

# 2023年产后康复科工作总结(精选6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 产后康复科工作总结篇一

领导的安排，始终以一个党员的标准来严格要求自己，坚持以马列主义思想理论来武装自己的头脑，指导自己的学习和工作，积极参加政治学习及“三讲”教育，不断提高自身的政治理论水平，发挥党员的先锋模范作用，生活作风严谨，关心集体，团结同志，尊重，遵守部队各项条令条例及医院的各项规章制度，无一违法违纪行为而受到处分，从未发生过医疗差错事故。

从事内科护理工作，熟练掌握了如急性上呼吸道感染、支气管哮喘、呼吸衰竭、肺炎、咯血、心律失常、冠心病、高血压、急性上消化道出血、消化性溃疡、肝硬化、原发性肝癌、肝性脑病、急性胰腺炎、慢性肾小球肾炎、慢性肾功能衰竭、甲状腺机能亢进、糖尿病、各种急性中毒、脑血管意外、癫痫等常见病、多发病的观察与护理，对十项基本护理技术操作常规都能熟练掌握，对小儿头皮针、细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、技术娴熟，一针见血率高，许多高难穿刺我都能完成。有一位从外院转来的老病号，四肢静脉很难看见，我发现手指脚趾静脉未被破坏，于是每次输液，在手指脚趾上扎针，注意保护血管。病人感觉虽然手指脚趾扎针比其它部位痛，但比在其他部位扎来扎去容易接受多了。作为科室的技术骨干，除掌握心脏复苏术、呼吸复苏术、动静脉切开穿刺术、洗胃术，还进修学习了心电图、动态心电图技术操作，并能够做出正确的诊断。有一位叫欧六的病人，晚

上突然病情变化，呼吸、心跳停止，我能及时发现病情变化，通知医生，迅速开展抢救，并迅速准确地进行心内注射，经过急救治疗，病人终于出现自主呼吸、心跳恢复，挽救了病人的生命。护理工作中，能及时观察病情，为医生准确的诊断治疗提供依据。有一位岁的女病人，因肝硬化并发静脉曲张破裂入住内科，经双气囊三腔管压迫止血后，我发现病人时常微笑，且双手常在眼前挥舞，并要求家人帮她赶蚊子。时值冬天，病房根本没有蚊子，我联想到病人是因肝硬化而导致上消化道大出血的，而上消化道出血是肝昏迷的诱因，病人所表现的正是肝昏迷的前驱征兆：轻微的行为异常和飞蚊症。于是将这一情况及时医生，使医生及时调整治疗方案，防止肝昏迷的进一步发展，使病人转危为安。在日常工作中，努力加强业务学习，学习各种新技术和先进技术水平并注重新技术新业务的开展，掌握了血液充氧、氦氖激光治疗技术，心肌梗塞病人腹部皮下注射肝素钠，褥疮患者呋喃西林湿敷治疗法都取得了较好的疗效。

全心全意为伤病员服务，是我的宗旨。年月，适逢流感，科里病人多，特别小儿患者多，因抽一组护理人员特护一位患急性心梗的患者。科室工作任务很重。作为科室技术骨干，我克服自身不舒服、岁的女儿生病的困难，兼顾治疗输液两套班，圆满的完成了繁重的工作任务，最后自己也病倒虚脱了。

年月，因工作需要，院领导决定由我负责内科的护理工作。接手后，从抓规章制度、操作规范、病房管理入手，狠抓工作作风，狠抓质量管理，处处严格要求自己，经常组织参加业务学习，工作不假手于人，能及时巡视病房，了解治疗护理情况，并能及时发现问题。工作中任劳任怨，淡泊名利。作为科室护理负责人，对工作有严格的科学态度和严明的工作作风，自觉带头执行技术规范，积极协助科主任，负责落实各项工作目标、工作重点和内容。

通过几年的临床实践工作，积累了一些经验，撰写了《血透

患者心理素质分析》、《支气管哮喘患者心理护理》、《部队合同护士心理浅析》、《检查的准备与护理》、《林可霉素致过敏性休克一例》篇护理学术，得到发表或会议交流。其中《检查的准备与护理》被评为临床护理优秀，并入编《中华医学优秀学术成果论文库》。

