

最新文明执勤的要点 纪委执勤工作总结 (精选8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇一

一、主要工作成效

(一)增强政治学习，推动森林公安党建工作发展。党支部坚持星期五政治学习制度不放松，深入贯彻学习党的十八届五中、六中全会精神，围绕科学发展主题和加快转变经济发展方式主线，引导党员全面、准确、深入地领会中央和省委、州委、县委对发展形势的科学判断，宣传我县“十二五”发展的目标任务，进一步把党员干部的思想理解统一到中央和省、州、县党委的精神上来，激励全局党员为实现“十二五”森林公安各项工作，为把xx建设成为富裕xx□生态xx□文化xx□开放xx□和谐xx和全面建设小康社会宏伟目标而努力奋斗。

(二)增强领导班子建设，充分发挥党员学习示范引领作用。继续抓好党支部中心组学习制度，深入学习贯彻党的十八届五中、六中全会精神和各项法律、法规、政策，增强领导班子和基层领导干部及党员的学习水平、理论素养、执政水平，展开多层次、交互式领导干部学习、交流平台，全面提升各级领导干部的综合素质，有效发挥领导干部示范引领作用。

(三)展开红色革命传统教育为重点，突出抓好建党九十一周

年纪念活动。根据县林业局党委的统一安排部署，组织党员、民警参加县林业局党委组织展开的篮球、气排球比赛活动，派2名民警参加全省森林公安机关篮球、乒乓球、摄影比赛活动。展开以“知党史、颂党绩、感党恩、唱党歌”为主题的建党91周年系列纪念活动，以各种形式，唱响*好、社会主义好、改革开放好、伟大祖国好、各族人民好的时代主旋律。

(四)积极创建学习型党组织。深入展开“爱读书、读好书、善读书”活动，通过推荐优秀书目，举办读书讲座，展开知识竞赛、征文比赛、读书交流会等形式，在全局深入展开“爱读书、读好书、善读书”的“三读”活动，培育干部读书习惯、营造部门学习氛围、提升队伍综合素质、引领全全体党员、民警读书风尚。通过深入展开创建学习型党组织活动，推动学习型党组织建设制度化。以创建学习型机关党组织活动为抓手，展开破案能手评选活动，提升党组织全员学习、党员终身学习的自觉性、主动性。

(五)推动创先争优，深入展开四群教育、三访三评、政法干警核心价值观教育、转变作风抓落实改善环境促发展活动。结合机关工作实际，持续推动创先争优活动，按照上级的统一部署，积极展开四群教育、三访三评深化大走访、政法干警核心价值观教育、转变作风抓落实改善环境促发展活动。深入基层，深入农村，了解群众生产、生活情况，增强警*系，促动警民和谐关系建设。一是展开春节慰问困难党员活动。春节前，深入扶贫挂钩点木央镇木匠村委会展开春节走访慰问困难老党员活动，向6位困难农村党员发放春节慰问金1200元及部份慰问品。二是展开向困难民警帮扶救助活动。春节前展开向3位困难民警及家属春节慰问活动，发放春节慰问金2800元。三是展开“六一”献爱心活动。“六一”儿童节，为县一幼等四所小学捐助20xx元。四是展开四群教育活动。按照四群教育活动的统一部署和安排，组织民警深入四群挂钩点花甲乡里色村委会、洞波乡波埔村委会、归朝镇龙山村委会、者桑乡者桑村委会等展开四群教育活动，深入听取群众的呼声、意见、建议和诉求。截止全局已组织副科级以上干部、

党员、民警60余人次深入100余户展开走访调查，发放《民情联系卡》600余张，建立了民情联系各类基础登记台帐，撰写民警日记10余份，调查报告4份，为花甲乡里色村、南汪村、那佑村解决自来水管2500米、水泥5吨、水泥水管5节、资金3000元；为洞波乡坡埔村委会解决办公经费500元，其他村小组困难帮扶仍在积极协调、落实当中。

五是展开三访三评深化大走访、政法干警核心价值观教育实践活动。结合森林防火宣传、四群教育活动，组织民警深入木央镇、花甲乡等9个乡镇展开以“保护森林资源，打击毁林违法犯罪”暨“三访三评深化大走访，让社会更和谐，让群众更满意”的法制宣传教育活动，接受群众咨询200余人次，深入走访林区困难职工和农村困难群众，体验基层生活，切实转变工作作风，促动警民和谐。六是展开转变作风抓落实改善环境促发展活动。认真展开转变作风抓落实，改善环境促发展活动，深入查摆剖析存有的问题，向全县50余个部门、乡镇发放征求意见表，收集意见、建议8条，并逐条实行整改落实。七是积极向xx彝良县地震灾区捐款，捐款2850元。八是积极向云南省民警救助基金会捐款，捐款2400元。

20xx年，**林区森林公安派出所党支部在阿山林管局**分局党委和阿尔泰山森林公安分局党总支的准确领导下，在广大群众的全力配合下，以xxx理论和“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入学习贯彻党的、十八届三中、四中全会精神，系列重要讲话精神，全面落实自治区党委第八届八次全委会议，“三严三实”专题教育党课精神，牢牢把握增强党的执政水平建设、先进性和纯洁性建设这条主线，继续展开好“基层组织建年”和学习型党组织建设活动，持续增强党的思想、组织、作风、制度和党风廉政建设，在提升党员素质、增强基层组织、服务人民群众、促动各项工作等方面取得了明显成效。派出所支部共有党员7名，发展对象1名。

一、工作完成情况

(一) 增强思想建设，提*部的思想政治素质

派出所党支部始终把学习作为一项重要的工作任务，认真组织党员干部群众学习贯彻落实党的会议精神、党的十八届六中全会精神、“三严三实”专题教育学习、自治区第八次党代会会议精神、阿山林管局的相关会议精神及相关业务知识，有的放矢的展开思想政治教育，使全体党员干部群众即时学习和掌握党和国家的方针政策，教育和引导民警牢固树立科学发展观。每周五下午集中学习，内容按学习计划执行。注重学习方法将集中学习和个人自学结合起来，持续更新干部的知识结构，拓展知识视野，积极做好各自的本职工作。全年集中学习40次，中心组学习很多于6次，个人自学每周很多于100分钟，学习出勤率达到98%以上，做到学习有记录，有考勤、有笔记，派出所党支部撰写“三严三实”学习心得1篇。

(二) 增强组织建设，增强党组织的凝聚力和战斗力

一是为进一步做好党建工作，局党委认真贯彻民主集中制，贯彻落实“三重一大”，做好党委会会议记录。党支部书记定期实行督促检查，即时分析情况，协调解决问题，充分发挥党员干部的先锋模范和业务骨干作用，增强了基层党组织的战斗力。三是注重做好党员党费收缴和流动党员管理工作。今年收取党费481.2元。全面推动了党建工作。

