

2023年党建挂职锻炼工作总结 挂职锻炼 年终工作总结和工作计划(精选5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

党建挂职锻炼工作总结 挂职锻炼年终工作总结和工作计划篇一

*大学党委组织部和**市委组织部的关心下，在市商务局领导的正确领导下，我十分珍惜这次宝贵的挂职锻炼机会，认真学习，勤于实践，经过一年的实践，我对**市商务局工作有了更深入的认识，积累了一些商贸流通等行政管理领域的宝贵经验，在政治、思维、工作能力等方面都有了不同程度的提高。

一、注重学习，不断提高思想政治素质

一直以来我学习和工作都在高校，几乎没有走出过校门，也很少能接触到政府经济管理部门的实际工作。但由于自己是在学校工商管理专业做专任教师，这又决定着我需要去了解 and 熟悉现实生活中的经济管理真实工作。这次的挂职锻炼恰好提供了一个难得机会去零距离接触政府商贸管理工作。

在工作中，我认真学习党的路线方针政策，增强政治敏锐性和鉴别力。认真参与各项政治理论学习培训及中心组学习。我要求自己树立正确的挂职观，充分认识到挂职锻炼是年轻干部经受实践磨练，切实增强解决问题能力的重要平台，明确熟悉政府部门工作状态、努力多办实事、提高工作能力这个目标。

强化自律意识和责任意识，生活上注意发扬艰苦朴素的作风，向挂职单位同事看齐，工作上严格要求，不提特殊要求。牢固树立宗旨观念，坚持一切从人民利益出发。在工作中，坚持大局为重的原则，始终遵守党的组织纪律，注意维护班子的整体形象，维护班子成员的威信，对待同志不乱发议论，不评头论足，积极维护团结。

二、勤于实践，积极参与挂职单位的各项工作

挂职期间，我不做旁观者，不当局外人，而是以主人翁的姿态，积极主动地参与到工作中去，潜下心来做深入的调查研究，尽量争取多做一些工作，不断锻炼和提高自己的能力。

(一)刻苦学习。挂职期间自己仔细熟悉商务局的工作职责和服务管理领域，认真学习《**市规划》、近年来**市委、市政府的工作报告，以及商务局内部的调研报告，统计资料等材料。通过学习，逐渐了解了**市商务领域发展的基本情况。积极发挥好局领导的助手作用，认真完成局领导交代安排的资料查询、政策咨询和建议等任务。积极参加听取市政府举办的有关经济管理领域的专家讲座，力求兼收并蓄，不断更新自己的知识结构。

(二)深入调研。积极跟随局领导或自己去调查研究，一是跟随局领导赴城南农副水产品批发市场了解市场选址规划、前期建设、配套设施服务及需要政府协调待解决问题等情况，了解了甲鱼养殖中心经营情况；二是跟随局领导或与相关科室咨询交流了解二手车交易市场、再生资源回收利用、家政服务公司扶持、**市域政府电子商务发展等现状；三是利用网络资源搜集整理商务流通领域的资料，查阅兄弟城市商务行政管理的政策和做法，为本单位出台政策提供政策建议。

(三)积极发挥桥梁作用。努力做好本职单位与挂职单位之间的沟通和信息联络。充分利用高校专业师资资源，为商务局举办的各类电子商务讲座推荐备选讲师，为**市商业网点规

划、物流园规划等横向服务研究项目推荐合适的专业技术人才。

(四)积极参与局里安排的各类会议、学习及集体文化娱乐活动。在完成学校安排的教学及科研任务之外，积极参加局里安排的周例会、集体学习、合唱比赛、团队拓展训练等等活动。

三、体会和收获

一年的工作、生活实践，我感受到了**市商务流通领域发展迅猛的活力，感受到了市商务局从领导到普通干部解放思想、与时俱进、开拓创新、精明务实的精神，更体会到公务员们的辛苦和不易。感受之余，更多的是思考，**市地理位置优越，发展面临更大的机遇，必须要紧紧抓住各项政策机遇，加大开放力度，优化发展环境，推动又好又快发展。

(一)加大商务开放力度。要进一步对外、对内开放，实行全方位、多层次的开放与合作；要加大**市商务投资吸引力的外宣力度，着力培育服务业的龙头企业，提高商贸业的知名度；要紧紧抓住东部产业转移和实验区建设的历史机遇，加大招商引资力度，加强本土企业的内功修炼。

