

# 2023年年度工作总结排版格式 hr年度工作总结年度工作总结(大全6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 年度工作总结排版格式 hr年度工作总结年度工作总结篇一

一、20xx年人力资源工作总述。

20xx年公司人力资源管理与开发在进一步做好人力资源基础性工作的同时；加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理制度建设；不断开拓人力资源视野，把握人力资源动态，吸收国内外最新人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新。

二、人力资源基本情况。

截至20xx年12月31日南粤物流(含合资、控股公司)员工人数1880人，其中公司本部67人，通驿1288人，广东新粤300人，实业93人，威盛17人，东方思维115人。

南粤物流学历情况：截至20xx年12月31日公司拥有大专及以上学历482人，其中博士1人，硕士37人，本科242人，大专202人。

三、通过岗位分析与设置，做好定岗定员工作。

(一)通驿分两类进行定岗定员：1、各管理中心按里程、服务

区对数以及业务范围等关键指标进行分类;2、服务区按车流量、营业额等指标分类。

确定各类管理中心和服务区的岗位和人员配备，力争为新的服务区建设提供标准化模块。

(二)广东新粤应按公路工程交通安全设施、通信、供电、监控、收费等不同业务量以及合同工程总额、里程和工期情况对现有组织架构、岗位和人员进行适当合理优化，控制好人员数量和人工成本。

(三)实业根据高速公路建设材料供应量、供货总额和里程、工期、工程规模以及信息技术服务等不同业务情况来做好定岗定员工作。

(四)威盛根据海运以及新拓展的业务特点，在现有定编的基础上分块做好岗位任职资格条件说明书和岗位说明书。

同时我们通过走访广珠北、大学城、曲江和后门服务区、广梧等项目，对各项目定岗定员工作进行调研，掌握了第一手定岗定员资料。

四、积极推进人力资源管理制度建设，基本确立公司人力资源管理的制度体系，形成较为规范的人事管理，从整体上提高了公司的人力资源管理与开发水平。

公司本部根据公司管理体制的总体要求，已经完成员工培训办法、人力资源管理暂行办法、员工考勤管理暂行办法、劳动合同管理辦法和人事档案管理细则等人力资源管理与开发制度的初稿汇编工作。

其中员工薪酬福利试行办法和员工绩效考核暂行办法已正式颁布并在施行中。

广东新粤除了完善原有人力资源管理制度外，完成iso质量认证。

通驿公司编制了中层管理人员考核管理办法和劳动合同管理办法，修改完善公司员工考勤管理实施细则和服务区人事管理制度，让日常管理工作更制度化、规范化和更具操作性。

东方思维根据劳动法和劳动政策法规，结合公司的实际情况，明晰了奖惩、考核、异动与选拔、休假、劳动关系等内容，逐步完善公司的劳动人事管理制度。

五、为适应公司战略和员工个人发展需要，各属公司人力资源开发与培训工作大大加强。

为不断增强公司的竞争能力，提高员工的素质和能力，满足公司及员工个人发展的需要，公司本部起草了人力资源开发与培训办法，在培训规划与协调方面做了相应的工作，但公司整体层面上的专题(知识普及性)培训和公司本部员工的培训需要加强。

通驿精心组织，认真做好各类培训工作。

对新进员工进行上岗培训，共举办三期服务区新员工培训，每期20天共203人参加。

举办中层管理人员培训班，39 人参加培训。

进行服务区区长应知应会培训，历时近4个月，21人参加，培训共分两阶段进行，第一阶段：脱产培训4天，主要进行服务区管理素质、业务流程、经营策略、财务管理、公文写作等培训；第二阶段：业余自学法律法规及应知应会知识培训近4个月，并进行了卷面考试。

举办或送培308人次参加人力资源管理、劳动保险、计划生育□

iso9001□2000质量管理体系内审员资格、注册安全员、固定资产管理、财务会计基础及档案管理、税务税法、公文写作、建设工程项目管理、便利店信息系统管理、文书科技档案管理、保安骨干、厨师、烧卤、中餐服务技巧等各类专业技能培训班，不同程度地提高了相关人员的理论知识和实际操作能力。

20xx年，对于我来说是特别值得铭记的一年。

已经在这个社会环境里打拼三年的`我，因为一直太自我，很多东西没有学会或者不愿去学。

一直以为自己成熟了，后来才发现原来还是那么地幼稚，做事那么地欠考虑。

20xx上半年，在我还没有跨入人力资源这个行列时，发生了两件事，让我开始静下来慢慢地沉思。

在 这个宦海沉浮的职场里，生存是多么艺术的一件事。

它远不像我想的那么单纯，只要踏踏实实把自己的本职工作做好就万事大吉了，它讲究的是头脑与技巧。

我总是对别人说，无论做什么事都要“三思而后行”、“失言不如无言”，然而自己却并未能做到，以致一些不必要的麻烦出现。

这让我突然想起曾经一个人对 我说过的一番意味深长的话，当时我有些不太明白，后来通过这两件事彻底清楚了。

他当时大致的意思是说：一定要懂得在工作上保护自己，谨小慎微，谨言慎行， 万不可僭越他人。

是啊!在职场里我们如果想前进，想成功，就必须得拥有商业

智慧，比谋略，我们得将“田忌赛马”进行到底；比执行，我们得将细节贯穿全局；比团队，我们得相互沟通默契配合；比创意，我们得打造最佳的case!

