

2023年劳动保障窗口工作计划(优秀10篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。相信许多人会觉得计划很难写?以下是小编收集整理的工作计划书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

劳动保障窗口工作计划篇一

好的服务建立在一定的工作能力基础之上,就当前北跃的发展战略而言提升自身业务素质尤为重要。因此要组织工作站内的所有成员学习各项业务技能以及相关政策。更好的为社区人民服务。

二、做好社会保险补贴相关工作

三、做好养老保险扩面工作

我们将继续落实养老保险扩面工作各项措施,力争完成全年指标任务。特别要把非公有制企业作为扩面工作的重点,对有扩面线索的单位进行集中扩面,继续深挖线索,推动扩面工作顺利开展。同时,进一步做好城乡居民基本养老保险参保工作,并加强城乡老年人社会保险的动态管理,使此项工作更加完善规范。

四、进一步推进劳动关系园区创建工作

充分发挥协调劳动关系三方机制作用,继续加强《劳动合同法》的宣传贯彻力度,督促园区内用人单位和劳动者签订劳动合同,指导帮助他们建立集体协商机制,签订集体合同。力争大力推广创建成果。

完善维权机制和化解矛盾的相关措施，应对好突发事件，妥善处理重大上访和集体上访。严格查处故意拖欠工资、故意不参加社会保险、拒签劳动合同、虚假招聘等违法情况，严厉打击使用童工、欠薪逃匿、阻挠执法等恶劣行为。积极受理举报投诉，及时立案，确保结案率达到95%以上。

劳动保障窗口工作计划篇二

一、提升自身业务能力

好的服务建立在一定的工作能力基础之上，就当前北跃的发展战略而言提升自身业务素质尤为重要。因此要组织工作站内的所有成员学习各项业务技能以及相关政策。更好的为社区人民服务。

二、做好社会保险补贴相关工作

三、做好养老保险扩面工作

我们将继续落实养老保险扩面工作各项措施，力争完成全年指标任务。特别要把非公有制企业作为扩面工作的重点，对有扩面线索的单位进行集中扩面，继续深挖线索，推动扩面工作顺利开展。同时，进一步做好城乡居民基本养老保险参保工作，并加强城乡老年人社会保险的动态管理，使此项工作更加完善规范。

四、进一步推进劳动关系某某某园区创建工作

充分发挥协调劳动关系三方机制作用，继续加强《劳动合同法》的宣传贯彻力度，督促园区内用人单位和劳动者签订劳动合同，指导帮助他们建立集体协商机制，签订集体合同。力争大力推广创建成果。

完善维权机制和化解矛盾的相关措施，应对好突发事件，妥

善处理重大上访和集体上访。严格查处故意拖欠工资、故意不参加社会保险、拒签劳动合同、虚假招聘等违法情况，严厉打击使用童工、欠薪逃匿、阻挠执法等恶劣行为。积极受理举报投诉，及时立案，确保结案率达到95%以上。

劳动保障窗口工作计划篇三

落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行目标管理责任制，落实就业再就业工作任务，保持就业和再就业人数稳定增长。全年按区就业局下达的工作目标任务新增就业再就业要达到900人，其中城镇下岗失业人员再就业300人，“困难人员安置100人”，农村劳动力转移就业要达到550人，其中有组织的236人。职业培训达到320人，技能鉴定27人，安置公益岗位24人，新办网点16户，纳人员29人，用工信息采集80条320岗。推荐有创业培训意愿的人员32人，小额贷款推荐72人，失业扩面120人，创业示范社区1个，充分就业社区1个。用工信息采集80条320岗，信息发布400条1600岗。

（一）认真审核和办理《就业失业登记证》工作。

（二）扎实开展基础性工作，建立建全各类工作台帐及系统软件资料。认真做好劳动保障服务平台基础台账，台账数据及时更新，按时上报各类统计报表。

（三）及时办理市、区两级下岗失业人员的社保补贴返还工作。

（四）继续做好城乡居民社会养老保险工作。加大城镇居民养老保险和新型农村养老保险工作征缴宣传，做好参保和续保工作；并严格核查掌握享受待遇人员异动情况，及时做好变更。

（五）配合市、区两级做好发放小额担保贷款工作

（六）努力做好劳动执法“两网化”建设工作。配合我区劳动执法队分月分行业走访监察工作。发放工资集体协商协议、审查意见书等。通过开展多项劳动保障监察执法活动，纠正违法违规行为，宣传劳动法律法规。

（七）努力完成城镇居民医疗保险新型农村合作医疗保险征缴基金工作。

（八）抓好全街道辖内离退休人员登记认证工作。包括社区居民和农村失地人员两大块。

（九）做好军队退役人员转岗上岗工作。

（十）积极做好各项培训工作。

劳动保障窗口工作计划篇四

20xx年，我村将继续按照镇委、镇政府及区劳动保障局的部署要求，深入贯彻落实科学发展观，突出重点，统筹兼顾，扎实做好就业再就业、社会保障、收入分配、构建xxx劳动关系等劳动保障各项工作，确保各项目标任务完成，为良熟村又好又快发展作出积极贡献。

