

2023年乡村医保工作总结汇报 医保工作总结(实用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

乡村医保工作总结汇报 医保工作总结篇一

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为结算员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实结算员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，结算员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量地减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。

xx年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

有健全的医保管理组织。有一名业务院长分管医保工作，有专门的医保服务机构，医院设有一名专门的医保联络员。制作标准的患者就医流程图，以方便广大患者清楚便捷的进行就医。将制作的就医流程图摆放于医院明显的位置，使广大患者明白自己的就医流程。建立和完善了医保病人、医保网络管理等制度，并根据考核管理细则定期考核。设有医保政策宣传栏、意见箱及投诉咨询电话，定期发放医保政策宣传单20xx余份。科室及医保部门及时认真解答医保工作中病人及家属提出的问题，及时解决。以图板和电子屏幕公布了我院常用药品及诊疗项目价格，及时公布药品及医疗服务调价信息。组织全院专门的医保知识培训2次，有记录、有考试。

6月—11月，我院共接收铁路职工、家属住院病人82人次，支付铁路统筹基金4万元，门诊刷卡费用6万元。药品总费用基本控制在住院总费用的40%左右，在合理检查，合理用药方面上基本达到了要求，严格控制出院带药量，在今年8月份医保中心领导给我院进行了医保工作指导，根据指出的问题和不足我院立即采取措施整改。

加强了门诊及住院病人的管理，严格控制药物的不合理应用，对违反医保规定超范围用药、滥用抗生素、超范围检查、过度治疗等造成医保扣款，这些损失就从当月奖金中扣除，对一些有多次违规行为者进行严肃处理，直至停止处方权，每次医保检查结果均由医院质控办下发通报，罚款由财务科落实到科室或责任人。

有医保专用处方，病历和结算单，药品使用统一名称。严格按协议规定存放处方及病历，病历及时归档保存，门诊处方

按照医保要求妥善保管。对达到出院条件的病人及时办理出院手续，并实行了住院费用一日清单制。对超出医保范围药品及诊疗项目，由家属或病人签字同意方可使用。

医保科发挥良好的沟通桥梁作用。在医、患双方政策理解上发生冲突时，医保科根据相关政策和规定站在公正的立场上当好裁判，以实事求是的态度作好双方的沟通解释，对临床医务人员重点是政策的宣讲，对参保人员重点是专业知识的解释，使双方达到统一的认识，切实维护了参保人的利益。

严格执行物价政策，无超标准收费，分解收费和重复收费现象。今年10月份，及时更新了医保基本用药数据库及诊疗项目价格，保证了临床记账、结算的顺利进行。

按要求每天做了数据备份、传输和防病毒工作，系统运行安全，未发现病毒感染及错帐、乱帐情况的发生，诊疗项目数据库及时维护、对照。网络系统管理到位，没有数据丢失，造成损失情况的发生。

1、加大医保工作考核力度。增加一名专职人员，配合医院质控部门考评医疗保险服务工作。

2、加强医保政策和医保知识的学习、宣传和教育。

3、进一步规范和提高医疗文书的书写质量，做到合理检查、合理用药。每季度召开医院医保工作协调会，总结分析和整改近期工作中存在的问题，把各项政策、措施落到实处。

4、申请每年外派2—3名工作人员到铁路局管理先进的医院学习和提高。

总结今年的工作情况，我们发现今年职工医保工作呈现了以下特点：

3、近年因外伤引起的医疗费用逐年增多，且情况非常复杂。为严把医保基金的支出关，我们加强对定点医疗机构外伤医疗费用的核查，同时严格审查到窗口报销的外伤医疗费用，多渠道取证，从源头上杜绝医保基金的流失。

1、超量配药、用药不合理的情况存在。

2、定点零售药店在无处方的情况下配售处方药；

3、未严格执行《浙江省基本医疗保险医疗服务项目目录》的相关规定。

针对当前工作中存在的问题，我们将进一步加强对定点医疗机构、零售药店的审核稽查，通过建立考核指标体系和准入退出制度来监督定点单位的医疗服务行为，降低不合理费用的支出；同时探讨新的医疗费用审核和结算方式，比如医疗费用抽样审核和单病种结算办法，从而提高工作效率，合理控制医保基金支出，完善医疗保险管理机制，力争使医保管理和服务水平再上一个新台阶，树立社保经办机构的新形象。

xx年9月，职工医疗保险科共审核医疗费用414058人次，总医疗费用达7541.31万元，其中窗口医疗费用报销615人次，审核医疗费用235.72万元，剔除不符合医保基金支出的费用56.17万元；审核定点单位联网医疗费用413443人次，审核医疗费用7305.59万元，剔除定点单位不合理医疗费用29.04万元；拨付定点单位联网医疗费用达3319万元；办理困难群众社会医疗救助40人次，救助费用达17.74万元；收回社会医疗救助券11.23万元；办理各类信访回复18件。

