

最新化工厂工人技师述职报告 工人技师 述职报告(精选5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。计划为我们提供了一个清晰的方向,帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好,我们一起来看一看吧。

医院计划生育工作计划 医院护理服务工作计划篇一

为进一步贯彻落实“全国卫生系统开展优质护理服务示范工程”活动的相关文件要求,深化拓展“优质护理服务示范工程”活动的工作,我院按照卫生部《××年公立医院改革试点工作安排》,关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求,在总结上一年度开展“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上,制定××年全面推行优质护理服务工作计划如下。

一、指导思想

我院将深入贯彻落实《××年公立医院改革试点工作安排》,全面实施卫生部关于“推广优质护理服务”的工作方案,以科学发展观为指导,深化“以病人为中心”的服务理念,紧紧围绕“改革护理模式,履行护理职责,深化优质服务,提高护理水平”的工作宗旨,在多年开展“人文化护理,亲情化服务”及“感动服务”的基础上,认真落实卫生部下发的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》,努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、活动目标

(一)××年底,优质护理服务试点病房开展达到100%。

(二)争创“全国优质护理服务先进单位”。

(三)争创“××市优质护理服务示范医院”。

(四)争取一个病房进入“全国优质护理示范病房”的行列。

三、活动范围及主题

(二)活动主题：“创新优质护理服务模式，深化优质护理服务”。

四、实施计划

(一)进一步完善组织管理体系和明确工作任务(1-2月份)

1、建立以医院“一把手”为核心的领导小组：

组长：××(全面负责)

副组长：××(具体负责)

副组长：辛宏业、王瑛、王宇、李强、吴宝新(协调支持)

成员：××、××、××、××、××、××、××、××、
××、××

2、成立“优质护理服务管理委员会”

组长：××

副组长：××

成员：××、××、××、××、××、××、××

3、成立优质护理服务督导组

组长：××

4、任务分工

(1)院领导小组每两个月召开相关职能科室的沟通会，协调解决在优质护理服务推行中相关部门的支持保障等方面的问题。

(2)人事处负责保障临床一线护士的人力资源合理配置。

(3)后勤总务处保障病区的环境秩序、卫生保洁、药品配送、物品上收下送及营养配餐等工作。

(4)信息交流部协助做好优质护理服务对外宣传工作。

(5)核算办对护理系统的绩效考核和奖金分配制度给予协助完善。

(二)开展优质护理服务专项培训工作(3-4月份)

1、护理部在护士长范围内组织学习卫生部印发的“医院实施优质护理服务工作标准(试行)”，各科室组织护士学习，知晓率达到100%。

2、组织全院护士长认真学习卫生部关于“深化优质护理，全面提升护理服务”的工作会，组织学习卫生部“××年优质护理服务活动方案”、学习××市“××年优质护理服务示范工程”工作方案，并在此基础上，护理部全面部署本年度推行优质护理服务的工作计划。

3、以科室为单位，组织全体护士学习“护士条例”，强化护士执业行为，履行护士职责。开展“规范执业行为，强化职业素养”服务大讨论，寻找护理管理及服务中的缺陷和薄弱环节，制定改进措施，创新专业服务项目，提升护理服务品质。

4、以科室为单位，组织全体护士“礼仪服务培训”，学习医院礼仪服务手册，护理部建立礼仪服务督导组，全面提升护士礼仪服务水平。

5、建立不同层级护士技能考核卡，各科室按照考核计划落实完成，护理部三基考核组加强对专业技能及三基知识考核，每月抽考率达5%以上。

6、全院学习推行“5s”巡视病房标准，培养年轻护士以系统观为指导的工作方法，提高病情观察和满足患者需求的服务能力。

7、护理部教学组对新护士进行“优质护理服务”专项培训。

8、对首批试点病房(甲状腺科、消化内科、胰腺科、乳腺一科、结直肠科)在督察的基础上对其管理方法、护理模式、护理服务特色等进行评价，组织现场观摩，全院推广。

(三)巩固试点病房成绩，发展试点病房数量，推进优质护理服务(5-10月份)

