

最新公安局服务群众工作总结 联系服务群众工作总结(汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

公安局服务群众工作总结 联系服务群众工作总结篇一

密切联系群众是党的优良作风和政治优势，对于密切党群关系具有重大现实意义，需要大力发扬光大。

1. 党员干部要廉洁从政。要在中层以上党员干部中进行权利观、地位观、利益观、廉洁自律教育，增强党员干部的拒腐防变能力，确保党风廉政建设取得实效。要求党员干部用党纪政纪条规约束从政行为，做到执政为民，不谋私利，用权为民，不搞特殊。管好自己和家属，与职工同甘共苦，处理好党群干群关系。

2. 热情为群众排忧解难。党员、干部要通过职代会、座谈会、谈心、慰问、处理信访等渠道，征求群众意见，倾听群众的呼声，及时了解群众的愿望和要求。注意做好职工的思想工作，帮助化解教职工之间的矛盾，注意关心职工的生活与疾苦，维护他们的合法权益，努力为职工服务。尊重职工的意见、批评和建议，在征求意见和接受评议后，及时针对存在的问题进行整改。

全体党员公开，必要时向全职工公开。

4. 接受群众的监督和评议。党员干部和党员职工要以身作则，

自觉接受全体职工的监督和评议。要充分利用党政联席会议制度、职工代表大会制度的工作机制，充分倾听和采纳来自各个层面的意见。_员每学期要个别征求一次党外群众的意见，要接受一次群众的民主评议。对群众的监督和评议，都要做好基本情况和意见内容的记录，尊重群众的意见、批评和建议，并在征求意见和接受评议后，及时针对存在的问题进行整改。

5. 固定联系对象。每个党员要确定固定联系服务对象，每名党员联系1-2名群众。如遇党员工作变化，党支部应及时进行调整，指导做好衔接和联系服务工作。做到定期走访沟通。与联系的群众谈心交心，密切党群关系；征求意见建议。每季度至少收集并反映一次经联系对象的意见和建议，帮助维护其正当权益。重要事项应及时征求联系群众意见。

6. 开展主题活动。推行党员承诺服务，积极参与以服务群众为主要内容的主题实践活动。踊跃参加社会公益活动。

公安局服务群众工作总结 联系服务群众工作总结篇二

煤矿是典型的劳动密集型产业，其特点是参与人员多，工作环境复杂，地质条件变化无常，这些客观因素的存在致使人员伤亡事故频发。为此，安全成了煤矿的头等大事。要保证煤矿安全生产，搞好群众安全工作就十分必要。这也就是说，煤矿的安全工作是为了职工群众搞的，必须要有广大职工群众的积极参与才能够搞好。这些就奠定了群众参与管理安全的重要性，所以，离开了职工群众的参与谈安全管理则是无本之木。

1、当前煤矿群众安全工作存在的主要问题。

(1) 职工队伍整体素质偏弱。一是文化素质偏弱。当前，随着企业用工制度呈现多元化，从业人员频繁更换，以及外包

工队劳务输出性质的职工队伍的介入，使之初中文化和“亚初中”文化程度人员增多，其理解问题和考虑问题的能力偏弱，给安全工作带来诸多不稳定因素，职工队伍文化素质的偏弱与煤矿机械化程度的矛盾也越来越突出。

二是思想觉悟偏弱。随着“80后、90后”以及家庭独生子女的逐渐步入工作岗位，他们大部分存在着好逸恶劳，拈轻怕重，不主动学、练业务技能，在遇到急、难、险、重的工作任务时，存在畏难逃避心理，缺乏责任意识，处理问题不积极主动，能推则推，能拖就拖，很容易延误事故处理的最佳时机，给安全工作带来隐患。

三是技能素质偏低。由于用工形式、管理机制等多方面的原因，导致一些人仍存在着“大锅饭”的思想，在工作岗位上不想吃苦、不愿吃苦、不能吃苦的行为表现，在提升个人技能上不思进取，工作中明显懒散，反映缓慢，存在侥幸心理，缺乏自我保安的超前意识。

(2) 安全责任落实不到位，安检员、群监员、青岗员对出现的安全隐患排查整改不及时，出了事故互相包庇追查不彻底，有老好人讲情面思想，事故责任划分不明确，处理问题有互相扯皮，对安全事故“四落实”原则没有真正落到实处。

公安局服务群众工作总结 联系服务群众工作总结篇三

党员的服务群众工作总结是为了更好的行动，以便日后更好的开展服务群众工作。下面是小编为大家收集整理党员服务群众工作总结，欢迎大家阅读。

按照省委“走基层”活动协调小组《关于在20xx年3月集中开展“走基层、送服务”主题活动的通知》(川委走组发[20xx]2号)文件要求，我委高度重视，结合工作实际，认真贯彻落实，

