

访惠聚工作队总结(通用9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

访惠聚工作队总结篇一

博斯坦村位于博斯坦政府以南2.5公里处，博斯坦是一个典型的农村相结合村，全村共246，806人，其中：有劳动力391人，占总人口的48.5%，由维吾尔族、汉族、**族、乌孜别克族和回族等5个民族组成，其中：维吾尔族696人，汉族97人，**族4人，乌孜别克族5人，回族4人。全村耕地面积6259亩，林地458亩，机动地168亩，草场3.5亩□20xx年全村人均收入为8737元，集体收入为4.5万元□20xx年末存栏8725头，其中：小畜7768只，大畜956头。博斯坦村共有246户，人口806人。

(一)加强学习，提高“访惠聚”工作能力。本人认真学习了总书记视察**重要讲话精神宣传教育材料、党的民族宗教政策问答、第二次中央**工作座谈会精神、自治区《关于各级“访民情惠民生聚民心”工作组全力投入反恐斗争的通知》、自治区党委八届七次全委(扩大)会议、《关于印发韩勇、李学军同志在自治区群众路线教育实践活动“访惠聚”工作推进会上的讲话的通知》、自治州《关于自治州各级“访民情惠民生聚民心”工作组全力做好反恐维稳工作有关事宜的通知》，自治州党委十届一次全委(扩大)会议、自治县党委十一届五次全委(扩大)会议精神，同时还观看学习了影片《焦裕禄》、《周恩来的四个昼夜》纪录片等，并做好学习笔记。

(二)思想牧民转变，增强发展能力意识。进行明确分工，我主要负责抓好民族团结教育、思想引导、村委会干部、党员的学习教育培训工作，协助村委会完成常规工作以及领导安排的其他工作任务。

(三)深入基层群众，扎实开展走访活动。本人紧紧围绕“三民”活动宗旨，联合乡、村干部分成两个小组，深入博斯坦村进行走访入户工作。一是结合自治区党委六项工作和本村的实际情况，充分利用《民情日记》记录自己走访中的所见、所闻，通过入户向居民宣传了党的各项方针政策和党的惠民政策，同时还掌握困难群众，重点人员情况。建立一页台帐，坚持村村不漏户，户不漏人的原则，并对每个家庭建立了基本情况台帐。二是制定了走访入户计划，到贫困户、重点人口等家中去了解居民生活情况，并建立了对口联系帮扶制度，确保每个困难户、重点人员都有结对联系，选择一户比较困难的家庭作为自己的帮扶对象，提出帮扶目标和帮扶措施。三是认真做好来信来访工作，针对群众反映最关心的热点难点问题，我们做好解释答复、情绪疏导工作，努力把矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。

(四)积极筹措活动，活跃牧民文化生活。通过共同参加诺鲁孜节、“庆三八”等群众性活动加强与少数民族群众交流，同时利用升国旗仪式、唱红歌等方式与少年儿童交朋友，积极联系昌**河南商会企业，为全村60余名小学生发放了书包、文具等学习用品，进一步密切了与广大少数民族群众的关系，在全村营造了团结和谐的氛围。

(六)维稳情况开展情况

按照工作组整体维稳方案，6月初，我们进行了第二次走访入户活动并就当前维稳情况进行了舆论宣传，做到“四知四清四掌握”，大力宣传“三个离不开”、“四个认同”思想，要求居民认清形势，增强反恐必胜的信心，做到不信谣、不传谣。进一步做好“三位一体”工作机制，认真遵守24小时

值班制度，严格执行走访制度，进一步加强重点人员、流动人员的管控，及时掌握他们的思想动态。

(七) 督促学教活动情况

一是工作组作为村党的群众路线教育活动督导组，我们提出了群众路线教育活动不虚、不偏、不走过场的工作方针，按照各环节的要求正在整体推进；二是按照木县群办发〔20xx〕36号《**县“访聚惠”工作组开展党的群众路线教育实践活动实施方案》的通知精神，将“访聚惠”活动和工作组党的群众路线教育活动进行了有机的结合，做到了，同安排、同部署；三是按照乡党委的统一安排部署，本人配合工作组完成了与村党员谈心等各项工作任务；四是积极做好争创“五好工作组”的创建工作；五是在临时党支部的督导下，目前，博斯坦村组织生活会、党员大会均已圆满召开，现正处在整改落实阶段。

(八) 其他工作。按照工作组的安排，协助村委会完成常规工作以及领导其他工作任务。

要把好的思想送下去，把好的政策送下去，把劳动技能送下去，把自强不息的精神送下去，把法律常识送下去，把健康理念送下去。开展系列的宣传活动，把党的好政策融入到各项活动之中；把身边的好人好事融入到各项活动之中；把致富能手劳动模范的事迹融入到各项活动之中；把乡村干部一心为民的精神融入到各项活动之中；把民族团结的人和事融入到各项活动之中；把学习双语有利于自身发展的事例融入到各项活动之中；把吉善行德的优秀传统宗教文化和社会公众道德思想融入到各项活动之中；把活动搞成贴近生活，贴近牧民、贴近实际的精品力作，从而使农牧民群众的社会责任不断提高，致富热情不断涌流，感激之情不断涌现，建设美好家园的氛围不断浓厚。

总之，下乡住村工作开展半年来，我深感自己基层工作经验

的缺乏。下半年要认真学习党在农村的各项方针政策和村组织建设、种植、养殖等方面的知识。以自己的实际行动让博斯坦村村民切实感受到开展“访民情、惠民生、聚民情”活动带来的成效。