然而，想要做到这样的高度，并不容易。

这需要有大量的知识和足够经验，而三茅却恰恰在此时给了我这样的机会。

20xx年对我来说收获最大的无疑是加入三茅人力资源这个学习的大舞台、大家庭。

20xx年6月份，我调入了人力资源部门，开始从事本专业的工作。

大学学了四年的专业知识，因为两年多的没有触碰，显得有些生疏，面对新的岗位与挑战，多少会显露出自己的不足，而三茅恰恰为我补了这个不足。

进入人力资源部，我接手了培训、社保、员工关系维护等工作，有时候也会协助招聘和绩效考核组的工作，一时忙得不可开交。

因为上一任走的比较急，几乎没有进行工作交接，以致刚开始我像一只无头的苍蝇乱飞，工作效率可想而知。

而且，每个月20号到月底基本都是在跑外，单就五险一金这一块基本上跑了半年才完全跑顺，就这还是我昧着良心“讨好”那些行政事业单位的人员换来的最快结果。

大家都知道，现在的行政事业单位的服务态度和办事效率，多说一句话就像会要他们的命，当然这基本已经形成了一个“正常”的社会现象，我们能做的只能是“献上”自己“谄媚”的笑容，以期能够更快、更方便的办事。

广东新粤培训工作效率显著。

一方面，新粤重点抓好技术人员培训，通过赛宝认证中心参加了计算机信息系统集成项目经理和高级项目经理培训班；另一方面，认真抓好如下日常性的岗位业务学习：组织人力资源管理人员进行专题业务培训学习，积极配合开发部、技术服务部进行内部技术管理培训，新员工上岗培训，户外拓展能力培训。

全年参加培训的员工共81人次(其中：中层以上管理人员13人次)。

实业按照年度培训计划，加强了员工的教育培训工作。

从公司发展历史和现状、业务流程、企业文化等角度对新员工进行了入职培训。

组织员工到各钢厂、水泥厂、沥青厂参观学习。

对员工进行公司物流管理平台的应用培训。

六、着手进行绩效考核与评估，客观、公正、合理地评价员工业绩，激发员工潜能和工作热情。

公司通过对员工进行日常与年度相结合的考核，将考核结果与员工的薪酬待遇、岗位调整、培训开发及休假等挂钩，建立能上能下、能进能出企业自我约束的用人机制，以实现人才在公司内部各岗位的优化配置，促进公司人力资源的开发、管理与合理使用，建立高素质、精干、高效的员工队伍。

特别是实业根据用人机制和有关业绩考核管理制度，将考核结果与浮动工资、年终奖金挂钩，极大地提高了员工的工作积极性和主动性，在员工中形成了争先创优的局面。

七、以信息化建设为动力，积极配合集团做好人力资源管理信息化建设工作，强化人力资源管理技术创新。

根据集团总体信息化建设部署，为充分发挥集团和公司人力资源管理人才优势和信息化技术优势，提升信息化建设工作，特别是关键管理手段在人力资源管理工作中的贡献率。

我们要求各属公司借助公司办公自动化系统做好人力资源管理信息化系统的总体规划，完成公司决策报告控制系统、人力资源统计信息系统以及员工信息数据的电子信息化建设。

同时，为配合集团人力资源管理信息化工作的顺利开展，我司从9月起，历时4个月，完成了广东交通集团现代人力资源管理信息系统(南粤物流)资料的录入工作，该系统分为人事管理、薪酬福利、绩效培训、组织信息、报表系统、系统管理六大模块，包括人力资源基本信息、教育背景、专业技术职务、技术工种、继续教育、社会保险、离退人员管理、工资签定、信息查询等强大的功能，该系统的有效应用，能极大地提高人力资源工作效率和人力资源管理水平。

1.hr年度工作总结范文

3.hr年度工作总结

4.hr年度工作总结模板

5.hr年度工作总结ppt

6.hr年度个人工作总结

**年度工作总结排版格式 hr年度工作总结年度工作总**

## 结篇二

俗语说得好“无规矩不成方圆”。测量是建筑工程之本，是工程中的各工种的标尺。没有它我们的工作就没了目标，就是盲目的工作，就成了盲人骑瞎马，就会出现不应该出现的错误。刚开始我以为测量放线是个很简单的工作，后来在工作中慢慢发现，其实不然，它也有好多要学习的地方。在这一年的工作中时刻严格要求自己，不断加强自己的工作能力，和项目部技术人员互相交流，互相学习，扬长避短，对测量工作做到严格控制，和同事一起努力完成每一项测量任务。