现将活动情况总结如下。

一、端正指导思想，进一步落实活动责任

按照文件要求，我委进一步加强了领导，落实责任，把“走基层、送服务”主题活动作为端正机关作风的重要抓手，与正在开展的第二批党的群众路线教育实践活动内容相结合，形成了主要领导亲自抓、分管领导全程抓、责任部门具体抓的良好格局。我委成立了工业区“党的群众路线教育实践活动领导小组”，领导小组下设办公室，办公室下设综合组、宣传组、联络督导组，由党工委书记亲自抓，层层分解责任。同时，按总体要求，进一步明确了活动内容：一是注重领导带头，率先垂范；二是注重聚焦反“四风”问题，切实解决企业问题；三是密切党群干群关系、全心全意为人民服务上取得实效。

二、全面强化职能，进一步提高群众满意度

我委全面结合“挂包帮”、“双报到”、“1+3”等帮扶内容，进一步加大了多种形式送服务的工作力度，结合工作实际，全面强化了职能，进一步提高了群众满意度。

(一)及时掌握“走基层、送服务”需求。我委开展“走基层”活动以来，领导班子形成了每周例会制度，将企业和群众反映的问题进行梳理，分轻重缓急对问题提交到主任办公会上进行研讨，提出解决方案，及时解决困难。同时，党员干部建立完善了联系群众机制。及时了解掌握困难群众的问题，改进工作作风，强化服务，逐步完善了民生诉求、困难群众、稳定工作的“三本台账”，充分做到了服务对象、服务内容、服务方式、服务目标“四个知晓”。

(二)深入开展“走基层、送服务”活动。我委根据农村、社区、企业不同社会群体，开展了形式多样的“走基层、送服务”活动。

一是认真开展对口帮扶，切实解决群众困难。我委充分利用现有企业资源，积极引荐有实力业主参与红枫林种植及三产业的开发。同时，对土城村今后发展方向、特色规划、客家文化旅游事业、土地的进一步开发利用创造出更好的经济效益，出谋划策，帮助提出一些可参考的思路和方案。充分利用春节后园区内企业大量招工的机会，先后利用网络LED大屏幕滚动向村民提供了就业空岗信息100余条，积极组织村社18岁-50岁有工作能力的村民参加现场招聘会，并与企业对接，推荐适合的工作岗位。分期、分批地协调解决困难群众的就业问题，达到了一定的效果。根据当地村民实际情况，结合镇村的总体安排，组织村民参加了劳务培训、技能培训2场，健康知识讲座1场，进一步增强了村民的就业竞争力。

二是针对党员干部所在社区自愿认领了服务工作，包括：政策咨询、志愿者服务等内容。机关党员分为三个党小组，定期不定期对服务工作进行沟通交流，交流服务心得，提高服务质量。

三是以工业区管委会深入推进“四服务，四突破”（服务于企业需要，服务于群众愿望，服务于项目建设，服务于园区发展，载体建设求突破，创新驱动求突破，企业服务求突破，机制保障求突破）为载体，着力解决好了园区内企业和园区内群众反映强烈的突出问题，提高了做好新形势下推动项目建设和服务企业的能力，充分发挥了我党密切联系群众的优势，增强了党同人民群众的血肉联系，为工业区各项工作的顺利推进提供坚强的保障。

四是领导干部分行业，分片区到重点企业，大型企业进行了走访和征求意见，把企业的需求和困难装在了心中，并及时安排了相关会议讨论落实时限；管委会还利用园区企业业务会的机会向企业发放了增求意见表100余份，在窗口办事大厅设置了征求表和征求意见箱。

（三）积极搭建“走基层、送服务”平台。我委针对本部门的

具体职能，到基层组织开展了包括非公企业党建工作、项目促建工作、劳动保障工作等系列“上门服务”活动。修改完善并严格执行“首问负责制”、“一次告知制”、“限时办结制”和“责任追究制”，切实提高了工作效率。充分发挥了工业区的职能优势，在进一步加强与区内各职能部门的联系与沟通的基础上，积极搭建服务平台，切实解决了企业生产经营中、项目建设过程中存在的融资、水、电、气、通信配套、消防安全等实际困难和问题。今年，我委有针对性地组织企业参加了人社局在xx区三河街道和新繁镇召开的两场招聘会，为企业和失业群众搭建了就业的桥梁，进一步解决了招工难、就业难问题。同时，解决了企业职工办证、协调、孩子读书等问题数百件。

三、加大宣传力度，进一步推动活动开展

我委不断加大对开展“走基层”活动的重要意义和主要任务的宣传力度。

一是建立了“走基层”活动联络员信息登记。由管委会副主任和党办主任分别任“走基层”活动联络员，加大了对上对下的紧密联系。同时，指定专人负责活动开展情况的信息和报表的报送工作。

二是加强学习，广泛宣传。我委充分发挥党员先锋模范作用和党支部、党小组的带动作用，由党支部和机关三个党小组分别组织党员干部集中学习“党的群众路线教育实践活动”相关内容，广泛进行宣传，积极动员全体党员干部参与走村访贫活动，做到了人人都参与，个个受教育。

三是充分运用信息平台，扩大宣传。我委充分发挥工业区企业qq群，手机短信平台、led大屏幕等信息平台优势，发送相关信息30余条；在工业区范围内显著位置单立柱上按区要求制作了“实践群众路线，深入走基层活动”宣传标语3幅，扩大了宣传范围和知晓度。同时，充分利用新都资讯、微博等宣

