

# 述职工作思路和行动计划 班级述职报告 工作计划(大全5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 述职工作思路和行动计划 班级述职报告工作计划篇 一

我从20xx年9月开始担任\_\_\_\_院\_\_级（\_\_）班的学习委员，在近三个月的工作中，我认识到，在大学担任班干部远非想象中容易，有一颗热情的心、甘愿奉献的精神和坚持不懈的态度极为重要。作为学习委员，近三个月工作中有成绩，也存在诸多不足，希望自己在今后班级工作中继续以全心全意位同学服务为宗旨，争取更上一层楼。

（一）在日常学习中，我积极同各科老师进行交流沟通，了解本专业、本学科的学习方法，与同学分享，将同学们对课程教学的意见和建议，诸如教学进度太快、重难点的讲解普遍存在疑惑等反馈给老师，改善老师的课堂教学，调动学生的积极性，解决了同学们学习中的问题与困惑。

（二）积极配合老师工作，及时的收取老师布置的作业，完成课程的日常学习任务，将同学们对于本课程学习的具体情况反映给老师，方便老师根据同学们的具体情况开展今后教学任务。

四、六级考试资料等，为同学们提供便利与实惠。

（四）积极帮助学习上有困难的同学，联系班级中学习成绩较为优越的同学，对学习上有存在困难的同学进行一对一帮助

辅导，在过程中，增进同学们的友谊，互相学习。

（二）同学们欠缺科学合理的学习方法以及学习习惯。同学们普遍反映对于个别科目的学习还是存在困惑，学习方法不够科学合理，效率不高；同学们没有养成课前课后预习和复习的习惯。应多组织同学于老师的交流与沟通，也可以联系师兄师姐分享学习的经验。

1. 严格课堂考勤和作业收交工作

2. 认真组织策划学习交流活活动，联系师兄师姐开展学习经验交流会，让同学们在活动中学到东西，掌握科学合理的学习方法。

感谢老师、同学们对我工作的支持和帮助，我会继续尽心尽力位同学服务，向着更高的目标迈进。以上是我就任学习委员的述职报告，尽情批评指正，谢谢大家！

## 述职工作思路和行动计划 班级述职报告工作计划篇二

尊敬的各位领导：

大家好！我叫xx□现任品质工程(qe)一职，入职已半年多，我就现今主要工作及下一步工作思路和目标，作如下报告。

为了公司有效实施品质管理及推行iso质量管理体系的标准化操作，数月以来，制造、检验、入库、出货等各类报表格式和统计方法在以前的基础上都有了较大的改进和完善。特别是通过iso质量管理体系的考核和验证以后，针对标准化、规范化要求所做的统计分析改进、数据资料收集，也更能反映公司生产的现实状况，更便于作出品质不良原因分析，得出品质纠正措施实施的验证结果。

## 2. 品质跟踪确认

由于公司正处于高速发展时期进料品种比较不固定，供应商也都是时有更换，所以来料品质不是很稳定。但有原物料品质异常时，通知采购与供应商沟通后，也都能及时配合处理，并很快做出回复和改善。

带领ipqc□qa检验人员正确及时的完成公司的成品出货检验工作；及时有效处理客户反馈信息，整理客户不良统计资料，并进行处理，反馈至相关人员进行根源上的改善，杜绝不良的重复发生和流出，以减少客户投诉，提升客户的满意度。

## 3. 客诉处理及客退品跟进

关注顾客及客诉的处理。与客户建立良好的沟通，了解客户的需求，客诉及时处理回复，并验证其效果予以标准化水平展开，预防问题的再发生，遇特殊情况需到客户处现场了解情况并跟线处理我司品质问题。

将客户退回的客退机具体分析客退原因并做成报告致部门了解及改善，再将客退机交于修理修复并确认修复效果后再送检入仓。

## 二、工作中的问题与不足

1、公司已通过iso认证，品保部是iso标准的主要监督和执行部门。为满足iso标准化、规范化要求，应在公司内推行和宣导6s管理模式，保证各车间、仓库及办公室的干净、整洁、有序。完善品保部iso相关职能，督导iso标准化在全公司范围内的执行与落实。品保部也正需要专人为公司iso体系标准化管理的实施，标准化文件及程序的操控进行监督和管理。

