

# 医院上班年度工作总结 医院工作总结(汇总5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医院上班年度工作总结 医院工作总结篇一

xx年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

### 一、免费白内障复明工作顺利开展

继续开展东源县创建“无白内障盲区县”活动，科室一年来，在各级领导的关心支持下，在中山大学眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为271例白内障患者实施了免费手术，其中204例为国家百万贫困白内障患者复明工程，我院的手术任务超额完成，手术脱盲率达到95%以上，受到患者及家属的一致好评，获患者赠送锦旗2幅，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。xx年5月国际防盲协会组织眼科教授、专家组来我院调研

防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

## 二、业务收入

xx年白内障免费复明手术取得各方面资金支持，总收入达到60万元，眼科中心门诊及自费住院收入达到4万余元。收住自费手术病人3例，使科室自成立以来，从单一门诊到收住手术病人，从单一到综合，在科室做大做强的道路上又迈出了坚实一步。

## 三、更新眼科设备

xx年医院投入30余万元购进了一批眼科设备，例如眼科手术显微镜、a/b超、非接触眼压计、角膜曲率计、裂隙灯，新设备的投入使用，使科室诊疗能力和诊断水平得到极大提升，解决了科室业务发展的“瓶颈”，提高了服务能力，满足了群众就医上的根本需求。

## 四、不断学习提高业务水平

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加省市举办的学术会议，并阅读杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

## 一、 人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

## 二、完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间（放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计），治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间（放置裂隙灯、眼底镜），并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

## 三、改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

## 四、扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

## 五、增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术（如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术），可请

中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

## 六、完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程（附流程图），使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入人心。

## 七、做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

## 八、我们的目标

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为更多的眼病患者送去健康和光明！让医院再上新水平、再登新台阶。

## 医院上班年度工作总结 医院工作总结篇二

大家好!x医院x年度职代会暨年终工作总结大会经过全体代表的共同努力，已经顺利完成各项议程，今天就要闭幕了。

在这次代表大会上，代表们以高度的使命感和主人翁精神，认真听取了xx院长作的《x医院x年院长工作报告》，客观全面地总结了x年医院所取得的成绩，也实事求是地指出了存在的问题。对x年的`工作计划，提出了七大工作设想，明确了医院各项工作发展目标。

大会审议并通过了《x医院“”规划》《x医院奖惩办法》《x医院人才招聘方案》《x医院聘用人员工资发放标准》《x医院x2年绩效核算管理办法》《x医院工会走访慰问制度及标准》《x医院工作制度及职责》，这些提案内容涉及到医院管理、医

院建设、生活福利、工会建设等范围。反映了职工代表关心医院、关心科室、关心职工的热情和责任感。这些提议将对医院今后的工作和业务建设起到积极的推动作用。各种提案的提出与实施再一次实践了职工参与医院的民主决策、民主管理和民主监督的权力。我代表大会主席团向工会委员会、各位代表所付出的辛勤劳动表示崇高的敬意和诚挚的感谢！

这是一次民主、团结、创新、奋进的大会，是凝聚集体力量的大会，是开创医院各项工作新局面的大会，它必将对医院的跨越式发展产生深远的影响。龙腾虎跃喜迎新春，你追我赶跨越发展！我们坚信医院的明天将会更加美好！

值此新年来临之即，祝大家新年快乐，万事如意！

现在我宣布□x医院x届x次职工代表大会胜利闭幕！

## 医院上班年度工作总结 医院工作总结篇三

有健全的医保管理组织。有一名业务院长分管医保工作，有专门的医保服务机构，医院设有一名专门的医保联络员。

制作标准的患者就医流程图，以方便广大患者清楚便捷的进行就医。将制作的就医流程图摆放于医院明显的位置，使广大患者明白自己的就医流程。

建立和完善了医保病人、医保网络管理等制度，并根据考核管理细则定期考核。

设有医保政策宣传栏、意见箱及投诉咨询电话，定期发放医保政策宣传单20xx余份。科室及医保部门及时认真解答医保工作中病人及家属提出的问题，及时解决。以图板和电子屏幕公布了我院常用药品及诊疗项目价格，及时公布药品及医疗服务调价信息。组织全院专门的'医保知识培训2次，有记录、有考试。