传手段宣传“走基层”活动进展成效。对“走基层”活动的动态及时写出信息向相关部门报送。

四是我委领导班子主动带头接访，对拆迁安置农民的诉求积极应对，对土地遗留的问题积极解决，对企业存在的困难积极帮助，搞好来访接访、办好初信初访，做到了尽力化解矛盾促进社会整体和谐。

四、认真查摆问题，进一步强化信息统筹

我委在开展“走基层”活动中，经过机关全体党员干部的不懈努力，达到了明显的效果，同时也存在一定问题和困难。一是我委为企业、村社困难党员和群众的帮扶经费不足，主要靠单位全体职工个人捐款，帮扶力量比较薄弱，不能从根本上解决困难职工和群众的问题。二是由于我委工作职能的局限和抓项目建设的时间紧、任务重等原因，导致深入企业多，深入村社基层联系群众的工作方法和形式显得比较单一。

针对上述问题，我委将在区委“走基层”活动领导小组的统一安排部署下，不断强化“走基层”活动的信息收集、分析、处理、反馈、互享。不断加强统筹资源、统筹人力、统筹资金工作。一是加强对企业发展存在的问题和困难，对困难职工和群众反映的问题进行广泛收集，分类整理分析出形成原因，提出处理合理化意见、建议，及时反馈给包括规划、国土、环保等相关部门，共同寻求解决问题的办法，达到信息互享的目的，切实提高工作效率，增强企业群众满意度。二是我委将统筹好现有资源、人力安排、资金计划，充分利用好单位和个人的捐资，切实配合企业做好投融资工作，让企业在有序的环境中建设发展。三是深入挂帮包，1+3和计生三结合等村社联系点，进一步调查了解情况，争取把情况摸准，把问题搞实，把事情做细，让群众真正体会到“走基层”是在解决问题而不是作秀。

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农

牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众观点。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干

部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，真正把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在

的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

公安局服务群众工作总结 联系服务群众工作总结篇四

一、坚持原则，确保规范服务站成立以来，始终坚持公开、便民、依法、高效的原则，把“以人为本”的要求贯穿于工作的全过程，从提高服务质量入手，在统一办事流程、统一管理制度、统一服务方式、统一行为规范上下功夫，确保了服务站工作的展开。

1、受理。对群众提出的办事申请，由主任或分管副主任负责受理、登记。

2、协办。对已受理的报送事项，由分管的社区干部负责调查核实，及时办理有关手续。

3、报送。在规定期限内将受理的相关资料向办事处便民一条龙服务中心上报。

4、回复。根据办事处便民一条龙服务中心的办理情况，及时向居民作出回复。

一年来接待来办事的居民260余人次，当场办理230余件，上报办事处相关部门20多件，入户核实相关情况20多次。为居民提供了便捷的服务，较好地完成了工作任务，但距上级要求还有一段距离，在今后工作中，我们将继续抓好便民一条龙服务工作。

公安局服务群众工作总结 联系服务群众工作总结篇五

近期，范华社区工作室坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观，不断加强街道工作室建设，注重发挥街道工作室联系社会各界、凝聚群众、集中智慧的桥梁和纽带作用，积极开展各类主题活动，为做好群众工作打下基础。

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障 从范华社区工作室正式成立至今，工作室领导非常重视这项工作，贯彻冀办【2011】23号、长群发【2011】1号文件的有关精神，对各项工作进行了安排部署。注重对工作人员的理论培训，将集中学习和分散学习相结合，不断完善工作人员的知识结构和工作能力。通过学习，使大家进一步了解群众工作内涵，增强责任心，深刻认识做好人民群众工作的重要性和紧迫性。落实各项制度，保证了工作室工作正确的政治方向。在日常工作中，严格按照“谁接待、谁负责”的原则，加强了人员工作责任心，狠抓各项工作措施落实，基本形成统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的信访工作新格局。

7月份，我们开展为期一个月的群众走访活动。我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。截至目前为止，接待群众的76件信访积案已大部分得到解决。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率 一是认真落实信访工作责任制。我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访，有力的促进了矛盾的化解。二是积极开展联合接访、集中整治等工作。重点解决好群众反映强烈的征地拆迁、移民、劳动保障等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督信访维稳工作方案促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

一是积极解决群众问题。千方百计解决信访群众的合理诉求，立足“事要解决”，全力推动“案结事了”，不断减少社会矛盾“存量”，努力增加社会和谐因素。我们组织力量对重信重访案件进行全面清理，对可能引发非正常上访、集体上访和群体性事件的重大问题，坚持把解决信访诉求与解决群众实际困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来。二是加大宣传力度。进一步加大《信访条例》等法规政策宣传力度，通过标语、黑板报等形式宣传《信访条例》，让信访人了解正确的信访方式，通过正常的信访渠道解决问题。三是加强信息报送。坚持做到每星期上报群众工作信息，每月上报接访群众工作情况。

二〇一一年七月二十日