1、对院内所有试点病房进行阶段性检查(××年5月)。

2、开展第四批试点病房：肝胆肿瘤科、胃肠肿瘤科、淋巴内科、头颈一科、乳腺二科、妇部肿瘤科(××年6月)。

3、组织护士长优质护理服务管理的报告会及院内外交流(××年7、8月)。

4、开展第五批试点病房：放疗一科、放疗二科、儿科、骨软肿瘤科、中医科(××年9、10月)。

总结工作经验，使优质护理服务得到持续改进，并在全年考核的基础上，推出××年示范病房(优秀试点病房)和先进个

人进行表彰。

五、保证计划落实配套措施

(一) 优质护理服务重点工作的实施与考核

- 1、启动“加速优质护理服务模式病房建设，争创优质护理服务示范病房”评比活动。护理部对示范病房实施准入制度，试点病房必须经过“优质护理服务管理委员会”按照“示范病房的考核标准”进行考核，合格者确定为示范病房，并在“5.12”护士节期间进行表彰。
- 2、各病区修订完善各类疾病护理常规，完善各岗岗位职责、临床护理服务规范、工作标准，细化分级护理内容。
- 3、进一步健全科室的规章制度，实施岗位责任包干制的整体护理工作模式。
- 4、探讨有效的绩效考核方法，将护理人员绩效考核结果与质量促进奖挂钩，调动临床一线护士工作的积极性。
- 5、降低病区内的陪伴率，一类高度风险科室陪伴率控制在15%以下，二类中度风险科室陪伴率控制在10%以下□icu零陪伴。
- 6、组织特殊服务案例的讨论会，通过个案分析，全面提升护士的服务技能。
- 7、为了保障优质护理服务的不断深入，护理部优质护理服务督导组将定期对已开展的试点病房的服务质量进行督察，每季度对住院患者和出院患者进行护理服务满意度问卷调查、分析及信息反馈。
- 8、与中医药大学护理系学生开展护理志愿服务活动。

(二)加强宣传报道工作：

- 1、为充分发挥舆论导向作用，在全院营造“以病人为中心”优质护理的服务氛围，护理部建立优质护理服务宣传组，定期收集各病区的先进事例及创新的服务项目，加强与医院信息交流部联系，加大我院护理工作的媒体宣传力度。
- 2、建立护理网络维护小组，及时将医院优质护理服务的进展情况进行网上公布。
- 3、继续完成每半年一期的优质护理服务专刊，定期向卫生部中国护理管理杂志开创的优质护理服务专刊投稿。
- 4、建立优质护理服务示范工程活动信息通报制度，实施院内“优质护理服务试点病房工作信息表”，科室每月25日前上报护理部，信息小组负责汇总分析。

(三)建立优质护理服务激励保障机制

- 2、积极申请提高三班护士的夜班费待遇。
- 3、建立机动护士人力资源库，保证临床急需时的调配。
- 4、加大派遣护士的转制比例，提高派遣护士的奖金待遇。

医院计划生育工作计划 医院护理服务工作计划篇二

志愿服务在每个文明社会中扮演着不可缺少的角色，志愿服务是指任何人在不计物质回报的情况下，自愿投入时间和精力来从事促进社会进步、社会福利和人类发展的活动。下面是有20xx医院志愿服务工作计划，欢迎参阅。

一、工作安排

(一) 宣传发动阶段(20xx年9月1日—9月30日)

成立“志愿者医院服务”工作领导小组，“志愿者医院服务”活动的志愿者队伍由两部分组成：一、院内青年志愿者服务者、各科室医护人员；二、院外招募的医学院校志愿者和社会其他志愿者。此阶段将积极宣传“志愿者医院服务”活动。

(二) 自愿报名阶段(20xx年10月1日—10月31日)

医院发布自愿者招募通知，经本人申请，报“志愿者医院服务”活动领导小组。广泛招募志愿者。

(三) 培训考核阶段(20xx年11月1日—11月30日)

由“志愿者医院服务”领导小组办公室对已报名志愿者资料进行收集整理，人员进行业务培训，业务考核，确认其资格。

(四) 组织实施阶段(20xx年12月—)

