

# 2023年医德医风科室工作总结 的医德医风医院科室工作总结(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 医德医风科室工作总结 的医德医风医院科室工作总结篇一

### 一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终保持把病人是否满意作为自己工作的第一尺度，把病人的呼声当作第一信号，把病人的须要当作第一选择，把病人的好处当作第一斟酌，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务主旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一尺度。

坚固建立以病人为中心的意识，尽力为病人供给热忱周密的服务。本人经常应用业余时间进行招待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动辅助病人解决就诊中遇到的各种艰苦，让病友感受到热忱周密的服务，感受到医护人员的关怀和体贴。

### 二、进步技巧程度，打造医护品牌

高质量、高程度的医疗服务是病人、家眷、社会评价医务工作者满意度的一项主要指标。本人始终把强化医疗质量、进步专业技巧程度、打造过硬技巧品牌作为进步群众满意度的一个主要抓手。严厉落实了医院各项规章制度，定期自查，

找出问题，采用办法，加以改良。

作为一名医务人员，为患者服务，既是义务，也是任务。想在最短的时光内做强做大，我以为首先要进步服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩展我院的度。加入工作以后，我尽力进步自己的思想素质和业务道德程度，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人仔细照料，和气可亲。尽力将理论知识联合实践经验，在此进程中我还不断总结学习方式和临床经验，尽力培育自己独立思考、独立解决问题、独立工作的才能，培育了全心全意为国民服务的高尚思想和医务工作者必需具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练控制了大病历的书写、病程记载、会诊记载、出院记载等医疗文件的书写。

## **医德医风科室工作总结 的医德医风医院科室工作总结篇二**

铜仁地区人民医院2015年行风工作以积极开展“创建优质服务示范工程”为主线，“创三乙”为目的，我科以此为方向，开展全科临床医疗活动。

几年来，在行风建设上我院始终以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶，广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践“三个代表”的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。

整治群众反映强烈的问题，改善患者就医环境，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全科纠正行业不正之风工作，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，增设专家门诊，并定时坐诊。同时病房医生行政班时间协助门诊工作，减少患者就医等待时间，尽快解决患者病痛。第二，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。杜绝开药提成和收红包的问题。科室规定中明确，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现予以经济惩罚，个人不能评先进。

第三，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院

在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。我院继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任。

2015年我科行风工作取得了一定的成绩，我科将在医院的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持先进成果，更好地履行服务承诺，使我科医疗的各项工作再上一个新台阶。

一、 按照的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于2015年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层xx-xx党支部□9xx-xx□其中，离退休党员2xx-xx□根据保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。\*\*市人民医院保持共产党员先进性教育活动开展以来，在的正确领导和市督导组的精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和

病人办实事办好事3xx-xx件，群众和病人反映强烈的热点问题有1xx-xx已经得到解决。二是夯实了党在我院基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有2xx-xx向党组织递交了入党申请书，是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说，是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的伟大形象，找到了娘家，使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅3xx-xx□病人治疗费用支出下降3xx-xx□党建工作与业务工

作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成果受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。

## 二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织

### 保证

人大代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

## 三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证

风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

## 四、大力宣教，营造氛围，使行风建设成为广大医务人员的自觉行动

进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民

措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动蔚然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

## 五、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

## 第六，抓好扶贫医疗工作。2015年

2015年xx县人民医院医德医风工作总结 2015年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

谢信及得到患者及家属的赞扬。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

“全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

### 五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

xx县人民医院 2015年12月5日

1、认真学习廉洁从业相关规定。认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

2、在科内开展自我总结。每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通

过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

3、科内做到政务、财务公开。科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

4、充分发挥党员的先锋模范作用。工作中以党员同志为龙头，带动科内其他成员，充分发挥党员的表率作用，党员同志要严格自律，接受群众的监督和指正，要真正起到党员的模范作用。

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良

好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

## **医德医风科室工作总结 的医德医风医院科室工作总结篇三**

在院领导及科主任、护士的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

在护士的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗

旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的`责任，强化安全管理，质量安全基础医德医风工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按n0-n4进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿垫；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士每周一次骨科工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士认真把关，定期对骨科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次