扩大宣传渠道，加强对新培训政策的宣传力度，增加村民给类技能培训，不断提高失业人员的素质，力争实现培训后就业率达85%以上。对于村内高校毕业生，积极鼓励他们农产业创业，主动宣传扶持高校毕业生自主创业、支持创业载体发展、继续延伸就业载体扶持政策等多种措施。对于村内就业困难群体，实施政策带动就业，鼓励他们进行就业转移，特别是自谋职业灵活就业。充分发挥村内服装厂多，招工多的优势，通过村委搭桥，工厂积极帮扶配合，进一步解决就业困难群体实际问题。

进一步做好村民基本养老保险参保工作，加强村内老年人社会保险的动态管理，使此项工作更加完善规范。做好托管中心和低保人员丧失劳动能力鉴定工作，对于符合要求的村民，及时维护他们的合法权益。继续做好村民基本医疗保险参保工作。做好未纳入城镇职工基本医疗保险范围的村民享受医疗保险待遇衔接工作。落实好失业保险促进就业的各项政策，为自谋职业、自主创业、灵活就业人员提供高效优质的服务。

继续加强《劳动合同法》的宣传贯彻力度，督促村内服装制造用人单位和劳动者签订劳动合同，指导帮助他们建立集体协商机制，签订集体合同。继续指导用人单位高质量地签订劳动合同，不断提高双方当事人的履约质量，从源头上预防劳动争议的发生。严格查处故意拖欠工资、故意不参加社会保险、拒签劳动合同、虚假招聘等违法情况，严厉打击使用童工、欠薪逃匿、阻挠执法等恶劣行为。积极受理举报投诉，及时立案，确保结案率达到95%以上。

劳动保障窗口工作计划篇五

1、促进就业取得新的进展。通过深入实施积极的就业政策，**年全市新增就业岗位70、3万（其中非农就业岗位15、1万），**年底，城镇登记失业人数为26、78万人，城镇登记失业率下降到4、3%以内。出台了鼓励自主创业、自谋职业的政策，对大龄失业人员实施了就业岗位补贴和社会保险费补贴，对本市郊区农村富余劳动力实施了跨区非农就业岗位补贴，并强化了对劳动者自主创业、自谋职业项目的扶持。公共就业服务进一步得到加强。就业援助机制进一步得到完善，全年共帮助4000多户“零就业家庭”至少一名家庭成员实现就业。对劳动者就业技能培训力度不断加大，启动校企合作的定向培训模式，全年共完成校企合作培养高技能人才5000多人，为4、01万青年提供了职业见习岗位，职业技能培训人数达到36、52万，本市高技能人才占技能劳动者的比重已提高到19%。

2、完善社会保障体系迈出新的步伐。**年**月，《**市社会保障“xx”规划》发布实施，社会保障事业加快发展。社会保障覆盖面进一步扩大，列入市政府实事项目的来沪从业人员综合保险参保人数达到333、6万，比xx年底增加54、6万。按照国家的总体要求和市政府的工作部署，对“城保”、“镇保”、“农保”退休人员普遍地增加了养老金，并提高了失业保险、工伤保险待遇标准。“城保”做实个人账户工作进一步得到推进，调整城镇企业退休人员养老金计发办法的工作平稳有序地实施。市政府还发布了《关于完善本市农村社会养老保险制度的通知》，完善“农保”工作正式启动。

3、发展和谐劳动关系取得新的成效。《**市发展和谐劳动关系三年行动计划（**年-**年）》开始实施，发展和谐劳动关系工作全面推进。贯彻实施《劳动合同法》的准备工作有序开展，宣传力度进一步加大，加强对企业用工行为的规范和指导，**年底全市劳动合同签订率超过90%。加强对企业工资分配的指导，完善企业工资增长指导线，发布劳动力市场工资指导价位和行业人工成本信息，促进企业建立普通职工工资正常增长机制。调整最低工资标准，切实提高低收入职工的工资水平。同时，还加大了工资集体协商推进力度，进一步扩大覆盖面。强化劳动保障监察，去年，本市劳动保障监察部门共受理举报投诉2、4万件，检查用人单位4万户，追缴欠薪欠保金额5、4亿元，涉及劳动者75万人次。健全劳动争议仲裁体制，在浦东新区、闵行区、嘉定区建立了实体化的劳动争议仲裁院。妥善处理劳动争议，全市劳动争议仲裁机构全年受理案件2、95万件，涉及劳动者3、98万人，处理结案2、75万件，协调调解率达到66%。

4、加强社保基金监管开创新的局面。按照中央工作组和市委、市政府的要求，我们对社保资金案所暴露出来的问题进行了全面的反思和深刻的剖析，以建立长效监管机制为目标，以完善体制机制为抓手，开展了切实整改。严格按照国家的规定制定了《**市社会保险基金财务管理办法》，经市政府批准从**年1月1日起正式实施，将本市各类基本养老保险基金