(三) 增强领导班子成员作风建设

一是制定了《20xx年党风廉政建设工作计划》，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，以增强监督和廉洁自律、切实纠正损害群众利益的不正之风、提升机关作风建设水平为主要内容，进一步拓展源头治腐工作领域，增大反腐倡廉工作力度。二是与阿尔泰山国有林管理局**分局党委签订了党建目标管理责任书。三是进一步增强防范教育。认真展开警示教育活活动，组织学习推荐廉政学习文章和自选文

章2篇，观看了廉政警示教育片4部。四是展开好党的群众路线教育实践活动，赴基层调研广泛征求意见，共收集意见建议52条，已解决26条，正在解决的11条中，即将解决的15条，领导班子成员每人完成高质量调研报告一篇。五组织召开专题民主生活会，发放征求意见表25份回收25份，展开深入谈心，使每个党员都受到深刻的党性教育。

(四)健全党建机制，组织建设结硕果

完善了各项制度。党的建设是一项长期工作，我们以制度建设为突破口，以健全的制度促动党建建设，年初制定了党建工作计划，紧抓“一岗双责”责任制，严格执行集体学习制度、三会一课制度等，使党组织的建设和党员的行动有据可依。

派出所党支部在得知**林管分局职工阿布德克力木家庭困难且身体患疾病的情况下，积极组织派出所党员干部为该家庭募捐人民币1000元，并建立了扶贫帮困联系卡。

二、形成的经验

(一)积极推行党建工作目标管理责任制，充分发挥基层党组织联系群众的优势和起先锋模范带头的作用。推动党建工作目标管理责任制。做到坚持组织生活制度、坚持民主集中制、坚持每年一度评议党员，灵活展开党员学习教育活动，即时掌握一线岗位党员群众的思想动态，确保党支部成为联系群众的桥梁和纽带，并即时将新问题反馈给分局党委以作出调整决策，推动各项工作健康协调发展。

(二)保持*员先进性，就必须持续增强对党员的教育和管理，增强党员自身的学习和修养，使广大党员真正解决从思想上政治上入党的问题。

(三)把党员经常性教育与适当的集中教育结合起来。着力解

决某些突出的问题，使党员的先进性有比较明显的提升。同时建立了长效机制，巩固集中教育的成果。

一、阶段工作情况概略

第十四党支部在整改提升阶段，共召开5次党员大会，1次民主生活会。5月11日，召开保持*员先进性教育分析评议阶段总结暨转入整改提升阶段动员大会，由支部书记谭建才同志主持，按照市局保先办的部署，对整改提升阶段的工作实行了动员和部署；5月12日至18日，对照前两个阶段中征求群众意见、展开党性分析中查找出来的问题进一步实行了梳理和分析，形成了支部及个人整改方案初稿；5月18日，对初稿实行讨论修改定稿，并在一定范围内公示；5月19日至28日，制定完善相关制度，落实整改措施。总之，在先进性教育整改提升阶段，支部及个人的整改方案通过初订、公示、落实、公布、检查等五个步骤，保证了方案详细、具体、切实可行，圆满完成了整改提升阶段的工作任务。

二、整改提升阶段的主要作法

整改提升阶段是检验先进性教育活动是否取得实效的关键，是整个先进性教育活动的落脚点和着眼点。进入整改提升阶段以来，第十四支部紧密联系监管工作实际，始终坚持“使党员受教育，让群众得实惠”的原则，始终围绕制订完善的整改方案这个关键环节，以队伍建设和纪律作风建设为突破口，以建立队伍长效管理机制为着眼点，扎实展开先进性教育整改提升阶段的各项工作。

(一)深入发动，提升理解

根据市公安局保先办的统一部署，十四支部在5月11日召开保持*员先进性教育分析评议阶段总结暨转入整改提升阶段动员大会，会议由支部书记谭建才同志主持。会议上，学习了骆效崇副局长在整改提升阶段的动员报告。在宣读报告之后，全

体党员实行了讨论，讨论形成了“三个明确”。一是明确了整改提升阶段是先进性教育活动的关键，是修正错误，锤炼党性的“磨刀石”；二是明确了依靠群众是整改提升阶段的基本路线；三是明确了“求真务实”是整改方案是否有效果的关键。在讨论过程中，全体党员一致认为，整改提升阶段是党员先进性标准的具体落实，是提升党员党性和觉悟的关键。全体党员纷纷表示，要切实搞好整改方案的制订，切实搞好自身思想、纪律、作风等方面问题的整改，为实现入党誓词而奋斗不息。

(二)分析汇总，制订方案

1、条分缕析，整理汇总。我们的具体做法是：一是围绕监所管理，找准本单位、本部门存有的突出问题。先进性分析评议阶段，第十四支部通过发放《征求意见表》、交心谈心、召开民主生活会等形式，共收集征评意见和建议21条，归纳整理为7个方面的突出问题。一是支部的学习氛围不浓，对党员、民警的教育不够。支部在政治理论的组织培训、集中学习方面未能充分发挥组织职能作用。学习过程中有“急用急学”、“应付敷衍”倾向；二是支部对党员、民警的组织纪律性、作风建设方面的具体要求，有待进一步增强和细化；三是支部的团结协作精神、民主集中作风、战斗堡垒作用需进一步增强；四是本单位在与兄弟单位、业务上级、监督部门的横向联系上需进一步增强；五是民警值班补助、电话费、节假日值班补助急需提升；六是民警年休假制未实施。征求意见中群众提出的职工要求发放全额工资、购买养老保险问题(第七方面问题)，当前支部不具备整改条件，属超权限和超出看守所实际水平的问题。支部对群众提出的这个意见也很重视。支部书记谭建才同志通过谈心的形式，即时向群众作出了解释。二是对照公安局党员先进性标准，找准个人存有的突出问题。针对党员个人在分析评议阶段查找出来的具体问题，第十四支部要求每一名党员对照党员先进性标准，从思想深处找原因，从党性修养上挖根源，查找出二至三个突出问题，认真加以分析，制订切实可行的整改方案。

2、对照检查，锤炼方案。按照市公安局党组及保先办的统一部署，第十四支部针对查找出来的突出问题，有针对性地制订整改方案。在方案制订过程中，我们坚持措施步骤责任到人，坚持责任领导具体落实。其中，支部整改方案由专人负责起草，交支部大会讨论审核。在反复讨论、广泛征求党员群众意见基础上，支部班子对整改方案做了进一步地充实、修改和完善，明确了整改时间、整改责任领导和整改具体措施。支部整改方案初稿形成后，在一定范围内实行了通报，并送呈局先进办和分管局长审核；个人整改方案初稿形成后，我们即时召开了全体党员大会，通过全体党员讨论，支委会研究同意后交支部书记签字。