广泛、深入、全面开展“志愿者医院服务”，活动形成科学合理的工作机制和制度体系，形成人员较稳定的医疗服务志愿者队伍，建立成熟的“志愿者医院服务”模式。

二、机构组织

医院成立“志愿者医院服务活动”领导小组，下设“志愿者医院服务”办公室。

三、工作计划

(一) 院内志愿医疗服务

组织院内患者服务中心的志愿者为门急诊、住院患者提供志

愿医疗服务。组织院内医护志愿者和所招募志愿者，为门急诊患者提供包括咨询、导诊、分诊、预约、护送、取药、陪同检查、取送检查检验报告单、费用查询、健康教育、投诉等服务；为住院患者提供一般生活护理、沟通交流、陪同检查、咨询、费用查询、健康教育、陪护、出院后回访及预约诊疗等服务。

组织招募的院外医学院校学生和其他各行业志愿者到院内为门急诊、住院患者提供志愿医疗服务，服务内容根据志愿者专业知识水平，选择以上的全部或部分服务项目。

(二) 突发事件医疗救治志愿医疗服务

组织院内外志愿者参加重大自然灾害、重大传染病疫情预防控制及其他突发公共事件应急医疗救援服务。

一、明确指导思想

坚持以“三个代表”为指导思想，深入学习实践科学发展观，以构建和谐社会、和谐医院为目标，明确树立“尽我所能，回报社会”的服务宗旨，发挥卫生专业特色在能力所及的范围内服务他人、服务社会，以开展义诊、健康咨询、扶贫助困为主线的服务活动，不断加强我院党员义工服务、青年志愿者爱心基地建设，大力弘扬志愿精神，努力打造我院医务人员的良好形象，不断提升我院社会品牌和知名度。

二、具体活动内容

(一) 在院党委指导下，召开党政工团组织联席会议，研究部署我院20xx年志愿服务活动，制定3月5日活动日方案和服务月期间的活动方案□

(二) 三月份，为纪念毛泽东主席“向雷锋同志学习”题词47周年，大力弘扬雷锋精神，举行大型系列活动“青年志愿者

在行动”。

4、完成全院志愿者的注册活动。

(四)12月5日是国际志愿日，组织以“志愿服务在医院”为主题的义诊活动。为广大咨询者提供血压测量、健康咨询、用药指导、发放健康宣传资料等。

三、活动要求及说明

(1)、高度重视，精心组织。要充分认识开展志愿服务活动的重要意义，积极探索活动的新方法、新内容，掀起我院志愿服务活动新高潮。

(2)、加强督导，注重实效。要加强对活动的调研和指导，结合我院行业实际，培育特色鲜明、示范效果好的志愿服务典型，带动全院志愿服务活动整体水平再上新台阶。

(3)、大力宣传，营造氛围。通过电视台、报纸及我院宣传工具，加大我院志愿服务活动的宣传力度，积极争取新闻媒体的大力支持，营造良好的舆论氛围，。

(4)、深入挖掘，培树典型。要充分调动青年志愿者参与活动的积极性和创造性，最大程度地调动青年志愿者服务的热情，并善于在活动中发现典型、培养典型；年终开展各项评比活动，表扬先进、鼓励后进。

(5)完善档案管理。建立完善我院志愿者档案及活动记录、资料保存。

1□20xx年1月—20xx年2月

组织志愿医护人员到市东敬老院和院内团支部“一助一”结对离退休老人家中走访看望，开展“送温暖、献爱心”活

动。参加滨州市宣传部牵头开展的科技、文化、卫生“三下乡”活动。病人高峰期在门诊区域为病人开展导医咨询服务活动。

2□20xx年3月—20xx年5月

以创建省级文明城市为契机，在全院开展“人人争当志愿者我为创建文明城市做贡献”活动，广泛招募志愿者，持续深入开展“奉献我的一天 共建和谐医院、健康服务群众 共建文明家园、爱心助成长 健康进校园”等志愿医疗服务活动。

3□20xx年6月—20xx年7月

借助新入院青年职工岗前培训之际，加强对志愿服务活动和 service 理念的宣传推广。加强完善滨州市12355青少年服务台电话心理咨询工作，迎接创建省级文明城市检查。与相关部门配合，在门诊和内科大厅安排志愿服务人员，争创全国百姓放心百佳示范医院。

4□20xx年8月—20xx年9月

全面开展多项志愿服务工作，为滨州市重大活动、重要会议提供医疗保健、现场救援等志愿服务；按照统一安排，为四川、新疆等地派送医疗技术人员；招募滨州市专业医疗卫生志愿者队伍，拓展服务领域，让更多群众受益。