20xx年访惠聚个人工作情况总结二

第二批“访惠聚”活动即将结束之际，特克斯县各级工作组始终坚持“站好最后一班岗”的思想，通过三个“注重”进一步充实深化做好“访惠聚”活动，以高标准做好资料收集、严要求做好人员选派、明职责确定工作任务，为第三批活动开展打下坚实基础。

注重资料收集，确保有迹可循。第二批“访惠聚”活动具有承上启下的作用，是第一批活动的延续，又是第三批活动的依据和参照。第二批工作组要以“三项重点工作”为基础，着重把三年计划、重点项目实施、村情村记、先进经验和典型做法以及本年度发现的新的重难点问题作为重点进行全面梳理和完善。确保第三批工作组全面详尽地掌握第一手资料，及时地进入工作状态。

注重强化培训，确保有米可炊。全面做好第三批“访惠聚”下派人员的培训工作。做到培训内容“精”，以明年的换届选举、精准扶贫等内容为重点，加强专业知识的培训和讲解，为明年工作开展提供“实料”；做到培训范围“广”，以第三批“访惠聚”下派干部、乡镇干部、村两委班子三个层面为主开展培训，做到培训范围重点全覆盖；做到培训方式“多”，通过集中培训、个别辅导等多种方式来增强培训的系统性，提升培训的效果；做到培训管理“严”，采用全封闭式管理增强培训的规范性，对培训效果进行全程监控，要求学员每日谈心得写体会，及时消化当日所学内容，通过测试对培训进行全面评估，对测试不合格的学员要进行回炉再培训。

注重优化配置，确保有将可领。为了确保第三年活动的圆满

收官，通过坚持“两个原则”以保证第三批下派工作组人员组成“精锐之师”。坚持好人好马上前线的原则，在选取工作组人员时，以单位党委班子成员作为选取组长的硬性条件，工作组人员优先选派政治强、能力强、作风强、心力强的骨干力量。坚持重点攻关的原则，在分配工作组时结合全县各乡镇、村实际，在保证整体规划、重点部门全覆盖的基础上对个别乡镇具体情况优先分配，确保活动有效开展和推进。

访惠聚工作队总结篇二

“访惠聚”驻村工作队政策理论和业务培训班开班，该县县直部门、企事业单位下派的199名“访惠聚”驻村工作队队长、副队长、队员参加培训。

自治州“访惠聚”驻村工作队政策理论培训指导组组长、自治州环保局调研员桑格吉传达学习了自治区党委副书记、教育工委书记^v^新在自治区年度“访惠聚”驻村工作队队长培训班上的讲话精神。

且末县委书记徐凯在开班仪式结合该县实际作了讲话，指出扎实做好“访惠聚”驻村工作，是贯彻落实以^v^同志为核心的^v^明确的治疆方略，紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标的重大举措，是进一步密切党群干群关系的有效平台，是发扬党的光荣传统、践行党的群众路线的重要途径，是推动新疆稳定发展、加强民族团结的迫切需要。也是抓基层、打基础、发动群众、服务群众、维护社会稳定的治本之策，是实现社会稳定和长治久安的重要抓手，要形成长效机制、持之以恒地在强基层强基础上下功夫。

徐凯强调，新一批“访惠聚”驻村工作队，一是要在思想上明确“为什么要下？”，要清醒认识到工作队下基层的首要任务是补齐群众工作这块短板；二是“访惠聚”驻村工作是实现社会稳定和长治久安的重要抓手，且末已经站在了新一轮快

速发展的历史关口，新一批“访惠聚”驻村工作队责任重大、使命光荣，要紧紧抓住当前且未发展的重大历史机遇，保持稳定的社会环境，发挥驻村工作队重要作用；三是在脱贫攻坚工作中，“访惠聚”驻村工作队要正确处理好“输血”与“造血”的关系，把培植红枣、香蒜产业作为可持续的、长效性的扶贫措施，从不同角度发力，让群众围绕主导产业找准自身定位，从而通过产业的发展带动群众致富。

徐凯要求，全体参训人员要把“访惠聚”驻村工作作为一项重要的政治任务，要全身心的投入到学习培训中，及时把握新要求，提高认识，切实把思想和行动统一到自治区、自治州党委决策部署上来，充分学习借鉴好前几批工作队队长的典型经验、好的做法，不断增强做好“访惠聚”驻村工作的理解力、执行力和落实力，用实际行动将“访惠聚”驻村工作引向深入。

为进一步深化“访惠聚”驻村工作队政策理论和业务培训，1月15日，该县还邀请了新疆大学建筑工程学院副教授潘永刚向与会学员就如何抓好基层长治久安和基层基础建设工作、城市化是什么？城市规划管理中存在的问题、如何理解美丽特色乡镇等进行了精彩的授课，指导全县各级党组织、党员干部尤其是新一批“访惠聚”驻村工作队进一步提高做好长治久安和基层组织阵地建设的工作能力。

据悉，此次集中培训为期4天，培训内容包括11个专题课，8个典型经验，采取专题辅导、集中授课、交流发言及观看视频等方式进行。此次培训的主要目的在于帮助2011年“访惠聚”驻村工作队成员提前熟悉情况，掌握有关政策和群众工作方法，为做好驻村工作打下坚实的政策理论基础。