(三)形成制度，切实整改

3、进一步完善《联系评议工作制度》。完善看守所联系评议工作，增强看守所与相关部门的横、纵向联系，进一步细化联系的方式、方法。具体措施：一是增强信息的反馈和交流；二是真实反映情况，争取各级部门对看守所工作的支持。

4、建立督查机制。为保证党员个人的整改方案能得到贯彻落实，支部决定，定期或不定期地对党员个人的整改方案的实施情况实行督办检查。其中，对于理论、法律知识、业务知识的学习，支部书记谭建才同志要求每一名党员均要制订学习计划；《党员、民警学习制度》中也规定，支部要定期或不定期检查党员、民警的学习笔记，并作为学习考核予以记载评审；对党员个人的宗旨意识、纪律作风、工作作风等方面的整改情况，在《暂行规定》中，也有具体条款予以考核。这个系列的措施，切实保证了党员个人整改方案的贯彻落实。

三、整改提升阶段取得的实效

先进性教育活动中，整改提升阶段取得的实效如下：

(一)党员、民警的思想理解普遍提升。通过先进性教育活动，

尤其是整改提升阶段的具体措施涉及到党员、民警的思想灵魂，党员、民警的思想理解普遍得到了提升。一是忧患意识增强。党员程晴雨同志在整改会议上讲得很透彻。他是这样讲的：平时我们不知道，通过群众提，组织评，才知道自己的问题很多，很大。作为党员，如果不学习，不牢固树立宗旨意识、法纪意识，不能居安思危，未雨绸缪，我们个人就很危险了，我们的党了很危险了。二是执法意识增强。作为政法机关的基层民警，直接与人民群众打交道，执法工作直接反映着党和政府的形象，如果不能严格依法办事，人民群众不但骂的是个人，还要骂政府，骂党。通过整改提升阶段的学习，全体党员都有这个共识。

(二)支部的堡垒作用得到强化。第十四党支部在先进性教育整改提升阶段，通过充分发挥组织的协调、指挥作用，通过解决群众看得见、摸得着的一些具体问题，进一步强化了支部的堡垒作用。党员、群众都从内心感觉到，支部的凝聚力、战斗力、号召力增强了。

(三)解决了一些突出问题。一是围绕监管管理，整合了警力资源。过去，因为我所关押量大，劳动场点多，造成有限警力过于分散，管理教育力量薄弱，监所安全得不到切实保障，存有较严重的安全隐患。在先进性教育过程中，同志们提出了这个隐忧。支部班子在征求到此意见后，对这个问题予以了高度重视。支部大会讨论，经过度析认为，当前，我所关押量不大，加之养殖场马上要实施租赁经营，抽调回警力是切实可行的。为此，我们将养殖场的服刑人员全部调回，集中了有限的警力，实行民警双人值班巡视，形成了管理教育的拳头力量，切实维护了监所安全。二是围绕当前实际情况，重新对职工实行定岗。因为近几年来，看守所下属汽修厂、防盗门厂、家具厂等企业相续关停并转，养殖场当前实行了租赁经营，原属各企业的职工的岗位问题便成了所领导急需解决的难题。为此，我们结合这次先进性教育，支部本着以人为本的工作思路，着力解决职工的岗位问题。具体措施为：一是对人员结构实行分析，坚持人尽其才，解决部分有特长

职工的岗位。经支委讨论，将有汽车修理及驾驶专长的职工涂学良同志安排到检测线汽车修理厂任驾驶员、修理工；将有会计资格证的张彩虹同志安排到检测线汽车修理厂任会计。二是动员部分职工承包养殖场36亩水面。通过征求职工本人意见，经研究，范学元、王志勇、曾丽萍三同志承包养殖场36亩水面。三是以门店折抵工资的方式对其他职工的岗位实行合理安排。四是对不愿组织安排的职工，发放基本生活费300元。

(四)建立了一系列的规章制度，队伍长效管理模式初见端倪。在整改提升阶段，我们通过度析、梳理征求的意见和建议，采取庖丁解牛的手法，从突出问题入手，使各类矛盾迎刃而解。继而再从矛盾产生的原因入手，从根源上去分析，以建立队伍长效管理机制为着眼点，制订了一系列的规章制度，使整改提升阶段工作取得了明显实效。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇二

今年，全镇的精神文明工作，在县委、县政府的正确领导下，以创建文明村镇为契机，以提高农民的素质为目标，按照“房屋有序、道路相连、排水畅通、人畜分居、文明整洁”的总体要求，搞好配套建设，完善软硬件设施，注重创建活动，广泛发动群众“清沟整路、清除障碍、清理垃圾”，整治草堆、粪堆、垃圾堆，开展“四旁”植树，促进镇村环境的“美化、净化、绿化”，通过抓“三清”、整“三堆”、促“三化”，使各村环境面貌发生根本性变化，我镇精神文明工作已初见成效。

一、提高认识，统一思想，加强领导，精神文明建设长抓不懈

镇党委、政府立足于全镇的经济建设大局，统一规划，统一部署，把加强精神文明建设摆到十分突出的位置。一是我镇把精神文明建设的创建活动纳入□xx镇农业和农村现代化发展

纲要》，并与各村签订目标责任书；二是建立和健全精神文明建设组织，配置了16个村的文化书屋，配备了各类书籍5000册；三是广泛深入地开展创建文明村镇的宣传工作。镇上坚持舆论宣传为先导，配备一名宣传干事，加大对全镇的宣传力度，书写永久性标语56条，树立形象广告牌、永久性宣传牌20个，印发宣传资料多份。

二、以点带面，点面结合，严格标准，加大村镇建设力度

为了扎实推进群众性的精神文明建设活动，我们从“抓素质、抓建设、抓整治、抓载体”着手，着力开展“亮点工程”和“示范工程”等评选活动。突出典型，以点带面，点面结合。一是利用各级干部培训会议，扩大教育面，提高农民素质，培养文明意识。二是在全镇16个村认真实施“个十百千万”诚信建设工程，建成□xx2个县级诚信示范村。积极争创县级文明村和科普示范村。三是深化“双培双带”工程，丰富“三级联创”活动，建成□xx3个县级文明村，建成□xx2个党建示范点。四是扎实组织开展党员争创“十星”、领导干部“联户访民办实事”、“争先创优百日攻坚”、“联促帮带”、无职党员设岗定责等党性实践活动，在每个村开展“十文明农户”评选活动，农户参评面达到98%以上，十星户控制在20%以内。五是依托远程教育站点，使90%的村社干部、群众、党员受到了农民增收致富信息的洗礼。