5□20xx年10月—20xx年11月

完善调整医院志愿服务领导组织机构，贯彻落实上级医院志愿者服务精神。开展重阳节敬老助老活动，为敬老院老人和院内结对退休老职工送去温暖。参加滨州市专业志愿服务队伍成立启动仪式，带领开展志愿服务活动。与相关科室的发展需求相结合，开展健康知识宣教活动。

6□20xx年12月

结合12.5国际志愿者日，开展“志愿服务在医院、关爱农民工子女”等志愿服务活动。加强宣传与报道，让志愿服务的理念更加深入人心。评先树优，表彰激励，建立科学合理的工作机制和制度体系，完善推进医院志愿者服务工作。

7□20xx年1月-12月

全年持续开展：急诊科夜间导医、陪检陪护志愿服务；12355青少年服务台心理热线咨询服务及“奉献我的一天 共建和谐医院”志愿服务活动。

医院计划生育工作计划 医院护理服务工作计划篇三

【篇一】

一、指导思想：我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件

上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交*、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

(1) 优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2) 优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

5、定期满意度调查

(1) 每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争争吵。

6、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、

科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

【篇二】

为确保这一优质服务的实施：我们科室主要从三方面做起

一科学管理强素质：妇产科工作复杂繁重，风险较大，特别是产科*两条生命掌握在我们医务人员中。为给患者提供安全满意的服务，我们妇产科实施了科学管理，把制度建设及其贯彻落实工作牢牢抓在手上，通过每天的*，使每天的工作有条不紊的进行。我觉得妇产科是一支敬业奉献的团队，管理出素质，出成绩，以制度管人，以制度调动人的积极性，使科室工作顺利进行，得到社会的认可。

二优质服务树形象：医院应给病人信任感、安全感、亲切感，有了这“三感”服务质量就在其中了。但这三感离不开高质量的技术和周到细致的服务。近几年，科室在医院的支持下，先后派医务人员外出进修学习，同时积极联系专家来我院讲学，会诊，指导。对我们年轻医务人员传、帮、带，使我们的技术水平不断提高，给病人减轻了不少痛苦，科室对新技术高度重视，科主任以身作则，孜孜以求，不断学习新技术。

三亲情服务暖人心：优质的服务更是让患者获得信任感、安全感、亲切感的基础。我们坚持在医务人员中开展“假如我是一名患者”的换位思考，并从规范的言语和亲人般的行为做起，通过我们的优质服务让患者感到的是温馨提示、知情告知，而不是刚硬条款；听到的是亲切问候、和蔼解释，而不是“生、冷、硬、顶。

我一直都觉得非常骄傲和自豪，因为我的工作迎接新生命的到来，双手托起的是明天的希望，祖国的花朵。看着一个个活泼可爱的小天使的降临，内心会感到无比的喜悦。产房的工作极富有挑战性，我们面对的是即将成为母亲的人，我

们必须严密观察产程，确保新生儿顺利安全的到来，容不得我们半点疏忽。在分娩过程中经常会碰到突发状况，也让我们心理紧张，另一方面也挺危险，因为我们常接触血液，不小心就有可能感染上传染病。尽管我们的工作很脏很累，但付出的汗水会得到回报，当我们听到新生儿来到世上那第一声有力的啼哭，看到一个又一个的家庭快乐的从这里走出去，我们心里是充满幸福的，生命带给了我们无限的感动。“优质服务”，进一步拉近了我们与患者之间的距离，并在社会中得到了人们的一致好评。

【篇三】

一、树立指导思想，明确工作目标

我科根据医院“以病人为中心”，全面实施优质护理服务的指导思想，确立了以患者满意为目标的服务理念。把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。深化亲情服务，提高服务质量。

二、具体优质护理服务内容与工作措施

1. 加强核心制度建设，落实护理安全措施

1) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2) 不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3) 强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。对科室

在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

2. 转变护理观念，提高服务质量

1) 继续加强医德医风建设，增强工作责任心。全面加强临床护理工作，对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

2) 从“三基三严”入手，有计划的对护士进行培训与考核。加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等；加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