访惠聚工作队总结篇三

二是建立健全各项机制和工作制度。为扎实推进“访民情惠民生聚民心”活动的顺利开展，确保六项任务的顺利完

成制定了《工作组“十不准”工作组三年规划》、《2019年度工作计划》、《工作组双语学习制度》等。

三是明确职责，分工到人，规范管理，建立工作台账。为了确保任务顺利完成，工作组按人头将目标任务分解到每个人身上，每个成员按照管辖范围，具体负责本辖区内的入户调查、流动人员管理、邻里纠纷、信访诉求、求助帮困等，将全部辖区分片包干落实到人，人均承包居民440户，确保事事有人管、件件能落实、事后有回音。统一建立各类工作台账，对调查情况及时登记，已设立了《困难人群登记表》、《入户情况台账》、《信访台账》、《化解纠纷台账》等。

(一)认真做好困难人群的安置工作。我们工作组积极配合社区作好低保户的管理工作，对辖区内31户低保户全面看望一次，对生活特困人员给予慰问，送去党的温暖。6月份与社区一并对低保人员重新认定，目前重新评定了16户全部纳入到了工作组的帮扶对象。

(二)加强流动人口管理。参与社区、警务室对流动人口的入户走访，坚持“以业管人、以房管人、以人管人”，“谁出租、谁受益、谁负责”的原则，加强辖区内重点地区来哈人员的管控及劝返工作。建立辖区内流动人口登记台账，实行动态管理。截止目前已清查出租屋313户，869人，重点来哈人员2人。

(三)深入开展走访慰问。到居民家庭中走访慰问，深入老党员、老模范、孤寡老人以及社区贫困家庭开展慰问和服务帮扶，努力把帮扶慰问办成群众满意工程。截止目前已开展端午节、六一、七一、古尔邦节、肉孜节等节日慰问，累计慰问57人次，发放慰问金、慰问品15800元。

访惠聚工作队总结篇四

14日，自治区召开“访惠聚”驻村工作视频会议，贯彻落实

自治区维护稳定工作电视电话会议精神，在总结成绩和分析问题基础上，安排部署近期“访惠聚”驻村工作。

自治区党委副书记、教育工委书记、自治区“访惠聚”驻村工作领导小组副组长李鹏新出席会议并讲话。

李鹏新指出，近一年“访惠聚”驻村工作成效显著、令人鼓舞。面对依然严峻的维稳形势和各族群众的和谐稳定期盼，各地各部门和驻村工作队要时刻保持清醒头脑，深刻认识驻村工作是打好维稳“组合拳”的重要组成部分，是实现总目标的重要抓手，进一步认清职责使命，勇于担当、甘于奉献，坚决把自治区党委部署要求落到实处。

李鹏新强调，自治区党委决定，从今年起“访惠聚”驻村工作队春节期间要坚守岗位，做好节日值班、维护稳定、走访慰问和民族团结联谊等各项工作，3月1日后陆续返回；2019年度驻村工作队队长和1—2名骨干在2月1日前进点参与工作，其他队员3月1日前进点。春节期间，驻村工作队可根据情况安排轮休，但必须保证三分之二队员在岗。广大驻村干部要牢固树立“四个意识”，以对党、对事业、对人民群众的绝对忠诚，以舍小家、顾大家的为民情怀，不讲条件、不打折扣，站好最后一班岗，为驻村工作划上一个圆满句号。要守土负责、守土尽责，撸起袖子加油干，争当维护稳定的先锋、民族团结的模范、基层干部的表率，向组织和人民交上一份满意答卷。

李鹏新要求，各地各部门和驻村工作队要按照自治区党委部署，以高度的政治和责任担当，抓好驻村工作任务落实，做到思想不放松、标准不降低、力度不减弱。要统筹驻村各支力量，全面落实维稳责任，扎实做好群众工作，深入推进民族团结，积极促进宗教和谐，确保所驻村安全。要加强领导、严肃执纪，向不良作风宣战，严厉整治形式主义、官1主义、享乐主义、奢靡之风和官油子之气、不作为之气、漂浮之气、“两面人”之气，以铁的纪律和优良作风确保驻村工作取得

实效。

自治区党委常委、组织部部长马学军主持会议。自治区和兵团领导里加提·苏里堂、吉尔拉·衣沙木丁、弯海川、宋浩参加会议。

访惠聚工作队总结篇五

入户走访是访民情的一个重要工作方式，通过走访可以进一步了解群众的实际情况和现实表现，可以进一步发现群众困难诉求和安全隐患，并及时采取帮扶措施和进一步进行整改安全隐患。

）于本季度中下旬完成了双覆盖工作，并进行了回头看住户质量低的重新安排住户。

传染病家庭xx户，国家公职人员xx户，农村党员干部户xx户。
）于本季度末完成了双覆盖工作，并进行了回头看住户质量低的重新安排住户。

干部职工带着感情、带着责任、带着任务，深入到群众家中、田间地头，与群众吃在一起、住在一起、干在一起、学在一起，不断密切群众感情，促进交往交流交融。

（1）同吃：住户干部做到了自觉尊重群众的风俗习惯、生活习惯，群众吃什么干部职工吃什么，每天按照标准缴纳伙食费，做到了不提要求、另开灶，不给群众添负担。

（2）同住：遵从组织的安排和群众的意愿，工作队在编组上结合每名干部职工和被住户住房实际情况、语言交流能力，科学搭配入住，采取了轮流住的形式，做到同住全覆盖。

（3）同劳动。住户干部主动俯下身子、迈开步子，结合农村生产生活和被住户家庭实际，力所能及的参与到了生产劳作

当中，特别是帮助“”人员家庭搞好了春耕备耕生产劳动，共同做好了家务和其他事务。

众转变观念、增强认识，感党恩、听党话、跟党走。

干部职工入住前工作队联合村“两委”班子、警务室详实了解了被住户家庭的基本情况、成员的现实表现，传达给各住户干部。被住户是“”人员家庭的，住户干部做到了全面掌握“”人员sy□sj原因、时间及目前现状，并熟悉相关政策依据，保证了精准实现“四做到”。