在施工测量之前，认真审图，对图上有误、有疑义的地方及时向领导及前辈们请教、咨询、学习。测量放线中向同事学习，相互配合。从陌生到熟悉，不断总结经验、努力提高了工作效率。测量放线后认真复合线的位置确保准确性。在测量放线中各类仪器能准确、快速的使用。在测量放样过程中，有时候会面临改线、补线的问题，这也是发现问题解决问题的过程，使得我对疑惑的地方理解和掌握的更加彻底，也培养严谨的工作态度。社会在进步，时代在发展，只有不断学习，才能与时俱进。通过书籍及同事的帮助指导学习了更多的施工工艺和施工方法，了解各项规范。在如今高速发展的社会，不能自我提高就意味着落后，就不能适应目前施工建设工作的要求。所以在今后的工作中，本着严格要求自己，在尽量减小误差，消灭错误的前提下，把自己的本职工作做好，为本工程的顺利施工提供最有利的保障。在平常的工作中积极督促劳务队配合我们的放线工作，做到有问题及时发现及时解决及时改正，将错误消灭在萌芽状态之中，不让其成为工程进度的绊脚石。

在这一年的工作中，从刚来工地的好奇到熟悉，得到了至深的锻炼，专业知识有了进一步提高，而自己也变得成熟、稳重。尽管这一年当中我取得了一定进步，但这并不代表自己就是一个合格的测量员，相对于自己期望还相差甚远，对于现在的我还有很多需要学习改进的地方。在今后的工作中根



据现场出现的问题积累经验，吸取教训，加强新知识、新理论的充实，加强个人操作技术和管理意识，配合其他部门做好本职工作。

明年的工作中,在闲暇时间多与其他项目测量员互相交流经验,分享心得,互相提升。做到别人出现的问题我不会再出错,我自己出现过的错误不再次发生。做到慢慢蜕变,直到破茧成蝶。

在以后的工作中,我会更加的努力学习,提高自己,不断提高自己的专业技术水平,在施工过程中高标准,高要求来完成施工任务保证工程的顺利进行。向同事们发奋学习,更好的完成领导安排的任务。拓宽思路,深化细化本职工作,努力为公司创出更大的效益,不辜负领导和同事们的期望。

## **年度工作总结排版格式 hr年度工作总结年度工作总结篇三**

我村党支部一年来开展的工作,与镇党委、政府的亲切关怀和英明指导密不可分,通过加强落实镇党委的有关精神指示,有效推动了我村经济繁荣,促进提高了我村党员的思想素质。

我村党支部密切党群关系,学习拥护党的理论、路线、方针和政策,坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻党的中国共产党第十七次全国代表大会和十七届三中、四中、五中全会精神和省、市、区、镇重大决策部署,深入学习实践科学发展观,按照融入全局、注重运作、重在实效的要求,以新农村建设为主题,与广大村民一道,紧紧围绕“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村建设目标任务,努力构建和谐社会。

现将我村党支部工作情况总结

一、大力加强党的先进性建设，努力提高发挥农村党员先锋模范作用的能力。

在镇党委、政府的正确领导下，我村党支部结合党建工作的实际情况，不断加强党的建设和充分发挥党支部的领导核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，使村党支部焕发出勃勃生机，保障了我村各项工作任务得以顺利贯彻实施。

随着创建“党建工作先进单位”和建设“五好党支部”活动的扎实开展，本支部十大党员的思想理论水平，通过学习，有了进一步的提高。

积极开展先进性教育活动，及时总结保持党员先进性和发挥党员先锋模范作用、永葆先进性的经验做法，建立健全相应的制度机制，形成充分发挥广大农村党员先锋模范作用的长效机制。

二、完善党的阵地建设，加强党的组织建设，提高支部的领导核心作用和战斗力。

1. 加强班子建设。

在加强班子建设中，通过对村支部、村委会班子成员的明确分工，基本上做到了职责清、任务明，达到了预期的目标，形成团结、廉洁、高效、开拓的班子集体。

2. 加强党员队伍建设。

一是认真贯彻执行《中国共产党发展党员工作细则》，遵循“坚持标准、保证质量，改善结构，慎重发展”的方针、以保证质量为前提，积极做好党员的发展工作和入党积极分子的培养工作。

