

# 2023年市场监督管理局双打工作总结(汇总5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 市场监督管理局双打工作总结篇一

2011年上半年党风廉政建设工作总结

今年以来，我局领导班子在市局党组和县委的正确领导下，紧紧围绕党风廉政建设和反腐败工作总体要求，深入贯彻落实科学发展观，结合构建惩治和预防腐败体系工作，严格落实党风廉政建设责任制，围绕全县餐饮服务食品和药品监管中心工作，加强教育、健全制度、强化监督。把党风廉政建设和反腐败工作摆在突出位置来抓，抓巩固、抓落实、抓深入、抓提高，全面落实党风廉政建设和反腐倡廉工作各项任务，为食药监管事业的持续、协调发展提供重要的政治保证。

年初，根据党中央、国务院印发的新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》要求，我局对党风廉政建设工作进行了全面部署，确定党风廉政建设的第一责任人为我局党组书记、局长：\*\*\*同志，确定了\*\*\*同志在党风廉政建设中的主要任务是：做好表率，重要工作亲自部署，重大问题亲自过问，重点环节亲自协调，重要案件亲自督办，管好班子，带好队伍，并且党风廉政教育课程由一把手亲自上，。不定期召开局廉政工作会议，上半年已召开两次局党风廉政建设工作会议，研究部署系统党风廉政建设工作，针对工作中出现的新问题、新情况，切实做到及时分析、及时安排、及时解决。

落实责任是党风廉政建设能否达到预期目的的重要保证，我

局以贯彻落实《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为重点，给每个科室都划分责任，进行任务分解。在党风廉政建设和反腐败工作任务分解细化、量化明确、具体便于操作，定期进行责任落实检查。由一把手亲自把关，保证责任落到实处。

在落实党风廉政建设的过程中，理论学习始终是一项最为重要的内容，只有将理论学习做扎实，才能提高全体工作人员的思想认识。思想决定行为方向，理论学习的效果也决定了能否从思想上遏制腐败的产生的苗头。因此，我局十分重视理论学习，每次学习冯局长都亲自授课，不但给局里的同志们讲理论，而且还给大家讲身边发生的反腐败案件，一件件触目惊心的案件也给局里每一位同志留下了深刻的印象。理论与事实相结合的教育办法也让每一位同志不再认为党风廉政建设是与自己无关的事情，切实理解了党风廉政建设深层次内涵，理解了党风廉政建设是与我们的监管、执法工作息息相关的重要党建内容。通过理论学习提高同志们的思想认识，从根本上清除了腐败的毒草净化每一位同志的心灵，是同志们思想深处不会再滋生腐败的念头。有效地遏制腐败发生的几率，我们的党风廉政建设和反腐败工作真正做到了预防在前的目的。

党风廉政建设和反腐败工作是一项长期工作，也是我党长期执政的生存之本，因此反腐倡廉工作不能仅仅停留于一时的“运动”式做法，而是党风廉政建设的过程也是反腐倡廉制度建设的过程。制度建设最重要监督机制的形成，针对我局的主要监管对象是药械使用和经营单位和餐饮服务单位，因此监管相对人参与党风廉政建设也成为制度建设的一个重要方面。只有在上级党组织，老百姓以及我们的监管相对人几方面的共同监督下将党风廉政建设和我们的食药监管事业相结合，以建设制度为基础，将反腐败工作变成制度性、日常性的工作内容才能使我们的党风廉政建设工作真正的落到实处，真正的成为一种长效机制。

党风廉政建设需要与行业结合，尤其是一个单位的政风行风建设，我局的日常工作中主要围绕监管事业，以执法工作为主，治理平时执法过程中的“吃、拿、卡、要”问题显得尤为重要。在上半年的党风廉政建设工作中，治理执法过程中的“吃、拿、卡、要”问题也是党风廉政建设工作的重点。政风行风建设与治理“吃、拿、卡、要”问题也是相辅相成的两个方面。我局在上半年建立了监管相对人举报制度，对监管相对人进行政风行风建设宣传，畅通举报监督渠道，用监管相对人的眼睛来监督我们的执法人员，保证执法过程的公平公正。