（1）做到相互融入。各住户干部做到了尊重民族文化、风俗习惯，从居住生活、工作劳动、吃穿娱乐、婚丧嫁娶等日常小事入手，相互了解、相互学习、相互帮助，不断强化交流，增进感情。彼此相互了解掌握了家庭主要收入来源，家庭成员姓名、年龄、生日，就业就学、身体健康、邻里关系等情况，找到了思想的共鸣和认同点，不断拉近距离、加深了感情。工作中注重细节和方式，主动参与到做饭、收拾家务、整理院落等日常琐事中，对交流存在语言障碍的，均在手机上下了载维汉“双语”翻译软件，方便沟通交流，促进感情升华。

（2）做到讲清政策。住户干部做到了用通俗易懂的语言、喜闻乐见的形式，学习宣传党的政策方针，落实“八个讲清”，即讲清了以^v^同志为核心的^v^对新疆各族干部群众的关心关怀，讲清了党的民生、教育、低保、医疗等惠民政策，讲清了党的民族宗教政策及相关法律法规，讲清了援疆省（市）各族同胞队新疆的无私援助，讲清了驻阿部队、武警官兵对新疆社会稳定和长治久安做出的无私奉献，讲清了宗教极端思想的危害和现代文化引领的方向，讲清了阿克苏地区各族人民共同团结奋斗。共同繁荣发展的良好精神风貌，讲清了阿克苏发生的巨大变化，进一步引导了各族干部群众增强“建设美丽新疆、共圆祖国梦想”的行动自觉。重点对“”人员亲属做到了“七个讲清楚”，即讲清楚了被打击

人员的违法事实、严重后果及打击处理的法律依据，讲清楚了被打击处理人员“罪责自负、不株连亲属”的政策，讲清楚了为什么开展严打专项行动，讲清楚了宗教极端思想的表现和危害，讲清楚了法律面前人人平等，讲清楚了自首从宽、包庇同罪，讲清楚了政府打击违法犯罪的决心，晓之以理、动之以情，理顺思想情绪，消除心里疙瘩。

(3) 做到帮扶解困。住户干部做到了在了解被住户家庭情况的基础上，针对其困难诉求力所能及的给予帮助，对于自己不能解决的报工作队、村“两委”逐级上报解决，第一季度共解决住户反映群众困难诉求35条，进一步提升了群众满意度。孩子多的，住户干部鼓励让孩子上学、上好学，将南疆地区农村学前3年免费双谱教育，15年免费教育政策宣传到位；有患病或身体健康状况差的群众，进一步做好农民合作医疗政策的解答，引导按程序积极就医，早日实现康复；有劳动力但无工作的，住户干部均反映工作队，工作队结合本人意愿和技能需求，积极联系协调就业岗位或学习技能的条件，帮助实现就业，提升技能；对符合低保条件的家庭，住户干部及时与村委会、驻村工作队对接，做好低保申请，保障基本生活。针对“”人员亲属，落实了“五个一样”和“十个一措施”，做到不歧视、不抛弃、不牵连、同等享受政策待遇、同等落实帮扶措施、同等给予关心关爱。

(4) 做到发现问题。干部职工在入住、交流、交往、学习等过程中，注意细节、敏于观察，查看住户家庭及周边是否存在不符合常规的事物，从只言片语、神情表态、异常反映等特征上发现问题。住户过程中，住户干部注重听取群众的反映，关注群众对党的政策的认识，对严打、宗教信仰等敏感问题的态度，对村干部和驻村工作队的意见，家庭用电是否正常，生活条件与经济来源是否相符，以及外出流动、工作生产、就医就学等情况，做好了记录，发现异常行为、异常言行、安全隐患、非法宗教活动、重要舆（社）情信息等问题及时向第一书记、驻村工作队报告，切实做到了情况清、底数明。对思想顽固、有现实危害倾向的“”人员亲属，

及时摸清思想动态和现实表现，第一时间反馈信息，及时分析研判，确保稳控，第一季度共发现风险隐患7条，已逐一整改。

在第一书记和村两委的指引下全面贯彻发展党员工作的“十六字”方针，即“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”确保发展一个成熟一个，本村有正式党员共36人xx年-2018年本村一共写入党申请书的有200人，其中2018年第一季度有6人写了申请材料。3月份有2人转为正式党员，预备党员2人，入党积极分子2人。

“三会一课”制度是党的组织生活的基本制度，是党的基层支部应该长期坚持的重要制度，也是健全党的组织生活，严格党员管理，加强党员教育的重要制度，是我党经过长期实践证明的一种行之有效的党组织生活制度。严格制定了“三会一课”计划和实施方案，并按计划方案每季度召开支部党员大会1次，每月召开支部委员会一次，每月召开党小组会议一次，并按时上好党课。

