

最新环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结(优质7篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。相信许多人会觉得计划很难写？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结篇一

一、基本情况

我所现有人员97人，其中正式工19人，临时工78人。日清扫面积约84万平方米，每天两大扫，专人保洁，日清运垃圾约50吨，网罩行车。

二、主要工作情况

(一)水边镇清扫保洁接管

根据《峡江县人民政府会议》(29)号记录摘要的会议精神，我所从20__年1月1日全面接管了水边镇的环境卫生及水边镇环卫所原班人员，并扩大了清扫保洁范围及增加了垃圾清运力度。在接管以前水边镇环卫所只清扫了石阳路半条路，接管后，我所在人员不够及水边镇垃圾车报废的情况下，不等不靠，将石阳路未清扫部分、玉峡大道水边段、水边新村等实现了全面清扫，新增清扫保洁面积约5万平方米，清运垃圾车次从原来的每天1车提高到每天3至4车。我所的进入，改善了人居环境，得到了水边镇居民的普遍好评，赞不绝口。

(二)日常工作情况

1、抓清扫改革，提高城市清扫保洁精细化。清扫实行改革，将清扫路面细化，路面清扫实行“定员、定岗、定任务”，

分配到每名清扫工人，每名清洁工人负责一条路面清扫保洁，责任、任务明确，谁出现问题谁负责，谁的路面干净就奖励谁。彻底打破了以前“3人一组，5人一群”的旧体制，消灭了“窝工”现象、出现问题后的“连坐”现象。改革后，整体提高了职工的积极性，整体提高了管理的操作性，整体提高了城市清扫保洁的精细化。

2、用制度管事管人。每周五定期召开班子成员例会，及分析工作中存在的不足及改进办法，加强班子成员中的沟通和协调，提高凝聚力；认真落实长效管理机制，实行竞争上岗，对管理人员进行调整，落实责任制；加强长期机关效能工作，所办公室上、下班实行实名签到制，对前来办事的人员实行微笑服务，坚决杜绝“门难进、脸难看”的现象发生；加强财务管理，严格财经纪律，压缩非生产性开支，购买须经2个人的手，报销发票须经2人以上签写属实，最后由财务领导签写同意报销。加强收费管理，督促各单位签订垃圾清运协议书，加大收缴清洁卫生费力度，增收节支，以保证日常运作。

3、结合我们的工作实际，制定工作目标。我所实行一级监督一级的责任到个人的做法，今年初我所成立卫生监督小组，小组长由所领导兼任，队长每日必须进行日常监督检查，监督小组每月不定期督查路面是否有裸露垃圾，是否存在漏扫现象，是否有坐等下班时间等问题的存在；如果存在，不是扣罚职工，而是扣罚队长责任不到位，每次最少100元，实践证明，城区主次干道和公共场所的卫生明显好转。工业园清扫保洁管理实行百分制，由我所监管人员按清扫保洁程度打分，工业园领导监督打分实施情况，给予承包人一定的压力，促使承包人花时间和精力来保证工业园的洁净。各个住宅小区有物业管理的小区，我们和物业公司签订清运合同，物业公司没有接管的住宅小区，我们找到建筑商协调，要求尽快形成物业管理。

4、花大力气稳定临时工的队伍，努力改善用工环境。我所不仅为适龄临时工办理养老保险，还为临时工办理了工伤险和

意外伤害险;同时,还和正式工享受同等待遇,同样竞争优秀工作人员。今年10月份,临时工工资从650元提高到750元。

5、加强生活垃圾填埋场、垃圾中转站、公厕的管理。减少中转、运输垃圾的过程中产生的二次污染,加大对垃圾填埋场、中转站、公厕的消毒力度,并聘请专人喷洒药水;车辆及时清运、清洗,严格做到每日清洗。认真落实日常收集生活垃圾制度,加强对垃圾运输途中防洒漏管理,防止在收运中因垃圾飘洒造成二次污染,20__年入场垃圾总量约2.4万吨,我所清运车队清运垃圾总量约1.8万吨,工业园区垃圾总量约0.6万吨;公厕属于水冲式,有专人管理。10月份,我所花费了1.96万元对集贸市场公厕进行了水网、电路改造和内部简单装修等,便槽式改为蹲位式。公厕内便槽通畅,无蛛丝、无乱涂乱画、无臭味,定期消毒。

6、做好安全防事故及处理群众投诉工作。我们始终把安全防事故工作放在十分重要的位置,车队坚持每月上一次安全教育课,分析交通事故成因,规范司机作业行为,防止重大事故的发生。同时,及时处理群众投诉,群众投诉主要集中在集贸市场周边、物业小区环境卫生等,今年我们将重点加强对这些重点区域的监管,由于管理得力及工作恰当,20__年接到群众的投诉电话和投诉信笺明显减少。