综上所述，2011年上半年我局在党风廉政建设方面，局领导充分重视，责任划分明确，落实到位。理论学习组织严密，同志们思想认识有很大提高。反腐倡廉制度建设逐步完善，监督机制逐渐形成。政风行风建设取得显著成绩。下半年在此基础上要继续保持努力，提高我们的党风廉政建设的成績。

二〇一一年八月二日

## 市场监督管理局双打工作总结篇二

一、以人为本、强化教育，不断增强队伍科学监管能力。

我们把建设一支“思想素质好、业务水平高、服务意识强、知识范围广”的食品药品监管专业队伍，作为搞好食品药品监管药监工作落脚点，认真做好强化三个教育，着力增强药监队伍的科學监管能力。一是强化政治理论教育。坚持把提高全体干部职工的政治思想素质放在第一位，制订和落实了坚持每月一至二次的政治理论学习制度。今年重点学习和贯彻了《党章》、《江——文选》、党的—大报告等。二是强化党风廉政教育。认真组织学习国家局的“八条禁令”、省局“五条禁令”、中纪委“五个不许”、“四大纪律、八项要求”等廉政从政有关规定，并签订党风廉政责任书，通过理论学习使广大党员干部不断增强廉洁从政、廉洁执法和自

觉接受监督的意识，树立正确世界观、人生观、价值观和权利观。三是强化业务知识教育，制订了业务学习培训计划，建立了学习培训档案，坚持药品法律法规学习，积极参加省、市、县组织的食品药品和医疗器械的业务知识培训，同时，今年特邀请我县药材公司中药师陈炳旭同志两次来我局为全体执法人员讲解中药材、中药饮片鉴别，品种达52种，有效地促进了干部队伍整体素质的提高，切实增强科学监管能力。

二、治理商业贿赂专项工作成绩显著。

三、推行政务公开，提高行政效率与服务质量

(一)全面推行政务公开制度。以公正、便民、廉洁、高效为基本要求，通过公开栏、印发明白纸、小册子等形式向广大农民广泛宣传药品管理法规和规章，公开执法程序、投诉渠道等内容。

(二)强化监督约束机制。在醒目位置公开了投诉电话，接受社会监督。对违反承诺内容的，七个工作日内作出处理并予以答复。对违诺人员，情节较轻的予以批评教育，情节严重的，按有关规定予以严肃处理。

四、科学监管、持续整顿，进一步规范全县药械市场秩序。

药品监管是我局的立局之本，我们把抓好药品监管工作作为搞好食品药品监管工作的着力点，以日常检查为基础，以专项检查为手段，严厉打击制售假劣药械和无证经营等违法行为，进一步整顿和规范全县药品市场秩序。

(一)加大药品市场监管力度。我局把执法人员分为三个小组，把全县分成三个责任区，每个小组负责一个责任区的日常监管工作，遇到大案要案，打破小组界限，形成合力。共出动执法车辆600余台次，执法人员1700人次，取缔无证经营单位13家，查处假劣药械96批次，货值1万余元，立案54起，查

处挂靠经营案件2起，超范围经营案件4起，有效地规范了药械市场秩序，震慑了制假售假者的嚣张气焰，保障了全县人民用药安全。

(二) 狠抓药品市场秩序专项整治。今年，根据上级的有关指示精神，我局组织开展了双节期间药品、医疗器械监督检查，个体诊所、专科门诊，中药饮片、终止妊娠药物、人血白蛋白、特殊药品等多项专项整治行动和国家、省、市局和县委政府下达的各项监督检查工作任务，药品稽查打假工作取得明显成效，查处了私配制剂、违法使用注射用舒巴坦钠劣药和终止妊娠药品及销售假药快克、吗叮啉、芬必得等典型案例。并加强了对游医药贩打击力度，先后组织稽查人员百余人次，对假劣药品《血栓通络片》、《风湿双离拐片》等进行了查处，较好地规范了药品、医疗器械市场秩序，打假治劣工作取得明显成效。