六年任护师以来的工作，通过不断的实践和再学习，获得了系统扎实的医学护理理论基础和专业知识，掌握国内外护理学先进技术的动态，具备相关的学科理论知识，积累了丰富的护理临床经验，形成了一套正确的思维方法，很好地完成了护师的各项护理工作，具备主管护师的水平。

## 产后康复科工作总结篇二

### 一、科学指导、思路明确

(一)以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持以人为本，认真贯彻落实科学发展观。把做好残疾人社区康复工作提高到构建社会主义和谐高度，融入到社会主义新农村建设和农村社区卫生服务整体工作之中。紧紧围绕残疾人的康复需求，完善康复服务保障体系，不断提高康复技术水平，增强服务能力。

(二)坚持由政府主导，部门配合，社会广泛参与的工作原则，实现各司其职，资源共享，为康复对象提供全方位的服务。

(三)坚持立足社区实际，因地制宜，分类指导。根据本社区残疾人的具体需求制订适宜的康复工作计划，为康复对象提供个性化服务。

(四)以较少的人力、物力、财力投入，尽可能获得较大的服务覆盖面，保障康复对象的基本康复需求。依托康复机构，以科学、简便、适用的康复技术，使大多数残疾人享受到方便、快捷、廉价的康复服务。

## 二、综合目标任务完成情况

五年来，全县共完成白内障复明手术2482例；全免费手术1800例。为69名低视力患者配用了助视器；使62名聋儿接受了听力语言训练，培训聋儿家长60名；为贫困肢残者安装普及型小腿假肢29例；安装普及型大腿假肢31例；装配矫型器26件；供应用品用具1681件。积极开展残疾人康复训练与服务工作，使67名肢体残疾儿童、56名智残儿童、13名(0—6岁)的贫困肢体残疾儿童得到了康复训练，从而不同程度地提高了他们参与社会生活的能力。

## 三、“十\*五”期间康复规划具体落实情况

### (一)积极开展白内障复明工程

视力残疾康复是“十\*五”残疾人康复工作的重点工程项目，五年来我县进一步加大视力残疾康复工作力度，进行了经费投入，派车下乡，组织眼病医生到全县各乡镇进行为患者体检服务。在做好低视力康复工作的同时，我们把为贫困白内障患者施行复明手术当作一项重要内容来抓，使更多的贫困白内障患者通过手术告别黑暗，重见光明。五年来，全县共完成白内障复明手术2482例，其中全额免费手术1800例。低视力配镜69名，低视力家长培训20例。取得了良好康复效果。社会各界称赞开展白内障扶贫复明活动是政府为残疾人奉献爱心、播撒光明的一项慈善义举，充分体现了各级政府对广大弱势群体的切实关爱。

### (二)加大康复扶贫力度，为特困残疾人提供康复救助

为确保残疾人“人人享有康复服务”目标的实现，针对我县部分特困残疾人因经济困难康复无着落的普遍现状，残联根据残疾人的贫困程度和康复需求，将全县重度残疾人加入新型农村合作医疗保险个人缴费部分的30元，全部纳入财政购买。

### (三)开展假肢装配、矫型、肢体康复训练及用品用具服务

五年间，开展肢体康复训练34例，肢体残疾儿童机构康复训练5人，安装普及型假肢60例(其中，大腿假肢31例，小腿假肢29例)，装配矫型器26件，供应用品用具1681件，轮椅475辆。

### (四)加大残疾人康复工作宣传力度

为进一步提高全社会对残疾人康复工作的认识和理解，普及全民防残意识，提高残疾人自身康复意识，围绕“爱耳日”、“爱眼日”、“国际聋人节”及“世界精神卫生日”的主题，残联在“爱耳日”及“世界精神卫生日”期间，组织有关单位在县城中心地段设点，开展了一系列的宣传教育及义诊咨询活动，并以此为契机，充分利用电视、广播、等各种宣传媒介，向市民广泛宣传残疾人康复工作的内容、意义及有关的康复科普知识，使残疾人康复工作能够家喻户晓，从而唤起社会各界对残疾人康复工作的理解、参与和支持。