2、由于公司刚明确各部门的权限与职责加上人员配置还不完整，各部门之间沟通不是很顺畅，致使品质管理在操作中遇

到障碍，质量数据和分析结果在公司内流转效率不高，没有达到最优利用率。跨部门流程也需要标准化。

3、公司正处于高速发展阶段，发展空间和机遇值得期待，在此基础上应强化员工的品质意识和观念，以适应公司更快更好发展的需要。在iso认证的不符合项纠正中，对职员工进行了相关知识考核，发现他们对品质知识明显的茫然和缺乏。

### 三、工作规划与目标

1、完善新年度公司质量目标，根据实际生产状况制定并改善质量目标。督促各部门按公司质量目标建立部门目标，并按标准化健全目标统计方法，设计合理的统计报表，完善质量记录和质量统计。

2、质量管理体系文件已经建立，不能让这些成为一种表面工作，在体系运行过程中发现的问题应及时修正，并持续改进。我们必须及时更新、修订或重新制定适合于本公司的作业程序以及相应工序、机械设备、人员管理、管理汇报等作业程序，操作指示，检验指导书以及各种质量记录和生产报表，完善品质管理制度，为生产提供改善方向和依据，为公司生产效益和质量的提升打好基础。

3、制定定期培训计划，对与品质相关的人员进行品质意识培训。

4、对于qe工程师的职责，除制定品质计划、跟踪检验、统计分析外，还应增强在品质异常处理及协调，公司的质量安全监督□iso标准管理的督导，部门内文件和程序上的iso标准化操控和及时更新改进等方面的职能。并希望能适时的参加品质会议，加强部门间沟通。

xxxqe□xxx

20xx-xx-xx

## 试用工作总结

尊敬的领导：

我于20xx年4月21日成为公司的试用员工，至今已近3个月，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。在这期间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。使我能够这么快的熟悉这一切，首先离不开领导对我的栽培和指导；同时也离不开同事对我无私的关怀和帮助。从内心而言，我在这里感觉到公司的融洽工作氛围、团结向上的企业文化。在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。也为我有机会成为xxx的一份子而惊喜万分。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时严格要求下属做好本职工作；利用自己在别的公司好的管理方法应用到工作中去，培训下属能及时反映问题及处理问题的能力。

经过近三个月，我现在已经能够独立处理本职工作，能对车间问题进行简单分析处理，并与品质工程师一起处理相关品质问题，与生产主任沟通协调相关品质问题的处理方法，纠正产线相关作业不当（人、机、料、法、环）造成的品质问题，把制程中存在的问题降底到最少，使产品不良率降底到最小。

1. 产线制程品返工较多。原因为产线员工的操作方法未按作业指导书作业，工装夹具没有定期保养所致。
2. 巡检对6s及仪器设备点检督导力度不够完善□6s造成生产现场物料混用，仪器设备未点检造成品质有所降底。

在领导和同事们的细心关怀和指导下，通过自身的不懈

努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

工作规划：1. 提高各巡检员的检验水平, 实现一个巡检员至少会两个岗位或多个岗位。2. 提高全员的品质意识, 有针对性的对员工进行品质意识教导。3. 让各巡检员明确每天的工作重点, 计划, 努力的方向。4. 与生产一起分析影响质量的关键因素, 制定相关的改进措施。5. 对巡检员品质理念的宣导，培养巡检员的工作能力。

不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情、细致地的对待每一项工作. 今后努力的方向: 随着xxx机芯组件产品与xxx的机芯组件的合并生产，可以预料我的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。培养下属的工作能力要更强。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己的机会，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。

梁国昌

20xx/7/10

试用期工作总结

尊敬的领导：

我于20xx年7月26日成为公司的试用员工，至今已近3个月，根据公司的规章制度和个人需求，现申请转为公司正式员工。初来公司，就感觉到公司有融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，能够与同事共处顺利开展工作；在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司