(二)优化商务发展环境。在努力改善硬环境的同时，下大气力加强商务管理的软环境建设，进一步营造有利于改革开放和经济社会发展的人文环境。要培养部门内部的竞争意识和合作精神，强化诚信教育，养成规则意识；要强化政府的服务意识，简政放权，建立高效的商务政府管理部门。

一年时间弹指一瞬，但在**市商务局的工作经历，使我在思想上受到了很大教育，对政府管理部门有了更深的理解和认识。在商务局挂职感受到的工作作风和积累借鉴来的工作模式和操作技能将使我终身受益。在今后的工作中，我将以此为动力，竭尽全力做好本职工作，全身心投入到学校的教育

教学工作中去，以不负组织的培养、不辱组织的使命。

党建挂职锻炼工作总结 挂职锻炼年终工作总结和工作计划篇二

大家好，首先感谢领导提供这次汇报学习交流的机会，市委四届三次全会召开以后，我对赵世洪书记做的报告进行了认真地学习，报告以党的_精神为指导，全面贯彻落实了科学发展观，客观总结了市委常委会今年以来主要工作，深入分析当前形势，安排部署了今后一个时期的工作，统一思想、明确要求，确定了加快推进“科学发展、进位争先、和谐安定、富民强市”的发展任务，努力实现“两个率先”的奋斗目标。

下面，我结合市委四届三次全会精神，简要向领导汇报一下我明年的主要工作。

- 1、根据当地党委的工作分工，配合党委班子作好自身的分管工作。
- 2、挂职期间，贯彻落实市委四届三次全会精神，结合我市社会主义新农村建设，省、市制订的支农扶农等一系列方针政策，做好基层农村工作调研。
- 3、充分发挥自身优势，尽快了解基层、熟悉基层、服务基层，为解决基层经济的发展和群众关心的热点、难点问题作出自己应有的贡献。
- 4、利用这次挂职锻炼的机会，多听、多看、多向基层领导干部学习工作经验，提高自身综合素质，为今后更好的做好_工作奠定基础。

另外，根据本部门的工作需要，及时完成部领导交办的临时任务。

汇报完毕，不妥之处，请领导、同志们批评指正。

党建挂职锻炼工作总结 挂职锻炼年终工作总结和工作计划篇三

本人是来自**地区***的第六批挂职干部，现年*0岁、大学文化程度□^v^党员、原任xx区xx县乌鲁克萨依乡副乡长，本人经过xx县组织部的严格考核，于xx年*月*1日选派到北疆较发达地区进行两年的异地挂职锻炼，来到****州后分到****市****路街道办事处挂职，任党工委副书记，分管党建、精神文明工作。本人在两年的挂职锻炼中在****市委组织部的具体指导和管理下，通过办事处领导和帮带人在工作上的支持、配合，学习上帮助、生活上关心照顾、纪律上严格要求下，始终以自治区党委提出的“三个提高、五个满意”的要求、刻苦学习、认真工作，积极参与实践锻炼，使本人在政治思想素质，汉族水平、领导能力等方面都有了明显提高。

2、坚持政治理论学习，政治思想素质明显提高 俗话说：“刀不磨要锈、水不流要臭、人不学习要落后”，只要不断学习，用正确的理论充实自己，才能适应新形势的需要，因此自己除参加各类培训、集中学习外，还利用业余时间读书看报，提高了自己的政治思想素质，通过学习邓**理论、《三个代表》重要思想，社会主义市场经济知识□xx届四中、五中全会精神、新疆地方史、民族观、宗教观和保持^v^员先进性教育，通过集中学习和自学加深了对党的基本理论、路线、方针、政策的理解，增强了维护社会稳定的政治意识，不断增强了民族团结观念，牢固树立稳定压倒一切的思想，提高了反对^v^主义和非法宗教活动的自觉性，通过参加保持^v^员先进性教育活动，使自己进一步提高了认识，不断强化了党员意识和党的观念，提高了理论水平和思想觉悟，进一步坚定了共产主义理想、信念。 *、加强学习、提高了汉语水平汉语是我国的国语，是世界上使用人数最多的语言