三、以人为本，加强学习，提高干部群众道德素质

镇党委、政府积极开展镇村干部和两位委员的政治理论学习，不断提高镇村干部和两位委员的政治理论素质和工作水平，把理论学习走向了经常化、制度化，取得了用政治上的坚定来全面促进业务上提高的目的。

1、坚持常抓不懈的学习制度。采取中心组学习、集中学习等方式，组织全体干部认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、构建社会主

义和谐社会等重大战略思想，提高干部理论素养。抓好镇干部星期一和星期四集中学习，每年要做不少于2万字的学习笔记，并撰写4篇学习心得。全面落实点名调训、培训登记、在职自学和后备干部理论知识考试等制度，增强干部学习培训的积极性。从今年起，村社及村社后备干部每年参加培训学习的时间不得少于12天。对完不成培训任务的各村及个人要进行通报批评，并诫勉谈话。同时，镇上积极选派新农村试点村的4名村干部到江苏江阴、山东寿光考察学习，镇上组织村干部到相邻乡镇新农村试点村参观学习32人（次），使全镇干部群众转变了观念，开阔了眼界，统一了思想，形成了共识，充分认识了精神文明建设的重要性和必要性，进一步明确了建设文明新村是全面实现小康社会的有效途径，在全镇上下营造了精神文明建设的良好氛围。

2、围绕学习实践活动抓落实。结合深入学习实践科学发展观活动，紧紧围绕镇党委提出开展以“实施双带双推工程、走好强镇富民之路、构建生态和谐、努力推动科学发展”为主题的“理思路、惠民生、夯基础、比贡献、建新村、保稳定”实践活动，结合全镇开展的“争先创优百日攻坚”和“联户访民办实事”活动，力争实现“四个目标”，达到“五个结合”，做好“六篇文章”，解决“七个问题”。围绕学习实践活动的目标要求，联系当前实际，镇党委、政府磨砺科学发展利刃，破解经济后进难题，以“七突出”促进“七落实”，使“十件实事”取得了新的进展和突破，使这次学习实践活动成果惠及于民。

3、加强未成年思想道德建设。

镇党委、政府始终不渝地把公民道德建设作为重要内容来抓，坚定不移地把思想道德建设贯穿于精神文明建设的全过程。以邓小平理论、“三个代表”重要思想□xx大和xx届三中、四中全会精神武装全镇广大党员、干部和群众，结合《公民道德建设实施纲要》的宣传学习，在全镇党员干部、群众、学生中开展了“孝老爱亲，互助关爱”教育实践活动，使他们

逐步树立了正确的世界观、人生观和价值观。加强对公民的“三义”、“三德”、“三观”教育，使“爱国守法、明礼诚信、团结友爱、勤俭自强、敬业奉献”的20字基本道德规范进村入户，入院上墙；以各种群众喜闻乐见、贴进生活的活动和各村的文艺队为载体，加强宣传教育，切实增强广大群众的道德素质。尤其是《公民道德建设实施纲要》的宣传贯彻，加上村庄硬化、亮化、绿化、美化工程的实施以及争做“四有”公民和“十文明户”的创评活动，在潜移默化中使广大村民的身心、思想受到了很好的熏陶。村民的思想道德素质，文明程度，科技意识、法律意识、卫生习惯、生活方式等都有了很大的改观。原来农村的“脏、乱、差”现象得到了较大改善，农村的面貌正朝着卫生、文明、安全、优美、舒适的方向发展。

四、加大投入，培育典型，建设整洁文明新农村

今年，镇党委、镇政府确定、两个村为新农村试点村，按照“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的二十字方针，紧扣试点方案，加强领导，强化责任，镇上出台了扶持新农村试点村改造基础设施和发展养殖业的优惠政策，新农村建设工作进展顺利，成效明显。xx村主要完成了800米主街道的硬化绿化任务，栽植松树420株，砂化一、二社和三、六社道路2公里，配套修建桥涵3座，混凝土硬化边沟1、6公里，开挖下水管道2公里，铺设自来水管800米，新建污水处理点1个，新建住房94户，改造门面46户；维修渠道1、5公里，维修闸口、斗口16个，新建“u”型渠100米，发展洋芋订单900亩，甜豌豆订单1200亩，种植油菜3000亩，输出劳动力1400人（次），培训技能型农民120人，劳务收入达到1120万元，新建文明一条街1个，新建“文化书屋”1个。同时，投资150万元扩建了综合养殖场和东关粉条厂，新建高标准养殖大棚10座，为草畜产业发展撑足了后劲；进一步规范了“三公开”的时间、内容、程序，建立了村民议事会，确保了村民的民主权利落到实处。xx村硬化道路600米，砂化

道路1、8公里，绿化主街道1、6公里，栽植云杉300株，修建小康住宅46户，完成了八社、九社的清霍路沿线11户的门面改造，新建垃圾点3处，清理“三堆”360方，投资260万元的17套商贸住宅楼（上宅下店）主体已竣工，年底可投入使用，投资150万元完成了粉条厂和养殖有限责任公司扩建任务，培育10只以上的养牛户10户，全村牛饲养量达到500头，培育50只以上的养羊户10户，全村羊饲养量达到5600只。签订洋芋制种订单1100亩，种植油菜xx亩，输出劳动力1600人

（次），劳务收入达到1280万元，注册了xx村种植专业合作社，建成了党建示范点和党员致富能力培养工程示范点，创建了文明生态村和劳务示范村，制定村规民约，完善各项制度，实行村务公开，严格“一事一议”制度，有力地推进新农村建设顺利进行。

五、加大宣传、移风易俗，树立社会文明新风尚

出动干部人员120人次对封建迷信及迷信用品进行清查，敢于向千年陈规陋习挑战。狠刹婚丧事大操大办的歪风，破除迷信，移风易俗，树立社会主义新风尚，为创建活动奠定了良好的思想基础。

今年以来，全镇的精神文明工作虽然取得一定的成绩，但和县委、县政府的要求还有差距，还存在许多不足，一是少数干部的思想认识不够到位，等、靠、要思想依然存在，缺乏开拓进取精神，有待于进一步提高认识。二是各村发展不平衡，村级财力有限，在新型文明村硬件建设中资金缺口较大。三是部分基础设施严重老化、新农村试点村村庄布局不够合理，改造、拆迁压力较大。四是少数群众认识上还存在差距，大局意识不够，还有待于进一步教育提高。今后我们要进一步加大精神文明建设力度，真抓实干，开拓创新，不断推进我镇精神文明建设大发展。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇三

经镇党委、政府研究决定，成立以镇长任组长，副镇长任常务副组长，综治办专职副主任、司法所长、交警四中队队长任副组长，信访办主任、各村支部书记、派出所长、教研中心主任程新有、工商所长、巡防队长任成员的镇道路交通安全工作领导小组，领导小组下设办公室，兼任办公室主任。各村也要成立相应的组织，加强对此项工作的领导。