的工作环境，也熟悉了本岗的所有作业流程及与外部门的沟通，很快的融入到工作中。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为本职工作；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出一定的贡献。当然，工作期间，难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我到公司后的指引和帮助，对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过近三个月的工作与学习，我现在已经能够独立处理本岗位工作，带领qa检验人员正确及时的完成公司的成品出货检验工作；及时有效处理客户反馈信息，整理客户不良统计资料，并进行处理，反馈至相关人员进行根源上的改善，杜绝不良的重复发生和流出，以减少客户投诉，提升客户的满意度。当然我还有很多不足，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己产品不良分析能力，使客诉问题的处理周期进一步缩短。

期间主要工作成绩：1. 对成品出货检验标准进行了修订

升版，使之符合使用要求，且更具指导性，并对qa检验员进行了新的检验标准的培训；2. 针对产品检验项目，编制了成品出货检验的所有试验项目的操作指导书，规范、固化检验员的作业；3. 按时完成每月qa报表的统计与编制；4. 客诉案例均在要求时间内完成处理，并及时反馈至各相关部门。

工作规划：为了能够更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善客诉客退品处理流程，建立客户技术资料档案；加强与市场部门的沟通，及时了解客户需求并保证客户需求的满足；配合qe工程师和现场qc完成对产品品质异常的处理，进行质量改进；及时完成公司的成品出货检验工作，质量信息的整理与汇报以及质量例会的核实与跟

踪；并能及时高效的完成上司下达的临时任务。

进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起发展与进步！

## 试用工作总结

尊敬的领导：

我于20xx年5月28日（周一）成为公司的试用员工，至今已近3个月，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。初来公司，能够与同事共处顺利开展工作；感觉公司有融洽的工作氛围、团结向上的企业文化。在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为本职工作；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出一定的贡献。当然，工作期间，难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我初到公司的指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过近三个月，我现在已经能够独立处理本职工作，整理产品不良统计资料，并进行处理，从整体上把握产品运作流程。当然我还有很多不足，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己产品不良分析能力。现已掌握公

司产品的结构和性能，能够对产品突发性问题进行分析和处理；对长期存在的质量问题，能够提出改善措施，进行分析改善，把制程中存在的问题降到最少，使产品不良率降到最小。

参与工作项目：根据公司产品测试和检验要求，满足公司产品质量要求，制作检验夹具进行立项：1、光色箱 2.叶片保持力 3.喷漆螺钉等项目；拟订仪器/试验操作指导书；在领导的带领下，对检测室进行布局，整理等工作；能够及时完成上司安排的任务。

工作规划：为了能够更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善质量改进流程，建立信息收集渠道；配合qc对现场品质异常的处理，并提出根治措施，对异常问题进行分析汇总，预防不良现象的再次发生；制订新品的检验指导书；质量信息的整理和汇报以及质量例会的核实及跟踪。并能及时完成上司下达的临时任务。

进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

## 试用期工作总结报告

首先,感谢公司领导对我的信任,给予了我学习和工作的机会,感谢单位同事对我的支持与帮助,让我尽快地融入到这个大家庭中。公司有着团结务实的文化底蕴,宽松融洽的工作氛围,能够加入到这样的团队中,是我莫大的荣幸。

现将我的工作情况和实习心得作以下汇报:

1、对信赖性试验规范，进行了全面的修改，增加了一些新的内容，使其符合安规标准，满足客户的要求，让公司的试验标准更加完整，更加规范。

2、及时认真地回复客诉，对于客人投诉的品质异常，做到了积极地查找不良原因，认真分析，作出改善对策，采取纠正预防措施，及时回复客人8d报告。

3、新机种预转移、试产、量产各个阶段须做的试验，均会按时完成，对于未能通过试验的机种，积极地与研发和工程部门进行有效地沟通，提出具体的改善方案，使不同阶段的产品有了品质保证，也为产品顺利出货提供了可靠的保障。

4、除了做好自己的本职工作以外，还会帮助有困难的同事，在帮助别人的同时，自己也学到了不少东西，团结互助，充分发扬团队精神。

二、通过这段时间的工作，有了一些心得和体会：

1、qe的沟通协调能力十分重要，在制造性质的工厂里qe日常面对的人，品质意识深浅不一，在推行品质改善活动的时候，如果没有出色的沟通协调能力，将会遇到很大的阻力。

2、须有敏锐的观察能力和缜密的思维能力，导致品质发生异常的因素往往是潜在性的，如果走马观花，仅仅停留在表面，将会很难发现异常，更难进行品质改善。

3、应有不断进修、探索学习的能力，众多的qe并非科班出身，也并非质量管理专业。因此系统学习quality management knowledge就变得十分重要。但是，也应尽可能多地学习对应产品的相关知识，这些对开展品质工作十分重要。