之一，对于一个基层干部来说，如果不懂汉语就不可能很好的吃透政策，执行好政策，工作能力的发挥就会受到限制，如果不懂汉语接收事物，掌握新知识的范围就会缩小，所以我首先认识到学汉语的重要意义，把学习汉语作为一项重要任务，平时做到多谈多说、多看、多听、多写，积极参加组织部和办事处部署的各类考试，按学习计划每天分学习任务压胆子，每天早晨阅读报纸，收看汉语电视，每天收听汉语新闻，从而有效的提高了汉语表达能力，按要求认真写《五个本》计划、总结、心得体会、调研报告、信息等，通过多练习，写作能力也明显提高了，现在我用汉语能顺利的开展日常工作，流畅的写出xx-*000字左右的材料，两年来共写体会2*篇，调研报告6篇，信息21篇。

而且能实现农作物间作套种，一年一亩地可获纯利润万元，通过两年挂职锻炼中我积极参与实践锻炼不仅领导能力水平得到了一定的锻炼而且学到了适用于和田发展的先进技术和经验。

2、北疆干部的思想大解放，综合素质高，能力强，脑子活、学科技、用科技意识高，接受新技术意识快，市场意识、改革意识强、调整农业产业结构的认识到位。*、地理条件优越、交通方便，产品销售快，市场条件好，市场机制完善。

党建挂职锻炼工作总结 挂职锻炼年终工作总结和工作计划篇四

我于8月至10月，在宜都市工业园区管理委员会挂职学习，担任园区党工委委员。

宜都，一个国土面积1357平方公里，总人口万人，辖4乡5镇1个街道办事处2个管委会，湖北38个山区县市之一。在以来，各项经济指标均超过20%的发展速度，社会经济及城市发展取得了骄人的成绩，荣获“全国科技进步先进县市，全国城市园林先进集体，中国民营经济最佳投资县市，全省县域经济

发展先进县市”等殊荣。

一、宜都市工业园区基本概况

在20世纪60年代，宜都作为中西部的一个中转站，不仅是零售业产品的集散地，而且众多的工业企业在此落户发展，形成了以轻工业和机械、建材、化工以及小水电为主的“五小”工业区。宜都的经济重心在工业，工业的发展又以宜都市工业园区为龙头。宜都工业园区开始创建于20，经宜昌市人民政府批准成立，省政府公告予以保留。3月经省人民政府批准为省级开发区，同年4月国家发改委公告为全国第五批省级开发区。园区规划面积800公顷，主要涉及辖区内长江沿线的红花、高坝洲、枝城、陆城等乡镇。园区功能分区为三大板块：第一，陶瓷机械工业板块。以十里铺村为中心，以宜昌新星、长江、惠宜等陶瓷企业为代表和以宜运、华宜等机械生产加工企业为代表；第二，电子医药工业板块。以东阳光公司为主体和中心。第三，化工建材板块。以枝城沿江等村为中心，以宜化、鄂中化工、斯帕尔、海南欣龙、华新水泥等企业为代表，重点发展原洋溪镇所辖沿江地段。目前园区已完成开发面积近700公顷，每公顷工业用地投资强度为1500万元。截止209月底，园区98家规模企业累计完成工业总产值108亿元，实现税收亿元，完成全社会固定资产投资33亿元。

二、工业园区管委会及内部机构的设置及职能定位

管委会作为市人民政府的派出机构，代表市人民政府对工业园区实行统一领导和管理，履行相关经济管理、公共服务等政府职能。

（一）管委会的主要职能：制定工业园区行政管理的规定并组织实施；组织编制工业园区总体发展规划和经济、社会发展计划并组织实施；负责园区内土地的统一规划、征用、开发等管理工作；统一规划、管理园区的各项基础设施和公共

设施；协调园区劳动和社会保障、人事、监察、规划、国土、建设、环保、税务、工商行政、质量技术监督等工作；负责园区内项目的申报、审批和审核及开发、引进工作。

（二）管委会内部机构的设置及职能定位。作为一个行政管理机构，在配备了较完整的职能机构，如党政办公室、经济发展办公室、项目协调办公室、财政分局、国土分局等的同时，还拥有两个经济实体。一是国通公司，负责工业园区土地等资产的开发经营；从事园区水、电、路、天然气等基础设施建设；从事园区的土地开发和土地使用权转让，参与房地产经营；参与开发、投资或通过合资、合作等形式引进资金、兴办企业；参与工业园区建设资金的筹集、融通。二是担保公司，坚持政府主导、民营参与、规范化管理、市场化运营的方式为企业提供贷款担保。

