

最新人事科工作总结和下一年工作计划 科室工作总结(汇总5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。相信许多人会觉得计划很难写？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

人事科工作总结和下一年工作计划 科室工作总结篇一

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

xx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。xx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，xx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的xx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关

怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代的发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这

个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率99%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中□xx等在三基考核中取得优异成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中□xx操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：

护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如□xx等在专职带教中受到实习同学的好评。

护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：

11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

全年护理人员共发表论文x篇，省级论文x篇，市级论文x篇。

20xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20xx年的工作中做到最好！

人事科工作总结和下一年工作计划 科室工作总结篇二

一、教师思想工作常抓不懈

教师是人类灵魂的工程师，是落实科教兴国战略、推进教育创新、全面实施素质教育的主导力量，是学生增长知识和思想进步的指导者和引路人，教师的一言一行、一举一动无时无刻不在潜移默化地影响着学生。因此，师德师风的好坏往往影响和决定了学校的校风和学风的好坏。

我们通过短信、微信等方式向推荐《为何到了“师生互殴”

的地步》、《依兰索礼教师被“清除出教师队伍”》等关于师德师风方面的文章。进行每学期一次的“师德师风自查”和“我的师德师风反思”等活动。涵盖了，爱国守法、爱岗敬业、关爱学生、教书育人、为人师表、终身学习、一票否决等内容。

二、完善制度，强化管理，扎实提升教学工作实效

在严格执行政策法规的基础上，教科室不断加强教科室管理制度建设，以制度的完善促进管理的规范与高效，引导师生的行动与发展。本学期，教科室出台《教师各类赛事参赛制度》，对不同层次的教师提出了相应要求，推进教师成长，促进师资水平的整体提升；继续实施《师徒结对》

《名师骨干考核》制度，促进了名师骨干、青年教师的专业成长。本学期教科室干部共听课一百多节。

三、探索教育教学改革新思路新方向

1、为了更好的落实20xx年总校提出的“聚焦课堂，增强学科研究能力”的教育教学改革要求，把教育教学质量的提高作为办学首要任务来完成。我们以务实的精神，结合实际情况，开展了以“全面推行小组合作学习”为主题的“第四届教育教学研讨会”。现初中部各学段各班以全面推行“小组合作学习”。

我校继续实施《学案式五过程主体探索教学模式》课题，重点打造“合作学习”环节，不断完善，不断调整。

2、积极探索“走班制”教学模式。实地考察“走班制”成功学校，吸取经验，探讨符合我校实际情况的“走班”模式。

四、特色教研，多措并举，着力促师生素质共同发展，积极开展校内教研活动。

1、“课时课标的确定与落实”——教研组长讲座和名师骨干引领课。

各教研组在认真组织教师继续学习《新课标》的基础上，3月份开展了以“课时课标的确定与落实”为特色教研活动，促进师生共同发展。课堂有了主线，有了生命力，有了针对性。

2、“什么是一节好课”“制定好课的标准”——教研组长讲座和名师骨干引领课。

各教研组在4月份开展了以“什么是一节好课”“制定好课的标准”为特色教研活动，通过多次课堂探讨制定出本学科的好课标准，更加规范了课堂，规范了教学行为，规范了教学环节。

3、“小课题”研究成果分享——评比及相关引领课。

各教研组在5月—6月份开展了“小课题”研究成果分享活动。通过本次活动，老师们将多年来的成功教学策略整理成“小论文”和“微课”的形式展现出来。是一次“大”的教学反思，“大”的教学策略的流动。

五、积极参加各级竞赛，广泛提升师生素养。

本学期，我校教师在各级各类教学及基本功比赛中发挥出色，成绩斐然：马丽、柳洁、贺静、陈智媛、杨宇、池晓雨6位老师荣获20xx东胜区基本功大赛一等奖；王雅琼、韩瑞娟、刘畅、刘瑞琳、高冉、王晓霞、刘智、赵晓敏、马红波、刘东、阿古达木11位老师参加“首届校名师”大赛。

六、名师骨干工作室稳健运行，示范作用显著。

名师工作室作为我校各学科的领衔团队，积极发挥示范、辐射和引领作用，按照期初的工作安排，平稳有序地开展各项

工作，在对校内青年教师的帮扶工作、学校开展的各级各项活动等方面总能见到他们忙忙碌碌、孜孜不倦的身影。据统计，本学期，各名师工作室成员共上“引领课”40节。

七、今后努力方向。

自我审视，也有不足：青年骨干教师培养力度有待加强，教科研工作（尤其是教师论文发表）的质量与层次均有待提升等。在今后的工作中，我们将不断发扬已有成绩，正视存在问题，齐心协力，努力将今天的缺点变成明天的亮点！