全部纳入了财政专户，实行收支两条线管理。按照劳动保障部和市政府关于建立企业年金规范管理运营机制的要求，完成了原由社会保险经办机构管理的企业年金整体移交给具备资格的机构管理运行。从强化社保基金预算管理、实施内审制度等方面着手，加强了资金使用的内部控制。按照市委、市政府的要求，积极筹建市社会保障监督委员会，逐步地形成由行政监督、专门监督、社会监督相结合的社保基金监督机制。

5、抓好劳动保障公共服务呈现新的面貌。加强全系统职工的责任意识和服务意识，改进服务方式，提高办事效率，本市公共就业服务、社保经办服务以及电话咨询服务质量不断提升。依托本市劳动保障服务网，在互联网上开通了“人民群众评议本市劳动保障工作”平台，定期开展“局长在线”活动，将本市劳动保障部门履行的行政管理和公共服务情况向全社会公开展示，全面接受社会各方的评议和监督。坚持建设与督查并重的原则，深入推进政风行风建设。**年，全市劳动保障系统在市政风行风测评中的8项基本内容的总评分在11个被测评的综合管理类部门中排位第二，比去年上升了两位。

6、深化行政审批制度改革。按照市政府部署，进一步清理和规范行政审批事项，切实取消不必要、不合理的审批项目，全面清理行政性收费项目。对确需保留的行政审批事项，要依法优化和规范审批程序，提高审批透明度和审批效率，更好地为企业服务，为群众办事。

7、提升本市劳动保障公共服务质量。加强劳动保障窗口单位规范化建设，不断提升本市劳动保障各项服务的质量和效能。进一步完善和落实政风行风建设长效机制，深化全市劳动保障系统窗口单位规范服务达标活动，不断完善监督考核机制，坚持政风行风督查，重点针对群众反映比较集中的问题，切实落实整改措施，进一步提高满意度。

8、不断提高化解矛盾的能力和水平。切实加强劳动保障信访工作，拓宽和畅通社情民意表达渠道，依法、及时、合理地处理人民群众的诉求。充分发挥区县、街镇和劳动保障基层工作队伍在化解矛盾方面的积极性和优势，健全“信、电、网、访”一体化机制，将矛盾和纠纷化解在第一时间、解决在萌芽状态。探索建立地区劳动关系预警机制，将各种可能导致劳动关系不稳定的因素纳入可控范围。

劳动保障窗口工作计划篇六

xx年是我镇实施规划的第一年。按照市、区劳动保障工作会议的要求，今年劳动保障工作总体思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，以构建和谐社会为目标，以落实政策、完善制度、推进法制建设为主线，全面落实就业再就业政策，加快完善企业职工养老保险制度，积极推进失业保险、医疗保险和工伤保险工作，保持劳务关系和谐稳定，大力加强维权工作和劳动保障法制建设，统筹兼顾，协调推进劳动保障事业科学发展。

一、全面落实积极的就业政策，努力扩大就业再就业

1、落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行党政一把手负责制和村（居）委会目标管理责任制，层层分解落实就业再就业工作任务，保持就业和再就业人数稳定增长。全年城镇新增就业要达到100人，其中城镇下岗失业人员再就业10人，“4050”人员再就业1人，农村劳动力转移就业要达到488人，其中跨省转移就业120人。

2、确保政策落实。全面推进就业再就业政策落实，层层分解区政府确定的就业再就业工作目标任务，开展就业再就业政策宣传，用好用足政策，充分发挥效应。以增加就业岗位为目标，继续把再就业作为工作重点，建立创业培训联动机制，

着力解决体制转轨过程中的下岗失业人员再就业问题。

3、强化就业服务。进一步完善公共就业服务体系，加强劳动力市场管理，推进就业服务专业化、制度化和社会化。认真组织开展“再就业援助月”、整治劳动力市场秩序、创建“劳务经济”等活动。坚持城乡统筹就业的方针，加强对农村劳动力转移就业的培训、管理和服务，推行培训、就业、维权三位一体的工作模式，扩大劳务输出规模，打造劳务输出品牌，加强劳动力市场建设，突出抓好独立工矿区关闭破产企业下岗失业人员、城镇零就业家庭等特殊困难群体的就业再就业工作，努力做好大学毕业生、复员退役士兵等各类人员就业工作。

4、加强职业培训。坚持以就业为导向，以能力为核心，以职业资格证书为手段，大力开展职业培训。全面实施高技能人才培训工作，加大在职培训力度，健全职业技能培训网络，加大农村劳动力转移培训力度，抓好扶贫培训，建立一个有实力的农村劳动力转移培训基地，打造培训品牌。做好再就业培训工作，探索建立培训促进就业的工作机制。加快创业培训中心建设。全面推行劳动预备制度和职业资格证书制度。

二、不断扩大社会保险覆盖面，完善社会保障制度

1、完善基本养老保险制度。认真贯彻落实《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》，认真组织完善养老保险制度试点，按照3%的比例启动做实基本养老保险个人账户工作。改革养老金计发办法，建立基本养老金的正常调整机制。推进企业退休人员社会化管理服务工作。机关事业单位养老保险要按照贯彻实施《公务法》的要求，积极探索企业化管理事业的单位改革改制的职工养老保险的相关政策措施。医疗保险要重点研究解决困难企业、困难群体，特别是关闭破产、改革改制国有企业退休人员参加医疗保险办法，同步推进生育保险。失业保险要研究实行市级统筹的办法。工伤保险要积极稳妥地做好进城务工人员参保工作，研究解决国

