

# 2023年保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结(实用8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

## 保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇一

我部依照上级领导指示精神,在兄弟部门大力支持下,积极制定安全防范措施,健全安全管理制度。同时加强安全巡视检查频率和员工培训力度,从根本上提高员工的专业知识和整体素质水平。并针对部门运作中发现的各种安全问题,及时制定整改计划,落实隐患整改制度。明确分工落实责任,确保安全工作时时有人抓,事事有人管。通过不断努力,部门安全工作整体运行平稳,半年内无安全事故及安全隐患发生。安全管理工作有序开展。

消防管理部门对酒店的消防安全也极为重视,把酒店列为“安庆地区消防安全重点单位”,定期对酒店的消防工作进行检查指导。针对酒店楼层多、范围广,消防设施设备管网复杂、设备较多等情况,我部积极对酒店各区域消防设施设备进行全面排查,定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养,并加强员工培训,确保所有员工均能熟练掌握各种消防设施设备的操作方法及基本故障排除,同时制定完善的消防设施设备每月点检计划和点检表格,落实点检及存档制度,确保各种消防设施设备状态良好。

同时,部门制定完善的消防安全隐患巡查及隐患整改制度,

发现问题及时安排专人跟进整改，并检查整改落实及达标情况，确保消防安全无小事。

因酒店地理位置距县城有三公里，招聘专业知识丰富的员工相对较难。针对多数队员是初次涉足酒店或安保行业，工作经验欠缺，专业知识不足，纪律意识不强，礼节礼貌不佳服务意识缺失等现实问题，我部积极的对员工进行针对性培训管理，并严格部门初、中级管理人员的责任意识和督导监管意识，加强团队合作，做好传、帮、带等模范带头作用，强化员工管理力度，激励先进，鞭策落后，严明纪律，规范管理，常抓不懈，努力营造一个良好的工作氛围。通过不断努力，部门员工整体工作表现均有较大改观。

- 1、安全教育力度还不够，安全管理有待进一步的加强和规范。
- 2、少数员工安全防范意识差，有麻痹思想。
- 3、员工服务意识仍欠缺，有待进一步不断提高。

我部要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上半年存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态。同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人员生命和财产的安全。

1.物业保安部上半年工作总结

6.保安部月工作总结

7.公司保安部工作总结

8.行政部保安工作总结

## 保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇二

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

====年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结。

====年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了==.==%。为酒店各部门进行消防安全培训达==多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx□xxx□xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己

休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度达到 $40^{\circ}\text{C}$ ，创历史新高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在 $7$ 月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了 $24$ 个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

□

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到 $20$ 个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。

我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了====米第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了====年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

## **保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇三**

保安部加强日常安全巡检和巡检监督治理，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故，今天本站小编给大家整理了保安部工作总结，谢谢大家对小

编的支持。

东湖上城小区是比较复杂的小区，保安在正常巡逻执勤以外，还要肩负着上城小区、金融大厦、庆客隆的商业网点管理。商贩们乱设摊点，占道经营，牌匾不规范，乱设广告灯箱，严重影响了小区的外环境，更有甚者还堵塞了消防通道。这些已成为我们保安队的日常工作，大家知道保安队的人员流动性比较大，有时人员倒不过来，我就自己亲自去清理，有的商贩非常不讲理，我软硬兼施，由于我们没有执法权，收效不是很大，我也经常遭受商贩们的拳脚，仅此这一项工作难度就相当的大。

在接管三期地下车库后，又给保安队的工作增加非常大的工作量，一天24小时离不开人，有时人员不够我就亲自跟着倒班，车库里的部分设施没有完全启用，有的还没用就坏了，为了保证车辆的安全，我们想办法修复，我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失，不能使管理处荣誉受到损害，同时要保证我队员的人身安全。

## 车场管理工作

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥

车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

在工作中也遇到很困难，队员流动性大，有时三五个一起离职，招队员又不能同时招到。倒班人手足，我就与班长们跟队员一起倒班，招来的队员都比我小还好带，难招时招来的队员又的