党性教育是一个持续性的工作，为积极响应不忘初心牢记使命号召，按照第一书记和上级要求，制定了“两学一做”等政治业务学习计划和实施方案，主要学习内容围绕新《党章》^{^v^}新时代中国特色社会主义思想、十九大会议精神和2018年“两会”会议精神。通过常态化学习使党员干部时刻牢记使命，不忘初心，进一步围绕全心全意为人民服务的宗旨开展工作。

为切实培养群众的爱国情操，常态化组织群众周一升国旗稳步有序开展，国旗台账是前来参加升国旗人员必不可少的印证材料，每周一做到了反复认真仔细核对并对宣讲材料和发声亮剑人员进行登记，归档保存。确保了材料的准确性。

半年的驻村工作在各位领导帮助下和同事们的协作下较好的完成了各项工作，但还存在一些不足，如：和群众沟通还存

在一定的语言障碍；对党建工没有完全熟知；住户干部与被住户群众交流沟通时的语言障碍，存在了解被住户家庭情况、困难诉求和宣传党的政策方针内容不全面的情况；住户进行时因为值班备勤及各种客观原因未能按照住户计划表执行住户任务而临时调整的情况；“四同”工作中因为时间方面有出入，同劳动工作开展不够全面的情况；被住群众家庭的健康状况掌握不全面，存在住户干部健康隐患的情况等。

在以后的工作中我要继续加强学习，进一步践行脚踏实地，以求务实的工作作风和创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，使各项工作得到进一步提升，切实有效提升做好群众工作力度，进一步夯实基层基础，为实现社会稳定和长治久安的总目标添砖加瓦。

访惠聚工作队总结篇六

时刻牢记党的宗旨，自觉增强党性观念，以提高政治、经济理论素养和公正廉洁服务意识，全面、认真落实科学发展观为中心，住xxxx工作组之初，本着边学习边参与的原则，我在最短的时间里完成了角色的转换，适应了环境，履行了自己的职责。根据县^v^访汇聚^v^办公室的要求，认真系统的学习了党的十八大精神、**一系列讲话精神，以及自治区主席努尔白克力关于稳定工作的讲话，使我进一步明确了^v^访汇聚^v^工作的意义和目的以及基层维稳工作的长期性、复杂性。

一是通过入户走访和多方面交流，我对村里的基本情况、风土人情和突出问题做到了^v^心中有数^v^；一年多来，我走访农户4次，407户，正是通过前期扎实深入的走访和调研，使我对xxxx村的村情民情有了较为深入的了解，也有了初步的工作思路。经过认真的分析、调研和与村两委共同研究，并征求县、乡两级领导意见，制定了《xxxxx工作三年规划》，明确了目标方向、保障措施，目前正在稳步实施。同时，进

一步制定完善了xxxxx村^v^村规民约^v^□^v^村两委委员及^v^访汇聚^v^工作组信访接待日制度^v^□^v^三会一课制度^v^等一系列规章制度。同时积极协调村两委之间、村干部之间、以及村和乡之间的各种关系，并把它作为做好村里全面工作的前提，目前，已初步形成了正常的工作关系和议事机制。

一是尽力做好全村村民住房的规划布局，对一些影响村容村貌，占道建设，危旧住房备注央布拉克村进行拆迁改造。

二是整修防渗渠，修建人行道；

努力把党的良好作风传递给农民。长期以来部分党员干部的官僚作风让农民反感，产生不信任，农民对集体事务不关心，不积极□^v^自扫门前雪^v^的情况突出。为此，我将^v^一切为民^v^作为自己工作的根本宗旨，树立服务农民的意识，坚持勤恳办事的作风，认真倾听村民的呼声，不偏听偏信，不在村里开支任何个人费用，对村民关心的村集体事务及时与村民沟通，必要时召开民主会议，让村民参与决策。如：我在村里召开了一场关于村民涉及村务管理上访问题民主听证会，开了全村先河，村民踊跃参与，并最终达成了共识，效果非常好。在工作中踏踏实实，坚持每周都住村，经常性走访农户。一年四季，坚守岗位，积极主动地帮助村民解决一些实际困难，协调邻里矛盾等，赢得了群众的肯定和信任。

近年来□^v^和省里相继下发了一系列解决^v^三农^v^问题的文件，出台了许多有利于农民的政策和措施。特别是南疆莎车县发生的7·28、事件，作为下派干部，我向群众宣传党的民族政策，揭批宗教极端势力和暴恐分子妄图^v^的险恶用心，使党的各项政策能贯彻到村里。在此基础上，我着重帮助村民理清全村发展思路。通过一些实际的工作，让群众看到了生存环境改善、生活水平提高和未来全面发展的希望，也让他们真切地沐浴到党关怀的阳光雨露。

作为央布拉克村^v^访汇聚^v^工作组副组长，又是一名基层xxxx干部，我充分发挥自己工作特长，对于发生在央布拉克村的矛盾纠纷以及上访问题，我都能够本着调解优先的原则，()一一化解，全年共化解矛盾纠纷11起、信访矛盾2起，有力的维护了央布拉克村的和谐与稳定。