马甲村党支部现有党员71名，今年共发展3位党员同志。

二是认真实行党员目标管理，开展民主中评议党员、并做到有计划、有检查、有督促、有落实。

三是抓紧抓好党员干部政治理论学习，做到有计划、有组织、有内容、有时间、有落实。

3. 抓好党费收缴工作。

我村党支部按照党费收缴做到按时收缴，足额征收，及时解缴。

三、以广大村民的根本利益为出发点，切实推进新农村建设。

1. 20xx年马岭片区新村改建项目进一步开展。

村文化活动中心已经完成封顶和外装修。

2. 在消防片区的征地中，对村五个组的硬化路面1800多米进行改建。

3. 平整顶尾楼至仙岭路地段的路面。

4. 整改增加五个小组的路灯50多盏。

5. 完成溪东安置房的图纸设计。

6. 农贸市场和乌石水沟的建设正在招标中。

7. 完满完成全国第六次人口普查。

在普查期间，积极组织、团结、帮助村两委、指导员与普查员进行入户摸底、登记与汇总工作。

根据汇总结果，我村户籍人口为3645人，其中外出人口为1134人，普查时点居住在本村的有4965人，外来人口

为2454人。

## 8. 认真完成计生工作。

一是大力开展人口与计划生育知识宣传，营造良好的计生氛围。

抓好重点人群的教育管理，帮助他们了解、掌握计划生育方面的政策、法规。

对特殊人群加强计划生育政策宣传，对未婚重点青年男女加强法律法规宣传，并倡导晚婚晚育；二是狠抓“双查”到位率，我村全年“双查”基本实现百分百到位；三是进行未婚男女青年和隐性婚育的管理排查；四是及时落实到期节育措施及社会抚养费征收；五是落实计划生育奖励政策。

## 9. 按时完成新农合的信息采集、缴费以及医保卡的发放工作。

10. 抓好村务公开，提高两委工作透明度，为各项工作开展奠定了良好基础。

村两委每季度都按照要求将村集体经济收入支出、财务财产以及村民关心的其他重要事项进行公示，召开党员大会、村两委会、村民代表大会，及时向村民公开村务情况，便于村民监督和参政。

## 11. 扎实做好与村党支部职能有关的其他方面工作。

春节将至，我村党支部将把重心放在关心村民生活方面，组织慰问组长代表、军烈属、退休老干部以及生活困难群众，关心群众疾苦，帮助解决群众困难问题，宣传社会治安和安全，加强巡逻，继续推进我村社会主义建设。

## 一、突出工作中心，加快经济建设步伐

20xx年是多事之秋，工作难度大，任务重，矛盾多的局面，支部带领全村村组干部，按照上全年镇党委，政府要求，全年共完成三业总产值7亿8000万元，其中工业实现销售4亿9000万元，农业1亿1792万元，三产业1亿7208万元，个私企业12个，个体工商户20个，销售、流通相对接活，在全村经济总量中居重要位置，农业生产结构调整后，全年在结构调整中，始终以调优、调良、调新为先导，围绕市场需要什么，调什么，在去年万亩项目基础上，顺利完成万亩良田示范方。

另外，新增了食用菌培植户2户，新增了养殖大户2户等特色项目，在生产中求发展，多头并进，多种经营生产，坚持在手项目和开发项目并重发展，完成河道疏浚、村庄环境整治及两万工程突击性和拆迁阶段性工作。

## 二、强化思想教育，注重道德建设

公民中开展社会公德、职业道德、家庭美德教育，树立破迷信，刹歪风，禁赌博的好风气，通过学习和文化中心户的建设，全村涌现了一批知识青年，优秀党员和先进人物，加强了阵地建设，按时出阅报栏，公示栏，黑板报，全年支部转正党员1名，纳新1名，对1名积极分子进行培养考核，外出党员加强管理，及时联系，支部主要成员开展了一帮一扶活动，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用。

## 三、为民办实事，改善党和群众关系

坚持为官一任，造福一方，把为民办实事作为精神文明建设的一项重要内容来抓，本着量力而行、轻重缓急，实事实办，好事多做的原则，支部按照年初制订规划，先后完成了集镇黑色化道路摊铺，庄西大站，沙东站改造，中心河，团结河、沙东河、沙联河、蒲塘河浚深军王路、吴黄路亮化工程，朱家、桥北2个组组级水泥路，沙联、庄南、朱家组的节水渠等，另外支部还通过各种渠道实施集镇到7号桥黑色化工程。

从而把为民办实事真正落实到实处，受到群众的一致好评。

目前，全村的各项事业正蓬勃发展，欣欣向荣，向良性循环的形势跨进。

以上成绩的取得，是党的方针政策的指导，是上级党委政府的正确领导的结果，是我村全体党员干部带领全村人民共同奋斗的结果，我们在总结成绩的同时，也要看到自己的不足，要向先进单位学习，把党的事业发扬光大，努力完成党委政府下达我村各项指标和任务。