人事科工作总结和下一年工作计划 科室工作总结篇三

齐齐哈尔医学院第二附属医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体，口腔科室年终工作总结。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神 积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务 在日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体医疗，争创一流管理 有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任医师的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、医疗措施的落实、对科室医师的满意度调查等工作，从而大大增强了医师的工作责任心。我科为了使整体医疗做得更加完善，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0.5%。

四、提高医师素质、培养一流人才 社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们相信，只有不断提高全体医师的文化素质、

职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、医疗科研方面立项不多；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足，工作总结范文《口腔科室年终工作总结》。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶。

人事科工作总结和下一年工作计划 科室工作总结篇四

1 2021 年度组织人事科工作总结 （一）

一、人事人才有保障，确保干部人事工作规范有序。

1. 抓好事业单位绩效工作改革。一是完善绩效考核办法。为更好地促进粮食工作转型升级和跨越发展，根据省、市绩效考核要求，结合我局工作实际，2021年6月，我们修订了机关科室和直属事业单位绩效考核办法，并细化了具体计分标准。11月下旬，按照现有的考核办法和计分标准，我们已对各直属事业单位的工作目标完成情况进行了督察检查。二是完成绩效工资套改。按照《湘潭市是指其他事业单位绩效工资实施办法》和《湘潭市其他事业单位绩效工资实施意见》等相关文件的要求，我局直属事业单位绩效工资套改工作于12月底完成。

2. 理顺市粮检中心机构编制。在市政府大力支持下，经过与市编办、人事部门等多次衔接与协调，顺利完成了市粮食质

量卫生检验监测中心机构变性工作，现粮检中心已由差额拨款改为全额拨款（编制12人、退休3人）。

沟通协调，制定了符合本系统实际的改革方案，对市直单位进行了清理规范，对单位的编制数、领导职数等进行了重新核定。目前，此项工作正在推进中。

4. 积极开展干部人事机构编制领域突出问题的自查自纠，完成干部人事机构编制领域突出问题的专项治理工作。按照市纪委监委、市委组织部、市编办等六部门文件要求，制定了编制领域突出问题专项治理工作方案，对全局人事机构编制工作进行了自查，自查结果表明我局没有“超职数”、“超规格”现象，也没有其他违反规定乱进乱出人员现象。通过此次专项治理，进一步规范了我局人员编制的管理工作。

二、绩效考核有进展，圆满完成市局下达的考核目标。

2. 对各科室加强“同业对标”、目标考核。对同业对标各项指标通过横向、纵向对比，查找差距和不足，制定切实可行的改进措施和实施计划，确保制定的措施完全落实到位。

三、“三服务”有落实，加强系统专业队伍建设。

真心真意为企业服务，全心全意为群众服务。

2. 加强粮食系统专业队伍建设。研究制定粮食系统教育培训规划，切实加强专业技术人才的培养。开展不同层次的评选表彰活动，逐渐完善粮食系统人才激励体系。不断拓宽人才培养交流渠道，加大机关与直属事业单位的干部交流力度，激发人才队伍的内在活力，让不同类型的人才在不同的岗位锻炼成长，从而营造人人有目标、干事有激情的良好氛围。

3. 顺利完成军粮供应中心公开招聘工作。经过申报计划、笔

试、面试、体检、政审、公示等环节后，军粮供应中心公开招聘的两位年轻同志目前已正式上岗。

四、干部选拔有要求，进一步严格干部人事纪律。

1. 配合市委组织部做好市管干部的调整配备等工作。一年来，在办公室党组的正确领导下，我们认真落实了《干部选拔任用工作条例》的内容和要求，共调整干部名。在选拔任用过程中，对干部选拔任用的标准严格掌握不走样，对干部选拔任用程序切实遵守不变通，严格执行了民主推荐、考察、酝酿、讨论决定、任职等程序，落实了任前公示制，考察预告制，任职试用制，进一步加强了组织监督和广大干部群众的监督，达到了公开、公正、公平的目的。

