

# 师德师风建设个人自查报告 师德师风建设师德自查报告(汇总9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 局双拥工作总结篇一

时光在忙碌的工作中匆匆而过，今年我已经在电力岗位上工作了5个年头，心中不免有些激荡。回望过去，自己不仅有埋头苦干，忘我工作的憨劲，也有因为工作经验不足而走了许多弯路的苦恼。但一步步的，我成熟了，懂得了怎样才能做一名合格的电力职工。我20xx年九月考入电力大学至20xx年七月毕业□20xx年一月正式进入供电公司工作，分配在电业所管理线路运行及检修工□20xx年三月工作调动到局设计室，担任线路设计与预算工作至今。

将近5年的工作经验虽然不长，但是通过不懈的努力同事们的帮助，我还是很好的完成了自己的工作，并且获得了大量的工作经验。再联系在大学时期学到的理论知识，我总结了一套自己的工作方法。工作时埋头苦干是必要的，但是还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

工作调动使我接触到了新的领域，但是作为曾经在基层所站工作来说的我，既是一个机遇，又是一个挑战。在基层所站

工作的时候，我积累了大量的实际工作经验。这给我现在的设计工作提供了很多的现实基础。例如如何设计才能令线路工程架设相对容易，如何令供电公司和客户都能够达到最大的满意。

但是我也知道，任何的工作岗位，都需要很多新的知识，所以以后再工作上继续吃苦耐劳、认真、负责，并且向老职工虚心请教，明白工作中的要点，无论什么问题，不管出了什么问题。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”我一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的专业书籍是我另一个快速提高自己的方法。时代再进步，技术也在进步，只有不断地学习新的专业知识，才能跟上现代电力的发展，才能使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

在思想工作方面；工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走过了一年多，又从无限轻松中走进新的征程，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和一些优秀的职工相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

## 局双拥工作总结篇二

- 1、完成了年初制定的安全教育培训工作计划。
- 2、组织讨论学习新《电业安全生产规程》和国家有关交通、消防等方面的法律法规。并组织全体生产及生产管理人员开展了《安全生产法》学习考试和《电业安全生产规程》考试。
- 3、对新上岗、转岗职工、临时工都进行了三级安全教育。
- 4、对特殊工种人员进行培训和劳动保护用品管理员培训发证。
- 5、制作了以宣传贯彻“三防十要”、“五查一落实”、“四清楚、四到位”和反“六不”为主要内容的安全宣传小册子。
- 6、在春季和秋收等季节开展了以保护电力设施为主要内容的宣传活动。
- 7、开展了消防知识及规程现场培训活动，组织消防值班人员参加了省消防总队组织的消防安全知识培训。现在公司消防值班人员均已取得省消防总队发放的值班《资格证书》。
- 8、为了保证理论学习与工作实际相结合，我们采取了施工现场安全检查、季节性安全大检查、变电站操作现场检查等地点进行现场提问，讲解规程为什么这样要求，应该怎样去做等，收到了较好的效果。
- 9、针对供电所在执行新“两票”填写规定方面存在难度大、票面合格率较低的现状，组织营销系统“三种人”（工作负责人、工作票签发人、工作许可人）进行专题培训，按照日常在工作中常出现的问题进行逐条分析讲解，使营销系统两票合格率明显提高。

（二）、积极开展“六个一爱心活动”实施“六大平安工

程”

在去年国网公司安全稳定电视电话会议上，提出：要坚持以人为本，预防为主，始终把安全工作放在首位，开展“爱心活动”，实施“平安工程”，努力营造安全、稳定、和谐的环境，确保安全稳定的良好局面。并对“爱心活动”的主题和“平安工程”的内涵作出了生动的阐述。公司在三月上旬研究制定了《关于开展“六个一爱心活动”实施“六大平安工程”工作方案和指导意见》，并制定了《关于安全生产“六个一爱心活动”活动的实施细则》，对公司20xx的工程项目一一进行了责任分解。公司总经理就做好宣传动员、抓好落实和突出重点、务求实效等方面提出了具体要求。

公司专题下发了文件并进行了分工。“六个一爱心活动”工作进展良好，完成了每人签定一份安全责任书、纠正他人一次违章，收集安全合理化建议10条，生产班组提前发现消除事故隐患40余次，避免事故12次，反事故演习6次。“六大平安工程”进展顺利南部电源优化工程孙村110kv输变电工程、山口220kv输变电工程（计划跨年）外其余全部竣工，并通过验收试运；基建扩能工程按期完成；春检预试平安工程按期完成；防汛度夏工作预案切实得力，指导性强，确保了电网在今年电网运行方式特殊情况下安全供电；节日保电和重要活动保电工作万无一失；防污度冬平安工程正在进行。