(三) 加大药品抽验力度，确保抽验工作的靶向性。我局党组高度重视药品质量抽验工作，抽调骨干成立抽验工作领导小组，对几年来的假劣药品样品进行整理，建立了近百个品种的假劣药品展示柜，及时收集和发布假劣药品信息，大力推广药品快速鉴别方法的应用，让执法人员迅速了解掌握假劣药品的性状、包装、标签、说明书等信息，从而有效提高稽查效率，避免重复抽验。今年共完成抽验药品70批次，截止目前不合格9批次，不合格率排在全市前列，全面完成了药品抽样工作和药品检验任务，有力地配合了药品监管工作的开展和违法药品案件的查处，对促进药品生产、经营质量，保证消费者用药安全，减少药品安全事故发挥了技术保障作用。

(四) 继续做好药品不良反应监测工作。4月份，我们召开了全县涉药企业药品不良反应监测工作专项会议，及时宣传了药品不良反应报告的重要性和有效性。同时，我们还多次上门服务，指导各医疗机构以及药品零售连锁企业申报药品不良反应。目前，全县共申报药品不良反应59例。

## 市场监督管理局双打工作总结篇三

### （一）加大宣传力度，创造工作氛围

一方面是加大餐饮服务环节食品、药品安全宣传。广泛宣传食品药品法律法规和餐饮食品安全知识，制作宣传展板2个，发放宣传材料200余份，悬挂宣传条幅2次。另一方面是大力宣传食品药品监管成果及工作动态，为我社区开展食品药品安全监管工作营造了良好氛围。

（二）以开展创建文明社区为抓手，加强餐饮环节食品安全监管，保障餐饮服务环节食品安全。

#### 1. 强化日常监管。

一是进一步规范了食品药品经营企业的经营行为，提升企业的管理意识、诚信意识和质量意识。

二是加强特殊药品管理。加强对辖区内二类药品、毒性药品经营企业的监督检查力度，并按时上报了各类检查报表。

三是开展了医疗机构用药用械专项检查。对辖区内医疗机构（民营医院）的药品（基本药物）购进、使用、储存情况进行了检查，对存在问题提出整改意见，检查覆盖率100%。

对检查中发现的问题制发成工作简报，及时进行通报，要求他们加大“规范药房”建设工作力度，从合法渠道购进药品，保证药品质量，确保群众用药用械安全。

## 市场监督管理局双打工作总结篇四

今年来，我局以小平同志理论为指针，认真实践“三个代表”重要思想，全面贯彻党的xx大和xx届四中全会精神，坚

持以监督为中心，监、帮、助相结合的工作方针，紧紧围绕“三抓一加强”工作目标，从“九抓”上着手，充分运用监管手段，打假治劣，扶正压邪，优化市场经济环境，推进医药经济发展，努力实施“素质建局、改革强局、形象立局”工程，争创一流的行政执法局，取得了较好的成绩。今年上半年，组织开展了专科门诊，中药饮片、终止妊娠药物和食品安全专项检查，完成314家日常监管，占监管任务的55%，查出假劣药品942种次，不合格医疗器械17种次，货值达万元，没收了添加“苏丹红一号”的腐乳85件；在乡镇增设了6家药品零售企业，完成了27家农村药品经营企业gsp认证。

## 上半年主要工作措施

一、抓监管，规范涉药机构行为。今年来，我局以农村药品医疗器械市场监督管理为重点，加大了对涉药单位的监管力度。为确保对农村涉药机构监管到位，把监管任务分解到股，责任到人，整合了监管资源，调动了行政执法人员的工作积极性。今年上半年，共出动行政执法人员368人次，加强药品、医疗器械经营、使用情况的监督检查，办理违法违规案件285件，其中一般程序案件21件，简易程序案件264件，罚没款到位25万余元，较好地规范了药品、医疗器械经营使用行为，打假治劣工作取得明显成效。我局行政执法人员在×村卫生室进行日常监管时，正在该村卫生室治病的病人看到我们检查细致认真，执法文明，人性执法，对我局行政执法人员说：“你们检查认真，执法严明，说话和气，真是我们农民吃放心药的真诚卫士”。

二、抓“两网”，推进农村药品管理进程。把农村药品“两网”建设作为确保农民群众用药放心，减轻农民医药费用负担，解决“三农”问题的一项重要举措抓好抓实。成立了、农村两网建设领导小组，起草了《农村药品两网建设实施方案》、《农村药品两网建设责任状》、《农村药品“两网”建设目标考核办法》等“两网”建设相关文件，、农村两网