1.村年度工作总结范文

2.年度工作总结表范文

3.村计生年度工作总结范文

5.村年度个人工作总结

6.年度考核鉴定表范文

## 年度工作总结排版格式 hr年度工作总结年度工作总结篇四

转眼间，我进入xx行工作已经两年零两个月了，不经历风雨，怎么见彩虹，从最初的新手成长为分理处的会计，再进入公司业务部，这其中辛酸，有汗水，当然，更多的是喜悦。

回顾已过去的xx年，我用3个词来进行总结：珍惜、进步、成长。

一、珍惜

态度决定一切，银行业因为特殊的性质决定了其从业人员应该有更高的素质，从踏上银行工作岗位的第一天起，我就提醒自己要能对得起所从事的这份职业：在思想上严格要求自己，生活上保持艰苦朴素的作风，在工作中勤勤恳恳，积极向上，刻苦专研业务知识 with 技能，能够较好地完成领导和各级部门安排的各项任务，从而体现出自身的价值。

## 二、进步

通过对以往缺点的改正，不断完善自身。

我从小就有点小马虎，做事情丢三落四的，这样的毛病对银行从业人员来说可谓是大忌，特别是从事柜面业务，为此，我时刻用胆大心细四个字来督促自己。

两年的柜面工作，我累计出错过一次，当时是一位客户来取款300元，我因为一时疏忽，把存取搞反，最后操作成存款300元，还好及时发现错误，通知客户返回网点，在充分得到客户的谅解后更正了出错的款项。

金融工作难免会出错，贵在怎么吸取教训并在今后加以避免，这次事件虽然金额不大，但是足够给我敲响了警钟。

工作应以稳为本，在此基础上不断提高业务速度。

## 三、成长

逆风的方向，更适合飞翔，只有面对挑战，才能不断地成长。

在20xx年x月末正式接手xx分理处会计岗位之前，我一直从事简单的柜面操作，对会计方面的业务不熟悉，能否胜任它对我来说是个不小的挑战。

当时正值过年期间，是一年的业务旺季，仿佛所有事情一下

都堆起来了，白天要办理柜面业务，晚上整理传票及其他资料。

那段时间加班到11点是很正常的事，但我仍感觉有做不完的事，每天都被传票所累。

我知道会计的工作远不止传票而已，但如果能及时有

效地整理好当天的传票对会计工作又是相当重要的，因为这样既能为相关会计后续工作打下良好的基础，又能腾出大量的时间。

xx年8月，我有幸从分理处脱颖而出，进入支行公司业务部上挂学习，这对我来说是一次相当难得的机会。

一年来的种种经历都是巨大的收获与财富，从最初的'记账到现在的信贷，岗位的变动让我对银行业务有了更进一步的了解与掌握，通过之前两年在网点的表现，我证明了自己能胜任记账这个岗位。

进入支行公司部3个月以来，我接触到了全新的信贷业务，从第一天开始我就告诫自己需要尽快适应从柜面人员到客户经理的角色转变。

通过这三个月的工作和学习，我对公司信贷业务的操作流程有了整体上的一个了解，掌握了相关一些营销技巧。

1、业务技能不够精细，虽然已从事记账岗位两年，但会出业务仍未精通。

现在从事了全新的公司信贷岗位，首先要有肯学肯钻的态度，其次任何岗位都不可能短时间内就能做到精通，因此我已经做好长期努力的准备。



保持一贯踏实的作风，克服性格上内向的缺点，努力成长为一名优秀的现代商业银行客户经理。

2020年，在争做最大的零售支行的目标指引下，更多的中间业务需要大力推广开，如手机银行，基金，网银，信用卡等，这就要求银行客户经理具备足够的业务知识与技能，我需要加强专业知识的储备积累和进一步提高营销技巧。

今天的xx行欣欣向荣，作为xx行的一员，我感到无比自豪，在新的一年里工作中，我将更加勤奋地工作，刻苦学习，努力提高各方面的业务素质技能，适应农商行的发展需要，踏实进取，克服不足，把工作推上新的台阶。

### 一、2020年主要成绩

一是存款继续保持强劲增势，以增存促增效成果显著，12月末，各项存款余额×万元，比年初净增×万元，比去年同期多增×万元，完成市分行全年考核计划的×%，旬均净增达×万元，净增总量和旬均增额再创历史新高。