有企业“老工伤”的问题。

2、加大社会保险扩面征缴力度。以非公有制经济组织扩面征缴为重点，以五里牌镇蜡烛厂参加社会保险为突破口，建立健全部门联动机制，积极推行“五保合一”和社会保险双基数征收工作，进一步加大扩面征缴和稽核力度，强化基础管理，确保按时足额发放。

三、着力构建和谐稳定的劳动关系，维护劳动者合法权益

1、推动劳动合同制度建设。启动实施“劳动合同工作三年行动计划”，督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。国有企业劳动合同签订率要达到98%以上，非国有企业劳动合同签订率达到50%以上。完善集体协商与集体合同制度。积极推进劳动关系三方协商机制建设，努力探索在乡镇一级建立三方协商机制。

2、加强劳动保障监察执法。全面贯彻《劳动保障监察条例》和《湖南省劳动保障监察条例》，按照“主动巡查、突出重点、规范行为、严格程序、依法处理”的要求，深入开展劳动合同签订、农民工工资支付、社会保险参保缴费、清理规范职业中介等专项执法检查，严肃查处各种违法行为，努力提高劳动合同签订率、社保基金征缴率、农民工工资清欠率。积极推进劳动保障诚信制度建设，加强劳动保障执法维权队伍建设。

3、全力做好维稳信访工作。认真贯彻落实国有企业改革改制职工分流安置政策，妥善做好职工分流安置、劳动关系调整和社会保险关系接续工作。认真研究职工分流安置出现的新情况、新问题。积极稳妥地推进国有企业改革改制。认真做好企业军转干部工作。切实落实维稳工作责任制，完善和落实信访工作预案，及时、果断、妥善的处置各类矛盾和问题。

四、加强服务能力建设，提高劳动保障服务水平

切实转变工作作风。全镇上下恪守“真心真意为民着想，诚心诚意为民解难，实心实意为民办事，全心全意为民服务”的职业风范和“以人为本，尊重劳动，廉洁自律、勤政高效”的职业道德，不断提高工作人员的政策水平和业务素质。加强服务站作风建设，建立和完善各项管理制度，规范工作程序和流程。坚持依法行政，转变工作作风，提高行政效率。努力营造一个“心齐气顺、和谐相处、运转协调”的工作环境，努力推进劳动保障事业全面向前发展。

劳动保障窗口工作计划篇七

充分挖掘全乡的社会资源，积极开展亲情招商；不断优化企业人力资源服务，鼓励引导辖区内的工商企业加快产业一体化步伐，注重产业链条上下游项目引进，开展以商招商；通过乡农村信息化综合服务中心，建立网络平台，多渠道搜集各类招商信息；以劳务输出为抓手，积极与务工人员所在企业加强联系，建立新的招商纽带；同时，积极到沿海发达地区招商，在重点行业和重点地区狠下工夫，争取有项目落地；力争全年收集有价值的招商信息10条以上，引进投资500万元以上的企业2个以上。

从硬件建设着手，坚持高起点规划，高标准定位，搞好乡所的基础建设，改善办公条件，进一步加强劳动保障资料的规范管理，力争年内实现办公信息化。进一步加强思想政治学习和业务知识学习，着力提高全所工作人员的综合素质，为完成各项目标任务提供强有力的队伍保障。围绕贴近群众、方便群众、服务群众的理念，发挥好xx□xx□xx三个村级劳动保障站的功能，使服务体系更加完善，更加规范。

继续开展好“万人帮扶”活动，通过深入宣传发动，落实扶持政策，加强具体指导，切实为有创业意愿的人员、返乡农民工、失地农民、复退军人等社会群体提供优质高效的就业

服务，再掀全民创业新热潮。发放小额贷款200万元以上，培育创业典型40人以上，建设全民创业园区1个。

我们将充分发挥劳动就业信息主渠道的作用，和局有关部门密切配合，积极开展农村劳动力职业技能培训，广泛搜集劳务用工信息，力争全年培训劳动力800人以上，输出劳动力3000人以上，下岗失业人员再就业300人以上，全年城镇新增就业1100人以上，基本消除零就业家庭。

全面推行工作日志制度和禁酒令，严格落实考勤制度、首问责任制、限时办结制，制订劳动保障文明服务十条规范，对前来办事的群众坚持文明接待，高效服务，扎扎实实为群众办实事，转变工作作风，树立良好的行业形象。

此外，统筹做好劳动监察、城镇居民医疗保障参保扩面、信息宣传、失地老年人生活补贴发放、人事劳动信访稳定等工作，圆满完成区局和乡党委、政府交办的其他工作。

劳动保障窗口工作计划篇八

201x年劳动所将本着夯实基础，开拓创新，不断完善社会保障服务体系的目标，以社会保险、就业、企退三大抓手切实为居民提供服务。为确保下一年度各项工作的顺利完成，现制定201x年度工作计划。