建设领导小组分别组织召开第一次工作会议，讨论通过了《农村药品两网建设实施方案》，政府办公室转发了此方案，为农村药品“两网”建设工作顺利开展奠定了基础。

三、抓认证，提升经营企业品位。为确保农村药品经营企业顺利通过gsp认证，我局组织参观了已通过gsp认证企业，为认证企业提供了所有认证参考资料，并逐一到各gsp认证企业进行现场技术指导，现已完成gsp认证资料整理和上报工作。在农村药品经营企业gsp认证过程中，在工作任务十分繁忙的情况下，利用星期六、星期日深入实地，面对面的指导，受到乡镇药店老板的好评，在他们眼中，是一个实实在在为群众办实事的人。

四、抓食品，牵头作用得到发挥。今年来，加强了食品调研工作，参与了×市食品安全委员会对面业、南洲大曲酒厂等知名企业的考察，进一步明确了食品重点监管单位和重点监管类别，下发了关于加强春节和“五一”期间食品安全工作的通知，组织相关单位开展了对食品添加“苏丹红一号”的专项检查，清查了腐乳、熟食腊肉制品的加工场所、麦当劳、肯德基快餐店等食品生产单位，发现含有“苏丹红一号”腐乳。高考期间，我们组织县卫监所和县教育局对南洲城区的高考学生集体餐饮点进行了专项检查，发现了土豆发芽、四季豆加工未熟透、消毒筷子再次污染等问题，及时消除了食品安全隐患，较好的发挥了政府食品安全的“抓手”作用。

五、抓整治，净化药品市场。根据上级的有关指示精神，今年上半年我局组织开展了春节期间药品、医疗器械监督检查，诊所、专科门诊，中药饮片、终止妊娠药物以及查处假冒感康片、假药“琥珀酰明胶注射液”等5项专项整治行动。专项整治行动做到了有专人负责，有检查情况汇报，对违法行为有组织查处，并督促有关单位建立健全了药品、医疗器械安全使用责任追究制度。湖南省禁止非医学需要鉴定胎儿性别和选择性别终止妊娠规定下发后，我局在各药店张贴了“禁

止违法销售使用终止妊娠药品”警示牌和《湖南省禁止非医学需要鉴定胎儿性别和选择性别终止妊娠规定》公告，组织人员对各药品经营企业和城区医疗机构使用终止妊娠药物情况进行了检查，现正组织查处一个体诊所非法使用终止妊娠药物行为。

六、抓服务，优化医药经济发展环境。加强法规宣传教育，营造依法治药氛围。抓住“3·15”等活动契机，开展了以“健康、维权”为主题的宣传活动，设立法律法规、鉴别药品真假咨询台1台次，挂出药事法规宣传横幅8条，推出宣传盾牌40多个，法律法规宣传板6块，展示假劣药品300余种。引进开办了×大药房连锁有限公司×店1家，引进配送站1家，解决无医药批发企业的现状。大力发展农村药品零售企业，确保农民用药安全、有效、方便的原则，按照“合理布局、方便群众”的要求，积极搞好受理审批服务，在法规范围内为申办人创造条件，上半年在乡镇增设了6家药品零售企业。

七、抓制度，正规工作秩序。今年，我局狠抓制度建设，加强思想建设、作风建设，同时在管理机制上狠下功夫，争创一流机关，效果十分明显。狠抓整章建制，增强管理机制。今年来，我们对开源节流，降低行政成本上下了很大的功夫，制定了工作目标责任制，把行政费用责任到股室，形成了一套比较完善的行政管理制度。在此基础上，还建立了行政执法工作责任制、综合治理工作责任制、依法治局工作责任制，并层层签订了目标管理责任书，把工作职责落实到岗位、到个人，做到了分工明确，责任到位，奖惩分明，有章可循。

议和意见征求表2019份，收集到意见和建议17条。对群众来信反映的问题我们做到及时调查，及时回复、及时教育□xx年4月21日，我局收到一封匿名举报相关信件后，采取查阅案卷，走访行政相对人，找当事人核实等方法，对举报内容进行了全面调查，对存在的问题，进行了深刻的自我剖析，开展了批评与自我批评，并召开全局干职工会议，予以点评，举一反三，查找工作中存在不足，达到提高工作标准的目的。

