

支书脱贫攻坚述职报告 团支书述职报告 (实用9篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

商场工作总结及工作计划篇一

一、消防安全

市场安全是市场经营的最基本保证，与市场的发展休戚相关，消防安全是市场安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

1、隐患排查。

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。全年累计查处各类消防安全隐患279起，其中灯未关144起，比上一年减少16起，门未锁68起，同比上年增加22起，门缝过大18起，同比上年减少25起，衣物未收49起，同比上年增加29起。

加大市场控烟力度，全年累计查处违规抽烟21起，(其中商户抽烟9起，装修工人抽烟12起)同比上年减少11起，开具提示单报市场部处以违约金处理，累计收取违约金400元整。在总

经办牵头下，三部门联合安全隐患大排查2次，共查处隐患138起，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了市场消防安全。其他安全隐患排查中，共查处大客户单位安全隐患5起，开具安全隐患整改单3份，压力不足灭火器37具，发生故障的应急灯2只。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾(含未遂火灾)，完成了上一年度制定的消防安全生产目标——火灾事故率为零。

2、装修监管。

严格按照《消防法》相关条款执行监管，杜绝使用易燃材料或三无产品。对进场施工单位进行严格管控，不具有装修资质或无相关操作证件者，一律不准进场施工。对符合要求的装修公司或个体，实行备案登记，统一管理，杜绝了无证装修行为。截止20__年x月x日，保安部共装修审批144家，验收合格144家。装修留电275批次，并做好装修监管；动火审批9起。6月x日，装修审批交予市场部执行，保安部一如既往做好装修监管工作，确保市场安全。

3、设施设备。

保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联系维保单位进行维修保养，一年来共更换烟感11只，控制模块1只，消火栓手报一只，手动报警按钮1只，消防主机回路板1套，充灌干粉灭火器2kg726具，4kg167具。每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。全年共发生打架事件2起，比上一年减少2起；报警数381起，发案数101起，同比上年报警数减少70起，下降了16%；发案数减少27起，下降21%。数字下降了，但总体不容乐观，与上一年度治安防范要求相差甚远，未完成年初工作计划。

在突发事件处路方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强商贸城的治安防范，一年来共有效阻止或报警处路打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件30余起。确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

三、车辆管理

商贸城是下沙开发区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是保安部日常工作的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保

证停车场内井然有序、消防通道畅通。

2、加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。

四、教育培训

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。通过每天的班前训练及每周的集中培训，提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。

1、按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神。通过树标兵，激上进，在日常市场管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

1、新增人员素质参差不齐，服务意识不足。今年部门虽然实行了岗位三级培训，但有些新队员在工作中没有尽到自己的责任，服务不到位，在这点上部门没有及时的进行新员工的思想、服务规范的补充教育。

2、对于部门日常管理工作中查出的问题，管理的不彻底、处理不全面，造成部门在日常工作中，出现的各类问题是此消

彼长，整改措施跟踪不足，缺乏力度。

3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设及消防设施设备的维护保养及更新换代工作。

4、偷盗案件仍然偏高，给商户及顾客造成的负面影响难以消除。

商场工作总结及工作计划篇二

也许xx的工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为商场员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并没有想象中那么简单，那么容易，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

通过近_个月的工作和学习，商场的工作我也可以应付自如了，或许说这些话有些自满，但当有状况发生时，公司的同事都会向我伸出援助之手。这使我心中不经万分感动。在这_个月的时间里，自己一直保持着对工作的热情，心态也是以平和为主。我深深的知道，作为一名xx的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来。顾客永远是对的，不能与顾客发生任何的不愉快，所以我们要以会心的微笑去接待每一位顾客，纵然顾客有时会无理取闹，但我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作的时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还有待提高，但是自己觉得只要用心去做，努力学习，就能够克服任何困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的向老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作中遇到的问题，探讨自己的心得和体

会，也算是对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间内，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，使我们的工作效率有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一位顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，更不能在工作时间内聊天、嬉戏，这样会让自己在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于自己工作方面的专业知识，自己只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中工作了短短_个多月的时间，但给自己的感受却很深，无论是在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作。为了美好的明天，我们努力吧。

商场工作总结及工作计划篇三

严格履行财务上的“三铁”（铁制度、铁算盘、贴账本）制度，时刻坚持账目心中有数，不长短款。始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自我的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自我对待工作必须有强烈的事业心和职责心，任劳任怨，进取工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终

坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，经过自我不懈的努力，为自我今后的人生交上一份满意的答卷。