7、紧紧抓住“创卫”的契机,加大了环卫设施的建设。在创卫之时,我所加强了环卫设施完好率的管理,发挥了环卫设施的功能。根据“创卫”标准和要求,新增废物箱290只。为确保环卫设施完好率,我所加强巡视,发现破损立即通知作业单位及时维修或更换,确保了环卫设施的完好率,发挥了环卫设施的功能。根据行业管理标准,重点抓公厕管理、垃圾房管理制度和废物箱的保洁管理制度,做到责任明确,管理规范。

(三) 抗洪抢险

20__年6月份，暴雨铺天盖地的袭来，山洪暴发，赣江水位陡涨。连续的暴雨，致使老县城巴邱镇基本被淹没，巴邱变成了水城。洪水已将城区农贸市场地段变成沼泽，巴邱路、人民路、步行街、水东门、岭上路等均大量积水。摆在环卫职工面前的，将是一项庞杂而艰辛的工作。洪水退后，我所出动了3辆垃圾运输车及10多个人支援巴邱镇清理垃圾。大方锹铲起的淤泥，根本不能全部送到垃圾车上，锹上流出的淤泥掉到地上，淤泥四溅，工人被淤泥包裹，成了一个泥人了，而我们却没有半点怨言，依然将垃圾、淤泥一车一车清理出去，工人们连续奋战了5天，清理了100多车垃圾、淤泥，直到还给了居民一个洁净人居环境，我们才显露了胜利的笑容。

(四) 工业园区招投标工作

6月28日，工业园区清扫保洁招投标工作圆满成功，清扫面积为263292.88平方米，中标价为1.01元/年.平方米，承包期限为2年(20__年7月1日至20__年6月30日)，承包费总共为531851.62元。

(五) 购买保洁公益性岗位工作

根据省人力资源和社会保障厅、财政厅《关于开展购买城乡基层公共服务公益性岗位工作实施方案》(赣人社字[20__]166号)和《关于印发峡江县购买城乡基层公共服务公益性岗位工作实施方案的通知》(峡府办字[20__]109号)文件精神和要求，安排我所38个保洁岗位。人员到位后，我所将接管玉笥路(农业局至计生委段)、水晶路、玉梁路、承天路、元阳路、玉峡路等未清扫路面，新增清扫面积25.8万平方米。以及对现有路面进行调整，减轻现有人员工作压力，加大清扫力度。

三、垃圾填埋场项目工程工作小结

县垃圾卫生填埋场项目总投资3839.96万元。其中：中央资

金400万元已到帐，地方配套资金124万元，并设置垃圾卫生填埋场项目专帐，成立县生活垃圾填埋场项目领导小组。垃圾卫生填埋场设计总库容77.3万立方米，周围500米内无村庄。垃圾卫生填埋场修建成功后，日最大处理垃圾114吨，最小处理55吨，平均处理77吨。以后各年的处理规模按5%递增，服务年限为19年。

现已完成环境影响报告书、可行性研究报告、初步设计、地质勘探、施工图纸设计、征林地已完成；完成进场道路修建、硬化工程0.5公里；清基工程完成；完成土方工程1.6万m³；完成管理房场地平整；完成250千伏安电路安装工程；副坝基础清淤完成，回填料石加固完成，修整库区边坡基本完成，库区临时道路完成，管理用房主体工程已完工，已进入水电安装及室内装修，地下水导排系统、渗沥液导排系统、截洪沟、副坝正在建设中，累计完成投资520万元。

1、修建生活垃圾填埋场为我所20__年的工作重点。我所将组织好、配合好相关部门为生活垃圾填埋场项目修建工作，我所将严抓质量关，保证质量合格，争取续建资金到位。

2、计划修建中转站一座。

3、以“创卫生城市”为契机，搞好宣传，加强人民群众的环保意识。

4、完成县委、县政府和主管局下达的其他工作目标任务。

环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结篇二

2、精心制定工作方案并对分类督导员进行上岗前培训。我局与四个区环卫局共同制定、印发了《x市城市垃圾分类源头减量工作实施方案》，同时对四个区32名垃圾分类督导员进行了上岗前培训，培训内容包括垃圾分类类别、如何入户指导

居民开展垃圾分类知识宣传等等，使其能够熟练掌握垃圾分类方式方法等，以便指导居民开展垃圾分类。

3、集中物力、财力给予充分保障，确保分类工作健康开展。此次试点单位均选在20xx年已经在开展的住宅小区内实施，市环卫局专门为试点小区居民家庭、街道配置了家庭分类桶、分类袋等物品，共发放塑料袋250000只、居民家庭分类桶1004个、小区分类桶150个。