一、社保工作

201x年劳动所完成城乡居民养老保险参保1511人，提前半年完成区下达的目标任务107%；60岁以上待遇领取人员1300人，参保缴费率和基础养老金发放率均达100%；居民医保新参保1984人，完成目标任务的110%；续保21122人，全面完成目标任务，走在全区社保工作的前列，排名第二。此项工作关系到社会的稳定，经济的发展，百姓的安居[201x年我们将更加重视这项工作的重要性、长远性，切实做实做细社会保险的

各项工作，包括城乡居民养老保险待遇资格认证、养老保险、城镇居民医疗保险、城乡居保续保扩面等，并且把城乡居保以及居民医保的续保扩面工作列为重中之重。我们将提前谋划，全面部署，加大宣传力度，通过宣传发动、典型带动、服务拉动，全方位大力度推进城保、医保的续保扩面工作，计划在本年度前完成201x年居民医疗保险新参保及续保的目标任务，确保在全区社保综合工作排名前列。

二、就业服务工作

就业乃“民生之本，和谐之基”201x年我们将以精心打造“十五分钟就业服务网”为一主要抓手，创建充分就业示范社区，把社区平台建设和促进就业作为工作之重心。计划根据劳动市场需求，以就业为导向，结合失业人员自身特点，预计定期组织技能培训不少于280人，创业培训不少于120人，服务企业用工不少于800人，失业人员再就业不少于300人，就业困难人员实现再就业不少于100人，全面提高辖区失业人员职业技能水平与参与市场竞争能力以及劳动者就业率。对上我们将积极争取就业创业扶持政策和扶持资金，确保明年将创业补贴政策更大程度落实到位，进一步扩大就业创业政策普惠范围，将困难家庭纳入就业援助计划，加强对失业登记的高校毕业生就业创业扶持，全力推进再就业援助工作精细化管理，全面提升公共就业服务水平，确保完成社区的省级充分就业示范社区的创建指标。

二、企业退休人员工作

201x年我们将进一步规范离退休人员社会化管理工作，完善辖区内退休人员的数据库，计划一年组织两次退休人员文娱活动，适时安排退休人员参加免费体检，为其建立体检健康档案，今年参加体检人数达488人，更大程度的提升了辖区退休人员的幸福指数。

总之，在新的一年里，劳动所上下将齐心协力，明确目标，强

化责任，工作创新，成绩创优，力保为社区居民提供最完善的劳动和社会保障服务。

劳动保障窗口工作计划篇九

以和区委三届八次全会精神为指导，积极贯彻落实重要思想和科学发展观。以完善公共就业服务体系为重点，努力改善就业环境，提高就业质量；以健全社会保障机制为重点，努力缩小城乡保障差异，提高农村的保障水平；以推进劳动合同制度为重点，努力构建和谐稳定的劳动关系，维护劳动者的合法权益；以创建文明行业为重点，努力改进工作作风，不断提升劳动保障工作的社会满意度，树立劳动保障队伍好学、团结、敬业、亲和的良好形象。充分发挥劳动保障工作在构建社会主义和谐社会进程中的基础性作用，推进我区新郊区新农村建设。

二、工作目标

- 1、继续推进新增就业岗位，确保新增本地劳动力就业岗位3万个，其中非农就业6000人，城镇失业登记数控制在市政府规定14430个以内。
- 2、完成农民工职业技能培训1.5万人，其中本区户籍农村富余劳动力3000人。
- 3、自主开发30个青年就业实习基地，实习人数达到20xx人。
- 4、新增非正规就业劳动组织800户，新增就业岗位20xx个，非正规就业劳动组织转制为企业40户。
- 5、进一步加大“镇保”推进力度，年内争取全面完成原镇、村办改制企业由“农保”向“镇保”的转移工作，“镇保”参保人数达到10万人。

6、逐步提高征地养老人员养老生活费标准，适当提高高龄老人生活费补贴，减轻征地养老人员高额医药费负担。

7、进一步扩大“综保”覆盖面，“综保”参保人数38万，月均参保人数33.93万。

8、推进企业劳动合同制度，劳动合同签订率达到95%以上。

三、重点工作

促进就业方面：

1、推进积极的就业政策，进一步强化政府促进就业的责任体系。

会同有关部门共同细化和推进“双困”人员就业援助、非农就业专项资金管理、招商引资与促进本地劳动力就业、加强职业技能培训等方面的办法和措施，强化就业政策的绩效评估；进一步深化新增就业岗位工作，提高就业质量和水平。

2、健全就业服务体系，提高就业服务质量。

建立劳动力资源库，实行动态管理；建成区域性公共就业服务信息化网络，提高就业服务的及时性和有效性；建成职业介绍分中心浦江职介所，加强“世博”动迁人员的就业服务工作；进一步深化职业指导“进社区、进学校”工作，扩大职业指导范围，提高职业指导质量。

3、培育创业氛围，推进以创业促进就业。

制订和落实适合我区特点和促进自主创业的扶持政策，切实解决创业难的瓶颈问题；充分发挥专家志愿团的作用，进一步加强开业指导工作和服务工作，提供良好的开业指导和融资贷款服务。