九、抓教育，强化思想基础。今年保持共产党员先进教育工作做到早研究、动员早发动、活动早开展，成立了教育领导小组。制定了教育方案，明确了教育和整改内容，先后组织学习了锦涛同志在保持共产党员先进性会议上的讲话、《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防贪腐体系实施纲要》、《中国共产党章程》和牛玉儒、高志权同志的先进事迹，共计40学时，党员干部写出心得体会19篇。征求意见、查找问题，广泛收集了党员和行政相对人的意见，共征求到23 意见条。积极开展批评与自我批评，对照《益阳市先进性教育分析评议阶段领导班子和党员个人必须对照检查的若干具体问题》的六条标准，党中在民主评议会上进行了党性分析。采取制定《保持共产党员先进性教育活动评议表》的方法，在个人评议意见的基础上，支部对党员干部写出书面评议意见。针对意见和建议，局制定了整改方案，个人对自身存在的问题写出了书面的整改措施，确保了先教活动取得实效，通过教育，今年我局廉洁从政意识得到明显增强。

## 下半年主要工作

1、抓好农村药品两网建设工作。组织好招投标工作，协助中标企业搞好合同签订，理顺和规范农村药品购销渠道，逐步实行乡村药品统一配送；规范农村涉药机构药房、药柜建设，使药品质量管理的各个环节得到有效地控制；整顿和规范农村药品市场秩序，促进医药经济健康发展。

2、全面实施食品放心工程。创新食品安全监管体制和完善食品安全监管制度，综合食品安全信息。主动组织协调有关部门承担的食品、保健品、化妆品的安全监督工作。组织协调食品、保健品、化妆品安全的专项执法监督活动，依法组织对辖区内食品、保健品、化妆品重大安全事故的查处。组织协调和配合有关部门开展食品、保健品、化妆品的安全重大事故应急救援工作，根据政府和×区管委会授权，当好政府食品安全工作“抓手”。

3、抓好gsp认证工作。加强企业的质量管理和药品检验人员的培训，完善企业与经营单位设施与设备，抓好药品分类管理，完成乡镇药品经营企业的gsp认证工作。

4、抓好日常监管工作。全面完成涉药单位和医疗机构的监管任务，确保覆盖面100%;查处假劣、过期失效等不合格药品，正规药品、医疗器械购进渠道，规范好涉药单位和医疗机构行为，确保广大农民群众用药安全有效。

5、抓好行政执法监督。采取发放调查问卷表、走访行政相对人的做法，调查了解我局行政人员有行政执法和廉政建设等方面的情况，征求行政相对人对我的意见和建议，确保我局行政执法人员不发生任何违纪违规行为。

一、1-5月份工作概况在上级领导的支持帮助下，在广大员工的共同努力下，总公司1-5月份各项工作开展顺利，公司经济稳步、健康地发展。

(一)首先，谈一下公司的生产状况1-5月份，镇办企业总收入为7245万元，工业总产值为3267万元;利润总额为634万元。1-5月份，村办企业总收为107711万元;工业总产值为55849万元;利润总额为17563万元。1-5月份，镇、村办企业营业总收为114956万元，完成区计划任务317780万元的36.17%，完成镇计划任务324998万元的35.37%;工业总产值为59116万元，完成区计划任务的123030万元的48.05%，完成镇计划任务的45.59%;利润总额为18197万元;完成区计划任务51690万元的35.2019镇计划任务53319万元的34.13%。

(二)其次，谈一下1-4月份公司各线的具体工作情况。总公司牢牢抓住经济建设这项中心，集中力量解决面临的各种焦点问题。主要完成了以下主要工作：通过班子成员认真研究，广大员工的积极参与，制订出了《xx年总公司经营考核方案》及《总公司管理制度》，为规范员工的行为，发挥员工的潜能，提供了保障;对班子成员的职权范围作了较为明确规定，从而