4、找准分类工作的切入点，提高分类工作效率□20xx年我市垃圾共分为可回收物、其他垃圾、有害垃圾、玻璃四大类进行分类。实践证明，由于所分种类较多、后续中转、处理环节跟不上，导致垃圾分类试点效果不明显，如有毒有害垃圾、废玻璃集中收集后没有专业的机构回收处理，长期堆放存在更大的安全隐患。这次试点分类类别较为简单，居民按照可回收物、其他垃圾、餐厨垃圾三大类进行分类，简单便捷，易于操作。同时，环卫部门采取了“量大及时收集，量小定时、定点收集”的方式在试点单位进行收集；居民将收集后的可回收物直接卖给废品回收企业，由废品回收企业再进行二次分选。餐厨垃圾打包投放在餐厨垃圾回收桶内，在现阶段市餐厨垃圾处理场未建成投产之前，委托有资质的企业回收利用，待建成后再纳入统一处理。由于新的分类方法简单便捷，易于操作，便于管理，分类试点工作基本达到了预期效果。据统计，经过两个月的试点推行，试点单位小区居民垃圾分类参与率达到90%以上，投放准确率达到85%以上，试点道路垃圾分类投放准确率约50%以上。

近年来，随着城市化进程的加快，我市城区面貌日新月异，城市环卫管理整体水平不断得到提升。但由于种种原因，城区仍存在着大量建于上世纪九十年代的老旧小区、安置小区、城中村、倒闭企业等“三无小区”，这些单位的环境卫生管理工作不尽人意，造成了垃圾堆滞、鼠患泛滥等种种问题。为了加强卫生管理，我局根据的指示精神，对全市“三无小区”的数量、人口规模、垃圾日产量等情况，进行了全面摸

排。据统计，全市共有“三无小区”299个(其中：老旧小区129个、安置小区7个、城中村76、倒闭企业87个)，人口规模447077人、日产垃圾量559.01吨。经初步测算，“三无小区”专项整治共需经费3000.70万元，现已申报市容委审核。

为改变我市传统的垃圾收运模式，提高垃圾清运效率，市、区环卫部门按照巴特爾市长的指示精神，先后多次到省内部分城市调研“桶车直运”工作。截止5月份，我局已完成了“桶车直运”前期调研工作，拟采用新型660升垃圾桶替代原来的铁桶收集垃圾，逐步更换、改装现有的清运车辆，实行桶车对接，直接转运。目前，秀英、龙华、美兰已完成采购、改装清洁直运车辆15辆，购置了500个660升垃圾桶进行试点，取得了显著效果，降低了噪音，减少了污染，提高了清运效率。

上半年共受理、答复人大、政协提案32件；政府12345热线497件。做到了事事有回音，件件有答复，人大代表、政协委员和市民比较满意。

20xx年以来，我局在x市农村生活垃圾收运(一期)工程的基础上继续推进x市农村生活垃圾收运(二期)工程，大力完善农村生活垃圾收运体系建设。该项目总投资估算5845.93万元，涉及我市4区15镇161个行政村的农村生活垃圾收运，包括秀英区石山镇、东山镇、永兴镇；龙华区新坡镇、遵谭镇、龙桥镇、龙泉镇；琼山区云龙镇、大坡镇、旧州镇、甲子镇、红旗镇、三门坡镇；美兰区三江镇、大致坡镇。计划采购62辆压缩式垃圾运输车，19个联体垃圾压缩转运箱，14辆垃圾车厢可卸式垃圾车(拉臂车)，16辆桶装垃圾运输车，8864个垃圾桶，857辆推桶车，59辆电动保洁车，924辆手推保洁车，另建设17座成品移动垃圾板房。目前该项目正在开展前期工作，计划20xx年底完成任务量50%□20xx年全面完成，届时将惠及48万农村人口。到目前为止，该项目已完成立项、环评、可研的审批，初步设计及概算已审批，计划近期报省发改委审批。下半年项目正式实施。

为广泛发动村民群众共同参与和配合，使农村生活垃圾处理工程取得实效，我局将分期分批对镇村两级环卫管理骨干和村干部进行农村生活垃圾收运处置工作培训，3月14日已成功举办第一期培训。

我市积极推进环卫基础设施升级改造项目。我市计划将颜春岭垃圾处理场渗滤液处理厂改扩建项目计划将渗滤液处理厂的渗滤液处理能力由原来300m³/d改扩建为500 m³/d，出水水质达到国家最新标准。该项目总投资4472万元，中央预算内资金2300万元已到位，省级地方债20xx万元已落实，至目前为止累计完成投资2400万元。上半年主要开展项目施工阶段渗滤液应急处理工作，目前项目正紧张施工中。

长流片区作为x市“西拓”的重要发展区域，其垃圾转运需求日益增长，该区域的生活垃圾转运能力已不能满足现状。20xx年，我市计划投资2898万元，在长流片区选址建设1座150吨/日的中型转运(预备300吨/日的转运能力)。今年以来，我局加快项目推进进度，到目前已完成了立项、环评、可研、规划选址意见、用地预审意见、初步设计及概算的审批。项目征地和办理土地证的工作正在抓紧进行，目前正在设备采购，计划今年下半年开工建设。