比我大, 年龄28岁的我就扮29岁的。有一次招来一个队员, 年龄已37岁, 我就要扮38岁的。我的实际年龄才24岁呀, 在妈妈的眼里我还是一个需要关照的孩子呀! 有不高兴的时候妈妈还要哄着我, 可我在这儿如同队员们的父母, 处处替他们着想, 怕他们受委屈, 怕他们冷着、冻着, 有病了给他们买药, 带他们去看病, 逢年过节想家时, 要哄他们开心, 逗他们乐。有时我心里很苦, 但想到我的工作, 有领导的支持, 大家的关心、帮助我还是幸福的。

东湖上城小区是开放式小区, 保安的工作就不只是单一的治安巡逻任务, 同时肩负着小区的其他管理, 工作的多样化使保安在各方面得到了充分的锻炼, 综合素质也得到了相应的提升。一年来由于我们加强了小区治安安防, 自业主入住以来, 未发生火灾和盗抢案件, 业主的人身和财产安全有了基本保证。给小区居民一个安全、和谐、文明、舒适的生活环境。

回顾一年来所走的路, 有感叹、也有欣慰, 感叹的是一年来自己虽作了很多工作, 但也有不尽意的地方, 还须努力学习, 总结经验, 吸取教训。欣慰的是我的队伍成形了, 整体素质提高了, 在原有基础上上了一个台阶, 而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼, 也成熟了很多, 虽取得了一定的成绩, 但要感谢公司领导给予的正确指导, 感谢东湖管理处的领导给予的大力支持和东湖管理处的各位前辈帮助。使我在今后工作中动力无穷, 更上一层楼, 来答谢公司领导对我的信任及同仁们的关怀。

## 一、主要工作业绩:

### 1、确保了小区上半年无安全治理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全治理工作的落实, 加强小区日常安全巡检和巡检监督治理, 做好经常性的安全大检查, 确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故, 保障了小区正常的工作和生活秩序。

## 2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

## 3、积极跟进车辆收费的前期预备工作。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期预备工作，出台停车场治理制度，制定停车收费治理方案，跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复工作，现已基本完成。

## 4、保安治理工作顺利开展。

根据公司发展需要，我部在3月13日开始安排保安人员进驻，负责所属区域的保安治理工作，并根据现场情况增减岗位，现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安治理工作的顺利开展。

## 5、在做好本职工作的同时，努力发挥“治理员”职能。

保安部在做好日常安全治理工作的同时，不定期地对小区公共区域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，清洁绿化公共设备设施，报各部门进行整改，并跟进整改情况。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“治理员”的职责，在安全治理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

## 6、治理制度的调整和修改完善。

为适应治理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的治理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

## 7、内部治理方面的进步。

(1)保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制，有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出，解决了长期影响保安部治理的严重缺编、缺岗、积休多问题，单个岗位每月可节约费用650元左右，实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

同时我部针对12小时工作制与8小时工作制的差异，对部分治理制度进行了适度调整，以确保在工作质量与标准不下降的前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

(2)队伍稳定性增强，保安人员流动率稳步下降□20xx年上半年，保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓，积极加强与员工的沟通及引导工作，转变员工的心态和思想，同时提高治理人员的治理技巧，使人员流动率稳步下降，与去年上半年人员流动率相对比降低了近6个百分点。

(3)上半年，保安部调整培训思路，培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节、服务意识，以及工作主动性、原则性与灵活性的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”与“礼”相结合，“原则性”与“灵活性”相结合，取得了一定的成效。

## 二、主要存在的不足和问题

1、元月事件，它反映出保安部在以往治理中存在的误区、法律意识的淡薄及处理问题时原则性与灵活性结合的严重不足，

导致工作由主动变为被动状态，给公司造成了极大的损失和影响，这对保安部是一个惨痛而深刻的教训，在事件后，虽经过一系列强制性的意识灌输和实操培训，在整体上有所好转，但部分员工在实操能力上仍比较欠缺。