一年来，通过不懈努力，村党支部在群众心中的形象明显改善，成为了群众可以信赖的支部，也夯实了党在驻村的执政基础，进一步增强了党在驻村的有效执政能力。

总结自己一年多来的住村^v^访汇聚^v^工作，我认为自己基层工作经验不足，工作局面有待进一步拓展。驻村以来，尽管克服了很多困难和不足，但是好多工作还停留在按照上级部门的安排进行，自身独创性工作开展不够深入，工作成效还需要进一步提高。

但是一年来我也很好地体验到了住村、基层的生活;锻炼了自己，也磨练了自己的品格和意志;用我的工作服务了农民群众，为他们力所能及地做了一些事情。我相信，在各级领导和同志们的关心帮助下，我一定坚持党的群众路线，与全村父老乡亲一道不懈努力，多出实效，多出成绩，也使自己的人生旅途多一份色彩。

访惠聚工作队总结篇七

首先，对各位领导莅临林南社区检查指导工作表示热烈的欢迎。下面，我就2019年以来林南社区 xxx访惠聚xxx工作开展情况作以汇报。

杜别克街道林南社区位于塔城市光明路以南，文化南路以西、光明路四道巷以东，南至文化南路终点，地处城乡结合部。总面积 平方公里，居住着汉、哈、维等15 个民族。共有常住居民1229 户3370 人，辖区内有党政企事业单位3 个。目前社区配备工作人员19 人。有居民党员59 人。社区党支部

成立于2019年，共有党员175名。社区办公阵地2019年建成并投入使用，建筑面积1233平方米。

今年，社区党支部在街道党委的正确领导下，在市委组织部的精心指导下，以建设服务型社区党组织为目标，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，以xxx访民情、惠民生、聚民心xxx活动为载体，整合资源，优化服务，促进和谐，培育品牌，推进社区党建工作提质升级。

社区注重提升干部的业务理论水平，以为民务实清廉为工作重点，在践行党的群众路线方面开展了以下几方面的工作。一是学习宣传，营造氛围。社区利用远程教育平台和xxx四个一xxx学习规定的课目和业务知识，社区先后开展集中学习42次，每人撰写心得体会20篇，学习笔记10000字以上。为营造群众路线活动的氛围奠定了思想和理论基础，社区制作了4块专题展板，发放了1000余份宣传单，组织宣讲会3次。二是征求意见，查摆问题。结合走访入户建立健全社区的台帐，了解居民关注的热点、难点问题，送去学习资料和惠民政策，征求居民的意见和建议，为群众路线活动的顺利开展铺石引路。截止目前，走访入户1000余户，召开座谈会4次，送学上门31人，送学习资料100余份，收集关注的热点、难点问题8条。三是边学边改，重在落实。按照xxx照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病xxx的总体要求，与社区干部谈心谈话19人(次)，对征求来的10条意见开展自查，对社区目前存在的问题撰写了专题调研报告。对干部服务态度不真不实进行了及时的整改和教育。

在市委组织部和街道党委的大力支持和帮助下，2019年投资166万元(其中辽宁援建资金66万元)，新建了1233平方米集政务与活动为一体的综合办公阵地，内设一站式服务大厅、党员活动室、乒乓球室、图书室等，实行全天候开放，为辖区居民群众提供了学习和活动的场所；建立社区党建联席会议，将辖区单位的3名党政领导聘请为社区党支部兼职

委员。截止目前，3 个单位与社区签订共建协议，达成共建事项2 个，先后开展联谊活动2 次；同时，以社区阵地为平台，成立了xxx连心桥xxx业余艺术团，举办了第一届居民趣味运动会及xxx走进经典、爱上阅读xxx读书比赛活动两场次；开展了xxx民族团结大家谈xxx座谈会及文艺演出3 场次。目前，举办道德大讲堂2 场次；学习宋淑华民族团结先进事迹报告会1 场次，丰富了辖区各族居民群众的文化生活，也充分发挥社区基层党组织联系群众、组织群众、服务群众的核心作用。

一是走访入户，收集民意。自开展xxx三民xxx活动以来，社区干部会同下派工作队成员汇编搭组。对辖区内90% 以上的居民进行了走访，入户宣传37 次，发放宣传单1000 余份，收集巷道内无下水道、部分巷道无垃圾箱、房屋维修、邻里纠纷多等12 个问题，并给与及时解决。二是借助平台，为民解忧。以居民说事日为平台，解决巴克图院内黑骏马歌舞厅晚上扰民、林南街20 户居民无自来水等21 件问题，组织辖区单位、社区干部和志愿者按时对辖区进行清扫保洁，对辖区内的牛皮癣，白色污染进行了重点清理，共清理卫生死角30 处，清理背街小巷51 次，清理河道卫生6 次，为困难群众办实事好事53 件，使访民惠民聚民活动深入人心。三是发挥优势，融入民心。工作队发挥教师特长为街道社区全体干部进行双语培训，每天5 句话或5 个单词，目前社区干部能与哈族同志进行简单的对话。慰问辖区困难家庭3 户，送慰问品及慰问金5000 余元。

一是开展便民服务。结合访惠聚活动，将工作组和社区干部混编成4 组，开展入户走访摸排，发放便民服务联系卡1299 份；年初以来，为209 户群众办理天然气入户手续登记，为456 名群众办理居民医疗保险及办理一卡通。二是开展救助服务。社区干部与弱势群体结成对子，帮助他们解决日常生活困难，每季度为316 户低保户按时足额发放低保金 万元。在春节、古尔邦节等节日里，向低保户赠送春联年画、发放

