2023年高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告(大全9篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇一

随着社会的不断发展。高铁渐渐的走进人们的生活中、不仅省时，省力。缩短了个个地区的距离。京沪高铁是新中国成立以来一次建设里程最长、投资最大、标准最高的高速铁路。它也是新中国一次性投资额最高的工程。本文就我所在公司的产生背景及自身的实习过程及感受提出个人见解。由于知识面所限，时间仓促，有不详尽之处望师长提出批改意见。

（一）公司总体介绍

1、高铁介绍

京沪高速铁路于xx年4月18日开工，从北京南站出发终止于上海虹桥站□xx年11月15日铺轨完成，将于xx年6月通车。全线纵贯北京、天津、上海三大直辖市和河北、山东、安徽、江苏四省。是新中国成立以来一次建设里程最长、投资最大、标准最高的高速铁路□xx年2月20日，新一代高速动车组和时速400公里高速综合检测列车在京沪高铁上海段上“试跑”，3月中旬，北京段将启动联调联试。

2、工程概况

京沪高速铁路总长度1318公里，而中国最长的高速铁路将是京港高速铁路，总长度约为2240公里。京港高铁和京沪高铁

是目前中国最长的两条客运专线□pdl□□经十几年讨论、总投资2209。4亿元的京沪高速铁路全线开工，并为京沪高速铁路奠基。铁道部预计在xx年完成，到时候、人们乘坐京沪高速列车，从北京到上海只要5小时。京沪高速铁路是《中长期铁路网规划》中投资规模最大、技术含量最高的一项工程，也是我国第一条具有世界先进水平的高速铁路，正线全长约1318公里，与既有京沪铁路的走向大体并行，全线为新建双线，设计时速350公里，初期运营时速300公里，最高车速度可达380公里。共设置24个客运车站。计划xx年年底投入运营，争取xx年6月建成通车。京沪高铁是新中国成立以来一次建设里程最长、投资最大、标准最高的高速铁路。它也是新中国一次性投资额最高的工程。桥梁长度约1140km□占正线长度86。5%；隧道长度约16km□占正线长度1。2%；路基长度162km□占正线长度12。3%；全线铺设无砟正线约1268公里，占线路长度的96。2%。有砟轨道正线约50公里，占线路长度的3。8%。全线用地总计5000km2□不包括北京南站、北京动车段、大胜关桥及相关工程）。

京沪高速铁路将全线铺设无缝线路和无碴轨道。铁路线路、牵引供电、通信信号等基础设施，采取多种减振、降噪、低能耗、少电磁干扰的环保措施。全线实行防灾安全实时监控，运用具有世界先进水平的动力分散型电动车组，由集行车控制、调度指挥、信息管理和设备监测于一体的综合自动化系统统一指挥，以确保实现高速度、高密度、高舒适性、大能力、强兼容、高正点率、高安全性的现代化旅客运输。京沪高速铁路全线实现道口的全立交和线路的全封闭。既方便沿线群众、车辆通行，又可确保高速列车运行安全。全线优先采用以桥代路方式，最大限度节约东部地区十分宝贵的土地资源。

（二）实习的目的

1、实习是理论与实践相结合的重要方式，是提高学生政治思

想水平、业务素质和动手能力的重要环节，对培养坚持四项基本原则，有理想、有道德、有文化、有纪律的德才兼备的技能性、应用性人才有着十分重要的意义。学生通过实习走向社会，接触实务，了解国情、民情，增进群众观念、劳动观念和参与经济建设的自觉性、事业心、责任感；通过深入基层，了解经济管理和财会会计工作现状，可加深理解并巩固所学专业知识，进一步提高认识问题、分析问题、解决问题的能力，为今后走向社会，服务社会做好思想准备和业务准备。