4、良好的心理承受素质，品质改善往往不能立竿见影，马上有成效，你的想法未必就能一针见血，真正能够发现问题的

症结也许大费周章，整个验证过程或许很漫长，这时就需要你有坚持品质改善的信心和决心。

三、在实际工作中，也许会存在着一些缺点和不足，但我坚信，在今后的工作中，我会表现得更好，努力学习，克服自身的不足，在扩充自己的知识面的同时，不断提高自己的专业能力，确保企业的质量生命长青。

未来的日子里，我将会更加努力工作，用谦虚的态度和饱满的热情，把工作做得更好，为公司创造价值，作出更大的贡献。

相信自己，挑战明天，展望美好的未来。

以上谢阅！

1、光色箱2. 叶片保持力3. 喷漆螺钉等项目；拟订仪器/试验操作指导书；在领导的带领下，对检测室进行布局，整理等工作；能够及时完成上司安排的任务。工作规划：为了更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善质量改进流程，建立信息收集渠道；配合qc对现场品质异常的处理，并提出根治措施，对异常问题进行分析汇总，预防不良现象的再次发生；制订新品的检验指导书；质量信息的整理和汇报以及质量例会的核实及跟踪。并能及时完成上司下达的临时任务。进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

姓名：个人简历

目前所在：

顺德区

年 龄：

户口所在：

国 籍：

婚姻状况：

民 族：

培训认证：

未参加

身 高：

168 cm

诚信徽章：

未申请

体 重：

人才测评：

未测评

我的特长：

求职意向

人才类型:

普通求职

应聘职位:

工作年限:

职 称:

求职类型:

可到职日期:

一个星期

月薪要求:

3500--5000

希望工作地区:

佛山, 佛山, 中山

工作经历

顺德区伟德利起止年月:

公司性质:

外商独资 所属行业:

担任职位:

20xx-11 □ 至今

qe工程师

工作描述:

离职原因:

志愿者经历

教育背景

毕业院校:

郑州信息学院

最高学历:

大专 获得学位:

毕业日期:

20xx-07

专业一:

电子技术

专业二:

机电一体化

起始年月

终止年月

学校(机构)

所学专业

获得证书

证书编号

20xx-06

中国核工业23培训学院

机电一体化

语言能力

外语：

英语 一般

粤语水平：

其它外语能力：

国语水平：

工作能力及其他专长

1、熟悉iso90001质量管理体系□iso14000环境管理体系和haccp原理，经历过前公司关于iso质量管理体系的内审和外审。

2、知悉17025（国家实验室）认可标准，熟悉rohs仪器的操作及测试。

3、具备良好的组织协调、管理能力，善于交际，沟通，团队

合作精神强。

## 自我评价

本人在工作中养成了耐心细致的工作作风和严肃认真的工作态度并不断追求上进。乐观积极。能正确对待各种工作环境，不断创新，不断创新更好的工作方法,参加过“品质管理”“工厂管理”和“5s管理”的培训，熟悉gb4706一系列标准，熟悉rohs仪器的操作和rohs的管理体系。

## 个人自传：

我自中专毕业以后加盟志高空调有限公司--品质中心做性能测试工作。并利用业余时间通过努力学习取得了大专学历。

20xx年5月进tcl(南海)有限公司做电磁炉和饮水机及电饭煲的检测工作(零部件及整机型式试验)20xx年11月份进顺德轮教伟德利电器做qe工程师. 本人对工作认真负责、积极主动、善于沟通、勇于创新;较强的事业心和责任感使我能够面对任何困难和挑战;对未来充满信心,相信自己在今后的工作中能够充分发挥自己的所长,全力以赴面对一切挑战。

## 一、扎实的专业知识

在校期间,我始终以“博学笃行,与时具进”为人生信条努力学习科学文化知识。从专而广充实和完善自己。

## 二、负责、踏实的工作态度

在学校的生活和现在的工作锻炼了我的组织协作能力、表达能力、交际能力和独立开展工作的能力,有良好的团队精神;任何时刻,我都坚持一步一个脚印,踏实肯干、奋力开拓,较强的事业心和责任感使我能够面对任何困难和挑战。