### （三）、深入开展季节性安全大检查和缺陷消除督察工作

季节性安全大检查工作，是对设备健康安全运行状况的一次评估，又是根据季节、负荷变化提出预防设备、线路事故和责任性障碍发生的有效措施[]20xx年先后开展了春季安全大检查、三夏用电安全检查、百日安全竞赛活动、秋季安全大检查、“安全周”活动、及消防专项治理检查等。为使上述每次检查实有成效，达到预期目的，每次检查公司都以文件形式进行组织、计划、检查、总结、落实、考核，检查组成员尽职尽责，形成了检查从头到尾的闭环管理。通过春季安全

大检查、百日安全赛活动、“安全周”活动和秋季安全大检查将查处不规范管理 and 设备线路隐患进行分析讨论，制定整改计划并逐条落实，对不能落实的积极向领导反馈，制定相应的防范措施和应急预案。为全年电力设施的安全运行管理提供了可靠的保证和积极推动作用。

缺陷问题查出后，消除缺陷降低事故发生次数是一项重要工作。为了保证消缺工作的顺利开展，按照公司领导的部署，根据缺陷的危害程度、消除难易程度制定出消缺计划，计划完成情况每月安全分析会进行通报，对行动迟缓造成事故的将追究有关人员责任，并严格考核，对缺陷消除工作起到了推动作用□20xx年没有发生因缺陷消除不及时发生人身设备事故。

#### （四）、加大反习惯性违章力度，减少各类事故障碍的发生

1、年初提出“安全督察要走到基层，走向生产第一线，杜绝习惯性违章行为，以‘零违章’保‘零事故’‘零死亡’”。落实各级安全生产责任制，结合反事故斗争，进一步强化作业人员的安全意识和自我保护意识，提高作业人员的安全技术素质，认真落实“三不伤害”的防范措施。

2、机关中层以上干部联系基层开展安全工作，使上级安全文件、会议精神、事故通报快报能够及时在基层得到贯彻落实。

3、公司成立了“反违章”纠察大队，公司领导班子成员各带领一支纠察队，深入施工作业现场进行安全违章纠察，现场“三措”落实情况检查和工作人员执行安全有关规程、制度和岗位安全责任落实情况调研等。

4、认真落实责任，加大考核力度。

通过努力在施工现场纠察习惯性违章行为98次，纠正违章人员200余人次，并按照公司[20xx]28号文件规定进行了通报和

考核。有效地保证了基建施工和操作现场的安全。

#### （五）、严格执行“两票”管理制度

“两票”管理是安全管理部门常抓不松的一向重要工作之一，他是规范工作人员工作行为，开展工作事故预想、危险点分析的基础性。在20xx年上半年省公司对《县供电企业工作票操作票填写使用管理规定》进行了较为系统、全面的修改，内容变动很大，按照盛市公司要求我们虽然组织了学习与考试，但新《县供电企业工作票操作票填写使用管理规定》对“两票”无论从填写办法、格式、种类都进行了较大的改动，我们按照省市公司的要求，首先在全公司范围内分别举办了《县供电企业工作票操作票填写使用管理规定》执行前变电、线路培训班，进行集中讨论，结合提出的共性问题和执行中的实际情况，在征求上级领导同意后，对有关填写存在的问题做了统一说明。目前执行情况良好，保证了“两票”合格率在100%。

#### （六）、严格验收保证安全运行

施工质量的高低，直接影响到运行质量。安全监察部在日常安全检查和参加工程施工质量验收时，按照“坚持原则 按照规范”和“谁验收 谁签字 谁负责”的原则，不留运行缺陷，特别对隐蔽工程的验收，除看试验报告外，还要对其接地技术参数进行现场遥测、查看施工记录等。有效地保证了新投入设备底正常运行。

#### （七）全面开展安全性评价工作

安全性评价工作是多年来电力安全生产管理经验的总结和提炼，经实验证明是非常科学的、规范的、行之有效的安全管理手段，我公司在20xx年开展了首次安全性评价工作，对职工是一次学习、提高、增强业务水平的学习，对设备是一次客观评价和科学分析预防事故的诊断。为了对近年来所改造