为公司领导决策，提供了制度保障。有利于领导决策的科学化、规范化；进一步抓好房地产开发工作，由于房地产开发手续的繁杂，周期长、专业性强的特点，原来同一些合作方合作开发房产项目出现了新的问题，例如：东圃广场项目由于原来合同约定不明确，造成合同履行发生争议，为了尽快实现合作目的，经过双方努力最后达成了新的《补充协议》，为明确双方权利义务，及时、正确履行合同提供了保证；将公司合同期满后的有关物业及时处理，例如：将骏美、和光厂的厂房出租了出去，将有关的制衣设备通过招标形式转让了出去，这实现了公司资源的有效利用。以上工作的开展，保证了公司各项重点工作的完成，保证了公司经济稳步地发展。

(三)再次，谈一下广大职工密切关心的体制改革问题首先要明确，体制改革是时代发展的必然，是市场竞争环境下集体企业参与市场竞争的必经之路，体制改革是关系到公司的前途与命运，关系到广大职工切身利益的大事。因此，抓好该项工作是我们义不容辞的事。去年，我们就体制改革做了许多基础性的工作，现在体制改革已经到了攻坚阶段，总公司要做到资产评估，股权量化，股东登记，公司营业执照的申领等一系列工作，但是由于政策性的原因，体制改革的方式可能会发生一些变动。但是无论如何，我们都会想方设法加快体制改革的步伐，为公司向“产权明晰，责权明确，管理科学”的现代企业制度过渡。

## 二、公司现在存在的问题：

(一)因政企分开的要求，总公司部份领导调回镇政府造成了权力“真空”，新领导班子成员未及时补全，造成某些工作未能协调好。

(二)公司的体制改革，得到了大多数员工的支持和理解，但也有少数员工对体制改革心存疑虑，不知体制改革后个人的去留如何，因此，持消极的观望态度，平常工作散漫，影响其主观积极性的发挥。

(三)企业的拖欠款问题十分严重，造成公司资金不能高效、快速地运转，给公司发展添加了包袱，进而影响公司经济的发展。

(四)由于公司资金紧缺，加上用地紧张，房地产开发受到了严重的影响，千鹤房地产开发有限公司的工作未能得到良好的发挥。今年以来，千鹤房地产开发有限公司未同他方签订新的房地产开发项目；自己也没有独立开发新的房产项目，房产开发历来是公司经济发展的龙头，如果不对房地产开发作出新的布署，任其萎缩，必然影响公司实力的发展。

三、解决存在的问题和今后工作的设想为了进一步促进公司经济的发展

发挥总公司在东圃经济发展中的作用，我们应该继续加强同镇党委、政府及上级各职能部门的沟通和联系，为公司的发展努力创造一个良好的外部环境，同时，加强公司的内部管理，发挥公司内部的潜能，尽可能把广大员工的积极性、主动性、创造性调动起来，为公司发展提供强大的内因支持。

## 市场监督管理局双打工作总结篇五

### 2012年餐保化应急处置工作总结

为迎接党的十八大，切实保障群众食品卫生安全，加快完善餐饮服务、保健食品、化妆品安全应急体系，有效应对餐饮服务、保健食品、化妆品安全突发事件，落实突发事件报告制度和应急处置措施，提高应急处置能力，将餐饮服务、保健食品、化妆品安全监管工作稳步向前推进。

回顾荆州市餐保化一年来的应急处置工作现将情况汇报如下：：

## 一、工作开展情况

1、强化组织领导明确工作责任，制订应急预案组织周密部署。为加强应急工作的组织领导，成立了由一把手领导牵头、有关部门负责人组成的“餐保化应急处置领导小组”，下设办公室，负责组织和协调应急处置工作。并按照关于“实行领导干部问责制”的要求，把餐保化应急处置工作情况列入局领导班子和领导干部考核的内容。

8675份，合格率95%；对餐饮具集中消毒单位进行了采样监测，共采集样品1660份，合格率98%。对辖区内从业人员22385人进行了餐饮服务上岗培训，发放了3万余份食品安全宣传资料。强化餐饮服务单位依法生产经营意识，切实维护公众用饮食安全。对中、大型餐饮单位负责人培训，树立餐饮服务生产经营者是“餐饮服务安全第一责任人”意识，以“预防为主”全面控制风险点，从源头上最大限度地规避风险，消除隐患，防止食物中毒事故发生。