三、园区发展经验的几点思考

（一）“政府创造环境、人民创造财富”。以观念、机制、制度创新为保障，切实强化全民创业意识，最大限度地释放全民创业热情和创业能量，以创业推动发展，以创业带动就业，以创业加快致富，以创业促进和谐的全民创业氛围为宜都一心一意谋发展，全心全意抓发展创造了良好的环境。

（二）园区工作职能领导地位的权威性。集计划、规划、国土、投资建设、项目论证、项目准入、财政为一体，直接为市委、政府负责的独特职能确定了管委会在工业园区的领导地位和职能的权威性，减少了行政审批程序和环节，降低了行政运行成本。

（三）压力分解，摆脱事务，明确职责，各司其职的工作方式。园区建设最难的征地和融资，宜都一直坚持征地政策不变，补偿标准不变的原则，由园区管委会根据功能分区和项目建设的需要，下达征地计划和资金计划给项目所在乡镇，由乡镇负责征地和搬迁。园区根据基础设施建设的需要，一

是组织项目申报向上级争取资金，二是依托国通公司为融资平台以资产抵押担保向银行申请项目支持，三是拍卖公司存量土地筹资。

（四）明确优惠、落到实处的招商引资政策，低廉的地价，“亲商”、“扶商”、“富商”、“保姆式”服务，“一站式”审批，一切为投资者着想的工作态度为投资宜都的企业享受到了真正的投资乐趣。

四、利川工业园区建设的若干思考

挂职锻炼是一种新的工作体验，需要学习、思考与实践的有机结合。通过学习了解和亲身体会，我感到收获很大，既解放了思想，开阔了眼界，也认识到了差距和不足，感受之余，更多的是思考。想起利川的工业园区建设，虽然起步较晚，发展缓慢，但我们还是拥有平原地区，发达地方无法获取的优势条件。交通瓶颈即将得到改善，园区作为招商引资的重要载体的基础条件也得到有效突破，目前我们应该做的是积极创造条件，以东部产业转移的契机，大力推进园区开发建设。近年来，东南沿海发达地区随着土地、环保要求越来越高，原材料、劳动力等成本逐渐上升，产业升级变革的压力越来越大，大量劳动密集型产业、资源型产业选择向中西部转移和外迁，东部沿海产业转移为利川加快发展带来难得的发展机遇。我们必须抓住这一机遇，正确认清形势，积极谋划主动出击，凭借这场产业转移的东风招商引资进工业园区，促进园区建设，促进利川经济大发展。

（一）利川工业园区承接产业转移的形势

利川工业园区在承接东部产业转移具有以下四个方面的比较优势：一是区位优势明显。利川市承东启西、居中独厚，宜万铁路、利渝铁路贯穿东西，沪蓉西高速横穿全境。从市区到万州、恩施机场只需要60分钟。方便、快捷、低成本的人流、物流环境为承接产业转移奠定了良好的基础。二是具备

为东部企业提供产业配套的优势。承接东部产业转移需要有良好的基础、产品配套、经营环境、技术和人才支撑。目前，园区基础设施建设已初具规模，宜于发展劳动密集型产业，可为东部企业投资发展提供较低的经营成本和最优的投资载体，对于承接沿海产业转移有着较强的吸引力。三是具有良好的投资环境。近年来，利川作为招商引资的一个品牌，影响越来越大，从人文环境到投资环境和招商政策都得到了突破性的改变。利川将会为打造投资乐园不遗余力。四是具有劳动力资源优势。利川是一个农业大市，农村剩余劳动力资源充沛，适宜劳动密集型产业的发展。与沿海地区相比，劳动力资源优势明显。

（二）推进利川工业园区承接东部产业转移的对策

1、认清发展形势，统一对承接产业转移重要性的认识。目前我们在承接东部产业转移总体思想上要增强抢抓机遇的意识，切实增强主动参与承接东部产业转移的紧迫感，坚决破除各种意识的、传统的、体制的以及人为的障碍，在开放开发上、在环境建设上、在用人机制上为承接产业转移营造良好的氛围。进一步解放思想，做到用新的思想观念和思维方式应对新情况、解决新问题，增强合作共赢意识，善于运用市场机制配置各类资源，大力推进全民创业，一视同仁地对待各类市场主体，为各种投资者创造平等竞争，互相促进的良好环境。