2、实习可以使毕业论文或实习调查报告写作有更充分、更现实的依据。

通过培训，我学到了很多，以下是我的培训过程及感受！

我国高速发展的铁路事业发展迅速。这就要求我们必须在以下各方面做好，服务态度是指餐厅服务员在对旅客服务过程中体现出来的主观意向和心理状态，其好坏直接影响到旅客的心理感受。好的服务会让乘客满意，心情愉快。

（一）服务心态

1、积极

应牢固树立“宾客至上、服务第一”的专业意识，表现出一种主动。凡是宾客需要，不分份内、份外，发现后即应主动、及时地予以解决。

2、热心

热爱自己的服务对象，像对待家人一样为旅客服务，做到面带微笑、端庄稳重、语言亲切、精神饱满、具有助人为乐的精神，处处热情待客。

3、耐心

在为各种不同类型的宾客服务时，不急噪、态度和蔼。有句话说的好没有不讲理的乘客，只有不到位的服务。和旅客发生矛盾时，应心平气和的并有较强的自律能力，做到心平气和、耐心说服。

4、周到

在服务、销售前，服务人员应做好各项准备工作，对服务、销售工作做出细致、周到的计划；在服务中，应仔细观察，及时发现并满足宾客的需求。

（二）服务知识

1、基础知识职工守则、服务意识、礼貌礼节、职业道德、安全与卫生、服务心理学、外语知识等。

2、专业知识主要有岗位职责、工作程序、工作标准、管理制度、列车服务项目，设施设备的使用与保养，沟通技巧等。

3、相关知识主要有北京人文。普通话。礼仪，沟通技巧等内容。

（三）服务能力

1、语言能力：语言是人与人沟通交流的工具

2、应变能力：在服务过程中，难免会出现一些突发事件，如旅客投诉、员工操作不当，出现服务意外，这就要求餐服人员必须具备灵活的应变能力，遇事冷静，及时应变，妥善处理，充分体现高铁宾客至上的服务宗旨。尽量满足宾客的需求。

3、自控能力：自控能力是在工作过程中的自我控制能力。应

遵守公司员工守则、管理制度等，明确知道在何时、何地能够做什么，不能够做什么。

4、服从与协作能力：服从是下属对上级的应尽责任。服务人员应具有以服从命令为天职的组织纪律观念，对直接上级的指令应无条件服从并切实执行，服务人员还必须服从客人，对客人提出的要求应给予满足，但应服从有度，即满足客人符合传统道德观念和社会主义精神文明的合理需求。

通过学习和锻炼我体会到工作需要团队精神，服务质量的提高需要全体员工的参与和投入，通过高铁组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出真诚微笑并主动与人打招呼的好习惯，学会了怎么与人沟通；学会了用礼貌礼仪待客；服务员是微笑之城的使者，会把最好的微笑展现给每一位乘客。

同时，对于高铁等服务行业来讲，服务是企业的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的形象。多为乘客着想，高铁服务员必须做到用心服务，细心观察乘客的举动，耐心倾听乘客的要求，真心提供真诚的服务，注意服务过程中的感情交流，并创造轻松自然的氛围，使客人感到服务人员的每一个微笑，每一次问候，每一次服务都是发自肺腑的，真正体现一种独特的关注。

在以后的日子里我会将我最美的微笑展现给乘客。

XXXX

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇二

乘务员是在公共交通工具上为乘客提供服务的工作人员。高铁乘务实习会是一个特别的体验吧！下面是本站为大家准备

的高铁乘务实习心得，希望大家喜欢!