2. 组织好干部选拔任用工作自查。按照市委组织部统一部署，对我局 2020 年 7 月至 2021 年 6 月期间干部选拔任用工作情况进行了自查。

五、基础工作有突破，努力服务全局中心任务。

1. 进一步完善干部人事信息数据库。一是认真做好年度人事统计。填报人事统计、单位社会统计、粮食行业情况统计、公务员管理信息采集表、粮食行业特有工种技能人才队伍基本情况调查摸底等相关报表；二是不断完善干部职工人事信息。继续做好干部信息卡片，不断规范卡片的制作与管理。

2. 继续做好机关、市直事业单位劳资工资、人事档案管理工作。一是认真办理劳动工资相关手续。办理单位人员工资晋级晋档、事业单位定岗设置及岗位绩效工资事宜等。二是初步缓解事业单位工资、生活补贴和军转干部工资待遇等问题，确保离退休人员的基本养老金和医疗保险金。三是规范档案查阅、借阅工作，严格把好档案的调入和调出工作，做到接收规范，转递合格。

3. 组织召开专题民主生活会。根据市纪委、市委组织部（**市组通〔2021〕23号）文件要求，11月21日我局党委召开了专题民主生活会，会议学习了一系列文件和会议精神，广泛听取和征求了意见，局党委班子成员之间进行了开诚布公的交流。局党委对这次专题民主生活会征求的意见和查摆的问题进行了认真分析和整理，并制定了整改方案，列出了19条整改措施，明确了责任单位部门和完成整改的时间。

1 2021年度组织人事科工作总结（二）

一、人事制度改革工作 人事制度改革是监测中心今年的一项重大举措，我根据中心部署，开始着手进行人事制度改革的筹备工作。人事科负责承办人事制度改革具体工作。为很好地完成这次人事制度改革，在__的带领下，我们开始着手草拟各部门考核制度、岗位说明书、各岗位任职资格、机构人员设置方案、奖金分配方案等，并对原有的部分规章制度作了修改。

从人事制度改革的程序操作上，我们遵照中心的要求，参照__的改革方案，制定出切实可行的改革方案。为使干部职工正确认识人事制度改革的必要性和重要意义，人事科组织学习了人事制度改革的相关文件，并对监测中心以及我的各项规章制度、奖金分配办法、百分制考核办法进行了详细地讲解。消除了干部职工对改革的抵触情绪，从思想上理解改革。为到达改革的目的，充分调动大家工作学习进取性，我们抓住改革的两个关键：一是实行全员聘用制，二是引入激励机制，制定合理的内部分配方案。

人事制度改革主要是在中层干部的选拔任用上，实行竞聘上岗的办法，人事科严格按照竞聘程序推进竞聘工作。为充分体现民主，我们对照应聘条件严格审查每名应聘人员。大家为每名参加竞聘人员打分，投出自我神圣的一票，使全体职工都参与到中层干部的选拔工作中来。我每名职工都与签订

了为期两年的聘用合同。经过一系列的改革准备工作，到人事制度改革工作圆满结束，实行全员聘用制。

二、完善管理 按照年初制定的工作计划，继续完善各项规章制度和岗位职责、完善各项考核制度，加大执行力度。我大部分职工均已转正，这带来了一些新出现的问题。为与里的实际情景协调，我们参照中心、兄弟以及地方的政策、规定，及时制定出切合实际情景的规定、制度。

三、基础工作 人事科完成了职工工资正常晋级调整工资标准等项工作，新招调职工_人，人事科为他们办理了招录手续和调入手续，为他们工资定级，并上报中心得到批复。为今年实习期满的毕业生办理转正定级手续以及职称的评定工作。经过培训班的学习，对人事工作的一些具体问题有了深刻地了解，对提高工作效率和工作质量起了很大的促进作用。学习班结束以后，人事科根据新的人事档案管理规范，统一整理了我职工个人档案。对工作中的一些登记制度等也相应作了更趋合理的调整。

就要求我们工作中来不得半点马虎，为圆满完成工作任务，人事科将在现有基础上，努力提高业务水平、提高政治修养，做到使每名职工满意。

1 2021 年度组织人事科工作总结 （三）

形势，提高了素质，增强了能力，为开展好商务工作奠定了较好的基础。

2、科学调配、任用干部，干部队伍建设日趋加强。今年来，人事教育科严格落实局党组的指示精神，着力加强人才队伍建设，共调配、任免干部 20 人次（其中提拔使用了 5 名干部）。坚持公平、公正、公开共和“四不唯一不拘”的原则，优先选拔年青有为的干部，盘活了局机关的人才资源，营造人尽其才、物尽其用的良好局面。通过一年来的考察，新提