根据《海南省“”生活垃圾处理设施规划方案》的要求，我市计划投资24000万元，在“”期间新建江东生活垃圾综合处理基地，该基地按600吨/日的卫生填埋场的处理规模进行建设，主要承担江东片区生活垃圾处置以及作为颜春岭焚烧发电厂停产检修期间的垃圾消纳场所。该项目已向市政府申报立项，今年上半年进行项目初步选址，目前已初选在琼山区甲子镇国营东山农场的地块上，待下一步由市领导与农垦总局领导沟通后办理项目用地手续。

环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结篇三

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局以“__大”精神和科学发展观为指导，高度统一思想，明确工作目标，把环卫信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，党总支部书记、和副局长担任副组长，局各科、室、队负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(二)成立了信访办。我们在局办公室内设立了信访办，腾出办公场所，添置了办公桌凳、电脑，配备了专(兼)职信访员专门受理环卫信访和投诉;制定了《信访工作人员职责》、《信访工作制度》等一系列信访工作各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我局信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平，为信访接待创造了良好的工作环境。

(三)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《中共丽江市__区委__区人民政府关于加强和改进新时期信访工作的实施意见》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(四)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，并把作为信访渠道面向社会公开，确保24小时有人接听，交接班和值班人员有病有事时不留缝隙;接到电话投诉

后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈；接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上充分认识新时期信访工作的地位和作用，切实增强政治责任感，持之以恒地开展“开门接访”；二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录；二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。一年来，在接收和接待信访案件中，有的是涉及本单位职工切身利益而提出的相关诉求，有的是涉及环境卫生问题而产生的各种矛盾纠纷，还有的是对环卫工作不到位投诉电话，面对这些信访案件、投诉件以及来电来访，都本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，做到有问题不隐瞒、不夸大，及时反映、满意解决。同时对1份政协提案及时进行答复，做到有批示，有回复，委员对我局的办理情况给予了充分的肯定和满意的答复。

(三)开展专项整治，消除环卫热点难点问题。对城市环境卫生管理方面存在的问题进行专题研究讨论，制定有力措施，

认真进行整改。一是加大环卫监督检查力度，我局监察队认真做好对环境卫生监督、检查和整治垃圾死角的繁重工作，取得实效，进一步改善和提高了整个城区环境卫生质量；二是配合爱卫办、卫生部门等相关单位，开展了“门前五包”整治工作。分别对大丽路、南过境、民主路、福慧路、香格里拉大道、象山路、西安路、玉缘路、玉泉路、祥和片区及各街道所有临街单位及门店开展了为期2个月的整治工作，消除商业铺面环境卫生脏、乱、差现象；三是纠治乱贴乱画现象，加快对城市“牛皮癣”、“禁白”等城市顽疾的集中治理进度；四是加强对建筑工地文明施工的监督指导，发现违反规定带泥上路的车辆，现场进行查处；五是进一步规范__区环境卫生管理局服务承诺和各科室办事程序，提高办事效率，严守向社会的公开承诺；六是加强对全局工作人员的思想教育和业务培训，切实提高环卫工作能力和服务水平，并制定严格的工作考核制度及责任追究制度，对违反纪律和工作中有过失的工作人员，坚决追究个人责任。七是面对新形势下出现的环卫新问题和新情况，在国民经济持续快速健康发展，城乡居民收入大幅度的增长，而大部分环卫职工工资得不到相应的增长、社会保险未能妥善解决的矛盾，环卫局计划内临时工、失地少地农民工和城乡保洁人员，以群体上访的形式，提出了五大保险等问题，结合这一情况，我局及时采取内松外紧的工作方针，突出一个“稳”，正解看待职工的合理诉求；充分掌握职工的基本动态，保证局内各类人员信息动态渠道的畅通；认真排查局机关和基层队、场，力争排查不拖延、不遗漏并认真研究上访的人员情况和原由，进行备案；最后，紧扣与职工利益密切相关和存在待解决的问题，积极争取并得到了区委区政府的支持和相关部门的配合，使矛盾化解到位。确保了上访事件的发生和全部处理过程中，未对社会稳定造成不良影响。目前局机关工作人员和相关部门正在加紧办理五大保险、增资等相关工作，确保及时落实到每一位职工身上。

三、注重实效，努力提高信访工作效率

随着人民群众对环境卫生质量要求的提高，环卫信访、投诉案件将会越来越多，环境卫生纠纷、环境卫生矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强环卫队伍能力建设，注重实效，努力提高信访工作效率。

(一)加强党风廉政建设。加强全局干部职工特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查。

(二)加强政风行风建设。一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化；二是落实政务公开制度，局有关科室、队都在办公楼以长期固定栏的形式向社会公布了各自的服务公示信息牌及投诉电话，欢迎广大市民对我局的各项工作情况和工作人员进行监督、检查、举报，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，广大市民群众和游客对我区环卫工作予以了充分的肯定。

(三)落实责任，强化对信访案件的督办工作。__年，我局继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，在具体实施过程中，严格按照“依法、负责、热情、奉献”的要求，始终坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责和依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，有效缓解各种矛盾，真正将突出问题解决在基层、解决在萌芽状态。同时，严格执行关于加强和改进新时期信访工作的实施意见，把信访工作列入年度目标考核内容，认真履行职责，狠抓落实，提高了信访工作的办案效率和质量。