2、采取有效举措，夯实承接产业转移的平台加快承接产业转移，重点在工业，出路在招商。因此，必须切实夯实产业转移的承接平台和招商平台。加快园区建设，打造有吸引力的投资载体。一是加快园区管理体制创新，将制度和措施落到实处。全力打造园区既是行政管理又是经济实体的格局，在园区的管理体制上实行市场化、企业化的运作方式，从根本上改革园区的管理体制，降低运行成本，提高效率。真正实现政企、政事、政资分开，形成符合市场经济规律管理体制与运行机制。二是加快园区基础设施建设。园区规划要有大

手笔，突出产业特色，加强生态建设，提升园区品位，完善水、电、路、通讯等基础设施。三是加快园区发展速度。要切实加强园区的产业建设，增强规模效益，引导建立产业集群。

3、强化工作机构，形成有竞争力的招商机制。招商引资是园区承接产业转移的必然途径。必须坚持政府推动、企业主动、社会联动的工作机制不动摇；坚持对招商引资实行目标管理不动摇；坚持对招商引资给鼓励、给优惠的政策不动摇。

（三）突出工作重点，创新招商引资的软硬环境

要突出把招商引资力量整合起来，在政策、渠道、方法、机制等方面进行一系列创新。

1、做好对外联系与交流工作。一方面要推动与东部地区政府间的合作，充分发挥政府在招商引资中的平台和推动作用；另一方面加强民间的交流和沟通。主要加强开展经贸、科技、教育、人才等交流活动。促进双边高层互访，争取与东部一些市结为经济合作市，签订合作协议，建立交流、沟通、协调机制。二是定期举办项目投资洽谈、产品推荐、进出口贸易、科技合作、企业家互访、民间交流等活动，把双方或多方的合作与发展不断引向深入。同时加强干部挂职、教育培训工作，通过干部的双边互动，熟悉情况、密切感情、掌握信息。三是建立政府推动、部门联动、企业主动的工作格局。政府重点在架桥、搭台上下功夫，抓好规划和组织；部门重点在具体组织上下功夫，创造良好的合作环境；企业重点在引进项目、做大做强产业上下功夫，主动上门招商引资，引进资金和技术，搞活机制。四是突出与东部地区的商会、行业协会等民间组织的联系。

2、加强产业链招商。产业链配套对企业的影响主要表现在原材料供应与产品市场、资讯渠道等方面，配套环境的优劣决定着企业投资的取舍。因此要重点围绕我市既定的主导产业

和优势资源，引进东部地区的先进技术、设备、管理改造提升传统产业，提高行业的市场竞争力。

3、搞好项目对接。鼓励有能力的企业主动承接产业转移，开辟新的贸易加工业务。把园区作为我市承接产业转移的主战场，明确园区产业定位，突出特色发展，使工业园区发展与本地优势更好的结合起来，形成区域间产业合理分工、资源优化配置、优势互补、协调发展的格局。要把生态保护理念贯穿于承接产业转移的整个过程中，对高污染、高物耗、低附加值的产业承接严加控制，要将承接产业转移建立在资源节约、环境友好可持续发展的基础上。

4、发挥比较优势。在承接产业转移过程中，要坚持高起点规划，高规格运作，提高准入门槛，把握持续发展。要做好利用优势资源的文章，要坚决避免小打小闹，遍地开花。要坚持优势资源由优势企业来开发，大产业向大资本靠拢，做好重大工业储备项目的规划，取得引进战略投资者的主动权。要吸引对旅游业的战略投资，按照建设“知名休闲度假旅游胜地”的要求，整合旅游文化资源，丰富旅游文化创意，提高旅游管理水平。

5、突破瓶颈制约。加快承接产业转移，必须有承载项目的平台，有扩大投入的渠道，有保障流通的基础设施。园区土地、物流等方面的状况，已成为招商引资的“瓶颈”。一是要破解用地难题。没有土地，再好的项目也引不进来。因此要严格项目用地管理，既抓增量的供给，更抓存量的盘活。二是加强信用建设，拓宽融资渠道。政府的信用、企业的信用都是一个市场，()市场体制是否完善，经营效益如何是各种金融信贷机构是否投资的关键，讲诚信，重信用，大力营造信用环境，同时壮大中小企业担保基金，形成良好的金融竞争氛围。三是完善物流体系。产业能否顺利转移，取决于“交通”和“流通”，而流通的基础是交通。一定要突出交通优先发展的战略地位，做到交通设施首先对接。