## 四、存在不足

残疾人康复工作虽然取得了一定的成绩，但发展距离上级的要求和其他先进地区仍存在不同程度的差距，主要表现在以下几个方面：一是各乡残疾人康复工作的发展不平衡，没有专职残疾人工作者，导致部分康复项目的任务完成难度加大。二是康复经费投入不足。虽然县财政对我县的康复工作一贯支持，但由于当前经济形势的影响，残疾人康复经费的投入与事业的发展 and 残疾人的康复需求不相适应，有限的康复经费远远不能满足多数残疾人的康复需求；三是无残疾人康复中心，开展相关康复工作有难度。四是康复训练与服务能力及质量有待进一步增强。主要是基层残疾人康复训练与服务机构的建设及网络尚未健全，无康复中心培养康复专业技术人才，导致开展技术指导和专业人员培训的力度不够，未能限度的满足广大残疾人康复需求。

残疾人事业是一项文明、进步、高尚的事业，残疾人康复工作是残疾人事业的重要组成部分，我们在圆满完成“十\*五”工作的同时，立足当前、着眼未来，统筹“十\*五”康复规划，进一步把残疾人康复工作做得更好，不断推进\*\*县残疾人康复工作又好又快发展。

## 产后康复科工作总结篇三

为了锻炼自己的社会实习能力，暑假期间我在珠海联通找到一份暑期工，在大客户部一部，主要工作是跟正式员工到单位去推销手机cdma[]一个月过得很快，在这期间，学到很多东西，结识了很多很优秀的人。有一些道理是早就懂行的得了，但当你有亲身经历的时候才会有更深的感受，在这里写一点感想，和大家分享一下。

1责任。因为我是一个学生，所以正式员工在各方面对我都很照顾。但在工作的时候，是把我作为一个同事对待，所以，我在工作的时候一点也不敢放松，经常会接触到值几千块的手机，有什么差错是要负很大责任的。平时很多同学在学校里过着比较堕落的生活，没有直接的压力，一点也感觉不到自己的责任。我们已经20了，早已是一个成人了，要时不时想下自己的行为，对自己负责，对父母负责，对所有爱我们的人和我们爱的人负责。所以，大家在逃课的时候，在沉迷于上网的时候，在没日没夜的玩游戏看电视剧的时候，请想下自己应负的责任，想下自己以后想做怎样一个人，自己以后拿什么来给父母和爱人孩子幸福。

很强的学习能力，并且能一有不懂的马上问正式员工。我们大学四年要学到的就是有自己的思维方法，有学习的能力，我们四年里从课本学到的东西以后直接用到的几乎没有。比如数学，按郑渊洁的说法，非专业研究数学的人能在计算器的支持下会四则运算就已足够。但我们工管的还是要学高数，其实目的就是在解题过程中锻炼到思维的方式，而不是学到以后会多有用的数学知识。不要指望你以后在生活中会有机

会用到积分，更不要指望学了概率你彩票时中奖的机率会大大提高。所以，不要忽视了平时学习时对能力的锻炼，而不要只想着哪些知识考试会考到。

3环境和压力对人的影响很大。带我的那个正式员工显得很成熟，并且很有能力，但其实她只是85年出生的，比我还小一岁。而另一个和她一样大一起进公司的就显得还完全是小女孩一个。为什么有这样大的差别呢，因为一个一进公司就被安排出去外面跑业务，到外面接触到社会上形形色色的人，而另一个被放到可能是营业厅这样的没什么挑战性的单位。出去的那个经过一年的社会的风吹雨打，可以说和刚进公司是能力完全不同的两个人。所以，我们也要给自己找点目标和压力，才能在想偷懒的时候克制自己。大学真是一个使人特别是意志力不强的人堕落的场所。高中时几天考一次试，高三紧张时甚至一天考几次试，所以大家都很容易知道自己是不是偷懒了，也不敢太放肆。但大学只有到了期末试大家才会有点感觉，平时有的同学即使很堕落也不像高中那样轻易感觉出来，想逃避现实也可以逃避很久的。给自己点压力吧，不要以后后悔。