一年来，我局在信访工作方面做出了努力，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻落实科学发展观，开拓进取，努力工作，为改善我区环境卫生质量、促进经济发展、维护社会稳定做出更大的贡献。

环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结篇四

一、加强日常管理工作，提高环境卫生质量。

1、加大内部督察力度。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反愧限期整改、当月兑现奖罚。今年，共计督察249次，发现各类环卫问题4000余个，其中督办570次，总扣款13889元，总奖励10570元。推行了城市环境卫生管理日报、周报和环卫举报有奖制度。进一步落实了市区环卫工作责任，并通过45期的《城市环境卫生》简报和10期的《督察通报》，及时向上级领导及创卫相关部门、新闻媒体进行反映。

2、加强清扫、保洁、垃圾收集和清运管理。严格按照路面等级管理的要求，把城区350余条、面积约400万平方米的六米以上道路，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定等级、定路段、定标准、定人员、定处罚”的细化管理，设立环卫监督岗，建起环卫人员人事管理电子档案；给全体清扫、保洁人员制作“环卫监督牌”，落实《道路清扫保洁“六净”、“六无”、“六不准”守则》。今年累计接管新建、改造巷道20余条，新增清扫面积50万平方米，新增卫生人员110名。从6月份开始，我市第一辆环卫吸尘车投入使用，机械化清扫面积达20万平方米。4月下旬至10月上旬，对城区主要道路每天安排洒水车进行降温除尘。统一清运车辆标志、美化车容、购买保险、办理通行手续，规范了清运时间。在解放路步行街成功实行了垃圾袋装化管理。今年共计处理生活垃圾17万吨，做到日产日清、卫生填埋。

3、规范管理、落实责任、严管重罚。工作安排上，要求下设四个环卫所上午重点抓卫生，下午重点抓处罚，夜间轮留巡查，实行24小时管理，不留空挡，全面落实责任；主要街道坚决制止随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水等不文明、不卫生的

行为;严格规范建筑垃圾、工程渣土清运、处理环节。落实《环卫监察人员“八要”、“八不”守则》、《建筑垃圾及渣土管理八项禁令》等有关规章制度,层层签订工作责任书,并要求全体管理人员着装整洁,持证、挂牌上岗,按照建设厅《关于进一步加强城建监察队伍建设管理工作的通知》(陕建发[20__]98号)要求,遵循一敬礼、二亮证、三帮助、四讲理,最后再处理环节,做到热情服务、文明执法。今年共计办理建筑垃圾准运手续700余份,与建筑工地签订卫生责任书50余份,纠正、处罚随意抛撒渣土、乱倒建筑垃圾等不文明行为3000余次。

4、加大垃圾处理收费工作力度。年初,对城区各收费对象进行详细如实摸底统计,建立了收费管理系统,印制了收费和创卫宣传标语,申请出台了_市车辆生活垃圾处理费征收办法,严格收费标准,杜绝“人情”收费;明确市区各环卫部门的收费范围,保证了垃圾处理收费工作的正常进行。今年共计收取生活垃圾处理费150余万元。

通过强化日常、长效管理,基本做到了“三个一样”,即突击检查与平时一样、上级来人与平时一样、白天和晚上一样。在搞好自身工作的同时,加强对榆阳区各环卫部门的指导、监督和检查,通过环卫协会做好与12个县区环卫部门的业务工作联系。

二、加大宣传力度,提高市民的城市意识、环卫意识。今年共组织各类宣传40余次。其中,《陕西省城市市容环境卫生条例》、建设部《城市建筑垃圾管理规定》、《_市市区车辆生活垃圾处理费征收规定》的实施,我处及时组织学习,印发相关资料,召开新闻发布会,出动了宣传车辆,设立宣传点,悬挂了宣传横幅20余条;并通过_市环境卫生协会、_环卫网以及电信、移动、联通公司的短信息等媒介进行宣传。先后深入_中学、苏州中学、星元小学等学校,开展以“摒陋习,树新风,做文明市民,创卫生城市”为主题的宣传活动;9月中旬组织了“让世界清洁起来”——国际性环境卫生宣传活

动;10月下旬成功举办了庆祝_市第三届环卫工人节活动。通过系列的宣传教育,使广大市民的城市意识、文明意识、环卫意识明显提高。

三、扎实开展环境卫生综合整治活动。根据市政府、建设局20__年市容环境综合整治工作的安排意见精神,与公安、工商、市政、园林等联合行动,对市区主要街道破坏环境卫生的不文明行为,以及沿街门店“四包两禁止”责任的落实情况,进行突击整顿,综合检查。3、6、11月,与榆阳区各环卫部门紧密配合,彻底清理了背街小巷垃圾死角。及时组织,认真学习、贯彻实施_市城乡建设局关于《_市区城市环境综合整治内部管理要求及奖罚标准》文件精神。今年共计发放城市管理“四包两禁止”责任牌1500个,环境卫生警示牌500个,整治门店5800余个,处罚教育随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水、乱倒垃圾等行为20000余人次,没收非法小广告80000余份,罚款22万余元,各环卫所累计组织职工参加义务劳动300余次,出动人力7000余人次,集中力量清理垃圾达23000余吨。