拔的干部工作出色，受到大家一致好评。

3、规范考核评优工作，促进勤政廉洁，提高工作效能。今年初，按照市委组织部和人事局的通知精神，本着公平、公证、公开的原则，严格按照“德、能、勤、绩、廉”的标准，对商务系统内的 55 名工作人员（含酒管办、涉外企业服务中心）进行了年终考核，通过民主推荐、无记名投票等方式，评出了 9 名优秀干部。通过考核评比，较好地调动干部的工作积极性，工作效率明显提高。

4、扎实做好公务员登记、劳动工资统计及年报上报工作。一是认真核查机关工作人员和离退休人员信息情况。二是准确填报机关公务员、工作人员工资异动审批表 88 份，审核市直商务战线各单位工作人员工资审批表、离退休人员离退休费审批表 496 余人次。三是认真完成劳动工资、人员编制、干部人事、离退休人员情况等报表的统计上报工作，由于工作细致、填报准确及时，被市^v^评为先进单位一次。

规范化、信息化。今年来，认真落实上级档案管理有关文件精神，按照组织部信息管理科要求，规范了档案的查阅、借阅工作，严格把好档案的调入和调出工作，做到接收规范，转递合格。全年共整理、规范个人档案 100 余份，移送处级干部档案材料 143 份，转递档案 17份，查阅档案 40 份，借阅档案 20 份。

6、扎扎实实地做好老干部工作，努力开创老干部工作新局面。在局党组的高度重视和分管领导的具体领导下，认真贯彻落实市委老干部局的指示精神，积极为离退休老干部服务，做到政治上更好地关心老干部，生活上更好地照顾老干部，工作上更好地服务老干部，到目前为止，全系统离退休老干部思想比较稳定，没有出现集体上访现象，局机关 40 名离退休老干部对人事教育科的工作比较满意。

一是经常与老同志保持电话联系，问寒问暖，交心谈心，关

心他们的身体健康和家庭情况，做到发现问题及时解决，发现病号及时探望，先后到市第一人民医院、第二人民医院、第三人民医院、中医院看望住院老干部 11 人次，解答工资福利问题 18 余人次，组织老干部在市第三人民医院进行了体检。对长期异地居住的离退休干部进行了专程慰问或电话问候，及时解决和回答他们提出的合理化问题。

周厚庆夫妇被评为钻石婚夫妇。三是活动经常。为了丰富老干部的晚年生活，“七一”、“十一”分别组织局机关离退休老同志外出参观市区和工业园区的发展变化情况，到芷江受降坊进行爱国主义继续教育，每次都组织了丰富多彩的娱乐活动，做到车接车送。

四是及时组织学习传达有关的文件精神 and 通报局里工作情况，及时耐心回复老同志提出的问题，使离退休老同志感到，虽然退休在家，但仍然了解商务局的发展变化，支持局里工作。

7、加强联系，与上级机关沟通协调有了新的突破。今年来，主动加强了与组织、人事教育、编制的联系沟通，为各项工作的顺利开展带来了方便。通过积极协调，为局机关多争取了一个评优指标，在组织、人事教育、编制等方面的工作也有了新的突破，使各种报送材料及报表、人事信息得以顺利进行。

人事科工作总结和下一年工作计划 科室工作总结篇五

(一)贯彻xx大精神，全面提高思想道德建设。

20__年是卫生厅继续开展医院管理年的重要一年，在院领导及全科医护人员齐心努力下，根据院党委的安排部署，认真组织学习，使大家充分认识到开展医院管理年活动的必要性和重要性，积极推行以“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动，积极参与反商业贿赂、纠正