9月份，接群众举报，反映某定点零售药店存在不按处方规定配(售)药品、将非基本医疗保障基金支付范围的费用列入基本医疗保障基金支付范围的问题。为此，劳保局立即成立了专项稽查小组，多方调查取证。通过取证发现该单位多次在没有处方的情况下，将处方药品配售给医保参保人员，并在事

后通过私造处方、补处方等伪造医疗文书的手段骗取基本医疗保险基金，情节严重。根据有关规定，劳保局从9月8日起取消该单位医保定点零售药店资格，三年内不得重新申请定点，并追回违规支出的医保基金。为了这是我区打破定点医院、定点药店“终身制”，全面推行医保定点准入、竞争和退出机制之后，对第四家存在严重违规行为的医疗机构亮出“红牌”。

本月职工医疗保险科完成了职工医保相关内容的iso900质量管理体系作业指导书，共15项内容，其中非许可审批权类9项，行政监管类3项和其他权类3项，这是职工医疗保险科推行权利阳光运行机制的重要前提和保证。为了保证《浙江省基本医疗保险、工伤生育保险药品目录》(xx)的顺利实施，职工医疗保险科于9月19、20日会同区劳动保障学会组织了我区区级以下定点医疗机构、定点零售药店医保管理人员业务培训，指导该类人员做好新药品目录的匹配工作，确保新旧目录的平稳过渡。

下一步科室的重点工作是做好新《药品目录》实施的宣传解释工作，并针对定点单位在实施过程的问题及时给予解决；配合市局做好市民卡“一卡通”实施的准备工作，为明年“一卡通”的顺利实施打好基础。

乡村医保工作总结汇报 医保工作总结篇二

王大伟是桥头村社区服务站一名普通的社区医生。1977年开始行医，至今已经行37年，怀着一份“大医精诚医”的精神，他严格要求自己，用一份医者的仁爱之心坚守着一切为病人着想的行医准则，“让病人花最少的钱达到治疗效果”，“全心全意为患者服务”，这些年来，无数的病人经他治疗康复，他也得到了社区居民的普遍赞誉。

铭记师训，规范行医。求学时，他牢记老师的教诲：“作为医生，救死扶伤，治病救人是我们的职责”王大伟始终将老

师的教诲铭记在心，正是这种崇高的医德，深深影响着他的从医生涯。“视、触、叩、听”是他长期坚持的诊疗习惯，一年365天，只要是上班时间，在他的口袋里总是装着小电筒、棉签、听诊器，口袋里装一只掉了漆的手机。小电筒、棉签、听诊器、手机，就是他联络和诊断病情的“武器”。他诊疗时从不打断病人讲述，始终微笑着注视对方，然后用双手为病人做检查。多年来，这双手就像一台精密仪器，可在几分钟里，基本锁定病源。这就是一位普通医生的上医之境，因此也经常被居民们戏称为“半仙”。

挂号费、十几块钱的药费，等等。由于一心扑在患者身上，王大伟有了一群忠实的患者“粉丝”。从自己社区到隔壁社区，从本地居民到外来居民，熟悉他、信任他的患者就都慕他名而来。

钻研医术，精益求精。王大伟以消除患者疾病痛苦为己任，刻苦钻研医疗技术，不断提高医疗业务水平，为患者提供更专业、更安全、更放心的医疗服务。而内科，是孙医生的强项，家住隔壁社区的王大娘，因肚子胀痛，多次到医院检查诊断，一直未能确诊，王大娘的女儿慕名找到王大伟。王大伟不顾天气恶劣，到患者家中出诊。为王大娘检查时，他仔细地为老人从头查到脚，一丝不苟，凭着自己多年的经验和自己的专业知识，通过精心治疗，王大娘逐渐康复，一家人感动不已。如果不是王大伟对医术的精益求精和严谨的工作作风，小小的腹痛可让王大娘痛苦不堪。