自1月10日来到客运段正式实习到现在已经出乘3次，在这3次出乘中，学到了许多在课堂上老师无法教给我们的东西，深刻体会到作为一名实习生我们还有许多不足，我们要学习的东西还有很多。

我觉得对于我们的工作性质来说，我们服务质量最直接的表现就是旅客坐车的感受的好坏，但我们最重要的还是要尽最大努力避免旅客的意外伤害和事故，保护旅客以及自身的安全，而且我们还要知道预防火灾以及扑救火灾的方法。

春运已经到了，客流量肯定会增加，这个时候对我们实习生不光光是要注意查票，更是要加强平时的车厢巡查，整理行李架也一定要到位，要认真学并理解段里发下来的各种注意以及通知，跟紧师傅，不懂就问，尽早学会处理工作中的各项事务。

在实习过程中我学到很多，首先就是我们一定要对车厢内消防器材、设备设施状况进行检查，如果出现问题要及时报告车长，还要对保洁的工作进行验收，查验备品，保证给旅客一个干净、舒适的环境，要在指定的车门口立岗，迎接旅客，如果遇到旅客问询，要认真耐心的回答，值乘中更要加强禁烟宣传，在巡视车厢时，一定要认真整理行李架，做到“大不压小，方不压圆，重不压轻”，对于锐器、较重物品、杆状物及玻璃制品等一定要提示旅客放在座位下面，开车后，要及时核对车票，唱票，告诉每一位旅客他们到站的时间，在到每一站的前5分钟一定要做好联口通报，保证每一位旅客不漏乘、不越站。

最后，组里每一位员工对待工作的态度都令我感受颇多，车长对工作非常认真，对我虽然严厉但是却也非常贴心，师傅以及其他的组员也是经常的教导我，帮助我尽快适应这个工作，非常感谢他们对我的帮助和段里给的这个机会，我也会

不断吸取教训，努力不再让自己犯下曾经犯过的错误，认真学习更多并运用到实际乘务工作中，是自己不断向合格的乘务人员方向前进。

8月份正当暑运期间，在这旅游时节学生即将返校期间，我开始了我一年工作中最忙碌的时段之一。每年我的工作包括四个重点，春运，节假，暑运，日常工作。其中春运工作是重中之重，而暑运也不能忽视。通常每年四个重点时段，车长就会给我们做思想工作，早点安排好家里，将工作的特殊性告知，以取得家人支持，尽量别安排重要活动，注意身体尽量别请假。会温习安全应知应会，掌握突发事件处理措施，经过严格训练，达到要求。紧张得我在出乘前晚上做的全是漏乘，旅客投诉等恶梦。在出乘会上学习文件就是强调什么能做什么不能做，实现那些目标，立即就有如坐针毡的感觉。

当你们买了我值乘的列车车票上车前，我必须提前几个小时工作准备，上车后检查设施设备，坏了要报修，卫生弥补，干净无灰那是必须的，摸摸门框顶部就可知。你上车抓的那个扶手，我也是用钢丝球擦净地。终于经过重重上级检查考核后，在车门站岗迎来了你们。验票，组织排队，提示门口安全。当你们坐下来后，我会将所有行李调整达到平稳，牢固，不超出行李架，也就是还要美观，车长说这才是标准，而我必须达到，因为行李不牢固会打伤认，保障你的安全才是我工作的圆满。有的人进厕所呆很久，其他人指责我不开门，真的很冤枉，我自认为责任心强，受党的培养和教育这么多年，不会干那缺德地事，你只需要敲敲门就知道了。几十个小时你们或坐或躺在地上，很是辛苦，我们也很同情，你们忍受疲劳，都是因为心中重要的人和天伦之乐，亲情得体现。我会尽量站在你的角度思考。当有的人将瓜子，花生壳，蛋壳，橘子皮乱扔地上时，尽管心里恨死卖瓜子的人，我不会郁闷，会去打扫，不是怕领导考核，我的地盘我做主，努力创造干净卫生环境，可你们却说扫勤了，打扰到你休息。在媒体上，我们形象是负面的，但我们经常帮助病人，安排儿童老人座位，补卧铺先重点，你们的称赞声不绝于耳，可