20xx年6-11月份，我院共接收铁路职工、家属住院病人人次，支付铁路统筹基金xxxx万元，门诊刷卡费用xxx万元。药品总费用基本控制在住院总费用的40%左右，在合理检查，合理用药方面上基本达到了要求，严格控制出院带药量，在今年8月份医保中心领导给我院进行了医保工作指导，根据指出的问题和不足我院立即采取措施整改。

加强了门诊及住院病人的管理，严格控制药物的不合理应用，对违反医保规定超范围用药、滥用抗生素、超范围检查、过度治疗等造成医保扣款，这些损失就从当月奖金中扣除，对一些有多次违规行为者进行严肃处理，直至停止处方权，每次医保检查结果均由医院质控办下发通报，罚款由财务科落实到科室或责任人。

ct、彩超等大型检查严格审查适应症，检查阳性率达60%以上。

有医保专用处方，病历和结算单，药品使用统一名称。

严格按协议规定存放处方及病历，病历及时归档保存，门诊处方按照医保要求妥善保管。

对达到出院条件的病人及时办理出院手续，并实行了住院费用一日清单制。

对超出医保范围药品及诊疗项目，由家属或病人签字同意方可使用。

宣讲，对参保人员重点是专业知识的解释，使双方达到统一的认识，切实维护了参保人的利益。

医保科将医保有关政策、法规，医保药品适应症以及自费药品目录汇编成册，下发全院医护人员并深入科室进行医保政策法规的培训，强化医护人员对医保政策的理解与实施，掌握医保药品适应症。通过培训、宣传工作，使全院医护人员

对医保政策有较多的了解，为临床贯彻、实施好医保政策奠定基础。通过对护士长、医保联络员的强化培训，使其在临床工作中能严格掌握政策、认真执行规定、准确核查费用，随时按医保要求提醒、监督、规范医生的治疗、检查、用药情况，从而杜绝或减少不合理费用的发生。与医务科、护理部通力协作要求各科室各种报告单的数量应与医嘱、结算清单三者统一，避免多收或漏收费用；严格掌握适应症用药及特殊治疗、特殊检查的使用标准，完善病程记录中对使用其药品、特治特检结果的分析；严格掌握自费项目的使用，自费协议书签署内容应明确、具体；与财务科密切合作，保障参保人员入院身份确认、出院结算准确无误等。做到了一查病人，核实是否有假冒现象；二查病情，核实是否符合入院指征；三查病历，核实是否有编造；四查处方，核实用药是否规范；五查清单，核实收费是否标准；六查账目，核实报销是否合理。半年来没有违规、违纪现象发生。

格，保证了临床记账、结算的顺利进行。

按要求每天做了数据备份、传输和防病毒工作。半年来，系统运行安全，未发现病毒感染及错帐、乱帐情况的发生，诊疗项目数据库及时维护、对照。网络系统管理到位，没有数据丢失，造成损失情况的发生。

工作中存在的不足之处：如有的医务人员对病历书写的重要性认识不足；对病情变化的用药情况记录不及时；有的对医技科室反馈的检查单不认真核对、分析，造成病历记载不完善现象；有些医生对慢性病用药范围的标准掌握不清楚，偶尔有模棱两可的现象。对参保人群宣传不够，部分参保人员对我院诊疗工作开展情况不尽了解。这些是我们认识到的不足之处，今后会针对不足之处认真学习、严格管理、及时向医保中心请教，以促使我院的医疗保险工作愈来愈规范。

1、加大医保工作考核力度。增加一名专职人员，配合医院质控部门考评医疗保险服务工作（服务态度、医疗质量、费用

控制等)。

2、加强医保政策和医保知识的学习、宣传和教育。

3、进一步规范和提高医疗文书的书写质量，做到合理检查、合理用药。每季度召开医院医保工作协调会，总结分析和整改近期工作中存在的问题，把各项政策、措施落到实处。

4、申请每年外派2-3名工作人员到铁路局管理先进的医院学习和提高。

## 医院上班年度工作总结 医院工作总结篇四

### 一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次；

2、全年住院：445人次；

3、全年手术：268人次；

4、全年总收入：\_\_万元。

### 二、年度的主要工作

#### (一) 顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固



这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

## （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

## 医院上班年度工作总结 医院工作总结篇五

医院是以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，减少病人的痛苦，随着时间的推移，医院又要开始写工作报告了，下面是本站为大家带来的医院工作总结，以供大家参考！