镇道路交通安全工作领导小组办公室配合交通运输管理部门重点做好货运车辆交通违法行为的综合执法行动。

1、整治重型货车不按规定车道行驶、疲劳驾驶、酒后、醉酒驾驶、未审、违法停车、超速行驶、逆向行驶、强超强会、无牌无证、套牌驾驶、报废、非法改装。对超限超载的货车、要引导至治超站点依法处理。

2、整治重型货车、挂车非法改装，尾灯不亮、违规安装后射灯、车身反光标识设置、侧后部防护装置不规范严重影响安全的违法行为。

3、整治道路工程运输车、渣土车无牌套牌遮挡污损号牌、闯红灯、闯禁行、超速行驶、违法掉头等严重交通违法行为。

4、整治危险化学品运输车未按规定设置警示标志、灯具、超速行驶、低速占道行驶、不按照运输通行证注明内容运输、未随身携带运输通行证明、不按规定的通行时间路线速度行驶、不配备押运人员、无证运输等交通违法行为。

5、整治货运车辆驾驶人准驾车型不符、驾驶证未审、记分达12分的。

1、利用镇电视台播发公告、张贴宣传标语、悬挂条幅、办板报等多种形式，全面宣传综合执法行动，加强道路交通安全

法规宣传，提高全民道路交通安全意识。

2、各村要明确1名道路交通安全协管员，负责经常性的宣传资料张贴、发放和记录有关的活动情况，集中利用5天时间（4月16日至4月20日）对本村货车信息进行详细登记，加强对货车司机的安全教育和提醒。

3、取缔马路市场，杜绝利用公路堆物作业、摆摊设点、打谷晒场占道等违法现象，从根本上消除安全隐患。

4、在学校周边重要路口设置安全警示牌，安装减震减速装置，加强师生道路交通安全教育，杜绝学生因违反道路交通安全法规而发生伤亡事件。

5、派出所、工商所、综治办要配合道路交通主管部门，加大对报废拼（组）装车、非客运车载客、无牌无证摩托车、拖拉机、三轮车载客、农用车非法载客和修车点拼（组）装车等现象的治理力度。

1、加强组织协调，明确工作责任。镇道路交通安全工作领导小组办公室要切实加强对道路交通安全工作的领导，定期召开协调会议，掌握工作情况，解决存在的问题，促进工作落实。各村和相关单位要明确工作职责，加强协作配合，形成工作合力，在全社会形成齐抓共管的良好工作局面。

2、加强道路安全隐患排查治理。各村要加强对镇村道路安全隐患的排查和治理，加强道路巡逻检查，发现危及行车、行人安全的道路安全隐患应加强监控，及时进行整治。凡存在安全隐患难以及时整治的，要采取措施，加强监管，在安全距离范围内完善安全警示标志，提醒车辆、行人注意安全，必要时安排人员巡查。对通行条件差、不宜通行车辆的，要坚决采取措施禁止车辆通行，并加强对管辖道路的巡逻检查，及时发现和治理道路安全隐患，杜绝事故的发生。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇四

一、强化执勤备战，及时处置火灾及灾害事故。

结合老兵退伍、新兵尚未投入执勤，一线警力严重不足的实际，合理调整大队干部下沉一线，保证必须的力量配置。要针对冬季火灾特点和节日消防安全保卫工作的需要，结合正在开展的冬季百日大练兵活动及总队《关于扎实做好冬季灭火救援和部队管理工作的通知》的要求，加强对重点场所、重点单位的六熟悉，制定完善灭火救援预案，组织开展实战演练，提高快速处置能力。要配足配齐相关灭火装备器材，储备充足的灭火药剂和救援物资，所有执勤车辆要配备防滑链，执勤中队首车必须配备灭火救援指挥箱和摄录像设备，加强车辆装备和接处警系统的检查维护，保证时刻处于完好好用状态。一旦发生火灾及特殊灾害事故，必须严格按照五个第一行动要则，加强第一出动，最大限度地减少损失和危害。在灭火救援过程中要严格落实安全规程。

二、严格队伍管理，确保部队高度安全稳定。

各单位组织安全检查，查找本单位存在的安全隐患，坚决把事故隐患消除在萌芽状态。要督促部队严格执行条令条例和五条禁令，狠抓一日生活、查铺查哨、交接班、干部留营住宿、请销假等制度的落实，狠抓车、酒、赌等重点环节和小散远直等单位以及重点人员管控。中队每天必须进行点名，每夜查铺查哨不少于2次，其中1次必须在凌晨0时至5时之间进行。要严格车辆派遣审批制度，认真落实批准领导、车管单位、营门卫兵、用车人员、驾驶人员五位一体的联管机制；节日期间，除担负执勤、值班任务的车辆外，其余车辆一律封存，支、大、中队遇有紧急用车必须报支队当日值班首长批准。支队将利用三项技防系统强化对外出车辆的跟踪检查，加大对干部查铺查哨的督导力度，发挥对干部值班、哨兵履职、人员在位等方面的监管作用，严防失控漏管。支队将通过电话、视频点名、实地督查等方式强化督导检查，及时消

除安全隐患，严防发生违禁问题和各类事故、案件。

三、正规值班秩序，严格落实日常值班备勤制度。

各消防大队所有值班人员必须会使用远程教育系统，以备总队视频点名需要；各级值班人员必须确保通讯畅通，支队值班干部接到总队通知要求大队值班人员立即回复总队点名时，应根据大队行政值班排班表立即通知大队值班人员。同时，支队重申：各大队要协调好本单位值班工作，严格落实领导带班制度，以防出现纰漏，被总队通报。

四、加强节日值班，确保部队政令警令畅通。

切实加强春节期间战备值班工作，严格落实领导带班、24小时值班制度，各级值班人员在值班期间除参加灭火救援和应对突发事件外，一律在本级机关值班，不得以检查基层部队或社会单位为由擅离职守。各单位要认真执行重大、紧急情况请示报告制度，重特大火灾、灾害事故、部队参与处置的重大突发事件和部队内部发生的问题，务必在第一时间上报。

以上是消防队春节期间执勤战备和部队管理工作总结。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇五

一、围绕组织落实，强化创建根本

（一）确保组织领导到位

加强对市级文明单位创建工作的领导，是市级文明单位创建的根本保证，我局成立了以局长为组长，纪委书记为副组长，各基层负责人为成员的创建市级文明单位工作领导小组。领导小组下设办公室，由纪委书记兼任办公室主任，办公室具体负责日常工作。领导小组全体成员相互配合，各分管领导结合各自分管业务，把文明单位建设工作内容融合到各项工