怎么不见媒体表扬宣传，美好地一面总是被遮盖。安全第一，不变的真理。吃方便面会提示防止烫伤，儿童玩耍大人要看护，下车吸烟购物别走远，上梯请注意脚下，使用厕所关门小心，我会不厌其烦提醒大家，我会尽力干好本职工作。到达目地地下车离开时，你的一声谢谢!烦闷，委屈通通不见，很高兴认识你们，分享你回家的喜悦，听你说在他乡的幸福生活，你给了我鼓励，理解我地工作，赞美我的忍受力，佩服我每天面对这么多的人和事不会有情绪。

我的工作很简单，开门扫地，技术不高，但我要守护好车内的旅客，保证他们平安到站。或许在大家眼里我就是穿着西装打着领带的室内清洁工，但我是快乐的乘务员!

最佳服务是用心用情服务

随着社会的不断发展，人们的理解和认识也不断变化，无论是服务者还是被服务者，都充分认识到服务与被服务的舒心愉悦性。

(一)乘务员应具备洞察乘客心理的能力

洞察乘客心理的能力是指通过对乘客情绪、语言、行为等方面的观察，把握乘客内心的真实想法，判断乘客心理状态的能力。乘客的心理状态，会通过一系列介质表现出来。如咬牙切齿表现愤怒;红光满面表现高兴;沉默不语可能预示正在承受着某种压力;伤感悲哀的则是遇到了重大的不幸。乘务员有效把握乘客的真实想法，适当调整自己的应对策略，在处理非常态乘务关系是可收到事半功倍的效果。

(二)用心用情，真诚服务

乘务员要具有快速反应能力，在观察乘客的时候，应迅速分析判断和采取相应的服务对策;分别对外国客人、老人、小孩、病残人士、宗教人士等进行规范服务的同时采取特殊服务，

更细心、更人性。用心用情，真诚服务即微笑服务，让微笑充满车厢，把美好留给乘客;亲情服务，想乘客所想，急乘客所急，不仅把乘客当服务对象，更把乘客当亲人;敬语服务，常用敬语十个字，在语言中表现应有的职业文明;开展知识服务，树立公交企业员工的良好公众形象。

(三)礼貌待客，把“对”让给乘客

礼貌待客的基本点就是尊重客人。要有效地做到尊重客人就必须加强自身职业礼貌修养，做到受辱不努、自重自爱。受辱不努，即要求公交乘务人员面临急难时，不变脸不必火，沉着大度，能以妙语应粗俗，用豁达胜愚昧，以文雅对无礼，从而摆脱尴尬，维护公交企业声誉。自重自爱，即要求公交乘务人员在操作及服务时要稳重、规范、恪守;态度要平稳热情而有分寸，语言不乱而有分量。论理处事有理有节，宁愿自己受委屈也要把“对”让给乘客。因为乘客乘车，除了为顺利快捷到达目的地外，在乘车过程中获得尊重与友好也是内心的需求之一。因此在乘务服务中，不乘客人感到自己享有了应有的尊重，对乘务服务中的不足就会以宽容豁达的态度给予谅解。否则当乘客深感自己被轻视、被贬低，那么乘务员对其任何的服务都会被抵触和否定。

乘务员要在做好对乘客业务性服务的同时，还需更加重视对乘客的“情感服务”，力求使每一位乘客在精神上享受到愉悦;忌厌恶和鄙弃的冷漠服务。

面对不同的乘客，乘务服务要掌握的三个要点，即：“根据不同乘客的心理需求，有针对性地满足”;把“乘客现在需要什么”变成“个性化真诚针对性服务”;发挥语言艺术在服务中的神奇作用，并总结出“少说抱怨话，多说宽容话，少说讽刺话，多说尊重话，少说拒绝话，多说关怀话。”乘务员在公交服务一线上掌握和运用这些乘务服务原则和方法，将会为全面提升公交整体服务品质起到画龙点睛的促进作用。

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇三

您好！

据悉贵局正在招聘铁道信号控制技术人员，特冒昧写信自荐。

我是一名即将于xx年7月毕业的大学本科毕业生，所学专业是电子信息工程（铁道信号方向）。目前我的专业课程已基本完成，有极强的自学能力。我已通过国家大学英语四级考试，并正备考六级；已获国家计算机二级证书。