四、以人为本,逐步提高环卫工人待遇和管理水平。由于环卫工人待遇低,环卫队伍年龄较大且极不稳定,今年,把创造和谐、人性化的工作环境作为工作重点。元宵节,单位挤出1万元,购买“思念”牌元宵和饺子20__余袋,并及时发放在一线环卫工人的手中;五·一劳动节,为千名环卫工人统一订购了生日蛋糕,作为生日贺礼;夏日,骄阳似火,干燥高温,购买了价值1万余元的白糖和绿豆,为环卫工人消暑降温;中秋节,给环卫工人发放了月饼;环卫工人节,给环卫工人发放了大米;全年人均福利不到80元,但对于弱势群体环卫工人来说,已经很知足。10月26日,我市第三届环卫工人节庆祝活动在神木县举行,全市环卫工人代表欢聚一堂,共谋环卫发展大计,并对评选出的全市60名“城市环卫标兵”、“城市环卫美容师”,每人奖励由联通公司赞助的价值800元的手机一部。根据环卫工作劳动强度大,义务劳动多,工作岗位特殊,白天夜间马路作业,给每位环卫工人、清运车辆购买了

意外伤害保险;同时根据《陕西省劳动和社会保障厅关于进一步做好我省调整最低工资标准工作的通知》精神,我处已多次申请将环卫工人的工资从每月300元提高到430元。通过这些工作,为稳定环卫职工队伍,提高环卫工人的社会地位,明确环卫工作的方向,加强环卫管理水平,将起到重要的作用。

五、认真开展保持共产党员先进性教育活动,狠抓行业作风整改,不断提高服务水平以实践重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动开展以来,我处成立了领导小组。及时召开了动员大会,将各种学习资料印发给党小组,集中组织全体党员学习30余次,各党小组组织学习25次,共购买《先进性教育辅导读本》50本,《中国共产党章程》50本,创办学习园地9期,撰写学习体会285篇。组织全体党员(包括离退休党员)50余人,参观了米脂县杨家沟革命旧址,面对党旗,高唱国歌,重温入党誓词。五·一节,组织职工开展了文体娱乐活动,丰富了职工业余文化生活。7月1日,组织全体党员参观了_市展览馆、_市城市规划建设展厅,观看了《开国总理周恩来》等优秀教育片。7月16日,组织全体职工观看了英雄模范电影《红高粱》。先后组织了三次以保持共产党员先进性、城市环境卫生管理为主要内容的集中考试;给全体干部职工购买了书法字帖,常年开展硬笔书法练习活动。

通过扎实开展保持共产党员先进性教育活动,使广大干部职工的思想素质、政治素质、文化素质有所提高。今年,累计给市城建监察大队职工子女、佳县尿毒症患者、_日报社病危记者、市区困难下岗职工捐款8000余元;组织了60名职工奉献爱心,进行义务献血。继承和发扬了中华民族“一方有难,八方支援”的传统美德。

针对环卫工作的特殊性、敏感性、反复性,我们加大了行风建设工作的力度。结合创建“五型”机关单位,进一步修订完善了53项管理制度,坚持用制度来管人、管事、管物。认真执行《效能建设八项制度》,党风廉政建设三项制度、四

项纪律、八项规定，《干部职工休假制度》以及市纪委《关于禁止党和国家工作人员在工作期间饮酒的规定》和市纪委《关于党和国家工作人员婚丧喜庆事宜的暂行规定》等文件精神等。工作中克服“生、冷、横、硬”等不良态度，杜绝徇私舞弊，吃、拿、卡、要现象的发生。定期召开民主生活会，针对一些具体、焦点问题和群众反映的敏感问题进行及时整改。环卫工作是城市管理工作的窗口行业，也是服务于经济发展，服务于招商引资，服务于广大市民的行业。为了全面树立服务理念，我们专门设立了环卫咨询点、环卫监督岗，公开了服务热线和举报电话(3830102)，开通了_环卫网、成立了_市环境卫生协会。对于群众反映的环境卫生方面的问题，我们认真纪录，及时落实，做到“事事有着落、件件有回音”。

六、增加完善环卫设施，夯实环卫工作基础。近年来，我市城市建设的投资和工作力度明显加大，环卫硬件设施得到明显改善。根据我市“创卫”和环卫两项规划要求，今年，投入资金100余万元，新购置环卫清扫车一辆、摆臂式垃圾车一辆、环卫检查车一辆、移动公厕一座、果皮箱200个、垃圾箱50个、新建简易垃圾仓100个、新修垃圾转运站(附带环卫工人休息点)5座，新修公厕8座，改造公厕20座，使城区内共有公厕113座(含水厕15座)，对破损的环卫设施进行及时美化维修。加强生活垃圾处理场筹建工作，顺利完成了一期工程前期迁坟、租地、征地工作，完成了垃圾场填埋区土建工程和办公楼主体工程，完成投资1000万元。工程进展顺利，计划20__年7月建成投入使用。