4锻炼沟通和交际能力。对于我们工管的学生来说，沟通和交际能力真是太重要了。我常和学计算机的同学开玩笑：“你们好啊，毕竟有一门技术，以后找不到工作可以回去开网吧，我们就惨了，找不到工作就完全是废了。”我们真是没有可以像理科学生一样可以赖以为生的一门技术，我们有的只是很抽象的所谓能力了。其中，我觉得沟通和交际能力是最重要的了，和客户谈生意需要沟通，给下级安排工作需要沟通，一个不会沟通和没有交际能力的工管毕业生干得了什么啊？大家从现在起要有意识地培养沟通和交际能力，多参加些活动和多交些朋友，对能力培养很有帮助的。要提醒一下的是不要以为你在学校的社团混得不错就觉得自己的交际能力很强，外面社会的交际和学校有着本质的不同。在学校里学生都是有一定素质的人，大家没有直接的利益冲突。当你工作或者到社会后就会发现，有些人的素质真是低得离谱，还有

就是和你有直接的利益冲突的同事间的关系远比你想像的复杂。有机会多出去见识下吧，在社会这个活到老学到老的学校里，我们要学的还很多。

5对工管的学生来说，喝酒的能力比较重要。在日前中国，很多所谓应酬就是喝酒，我们工管的学生以后肯定少不了要经常应酬的，没有一点酒量真的不行。别人说一句“敬你一杯，你不喝就是看不起我”，即使你拿的是毒药，你也不得不喝下去的。我就没有什么酒量，有次中午和我们领导出去吃饭，他说要培养我喝酒的能力硬要我喝了几大杯啤酒我就有点晕了，结果回办公室睡了半个下午，真是惭愧。可以的话培养下喝酒的能力吧，不过不要太勉强，还是身体要紧。

6要对以后的重复性工作有心理准备。在一个月里，我有时会跟正式员工出去，但更多的时间是在办公室里处理一些杂事，如复印、填表等。这些东西做得多了真有点烦的，不过还是要耐心做下去。所以我现在很能理解一些单位如邮局银行的工作人员一到时间就赶着下班或者未下班就在那等下班了，因为他们每天做的就是没什么新意的很重复的东西。我们从现在起就要有意识的锻炼下自己的耐心，不是每个人都能做领导的，而且做了领导一样也会经常有一些很杂重复的东西，那种又有钱又好玩的工作只有电视上才有。

## 产后康复科工作总结篇四

原先我们基层残联的所有工作档案都由街道统一整理、装订。并没有分类。因此鉴于在平时工作中对档案工作的认识不足以及对档案知识的不熟悉，所以我们在思想上、措施上做了一些努力。

1、思想准备阶段。在接到建档工作通知后，思想上十分重视，马上将档案管理工作纳入工作日程，专门请街道负责档案工作的人员进行专业指导，学习档案的收集、整理和归档等相关知识，使我们对档案管理有了感性认识，真正做到了认识

到位。

2、资料搜集阶段。由于，平时我们的资料管理不太重视，一些资料分散在各村（居）委会的助残员手中；一些资料也存在各相关的部门。如社区卫生服务中心、街道档案室。另一些必备资料也不注意收集，因此，我们根据档案目录逐一进行搜集。同时派出专人向各方面索取资料，做到措施到位。

3、整理和归档阶段。由于经验的不足，档案整理走过了一段弯路，在自我检查中发现分类不符合要求，我们不畏艰难，主动请教专家并推倒重来，在专家的指点下将近五十册资料分类准确，重新仔细装订，做到了基本满足档案管理要求。

4、检查和完善阶段。11月，根据上级残联的安排，我们参加了档案的互查，发现了一些问题，包括资料的收集还存在一些问题，针对这一问题，我们马上进行整改，向兄弟单位学习，将档案补充完整。