今后我必须会更加以一颗饱满的心来对待我的工作，把××电器今后的发展当作自我毕生的事业来做！相信在众多同事和我的共同努力下，××电器的明天必须会更加完美！也相信在全国千万名××电器人的共同努力下××电器集团也必须会更加辉煌！相信在推进社会主义现代化建设中今后××电器必须会做出它更加不可磨灭的贡献！让我们团结一心，众志成城共同为打造世界上最大的电器零售品牌而努力奋斗。

商场工作总结及工作计划篇四

光阴似剑，时光如梭，转眼__年已经过去了，我们满怀喜悦迎接新的一年。在以前的工作过程中经历了许多事情，从工作过程中也总结了许多经验和教训。

我于xx年6月到xx商场工作，作为一名收银员，我总结了以下内容：

- 1、作为一名营业员要有良好的工作姿态，良好的待客态度，热情接待顾客，要了解顾客的购物需求，为顾客营造一个温馨的购物环境。
- 2、对待顾客要用礼貌用语，说话语气要尊敬、亲切，不要对顾客大声说话，要注意自己的仪容、仪表，动作要大方，举止文明，作为一名合格的收银员，要随时注意价格的变动，熟悉卖场的各种商品，特别是特价商品信息，在收银过程中要做到唱收、唱付、唱找，以免引来不必要的麻烦。扫价时商品价格要与电脑相符，如不相符时，随时通知商管和店助调价，在收银过程中不要漏收、少收、多收。

当然也有许多不足之处，有时自己心情不好的时候，对顾客语气稍重一点，有时也顶撞顾客，不过我会尽量注意自己在工作中保持良好的心态。

总之，我非常感谢领导对我的支持和帮助，给我一个工作的机会。我相信，在我以后的工作中，我会越来越努力，让我们共同努力把北山越办越好！

商场工作总结及工作计划篇五

总结在一个时期、一个年度、一个阶段对学习和工作生活等情况加以回顾和分析的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那么如何把总结写出新花样呢？以下是小编精心整理的商场月工作总结，欢迎大家分享。

记得上学时，我曾这样在日记中写道：“越是艰苦的地方越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”话是这么说的，可来到全福元工作之后，工作的艰苦与生活的单调却是我始料不及的。每一天基本上是一种姿势坚持十多个小时，应对的是数不清的顾客，其中的辛苦是不言而喻的。每结束一天的工作，倒在床上不想动了，还真觉得累。应对这一切，我也曾动摇过，难道我的青春就要在这人来人往的超市里忙忙碌碌地过下去么难道我的人生就不应当和别的女孩子一样有那么多空闲的时间么每当一天的工作一天下来，浑身的骨头像散了架，躺在床上连饭都不想吃，这时，善良、纯朴的大姐们为我买饭买菜，并笑着逗我起来吃饭，望着她们一个个疲惫的身躯和一张张和睦可亲的脸庞，我心里十分感动。是的，商场里的工作虽然是单调的，但我们的生活却是五彩斑斓的；我们面前的顾客虽然多数都不认识，但人与人之间的真挚情感却是真实存在的。

于是我重新振作起来，坚持顾客就是上帝的宗旨，天天认真工作，以累为荣，以苦为乐，这一切使我的思想得到了升华，

从此我意识到，工作的单调和艰苦不再是一种负担，而是我们生活的必需。在营业员这平凡的岗位上，平凡的你、我、他也一样能创出一片精彩的天空。人就应当这样，无论工作多么平凡，肩上的担子多重，脚步多沉，都要一步一个脚印地走下去，直到永远。人的一生不可能永远都是平坦大道，伴随我们的还有困难和挫折。流水因为受阻才构成美丽的浪花，人生因为受挫才显得更加壮丽多采。遇到困难我们就要这样，跌倒了再爬起来，用失败来记载自我走过的路程，这才是真正的英雄。

之后我渐渐地认识到：我的岗位不仅仅是我履行自我职责的地方，更是对顾客奉献爱心的舞台。于是我天天给自己加油鼓劲：不管我受多大委屈，绝不能让顾客受一点委屈；不管顾客用什么脸孔对我，我对顾客永远都是一张微笑的脸孔。生活就像一面镜子，当你对着它笑时，它也会对着你笑，当我看到顾客们对我的微笑时，当我的工作业绩得到领导的肯定时，我感到一种从未有过的喜悦和自豪：我是在用这种方式向社会奉献爱。爱，是我们共同的语言！