全年上存资金达×万元，月均达×万元，同比净增×万元，金融机构往来收入×万元，同比增加×万元，增幅达70%，为全行扭亏增盈打下坚实基础。

二是信贷资产结构明显改善，信贷投放进一步向优良客户集中，逐步退出“散小差”劣质客户，有效规避经营风险。

12月末，各项贷款余额×万元，比年初净投放×万元。

其中：私营企业及个体贷款×万元，比年初下降×万元；公司类贷款×万元，比年初增×万元。

三是代理等新业务驶入“快车道”，与传统业务并驾齐驱。

12月末，代理保费收入×万元，完成市分行下达计划的150%。

其中：寿险代理保费×万元，同比增×万元；代理财产×万元，同比增×万元；实现手续费收入×万元，同比增×万元，完成市分行下达计划113%。

累计代销基金×万元，累计代销国债×万元。

四是按时完成不良资产清收任务，不良资产“双降”取得阶段性成果。

12月末，清收不良贷款本息×万元，其中：清收本金利息×万元，完成全年任务的100%；处置抵债资产×万元，完成全年任务的×%；保全×万元，完成全年任务×%。

年末不良资产余额×万元，占比为×%，不良贷款呈现“双降”趋势，不良贷款余额比上年末净下降×万元，不良贷款占比率比去年末下降×个百分点。

五是中间业务持续快速发展，财务贡献率进一步加强。

12月末，全行中间业务收入×万元，占总收入的×%，同比增×万元，提高×个百分点。

六是利息收入继续保持有效增长。

12月末，全行收息×万元，其中：公司类、私企业及个体贷款收息×万元，不良贷款清收利息×万元。

七是超计划完成经营损益综合指标。

12月末，全年帐面亏损×万元，同比减亏×万元，剔除消化2000年前应收利息×万元、抵债资产处置损失×万元，经营利润达×万元，超计划×万元，同比增盈×万元。

八是精神文明创建、争先创优活动取得好成绩，涌现出一批先进集体。

在市分行组织的一季度“开门红”竞赛中我行荣获支行类二等奖，营业荣获分理处类二等奖；营业部被省分行授予“女职工文明示范岗”荣誉称号；支行寿险保费营销、保费收入完成率名列全市第一；在银监局组织金融系统“内控制度知识”竞赛中获团体第三名；在市分行组织“金融产品知识普及”竞赛中获团体第三名。

九是“安全就是效益”、内控管理意识进一步加强，全年各类案件率为零，继续保持建行52年来安全经营无责任事故和案件的好局面。

## 二、主要做法：

一、强势营销负债业务，进一步增强资金实力，以增存促增收取得明显成效，一是统一思想早行动。

20xx年，全行立足于增存增效，早增实增的工作思路，把“迎新春”优质文明服务活动与首季“开门红”有机结合起来，突出“用心服务，春到万家”为主题，早布置、抢先机、强宣传，全面展开营销攻势，实现“开门红”。

一季度各项存款比年初净增×万元，为全年存款增长打下基础。

二是把握重点，抢占市场。

以代理养老统筹基金为突破口，创新服务手段，提高服务质量，为客户提供人情化、贴心化、细心化服务，帮客户理财，使客户的收益达到最大化，达到了巩固老客户、发展新客户、带动“潜”客户的效果，有力推动存款快速增长。

全年财政资金流量达×万元，吸收养老统筹存款×余万元。

三是抓重点客户的维护。

建立大客户档案，逐步推行差别化服务，培养忠诚客户。

落实划街包片营销工作，推行“地毯式”营销，巩固和发展我行在区域金融系统垄断地位。

四是突出抓块头大骨干所，垄断×城区、×镇等重要存款市场。

突出农行品牌优势，实现规模效应。

20xx年×城区、×分理处存款净增×万元，占全行净增额84%。

五是实行工资浮动考核、分档，鼓励先进，鞭策落后。

根据营业网点规模、人均存款制定不同档次工资基数，同时根据人平净增额达到一个档次，工资相应提高一个档次，早达到早享受。

通过激励措施，引导员工由被动到主动，由“要我做”变为“我要做”。

六是突出抓农行形象宣传，抢占周边市场。

通过抓优质服务，开展上街咨询宣传，拉横幅树标语，拜访客户送春联等形式，农行良好社会形象深入人心，形成了以×镇为中心，以周边×等镇为辐射圈的服务范围。

全年通过增存实现收入×万元，比去年同期增收×万元，增幅达70%，为全行财务减亏作出重要贡献。

二、适度营销资产业务，逐步退出“散小差”等劣质客户，抢

占优良客户市场。

面对宏观调控和信贷总量控制的政策，结合区经济环境现状，我们一是稳健发展个人信贷市场，加快结构性调整，继续支持个体私营经济中的优质客户，逐步退出“散小差”个人客户。

20xx年末私营企业及个人生产经营贷款仅×万元，比年初下降×万元，逐步淘汰了一批资金流量小、经营效益差、信用度不高的客户。

二是以寻求信贷管理制度要求和企业经营发展需要的切合点为突破口，继续大力支持、发展有一定规模民营企业。

如对管理区的明星企业×有限公司，支行通过积极介入，严格按信贷新规则要求进行评级授信，并积极向市分行申请×万元用信规模，并在四季度注入流动资金×万元。

通过建立中小企业金融服务项目库途径，解决制约我行信贷业务发展困境，谋求并实现适合×行实际的资产业务发展之路。

三是加强到逾期贷款的监控管理，建立预警催收、不良贷款台账等制度，根据风险情况试行分期偿还办法，防不良信贷资产于未然，严防死守不良贷款发生，确保不良贷款零记录。

四是强化贷后管理。

每发放一笔贷款，都必须落实专人实施贷后跟踪管理，提高贷后管理质量，落实管户责任人，建立责任追究制度。

1.银行职工年度工作总结范文

2.银行主管年度工作总结

3. 银行年度单位工作总结
4. 银行柜员年度工作总结
6. 银行出纳员年度工作总结范文
7. 银行个人年度思想工作总结范文
8. 银行年度工作总结模板

## 年度工作总结排版格式 hr年度工作总结年度工作总结篇五

一学期以来，本人认真备课、上课、听课、及时准备教具及课上所需材料。广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，热爱并尊重每一名幼儿，努力为他们创造良好的生活及学习环境，从而不断提高自身的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。