### 三、具备一定的工作经验

有幸为志高空调□tcl家庭电器和伟德利服务，使我的综合能力得到进一步的提升，具备了一定的独立解决问题的能力；我坚信，在未来的工作中我一定能够接受更大的挑战，不断跨越新的高峰！

如果我有幸能成为贵公司（单位）中的一员，我将尽自己的全部努力将工作做好，和贵公司一起创造更美好的明天。

qe工程师及其主要的工作职责。

qe工程师及其主要的工作职责。

qe=品质工程师□quality engineer□

职责如下：

3. 产品的品质状况跟进，处理客户投诉并提供解决措施；

\*\*\*\*\*

qe的全部任务：

质量体系中qe的监督功能

品质设计中qe的参与程度

品质保证中qe的策划活动

过程控制中qe的执行方法

品质成本中qe的资料统计

客诉处理中qe的对策分析

持续改善中qe的主导跟踪

品管手法中qe的宣传推广

供方管理中qe的审核辅导

作业管理中qe的ie手法

补充说明：

qe=质量工程师

目前大概qe按工作内容分几类：

1. 可靠度测试
2. 体系维护、导入
3. 制程异常分析
4. 客户抱怨)
5. 新产品分析(qe)程式的制作,sip的制作, 6. 仪校
7. 供应商辅导/稽核(sqe)协辅改善
8. 教育训练

qe应具有的技能：

- 1： 与顾客有关的信息包括：

顾客和使用者的调查；  
有关产品方面的反馈；  
顾客要求和合同信息；  
服务系统提供的数据；  
顾客抱怨；  
与顾客直接沟通的结果；  
问卷和调查；  
委托收集和分析的数据；  
关注的群体的反馈；  
消费者组织的报告；  
各种媒体的报告；  
行业研究的结果；  
顾客需求的期望和评审；  
顾客需求和期望转化成要求；  
顾客满意程度的调查数据；  
顾客投诉信息；  
售后服务信息。

2：市场分析的信息包括：

与市场有关的因素，如技术、研究和开发以及需求动态；

竞争对手的业绩；

水平对比活动的结果；

市场评估及战略研究结果；

市场机会、劣势及未来竞争的优势；

产品、过程和活动对社会(尤其是对社区)所产生的实际影响及潜在影响；

市场需求；

有关产品方面的反饋；

故障调查活动；市场风险识别。

### 3: 不合格报告

可为总结经验和分析与改进活动提供依据。其中不合格包括产品实现过程的不合格和支持过程的不合格。对于那些正常工作中已经得到纠正的不合格的信息，也应该加以重视。这一类数据能提供有价值的信息提供质量改进活动参考。

### 4: 质量记录包括:

管理评审记录

培训记录

产品要求的评审记录

设计和开发记录

供方评价记录

产品标识

产品和过程的测量监控记录

顾客财产问题记录

过程确认记录

测量和监视装置核准依据和结果记录

内部审核结果记录

5: 其他相关方信息包括:

其他相关方的需求和期望;

其他相关方的抱怨;

对相关方满意程度的测量和监视果;

合同要求;

竞争对手的分析;

水平对比;

法律法规要求及变化;

采购产品的验证结果;

对供方的测量和监视结果;

qe工程师工作内容质量控制计划起草;

## 述职工作思路和行动计划 班级述职报告工作计划篇三

学期工作：

食堂工作

并根据实际情况不断健全食堂管理制度、规范各项操作程序。

维修工作：1. 坚持“以人为本”，强化队伍建设。后勤服务人员是学校工作组成的一部分，后勤工作人员也要加强学习，努力提高自身素质，进一步增强服务意识，明确服务宗旨。用自己良好的言行、优良的服务质量赢得全体师生的满意。

与教育教学工作紧密配合，协调一致，主动做好相关设备的添置，维修及各种物质供应工作，为教育教学提供优质服务。及早备好、备足教学办公用品，做好发放和供应工作，不影响教学工作的开展，如有急需急用，应及时购置，按时发放到使用人手中。