七、树立经营城市理念，为环卫工作市场化、产业化运作奠定基础。在市建设局和我处的积极扶持下，我市第一家环卫保洁公司——_市大千保洁公司成立，为我处环境卫生管理社会化、产业化积累了经验。在三届环卫工人节中，充分利用会尝晚会、方队等进行隆重宣传，营造了浓厚的“环卫工人节”节日氛围。移动、联通、中华保险、普达广告等企业热爱公益、环卫事业，纷纷赞助支持。

总之，一年以来，通过全体干部职工的团结一致、努力拼搏，使我市城区环境卫生面貌得到明显好转，“创卫”工作搞得如火如荼。但我们清醒地认识到，我们的工作还是粗浅的、低水平的，与上级领导的要求、与广大人民的愿望、与省级卫生城市的标准、与周边兄弟单位的业绩比，还有很大的差距。我们将戒骄戒躁、一如既往、踏实工作，为全面提高广大市民的生活质量和人居环境而努力。

环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结篇五

在不断进步的社会中，我们在很多慰问活动种都会使用到慰问信，通过慰问信，可以向那些有特殊贡献或遇到意外不幸的人表示慰问慰问信的注意事项有许多，你确定会写吗？下面是小编收集整理的写给环卫局职工的慰问信，仅供参考，欢迎大家阅读。

你们好、你们辛苦了！

5月26日是昌吉市第二届“环卫工人节”，这天是广大环卫工作人员自己的节日，值此节日来临之际，建国路街道办事处谨代表辖区居民向你们送去一句祝福，表达一份诚挚的谢意。

今年是我昌吉市创建“国家卫生城市”，建设天山北坡经济带最佳投资环境、最佳人居环境、生态型、田园式、现代化、区域性中等城市的关键性一年。

作为市环卫局的干部职工你们发挥了至关重要的作用，肩负着清洁环境的重担。

你们长年发扬了“宁肯一人脏、换来万人洁、无私做奉献、开创新业绩”的优良作风，不分酷暑严冬，奋战在清洁城市、改善环境的第一线。

烈日下，有你们在马路上挥汗如雨的身影；寒夜里，更少不了你们扫前扫后的步伐，你们在工作中迎来第一抹晨晖，又在劳动中送走最后一缕夕阳，正是在你们任劳任怨、勤勤恳恳的工作下，才美化、绿化、净化了我们的城市。

特别在近年来环卫局更是坚持落实了“一日两扫、全天保洁”制度和“门前三包”责任制，大力推广了垃圾收集房和垃圾袋装化工作，加强了垃圾无害化处理和机械化清扫，做到了市区垃圾日产日清，市容环境整洁，街道路面干净，你们为昌吉市城市发展、两个文明建设作出了巨大的贡献。

你们无私奉献的精神、扎实工作的作风值得我们学习，你们用自己的辛劳与汗水维护了全市的环境卫生，你们没有惊天动地的壮举，有的只是脚踏实地的苦干；你们也没有一句豪言壮语、有的只是热爱环卫事业、清洁美化城市的决心。

建国路街道办事处向环卫工人们致敬，祝节日快乐、工作顺利、身体健康、万事如意！

XXX

XXXXXX

环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结篇六

一、狠抓内部管理，增强发展活力。

适应需要，落实检查考核新标准。为适应需要，业务管理按照条块结合的办法进行划片管理，签定责任书，细化责任，明确目标，并组织相关业务人员学习《201x年环卫管理工作要点》及《环境卫生考核评分细则》，针对今年新增检查标准，查漏拾遗，勾划学习重点，更深入地全面掌握好业务知识，了解扣分标准，掌握工作重点，避免工作中出现被扣分的失

误。

二、多措并举，强化各项业务管理。

警七大队查警官为全所驾驶人员进行了一次交通安全教育大会。

(二)真抓实干，提高业务工作质量水平。

一是加大环卫机械化程度。按照全面推行城市主要街道机械化作业制度，促进环境卫生管理迈向一个新的高度[]201x年我公司新投入使用x台高压冲洗车，使扫路机作业车辆达到_台，每天分两班近x个小时不间断的对__万平方米的城区道路进行清扫，目前机械化机扫率已超__。同时投入x辆洒水车配合机扫车完成机械化作业的进程。

二是在保证垃圾日产日清的情况下，本着先生产后其它的原则，合理调度车辆，确保11座中转站的垃圾日产日清外，作业车辆也较好地服务了仙林地区和新港开发区所产生的生活垃圾、建筑垃圾和粪便清理工作，全年完成粪便清运__x吨，清运生活垃圾_万吨。年运行公里达__万公里，年清运总量达_万吨，年创收量达_x万元。