的新设备、安全工器具进行一次科学评估诊断，确保安全可靠供电，公司研究决定今年在全公司范围内开展一次安全性评价活动，8月份公司下发了《关于开展安全性评价工作的通知》文件。

#### （八）、防火、防汛工作取得实效

消防工作是公司安全工作的一件大事，尤其是在近几年来大型火灾频发的严重形势下，公司把消防工作提到重要议事日程，通过对消防施工单位的考察招标，本着高质量、短时间、少花钱的原则，今年公司办公大楼气体消防系统进行了一次改造，并通过专家检定，顺利通过消防部门组织验收，有效保证了公司办公大楼消防系统安全可靠运行。同时及时对各变电站（供电所）、多种经营单位消防设施进行年检、换药，在消防管理方面做到不流死角。

防汛工作每年都在抓，针对汛期防汛工作，公司做到早动员，早布置，在雨季到来以前就编制了符合本地区地理环境电力设施运行条件的防汛预案，对雨季可能造成的危险点，进行了事故预想；提前备足防汛物资，安排人员昼夜值班，成立九个抢险队，对跨河段10kv线路杆基重要用户，水库汛期用电都做了准备。

### 局双拥工作总结篇三

尊敬的领导：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

作为一名年轻工作者，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想，自觉树

立高尚的世界观、人生观，树立社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己；其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优良传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于公司组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

今后的职业生涯还很长，作为一名党员，更应该将尽所能地对工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

二、在工作上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有三年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在各位领导和老同志的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。

在见习期我走入了35kv变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站拥有2台主变，担负着一个乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证电网



安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除等等。无论何时处理工作现场的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业，认真服从领导、老工人师傅安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。初来公司参加工作，由于离家较远，而且是完全陌生的环境和生活状态，也曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是公司里宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇以及在各级领导的关心和帮助下，让我很快完成了从学生到职员转变。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了公司的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。

初到的我是努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、主值的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，在站内除了做好自己的本质工作，认真学习、做好设备的缺陷进行分析处理的笔记。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。

同时也体会到了基层工作的艰辛！为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在公司宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

在短短一年中理论结合实践，让我对工作的认识有了真正的

认识，这为今后的工作打下了基础。

- 1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；
- 2、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；
- 3、与公司里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；
- 4、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢公司领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

此致

敬礼

申请人：\*\*\*\*\*

尊敬的领导：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

作为一名年轻工作者，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己；其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约

束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优良传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于公司组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

今后的职业生涯还很长，作为一名党员，更应该将尽所能地对工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

活中。

在见习期我走入了35kv变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站拥有2台主变，担负着一个乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证电网安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除等等。无论何时处理工作现场的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业，认真服从领导、老工人师傅安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。

初到的我是努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司

中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、主值的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，在站内除了做好自己的本质工作，认真学习、做好设备的缺陷进行分析处理的笔记。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。

同时也体会到了基层工作的艰辛！为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在公司宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

在短短一年中理论结合实践，让我对工作的认识有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。

- 1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；
- 2、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；
- 3、与公司里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；
- 4、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢公司领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

此致

敬礼

当收拾行李，离开学校，踏上列车，我猛然意识到，我的人生将要翻开新的一页。当真正到公司报到，一切安排就绪的时候，环顾四周，一切是那么的清新，又是那么的陌生，我知道，我的角色已经转变，我已经是这个有着光荣历史的企业的一分子，而公司也成了我的第二个家。从在教育科的学习工作开始，见习生涯真正开始了，通过公司领导的讲话，我对这个厂的光辉历史和如今状况有了深入的了解；通过安全专责的讲解，我懂了发电企业安全生产的重要性和严肃性；通过对安规的深入学习，为以后的生产实习树立了牢固的安全理念；通过分公司为期一周的入职培训，我懂得了一个人的成功需要的不仅是专业技能的提高，还要有对行为的约束、道德的培养、思想的开拓、意志的磨练，还有彼此的真诚沟通，成功不是随随便便的轻而易举！