### 医院工作总结(一)

#### 一、完成的各项工作指标：

- 1、门诊量1286人次，较9月减少230人次。
- 2、收住院病人147人次，较9月减少27人次。
- 3、手术病人3人次，较9月减少1人次。
- 4、床位使用率32%，较9月减少1%。
- 5、平均住院天数9.2天，较9月减少1天。

#### 二、提高医疗服务质量，完善医疗服务水平

医疗工作继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医疗管理概念，全面加强医疗质量管理，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件设备，新购进drx光机一台，超声波治疗仪一台，更换血球仪一台。结合医院工作实际，进一步规范了各项规章制度，每周实行一次业务查房。要求医务人员自觉遵守各项医疗护理制度，加强监督和考评。进行业务查房30余次，行政大查房2次，提高了全院整体的业务能力水平，减少了医疗差错的发生，有效地控制了医疗服务中的不良事件。

护理工作，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的整

体素质教育和业务技能培训，坚持每月护理质量分析和每月护理工作考核，按时分析存在的问题，积极提出改进措施，全月各项护理质量指标较往月有所提高，护士整体素质有所提高。

### 三、以病人为中心，构建和谐医患关系

医院始终坚持“以病人为中心”，把实现和维护广大患者的生命健康为宗旨，全心全意为患者服务，转变思维方式，逐步实行了环境园林化服务质量规范化，医疗技术先进化，门诊推行一站式服务，优化了服务流程。

### 四、科学的管理机制，加强医院的内涵建设

1、全院职工的思想得到一定的提高，“以院为家、院衰我耻、院兴我荣”的荣辱观得到全院职工的进一步认同，大家能积极为医院的建设出谋划策。

2、进一步加强和规范制度管理，加强行风建设。

3、加大医务人员职业素质教育，增强业务能力，现在全院医生已超过90%达到了本科专业水平，去月医院不定期派出了三人到丹东中心医院进修学习。

4、每周坚持晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题，马上研究调整方案，有效地减少了医疗差错的发生。

五、后勤工作，以服务临床为宗旨，加强后勤人员整体素质的培训。

锅炉工、电工、洗衣工能尽职尽责完成自己的本职工作，同时又及时响应院下达的各项任务。尤其是洗衣工宋吉梅，吃苦耐劳、勤俭节约、从不叫苦，真正做到了为院所想、以院

为家。

本月，医院为患者有个良好的`居住环境，特对住院部外墙安装保温材料，以保证冬季取暖效果。对病房室内整体装修、改造，刮大白、刷油漆，对上下水维修及卫生间坐便的更换，美化了医院的整体形象，方便了前来就诊患者。

11月后勤工作，继续发扬良好的工作作风，想临床所想、急临床所急，认真、负责的为一线服好务。同时也欢迎临床及患者多提意见，以便我们及时改善服务质量。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院较顺利地度过了11月，在11月里，医院始终坚持以病人为中心，本着对集团负责的态度，对让广大患者满意的心愿，不断提高医疗技术水平，切实改善服务态度和就医环境，以扎实有效地工作作风，开拓进取，狠抓落实，使我院的各项工作再上一个新台阶。

## 医院工作总结(二)

1、兼顾老楼、新楼，全院一盘棋，尤其在新楼抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全月查堵药品质量漏洞2例、一次性物品质量漏洞3例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦月轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。11月通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，11月主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到县级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、光山电视台等多种媒体的宣传空间，通

过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员月度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向患者献爱心。

6、迎接县卫生局组织的月度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全县榜首。

7、个人在自我建设方面：11月荣获“光山县县级优秀护理工作者”称号；通过赴省级考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本月度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新的党员队伍已经扩大到3名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以杜院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，11月护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

1.医院工作总结精选五篇,医院工作总结

2.医院工作总结范文

5.【精选】医院护士年终工作总结四篇

8.精选医院护士年终工作总结范文十篇