2、作为安防治理部门，在确保首要职责“安全保卫”得到有效落实，保障小区的整体安全秩序的前提下，队伍的形象、礼节、工作与服务态度，以及处理问题的主动性、原则性与灵活性是决定一支队伍整体形象与口碑的要害所在，保安部在上半年队伍全面稳定后的5月和6月份在这些方面做了大量的工作，虽有一定的进步，但离目标与要求仍相差甚远，员工在实际操作中不是很顺畅，基础不扎实，营造的氛围仍不牢固，而做好培训与绩效考评是解决这些问题的要害所在，这对于保安部来讲是一个长期的工作。

3、智能化系统的实际应用效果。

一期的智能化系统仍处于完全瘫痪状态，二期的智能化系统非凡是可视对讲门禁系统未能如实得到使用，小区仍处于依靠人防治理状态，这是下一步保安部需协同工程、客服共同跟进解决的问题。

4、地下停车场工程问题仍未得切实得到解决。

二期各地下停车场前期所存在的渗水、漏水、排水问题仍较严重，虽经多次维修整改，但仍未得到切实的解决。

企业要发展，管理是关键，企业管理是公司每天都要直面的问题，如何建立适应社会主义市场经济体制的现代企业制度，大有文章可做。公司在实施企业管理过程中，严格按制度管人，依制度办事。在制定各项规章制度中始终贯穿以人为本的思想理念，发现问题及时改进和完善，初步形成了适用于本公司的人事管理，经营管理，后勤管理，财务管理，队伍管理等管理制度。克服了管理中的随意性和可操作性。大到

经营决策、人事、财务管理，小到保安员的招收条件、培训时间、执勤要求等，做到有程序，有规定，有标准，有要求。达到了统一、规范、科学、有效的标准化管理。

## 2 、强化保安服务管理。

社会需要保安，保安需要规范，公司将规范化纳入到保安员的日常管理中；全面实行招聘制、培训制、考核制、持证上岗制、岗位责任制，奖惩制和淘汰制。对于新招聘的保安员，按照规章制度，严把形象关、政审关、素质关和岗前培训关。新保安上岗后，必须由驻勤点的班长或保安骨干带领实习三天，熟习驻勤点的情况和自己的职责后才能正式上班。对于在岗保安员，严格按照仪容仪表、服务态度、处理问题的应变能力等制定的达标标准，做到奖惩分明。

在部队，班长被誉为“军中之母”。在保安队伍中，班长同样是兵头将尾，发挥着不可替代的作用。公司要求人防部平时从细微之处入手，从貌似平常的事物中找出下属不凡的特质，细心识别真假人才，对于好夸耀的人不予重用，华而不实，言而无物的人不予使用，采取由人防部推荐，驻勤点保安员选举，公司考察相结合，从保安队伍中培养和选拔优秀人才来担任各驻勤点的班长；并针对班长及骨干人员文化修养，专业知识和管理能力等综合素质高低不一，参差不齐的现状，在今年的7月份，专门对现任保安员班长及骨干分子35人进行15天的基础队列动作训练和业务管理能力的培训，着力提高保安班长及骨干的执行力、控制力、纠错力和凝聚力。保安督察是保安队伍日常管理重要一部分，从内务卫生、执勤情况、仪容仪表等开始督察，以不定期、不定时的方式，检查保安员的着装形象、台帐记录、环境卫生、礼节礼貌，并经过夜间查哨、查铺，了解保安员的到位、巡逻等落实情况。通过客户单位监督反馈、公司抽查、人防部自纠自查和保安督察。

# 保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇四

## 1、安全生产工作

(1) 抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，保安部上半年组织员工培训x次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题x次，组织应急疏散演练x次，有效的提升了员工的安全意识及能力。

(2) 抓好安全检查及时消除安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场x小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