羊肉;为7户低保户申廉租房补贴,累积46户低保户住进了明亮的廉租房。三是开展再就业服务。通过举办技能培训,依托街道劳动保障所组织开展技能培训1场次,培训人员30名,9名失业人员实现了再就业;为流动人口办理居住证和提供计划生育服务,通过春节送慰问、平时送政策、送服务等形式,让70多名工地工人感受到党和政府的关怀。四是开展特色服务。以社区xxx爱心超市xxx为平台,开展了xxx五联五心xxx送温暖活动,即:联系流动人口送关心、联系老弱病残送爱心、联系青少年送真心、联系福利院老人送孝心、联系困难群体送贴心的亲情服务,成立了心理咨询、维修等5支志愿服务队,目前,发放xxx爱心服务卡xxx70张,xxx爱心领取卡xxx300张,帮扶帮助困难群体63人次,协调辖区单位看望慰问社区困难家庭7户,慰问品及慰问金达8千余元,让困难群体及时感受到党组织的关怀和温暖。

2019年上半年,社区在抓xxx访惠聚xxx工作方面虽然取得了一些成绩,但对工作队员和社区干部的教育管理还需不断加强,在工作队员的业务能力提升上还需探索更好、更有效的方法。在今后的工作中,社区将依托党的群众路线教育实践活动完善和规范党建工作机制,拓展和延伸为民服务领域,发挥示范社区引领作用。一是着力巩固维护稳定成效上下功夫;二是着力在了解社情民意,解决居民群众实际困难上下功夫;三是和xxx三民xxx工作队一起多开展扶贫帮困及服务群众工作;四是加强社区干部政治理论和业务知识、双语能力培训等,不断提高社区干部服务群众的能力。

今后,社区党支部将围绕街道党委的中心工作,依托群众教育实践活动,强化学习、狠抓执行力建设,着力在提升维护稳定能力上下功夫,在提高服务居民群众上下功夫,推进社区各项工作再上新台阶。

访惠聚工作队总结篇八

客房：

1、物品管理和成本控制方面，做好物品的回收，使得一些消耗品得到再次利用，强化员工节约意识，比如洗发水、沐浴露以及前台使用的房卡带等等。酒店已经开业四年了，布草报废率逐渐增高，在与洗涤方协调后，提高了洗涤质量，加强对员工的思想教育以及规范的操作，减少了因为员工在实际操作中对布草的损坏情况，根据酒店客房的销售情况和现有棉品情况，客房补充了部分棉品，保证客房棉品能够正常的使用。加强对客房消费品的管理和调查，即时进行整改与调整，主动询问客人意见，询问客人喜欢的客房用品，使得酒店迷你吧收入得到提高。

2、卫生检查方面，严格执行查房制度，实行员工自查，领班复查，主管抽查的三级查房制度，保证房间清洁卫生能够达到酒店的卫生要求标准。规范房间的物品摆放位置，是客房物品摆放从不规范到规范，让客人能很明确的找到自己所需要的东西。

3、在酒店硬件质量方面，在客房空调未更换之前，客房投诉较多，主要投诉体现在房间的硬件设施上，由于我们酒店是商务型酒店，对客房硬件要求没有星级酒店那么高，这就导致大部分硬件设施在使用过几年后出现老化褪色等问题，特别是空调。后来客房部根据客人的要求以及现在酒店发展的需要，将房间部分老化的空调全部更换。在解决这一问题过后，客房在夏天的入住率提高了30%左右，保证了酒店的利益，留住了大部分老客户。减少了客人的投诉。

年初的时候客人对这方面的投诉居多，主要体现在对客服服务的效率以及态度上。后面我针对这一情况，与客房领班一起对客房大姐进行了一些对客方面的培训，提高了客房对客的工作效率，减少了投诉。

5、在工程维修面，酒店由于已经走过了4个年头了，房间出现了很多工程方面的问题，主要体现在房间门锁，客房的电话线路以及网络等问题。后面经郭总同意，在工程部的配合下，对房间的电话线路和网络进行了调试及检查，改善了房间的网络情况。房间门锁由于使用时间较长，大部门门锁都不能正常的打开，客人对此意见很大，后面通过检查维修，解决了这一问题，客人反映良好，客房住房率明显提高。同时对4□5f客房过道和客房进行重新装修，更换了过道地毯和房间墙纸，客房品质得到提升，增加了酒店收入，减少了客源流失。

6、人员管理方面，坚持公平公正原则，关爱员工，拉近与员工之间的距离，使得客房部员工能够稳定的工作，客房成为酒店员工流失最少的部门，同时在根据酒店的实际情况和酒店减员增效的政策，客房一共减少三名员工，降低了部门的营运成本，同时提高了员工的收入，与酒店达到双赢。提高了员工对酒店的忠诚度。当然，客房还有很多需要改进的地方，房间的设施设备急需完善，而我们客房的人员的素质仍然需要提高，对客服务方面仍需要加强，我在新的年里，将完善客房管理制度，加强员工与自身的培训，与员工共同学习共同进步。

前台：

前台是酒店的门面岗位，是客人咨询问题，提出建议，投诉问题比较集中的地方。每一位员工都要直接面对客人，员工的工作态度与工作质量直接反应酒店的服务水平与管理水平。

1、处理好客人的投诉，我作为客房部主管，同时兼任酒店的值班经理，每天都要处理很多大大小小的投诉，让客人满意，让酒店不受损失。在不断的处理投诉的过程中，不断的积累，不断的学习，慢慢的变得成熟起来，能够妥善的处理各种各样的问题。减少酒店的损失和增加客人的满意度。