应对新的机遇和挑战，我要树立更高的目标——做行业中最好的营业员！最好的营业员就是拥有高尚品德、极富诚心、爱心和职责心，具备优秀的职业素养和领先职业技能的业务精英！这就要求我们坚持承诺是金，坚持勤劳进取，坚持学习创新。我们明白一花独放不是春，百花齐放春满园。我们都是全福元优秀的营业员，让我们以更先进的营销理念、更专业的营销技能、更完善的服务不断增强竞争力，仅有这样，全福元才能在强手如林的市场上稳定、健康、持久的发展壮大，为社会、为员工创造财富和价值。

商场工作总结及工作计划篇六

岁月带不走历史的脚步，在充满各种挑战的2021年，我们经历了各种思绪的洗礼和调整，大喜大悲的一年让我们倍增记

忆。

我们转变了观点，我们改变了工作方式和作风，我们调整了新的对策和方向，在公司z总、z副总的教导和领导下，展开了很多工作，物业管理费的成功收取、物业场地租赁的合理变动，物业停车场的完善和维护，物业电力系统的更新，物业创收指标的完成，物业商场的有效调整等等。

绝处逢生的意思是形容在最危险的时候得到生路。常言“吉人天相，绝处逢生。”也许大家看我这句话很别扭，但很自我的说，全年的招租工作就这八个字概况——绝处逢生，放手一搏。

任何一次经济危机，任何一次金融风暴，任何一次通货膨胀，对房地产行业是一个革命，能够说商业物业租赁是房地产行业的一页白纸，随波逐流，起伏不定。处于中档物业的我们正是睁眼瞬间的冲击目标，极为敏感。

全年租户的进出比例很大，是我在职以来流动最为频繁的一年，先后这么多家租户选择我们的黄金商铺和纯写字楼，他们按照事先设定的经营方向去勇敢的为自我的目标而奋斗，一路辛苦，终究下来还是起点而逃，更有甚至是预付探望而放弃。每每看到这一幕幕失败的例子的时候，让我倍增了压力，同时，很惋惜这些和我们缘分很浅的客户。

遇到问题，我们总是要找突破口，总得去想办法落实招租工作。老总在x月份一次工作汇报会议上提出：“应对灾后的经济状态，我们的各项工作要逼出效益来”也就是从那一刻开始，应对自我的工作状态进行了新的调整，有了极强的预防意识。

1、专题专项会议，统一思想，勇敢应对。

公司的高层都是租赁行业的前辈和行家，在全年中，公司领导先后主持召开过不低于xx次的招租专项会议，招租客户分

析会，招租细节讨论会，招租客户沟通注意事项等等主题的会议，经过高层有效的灌输和传达的董事会招租工作的要求和策略。

4、分类信息的宣传，网络的推广，现场广告牌设立，中介的合作，同行的推荐等等措施，各显奇威，相互补充。

一向看好的分类信息的宣传在今年登得最为平凡，其效果最为明显，很多有需求的客户就是这一则小小的广告而来，而最终成交；现场广告位的设立，让信息很抢眼，也容易记得。

5、退场客户的处理，游刃有余。

其实，看到租户退场的时候，我们的心里是清楚的，在今年我们异常不舍得，获取一个成交的客户真的不容易，客户的正常和不正常退场，都说明他投资失败或者企业转移，在处理全年这几十家客户退场时，我们严格遵守了公司的规定，让公司的利益到达了最大化。

没来签约，一切=0，这是我的个性签名，很多人看后，都想了解我是做什么行业的。其实，应对这租赁行业下滑的趋势，仅有这句话能时刻提醒着自我，在应对有意向的客户的时候，真的需要讲究缘分，需要对企业，对自我绝对的自信，得到客户的认可真的就在擦肩而过的瞬间。

在写这工作总结的时候，我就在想如何很客观而又真实的反映一年工作的时要。应对物业管理工作时，我首先是感激物业部的总负责人谷主任，是他的全面把握我们才能完成各项经济指标，各项管理要求，各项服务标准。

再要感激物业的xx位日夜兼程的园丁，我感觉园丁这个词最适合，他们虽都不一样年龄段，不一样工种，不一样本事，但他们有共同的目标——完成指标，确保安全，服务客户，通力合作。在全年的工作中，他们确实做到了，并且真的能