在校期间，我一直担任班长职务，工作认真负责并多次被评为“优秀学生干部”“社团活动积极分子”。我参加过数次社会实践，去过南昌铁路局，泰豪电子设备厂，青山湖污水处理厂，牛行水厂等单位实习。丰富的实践经历培养了我较强的团队协作能力与适应能力。我为人诚信、稳重踏实，对待工作有韧劲，做事注重高效。我思维敏捷，悟性较好。我的专业基础扎实，且实践创新能力强，对数字逻辑电路和铁道信号控制有浓厚兴趣，有一定的信号控制系统设计能力。我坚信：有实力，才有能力。

欣闻贵局正在招聘铁道信号控制技术人员，这对于我来说是个非常好的机遇与挑战。我愿意接受贵局的挑选。如我有幸被录用，相信凭我的专业能力和激情，定会竭力为贵局作贡献。

最后，感谢您在百忙之中看完这封信。如能有幸被签约，我将努力工作，干出成绩来报答你的赏识之情。

热忱期待您的回复！

衷心祝愿贵局发展蒸蒸日上！

自荐人□xxx

时间：xxxx年xx月xx日

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇四

您好！

我从学校就业指导中心看到贵局的招聘启事，怀着对贵局的热爱和仰慕前来求职，希望能给我一个为贵局的发展作贡献的机会！

我叫王xx，今年22岁，是湖南铁路科技职业技术学院20xx届毕业生。大学期间，我系统地学习了铁道交通运营管理专业的相关知识；经过在广州铁路（集团）公司长沙客运段3个月的顶岗实习，我对列车员的工作有了更深的认识。

列车员做的是服务性工作，做好服务工作首先要注重自己的形象，能给乘客留下美好的第一印象才能开展好工作。不仅服务工作要细致、耐心，还要对旅客上下车保证绝对安全、做好车厢内的服务工作、对旅客提出的问题尽力解决、值班员要为旅客办理好各种车票业务、广播员要调整好车厢内的娱乐活动和及时通告站名、供水员要为旅客车厢上好水和及时供应开水保证茶炉安全等。

我在经过不断地学习和实践，已经具备了列车员必备的知识和技能，我相信自己能成为贵局动车组一名优秀的列车员。

第一，我有扎实的专业知识。大学期间，我主修了旅客运输组织、铁路行车组织、铁路客运英语、客运服务礼仪等课程，取得了优异成绩。此外，我阅读了大量的书籍，还自学了人力资源管理的相关课程，为做一名合格的列车员打下了坚实的基础。

第二，我有担任列车员的实践经验。今年暑假，我在长沙客运段顶岗实习，担任长沙至北京西的t2次列车员。经过3个月

的实习，我对列车员的工作内容、性质有了全面的了解，也深刻体会到了列车员肩负的职责。我学会了主动、热情地为每一个旅客服务，并曾多次妥善处理突发事件，得到了旅客、列车长、指导老师和客运段领导的高度赞扬，并获“优秀实习生”称号。

第三，我有良好的沟通和协调能力。在校期间我担任宣传委员，不仅帮班级做了许多宣传资料，还协助班主任处理了班级的各种事务。从中学会了协调学院各部门与班级同学之间的关系。我还组织、参与了各种社团及校园、班级的活动。在各种活动中，我的沟通和协调能力都得到了锻炼与提高。