作中去，形成了协调配合，齐抓共管的文明创建体系。

（二）确保思想认识到位

为了确保思想认识到位，使干部职工充分认识到创建市级文明单位的重要性，局党委多次召开党委会专题研究文明单位建设，局长办公会多次专题研究文明单位建设，局党委6次组织机关干部学习《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》、《爱国主义教育实施纲要》、《公民道德建设实施纲要》等，以“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德规范教育职工。通过宣传学习，统一了思想认识，增强了机关干部创建市级文明单位的自觉性和参与意识。

（三）确保规划内容到位

我局党委领导班子把创建市级文明单位工作作为各项工作的总链条，围绕水利工作任务制定了市级文明单位建设的总体框架。领导小组办公室根据全年工作细化创建内容，制定出全年创建市级文明单位总体规划，并提出具体要求，使市级文明单位建设活动有章可循，有的放矢。

（四）确保创建经费到位

年初，局党委将党建经费、创建文明单位活动经费统一纳入水利系统财政统一预算，并专项列支，保证创建活动的经费投入，今年，全年共投入文明机关创建经费20万元。

二、围绕队伍建设，夯实创建基础

（一）加强对机关干部的思想教育

为了提高广大机关干部的综合素质，局党委结合不同时期政治任务，集中组织机关干部开展各种教育活动，学习马列主

义、毛泽东思想、诚信理论、“三个代表”重要思想、党的xx大、xx届三中、全会精神；学习科学发展观；学习社会公德、职业道德、家庭美德及科普知识；培训职业理想、职业道德、职业纪律、职业技能；进行“崇尚科学、反对迷信”、反对邪教及珍爱生命拒绝毒品等教育；进行遵纪守法教育，全年共开展思想教育12场次。

（二）加强对机关干部的业务培训

市级文明单位建设要求不断提高干部职工的科学、文化、业务素质□20xx-20xx年局党委开展了各类业务技能培训，提高了业务水平。今年，投资6万元聘请杨凌职业技术学院6名专任教师对全系统120名工作人员进行了为期3个月的水利专业技术培训，提高了职工的专业素质。此外，局党委、政府还对全体机关干部进行了党的方针政策，国家的诚信法规、农村实用技术、公民道德、岗位规范、公务礼仪的培训，提高了机关服务水平和树立了党委机关的良好形象。

（三）加强对机关干部的目标考核

加强制度建设，严格落实目标责任制，是我局机关在市级文明单位创建工作中的基本做法□20xx年，局党委修订、完善和建立了《干部培训制度》、《教育学习制度》、《交心谈心制度》、《考核表彰制度》等41个规章制度，将这些制度编印成《水利局管理制度汇编》印发给干部职工。在学习科学发展观活动期间，进一步完善了各种制度，使党委、机关工作更趋于规范化、科学化。今年年初，局党委、机关根据县委、县府下达我局的目标任务，进行任务分解，落实责任到具体工作人员头上，局里成立督查督办领导组，督促上述制度得到有效落实。

三、围绕服务宗旨，务求创建实效

（一）以关心群众利益为职责，积极为群众办实事、办好事。

一年来，我们为职工办理实事好事6件，争取困难职工慰问名额5人，资金1000元，为患病职工李金存捐款11400元。

（二）以完善服务制度为措施，在加强服务方法和内容上不断创新

一是认真执行首问责任制和服务承诺制，做到了在接待中使用文明用语。行政执法人员在外执行公务时，出示证件，表明身份，文明执法，依法办事。机关干部对办事人提交材料齐全、手续完备、符合办事条件和程序的，当天能办理的做到当天办理，因特殊原因不能办理的也作了耐心的解释。二是建立了集中办公便民服务制度和领导干部接访制度。三是建立了干部下访制度。在信访工作中，变群众“上访”和干部“下访”，走到田间地头为群众排忧解难。

（三）以规范服务行为为标准，努力转变机关工作作风一是对机关干部进行了文明用语、礼仪方面的规范培训，对来办事的群众做到一起身，二请坐，三递水，四办事，五送客。二是以先教活动为载体，通过开通热线电话，设立意见箱、发放征求意见表、召开座谈会、个别访谈等多种方式全方位、多层次地广泛征求群众意见，认真自查剖析、提出整改措施，充分发挥群众和舆论的监督作用，努力转变机关工作作风。

四、围绕创建目标，丰富创建内容

（一）加大基础设施投入

市级文明单创建需要投入，投入是市级文明单位创建的保障。在创建市级文明单位进程中，一是我们准备了防火器材。二是各单位按时打扫卫生，使办公环境更舒适。三是积极改善办公条件，新购了盆花放置在每间办公室，使办公环境更美化。

（二）搞好创建评比

在创建市级文明单位活动中，我局坚持重在建设的原则，搞好基础工程建设。一是坚持以开展文明办所、文明楼院的评比活动，通过文明基础建设形成一个比、学、赶、超的良好氛围，激发职工工作热情。二是做好文明细胞工程建设，局里大力开展文明评选活动。

（三）丰富职工文化生活

今年来，我们坚持经开展常性的群众性文化活动，寓教于乐，潜移默化地提高单位职工文明素质。投资16万元，先后举办了水利“振兴杯青年歌手大赛”，参与了“庆祝建国60周年歌唱比赛”，元宵节游演活动，水利系统职工运动会等活动。通过一系列的文体活动，丰富了职工文化生活，陶冶了职工思想道德情操，增强了机关的凝聚力，激发了机关干部蓬勃向上的工作热情。

五、围绕中心工作，提高创建质量

（一）坚持把发展作为第一要务，以经济建设为中心，千方百计发展水利事业。

一年来完成了病库除险加固工程、枢纽改建工程、饮水安全项目、流域生态治理、农田基本建设、移民后扶项目等41个工程和项目的建设任务，累计完成固定资产投资5000万元、争取水利项目57个、争取资金3469万元。

（二）坚持党的政策，确保群众利益

一是认真贯彻党在农村的各项路线方针和政策，认真贯彻落实单村人饮、农田基建、移民后扶、流域治理、计划生育等各项政策；二是认真落实安全生产责任制，全系统未发生重大安全事故，确保了人民群众的生命财产安全；采取各种有效措施，落实维稳工作责任制，社会治安状况良好，人民群众安居乐业；三是关心困难弱势群体的生活，切实做好慰问

帮扶工作。

在创建市级文明单位活动中，虽然我们做了一些工作，取得一定成绩，但还有不足，主要表现在：一是在创建文明单位活动中，各别职工的思想认识有待加强。二是在职工培训上有待进一步提高。三是在环境建设中，有待进一步改善。我们将会继续努力，发扬优点，弥补不足。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇六