经过几个月的努力，已经建立残疾人康复档案五十多册，基本涵盖了康复的各个方面。同时我们还对残联工作的其它资料一并进行整理和归档。

档案管理工作是加快推进残疾人事业发展的重要基础，不断夯实档案基础建设，加大档案管理工作力度，有效发挥档案的功能，是能否做好残疾人工作的一个重要方面，加大档案管理工作力度，有效发挥档案的功能，能使我们的事业扩大影响，同时，所记录的残疾人事业发展轨迹，也为后来的残联工作人员留下了一份宝贵的资料，使残疾人事业平稳、健康发展。

主要的不足是不能分清资料是否应该保留。经过档案的整理和互查，在以后的工作中，我们将注意学习档案管理知识，认识资料的可否保存，同时注意积累，使资料的收集工作正规化。

档案贮藏历史见证，记录事业发展的过程。本着对历史负责、对未来负责和对广大残疾人负责的态度，我们基层残联应加强对残疾人康复文档材料的收案工作，确保这些档案、资料的齐全完整，及时做好归档整理工作。积极开发档案信息资源，建立科学实用的档案检索体系。我们街道是网络化管理的社区，在做好文档的装订工作的同时还应做好电子文档的录入工作。为致力于提升国际大都市的整体形象作出应有的贡献。

康复工作是残疾人事业的永恒主题，全面推进残疾人康复工作是构建社会主义和谐社会、和谐社区不可或缺的重要环节。为实现本市残疾人到20\_\_年“人人享有康复服务”这一宏伟目标而努力！

## 产后康复科工作总结篇五

你是否在为写康复护士年度工作总结而烦恼？今天本站小编整理了康复护士年度工作总结，希望对你有帮助。

本年度十月份之前，我一直在中风二病区工作，已有7年之余，期间经历了科室从起步到稳定发展，再到今天的逐步正规和强大，任中风二病区护士长也近4年的时间，期间，人员的调动、科室各项工作的开展，我一直在尽自己的能力，也许有的方面不到位，工作也不是很出色，但却是认真对待，发自内心的为医院、科室的发展尽自己的一份力量医学教|育网搜集整理。

因医院工作安排，我于今年10月份调入康复病区工作，至今已有2个多月，入科后，首先规范人员劳动纪律，强调医院及科室各项规章制度，经过努力和大家的配合，近段以来，医生、护士及康复师均能按时参加晨会交接班，，完善请销假制度，无论事假或调休均能按要求书写假条。

科室环境方面：介于康复科病房管理困难问题，历任护士长都做了大量工作，但至今收效甚微，原因为：科室大部分患者住院时间长，物品多却杂乱，有的常年住院的病人，一年四季的衣物用品都在病房，与家属沟通效果差，，介于以上问题，虽困难较多但仍需努力，只有好的环境才能给病人创造好的治疗及休养条件，10月份以来，病区一直断断续续整修卫生间，虽然困难是暂时的，但是今天的不方便，是为了以后剖更方便，我们医护人员也会做好沟通解释工作，争取得到患者及家属的谅解。

临床工作安排方面：因本人以往不太了解科室工作流程，近两个月来重点一直放在科室工作熟悉和人员了解方面，科室个别护士工作态度不端正、不服从管理，自律性差，究其原因，一是人员自身态度问题，二是病区工作性质问题，护士一直缺乏紧迫感、积极性不高，护士工资待遇整体较其他科室偏低，这也是护士整体素质提升慢的原因。

收费方面：康复病区大多为长期住院的医保病人，为了方便病人、提高报销比例，科室一直站在病人立场上为他们变换费用，这就造成了科室管理上的很多不便，虽是好的出发点，但却没有太好的评价。