4、完善职业技能培训网络，以培训促进就业。

完善我区的职业培训网络化建设，开发适合我区产业结构特点、劳动者需求的培训项目，实施政府购买培训成果。针对青年失业群体，开发青年就业实习基地。推进以市场为导向，实行用工单位“下单”、培训机构“接单”，政府“买单”的订单式培训，使企业的用工需求与劳动者的技能培训紧密联系。

社会保障方面：

1、梳理和分析社会保障历年遗留问题，逐步完善社会保障体系。

注重了解群众的社会保障需求，梳理社会保障遗留问题，重点解决本区部分“农转非”人员的“纳保”问题；研究分析市级涵养林、片林、吴泾化工区环保项目等征用地人员的社会保障“纳保”问题，提出切实可行的对策和建议。

2、建立农民和征地养老人员的养老金增长机制，提高保障水平。

规范农保基金和征地养老资金的征缴和管理，确保社会保险基金的安全保值；探索建立农民和征地养老人员养老金的合理增长机制，重点提高高龄无保障、低保障老人的保障待遇；建立征地养老人员高额医药费的减负机制，提高征地养老人员的生活水平。

3、进一步推进“农保”向“镇保”转移工作，提高农民社会保险层次。

继续做好征地农转非的审核申报工作，尤其是要积极配合做好虹桥综合交通枢纽开发过程中农民的落实保障工作；深化镇村改制企业从“农保”转入“镇保”的政策宣传和推进工作，研究制订相关的配套政策，确保该项工作的稳妥平稳；开展

农保区级统筹方案的调研，设想于年起将务农人员的养老保险建立全区统一的征缴和发放标准，切实提高农副业从业人员的保障水平。

4、进一步做好“综保”扩覆工作，加强对来沪从业人员的管理和服

务。针对本区来沪从人员的不断增加的现状，进一步加大“综保”政策的宣传力度，加大资金的征缴力度，维护来沪人员的合法权益。加强对来沪从业人员的就业服务，拓展“综保”卡的服务功能，为从业人员提供良好的就业保障服务。

1、推进劳动合同制度，提高劳动合同签订率。

积极实施《全面推进劳动合同制度实施三年行动计划》，加强对用人单位实施劳动合同制度的指导和服务；加强对劳动合同法律法规的宣传和培训，深入社区和企业举办现场咨询和有针对性的宣传活动，增强用人单位和劳动者的劳动合同意识；进一步加大对用人单位签订劳动合同情况的执法监察力度，及时查处违法行为，切实提高劳动合同签订率，力争实现我区各类企业劳动合同签订率达到95%以上。

2、加大劳动保障监察力度，探索建立企业劳动保障诚信机制。

建立健全劳动保障法律法规进社区进企业的长效机制，加强对企业的分类指导和服务；坚决查处企业的违法违规行

为，从重打击严重侵害劳动者权益的行为，通过实施分片集中监察以及开展专项整治等行动，规范劳动力市场秩序；推行劳动保障诚信制度，研究制订诚信企业的评定标准和激励政策，提升用工单位的劳动保障责任意识。

3、健全劳动关系三方协调机制，提高劳动争议仲裁机构的专业化水平。

以协调劳动关系为主线，加强对企业改制转制、动迁、裁员过程中劳动关系处理动态的跟踪和指导，切实减少群体性劳动争议；创新劳动仲裁机构的运作机制，提高仲裁员队伍专业化、职业化程度；推广区、镇、村三级劳动争议调解网络建设，加大劳动关系调解力度。

4、深化劳动力市场监管预警机制，维护劳动关系的和谐稳定。

积极推行劳动力市场监管一体化工作机制，探索建立“一口受理”模式；建立行政执法事务部门内部抄报和外部通报制度，及时纠正和处理劳动用工的违法行为；进一步加强劳动保障信访工作责任制，稳妥处理各类历史遗留问题，及时预防和化解突发问题，维护社会稳定。

队伍建设方面：

1、深化政风行风和行政效能建设，争创文明行业。

继续推进劳动保障系统“三优一满意”创建活动，昂扬满腔热情、脚踏实地的工作精神和坚持“以人为本”的服务理念，实施政风行风建设和督查并重，开展服务质量跟踪调查，加大对典型情况的通报力度和对查实问题的处理力度，努力形成政风行风、行政效能建设的长效机制；进一步加大劳动保障宣传工作，不断提高群众的满意度，努力争创文明行业。

2、深入开展理论和业务知识培训，提升干部队伍的综合能力。

加强劳动保障工作的理论研究工作，营造干部队伍主动学习、善于学习的良好氛围，提高干部队伍分析问题、解决问题的能力推动劳动保障各项工作的正常健康发展；着眼于劳动保障事业的可持续发展，进一步整合局系统人力资源；加强基层劳动保障服务机构工作人员、就业援助员、劳动监察协管员队伍建设，全面提升劳动保障队伍形象。