三是配合做好各项接待、检查工作。严格服从区委、区政府的指示要求，在每次的迎检工作中，我公司进行全面动员，全部门上下齐心协力，所有管理人员深入一线，严格把关，不出漏洞，加班、加点、加量地履行职责，积极完成好每次的检查工作。

评比还增加了对车辆清洁方面的要求，对表现优异的职工给予奖励，活动的开展极大的调动了职工的积极性。

五是全面开展联调联试喜迎亚青盛宴。根据市局文件相关要

求，在总结分析5月1日至5月24日初演阶段演练情况、研究改进措施的基础上，6月18日我公司环卫保障第一次联调联试在公司领导正确带领下正式拉开帷幕，每天出动人员_余人、车辆x辆以_x□_x□_三大片区进行地毯式洗扫、冲洗。7月25日再次开展亚青联调联试复演，考虑_地处城乡结合处公司决定再次对_x□_x□_进行复演。此次复演出动人员更多、洗扫力度更强，复演每天出动人员_余人、车辆x辆，出动所有人员及车辆作业时间增加。我公司除了保证做好正常的工作外，全年还确保了线路保障达到_x余次。

六是_雾霾严重环卫洒水车频频出动。12月2日南京市市政府发布大气污染橙色(较重)预警，为了有效控制大气污染，保障人民群众生活环境质量。我公司立即启动应急工作，机械化作业部对辖区内主干道在原有的作业基础上增加_x次机扫和洒水。4日晚橙色预警上升为红色预警，机械化作业部增加对主干道的作业频次在原有基础上增加_x次机扫和洒水。此次大气污染环卫防控工作，从12月2日至12月10日结束，历时九天，我公司合计出动机扫车_x次，洒水车x次，高压冲洗车_次，出动人员_x人。

(三)普及法律知识，提升服务水平。随着社会的发展，人类文明的不断进步，各项事情都不断要求规范化、法律化。我公司为了提高全体干部处理相关法律事务的能力。

三、加大设施投入，严格建设程序。

(一)新建、改建工程按步骤进行。按照市、区两级城管局的要求，对20__年上报项目进行现场踏勘、对比、确定后进行上报，项目在批复后进行正规的招投标工作。年内，设施建设部在确保工程质量的前提下，共计完工投入使用项目达_个，经五路中转站也进入收尾阶段，预计年底可以交付使用。尧化门中转站改造工程也在规划中，各项工程决算通过初审并已上报审计部门。

(二)做好环卫设施保障工作。今年我公司加强了设施建设部水电工作人员的思想教育，组织水电工作人员进行技术培训，积极确保业务科的后勤保障工作。小修做到加班加点不过夜，大修做到突击抢修不影响中转站的正常生产。全年共计维修__余次，中转站大修x座，有力保障了环卫工作的正常开展。

(三)做好房租、水电的收取和管理的工作。设施建设部对门面房的防火防盗，水电的安全使用等工作加强管理，做到全年无事故。由于下半年涉及拆迁问题，公司对单位门面房只收取上半年的租金，共计收取房租约_万元，为博润公司的全年目标任务的完成打下了坚实的基础。

四、加大宣传力度，规范收费管理。

同时确保完成“零”投诉的目标任务。为了收好费收足费，我所年初重新对各单位垃圾量进行核定，发收费宣传传单和信件，全体收费员做到“勤跑、多说、多宣传”，使城市生活垃圾有偿服务更加透明，大大拉近了缴费单位和收费单位的距离。截止到年底，我公司预计收缴城镇垃圾处理费_x万元。

(二)加强台账的管理。随着市收费处对各收费站管理力度加大，在确保目标任务和收费形象的同时，进一步对各收费站的台帐管理提出了新考核要求。我公司充分认识到台帐考核在年终考核中的重要性，结合市收费处对台帐的考核要求，进一步细化了收费台帐，使得我公司的收费台帐在检查中获得市收费处领导的一致好评。

五、加强考核监督，做好善后工作。

一是强化业务管理内部监督。今年我公司积极发挥综合科巡查监督职能，除了对业务管理采取不定期检查考核外，对车辆进行了_余次安全检查，确保我公司今年的事故率有大幅的下降。在综合科的不懈努力下，如今道路状况良好，工人清

洁工作到位，尤其是绿岛漂浮及一些细节之处有很大的改善。

二是积极做好招工、辞工、清退的善后工作。人力资源部作为全公司用人札口部门，在用人上严格审批制度，及时办理招工、辞工、清退等手续。今年我公司新招的职工有_名，解除劳动关系的职工有_名，清退超龄人员x人。人力资源部完成了这些职工的一切后续相关手续，为我公司减少了不少后顾之忧。

六、突击保障有力，提升环卫应急能力。

环卫处年度工作计划 环卫局个人工作总结篇七

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全职责制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室职责制》、《承包队管理人员职责制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员职责制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位职责制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的住户和单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，__十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化和办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全

性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒入量比较大，已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任务则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。