二、 做好人员管理，减少护士流失；

三、 加强护理人员基础知识培训，规范培训计划，按计划不折不扣执行，切实提高护士专业素质提升。

四、 加强院感管理，按院感办要求，做好科室感控工作，一月一次的感控知识培训，要让大家切实掌握实用的医院感染管理知识。

六、 开展患者健康教育工作，将疾病的防治常识讲给患者，切实做好脑卒中筛查工作。

新的一年，我没有太多的豪言壮语，只希望科室工作能持续稳步提升，一步一个脚印，不断向前开展，以适应不断发展的医疗市场的需求。

## 一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

## 二、思想道德、政治品质方面：

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

## 四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知

识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

康复科为医院新成立的科室，在院领导的支持下，在全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅用一年时间便走上正轨，创造了骄人的社会效益与经济效益。

随着“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年活动纵深开展，康复科积极按照活动安排，组织科室学习、

制定整改措施，落实管理年活动要求。

开展“医疗质量管理年”活动的目的，是规范医疗服务行为，提高医疗护理质量，增强医院的社会信任度和病人的就医安全感，为达到这一目的，科室依据自身特点与职责分为医疗、护理、理疗、推拿、流程等质量管理组，由王刚主任指导，细化分解“新疆医疗质量管理年医院评价标准”各项条款，并逐一落实。如依据“标准”健全各项流程，由相关人员把关进行监督考核，每周院周会后集体反馈讨论，确保发现一个问题，就重视这个问题，并快速的解决这个问题。如病人反映做治疗等候时间长，科室便多方联系新购二台中频治疗仪，延长推拿师工作时长，采用周六、日预约方式解决推拿病人的不便。病人多为腰腿痛病人，需卧硬板床，科室便联系厂家为科里增做硬板床，以保证每位住院病人都能有良好的住院条件医学教|育网搜集整理。

在康复科做治疗的不仅有住院病人还有大量的门诊就医病人，虽然工作人员少，工作量大，可是所有的医务人员在面对病人提出的询问时都不会生、冷、硬的推委敷衍病人，“我们多说一句话，病人就会少走很多弯路”这种观念已经深植人心，正是这种团结的、和谐的流程配合，康复科这一年来的病人满意率持续在96%以上，受到病人的表扬与肯定。

## 产后康复科工作总结篇六

积极并认真的学习党的方针政策，以病人为中心，以医疗质量、医疗安全为重点，树立良好的医德医风，对待患者热情周到，一视同仁，构建和谐医患关系；加强有关法律知识的学习和思考，做到遵守国家法律、法规；积极参加医院组织的各项活动，服从大局，积极配合各科室的工作。

全科工作人员克服人手少、工作任务繁忙的困难，互相支持和理解，保证临床工作的正常顺利开展。注重服务细节，文

明行医，提高病人的满意度，坚持“以病人为中心、以质量为核心、为病人提供优质服务”的宗旨，开展人性化服务，获得了病人的赞誉和表扬，多次收到患者送来的锦旗。结合二甲医院复审提出的问题，认真整改，积极配合医院的工作，全面提高医疗服务质量。

由于科室工作人员少，工作繁忙，所以，科室工作人员只有利用

工作业余时间开展业务理论的学习，不断提高业务理论水平，并选派一人外出参加为期半年的进修学习，期间参加“醒脑开窍”学习班的学习，使临床业务技术水平得到了不断的提高。积极参加继续教育学习，推行以人为本的管理理念，充分发挥每个工作人员的技术特长，人尽其才，调动工作积极主动性。积极开展适宜技术，增加临床治疗手段，提高了临床治愈率。

全科积极努力，任劳任怨，基本完成了医院下达的任务。针灸科全年完成4千多人次的针刺治疗，经济收入达8万多元；按摩科全年完成2千多人次的治疗，经济收入达7万多元。

因为科室工作人员相对少，可利用的工作空间又显得过于狭窄，所以，有的医疗器械闲置而无法开展正常的工作，给科室的工作带来很多的不便，使科室的经济收入减少；今后还要不断的加强工作人员的业务技术培训，走出去，请进来；积极开展宣传工作，加强与社会的沟通和各临床科室的业务联系。

总之，我科将在院领导的领导和支持下，团结一致，再接再厉，使工作迈向一个新的台阶，取得更大的进步！