下面是本人这一学年度的工作总结：

在政治思想方面，在园领导的帮助下，本人长期坚持参加园内组织的各项政治及业务学习，努力提高自身的思想政治素质：认真学习教育工作的有关文件，坚持正确的教育思想，全面、准确理解素质教育，转变观念，树立正确的教育观、人生观、质量观；全面贯彻党的教育方针和《幼儿园教育指导要》，以提高国民素质为宗旨，面向全体幼儿，促进幼儿全面和谐发展，尊重幼儿发展的权利，关注幼儿不同的发展特点和潜质，关注幼儿不同的发展需要和能力倾向，创造适宜的教育机会和条件，促进幼儿富有个性的发展。

其次我们发现孩子变了，从“老师让我做”变成“我要做”，从一个个“小乖乖”变成一个个愿意说、愿意想、愿意动手的

“小研究者”了；最后我们发现我们也变了，变得更有耐心，耐心地倾听孩子的心声、耐心地等待孩子的发现，觉得更会思考，思考孩子每个行为的价值，思考每个活动的得失。从这种种的变化中我们看到新课程的价值，使我们更有信心进一步地进行研究和探索。

在生活中，不用偏见的眼光看孩子，与每一个孩子建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系，关心每一个孩子，尊重每一个孩子的人格，努力发现和开发每一个孩子的潜在优秀品质，坚持做到不体罚或变相体罚孩子。

“家园联手共育，培养完整孩子”只有家园联手，才能培养出优秀的孩子，所以，我们非常重视家园联系：能够做到正确处理教师与孩子家长的关系，在与家长联系上通过家长园地及家长联系卡而相互探究如何帮助孩子克服困难，使孩子发展的方法、措施。并且在与家长聊天中，当家长谈到自己对教育孩子性格上有所困惑时，积极从网上搜索并下载最新的一关于教育幼儿性格等方面的资料，并能及时反馈给家长。对于个别接受能力比较吃力的幼儿，我会利用业余时间把儿歌，歌曲打印出来，并给其家长以保证家长能及时给他复习。

在这一年里使我更加明白：幼儿教师们在幼儿园里不光负担着对幼儿实施全面发展教育并且更要照顾全体幼儿生活的任务。简单的说，教师要全面负责幼儿的一日生活的各个环节，这当中不仅包括照料幼儿的生活起居、饮食、睡眠，还要指导他们开展游戏、组织上课、劳动、散步等各项活动。在对一日生活各项活动的组织中，以多种方式促进幼儿身体、智力、社会、情感等方面得到发展，可以说幼儿教师们在幼儿园中扮演着生活中的妈妈，学习中的老师，游戏中的伙伴，孩子们的知心朋友等多个角色。

当然扮演好每一个角色都不是一件容易的事，每个孩子都来自于不同的家庭，有着不同的个性特征。在入园前，他们接受着不同的家庭教育，表现出不同的发展水平。因此，在今

后的工作中我要更耐心、更细心和更用心观察每一个孩子，了解他们，对孩子实施因材施教的教育，使每一个孩子都能得到最大的发展。

## 年度工作总结排版格式 hr年度工作总结年度工作总结篇六

（一）进一步明确各相关职能部门及相关单位的任务分工，细化工作部署

1、在今年初，经新区管委会批准，分别成立了土地工作组、拆迁安置补偿方案工作组、社区转型工作组等三个专项工作小组，在这一年来，我办积极跟进，统筹协调各工作小组按照管委会的部署开展相关具体工作。

2、多次协调相关职能部门，并报新区管委会明确了城投公司作为中心区的一级开发主体地位及负责中心区土地整备区域的实施主体资格。开展城市综合运营商的遴选工作，经新区管委会批准，确定城投公司作为中心区城市综合运营商。同时，致函给城投公司，明确城投公司应尽快推进以下工作：一是作为中心区第5、6子单元的土地整备主体，快速推进土地整备工作；二是对于部分国有已出让土地，组织开展针对性的谈判工作；三是作为城市综合运营商，负责市政道路等基础设施和市政配套设施的统筹安排，并研究中心区的城市形象包装、营销、宣传等工作。

1、结合中心区的土地整备、城市更新的具体情况，多次与市规划国土委及规划编制部门协调沟通，并就具体实施对公示的中心区单元规划大纲提出相关意见。

2、组织编制《中心区开发实施策略与工作方案》，提出“单元统筹+子单元从快开发”的开发模式，提出“三大统筹六大策略”等工作路径，拟订相关工作机制和工作安排，并上报新区管委会审议通过。