加强校园文化建设，营造绿色校园文化氛围。

校园内的暗沟、暗道每学年进行两次清理疏通，保证教学工作的正常开展。

## 述职工作思路和行动计划 班级述职报告工作计划篇四

尊敬的各位领导：

一、目前作为qe工程师的主要工作包括：制定物料及成品之检验标准，新物料、成品性能的验证，物料及成品检验治具的制作，对品质数据统计分析并推动改善，下属人员技能培训、考核、认定等，详细如下。

## 1、制定物料及成品检验标准

公司运作了十几年并且已通过iso认证，相关物料及成品检验标准只能时基本满足日常工作，自入职以来我花了很多时间认真的阅读了公司相关的来料检验作业指导书和成品检验作业指导书，平时里在工作中也跟 来料检、成品检的同事们相互请教学习，现已熟悉来料检验流程、来料检验标准，成品检验流程、成品检验标准，能够正确的对来料、成品进行检验。

2、新物料、成品性能的验证 市场激烈竞争的今天，各公司都在想方设法降低原材料成本，挑选物美价廉的物料有时可能就需要不断的更换供应商，新的物料能否达到公司的产品应用要求，这个需要我们去验证，首先要求我们对公司的物料和产品要有一定的认知，电子、五金、线材、塑胶、喷油、丝印等方面都要具备一定的能力，其次就是要不断的通过各种试验去验证，常规试验如泡水实验、高低温实验、震动实验、烘烤实验等目前都已经熟练掌握，因为无论是物料的验证还是成品的验证都需要熟练掌握这些技能。验证的方式方法也同样重要，好的验证方法可以事半功倍，为了更好的对各种物料进行有效的验证，提高工作效率，我也曾多次向工程课、研发部的前辈们进行请教学习，他们都无私的给予了我很多的帮助，在这里谢谢他们！有些时候常规测试实验如果还是无法对物料或成品进行有效的验证时，这可能就需要进行室外测试，入职两个月以来，我也参与过三次室外测试验证，第一二次试验是品控课为了验证一批透镜，先后做了两次，第一次因为没有缺乏经验加上室外场地选择不合适，最终试验失败。第二次在总结了上次失败的教训的基础上，试验成功。第三次是跟研发部的同事们一起在公路上做照车牌试验。三次室外测试验证下来可以说我真的学到了不少，室外测试首先必须要计划好，准备好哪些物料，哪些设备、哪些工具、在哪里做、如何做，然后再去准备这些东西。无论多麻烦的事，只要公司品质需要，我都会义无反顾的去完成。

### 3、物料及成品检验治具的制作

### 4、对品质数据统计分析并推动改善

当有物料品质异常时，首先要通过自己的专业知识对物料做出正确的判定并分析出不良原因，通知采购与供应商沟通后，及时配合处理，并快速做出回复和改善。统计物料来料异常，提出纠正措施、预防措施，积极推动改善来料品质。对长期品质不良的供应商，验厂不合格后坚决予以取缔。带领qc检验人员正确及时的完成公司的物料进货检验工作。

## 二、工作中的问题与改进建议

1、物料的检验标准下发、更新不及时，部分新物料送到后，没有物料检验标准无法检验，需要到处去找标准。部份物料检验标准未及时更新，来料后qc按旧标准检，判定不合格，进行oa系统评审后才知道标准已修改，浪费了大家宝贵的工作时间。部份物料的检验方法不合适，如电子类贴片板很多都是用目视的方法检验，无法真正检验出品质的好坏。建议物料的验证标准由工程、研发、品控共同协商制定完成，物料的替换、变更后相应的检验标准一定要及时修改。

2、新物料验证非常的多，物料的验证方面，公司一直以来都没有一套完整的验证标准，都是凭工程或研发人员的经验为主，研发、工程技术人员对新物料验证标准、方法、结果都难以统一，对公司品质长期稳定发展非常不利，建议公司急需需要建立一套完整的物料验证标准。

3、部分物料计划安排不合理，特急的物料多，很多时候基本上是物料刚到仓库，生产就派人过来取，也不管这个物料检验出结果如何，都是借下去生产先用了再说。我也知道交期对公司的重要性，但是这样不经检验的物料投入生产，势必对生产部门造成很大的困扰，对公司品质造成不良的影响。建议营销部门一定要做好物料及工单的管控。