廉洁行医，淡泊名利。王大伟是一名普通的乡村医生，也是一名社区卫生站的负责人，他始终淡泊名利、廉洁行医、本分做人。他这种人格为医务工作者树立了榜样。他坚守着医务工作者的原则——“服务患者，不求回报”。他从不收受患者红包；患者送补品，坚决要患者拿回去自己补身体，免得他们“浪费”钱。

社区重大疾病患者，他们的病情，正在吃什么药，何时需要

配药，他都了然于心，真正的尽到了作为一个社区责任医生的工作职责。

言传身教，满腔热忱。他严谨求实，言传身教，毫无保留，认真做好“传、帮、带”。他时刻把同事的冷暖记在心上，及时解决困难和矛盾，以真心赢得信任。他精益求精，50多岁的人还经常研读着一本本厚厚的医学书。许多患者都觉得和孙医生接触，感到心里很舒畅，因为孙医生好像特别了解他们的心思，说的话总是让人感觉暖暖的。

虽无丰功伟绩，但王大伟全心全意为人民服务的行为让大家感到敬佩！

乡村医保工作总结汇报 医保工作总结篇三

一、主要工作措施和开展情况

1、提高对医疗保险工作重要性的认识

为加强对医疗保险工作的领导，我院的医保工作领导小组，明确分工，责任到人，从制度上确保医保工作目标任务的落实。医保科组织人员认真学习医保政策及有关文件，定期召集科主任、护士长会议安排部署医保工作。对其它定点医院的违规案例，从中吸取教训，加强自律管理、推动我院加强自我规范、自我约束。树立医保定点医院良好社会形象。

2、完善政策，促进医保规范化管理

医疗保险是我院医疗收入的重要组成部分，今年我们在医疗保险的基础上，进一步完善我院医保的各项政策和制度建设，促进医保管理规范化。为了适应新的医保政策形势，开展医保政策的宣传，召开全院医保知识培训班，在全院周会等各种会议上对医保政策进行广泛宣传，并在医院内部的局域网发布各项政策和信息。结合实际情况，我们要求各科室站在

整体利益的高度上认识、做好医保工作，医务人员在工作中严格执行各级医保定点服务协议，切实落实好各项服务内容；相关科室不断加强医务人员的培训，了解新政策、新规定；医院加强了对违规行为的检查、处罚力度，确保医保工作正常有序运行。

3、加强管理，正确协调医、患、保三方利益关系

为了规范管理，保证医疗保险制度步入良性循环轨道，我们加强对医、患、保三方利益关系的规范，一是继续强化管理。二是建立医保信息公布制度。三是继续抓好医保检查工作，医保科工作人员通过网络监控和不定期地病房检查，有效的控制了违规事件的发生。

4、强化政策宣传。

编印基本医疗保险宣传资料，门诊大厅内设置“基本医疗保险政策宣传栏”，定期更换宣传内容；每月、每季度进行医保情况动态运行分析。

5加强医保信息网络建设，促使医保运行便捷化、数字化。

以医院数字化建设为契机，进行医保信息化管理系统的网络建设，保障医院的信息网络畅通无阻，对医保业务窗口计算机操作人员进行专业培训，使其能熟练地按规定及时录入医疗信息，减少病人等待时间，及时排除系统出现的简单故障，确保网络系统的正常运行，为参保患者提供全天候的持卡就医条件，真正达到便捷、优质服务。

20xx年截止11月，我院共计完成医保收入3300万元，比去年同期有了大幅增加，为医院申请医保预支付160万元，有效地解决了医保基金的支付滞后问题。在20xx年8月的新系统切换过程中，共计完成近1000余人的出入院结算及数十人的强制结算工作。办理异地医保160人，医院内部补充医疗保险共计

审核176人，支出8.7万元。合作单位结算186人次，补充保险金额近20万元。累计民政救助完成76人次，救助金额1.7万元。

20xx年，医保物价科计划坚持监督检查力度，并加强同医保管理结算部门的沟通协调合作，为缓解我院资金垫付问题，拟申请医保预付款500万元左右。并以创建三级医院为契机，将我院的控制线结算金额进一步提高。控制人均住院费用，真正做到在诊疗过程中的“四个合理”。