够说我们这支编制不足的队伍是有战斗力的教师范文吧，全年进行了物业租户物业管理费的收取和落实、租户的水电和烟管的包月服务、物业应急事件的处理，各项投诉和服务的跟进、物业基础电力设施的更换、物业停车场的运行、物业酒店的各项服务、物业各项活动的参与等等，正是再坐的各位用心的体现，如果就我和主任来完成这所有事项是不可靠的，这是我们这个团体工作的结晶体，是大家去为企业奋力拼搏的产物，我们的队伍是好样的，虽还存在着不足和不够完善，但我们正在充电着，主要带头大哥给我们做好督导，我们会更加成熟和完善的。

正确认识，有效应对正是对企业发展的基本要求，在这报告中，我还是想谈谈我对企业存在的问题，阐述我的想法和认识，期望说的不对的或者认识不足的，领导多给予批评校正。

我想谈的第一个问题就是物业的硬件急需要完善，主要体现为物业公共区域的维修和楼梯的装饰和改善。其实，相信各位从二号楼梯上来办公室，都明显感觉到物业的走廊墙面太花、太旧，物业的楼梯口太低档次，这是很直观的表现，在我带客户看写字楼的过程中，很多人一上来就感觉物业写字楼装修太简陋，太破旧，楼梯感觉太俗气。我感觉客户也说的有道理，没有电梯最起码物业公共区域的外观是漂亮的。

第二个问题是物业外围广告牌和外部灯光的布置，完善物业的外在形象。也许我说话太直接啊，我感觉我们的z美食街的广告牌不够精美，并且工艺粗糙，不能让人第一眼看到这个招牌就深深烙下印，靠西面的招牌已经是风中摇摆的跟进，从下头看很不安全，必须得立刻处理，拆除先。走在z美食街的临街马路上，总是感觉那里的灯光不够亮，其实我们真的需要在调整一些整个物业外墙的灯光，让走过那里的人一眼就能感觉到那里热，那里亮，那里是美食的航母，是品牌店的至尊宝地。

第三个问题就是物业铁皮瓦的维修工作，水槽需要重新更换，

暴雨洗礼的季节，物业四楼和伸缩缝就是漏个不停，这不夸张，物业四楼的水槽需要重新改善，之前的水槽排水量不够，并且，当时所用的材料都老化和脱胶了，此刻接缝处都处于漏水状态，需要重新设计改建。

1、部分租户提议我们成立一个xx美食街餐饮协会，定期组织物业餐户进行交流和沟通，在突出的竞争和价格方面能做好协调，真正做到一味一家的要求，同时，对全年关于没事的各项活动提前做好推广和宣传，真正从全局研究全年的推广和宣传的作用，不能只是流于形式。

4、和租户的互动活动太少，比方说能够组织进行团体活动，在过年过节的时候，做好交流，比方说过年的时候，送送台历、挂历，在其他节日里，我们把整个物业做些布置和营造氛围，从而促进整个物业节日的气氛和感觉。

第三项和公司高层的沟通，受益匪浅。在全年的招租工作中，我遇到了众多问题和应对的方法。在一次次老总苦口婆心的教导和指引下，我也深刻理解了招商、沟通、谈判、促成、收款、签约等方面的知识和本事的提升，真的理解了刘总所说的“唯有改变着领导不改变者，不改变就是古董”改变需要学习和充电。

第四项和物业主任和同事的沟通学习，让我们的各项工作更加协调。物业部推出的例会前的读书学习活动，让我们成功的分享了书中的黄金屋，书中的颜如玉，我们一齐学到了不少做人、做事的心得，一年中，主任也教会我很多东西，各项事件的处理更多的是以身示范，他的敬业让我们的团队更具凝聚力。

经过以上学习，让我的心智都得到了提升和锻炼，也正是各位的直言不讳，能让我们共同成长，从内心很感激这一年中批评或教育过我的各级领导和同事，这是企业精神的体现。

以上是我2020年的年终总结，总结过去，展望未来，历史需要铭记，经验需要吸取，在立刻到来的2021年，我们真的要鼓足勇气，用新的姿态去挑战了，去体现我们应有的价值。

总结过去，展望未来，用心去勇敢应对，用智慧去创造新的作品，在这最现实的年代，需要的不仅仅是勤劳与职责，更需要提炼的是本事和技能。也许在这一路上，有紧张，有郁闷，有兴奋，有渴望，但我想，更多是有收获的表情，更多的是租户感激的言语。在这金牛旺财的365天，我们一齐风雨同舟吧！一齐去微笑应对吧，相信我们能飞跃明天！