3、进一步健全法制机制建设，提高依法行政水平。

严格依法行政，进一步完善业务流程、操作规范和工作标准，通过业务素质考核等措施，推动劳动保障系统业务工作法制化、规范化、标准化；认真做好劳动保障行政复议和行政诉讼案件的处理工作；加大劳动保障法制宣传工作，进一步提高宣传覆盖面和宣传实效。

四、项目与课题

（一）项目化推进工作

牵头部门：就促中心

主要配合部门：就业科、各镇、街道、莘庄工业区劳动保障事务所

2、加强“世博”动迁居民的就业服务，建成浦江镇职业介绍所

牵头部门：就促中心

主要配合部门：就业科、浦江镇劳动保障事务所

3、提高职业技能培训水平和质量，创建本区青年实习基地

牵头部门：职业技能开发科

牵头部门：社会保障科

主要配合部门：农保中心、各镇农保所

5、推进劳动合同三年行动计划，建立劳动合同信息动态管理机制

牵头部门：区劳动仲裁委办公室（劳动关系和仲裁科）

牵头部门：区劳动仲裁委办公室（劳动关系和仲裁科）

7、增强企业用工诚信意识，建立企业劳动保障诚信机制

牵头部门：局监察科

8、工伤认定、劳动能力鉴定分级分段责任制的实施

牵头部门：法制办

主要配合部门：劳动能力鉴定中心

9、加强农民工的服务，综保卡试行健康体检项目

牵头部门：外地劳动力管理所

（二）调研课题

1、虹桥交通枢纽地区征地农民就业状况的调研

牵头部门：就促中心

2、区就业援助员队伍状况调研

牵头部门：就促中心

主要配合部门：各镇、街道、莘庄工业区劳动保障事务所

3、职业技能培训与促进就业结合状况的调研

牵头部门：职业技能开发科

主要配合部门：就促中心、就业科

4、农民工的就业、培训、维权工作的思考与对策

牵头部门：外地劳动力管理所（来沪人员就业服务中心）

5、进一步拓展农民工就业服务渠道，就业服务工作向基层延伸的调研

牵头部门：外地劳动力管理所

主要配合部门：各镇、街道、莘庄工业区劳动保障事务所

牵头部门：劳动保障监察大队

主要配合部门：监察科、各镇、街道、莘庄工业区劳动保障事务所

7、加强部门联动，推进工工伤认定的信息化建设的调研

牵头部门：法制办

主要配合部门：劳动能力鉴定中心

8、探索建立法制部门提前介入劳动保障行政执法程序的机制调研

牵头部门：法制办

主要配合部门：有关职能科室

劳动保障窗口工作计划篇十

20xx年是“十一五”规划的开局之年，我们在区委、区政府的领导下，全面完成了签状指标和区委、区政府下达的各项工作任务。今年是“十二五”规划的起步之年，我局将继续深入贯彻落实科学发展观，按照区委区政府“打造浑河商务城和临空国际城”的战略构想，优化发展环境，为“一轴一

线两带三区”服务。突出重点，统筹兼顾，扎实做好就业创业、社会保障、构建和谐劳动关系等劳动保障各项工作，确保各项目标任务完成，为我区又好又快发展作出积极贡献。

20xx年我们将立足劳动保障工作实际，解放思想，创新工作思路，转变工作作风，“围绕抓重点项目促调整，抓环境促提升，抓民生促和谐”，着力抓好创业、就业工作不断强化服务保障意识，为企业改革发展出主意、解难题，维护企业和职工的合法权益，实施积极的就业创业政策，扩大社会保险覆盖范围，促进劳动关系的和谐稳定，树立劳动和社会保障部门的良好形象，为苏家屯区经济保持平稳较快增长做出积极的贡献。

（一）实现实名制就业1.125万人，城镇登记失业率控制在4%以内；确保零就业家庭中有劳动能力和就业需求的人员至少一人实现就业，力争实现双就业。

（二）就业技能培训操作规范，全年培训城乡劳动力20xx人；

（四）加强就业基础管理，启动实施《就业失业登记证》制度。年内完成《再就业优惠证》、《失业证》换发工作，确保公益性岗位安置人员、享受“4050”灵活就业社保补贴人员、登记失业人员全部领取《就业失业登记证》。适应《就业失业登记证》和就业、失业登记全省范围内信息化管理的要求，确保统一软件的应用和本地区相关硬件设备的配备。