一、高度重视，切实加强对社会治安综合治理的领导

一是坚持实行社会治安综合治理一把手负责制。年初，局党组高度重视和支持平安建设工作，首先召开了由二级机构主要负责人参加的工作会，研究部署了全年的社会治安综合治理工作。同时要求，局属各单位也成立社会治安综合治理小组，做到有人员、有办公设施，并制定了具体的工作制度和规范化管理制度，主要领导亲自过问，分管领导全力以赴，切实把社会治安综合治理工作抓紧抓好。

二是实行社会治安综合治理工作月报告制度。局综治办每月主动听取各单位综治办汇报社会治安综合治理工作的开展情景，定期召开综治工作分析会，帮忙各单位查找存在的问题和不足，研究制定相应的整改措施。

三是局党组结合不一样时期的工作重心，经常召开专题会，研究分析本系统的社会治安综合治理形势，具体问题具体对待，并抓住各项综治活动的开展，主动打好阶段性的战役，促进全年工作的开展。

四是分管领导具体抓落实。在全年综合治理工作中，主管此项工作的纪检组长赵春华不仅仅认真听取各单位工作汇报，每次开会布置任务都亲自参加，并经常检查、督促综合治理工作。同时在经费上大力支持，比如制作宣传版面、标语、

设施、资料等都亲自安排，对出现的问题亲自过问，真正做到大会上讲，小会上敲。由于这些工作做得到家，在全系统干部职工中构成了层层抓落实的良好氛围。

五是各单位党支部高度重视，都能把社会治安综合治理工作列入支部工作的重要议事日程，年初有安排、年中有检查、年底有总结，把综治工作作为全年工作的重点抓紧抓好，各单位都能落实和局签定的目标职责书。每次综治会大都是二级机构主要负责人和具体负责人员同时参加，在会议规格上较高，所以，各级领导对社会治安综合治理工作都能做到从思想上高度重视，从行动上进取支持。

二、进取开展综合治理重点工作，保证各项措施的落实

1、深入开展矛盾纠纷排查调处工作。对排查出来的矛盾纠纷建立工作台帐，逐件明确职责，限期办结。对重大矛盾纠纷实行领导包案。妥善处置群体性事件，预案运作、应急处置等方面的工作体系，进一步构成统一指挥、反应灵敏、协调有序、功能齐全、运转高效的应急处置机制。坚持在党委政府的统一领导下开展处置工作，依法采取果断措施，尽快平息事态，做好善后工作。

2、大力加强信访工作。建立健全信访工作机制，认真贯彻《信访条例》，坚持依法信访，规范信访秩序，坚持领导接访和干部下访，畅通信访渠道，着力解决信访突出问题。认真落实信访工作职责制异常是初信初访首问职责制和处理信访问题职责追究制，切实提高信访案件办结率和当事人息访率。切实加强基层信访工作，确保基层信访稳定。

3、加强道德法制建设。贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，弘扬社会公德、职业道德、家庭美德，倡导社会主义基本道德规范，树立以“八荣八耻”为主要资料的社会主义荣辱观，促进良好风气的构成和发展我。开展诚信教育，弘扬礼貌和谐、诚信守法的新风。认真实施依法治国基本方略，实

施“五五”普法规划，在交通系统广泛深入开展法制宣传教育，传播法律知识，弘扬法治精神，提高公民法律素质。重点抓好领导干部和行政执法人员的法制教育。坚持依法行政、公正执法、防止和纠正损害群众合法权益的行为。

4、进一步深化平安建设活动。认真贯彻落实市、县文件精神，深入开展“双整双改”和“三项重点”工作，加强组织领导，制定实施方案，明确目标任务，精心安排部署，广泛宣传发动，营造浓厚氛围，强化职责措施，进一步掀起平安建设的新高潮。继续深入开展以平安进单位、平安之星家庭创造为主要资料的平安活动，全面开展平安单位创立活动，选准创立载体，拓宽创立范围，充实创立资料，严格创立标准，提高创立层次和水平。要进取探索和建立基层平安建设的长效机制，推动平安建设向纵深发展。加大对平安建设工作的宣传力度，树立和宣传先进典型，为平安建设营造良好的舆论氛围。

三、精心组织，广泛动员，促进综合治理活动的深入开展

全县综合治理工作会结束后，县交通局党组本着“传达好、贯彻好、落实好”的原则，及时召开了党组会，认真学习传达了综治工作有关文件精神。同时，县交通局及时召开了由局属各二级机构主要负责人参加的专题动员会，要求各单位结合实际，按照局综治办的要求，认真研究布署，灵活制定措施，充分利用丰富多彩的有效形式，深入宣传开展平安建设的必要性和重要意义，确保宣传有声有色。

为了更好地配合这次活动，交通路政管理所运管所等还召开了全体执法人员会议，要求全体行政执法人员站在讲政治的高度，严格遵守国家的法律、法规和政策，坚持原则、秉公办事、礼貌执法、优质服务，彻底纠正行业不正之风，杜绝公路“三乱”和违法违纪案件的发生，为我县全面建设小康社会营造了和谐稳定的社会环境，推进了争创“市级平安先进单位”工作的深入开展。

四、进取开展综合治理，确保交通系统社会治安大局平稳

研究制订相应的整改措施。并在不打招呼的情景下，主动督导局综治办人员，对所辖二级机构的安全防范措施落实情景进行突击检查，及时发现、排查不安定因素和影响系统内部社会稳定的矛盾纠纷。经过明查暗访，做到早排查，早处理，把隐患消除在萌芽状态，有力地推动了的顺利开展，保证了交通系统的社会治安大局平稳。

一年来，由于交通局党组领导重视，措施得力，真抓实干，全局综合治理工作取得了明显的成绩，从未有发生非法游行示威和大规模的群众械斗及群众闹事案件，未发生过赴京、省、市团体上访事件，没有人练习“_”和参与“_”集会，为全县的社会稳定和治安形势好转作出了贡献。

尽管我们取得了一些成绩，但仍存在有不足之处，个别单位还时有脱岗现象发生，不一样程度地存在着不安全因素。针对平安建设工作面临的一系列新情景、新问题，今后我们必须不断总结经验教训，寻求相应对策，理清工作思路，掌握工作方法，提高工作水平，切实把社会治安综合治理工作引向深入，为交通系统创立一个安定、祥和的工作和生活环境。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇七

学校综治维稳工作在上级综治部门、主管部门、教育行政部门和学校党委的正确领导下，认真贯彻落实党的方针政策和国家、省、地方政府有关综治维稳工作部署，按照学习实践科学发展观、构建和谐社会的要 求，紧紧围绕创建“平安校园”、“和谐校园”的奋斗目标，不断创新管理方法，充分履行职责，切实做好综治维稳各项工作，确保了学校平安、稳定、协调发展。现将相关工作总结如下。