## 2、治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫工作，确保了超市安全稳定。

### 3、停车场管理工作

停车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落实到实处，半年内办理保险理赔x起，截止到20xx年xx月xx日，车场收取停车收入xx万元，后车场收取租金xx万元，合计xx万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

### 4、现场管理工作

为做好超市现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题及不足，超市于x月xx日至x月xx日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员x人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了xx超市的现场管理工作。

保安人员担负着全店财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的保安队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好传、帮、带，新到岗的保安员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位准确，本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，保安队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

1. 服务台需加强管理。

2、保安队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高。

3. 防盗工作需进一步的狠抓落实。

## 保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇五

### 1、合理定编

我部管辖区域较大。有西餐、酒店棋牌、沐足、客房、员工餐厅、厨房，面对管理对象杂。工作业务也日益繁重。响应公司总部提出“精简制、强兵路”的指示精神后。合理定编。以精干、高效为用人原则，在工作量大、杂人员少时充分晒每?w管理。利用人防技防相结合将岗位合理。

### 2、净化人员思想、提高工作质量

本部人员受教育程度不同。且多数为年轻人。情绪易激动。对于服务业员工而言。敬业、服从、协作等永远都比任何东西重要。为此。本部以班为单位经常性召开班务会。了解员工的思想动态。以“统一思想、提高士气”为主题。每个月组织员工聚餐的形式。让员工工作之余找到归宿感。从而增强集体凝聚力。提高部门战斗力。继而使部门逐步形成有组织、有纪录的团队。并且对各项管理采取“层层负责、责任到人”的管理模式。相互学习。相互监督。对部门员工严要求。部门经理在工作中起到带头作用。采取了工作情况抽查制。不定时对保安员工作进行抽样检查。更好地监督各岗对各项规章制度落实情况。

### 3、强化部门领导班子

在日常工作中。我部加大力度对全体人员的管理。打破以往的“铁饭碗”、“死工资”的思想。及不思进取的工作作风。在管理中晒媚昔派烯p庸者下管理方式。让他们以工作中如逆水行舟、不进则退为主导思想。在工作中居安思危。尽心尽力做好各项安全工作。实行“精兵之路、强兵之道”。层次

化管理原则。充分调配各级管理人员工作责任心及积极性。

## 1、安全步署

在全年历次安全接待任务中。我部始终高度重视。在接待前召集部门人员召开安全步署工作。明确安全工作主题。定人、定岗。责任划分到个人。做到客人入场前有专人对场地进行安全检查工作、客人到场时有专人指挥对其车辆的停放。重点客人安全工作有专人负责跟进、会场秩序有专人维护。客人散后有条有序地指挥客人的车辆离开。并派专人对会场各区域进行检查。是否遗留有安全隐患。由于我酒店停车位较少。指挥车辆停放到一横路段。这无疑给我部安全工作带来一定的难度。但我部经过周密的安全步署。再次创造了全年接待各宴会过程中没有一起安全事故发生的记录。

## 2、消防安全管理制度的落实

(1) 根据时段控制施工人员进行产生噪声较大的工种，密切巡视。及时发现。及时处理。较好的杜绝了因施工产生噪音而引起客人的投诉事件的发生。

(2) 对施工人员的在进入工地时加大督促力度。在施工作业员进入工地时要求必须戴好安全帽。在门岗严格控制和加大对工地场所的巡查力度。做好防盗的同时对安全意识比较淡薄的施工人员进行现场指正和教育。对屡教不改的施工人員呈报到其部门进行处理。

(3) 根据施工期短。施工人员较杂。工种和项目较多等因素。在施工过程中难免会发生磨擦。如控制不好很容易发生施工人员相互斗殴事件。为此我部制定相应的应急预案。在全年中有效阻止多起斗殴事件苗头。