第四，我有良好的身体和心理素质，也有吃苦耐劳的品质；长期担任班干部的经历又锻炼了我面对压力、误解甚至愤怒时也能微笑面对的心理品质。

这些为我真正从事列车员工作打下了基础，也符合贵局对拟聘人才的要求。如蒙录用，本人将竭尽全力，为贵局的发展做出我的贡献！恭候佳音。

此致

敬礼！

xxx

20xx年xx月xx日

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇五

您好！

据悉贵局正在招聘铁道信号控制技术人员，特冒昧写信自荐。

我是一名即将于20xx年xx月毕业的大学本科毕业生，所学专业是电子信息工程(铁道信号方向)。目前我的专业课程已基本完成，有极强的自学能力。我已通过国家大学英语四级考试，并正备考六级;已获国家计算机二级证书。

在校期间，我一直担任班长职务，工作认真负责并多次被评为“优秀学生干部”“社团活动积极分子”。我参加过数次社会实践，去过南昌铁路局，泰豪电子设备厂，青山湖污水处理厂，牛行水厂等单位实习。丰富的实践经历培养了我较强的团队协作能力与适应能力。我为人诚信、稳重踏实，对待工作有韧劲，做事注重高效。我思维敏捷，悟性较好。我的专业基础扎实，且实践创新能力强，对数字逻辑电路和铁道信号控制有浓厚兴趣，有一定的信号控制系统设计能力。我坚信:有实力，才有能力。

欣闻贵局正在招聘铁道信号控制技术人员，这对于我来说是个非常好的机遇与挑战。我愿意接受贵局的挑选。如我有幸被录用，相信凭我的专业能力和激情，定会竭力为贵局作贡献。

最后，感谢您在百忙之中看完这封信。如能有幸被签约，我将努力工作，干出成绩来报答你的赏识之情。

热忱期待您的回复!

衷心祝愿贵局发展蒸蒸日上!

自荐人:xxx

20xx年xx月xx日

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇六

能够参加今天的招聘面试，对我来说，是幸运而又珍贵的。

我是荆州职业技术学院应届毕业生，20岁，通过3年的努力，我在不断的学习和实践中，提高自己，把自己塑造成为一个专业功底扎实、知识结构完整、适应能力强、富于协作精神的时代青年。

飞鸟择良木而栖，经过慎重考虑和选择，我认为加盟贵单位，能够为贵单位贡献一份力量的同时，也能实现自己的人生价值。

做一名列车乘务员，是我的夙愿，做一名合格的列车乘务员，需要用青春和勤奋去实现，做一名优秀的列车乘务员，需要千千万万旅客的投票赞成——但我相信：孜孜不倦的追求，一丝不苟的工作，坚持不懈的奋斗，能成就令人瞩目的业绩!

我真切希望能够加盟去开创属于我们每个人都希望拥有的美好未来。

谢谢!!

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇七

您好!

据悉贵局正在招聘铁道信号控制技术人员，特冒昧写信求职。

我是一名即将于20xx年7月毕业的大学本科毕业生，所学专业是电子信息工程(铁道信号方向)。目前我的专业课程已基本完成，有极强的自学能力。我已通过国家大学英语四级考试，并正备考六级;已获国家计算机二级证书。

在校期间，我一直担任班长职务，工作认真负责并多次被评为“优秀学生干部”“社团活动积极分子”。我参加过数次社会实践，去过南昌铁路局，泰豪电子设备厂，青山湖污水处理厂，牛行水厂等单位实习。丰富的实践经历培养了我较强

的团队协作能力与适应能力。我为人诚信、稳重踏实，对待工作有韧劲，做事注重高效。我思维敏捷，悟性较好。我的专业基础扎实，且实践创新能力强，对数字逻辑电路和铁道信号控制有浓厚兴趣，有一定的信号控制系统设计能力。我坚信：有实力，才有能力。

欣闻贵局正在招聘铁道信号控制技术人员，这对于我来说是个非常好的机遇与挑战。我愿意接受贵局的挑选。如我有幸被录用，相信凭我的专业能力和激情，定会竭力为贵局作贡献。

最后，感谢您在百忙之中看完这封信。如能有幸被签约，我将努力工作，干出成绩来报答你的赏识之情。

热忱期待您的回复!