重视对我们的培训，班里的师傅也对我们进行了具体的专业培训、教授和经验的传授，让我受益匪浅。点点滴滴都是学问，处处都是知识。从刚开始熟悉系统，一个阀门一条管道的找，跟着师傅们一遍一遍的巡检，在巡检过程中，了解需要检查的项目、注意的事项；在操作过程中，师傅们告诉我操作步骤，以及这样做的原因和目的。从平时的巡检和操作中，我看到了师傅们的一丝不苟，兢兢业业，严肃认真，以及他们渊博的理论知识、实际的运行经验和对安全理念的认真贯彻，都给我心灵以极大的震撼和感动，让我看到了自己的不足，同时也明确了要努力的方向。锅炉零米、炉本体、燃油泵房、汽机房、循环水、综合水泵房等等，慢慢的这些地方都有了我的足迹，对电厂也有了系统的熟悉。从开始的师傅带着到最后的独立巡检，从一开始的不会操作到最后的对一些操作的掌握，从刚开始的迷茫到如今的目标的明确，我看到了自己的成长，这成长中倾注了部领导和班集体的心血和努力，让我心存感激的同时也倍加努力。

子曰：“三人行，必有我师焉。”集体中的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对于我来说是一笔宝贵的财富。过去的一年，是不断学习、不断充实、逐步成长的一年。通过这一年的工作、学习，提高了分析和解决实际问题的能力，扎实了自己的基础知识，增强了实践动手能力，为以后的工作打下了比较坚实的基础。

的一份绵薄之力。

尊敬的领导：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

作为一名年轻工作者，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己；其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优良传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于公司组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

今后的职业生涯还很长，作为一名党员，更应该将尽所能地对工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

二、在工作上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有三年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在各位领导和老同志的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。

在见习期我走入了35kv变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站拥有2台主变，担负着一个乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证电网安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除等等。无论何时处理工作现场的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业，认真服从领导、老工人师傅安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

三、学习上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。

初到的我是努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、主值的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉

了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，在站内除了做好自己的本质工作，认真学习、做好设备的缺陷进行分析处理的笔记。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。

同时也体会到了基层工作的艰辛！为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在公司宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

在短短一年中理论结合实践，让我对工作的认识有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。

- 1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；
- 2、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；
- 3、与公司里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；
- 4、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢公司领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

## 局双拥工作总结篇四

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作。



作为一名销售业务员，自己的岗位职责是：1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；2、努力完成销售管理办法中的各项要求；3、负责严格执行产品的出库手续；4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；5、严格遵守厂规厂纪及各项规章制度；6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；7、完成领导交办的其它工作。

## 局双拥工作总结篇五

20xx年的工作在全体干部职工的共同努力下已经圆满结束，应该说□20xx年是不平凡的一年，我们在一年里完成了年初即定的各项生产任务指标，为社会生产生活提供了瓦的用电需求，实现了营业收入超元的历史使命，我们还承接了艰苦边远乡村燃油发电机安装工程，投资200余万元，解决了1337户，8960人的用电问题，这一年，也是我们电力系统干部职工付出最多的一年。在过去的一年中，全局各级组织和全体干部职工紧密围绕我局的改革与发展，立足本职，无私奉献，做了大量卓有成效的工作。四个电站立足既有条件，克服重重困难，保持了供电畅通。抢修系统在维护供电生产秩序、保持供电畅通等方面恪尽职守，全年对次故障进行即时处理，个日日夜夜在线路上奔忙。政工系统积极做好职工的思想维稳工作，始终为一线生产提供不歇的人力资源。电站面对全年任务下，用断水断粮不断电的精神和勇气，最终完成了全年的生产任务。我们全体干部职工克服了重重困难，迎接了无数挑战，并最终实现了全年的工作目标，夺取了全年工作的全胜。一年中，我们向等六个地区，用户提供了用电需求，解决了户家庭和居民的基本用电需求，实现了连续供电，安全生产天。

1、截止到12月末，我局共供电瓦，日均供电瓦，较计划？瓦多完成了多少，较全年同期增加了多少或减少了多少。其中四个所分别是多少，较全年同期增减了多少□20xx年的工作，我局克服了人员短缺、供电要求高、工作环境差等重重困难。

组织起动了哪些设备；所有设备全速运作，保证了我局供电范围的用电需要；用电高峰期组织开足马力，设备和人员全天候运转，缓解了供电高峰；开设了便民窗口，对用电量的激增的用户不加限制，满足了企业的生产需求；服务窗口提供高效优质服务，让每位客户来的舒心、去的满意，等等一系列能为用户想到的、做到的，全力保证了用户的用电需求。