4、检验人员能力不足，知识太窄，只会按部就班的做一些事情，不懂得思考，灵活运用，不善于去发现问题，解决问题。质量检验职能实施的有效性主要通过检验人员的工作质量来保证而检验人员工作质量的基础又在于本身的素质，不具备与岗位相适应的检验人员就不能有效地实现本岗位的职能。端正工作态度是做好工作首要条件，工作态度应该是一个检验人员综合素质的主要表现，包括爱岗敬业、强烈的责任心、不怕吃亏、实事求是等等。不仅要培养检验人员具有高超的技术素质，还要培养他们具有高尚的职业道德素质。掌握检验相关知识及仪器设备的使用是完成工作必备条件，要重视岗前培训及阶段性培训、考核等相关工作。

### 三、工作规划与目标

1、同工程和研发一同完善公司的物料验证标准，对以往一些靠目视检验的物料（如贴片板类），制作相应的检验治具对其通电检验其功能，真正做到真实有效的检验，在来料这一关做好品质控制，减少对生产不必要的困扰，提高产品品质。

2、物料的验证方面，公司一直以来都没有一套完整的验证标准，都是凭工程或研发人员的经验为主，后续我计划在实验的基础上制作出常用物料的验证标准，如镜头、透镜□icr□滤光片□led灯、主板等。

3、制定定期培训计划，对与品质相关的人员进行品质专业技能的培训。

4、在今后工作中，我将不断总结与反省，不断鞭策自己，不断的去丰富充实自己，客观的面对自己的不足，更好的去改进，以适应公司发展。我想说不管在哪里工作，做什么工作，态度和心态很重要。最后我祝愿公司生意兴隆，每个人都会有美好的明天！

以上报告请批评指正

述职人□xxx

2014年9月25日

## 述职工作思路和行动计划 班级述职报告工作计划篇五

x月份的工作到了末尾了。这一个月的工作压力有点大，加上自己前一个月的销售业绩也不是很好，所以这个月下来，压力倍增，并且时间也非常的紧迫，根据我对这个月的计划去进行的话，留给我自己的单独空间是很少的了。这个月的结束，其实也是对我这个阶段的工作进行了一次完美结尾了。在此我对x月份的销售工作进行一番总结和整理。

进入x月份之后，其实也就是进入了这个阶段最重要的一段时间了。我上个月的工作销售额不是很高，相比之前还降低了不少，所以这一点也是非常刺痛我的。八月底结束的时候我就给x月份的工作进行了一次计划，主要是想在x月份的时候把业绩突破上去。我给自己明确了这个月的工作态度，所以在行动的实施上，也是非常的顺利的。工作态度往往是决定着—件事情的发展方向，所以这个月其实我在态度上还是非常明确的，所以也取得了一个非常不错的结果，比之前的业绩额都要高出了一部分，这是对我努力的一种肯定吧。

工作方式我们在工作当中非常重要的一部分，有时候方式是合适我们自己的，我们才能真正的施展出自己的能力来。有时候如若方式不对了，其实对于自己的销售工作而言，就是一个很大的隐蔽。所以在这一个月，我不断去反省自己，跟进自己的状态，从而改变方针和方式，尽快的去适应新的挑战 and 难关，进而去克服它、战胜它。一个合适的、好的方式总能为我们避免一些问题的发生，因此作为一名销售，我会注重在工作上面的一些方式方法，快速提高自己的综合能力，作出业绩方面的. 突破和改善。

作为一名销售人员，效率是我们工作当中非常关键的一个部分。如果一个月的努力换不回一份成绩的话，其实对于我们每一位销售来说都是非常打击的一件事情。还记得以前自己一个月辛辛苦苦、忙忙碌碌，却没有得到任何回报的时候，那种莫名的失落感是很重的，也会加重对我们的压力。因此这个月的效率还是提上去了的，也让我看到了新的希望，对未来的日子也多加有了一些期待了！

x月份的结束其实也是开启了另一个阶段的大门，十月份注定又是非常忙碌的一个月，我会将x月作为基础，十月作为进发点，继续在销售工作上去创造更多的可能！