一、加强领导、思想统一

问题。切实加强了对综治创安工作的领导，做到人员有保证、经费有保证，确保了综治创安工作的正常开展。

二、职责明确、责任落实

严格落实“属地管理、分级负责”原则。学校对本校的维稳工作负全责，学校党总支书记负总责，分管副校长为具体责任人，科室领导“一岗双责”，着实抓好我校的维稳工作。各科室用科学发展观指导维稳工作，从践行“执行、创新、稳定”的高度，充分认识维稳工作的重要性。按照“谁主管、谁负责”的原则，层层签定责任、权限明确、奖惩分明的安全目标管理责任状，进一步明确职责，落实责任。将安全工作纳入科室年度绩效考核，切实增强了各科室和全体教职工的安全责任感、主动性和自觉性，促进了人人齐抓共管局面的形成。

三、增加投入、加强“三防”

20_年，学校在经费非常紧张的情况下，仍投入大量资金用于危房维修改造、更新消防设施、增加消防器材、加固门窗等。这些项目的实施将从根本上改善学校综治维稳硬件设施。

四、加强教育、提高认识

五、加强检查、防患未然

没有检查，再好的制度、措施也不可能落实；没有检查，就不可能及时发现问题、解决问题，更做不到真正意义上的防范。因此，学校大兴检查之风。今年，学校按计划开展了用电安全、车辆安全、资金安全、特种设备、食品安全、消防安全等专项检查，加强了对重点部位、重点人员的监督管理。坚持24小时门卫值班和每天1—2次的安全工作巡视，及时发现问题，并及时进行整改。坚持每季一次安委会例会，及时指出问题，分析原因，整改落实。坚持安全事故一事一报，及

时反映问题，便于指挥得当，应对有序。健全了激励约束机制，并通过加强检查考核将制度落到实处。健全了有效预警和快速反应机制，提高了处理突发事件能力。

六、齐抓共管，效果明显

到目前为止，学校实现了教育局下达安全“九无”目标，实现了职工对安保工作满意率达100%的工作目标。为学校平安、稳定、协调发展创造良好环境。

七、综治问题，不容忽视

今年，学校综治维稳工作虽然取得了一定成绩，但是冷静客观的分析，综治维稳工作所面临的形势仍然比较严峻，所存在的问题仍然不能掉以轻心。

文明执勤的要点 纪委执勤工作总结篇八

伴随着出行旅客客流的逐渐下降，为期40天的春运终于圆满结束。20xx年春运以来武昌车站售票车间在认真贯彻落实全路关于20xx年春运会议精神，加强领导，精心部署下，实现了春运工作目标，圆满完成了春运任务，铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步。20xx年的春运对于铁路售票工作来说是一次新的起点，也是以后的一个方向，铁路沿袭几十年的购票方式在20xx年的春运中得到了真正彻底的改变。

今年的春运对于铁路来说提到最多的莫过于服务，提高铁路整体服务旅客的质量，改变春运期间客流量大、服务工作粗暴的传统观念，做好每一位来到窗口的旅客的服务工作，把春运工作作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对于重点旅客和特殊群体提供购票方便。

因此作为铁路售票工作来说不再是以往关于能否买到票的问题，春运期间一票难求的局面至少在近几年是很难改变的，这也不是我们一个普通的铁路售票员所能解决的，我们唯一能做的是做好每一位来窗口的旅客的服务工作，做好我们该做的事。而且随着铁道部的撤销，铁路政企分开后的市场化经营模式，只会对服务工作要求越来越高，大家也在慢慢转变这种观念，做到非常时期非常对待，调整心态，对待好每一位窗口的旅客。

车站20xx年春运售票以便民利民，方便旅客购票为目标，发挥互联网售票、电话订票优势，并根据互联网、电话订票等新型售票方式的特点，科学增开取票窗，增设临时取票处，调整窗口功能，设立多个取票专窗，车站窗口功能主要为取票和办理退票和改签。为应对旅客取票高峰，车站对第二售票厅进行改造，并在春运前增设了20多台自售和自取机，合理增开临时取票专窗，保证旅客购票、取票方便、快捷。

实行售票、取票分离，为旅客提供快捷、人性化的售票、取票服务。20xx年铁路系统的售票方式随着去年开通互联网电话订票，并总结经验进行技术改造后，今年的售票方式彻底有了改变，以往彻夜排队购票，票厅总是爆满，人员彻夜加班轮番上岗机器设备磨损严重的局面得到了彻底改观，让售票窗口的工作压力大大的减少，这是铁路售票工作以后的一个新发展方向，以后更多的机器和设备将取代人工，自动化程度会更高，人们的出行会更加的便利。这是一个新的开始，以后会慢慢完善。

车站按部、局的规定要求，全力做好民工团体票发售工作，车站通过向社交媒体多次多方宣传，走访部分民工集中的企业，切实做好返乡民工团体票发售工作。并派售票员进入基层企业进行发售车票，方便不会网上订票的农民工团体。开设学生售票专窗，并将学生票售票时间提前二十天，受理学生个人购票业务。让这些特殊群体能及时买到票回家过年。

今年的春运售票二班的广大职工在领班的带领下，做好每一位到窗口旅客的服务工作，引导旅客购买心仪的车票，并很好的进行了客票的营销工作，既满足了广大到窗口买票的旅客，也圆满的完成了今年的运输进款收入，并在运输进款和局担当进款收入评比中取得了三个班第一的好成绩，这也让广大的售票二班同事更加的有了信心，丢掉了以前总是慢的头衔。没有让领班每天苦口婆心的努力白费，不是比别人慢，更重要的是看你愿不愿意去做好这个工作愿不愿意去搞好营销和推荐，心有多大，世界就有多大，只要你想做没有做不好的。

今年的春运对于铁路来说是一个非常特殊的春运，春运年年都有但今年对于铁路来说是一个转变，购票方式变化，铁路部撤销，铁路将迎来新的发展，正式走入市场化企业化的经营模式后，需要改进的地方还有很多。虽然互联网改变了铁路这么多年来购票的方式，但同时互联网所带来的问题也是相当多的，任何一个事物都有他的两面性，在方便了旅客的同时也给我们带来了许多新的问题，订票名字打错、身份证号输入有误、或是付款成功但没有购票记录以及一些我么都没见过的一些列新的问题，随着这个新事物的出现也接着出现了，这也让在广大一线的职工频频被旅客诟骂。当然这一系列问题都需要我们慢慢的解决和完善，没有十全十美的东西。

还有作为一个售票员的盈亏始终没有办法避免，但是缺口却越来越大，这肯定是要么多找或少找给旅客的钱，当然没有人愿意自己差钱或多钱，谁也不愿意但要想办法让这个缺口越小越好，大家双方都可以减少损失。20xx年的春运已经结束，但对于铁路工作者来说天天都是春运我们的标准一天也没下降。我们时刻保持最好的精神面貌迎接每天的挑战。