3、制订应急预案，开展应急演练。

由局“餐保化应急处置领导小组”确定了“预防为主、防控结合”，“统一指挥、协调配合”等工作原则，制订了按照可控性、严重程度和影响范围为标准的突发事件应急处置四级预案。为了保障突发食物中毒事件来临时的物资供应和后勤支援，制定的预案中明确了后勤各个部门在应急工作中的职责。为全面检验食品安全应急管理体系，锻炼重大食品安全事故应急处置队伍，提高食品安全事件应急处置能力，开展了食物中毒事件应急处理模拟演练活动。应急处置工作小组根据各自职责分工，整个演练过程衔接到位、配合有序、有条不紊、处置得当。各方面工作都严格按照工作程序和技术要求进行，做到了严谨、高效，实现了预案文本和实际运作的高度统一。

4、强化安全意识，排除安全隐患。

了风险排查，排除隐患308处，对所有大型会议的接待单位以及大型餐饮服务单位安排了责任监督员实行24小时驻点监督，高危食品48小时留样制度；并开展现场快速检测工作。

按照省局相关文件要求，组织开展保健食品的专项检查。对城区保健食品经营单位开展了查处假冒保健品以及保健食品违法添加化学药物成分和化妆品违法使用禁限用物质、保健食品委托加工专项检查，共检查保健品经营单位264家，对检查中发现的违法行为进行了立案查处。

依据《2012年湖北省化妆品日常监督抽验计划》重点对辖区内6家化妆品生产企业进行了抽检；对经营化妆品单位的宣称美白、祛斑、染发、祛痘/抗粉刺等4类易违法使用禁限用物质的监督抽验。共采集了72份样品，合格率92%。

## 二、应急处置工作存在的问题

1、餐饮企业食品安全意识不强，未严格执行规范操作和相关规章制度。通过对辖区内公安、松滋两地发生的突发性公共卫生事件派专门调查组参与追踪，控制事态发展、调查事件原因的应急处置，发现日常餐饮服务业中一些企业还没有按照《食品安全法》的要求落实餐饮服务安全责任，未严格执行餐饮服务从业人员健康体检管理，索证索票方面的制度不全，“第一责任人”的意识不强等问题。

3、监管体制机制不顺，责任主体不明，导致政令不畅，影响应急工作效率。我市食品药品监督管理局由于机构改革刚刚完成，监管体制和职能尚未完善，与《食品安全法》赋予的职能职责不相衔接，监管环节之间存在空白点，导致政令不畅，直接影响应急工作效率。

## 三、下一阶段工作打算

1、进一步明确监管重点，提高监管执法力度。增强做好餐饮

服务监督工作的责任感和紧迫感，真抓实干，开拓创新，提高餐饮服务执法监督能力和管理水平，充分发挥餐饮服务监督协管的职能。

2、进一步强化餐饮服务经营者食品安全第一责任人的责任意识。提高餐饮服务提供者食品安全意识。倡导健康的饮食方式，增强消费者食品安全意识和自我保护能力，鼓励广大人民群众积极参与餐饮服务食品安全社会监督，营造依法经营、科学监管、全社会共同关注的良好氛围。

3、进一步开展餐饮服务食品安全知识宣传和培训。继续增强消费者的科学消费、理性消费、安全消费意识及自我保护意识，利用各种宣传工具，采取多种宣传形式，广泛深入宣传餐饮服务法律法规和食品卫生科普知识，不断提高广大城乡居民的法制观念和食品卫生意识，提高餐饮服务从业人员和广大消费者的法律意识，形成人人重视食品安全的良好社会氛围。努力形成“人人关心餐饮安全、人人维护餐饮安全”的良好社会氛围。

4、进一步加强应急处置队伍建设，提升应急处置能力。加强应急处置队伍培训工作，应急器材物资的管理，添置和优化一些应急器材和设备，尤其是现场使用的物资装备和车载设备，使之保持完好性和先进性，以提高应急处置的水平和成效。进一步统一思想意识，明确各自职责，强化工作措施，加快组建步伐，从而有力的推进荆州市餐保化应急处置队伍建设工作，全力提升餐保化应急处置实力。餐饮服务、保健食品、化妆品安全问题事关人民群众的生命安全和社会的和谐稳定，是最重要的民生工程之一。下一阶段我们将以科学发展观为指导，解放思想，开拓创新，更加全面扎实推进各项工作，为保障群众公共卫生安全保驾护航。