性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

骨科全年分别对护理人员进行了常见病特殊病例的治疗及护理、骨科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

1. 过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。

2. 面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

3. 通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作中常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

## **医德医风科室工作总结 的医德医风医院科室工作总结篇四**

为使医德医风和行风建设工作有切实的组织保障，我院成立了以吴维晓院长为组长，蔡清档副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，构成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的医德医风和行风建设会议，研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并层层落实职责状，对行风建设实行一票否决，对出现严重医德医风问题的个人，在按规定进行严肃处理的同时，年底不得评先进个人。这样

使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

为使医院医德医风教育和行风建设做到有章可循，结合我院的实际状况我们先后制定了《紫帽镇卫生院20xx年医德医风教育和行风建设工作计划》、《20xx-20xx年紫帽镇卫生院基层医疗机构管理年活动工作方案》。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级医务人员的工作职责，医院先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、职责追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我院本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理职责状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我院制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为促进医院的收费透明化，我院制定了住院费用一日清单制，并在收费窗口为病人带给费用检查查询服务；为及时正确解决患者的投诉，我院制定了患者投诉处理制度，并上墙公开投诉渠道和流程，开通了投诉电话；为提高医疗护理质量，我院制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。透过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我院十分注重宣传舆论作用。今年医院透过政务公开宣传栏向全社会公开本年度的公共卫生服务指标、药品零差率、贴计生条件人员的就诊优惠等，争得全社会的广泛监督指导。在门诊设立电子显示屏，定期公开药品价格、医疗服务项目费用等。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务潜力，使医院的医德医风教育、行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院

的有效监督，医院聘请了医德医风监督员定期征求他们对我院行风建设的意见。并向部分出院的患者对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设状况，加强我院的行风建设。同时，设立了举报箱、举报电话。透过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务此刻已经成为了每个医务人员的自觉行动。

我院坚决贯彻落实《20xx晋江市纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作实施意见》中的各项规定，强化各项措施，并借此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开；同时借助今年开展的三个季度的新农合病历检查和抗菌药物专项整治等活动，在“合理用药、合理检查、合理费用”等多个方面监督和纠正了医生的诊疗行为，取得了不少成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投入资金对部分便民设施进行了改造，带给就做咨询、导诊、饮水机等便民服务，并增设了座椅，方便就诊群众。

第三，不正之风得到了杜绝。医院采取层层鉴定职责状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。职责状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现职责人下岗，科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

第四，诊疗行为得到了规范。今年，经历了新农合病历检查，我院不仅仅在病历书写方面得到规范，杜绝了大处方、乱收费、滥检查等状况，医生在合理用药方面尤其是合理使用抗生素方面的意识明显增强。

第五，服务理念得到了端正。医院倡导人文服务，在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步

落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》和《职责追究制》等四项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。卫生院还利用以“科学发展观”为指导的解放思想大讨论活动的良好机遇，用心探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，透过形式多样的活动，广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的职责感、使命感和自豪感，有力地促进了医院的发展和建设。

第六，群众满意度得到了提升。医院坚持“以病人为中心”的服务宗旨，透过优化服务流程、规范诊疗行为等切实让群众获得优质的医疗服务。同时，结合今年基本公共卫生服务项目的推进，深入基层开展健康讲座、健康体检，为群众测血糖、量血压、义诊、定期电话随访等，群众满意度得到了明显提高。

20xx年卫生院行风工作取得了必须的成绩，我院将在上级主管部门及各级党委政府的领导和支持下，严格按照关于加强医德医风教育和行风建设的要求，巩固开展以“科学发展观”为指导的解放思想大讨论活动成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

## **医德医风科室工作总结 的医德医风医院科室工作总结篇五**

一、在政治上思想上，坚持中国的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做

到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。较好地完成了全年工作任务。无差错事故发生。

三、加强自身素质的培养，提高护士长管理水平，践行科学发展观，用科学发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫，努力提高护理人员业务水平，加强护理人员品德、作风建设。

四、积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责。

总之，高尚的医德应该是医护人员的灵魂，是护理人员在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，在今后的工作中，我将一如既往地本着全心全意为患者服务的宗旨，努力工作，回报党、回报社会。