医疗行业不规行为，严禁收受药品促销费、宣传费、推广费及临床劳务费，全年杜绝接受患者的红包、和吃请50余次，受到广大患者及医院领导的好评和肯定。

按照三条禁令、六不准的要求，严格贯彻执行医疗卫生管理法规，依法执业，健全规章制度，实行岗位责任制，强化“三基三严”，加强核心制度的学习，加强盲点时间、重点岗位的监管力度，加强危重病人床旁交班、节假日交接班并有相应记录等，及时发现纠正存在的隐患，确保医疗安全，同时努力做到五要五不要，改进服务流程，方便病人，全心全意为患者服务，努力提高医院知名度，打造心血管品牌，树立品牌意识，培养人文观念，按照“患者至上，社会效益优先”的原则，和以“以病人为中心”的思想和行为开展医疗、护理工作，强化医护人员的质量意识、责任意识，服务意识，以医疗管理年活动为指导思想，教育医护人员努力做好本职工作，顾全大局，着眼全科思想教育工作，树全科工作新风，把“院兴我荣，院衰我耻”的思想铭记在每个医护人员的心中，把医院的发展为己任，把提高服务意识为奋斗目标，把各项工作做好、做细、做扎实，以为患者优质服务为宗旨，以规范医疗行为为准则，强化落实、监督检查，并根据科室需要，努力探索新的思路。

同时结合“五五”普法学习活动，结合实际，学习相关法律知识，加强法制教育，并结合目前医疗行业所涉及到的法律问题，深入讨论，增强防范意识，全年无医疗事故纠纷的发生。行风建设是我院今年工作的重点，全科紧紧围绕这一工作重点，学习先进人物，树立高尚医德、建立崇高服务理念，一切从医疗实际需要，从患者需求出发，想患者之所想，急患者之所急，全心全意为患者服务，把无限的关爱体现到日常工作中，使爱心零距离活动在我科得到了更好的落实，并得到患者的表扬和肯定。

(二)提高医疗服务质量，确保医疗安全。

我科在医院管理年中，认真贯彻执行医疗质量的诸多制度，如首诊负责制、三三制、术前讨论制等，对疑难病人通过查房组织讨论，死亡病例有讨论有总结，从而提高医疗质量。将国内外新知识新技术及时传达到科室，并组织网上查询一些难治疾病的诊治方法，为提高全科医疗水平打下良好的学习氛围和基础。本年度收治病人688例，其中抢救病人146例，与此同时，根据我科特点，积极开展介入治疗，全年共同完成介入治疗122例，其中行冠状动脉造影、植入冠脉支架35人，肾动脉造影20，起搏器置入12台，射频消融55例，超额完成任务。与20__年同比，业务量增加30%以上，较好的完成了我科的目标管理任务，我们所从事的专业必然要求广大医护人员不断学习接受新知识，20__年我科除配合医院的整体人才培养计划，选送人员赴外地进修学习，选拔2名学术带头人参加国际国内学术研讨会，同时对在职人员强化、督导业务学习，全科医护人员也树立起积极学习上进之风，在医院组织的医生、护士的“三基”培训考试中我科均合格，在心肺复苏的演练中，全科医护人员业务熟练，处理得当。全年及时登记上报传染病、慢性非传染病上报率达95%，出入院诊断符合率大于95%，院内感染率小于5%，基础护理合格率大于95%，病历书写甲级率达95%，危重病人抢救成功率达96%以上，病床使用率大于70%，全年出勤率100%。

今年多次全科人员集体进行捐钱、捐物，充分体现当前医护人员的爱心，展现我科良好的社会风貌。在医患之间注重人文关怀的同时，在科室内部也提倡人际的和谐，共学、共进、共勉，紧紧围绕工作主线，保持工作的'和谐统一，同事间团结、互助，尊重、活泼，在很大程度上提高了整体工作质量，促使全科健康、文明发展。全科有10余人积极参加医疗扶贫下乡活动，把精湛的技术和美好的爱心送到我省最偏远的地方，参加医院组织的医疗保健工作，保障中央来青、部级来青、省外来青的领导、专家、旅游人员的医疗安全。

(四)存在的不足：

(1)医疗质量尚有多项制度执行力度不够，如三级医师查房质量不高，分析水平有待提高，疑难病例、死亡病例讨论等虽有制度，但落实欠缺。

(2)创新意识不够，全科工作中“三新”技术未有效挖掘，新业务未广泛开展。

(3)学习氛围不浓。全年虽有明确的业务学习等规划及制度，但执行中不够完全、彻底，未能够保质保量的开展，发表论文不多。

(五)今后工作的打算：

在今后工作中，我科全体医护人员充满新的希望，继续争取新的突破，业务量、业务水平，经济效益、社会效益将迈上新的台阶，介入治疗争取增加30%以上，力争有1-2项新技术应用于临床，并取得初步临床经验，为以后的工作奠定基础。