衷心祝愿贵局发展蒸蒸日上!

求职人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇八

您好!

我叫xx□来自x高铁院铁道运输系铁运1005班。我这次应聘的职位是贵局的集团管内车务系统的车站、车务段与客运段，真诚希望加盟贵局。我，自信，乐观，敢于迎接一切挑战。年轻是我的本钱，拼搏是我的天性，努力是我的责任。我坚信，成功定会成为必然。

我是福建省龙岩市长汀县人，来自于僻远的乡村，艰苦的生活与贫困的环境铸就了我淳朴、诚实、善良的性格，培养了

我不怕困难挫折，不服输的奋斗精神。我是一名勤劳、淳朴的闽西子弟。我热爱这里，因为客家人善良，革命老区勤奋，我志愿将用自己的热情与主人翁的责任感时刻要求为家乡事业贡献自己的一份力量，我会不断进取，发挥自身优势，投入到工作中。在以后的工作中，我会努力地去做，不断的’充实自己，完善自己，超越自己。

大学学习，我不仅掌握了专业知识与实践技能，而且还积极参加各种社会实践，利用寒、暑假参与到自己所学专业切合的列车员工作中。在校期间，我通过大学英语三级与计算机一级考试，获得过国家励志奖学金，学院三好学生□20xx年度优秀志愿者干部等荣誉证书，在个人爱好的引领下，我在学院第四届读书文化节“我为党旗添光彩”征文中获得一等奖与学院首届“校园好新闻”评比中获得三等奖。我不断积极进取，严格要求自己，现成为一名入党积极分子。

在大学，我积极参加学院组织的各项活动，参与到组织的管理，现任记者协会院总部部长与青年志愿者协会信息部副部长与班级卫生委员等职务，有较强的管理能力、人际交往能力。

如果能与您携手同行，我将深感荣幸，我愿与贵局共创美好未来。谨祝贵局事业蒸蒸日上，前程似锦。

高铁乘务长工作计划 高铁乘务实习报告篇九

您好！

非常感谢您在百忙之中翻阅我的求职信。

我是一名大专应届生，来自郑州经贸学院。本人应聘的职位是贵公司的空乘乘务员。小的时候非常喜欢对着蓝天张望，那时是一只想飞的小鸟，有自由翱翔的冲动。十岁那年来到大城市，第一次看到从头顶嗖嗖飞走的大飞机，我欢蹦乱跳，

我的梦想开始向上生长。盼望有一天能在天上工作，蓝天是家，白云为伴。

我是一个性格开朗，乐于交际的人。我的生活态度就是微笑。每学期都会利用假期时间，融入社会工作中。我曾在西餐厅当过服务生，在工地做过施工员，也做过工厂流水线上的一名普工。虽然每段工作都是短暂的，但却接触了很多不同工作生活的人，深切体会团结与互助这俩个词的重要意义，与大家一块积极高效率的做事的过程中，也与很多大哥大姐结下了很深的友谊，学到了很多，在生活中更愿意为人服务给人帮助，培养了我热情的性格。

在校期间我是一个喜欢体育锻炼的人，每天坚持晨跑，喜欢打网球，每天充满着激情斗志。我的专业是工程造价，在读书的同时我凭自己的努力考得河南省建设厅的施工员和测量员的岗位证书。我对学习新东西时刻充满着激情信。大学毕业之际我仍然心存当初的蓝天梦。看到贵公司的。招聘信息，我满心欢喜，这是我的机会。

我选择坚持和充满希望。我对我选择喜欢的事，我就会全力以赴把它做好。对公司和岗位一番全新的认识后，我决定应聘贵公司的乘务员。我非常符合其岗位各方面要求，身体健康，积极向上。

希望贵公司能够给我这次求职的机会，我相信不久的将来，我会成为贵公司一名快乐的小鸟，中国东航武汉公司合格的乘务员。

此致

敬礼

xxx

日期：20xx年xx月xx日