2、营业收入，截止到年底，我局共完成营业收入亿元、日均为元，较去年同期增收元、日均增收元，增长%。营业收入创出历史最好水平。虽然，今年我们面对的压力是巨大的，但在局供电指挥所和局领导的正确指挥和领导下。我局在电力供应上做到了合理、均衡的排布和统筹，形成了电量的有效均衡的局面，即不产生浪费，又能满足供应，使得供电效率增长，营业收入随之有了大幅度增加。

3、服务质量，一年中，我们的广大干部职工以用户的需求为导向，以山区供电为己任，以电力畅通为主线，始终致力于为广大用户提供适时适度适需的供电服务，并且在服务中坚持以保障生产生活为主，全力以赴的做好用电服务工作。特别是色扎电站站长，供电所班长，一级电站技术员等同志，用他们勤恳敬业的精神，供电为民的宗旨和全心全意为客户服务的理念，赢得了社会的赞誉，在此，特别提出表扬。

今年的供电工作我局认真贯彻落实《安全管理办法》及其细化措施，坚持“夯实基础、控制现场”的安全思路，在安全生产上达到了“四消灭”。即：消灭了责任一般以上事故；消灭了责任火灾、爆炸事故；消灭了责任重伤以上事故；消灭了责任职工重伤以上事故，达到了安全平稳有序。到12月31日全局实现安全生产天。

今年的供电工作，无论是局，或是四个供电站都把客户需求放在首位。四个供电站想方设法强化供电秩序有条不紊。站为提升供电效率，加强了对设备的检修和维护，站长还组织研发人员编制了设备操作规范和操作流程，使检修工作更加

精细，维护保养更加及时，为保障电力供求提供了坚实的保障。班长以单位为家，在期间连续3昼夜工作在工地上，并始终坚持在岗在位在状态的工作标准，给全体职工做出了榜样。局供电指挥部加强了调度指挥，以保证供电畅通为重点，全面控制用电负荷，保证了客户的用电需求，客户满意度达到99%以上，消灭了责任断电，确保了供电畅通。

可以说□20xx年的工作是在全体干部职工的奋力打拼下才取得的累累战果，成绩来之不易，自古江山易得不易守，为此，在新的一年里，我们要全面客观的总结去年的工作，即要看到取得的成绩，更要看到存在的不足。供电系统是危险性高，风险性大，责任艰巨的工作，我们必须坚持在岗位中学习，在实践中提高的理念，不断的加强自身的安全意识教育，强化自身的从业操作技能，不断的提高我们的技术业务水平，并要以问题管理为前提，以发现问题和解决问题为手段，不断强化各个岗位故障处理的能力，用高标准、严要求，实现新年电力开门红。

同志们，凝聚产生力量，团结蕴育希望。我们要倍加珍惜当前全局的良好发展势头，以推动我局进步为己任，振奋精神，乘势而上，努力开创我局各项事业的新局面。

## 局双拥工作总结篇六

供电企业城乡电网改造的逐步完善，供电网络结构趋于合理，运行更加稳定、经济，供电可靠性进一步提高，一定程度上拓展了电力销售市场。但要巩固好现有的市场状况，在现有的市场基础上，寻求新的增长点，进一步开拓市场、就需要我们克服自身在营销工作中存在的不足，注重在优质服务和企业文化建设上下功夫，全力打造供电企业服务的新品牌。

1、企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机的结

合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2、优质服务没有同岗位工作有机的结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3、服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4、服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。

6、没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透

到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的沟通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的同时，使供用双方的道德情操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

形成企业内外搞好优质服务的常态运行机制，充分保证营销窗口的服务功能发挥。把各个环节的服务要有机的组合起来，各服务环节的工作必须融入岗位职责中，实行标准化、规范化、日常化的运作。通过各种优质服务的宣传活动、竞赛活动、评比活动来促进岗位工作的规范化和标准化。注重在服务的细节上下功夫，在服务的难点上做文章。在服务机制的建立上要考虑做好同客户的联络机制建立，增进同客户的交流与沟通，真正形成以客户为中心，全员、全过程、全方位为客户服务的营销氛围。同时要严格履行好已建立起来的供电服务承诺机制，诚信践诺，通过全天候的报修服务、零点检修停电方案，快速的故障处理、尽量减少不必要的停电，缩短停电时间，缩小停电范围等具体行为措施，体现出岗位服务的灵活机制来。在服务机制上还要考虑建立需求侧的分析和市场的预测机制。加强开展市场调研和需求侧管理工作，掌握各类客户、各个时段的电力供需状况，建立客户的用电服务档案，跟踪管理和服务。随着我局新用电营销系统的建立，银行代收电费网点增加并趋于正常，用电营销的网络服务平台已经形成，建立现代化的用电营销信息服务机制是势在必行，我们要充分利用这一平台，进一步引进、完善各类应用系统，真正实现网上交费、报装、查询等服务，实现对大客户的运程监控、实时抄表、在线监测防窃等功能，实现服务机制的现代化。