6、优化服务环境。经济发展环境，硬环境是基础，软环境是核心。现在各地招商引资拼优惠政策的空间已经不大，主要是在改善软环境，特别是服务环境方面下大功夫。必须真正把投资环境作为“生命线”来抓。要斩断部门与收费罚款间的利益联系，从严约束和规范部门行为，严禁乱检查乱罚款。要整治项目建设施工环境，抓一批典型，查一批案件，攻破一批难点，消除一批痼疾，给客商以更多的安全感、亲切感、自由感，打造“亲商”、“扶商”、“富商”的“金字招牌”。

（四）把握四个统筹，促进园区经济又好又快发展

一是统筹对内开放与对外开放，促进优势产业协调发展。在业已形成的支柱产业的基础上，改造和提升传统工业企业，继续引进关联企业，充实和壮大支柱产业；顺应园区迅速扩张的趋势，通过引进、开发、技术集成、合作配套等形式，着力培育一批市场容量大、技术含量高、发展前景好的优势产业，促进和提高园区工业整体水平。二是统筹城市建设与环境保护，促进人与自然协调发展。加大园区基础设施建设，健全服务和管理体系，加快工业园区周边各类商业设施、服务设施和绿化生态景观建设，重点加强清江沿岸景观的规划和建设。三是统筹人才引进与学习提高，促进人与社会协调发展。坚持“政策引人、事业留人、环境育人”方针，按照人才优先战略，加大招才引智和培训提高力度。四是统筹两手抓与两手硬关系，促进三个文明协调发展。贯彻“两手抓两手都要硬”的工作方针，在经济建设有序推进的同时，保持精神文明和政治文明协调发展；坚持“以人为本”理念，全方位提升服务水平，帮助企业创造最佳竞争力；坚持“精简、统一、效能”原则，加强园区管理机构的自身建设，努力使园区管委会成为政府职能转变的示范。

党建挂职锻炼工作总结 挂职锻炼年终工作总结和工

作计划篇五

一、工作态度方面

由于初到信访办学习，工作没有经验，遇到问题我抱着认真学习，积极参与的态度来锻炼自己，努力提高自身政策水平和综合素质。

我在信访办挂职期间，承担信访件阅办、来访接待以及信访报表等工作，每一项工作我都本着高度认真负责的态度，工作非常扎实和细致。尤其在接待群众来访方面，我始终以女同志特有的耐心和细心，认真倾听群众倾诉，细心记录，一丝不苟的把每一个上访案件联系和落实到相关部门。挂职期间，我非常吃苦耐劳，参与了数次信访材料的编写工作。国庆前，我们制定的《阿荣旗“迎国庆信访百日攻坚活动”实施方案》得到了领导的认可和好评。另外，我于9月8日至9月30日赴阿荣旗驻京信访接待联络处负责劝返联络工作，工作中接待了三次上访人员，都圆满成功的完成了劝返工作任务。

二、思想政治方面

作为一名新接触信访工作的年轻女同志，我以蓬勃的朝气和昂扬的锐气，积极追求进步。工作忙时抓工作，工作不忙时抓学习，我认真学习信访和法律知识，虚心向信访办的领导和同事们请教，并将学到的知识和技能运用在具体工作中。通过自身的不断努力，切实担负起了主任助理职责，为信访办各项工作的健康发展发挥了积极的作用，为维护我旗的社会稳定和加快经济发展做出了应有的贡献。

三、收获

通过半年的接触、锻炼和学习，使我深刻体会到“信访工作是维护党和政府形象，正确执行党的方针政策，紧密联系群

众，维护和实现广大人民群众利益的基础工作，是为党委、政府提供决策依据的不可缺少的纽带”。同时也使我认识到信访工作人员必须具备心系群众，事实求是，不怕吃苦，勇于奉献的精神，还必须本着群众利益无小事的态度；以对党和政府高度负责的政治责任感，千方百计、尽职尽责地把群众的事办好的态度，全心全意为群众服务，才不愧为一名合格的信访工作人员。

半年以来，我接触到了许多以前在工作中没有接触过的棘手、辣手的信访案件，这里不一一列举，但通过这些棘手、辣手的事使我学到了很多知识，明白了许多道理，也使我明白今后在学习中应该努力的方向。