为加强我院医护人员的医保政策水平□20xx年准备请医保中心的专家就医保政策进行专题讲座，从20xx年的《医保协议》及各类收费问题作详细、准确的阐述。使我院的医保及物价收费工作更加稳步有序的推进。为参保患者提供更好的就医条件，真正享受到便捷、优质的医保服务。

20xx年，医保物价科将加强同地方物价、社保、医保、药监、信息及卫生行政部门的沟通，派遣工作人员到外地学习培训，使我院的医保物价工作更好的融入地方，为我院的医保物价工作打开新局面创造良好基础。

乡村医保工作总结汇报 医保工作总结篇四

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高。

一年来，始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

作为一名医疗保险工作人员，我深深认识到自身工作的重要性，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。全面贯彻党的xx大全会精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以科学发展观引领工作，全面贯彻实施公务员法，认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习，认真学习法律知识。

三、努力工作，认真完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。我主要承担的工作有稽核、“两定”的管理、转外就医票据的审核报销、工伤保险票据的审核报销、慢性病的管理、医保刷卡软件的管理。

(一) 稽核、“两定”的管理。

(1) 采用定期检查与不定期抽查相结合，明查与暗访相结合方式，稽核人员每周分两组下医院对参保患者住院对照检查，主要看是否存在冒名住院、挂床住院、分解住院、假报虚报单病种、病种升级结算及医院对病人结算是否存在违规行为和乱加费用等专项稽核，目的是防止医患双方合谋骗取医疗、工伤保险基金情况的发生。

(2) 定时检查定点零售药店执行医疗保险协议情况。重点查处以药换物、以假乱真用医疗保险卡的、钱售出化妆品、生活用品、食品、家用电器等非医疗用品的情况。通过联合检查整顿对医药公司5个定点进行了停机刷卡15天，责令检讨学习整改，收到了良好的效果和服务管理。

(3) 为进一步加强和完善定点医疗机构管理，建立健全基本医疗保险定点医疗服务的诚信制度，使参保人员明白看病，放心购药，全面提高我市定点医疗机构管理水平，更好地保障

了广大参保人员的合法权益。从今年起，我市将对实行定点医疗机构等级评定管理。

(4)为进一步深化医疗卫生体制改革，便利医保人员看病购药，实行定点医院竞争机制。4月份，我们对青海石油管理局职工医院进行了考察，并在5月份确定为敦煌市医保定点医疗机构。

案的参保人员进行了复检。为了进一步方便慢性病患者看病、购药，保障参保人员基本医疗需求，根据我市慢性病门诊医疗费支付实际情况，结合我市实际，9月份组织人员对20__名建立慢性病档案的参保人员进行慢性病门诊医疗补助费直接划入个人门诊帐户中，减轻了两千名慢性病患者开票报销手续，并积极做好后续处理工作。

(三)转外就医票据的审核报销、工伤保险票据的审核报销。在转外就医审核报销中我始终坚持公正、公平、严格按照医保政策报销原则。一年来，共给1000余名转外就医人员报销了医疗费用，并按时将拨款报表报送财务。对于工伤保险报销票据我严格按照《20__年甘肃省药品目录》和《诊疗项目目录》进行审核报销。

(四)医保刷卡软件的管理。由于刷卡软件的升级，在实际操作中很多问题都需要补足完善。对于出现的问题我积极和软件工程师联系得到及时的解决。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验浅，给工作带来一定的影响。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好。