(4) 加强工地材料管理。防止盗窃事件的发生。我部对工地防盗工作列入工作中重点。加大门岗的管理力度。认真核对

物品放行名称、规格、数量及签批的权限；对进出工地的人员、车辆认真检查同时夜间加强巡查。

## 1、消防安全工作普及培训

员工掌握日常消防安全工作中的“叁懂”（懂得本岗位火灾危险性。懂得预防火灾的方法。懂得灭火的措施）。“四会”（会报火警。会使用灭火器材。会处理事故。会自救逃生）的消防常识。这样保证员工上岗后。对本岗位的消防安全责任和任务有全面的了解。为酒店的业务发展打下了坚实的基础。

## 2、部门员工消防安全工作培训

我部员工定期进行消防安全知识培训。在安全教育的形式和内容上要丰富多彩。推陈出新。使安全教育具有知识性、趣味性。寓教于乐。员工在参与培训活动中受到教育和熏陶。在潜移默化中强化安全意识。逐步形成“人人讲安全。事事讲安全。时时讲安全”的氛围。使员工逐步实现从“要我安全”到“我要安全”的思想跨越。并通过切合实际的安全知识和安全技能的培训进一步升华到“我会安全”的境界。坚持预防为主。先期治理。确保防范措施到位。

## 3、各部门分区负责人消防安全培训

根据酒店消防安全要求每叁个月对全酒店各区负责人进行消防安全管理培训。我部已分批对各分区负责人进行消防安全管理培训。并剖析广州全年的火灾案例。共同研讨事故案例。吸取案例教训。并结合我酒店实际工作中存在的问题进行改正。

酒店安全工作变数大、隐情多，因此我部把安全检查作为查隐患、堵漏洞、防事故的常效武器，对工作环节中的“危险源点”和事故隐患紧盯不放。为了保证安全检查踏实、务实、

真实，明确检查人必须对检查过程、检查专案、整改结果全权负责；实行无约定检查，检查不打招唛、不听汇报、不讲成绩，随时抽查，专找问题，对未发现隐患的检查，一律视为无效检查；推行“对口”检查，提倡各部门互相寻找工作中难以察觉的疑难杂症。建立自查责任制，推行当班员工对事故隐患“谁在岗、谁检查，谁发现、谁报告，谁漏查、谁负责”的六谁责任制，让队员成为安全防范的“瞭望哨”和“监督岗”。使事故苗头能够早发现、早预防、早处置。对检查中发现的问题，责成相关部门在规定时间内彻底整改到位，对由于技术和客观原因一时无法整改的，均采取了严密的防范措施，置于可控的范畴。在全年工作中。因安全管理制度健全。我部查处和整改多处消防隐患。

在今后的工作中。我们紧贴安全管理的热点、难点、疑点问题。深入调研。从根子上查原因。管理上找不足。机制上拿对策。为安全生产管理提供准确的导向和正确的思路。提高综合防御能力。

## 保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇六

我们是今年x月x日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在xxxx这样一个大型企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从xx警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的x个人，增加到现在的xx人，是刚开始时的x倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛

马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期x个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请xx市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周x天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前x

x分钟

到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚xx出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们xx冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织

全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先□xxx身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时□x主任□x主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在xxxx从事保安工作的□xxxx是一个定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在xxxx发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。

## 保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇七

转眼一个月又过去了，在上级领导及同事们的关心和帮助下，我较好的完成了领导交办的.各项任务。

一、在严禁未成年进入网吧这点上做到不松懈，看到有未成年在网吧就劝其离开。

二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。

三、在安全上也加强防范，培训保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

1、保安员对“保安行为规范”的认识了解不够。如月日保安员在上班期间在超市闹事，严重违反了网吧的规章制度和“保安行为规范”。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度的进行培训，以达到完善管理要求。

2、保安员内部不够团结，各部门之间配合的不是很好，平时缺少沟通，月日举行的烧烤活动就让同事之间感情增进不少。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

## 保安部半年工作总结报告 保安部上半年度安全工作总结篇八

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一

1、优质服务、赢得信赖

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保

安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

## 2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

## 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

## 二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度

的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

### 三、车辆及进出人员的管理

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

以上便是我们保安部上半年的工作情况，在下半年里，我们要认真做好保安部各项工作！