（五）加强公共就业服务体系建设，城乡基层劳动保障平台建设达到“机构、人员、经费、场地、制度、工作”六到位的要求，乡镇、村劳动保障基层服务平台建设率达到100%。

（六）实现市、区、街道、社区四级就业信息网络全覆盖；按照人社部关于建立就业失业监测制度的要求，及时上传规定的信息数据和空岗信息。

（七）启动开展劳动监察“两网化”管理工作

（八）清理拖欠农民工工资偿还率98%以上，不发生新的拖欠，全部建立预防和解决拖欠的长效机制；受理农民工投诉举报案件结案率达到95%以上。

（九）企业职工综合劳动合同签订率达到98%以上

（十）基本医疗保险新增参保人数不低于4030人，居民医疗保险参保人数不低于38062人；工伤保险人数不低于67700人，其中农民工参保人数不低于15800人。

（十一）企业养老保险统筹基金征缴达到10432万元；企业养老保险个人账户基金征缴达到6468万元。

（十二）企业退休人员社区管理人数（包含所在市中央企业退休人数）达到41446人，集中管理退休人员档案达到15200份。

（十三）失业保险参保人数达到6.03万人，个人缴费记录见帐率达到100%。

（十四）调节仲裁案件按期结案率达到90%以上。

1、进一步加强就业和劳动保障基层平台建设。

2、以大项目为依托，扩大就业渠道。

依托我区经济快速发展，继续盯住我区新项目建设，做好人力资源库与岗位信息库、企业招用工与劳动部门兑现优惠政策有效对接，努力实现在项目立项、开工、竣工的同时，签订用工协议、上岗培训协议和劳动合同。提供优惠用工政策和跟进服务，有序引导高校毕业生、失业人员和农民工等群体求职就业，主动为重大项目提供人力资源的支持和就业服

务。促进经济发展与扩大就业良性互动，充分发挥投资项目拉动就业的效应。预计一季度实现实名制就业完成2900人，其中城镇实名制就业1550人，农村转移输出1350人。城镇登记失业率控制在4%以内。

3、 进一步促进创业带动就业

人就业。一季度预计实名制扶持创业带头人10人，带动就业60人。

4、 加大培训力度，提高劳动者就业能力

扩大宣传渠道，加强对新培训政策的宣传力度，深挖现有资源，不断拓宽再就业培训人员覆盖面。加强与其他职业技术培训机构的联合，增加培训种类，不断提高失业人员的素质。加强定单式培训服务，做好人力资源开发规划，按照项目对人力资源的素质要求有的开展人才培养和从业人员职业技能培训，为重大项目提供适合专业的人力资源前期培养和储备，提升人才职业技能培训层次。一季度预计开办培训班2个，培训90人，农村剩余劳动力引导性培训436人。

1、 做好社会保险扩面工作

我们将继续落实社会保险扩面工作各项措施，特别要把非公有制企业作为扩面工作的重点，对有扩面可能的单位进行集中扩面，继续深挖潜力。充分利用基层社会保障平台，对辖区进行摸底调查，建立台帐，有针对性的宣传，推动扩面工作顺利开展。同时，适时根据出现的各种情况采取措施，调整政策，使此项工作更加完善规范。一季度企业养老保险统筹基金征缴达到800万元。按照区政府指标提出的任务指标不断扩大医保范围，预计一季度全区基本医疗保险新增参保846人，居民医疗保险参保不低于38062人。

目前我区被征地农民数量在不断增加，但是参加社会保障的

积极性不高，主要原因是由于这部分人群文化水平低，没有一技之长，造成就业率低，没有收入来源。我们将针对他们开展实用的技能培训，适时组织培训，提高其素质和劳动技能，提升他们的就业能力。

3、加强社会保险基金监管。

进一步完善社会保险基金管理制度，做到各项制度的落实到位和紧密衔接，切实加强基金管理，确保安全运行。

1、推进劳动保障监察实现“网格化网络化”建设。

抓好劳动保障监察“两网化”，重点做好用人单位基本信息数据库和劳动用工电子信息档案的建立，做到网格内用人单位数、职工人数、合同签订、参保缴费及工资支付等情况“五清”逐步形成布局合理、功能完善的网格化管理体系。

2、劳动争议仲裁全面推进“实体化”建设。

3、进一步加强农民工维权工作。

加强农民工维权中心建设，与各部门联动，加大对欠薪企业的处罚力度。加强和改善农民工就业服务环境。完善农民工培训机制，提升农民工综合素质，在全社会营造关心、善待、帮助农民工的良好氛围。加强农民工工资保证金管理，实现电算化管理。受理农民工投诉案件结案率要达到95%以上。

20xx年的我局工作已经全面开展，在努力完成好一季度目标过程中，要积极规划二季度重点工作，保证劳动保障工作全面平稳的发展。

一是围绕今年中心工作，积极开发新的就业岗位，严格执行用工登记备案制度，坚决取缔私自招用工行为，主动加强与大中型企业沟通联系，及时做好区内大项目用工的信息收集，

搞好用工对接，促进下岗失业人员再就业。

二是完善市场就业机制。建立城乡一体化的劳动力市场，实现城乡劳动力统筹就业和稳定就业。建立专业性招聘会与综合性招聘会相结合、城镇安置就业与农村转移就业相结合的就业机制，实现劳动力资源的有效配置。

三是继续强化社会保险扩面征缴工作。做好社会保险政策宣传，把扩面的重点放到服务业从业人员、城镇灵活就业人员和进城务工农民上，通过积极做好社会保险费缴费基数核定工作，强化劳动保障监察执法工作，进一步抓好社会保险扩面征缴，实现覆盖人数和基金收入“双增长”。

四是进一步加大执法力度，继续组织开展以贯彻实施《劳动合同法》等新法为重点的专项执法检查，改进监察监管方式，注重事前预防，维护劳动者合法权益。