乡村医保工作总结汇报 医保工作总结篇五

一、_村是_镇贫困村之一，条件十分艰苦，吃的、住的、用的等各方面十分简陋，与县直部门比、存在的差距很大。能不能吃苦，能否吃得了苦，适应农村的工作和生活环境，是指导员能否指导抓好新农村建设的重要前提，也是指导员必须面对的现实问题。_镇条件虽不比我想的那么差，但在工作中我却敢于吃苦，乐于吃苦。一是要经得起基层工作的考验。基层工作表现为实实在在的具体工作，工作一开展就要到老百姓那里去，到田间地块中去，不但要翻山越岭，长途跋涉，还要忍饥挨饿。离开了村镇，吃饭问题就没有固定地方，就要根据行程和工作完成情况确定在老百姓家里，至于能否吃饱吃好，不存在选择和挑剔，老百姓吃什么，我们就吃什么，无条件 and 待遇可讲。并且，不管吃的怎样，始终要记住老百姓的一片真情。自己虽然觉得条件差，但看到百姓都把最好的拿出来吃，是对我们工作的认可和支持。二是要不怕脏不怕累。在田间地块指导核桃苗栽植，需要边指导边干活，不怕脏不怕累，舍得身段干脏活，与群众一道劳动，向他们学习，向实践学习，使自己得到锻炼和进步。多与农民群众接触增加同农民群众的感情，进一步了解农民群众的心声；在百姓家里，不必过于讲究，需要随遇而安。发现板凳有灰尘能坐下，发现有不卫生等情况，不要当面处理，老百姓发给我们的烟，不分贵贱，把它用了。总之要使百姓觉得我们与他们打得拢堆，可以信赖，才有利于密切干群关系，利用开展工作。

二、一个_镇只有二名指导员，每当到周末，镇上领导职工都回家去了，留下我们两个指导员在镇上，没有什么去的地方只能在宿舍看看书、看看电视，没有什么娱乐活动。离开了繁华的城镇，离开了家里人和同事朋友到了偏僻的镇上、村子，这就需要指导员能耐得住寂寞，会过寂寞的生活。在那里每个人的兴趣爱好都会受到约束和条件制约，但能否正确选择度过寂寞的夜晚，是指导员面临的又一考验。有时我会躺在床上思考安排明天日程，有时则躺在床上思考农村发展

路子，有时就躺在床上睡觉等等。久而久之，反而感到不寂寞了。先前本属寂寞的夜晚却变得更加充实，更有意义了。可想而知，如果玩心大的指导员，就住不下来安心工作。

三、农村工作千头万绪，情况复杂，困难、问题和矛盾纠纷多，需要处理许许多多的具体问题。而解决这些问题的办法不是文件政策中原原本本有的，而是需要基层干部研究决定的。这就要求指导员必须吃透政策，懂得法律，更重要的是要了解掌握具体情况，在工作中善于发现问题，抓住事物的主要矛盾，提出有效的更好的解决办法。每处理一件事都要弄清楚原因和根源是什么，针对实际做群众疏导工作，直到做通为止；在调解村民纠纷过程中，要抓住引发纠纷双方的主要矛盾。从有利用化解矛盾，增强双方团结的方面去帮助村干部出主义，想办法。

四、重在抓落实。以项目为载体，_集团及公司__年在_镇2个村委会投入资金42万元，其次我挂_村新农村建设投入资金13万元，决绝了_村新建村组公路7公里，惠及6个村民小组769人；从每年煤化集团投入资金中协调__元为_村委会办公楼安装了大门；__镇_有限公司投入资金4200元，各_村解决办公电脑一台，使他们能够查找信息帮助群众发展致富，指导员协调资金6050元发展新农村核桃样板地70亩，五年的新农村建设每批指导员下派70亩核桃样板任务，根据四年来的发展情况看，也看明显看到村子有了很大的变化，四年的时间带动了农民群众对生活的积极性，使农民群众认识到脱贫致富的方向。_村委会太阳坝村民小组居住在一个山大海拔高的地方、由于海拔高种庄稼长不出来导致农民没有吃的，经过向镇上、_村委会了解情况属实，指导员积极向县民政局反应_村太阳坝村民小组贫困情况，获得50袋大米，解决了_村民小组17户苗族群众的生活困难。项目资金投入，要充分尊重群众意愿，把握公司投资方向，结合当地实践，反复论证。对于确定的发展项目，要积极帮助村上协调，解决实际问题。总之，指导员要通过参与实实在在的工作，了解掌握实际情况的基础上，提出有针对性、可操作性的意见和建议。真正发挥好指

导员的作用，行之有效地指导抓好社会主义新农村建设工作。

五、存在的不足：一是资源优势还没有很好发挥，林产业未做大做强。二是农民增收致富途径还不是很多。三是自己新农村工作经验不足。

下步工作：一是继续认真学习，不断用理论武装自己的头脑。二是强调理论与实践有机结合，以创先争优活动为契机，推动各项工作发展。努力开创企业新局面。三是不管是新农村工作还是自己专业技术，在今后的时间里我会不断努力学习，争取取得更好更优的效益。