务顾问的工作方法与服务形式，争取创造优良业绩，为银行的发展作出努力与贡献。