2、做好各个部门之间的协调工作，前台是酒店的枢纽，与各个部门之间有着非常密切的关系，在实际的工作中，部门与部门之间工作上难免会出现各种各样的摩擦，我能够及时的与该部门负责人进行沟通交流，最终使问题得到解决，避免事情和部门关系恶化。

醒，使得员工在工作中得到更好的锻炼。

4、加强员工业务技能的培训，前台在前期员工流动频繁，新员工居多，在工作上存在很大的问题，经常出现账务不清楚，交接班不清楚等情况。针对这种情况，我对前台员工进行了有针对性的培训，并在实际的工作中注重员工的实际操作与思想的培训。同时与财务部进行沟通，提高了员工对日常账务的处理能力，使得工作效率得到提高，规范前台的操作流程。

相对客房来说，我接管前台的时间还比较短，还需要加强学习，在不断的学习过程中进行总结，规范自己的言行举止，以身作则，使得前台能够真正成为酒店的窗口，成为酒店一道靓丽的风景线。

20xx年工作计划：

- 1、配合销售部完成部门的经营指标，做好管理工作。
- 2、加强部门内部质检，提高工作效率以及工作质量，确保客房清洁卫生达到酒店的标准。
- 3、对1□2□3f客房进行装修整改，提高客房品质。
- 4、通过培训提高员工的素质，提高工作效率，加强员工思想教育，提高对酒店的忠诚度。

以上是我对20xx年客房前台工作的总结与计划，我坚信酒店

总经理郭总的带领下，在我部全体员工的共同努力下，我们一定能够很好的完成20xx年的工作。作为房务部主管，我将在新的一年里，继续学习，努力提高自身能力，加强对员工的思想素质教育，为酒店奉献自己的力量。

访惠聚工作队总结篇九

一、只有在亲身体验中才能培养出对人民群众的真情实感。

在这三个月里，我们吃住在村里，一方面了解村里的基本情况，与村干部一起商讨村里的发展方向，与村民一起为改变村容村貌做贡献，另一方面走访入户，知民情，摸实情与村民一起唠家常、交朋友，听村民的真话、实话，甚至是牢骚话，骂娘话。三个月下来，对村里面的基本情况已经有了较为深入的了解。x村辖6个村民小组，总户数360户、1405人；村“两委”班子成员5名、工作组成员6名，村*员47名，团员63名、“三老”人员10名；村警务室1个，村警1人，民兵6人；有清真寺5座，宗教人士5人；特殊群体3人，三种人、四种人1名，朝觐意向人员2名，朝觐返乡人员1名，女洗尸人员3名，两劳释放人员5人；出租房26间、流入人员5人，流出人员87人；总耕地面积4300亩，20__年农民人均纯收入10100元。经过近三个月的走访，已完成走访164户，对下一步的开展工作打下了基础。

在入走访中，我深深感觉到这里的民风纯朴，热情、善良、朴实，对*和政府怀有感恩之心，对工作组寄予希望。不少群众主动找工作组交流思想、反映情况。通过走访，我看到了、听到了许多平常在城市中看不到、听不到的所见所闻，我深切感受到农村全面走向幸福之路的曲折与艰辛，也让我更真切感受到只有这样亲身体验才能培养出对人民群众的真情实感，才能真正认识到为群众谋幸福的使命系于身，责任重于山。只有耐心细致地帮助群众理解惠民政策，才能增强群众致富信心和动力。

二、只有始终站在人民的立场为民谋利，才能得到真正的拥护。

我们带去的不仅仅是感情，更多的是想为村民做点什么。我们深知仅仅靠自己所能给的帮助是有限的，对如何能从根本上解决群众面临的问题，如何助他们尽早脱贫，我们也进行了深入的思考，也做了力所能及的。通过收集到的民情民意，不论什么问题，也不论大小，只要能立即现场解决的一定尽力当场解决，一时无法解决的，我们积极和上级组织联系，多方找资源，力争做到让群众满意。我们为他们谋划的，为他们做的，得到了村民们的认可，我们也切实感受到了村民们源于内心的热情和亲如一家的氛围，感受到了他们对工作组的欢迎和拥护。

三、只有从群众中来，到群众中去，才能真正拥有感恩心态和献身工作的热忱。

不入农村，不入农家，就不知道自己生活的幸福，这是我这次参加“三民”活动的一个切身感受。亲眼看到那家徒四壁、四面透风，衣着褴褛的贫困生活，对比这里的农民，我们还有什么不知足？还有什么理由不去恪尽职守，不去时刻关心人民疾苦、听取人民呼声，不去切实为人民群众办事、干实事，不去保持同人民群众的血肉联系呢？还能有什么抱怨？的确，只有回到群众、融入群众中去，才能真正体会到权为民所用、情为民所系、利为民所谋的真正含义，才能真正为推动科学发展，构建和谐社会贡献自己的智慧和力量。

“三民”活动的展开让我们和群众走得更近，群众也觉得我们更亲，它有利于广大干部深入基层一线，听取群众的呼声，了解百姓的诉求，解决群众的困难，密切*群干群关系，进一步树立*员干部亲民为民的良好形象，有力推动全县经济又好又快的发展。