3) 加强护士礼仪规范学习。培养护士注重“美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节”的意识，提高护患沟通技巧，提倡微笑服务，树立护士良好的职业形象。

4) 培训专科护理骨干，提高临床护士的实际工作能力。采取各种形式的学习培训，提高护理人员观察病情、落实护理措施、记录护理文书的业务素质。

3. 严格落实责任制整体护理，加强患者健康教育

1) 根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，以达到保质保量为病人提供满意护理服务的目标。

2) 密切观察患者病情，及时与医师、患者沟通，细致做好从入院到出院的各种治疗、护理活动，认真开展健康教育和康复指导，为患者提供连续、全程的优质护理服务。

3) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求

分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4. 夯实基础护理，建立绩效考核制度

1) 规范病房管理，强化基础护理及分级护理的落实，保持病床整洁、无异味、无污迹，加强巡视病人，及时观察发现问题，妥善解决。每月组织科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

2) 明确绩效考核机制，责任护士严格按照岗位管理进行考核，并进行患者满意度调查，奖优罚劣。把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便。优质护理服务是护理管理的重点，细节服务工作要长抓不懈。切实做好优质护理服务管理工作，才能减少医疗纠纷和事故隐患，避免患者的不良投诉，保障病人的就医安全。

医院计划生育工作计划 医院护理服务工作计划篇四

20xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定201x年“优质护理服务”工作计划。

一、指导思想：我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

(1)优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

5、定期满意度调查

(1)每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争争吵。

6、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

医院计划生育工作计划 医院护理服务工作计划篇五

为认真做好我区物业小区的计生管理工作，我局在加强对物业小区人口和计划生育工作的组织领导，成立了xx区物业小区人口和计划生育工作领导小组，由区房产局局长任组长，分管副局长为副组长，各物业小区项目负责人任成员。根据相关规定明确职责。按照市房产局《xx市房地产管理系统20xx年度人口和计划生育综合治理目标管理责任制考评方案》，结合我区物业管理工作实际，制定下发了《xx区物业小区流动人口和计划生育管理工作考核实施细则》等文件，进一步明确工作目标，细化工作任务，确定管理要求。为将此项工作落到实处，区政府与区房产局签订目标责任书，区房产局与各物业服务企业签订目标责任书，各物业服务企业与街道(社区)签订目标管理责任书，逐级明确工作目标和职责。并要求物业服务企业成立计划生育工作领导小组，责任明确到人，组织网络和责任制度均上墙。在物业管理日常工作中，加强对物业小区计划生育工作的督查，并开展计划生育工作专项检查，确保计划生育工作落到实处。

为全面推动物业服务小区的计划生育工作，我局利用物业服务

“百日提升行动”相关会议召开了物业小区计划生育工作专题会议，组织物业服务企业主要负责人进行计生专题学习，学习法律法规，学习上级下发的文件，着力提高流动人口计划生育管理水平和理论水平。各物业公司也利用小区的自身条件，通过悬挂条幅、电子屏幕、橱窗等渠道，加强对计划生育工作的宣传。组织小区的育龄青年进行计划生育政策的学习。

区物业主管部门对各物业小区的计生工作进行检查，检查结果纳入当年年终考核，并记入信用档案。要求各物业企业认真落实流动人口计划生育管理职责、计划生育管理综合治理人口目标责任制考评奖惩办法、人口与计划生育管理信息通报等多项措施制度。将物业管理住宅小区流动人口计划生育工作纳入文明小区考核和年度物业企业综合考评内容，对物业服务企业员工违反计划生育政策，或物业服务企业没有按规定履行计划生育管理责任的，在行业评优、表彰先进、企业资质升级等方面实行“一票否决”。

一年来，区房产局积极主动配合计生部门加强物业小区流动人口计划生育工作，与小区的承租户签订计划生育合同，不定期的查验流动人口《婚育证明》；各物业小区均建立了计划生育台账(育龄妇女档案)或业主档案信息资料，并多次协助社区计生方面的宣传、服务。

在今后的工作中，区房产局作为区人口和计划生育社会治安综合治理成员单位，将根据市房产局、区政府的工作要求，在计生部门的指导下，认真开展好物业小区人口和计划生育工作，为和谐xx□文明xx做出积极贡献。