那么客户的哪些需求是我们服务的目标?全部所有的用电需求都是我们服务的目标范围?如果是，那就是说包括客户产权的

供用电设备的维修、事故抢修都需要由供电企业承担，这就引出一个延伸服务的话题。所谓的延伸服务，实际上就是供电企业维修、事故抢修的范围扩大到用电客户的产权设备范围。如果不是延伸服务，供电企业实质上是在履行好自己的职责，供电企业管理运行的线路、设备正常维护和事故处理，本身就由企业自己来解决，只不过给社会承诺在规定时间内处理。

对客户优质服务的内容，实际上就限定在报装接电按期践诺的完成，咨询、查询的服务，安全用电及用电法规的宣传等范围内。报装接电按期践诺的服务，是供电企业业扩发展的必然，不能理解把对客户接电日期的缩短，报装手续的简便，是给客户提供服务的主要内容，即就是报装接电日期再长，做为客户可能一生当中也只有办理一次报装接电；咨询、查询的服务毕竟很少；安全用电和用电法规知识的获得途径很多，当今社会知识信息发展迅猛，人们可以通过各种媒体来获得他们需要的信息和知识。所以用电客户产权的供电线路和设备的维修、事故处理，就是一个服务的盲区。

做为用电客户，由于受技术水平、维护经验所限，有些事故不容易查清原因，不能及时的自行排除，正常用电受到影响。做为供电企业，认为这是用户产权的线路设备，投入人力、物力等成本消耗进行处理，一户两户、一次两次还行，户多次数多、一年下来，也是一笔不小的的开支，况且有了第一次的延伸服务，在客户当中形成一种这本身就是供电企业服务范围的错误认识，甚至在这些线路设备上发生事故，或造成设备财产失窃，还要供电企业来承担责任。现在有些地方实行有偿服务，政府物价部门核准一个服务中的执行价格，在设备维修、事故处理中执行。执行效果，各地说法不一。

有的地方客户满意，认为花少量的钱，能在短时间内恢复用电，尽快恢复了生产，自己损失减少，产出效益远抵于支出的服务费，而且方便，只要打一个电话，问题就缺决了。有的地方客户认为自己不懂电，供电企业通过我们销售电力，

我们买你的商品，你理应提供保证供电畅通到户的服务，还另外收什么服务费。做为执行有偿延伸服务的供电企业，也是几家欢乐几家愁。

有企业反映：自有偿服务开展以来，有些用电客户自己能处理的故障、事故，也再也不用打电话报供电企业处理，减轻了企业繁忙的报修压力；开支过多的材料费、车辆耗费等大大减少；极大地调动了员工积极性，员工认为客户花钱消费服务，理应提供快捷周到的服务，还认识到通过自己为客户的服务，给企业增加了收入、创建了服务形象，个人价值也再一次得以体现。有的企业反映：给客户干了活，可钱难以要回，遇到个别客户认为花钱消费服务，必须给我服务周到，稍有不合心意就到处投诉。认为挣钱不多，惹了一身的臊，延伸服务是为了搞好优质服务，反而事与愿违，没有达到真正的目的。

综观各地的延伸服务，我认为，延伸服务是优质服务的必然，收费服务也是势不可挡。但我想这样的服务收费一是应该有一个具体的操作标准，而且政府明文规定；二是收费的标准应该以确保收回材料费和车辆耗费为基本，根据不同的用电客户，收取不同的人工费，对于居民客户的服务可以免收人工费，三是收费标准中价格成分的构成应该公开，并且向社会公布，接受社会监督、政府监督；四是在同客户签订《供用电合同》时，与客户商定明确是否需要延伸服务，需要哪些服务，然后供电企业建档立案，确定具体的服务方案。只有这样，才能真正消除服务的盲区，让客户真正体会到供电服务的方便、快捷和周到，才能畅通电力营销的渠道，达到客户企业双方满意。