3、制定《坪山中心区二次开发总体方案》，经管委会领导班子会议审议，已由新区管委会印发实施。

### （三）做好单元统筹前期工作推动重点项目开展

1、完成中心区基础数据的`调查工作，取得了中心区内土地房屋及社会经济状况的第一手数据，满足了算账工作的需要。

2、组织协调土地工作组开展单元开发经济测算工作，编制《坪山中心区利益统筹规则初步方案》。

3、组织协调新区征地拆迁办（拆迁安置补偿方案工作组）编制《中心区开发建设项目土地房屋征收补偿指导方案》；组织协调新区社会建设局拟订《坪山新区中心区开发建设社区转型工作方案》。

4、组织启动深圳东站周边市政道路的征地拆迁工作，相关任务坪山办事处已开始组织实施。

5、梳理中心区利益主体，摸清已进驻中心区内的十三家意向开发主体，组织各意向开发主体上报其范围内的五类用地面积、经营性用地面积、现有建筑面积、利益诉求等相关资料，就各意向开发主体的利益边界组织相关开发商进行沟通协调，挑选出其中条件较为成熟的四家，重点协助推动其城市更新进展。

### （四）统筹组织中心区市政设施建设相关工作

组织协调各相关局办，梳理出坪山中心区市政设施建设一览表，对中心区内市政设施建设规模及建设资金进行初步预估，并积极推进相关市政道路的前期工作。中心区内市政设施建设费用总计约51、32亿，含市政道路及公共基础设施，其中，市投资额约为18、44亿，区投资额约为32、88亿。中心区内路网线道共计55条，市政公共基础设施共27项。目前，中心

区内正在开展的道路拆迁项目有新和一路、龙坪路、坪兰路、站前路。同时，协调推进完成昌盛路、金丰路设计及工可招标文件审批及招标公示，并完成长安二街、和兴路、和富路设计及工可招标准备。

### （五）圆满完成文化综合体项目相关工作任务

1、我办充分发挥牵头单位的主导作用，组织了逾20次项目协调会，推动项目取得实质性进展。同时借助外脑，优化中心区发展单元规划，提出捆绑商住用地的开发建设模式，得到市政府的大力支持，解决了新区建设经验与资金双缺乏的难题。

2、为确保文化综合体项目成为新区的亮点工程，我办调研了30余家大型房地产开发企业，并在新区刘胜副主任的主持下成功召开项目推介会，为成功出让奠定了坚实的基础。

3、经与市规土委、市土地房产交易中心多轮沟通协调，项目于10月12日公开挂牌出让，我办组织会议，审核了各竞标申请企业的资格条件，确保项目竞标程序完整合法。11月13日，招商局集团以12、24亿成功夺标，成为文化综合体捆绑建设项目建设主体。

（三）政府目标与市场预期有差距，需要“找准”平衡点。

#### （一）项目的具体实施推进

根据今年的工作情况与中心区实际情况，明年中心区办将重点推进新和、飞东、飞西及正三甲四个项目的开发建设工作，督促其按照中心区二次开发方案尽快上报项目开发的总体方案，方案按程序报中心区开发建设领导小组审定后，我办代表领导小组向规划国土部门、城市更新部门等相关领导小组成员单位函复领导小组的相关统筹意见，力争在明年度内有2家以上项目进入拆迁阶段。

## （二）统筹协调相关部门完成3件重点统筹工作

### 1、中心区二次开发方案请示报审工作

今年10月10日，新区印发《坪山中心区二次开发总体方案》，我办将密切配合领导小组协调规土委，并请示市政府，明确坪山中心区二次开发的具体实施路径和审批机制，为新一轮土改创造亮点。

### 2、协调文化综合体项目相关工作

文化综合体项目已确认开发主体，即将进入实质性建设阶段。根据十一月一日新区会议精神，中心区办将协助建管中心开展方案设计、专项规划等相关工作，推进文化综合体项目建设。

### 3、统筹中心区市政交通设施与公共配套建设

中心区市政交通设施与公共配套建设对中心区成规模建设有至关重要的作用。我办将以《坪山中心区二次开发总体方案》为基础，按照坪山中心区建设发展需要，统筹协调发财局前期办在完成拟开工建设道路和公共设施前期立项、选址批复、初步设计及概算后，交由土地整备中心、城投公司或项目开发单位开展征地拆迁工作（城投公司或项目开发单位根据具体项目建设需要，可穿插于项目建设全过程），在完成选址红线范围内的拆迁整备任务后，将由建设管理服务中心按步骤开展建设工作。预计在明年度中心区办将统筹五条城市主干道及八条城市次干道的建设。

我办将在新区管委会的领导下，统筹中心区开发建设工作，对工作进行预判研究、将工作中遇到的问题及时收集处理、反馈上报、解决落实，保证中心区的开发建设工作顺利展开。